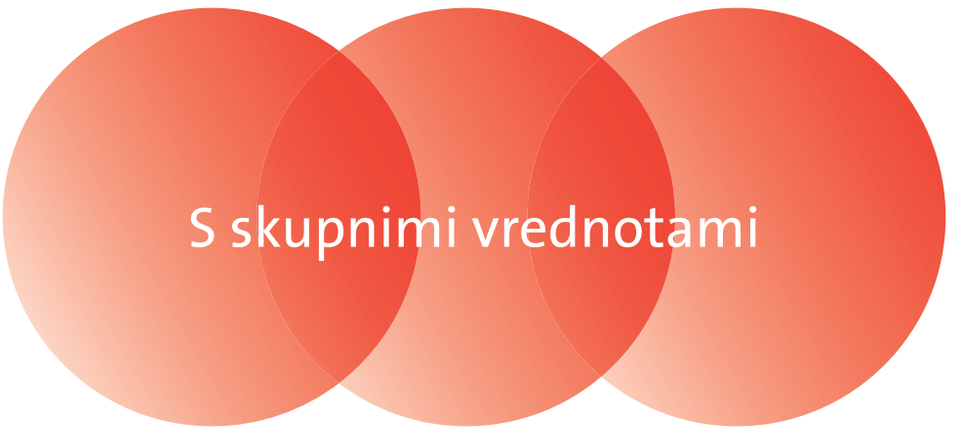

S skupnimi vrednotami

Prenovljene vrednote so položene v temelje nove organizacijske kulture Skupine Triglav. Na njih gradimo **transparentne** odnose z našimi zaposlenimi, zavarovanci, partnerji in okoljem.

LETNO POROČILO SKUPINE TRIGLAV ZA LETO 2010

POVZETEK SKUPINA TRIGLAV

V MIO EUR

	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	INDEKS 2010/2009	INDEKS 2009/2008
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	1.013,6	1.022,3	1.028,5	99	99
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	946,2	946,3	943,6	100	100
Obračunani kosmati zneski škod*	588,3	597,2	596,5	99	100
Čisti odhodki za škode	557,7	610,9	586,3	91	104
Kosmati obratovalni stroški	293,1	288,5	298,3	102	97
Stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	2.270,9	2.161,8	1.918,5	105	113
Kapital na zadnji dan leta	499,0	477,8	516,9	104	92
Kapital lastnikov obvladujoče družbe na zadnji dan leta	470,8	449,9	473,2	105	95
Poslovni izid pred obdavčitvijo	43,3	2,1	1,8	2.078	116
Čisti poslovni izid	26,6	-6,3	1,0		
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	27,8	-4,8	2,6		
Čista dobičkonosnost kapitala	5,5 %	-1,3 %	0,2 %		
Čista dobičkonosnost kapitala lastnikov obvladujoče družbe	6,0 %	-1,0 %	0,5 %		
Število zaposlenih na zadnji dan leta	5.247	5.237	5.174	100	101

* Obračunani kosmati zneski škod so zmanjšani za prihodke od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev.

POVZETEK ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.

V MIO EUR

	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	INDEKS 2010/2009	INDEKS 2009/2008
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	721,3	744,5	753,9	97	99
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	657,4	669,1	672,3	98	100
Obračunani kosmati zneski škod*	418,7	435,9	447,2	96	97
Čisti odhodki za škode	364,2	414,2	403,5	88	103
Kosmati obratovalni stroški	170,4	166,2	168,5	103	99
Stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	1.985,1	1.897,1	1.683,6	105	113
Kapital na zadnji dan leta	481,9	477,4	482,7	101	99
Poslovni izid pred obdavčitvijo	46,7	3,2	15,3	1.444	21
Čisti poslovni izid	32,1	-1,8	14,9		
Čista dobičkonosnost kapitala	6,69 %	-0,38 %	2,79 %		
Število zaposlenih na zadnji dan leta	2.441	2.514	2.507	97	100
Knjgovodska vrednost delnice (v EUR)	21,19	21,00	21,23	101	99
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR)	1,41	-0,08	0,66		

* Obračunani kosmati zneski škod so zmanjšani za prihodke od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev.

Rastemo kot skupina, delujemo kot tim

Nadzorni svet je 17. junija potrdil novo razvojno strategijo poslovanja do leta 2013. Pri njenem nastajanju so sodelovali ključni kadri v celotni Skupini. Prenovili smo svoje poslanstvo ter vrednote, ki jih uresničujemo v skupnem sodelovanju vseh naših članic. Po intenzivni širitvi smo v ospredje postavili konsolidacijo Skupine, uskladitev notranjih procesov in enotne politike. Po hitrem širjenju Skupine smo se usmerili k dobičkonosni rasti.

Skupina Triglav v letu 2010

Obračunana kosmata zavarovalna premija: 1.013,6 milijona evrov

Kombinirani količnik premoženjskih zavarovanj: 92,0 %

Ohranili smo bonitetno oceno »A«.

Ustvarjamo varnejšo prihodnost

Skupina Triglav je vodilna zavarovalna-finančno skupina v Sloveniji in ena vodilnih v jugovzhodni Evropi.

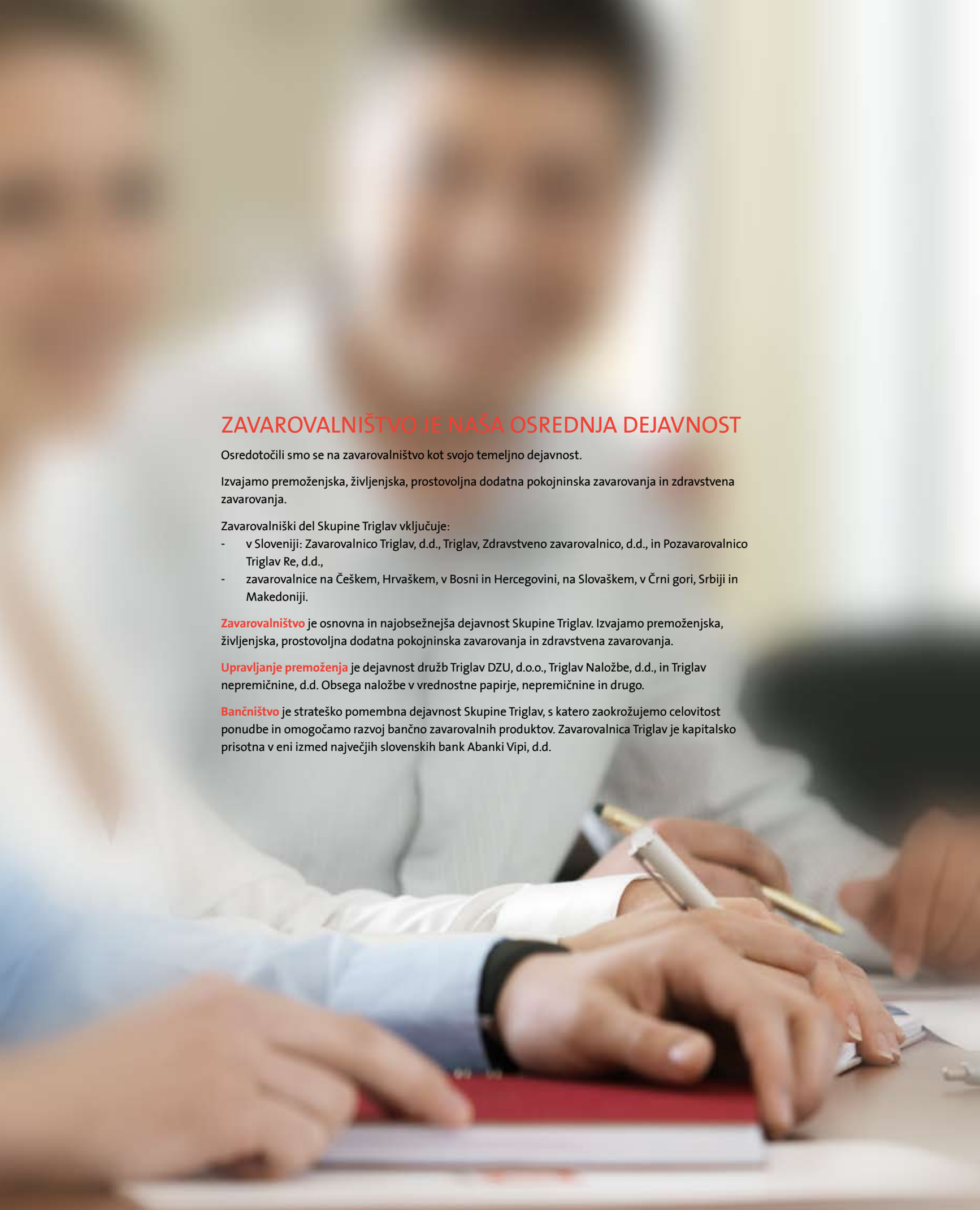
Ključni stebri našega poslovanja so:

- zavarovalništvo,
- upravljanje premoženja,
- bančništvo in
- dejavnosti, s katerimi podpiramo tri temeljne finančne stebre.

Gradimo Skupino Triglav

DRUŽBE V SKUPINI TRIGLAV, KATERIH DEJAVNOST JE ENA OD TEMELJNIH DEJAVNOSTI SKUPINE OZIROMA TE DEJAVNOSTI PODPIRA

	ZAVAROVALNIŠTVO	UPRAVLJANJE PREMOŽENJA	BANČNIŠTVO	OSTALO
Slovenija	Zavarovalnica Triglav, d.d. Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	Triglav DZU, d.o.o. Triglav Naložbe, d.d. Triglav nepremičnine, d.d.	Abanka Vipa, d.d.	Triglav INT, d.d. TRI-PRO, d.o.o. AS Triglav, d.o.o. Triglavko, d.o.o. Skupna pokojninska družba, d.d.
Hrvaška	Triglav Osiguranje, d.d.			
Bosna in Hercegovina	Triglav BH Osiguranje, d.d. Triglav Krajina Kopaonik, a.d.	Polara Invest, d.d. PROF-IN, d.o.o.		TRI-PRO BH, d.o.o. Autocentar BH, d.o.o. Unis automobili i dijelovi, d.o.o.
Srbija	Triglav Kopaonik, a.d.o.	Triglav penzijski fondovi, a.d.		
Črna gora	Lovćen Osiguranje, a.d. Lovćen životna osiguranja, a.d.			Lovćen Auto, d.o.o.
Makedonija	Vardar Osiguruvanje, a.d.			
Češka	Triglav Pojišťovna, a.s.			



ZAVAROVALNIŠTVO JE NAŠA OSREDNJA DEJAVNOST

Osredotočili smo se na zavarovalništvo kot svojo temeljno dejavnost.

Izvajamo premoženjska, življenjska, prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja in zdravstvena zavarovanja.

Zavarovalniški del Skupine Triglav vključuje:

- v Sloveniji: Zavarovalnico Triglav, d.d., Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d.,
- zavarovalnice na Češkem, Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, na Slovaškem, v Črni gori, Srbiji in Makedoniji.

Zavarovalništvo je osnovna in najobsežnejša dejavnost Skupine Triglav. Izvajamo premoženjska, življenjska, prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja in zdravstvena zavarovanja.

Upravljanje premoženja je dejavnost družb Triglav DZU, d.o.o., Triglav Naložbe, d.d., in Triglav nepremičnine, d.d. Obsega naložbe v vrednostne papirje, nepremičnine in drugo.

Bančništvo je strateško pomembna dejavnost Skupine Triglav, s katero zaokrožujemo celovitost ponudbe in omogočamo razvoj bančno zavarovalnih produktov. Zavarovalnica Triglav je kapitalsko prisotna v eni izmed največjih slovenskih bank Abanki Vipi, d.d.

Skupino Triglav sestavljajo naslednje družbe:

Obvladujoča družba:
- **Zavarovalnica Triglav, d.d.**

Odvisne družbe Skupine Triglav:
- **Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.**
- **Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.**
  - Zdravstveni center morje, d.o.o.
- **Triglav Osiguranje, d.d.**
- **Triglav BH Osiguranje, d.d.**
  - Autocentar BH, d.o.o.
  - Unis automobili i dijelovi, d.o.o.
  - Sarajevostan, d.d.
- **Triglav Pojišťovna, a.s.**
- **Lovćen Osiguranje, a.d.**
  - Lovćen životna osiguranja, a.d.
  - Lovćen avto, d.o.o.
- **Triglav Kopaonik, a.d.o.**
- **Triglav Krajina Kopaonik, a.d.**
- **Vardar Osiguruvanje, a.d.**
- **Triglav INT, d.d.**
- **Triglav DZU, d.o.o.**
  - PROF-IN, d.o.o.
  - Polara Invest, d.d.
- **Triglav Naložbe, d.d.**
  - Golf Arboretum, d.o.o.
- **Triglav penzijski fondovi, a.d.**
- **TRI-PRO, d.o.o.**
  - TRI-PRO BH, d.o.o.
- **AS Triglav, d.o.o.**
- **Triglav nepremičnine, d.d.**
- **Slovenijales, d.d.**
  - Slovenijales trgovina, d.o.o.
- **Gradis IPGI, d.d.**
- **Hotel Grad Podvin, d.d.**
- **PHSC Štemarje, d.o.o.**
- **THP Krona, d.o.o.**

Pridružene družbe Skupine Triglav:
- **Abanka Vipa, d.d.**
- **Skupna pokojninska družba, d.d.**
- **Triglavko, d.o.o.**
- **Tehnološki center varne vožnje Vransko, d.o.o.**
- **Avrigo, družba za avtobusni promet in turizem, d.d.**
- **Nama, trgovsko podjetje, d.d.**
- **Goriške opekarne, d.d.**
- **Intercement, upravljanje naložb, d.o.o.**
- **Elan Skupina (Skimar), d.o.o.**
- **Info TV, d.d.**
- **IF Prof Plus, d.d.**
- **Nacionalni biro osiguravača Crne Gore**
- **ZIP Polara Invest Fond, a.d.**

Spremembe v sestavi Skupine Triglav v letu 2010:
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je februarja prejela sklep Okrožnega sodišča v Ljubljani o izbrisu iz sodnega registra družbe SPCP, d.d., potem ko je skupščina delničarjev družbe sprejela sklep o prenehanju družbe po skrajšanem postopku brez likvidacije.
- Februarja se je končal postopek likvidacije družbe Triglav Netherlands b.v., s sedežem na Nizozemskem, ki je bila v 100-odstotni lasti Zavarovalnice Triglav, d.d. Razlog za likvidacijo je bila sprememba davčne zakonodaje na Nizozemskem, zaradi česar je postal obstoj te družbe nepotreben.
- Po preučitvi poslovanja podružnice na Slovaškem je Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., sprejela sklep o prenehanju poslovanja podružnice, družba pa sedaj na tem trgu trži zavarovanja neposredno po sistemu FOS (freedom of services).
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je novembra ustanovila družbo Triglav, INT, holdinško družbo, d.d., na katero bodo po pridobitvi ustreznih soglasij preneseni lastniški deleži Zavarovalnice Triglav v odvisnih zavarovalnih družbah Skupine Triglav.

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., je aprila, skladno z načrtovano krepitvijo prisotnosti v regiji jugovzhodne Evrope, sklenila pogodbo o nakupu 9,9-odstotnega deleža albanske zavarovalnice Albsig, Sh. A., Tirana. Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je 23. 12. 2010 soglašal z nakupom dodatnega 41,1-odstotnega deleža v omenjeni zavarovalnici, s čimer se bo delež Zavarovalnice Triglav, d.d., v tej albanski zavarovalnici povečal na 51-odstotkov.

FINANČNI KOLEDAR

KOLEDAR FINANČNIH OBJAV ZA LETO 2011

VRSTA OBJAVE	PREDVIDENI DATUM OBJAVE*	
Objava nerevidiranih nekonsolidiranih in konsolidiranih računovodskih izkazov za leto	sreda	30. 3. 2011
Revidirano letno poročilo družbe Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za poslovno leto	sreda	13. 4. 2011
Objava izjave o skladnosti z določbami Kodeksa upravljanja javnih delniških družb	sreda	13. 4. 2011
Objava letnega dokumenta	sreda	13. 4. 2011
Objava podatkov o poslovanju za prve tri mesece poslovnega leta 2011	petek	27. 5. 2011
Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička	torek	14. 6. 2011
Objava sklepov skupščine delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička	sreda	15. 6. 2011
Nerevidirano polletno poročilo družbe Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za poslovno leto 2011	petek	26. 8. 2011
Objava podatkov o poslovanju za prvih devet mesecev poslovnega leta 2011	petek	25. 11. 2011

* Navedeni so predvideni datumi objave. Dejanski datumi lahko odstopajo od zgoraj navedenih. Periodične objave in ostale cenovno občutljive informacije bodo objavljene na spletni strani Ljubljanske borze prek sistema SEOnet www.ljse.si ter na spletni strani Zavarovalnice Triglav, d.d., www. triglav.si.

SHEMATSKI PRIKAZ ODVISNIH IN PRIDRUŽENIH DRUŽB V SKUPINI TRIGLAV NA DAN 31. 12. 2010 IN DELEŽ GLASOVALNIH PRAVIC

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana

- AS Triglav, d.o.o., Ljubljana 100,00 %
- Triglav Pojišt`ovna, a.s., Brno 100,00 %
- Hotel Grad Podvin, d.d., Radovljica 98,98 %
- Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb 99,59 %
- Triglav Krajina Kopaonik, a.d., Banja Luka 99,86 %
- Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana 87,00 %
- Vardar Osiguruvanje, a.d., Skopje 70,36 %
- Triglavko, d.o.o. 38,47 %
- Tehnološki center varne vožnje Vransko, d.o.o. 25,01 %
- Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper 99,51 %
  - Zdravstveni center morje, d.o.o., Koper 69,50 %
- Triglav Kopaonik, a.d.o., Beograd 94,49 %
- Triglav BH Osiguranje, d.d., Sarajevo 78,71 %
  - Autocentar BH, d.o.o., Sarajevo 78,71 %
  - Sarajevostan, d.d., Sarajevo 43,88 %
  - Unis automobili i dijelovi, d.o.o., Sarajevo 64,42 %
  - TRI-PRO BH, d.o.o., Sarajevo 89,57 %
- TRI-PRO, d.o.o., Domžale 100,00 %
- Skupna pokojninska družba, d.d., Ljubljana 30,14 %
- Triglav INT, d.d., Ljubljana 100,00 %
- Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica 91,84 %
  - Lovćen životna osiguranja, a.d., Podgorica 91,84 %
  - Nacionalni biro osiguravača Crne Gore, Podgorica 30,61 %
  - Lovćen Auto, d.o.o., Nikšić 91,84 %
- Triglav DZU, d.o.o., Ljubljana 96,43 %
  - Polara Invest, d.d., Banja Luka 68,08 %
  - PROF-IN, d.o.o., Sarajevo 60,31 %
  - ZIF Polara Invest Fond, a.d., Banja Luka 20,09 %
- Triglav penzijski fondovi, a.d., Beograd 99,10 %
  - IF Prof Plus, d.d., Sarajevo 23,64 %
- Abanka Vipa, d.d., Ljubljana 25,69 %
  - ABANČNA DZU, družba za upravljanje investicijskih skladov, d.o.o. 25,43 %
  - AFAKTOR, finančna družba za faktoring d.o.o Ljubljana 25,69 %
  - ALEASING financiranje, svetovanje, trženje d.o.o., Slovenj Gradec 25,69 %
  - ANALOŽBE 25,69 %
  - ARGOLINA investicijski inženiring d.o.o. Ljubljana 25,69 %
  - ASA ABANKA Leasing d.o.o. 12,59 %
- Slovenijales, d.d., Ljubljana 61,74 %
  - Slovenijales trgovina, d.o.o., Ljubljana 61,74 %
- Nama, trgovsko podjetje, d.d., Ljubljana 38,99 %
- Triglav Naložbe, d.d., Ljubljana 92,42 %
  - Elan Skupina, d.o.o., Begunje 23,16 %
  - Golf Arboretum, d.o.o., Domžale 74,02 %
  - Info TV, d.d., Ljubljana 38,27 %
  - Avrigo, d.d., Nova Gorica 42,99 %
  - Goriške opekarne, d.d., Renke 43,83 %
  - Intercement, upravljanje naložb, d.o.o., Ljubljana 23,19 %
- PHSC Štemarje, d.o.o., Škofja Loka 97,27 %
- THP Krona, d.o.o., Škofja Loka 97,27 %
- Gradis IPGI, d.d., Ljubljana 83,48 %
- Triglav nepremičnine, d.d., Ljubljana 100,00 %

LASTNIK DELEŽA

- Zavarovalnica Triglav
- Zavarovalnica Triglav + odvisna družba
- Odvisna družba
- 2 ali več odvisnih družb

Podrobnejši podatki o družbah Skupine Triglav so navedeni v 1. poglavju računovodskega dela Letnega poročila.

Kazalo

POSLOVNI PREGLED

10 1. NAGOVOR PREDSEDNIKA UPRAVE
13 2. POROČILO NADZORNEGA SVETA
13 2.1 Uvod
13 2.2 Splošni podatki
14 2.3 Delovanje Nadzornega sveta in obseg preverjanja vodenja družbe v letu 2010
15 2.4 Ocena lastnega delovanja
15 2.5 Mnenje k letnemu poročilu o notranjem revidiranju za leto 2010
16 2.6 Ugotovitve Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., glede poslovanja v letu 2010
16 2.7 Letno poročilo
17 2.8 Predlog za uporabo bilančnega dobička
24 3. STRATEGIJA IN NAČRTI SKUPINE TRIGLAV
24 3.1 Poslanstvo
24 3.2 Vrednote
24 3.3 Vizija
24 3.4 Skupina Triglav v strateškem obdobju 2010-2013
26 3.5 Uresničevanje razvojne strategije Skupine Triglav v letu 2010
27 3.6 Načrti Skupine Triglav za leto 2011
28 4. IZJAVA O UPRAVLJANJU
28 4.1 Politika upravljanja
28 4.2 Izjava o skladnosti s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb
28 4.3 Organi upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d.
33 4.4 Vodenje in upravljanje odvisnih družb
34 4.5 Zunanja in notranja revizija
35 4.6 Glavne značilnosti sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji v družbi
35 4.7 Pojasnila v zvezi s prevzemno zakonodajo
36 5. DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.
36 5.1 Kapital
36 5.2 Delnica Zavarovalnice Triglav, d.d.
37 5.3 Gibanje vrednosti delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2010
38 5.4 Lastniška struktura
40 5.5 Dividendna politika
40 5.6 Komuniciranje z vlagatelji
40 5.7 Bonitetna ocena Zavarovalnice Triglav, d.d.
40 5.8 Obveznice Zavarovalnice Triglav, d.d.
41 6. RAZVOJNE IN TRŽENJSKE AKTIVNOSTI V SKUPINI TRIGLAV
41 6.1 Trženjske in prodajne aktivnosti
44 6.2 Razvojne aktivnosti
46 6.3 Naložbe v nepremičnine in opremo v letu 2010
47 6.4 Organizacija Skupine Triglav v letu 2010
47 6.5 Sistem vodenja kakovosti ISO 9001 v Skupini Triglav
47 6.6 Razvoj informacijske podpore
56 7. POSLOVANJE SKUPINE TRIGLAV
56 7.1 Splošno gospodarsko okolje v Sloveniji
56 7.2 Vpliv okolja na poslovanje Skupine Triglav
57 7.3 Zavarovalniški trg in položaj družb v letu
58 7.4 Poslovanje Skupine Triglav na drugih trgih
63 7.5 Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija
66 7.6 Kosmati zneski škod
69 7.7 Kosmati obratovalni stroški
70 7.8 Izravnavanje nevarnosti
71 8. FINANČNI REZULTAT SKUPINE TRIGLAV
71 8.1 Prihodki od zavarovalnih premij, odhodki za škode in stroški
71 8.2 Prihodki in odhodki od finančnih storitev
72 8.3 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij in ostalo
74 9. FINANČNI POLOŽAJ SKUPINE TRIGLAV
74 9.1 Kapital in obveznosti
74 9.2 Sredstva
77 10. IZKAZ DENARNIH TOKOV
78 11. UPRAVLJANJE S TVEGANJI
78 11.1 Glavne značilnosti sistema upravljanja s tveganji
79 11.2 Upravljanje s kapitalom in kapitalsko ustreznostjo
80 11.3 Finančno tveganje
82 11.4 Zavarovalna tveganja
83 11.5 Operativno tveganje
84 11.6 Notranja revizija

93 12. TRAJNOSTNI RAZVOJ V SKUPINI TRIGLAV
93 12.1 Družbena odgovornost kot vrednota Skupine Triglav
95 12.2 Upravljanje človeških virov
102 12.3 Dobavitelji in poslovni partnerji
102 12.4 Odgovoren odnos do zavarovancev
104 12.5 Odgovoren odnos do družbenega okolja
107 12.6 Odgovoren odnos do naravnega okolja
109 13. POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA
110 14. PODATKI O SKUPINI TRIGLAV NA 31. DECEMBER 2010
112 15. POSLOVNA MREŽA SKUPINE TRIGLAV
112 15.1 Zavarovanje in pozavarovanje
112 15.2 Upravljanje premoženja

RAČUNOVODSKI PREGLED

114 I. IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA
115 II. POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA
116 III. KONSOLIDIRANI RAČUNOVODSKI IZKAZI
116 A. KONSOLIDIRAN IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA
117 B. KONSOLIDIRAN IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA
118 C. SKUPINSKI IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA
118 D. KONSOLIDIRAN IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA
120 E. KONSOLIDIRAN IZKAZ DENARNIH TOKOV
122 IV. POJASNILA H KONSOLIDIRANIM RAČUNOVODSKIM IZKAZOM
122 1. SPLOŠNO
122 1.1 Opis družbe
122 1.2 Organi upravljanja in nadzora
122 1.3 Zaposleni
122 1.4 Podlaga za pripravo
123 1.5 Sprememba računovodske ocene
123 1.6 Izjava o skladnosti
123 1.7 Konsolidacija in Skupina Triglav
126 2. POMEMBNE RAČUNOVODSKE USMERITVE
126 2.1 Uporaba ocen in presoj
126 2.2 Funkcijska in predstavitvena valuta
126 2.3 Neopredmetena sredstva
126 2.4 Opredmetena osnovna sredstva
127 2.5 Naložbene nepremičnine
127 2.6 Naložbe v pridružene družbe
127 2.7 Finančna sredstva (razen terjatev iz poslovanja in denarnih sredstev)
128 2.8 Poštene vrednosti finančnih sredstev
128 2.9 Odprava pripoznanja finančnih sredstev
129 2.10 Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem
129 2.11 Terjatve iz poslovanja
129 2.12 Druga sredstva
129 2.13 Denarna sredstva in denarni ustrezniki
129 2.14 Nekratkoročna sredstva za prodajo
129 2.15 Oslabitve
130 2.16 Kapital
130 2.17 Podrejene obveznosti
130 2.18 Opredelitev zavarovalnih in finančnih pogodb
131 2.19 Zavarovalno-tehnične rezervacije
131 2.20 Druge rezervacije
131 2.21 Druge finančne obveznosti
132 2.22 Obveznosti iz poslovanja in ostale obveznosti
132 2.23 Prihodki od zavarovalnih premij
132 2.24 Prihodki od finančnih sredstev
132 2.25 Drugi zavarovalni prihodki
132 2.26 Drugi prihodki
132 2.27 Odhodki za škode
132 2.28 Drugi obratovalni stroški in stroški pridobivanja zavarovanj
132 2.29 Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti
132 2.30 Drugi zavarovalni odhodki
133 2.31 Drugi odhodki
133 2.32 Davki
133 2.33 Uvedba novih in prenovljenih MSRP
134 3. GLAVNE PREDPOSTAVKE
134 3.1 Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za življenjska zavarovanja
134 3.2 Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za življenjska zavarovanja
135 3.3 Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za premoženjska zavarovanja
136 3.4 Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za premoženjska zavarovanja
136 3.5 Parametri in predpostavke za merjenje netržnih finančnih sredstev
137 4. UPRAVLJANJE S TVEGANJI
137 4.1. Glavne značilnosti sistema upravljanja s tveganji
138 4.2 Upravljanje s kapitalom in kapitalsko ustreznostjo
138 4.3 Finančno tveganje in analiza občutljivosti
141 4.4 Zavarovalno tveganje
143 4.5 Operativno tveganje
144 5. POROČANJE PO ODSEKIH
145 5.1 Poročanje po področjih poslovanja
150 5.2 Poročanje po območjih poslovanja
153 6. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA
153 6.1 Neopredmetena sredstva
155 6.2 Opredmetena osnovna sredstva
156 6.3 Naložbene nepremičnine
157 6.4 Naložbe v pridružene družbe
158 6.5 Finančna sredstva
161 6.6 Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem
161 6.7 Terjatve iz poslovanja
162 6.8 Druga sredstva
162 6.9 Denar in denarni ustrezniki
163 6.10 Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo
163 6.11 Kapital
165 6.12 Podrejene obveznosti
166 6.13 Zavarovalno-tehnične rezervacije in zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje
167 6.14 Rezervacije za zaposlence
168 6.15 Druge rezervacije
168 6.16 Odložene terjatve in obveznosti za davek
168 6.17 Druge finančne obveznosti
169 6.18 Obveznosti iz poslovanja
169 6.19 Ostale obveznosti
170 7. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA
170 7.1. Prihodki od zavarovalnih premij
171 7.2 Prihodki od finančnih sredstev
172 7.3 Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti
172 7.4 Čisti prihodki/(odhodki) zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev
173 7.5 Čisti dobički/(izgube) od prodaje finančnih sredstev
173 7.6 Drugi zavarovalni prihodki
174 7.7 Drugi prihodki
174 7.8 Škode
176 7.9 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij
176 7.10 Odhodki za bonuse in popuste
176 7.11 Stroški pridobivanja zavarovanj in ostali obratovalni stroški
179 7.12 Drugi zavarovalni odhodki
179 7.13 Drugi odhodki
179 7.14 Odhodek za davek
181 8. DRUGA RAZKRITJA
181 8.1. Posli s povezanimi osebami
182 8.2 Prejemki članov organov vodenja in nadzora
183 8.3 Zneski, porabljeni za revizorja
183 8.4. Podružnica na Slovaškem
184 8.5 Dobiček na delnico
184 8.6 Dodatna pojasnila k izkazu denarnih tokov
185 8.7 Pomembnejši sodni spori
187 8.8 pregledi nadzornih organov
188 8.9 Dogodki po datumu poročanja

PRILOGE

191 1. BILANCA STANJA NA DAN 31. 12. 2010
200 2. SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2010
206 3. PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNIH SKLADOV NA DAN 31. 12. 2010
210 4. IZKAZI IZIDA KRITNIH SKLADOV
213 5. RAZPOREJENI DONOS NALOŽB

Spoštovane delničarke, spoštovani delničarji!

Skupina Triglav je v prvem letu novega strateškega obdobja 2010 - 2013 v visokem obsegu izpolnila zastavljene cilje. Kazalnike predhodnega leta smo z dejavnim uresničevanjem strateških izhodišč in usmeritev obrnili v pozitivno smer.

Osredotočenost na osnovno zavarovalniško dejavnost, ki ima v novi strategiji poudarjeno mesto, je obrodila prve sadove. Osnovna dejavnost Skupine Triglav je postala dobičkonosna. Leto je zaključila s čistim poslovnim izidom v višini 26,6 milijona evrov. Kljub gospodarski krizi, dogajanju v slovenskem bančnem sektorju in vremenskim dogodkom je čista dobičkonosnost kapitala v primerjavi z letom prej močno porasla, z -1,3 se je zvišala na 5,5 odstotka.

Dobičkonosnost poslovanja smo v novih strateških usmeritvah postavili na osrednje mesto. Skladno z začrtano vizijo smo jo zagotavljali s konkurenčnimi in kakovostnimi storitvami ter z učinkovitim obvladovanjem tveganj. Uspešno smo vzdrževali tudi finančno stabilnost, kar potrjuje dolgoročna kreditna bonitetna ocena in bonitetna ocena finančne moči »A«, ki jo je Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav tretje leto zapored podelila bonitetna agencija Standard & Poor`s Ratings Services. Enako oceno je obdržala tudi hčerinska družba Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. Ocena, ki ostaja na zavidljivo visoki ravni, predstavlja najvišjo bonitetno oceno med finančnimi institucijami v Republiki Sloveniji.

Na dobičkonosnost poslovanja je pomembno vplivalo selekcioniranje zavarovalnega portfelja. Prestrukturiranje je izboljšalo njegovo kakovost, vplivalo na znižanje zneskov izplačanih škod, hkrati pa prineslo tudi manjši negativen vpliv na rast premije.

Učinki gospodarske in finančne krize, naraščajoče brezposelnosti in padec kupne moči so se pokazali na več področjih. Predvsem so vplivali na zmanjšano povpraševanje po nezgodnih, transportnih, življenjskih in kreditnih zavarovanjih, ki so najbolj izpostavljena spremembam kupne moči prebivalstva ter znižanju gospodarske aktivnosti. Za blažitev negativnih vplivov gospodarskega okolja smo poleg selekcije obstoječega portfelja ukrepali s prenovo več vrst zavarovanj, prilagajanjem potrebam strank, z večjim poudarkom na oceni in prevzemu rizikov ter z nižanjem stroškov poslovanja.

Dosežena pozitivna smer v poslovanju se žal ni v enaki meri pokazala v gibanju vrednosti delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., na Ljubljanski borzi. Njena vrednost je vse leto sledila trendu slovenskega blue chip indeksa, kar je tudi odsevalo neugodne razmere na slovenskem kapitalskem trgu.

SPODBUDNI FINANČNI REZULTATI IN RAST PRODAJE SKUPINE TRIGLAV

Skupina Triglav je v letu 2010 ohranila raven prihodkov predhodnega leta. Družbe Skupine so obračunale 1,01 milijarde evrov kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije ter ustvarile 946,2 milijona evrov čistih prihodkov od zavarovalnih premij. Kosmati obratovalni stroški so bili 2 odstotka višji, kar za 9 odstotkov pa so bili nižji čisti odhodki za škode. K temu znižanju je v največji meri pripomogla Zavarovalnica Triglav, d.d., s kakovostnejšo strukturo zavarovalnega portfelja. Ustrezni pozavarovalni program pa je ublažil učinke povečanja izplačil za škode zaradi močnih neurij in poplav v Sloveniji. Prenova zavarovalnih produktov in krepitev prodajnih aktivnosti je dala otipljive rezultate: zavarovalno premijo so povečale skorajda vse odvisne družbe Skupine Triglav. Pri tem sta bili najuspešnejši Triglav Krajina Kopaonik s 16-odstotnim povečanjem in Triglav, Zdravstvena zavarovalnica z 8-odstotno rastjo. Hrvaška družba Triglav Osiguranje, srbski Triglav Kopaonik in makedonski Vardar Osiguranje so ustvarili po 2 odstotka več prihodkov, Triglav Pojišťovna pa je ostala na ravni predhodnega leta. Slabe gospodarske razmere in zaostajanje prodajnih rezultatov so botrovali 7-odstotnemu znižanju zavarovalne premije družbe Lovćen Osiguranje, kjer že izvajamo ukrepe za izboljšanje poslovanja. Zavarovalnica Triglav, d.d., ob 3-odstotnem upadu obračunane premije še naprej ohranja vodilni položaj na vse bolj konkurenčnem in zahtevnem slovenskem trgu.

Rast zavarovalne premije hčerinskih družb, zlasti v jugovzhodni Evropi, ocenjujemo kot dobro. Pri tem pa se zavedamo, da bo za ugoden razvoj potencialov teh trgov še naprej potrebno trdo delati na področju razvoja in trženja zavarovalnih produktov ter prilagajanja poslovnih procesov in njihove učinkovitosti. Prav tako ocenjujemo, da smo z doseženim v letu 2010 naredili pomemben korak k uresničitvi strateških ciljev do leta 2013, ko načrtujemo zbrano kosmato premijo v višini 1,12 milijarde evrov, čisto dobičkonosnost kapitala v višini 10-odstotkov in dobičkonosno poslovanje hčerinskih družb Skupine Triglav.

NOVA STRATEGIJA NA PODROČJU VODENJA IN UPRAVLJANJA ODVISNIH DRUŽB

Da bi v največji meri izkoristili razvojne in tržne potenciale trgov jugovzhodne Evrope, je Zavarovalnica Triglav, d.d., novembra lani ustanovila holdinško družbo Triglav INT, d.d., na katero bo prenesla lastništvo hčerinskih zavarovalnih družb izven Slovenije. Novoustanovljena družba bo odprta za vstop novih, institucionalnih vlagateljev, Zavarovalnica Triglav, d.d., pa bo v njej imela najmanj 51-odstotni lastniški delež. Raziskave, ki smo jih opravili, so pokazale, da zanimanje institucionalnih vlagateljev za tovrstno naložbo obstaja, saj v regiji še naprej vidijo razvojne priložnosti. To pa hkrati pomeni, da se bo konkurenca na teh trgih v prihodnjih letih še krepila. Prav ustanovitev močne holdinške krovne družbe, ki bo usmerjala razvoj naših družb v jugovzhodni Evropi, je eden naših pomembnih odgovorov na te izzive.

DRUŽBENA ODGOVORNOST KOT VREDNOTA VGRAJENA V VSA PODROČJA DELOVANJA

Družbeno odgovornost smo v Skupini Triglav postavili v osredje našega delovanja in jo uvrstili med tri temeljne vrednote. Odgovornost do družbenega okolja razumemo kot temelj trajnostnega razvoja. Z okoljem, v katerem poslujemo, želimo dejavno živeti in prispevati k pozitivnim spremembam za naravo in ljudi. Zato smo v matični družbi začeli s strateškim projektom družbene odgovornosti, v okviru katerega bomo utrdili delovanje in začrtali dolgoročne smernice tudi na tem področju.

Verjamemo, da je odgovoren dialog prava pot za skupno rast. Poleg negovanja tradicije podpore okolja prek sponzorstev in donacij, poudarek vse bolj dajemo gradnji dolgoročnih odgovornih partnerstev. V takem sodelovanju smo očistili tudi slovensko visokogorje v odmevni akciji Očistimo gore. Preventivne dejavnosti so neposredno povezane z našim poslanstvom - ustvarjati varnejšo prihodnost. Zato jih še naprej krepimo in razvijamo.

Z dejavnim uresničevanjem strateških izhodišč in usmeritev smo kazalnike predhodnega leta obrnili v pozitivno smer.

Strateškega pomena je sprejem Kodeksa dobrega poslovnega ravnanja Zavarovalnice Triglav, d.d., s katerim smo nadgradili odgovoren odnos do naših zavarovancev in poslovnih partnerjev. Kodeks velja za vse zaposlene, v njem pa smo postavili etične standarde za vsako ravnanje, za poslovne odločitve in za vzpostavljanje odnosov. S skrbjo za zaposlene, spodbujanjem njihovega razvoja in s posluhom za njihove potrebe, tudi pri usklajevanju delovnih obveznosti in zasebnega življenja, smo razvijali tudi njihovo zadovoljstvo, strokovnost in motivacijo.

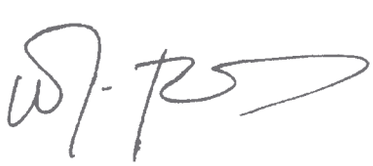
PRIHODNJE CILJE JE MOGOČE URESNIČITI

Zavarovalništvo ima visok razvojni potencial. Na tem izhodišču smo postavili svoje strateške cilje za obdobje od leta 2010 do leta 2013. Dolgoročni trendi in razvojni scenariji pa obenem napovedujejo možnost veliko nenadnih sprememb v panogi. Zagotoviti pravočasen in uspešen odziv na te spremembe je ena bistvenih nalog, ki smo si jih zastavili v Upravi Zavarovalnice Triglav, d.d.

Položaj Skupine Triglav kot ene največjih zavarovalniških skupin v jugovzhodni Evropi nameravamo obdržati, krepiti in razvijati. S tem ciljem na obstoječih trgih prenavljamo poslovne procese, optimiziramo stroške, razvijamo in nadgrajujemo zavarovalne produkte, izboljšujemo procese reševanja škod in krepimo prodajne poti. Vstopamo pa tudi na razvijajoči se albanski trg, kjer smo kupili 9,9-odstotni delež v zavarovalnici Albsig, Sh. A., Tirana., ki ga nameravamo do leta 2015 še povečati.

Prihodnjo uspešnost Skupine Triglav gradijo visoko strokovni in motivirani zaposleni. Vsakomur posebej se zahvaljujem za prizadevnost in dosedanji prispevek, prav tako kolegom v Upravi Zavarovalnice Triglav, d.d., vodstvom hčerinskih družb in vodstvom območnih enot.

Skupaj smo si v letu 2011 zastavili nove, jasne in ambiciozne strateške cilje, prilagojene spreminjajočim se gospodarskim razmeram v regiji in v svetu. Dosežki v minulem letu so nam pokazali, da jih je mogoče uresničiti.



Matjaž Rakovec,
predsednik Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.

VODSTVO ZAVAROVALNICE TRIGLAV

1

Matjaž Rakovec
predsednik Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.

2

Igor Stebernak
član Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.

3

Andrej Slapar
član Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.

4

mag. Vladimir Mišo Čeplak
član Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.,
delavski direktor

2. POROČILO NADZORNEGA SVETA

POROČILO NADZORNEGA SVETA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., O PREVERITVI LETNEGA POROČILA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., IN SKUPINE TRIGLAV ZA LETO 2010 IN MNENJE NADZORNEGA SVETA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., K LETNEMU POROČILU SLUŽBE NOTRANJE REVIZIJE PRI ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., O NOTRANJEM REVIDIRANJU ZA LETO 2010

2.1 UVOD

Nadzorni svet na podlagi določila 282. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1, Ur. l. RS, št. 42/2006 in nasl.) in četrtega odstavka 165. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar, Ur. l. RS, št.13/2000 in nasl.) podaja Poročilo o preveritvi letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za leto 2010 (v nadaljevanju: Poročilo) in Mnenje k letnemu poročilu o notranjem revidiranju za leto 2010.

Ugotovitve temeljijo na nadziranju poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., (v nadaljevanju tudi: zavarovalnica ali družba) v letu 2010, na preveritvi revidiranega letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2010, katerega sestavni del sta na podlagi 76. člena v zvezi s 159. členom Zakona o zavarovalništvu Poročili in mnenji pooblaščenih aktuarjev za zavarovalno skupino premoženjskih in zavarovalno skupino življenjskih zavarovanj, in na preveritvi revidiranega letnega poročila Skupine Triglav za leto 2010.

Sestavni del Poročila je tudi mnenje Nadzornega sveta glede opravljanja dela Službe notranje revizije v letu 2010.

2.2 SPLOŠNI PODATKI

NADZORNI SVET V LETU 2010

V letu 2010 so bili člani Nadzornega sveta:

- Borut Jamnik, predsednik, predstavnik delničarjev,
- Uroš Slavinec, namestnik predsednika, predstavnik delničarjev,
- Anton Ribnikar, član, predstavnik delničarjev,
- dr. Aljoša Valentinčič, član, predstavnik delničarjev,
- Igor Mihajlović, član, predstavnik delničarjev,
- Vladimir Uršič, član, predstavnik delničarjev,[1]
- Branko Gorjan, član, predstavnik delavcev,
- Boris Gabor, član, predstavnik delavcev in
- Peter Celar, član, predstavnik delavcev.

Nadzorni svet se je v letu 2010 sestal na enajstih sejah.

Nadzorni svet je imel v letu 2010 oblikovani dve komisiji, in sicer Revizijsko komisijo, katero mora oblikovati skladno z veljavno zakonodajo ter Komisijo za imenovanja in prejemke.

REVIZIJSKA KOMISIJA

V letu 2010 je delovala Revizijska komisija v sestavi: Uroš Slavinec kot predsednik ter dr. Aljoša Valentinčič, Anton Ribnikar, Barbara Nose[2] in Branko Gorjan kot člani. Revizijska komisija se je v letu 2010 sestala na devetih sejah.

Naloge in pristojnosti Revizijske komisije določajo Zakon o gospodarskih družbah, Poslovnik o delu Nadzornega sveta, Poslovnik o delu Revizijske komisije in sklepi Nadzornega sveta. Revizijska komisija je v letu 2010 med drugim:

- spremljala in obravnavala postopke računovodskega poročanja, delovanje notranjih kontrol, poročila in priporočila Službe notranje revizije, sisteme za obvladovanje tveganj in zunanjo revizijo letnih nekonsolidiranih in konsolidiranih računovodskih izkazov,
- sodelovala pri določitvi pomembnejših področij revidiranja s strani Službe notranje revizije,
- predlagala Nadzornemu svetu imenovanje kandidata za revizorja letnega poročila zavarovalnice za leto 2010,
- ocenjevala sestavo Letnega nekonsolidiranega in konsolidiranega poročila za leto 2009 ter oblikovala predlog za Nadzorni svet in
- o svojem delu redno poročala na sejah Nadzornega sveta.

V smislu zagotavljanja stalne izboljšave in kvalitete je Revizijska komisija izvedla samoocenjevanje svojega dela za leto 2010.

KOMISIJA ZA IMENOVANJA IN PREJEMKE

V letu 2010 je delovala Komisija za imenovanja in prejemke v sestavi: Borut Jamnik kot predsednik ter Igor Mihajlović, Boris Gabor in Srečo Jadek[3] kot člani. Komisija se je v letu 2010 sestala na petih sejah.

Naloge in pristojnosti Komisije za imenovanje in prejemke določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Komisija je v letu 2010:

- na podlagi uveljavitve Zakona o prejemkih poslovodnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnostih (v nadaljevanju: ZPPOGD) obravnavala osnutke pogodb s člani Uprave in pravila, kot jih določa 6. člen navedenega zakona, ter podala predlog Nadzornemu svetu;
- o svojem delu redno poročala na seji Nadzornega sveta.

1 Skupščina delničarjev je dne 28. 6. 2010 za nadomestnega člana Nadzornega sveta, in sicer namesto Mirka Miklavčiča, ki mu je na podlagi podane nepreklicne odstopne izjave mandat člana Nadzornega sveta prenehal dne 25. 9. 2009, imenovala Vladimirja Uršiča z mandatom od dneva imenovanja na skupščini do 7. 4. 2013.

2 Barbara Nose je bila imenovana v navedeno komisijo kot zunanja neodvisna strokovnjakinja, ki ni članica Nadzornega sveta.

3 Srečo Jadek je bil imenovan v navedeno komisijo kot zunanji neodvisni strokovnjak, ki ni član Nadzornega sveta.

2.3 DELOVANJE NADZORNEGA SVETA IN OBSEG PREVERJANJA VODENJA DRUŽBE V LETU 2010

Opis delovanja Nadzornega sveta in obseg preverjanja vodenja zavarovalnice v letu 2010 temelji na opravljenem nadzoru poslovanja zavarovalnice s strani Nadzornega sveta v letu 2010, skladno s pristojnostmi Nadzornega sveta.

Naloga Nadzornega sveta je nadzirati vodenje poslov zavarovalnice in opravljanje drugih nalog, skladno z Zakonom o gospodarskih družbah (ZGD-1), Zakonom o zavarovalništvu (ZZavar), s Statutom, Poslovnikom o delu Nadzornega sveta in Kodeksom upravljanja javnih delniških družb. Način in organizacijo dela opredeljuje Poslovnik o delu Nadzornega sveta, ki je javno objavljen na spletnih straneh družbe.

V okviru izvajanja svojih pristojnosti Nadzorni svet lahko pregleduje shranjene vrednostne papirje in blagajno družbe, pregleduje in preverja knjige ter dokumentacijo družbe, na podlagi katere se seznanja s podatki in dejstvi o poslovanju zavarovalnice, daje soglasje Upravi k določitvi poslovne politike, finančnega načrta, organizacije sistema notranjih kontrol in okvirnega letnega programa dela notranje revizije ter opravlja druge naloge skladno s pristojnostmi, določenimi na podlagi veljavne zakonodaje in navedenih aktov zavarovalnice.

a. **V zvezi s svojimi bistvenimi pristojnostmi je Nadzorni svet v letu 2010:**

- sprejel Strategijo Skupine Triglav za obdobje 2010 - 2013;
- sprejel Poslovno politiko in načrt poslovanja Skupine Triglav za leto 2010 ter Poslovno politiko in načrt poslovanja Skupine Triglav za leto 2011;
- soglašal z Letnim programom dela Službe notranje revizije za leto 2010 in z Letnim programom dela Službe notranje revizije za leto 2011;
- sprejel Srednjeročni program dela Službe notranje revizije za obdobje 2010 - 2012;
- sprejel Letno poročilo Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2009;
- sprejel revidirano Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2009 in revidirano Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2009, ter sprejel Poročilo Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o preveritvi Letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za leto 2009 in Mnenje Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., k Letnemu poročilu službe notranje revizije pri Zavarovalnici Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2009;
- predlagal skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d., revizorja za poslovno leto 2010 in imenovanje članov Nadzornega sveta, soglašal s predlogom skupščini glede uporabe bilančnega dobička po stanju na dan 31. 12. 2009 in s spremembami oziroma z dopolnitvami Statuta ter z dnevnim redom 34. skupščine delničarjev zavarovalnice;
- sprejel spremembe in dopolnitve Poslovnika o delu Nadzornega sveta;
- sprejel spremembe in dopolnitve Akta o upravi;
- soglašal s Politiko upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d.;
- potrdil Politiko preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma Zavarovalnice Triglav, d.d.;
- se seznanjal z ugotovitvami in zahtevami Agencije za zavarovalni nadzor in drugih nadzornih organov v postopkih nadzora nad zavarovalnico in
- razveljavil sklep o imenovanju Boštjana Vovka in Blaža Brodnjaka za člana Uprave.

b. **V zvezi z nadzorovanjem vodenja poslov zavarovalnice se je Nadzorni svet v letu 2010:**

- seznanjal s poročili o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d., Skupine Triglav oziroma odvisnih družb;
- seznanjal s poročili o kapitalski ustreznosti, usklajenosti sredstev in obveznosti kritnih skladov in kritnega premoženja ter z ocenami občutljivosti naložb, ki vplivajo na kapitalsko ustreznost;
- seznanjal s poročili Službe notranje revizije o notranjem revidiranju;
- seznanil z revizorjem predloženima zagotoviloma o podpori;
- seznanjal s poročili o delovanju služb notranje revizije v odvisnih družbah;
- seznanjal s poročili o izvajanju sanacijskega programa v družbi Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb;
- seznanil z usklajenostjo strukture naložb s ciljno strateško alokacijo premoženjskih zavarovanj Zavarovalnice Triglav, d.d., in z izpostavljenostjo Zavarovalnice Triglav, d.d., tveganju koncentracije;
- seznanil z rezultati stress testa na bilanco Zavarovalnice Triglav, d.d., z rezultati merjenja kapitalske ustreznosti po metodologiji študije QIS 4 in z rezultati merjenja kapitalske ustreznosti po modelu S&P;
- seznanil s poročilom o rezultatih 5. kvantitativne študije učinkov Solventnosti II;
- sprejel Program zagotavljanja in izboljševanja kakovosti delovanja Službe notranje revizije za obdobje 2010 in 2011 in se seznanil z imenovanjem direktorja Službe notranje revizije;
- seznanil s poročilom o izvajanju novega koncepta upravljanja odvisnih družb;
- seznanil s predlogom ukrepov v zvezi z izboljšanjem stroškovne učinkovitosti Zavarovalnice Triglav, d.d.;
- seznanil s pregledom pomembnejših sodnih sporov v odvisnih družbah Skupine Triglav;
- seznanjal z upravljanjem kapitalske naložbe Zavarovalnice Triglav, d.d., v Abanko Vipa, d.d.;
- seznanjal s potekom spora med družbama Istrabenz, d.d., in Zavarovalnico Triglav, d.d.;
- seznanil z informacijo glede naložbe Zavarovalnice Triglav, d.d., v Potezo Adriatic Fund;
- seznanjal s potekom postopkov v zvezi s terjatvami zoper odvisno družbo Slovenijales, d.d.;
- obravnaval poročila Revizijske komisije in Komisije za imenovanja in prejemke ter
- seznanjal z drugimi informacijami v zvezi z Zavarovalnico Triglav, d.d., oziroma Skupino Triglav.

c. **V zvezi s pristojnostjo Nadzornega sveta, da na podlagi določila Poslovnika o delu Nadzornega sveta daje soglasje k odločitvam Uprave,** in sicer glede ustanavljanja kapitalskih družb doma in v tujini, kjer vložek presega 2.500.000,00 EUR, pridobivanja in odtujevanja kapitalskih deležev v domačih ali tujih gospodarskih družbah, kjer vrednost pridobitve oziroma odtujitve delnic ali poslovnih deležev posamezne družbe v obdobju enega leta presega 2.500.000,00 EUR, izdaje dolžniških vrednostnih papirjev in dolgoročnega zadolževanja pri tujih in domačih bankah v obdobju enega leta nad vrednostjo 2.500.000,00 EUR, pridobivanja in odtujevanja nepremičnin ter investiranja v nepremičnine, kjer prodajna vrednost nepremičnine oz. vrednost investicije v obdobju enega leta presega 2.500.000,00 EUR. **Zato je Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2010 soglašal s sodelovanjem Zavarovalnice Triglav, d.d., pri povečanju osnovnega kapitala družb Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, Lovćen**

Osiguranje, a.d., Podgorica, in Triglav Naložbe, d.d., ter s pridobitvijo dodatnega 41,107 % delniškega kapitala družbe Albsig Sh.A., Tirana. Nadzorni svet je soglašal s Prospektom za uvrstitev obveznic Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZT02, v trgovanje na organiziranem trgu. Navedene obveznice so bile izdane na podlagi podanega soglasja v letu 2009.

d. Ostala pomembna dejanja Nadzornega sveta v letu 2010:

- soglasje s pogodbami o zaposlitvi s člani Uprave in pravili na podlagi 6. člena ZPPOGD in njihovimi kasnejšimi spremembami.

e. Pomembnejše zahteve, priporočila oziroma opozorila Nadzornega sveta v letu 2010:

- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava na vsaki seji Nadzornega sveta poda poročilo o kapitalski ustreznosti skladno z Zakonom o zavarovalništvu;
- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava pripravlja redno poročilo o poslovanju odvisnih družb v Skupini Triglav v roku 60 dni po zaključku vsakega četrtletja;
- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava v zvezi z delovanjem služb notranje revizije v odvisnih družbah v tujini pripravi akcijski program z razdelanimi nalogami, nosilci in roki ter o tem poroča;
- zahteva Nadzornega sveta, da se Uprava glede na ugotovitve, ki izhajajo iz svetovalne naloge Službe notranje revizije, opredeli s konkretnimi ukrepi, z nosilci, roki in aktivnostmi, do nadzora v odvisnih družbah ter pridobi pregled nad funkcioniranjem Revizijskih komisij v odvisnih družbah;
- zahteva Nadzornega sveta za poročanje glede uresničevanja priporočil, ki izhajajo iz Pisma poslovodstvu za leto 2008, in spremljanja priporočil, ki izhajajo iz Pisma poslovodstvu za leto 2009;
- zahteva Nadzornega sveta, da mu Uprava poroča v zvezi z izvajanjem novega koncepta upravljanja odvisnih družb;
- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava v zvezi z načinom upravljanja Skupine Triglav prek družbe Triglav INT, d.d., pripravi projektni načrt;
- priporočilo Nadzornega sveta, da Uprava aktivneje upravlja naložbo v Abanko Vipa, d.d.;
- zahteva Nadzornega sveta, da ga Uprava nemudoma po prejemu Pisma poslovodstvu z njim seznani;
- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava pripravi poročilo o situaciji na področju pogodb z zavarovalnimi posredniki;
- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava pripravi poročilo v zvezi z večjimi škodnimi primeri v odvisnih družbah;
- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava po izvedeni dokapitalizaciji družbe Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, odpokliče podrejeno posojilo družbi Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, in
- zahteva Nadzornega sveta, da mu Uprava na vsaki seji poroča v zvezi z izpolnjevanjem ciljev iz Elaborata o prihodnjem poslovanju družbe Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica, ter pripravi alternativne scenarije v primeru neizpolnjevanja ciljev.

2.4 OCENA LASTNEGA DELOVANJA

Nadzorni svet ima tri komisije, in sicer Revizijsko komisijo, Komisijo za imenovanja in prejemke ter Strateško komisijo, ki je bila oblikovana v letu 2011. Predsednik Revizijske komisije in predsednik Komisije za imenovanja in prejemke sta o delu komisij redno poročala na sejah Nadzornega sveta. Le-ta je obravnaval sprejete sklepe oziroma podana priporočila ter mnenja obeh komisij in na podlagi skrbne presoje sprejel ustrezne sklepe.

V delovanje Nadzornega sveta so vključeni vsi njegovi člani, ki s prisotnostjo na sejah Nadzornega sveta ter aktivno udeležbo v razpravah in pri sprejemanju odločitev prispevajo k učinkovitemu izvajanju nalog, ki so v pristojnosti Nadzornega sveta. V Poslovnik o delu Nadzornega sveta so vključena pravila v zvezi z ravnanjem v primeru podanega oziroma potencialnega nasprotja interesov. Člani Nadzornega sveta enkrat letno, ob menjavi in ob vsaki spremembi, podpišejo in predložijo Nadzornemu svetu izjavo o neodvisnosti in lojalnosti, skladno s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb, katere je družba objavila na spletnih straneh družbe. V izogib nastanka nasprotja interesov, je Nadzorni svet v letu 2009 sprejel priporočilo, naj njegovi člani ne bodo člani Nadzornih svetov in Upravnih odborov drugih družb v Skupini Triglav.

Nadzorni svet meni, da je njegovo sodelovanje z Upravo ustrezno in skladno z zakonodajo in dobro prakso ter je bil po lastnem vedenju obveščen o pomembnih dogodkih, ki so nujni za oceno položaja in posledic kot tudi za vodenje družbe oziroma izvajanje nadzora nad poslovanjem družbe. Nadzorni svet je redno spremljal uresničevanje lastnih sklepov. Skupaj z Upravo je v letu 2010 sprejel Politiko upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2011 pa še njene dopolnitve oziroma spremembe. S Politiko upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., so določene poglavitne usmeritve upravljanja družbe z upoštevanjem zastavljenih dolgoročnih ciljev, vključno z opredelitvijo vloge in delovanja Nadzornega sveta oziroma njegovih komisij.

Glede na navedeno Nadzorni svet meni, da je bilo njegovo delo in delo obeh delujočih komisij v letu 2010 uspešno.

Nadzorni svet meni, da je njegova sestava ustrezna, tako glede na velikost, dejavnost in zastavljene cilje Zavarovalnice Triglav, d.d., kot tudi neodvisnost oziroma odvisnost članov tega sveta v smislu Kodeksa upravljanja javnih delniških družb. Člani razpolagajo z ustreznim strokovnim znanjem, z izkušnjami in veščinami potrebnimi za opravljanje funkcije člana, kar je Nadzornemu svetu omogoča sprejemanje kvalitetnih odločitev. Z oblikovanjem predloga skupščini delničarjev za imenovanje nadomestnega člana Nadzornega sveta, in sicer namesto Mirka Miklavčiča, ki mu je na podlagi podane nepreklicne odstopne izjave mandat člana Nadzornega sveta prenehal dne 25. 9. 2009, je opravil nominacijski postopek.

2.5 MNENJE K LETNEMU POROČILU O NOTRANJEM REVIDIRANJU ZA LETO 2010

Nadzornemu svetu Zavarovalnice Triglav, d.d., je bilo v skladu s 3. odstavkom 165. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar) predloženo Letno poročilo o notranjem revidiranju za leto 2010, ki obsega poročilo o uresničitvi letnega programa dela in povzetek pomembnejših ugotovitev opravljenih pregledov poslovanja.

Nadzorni svet na podlagi Letnega poročila Službe notranje revizije o notranjem revidiranju v Zavarovalnici Triglav, d.d., za leto 2010, ki ga je Nadzorni svet sprejel na prvi seji dne 10. 2. 2011, ugotavlja, da je Služba notranje revizije opravljala svoje naloge skladno z Letnim programom dela Službe notranje revizije za leto 2010, ki ga je sprejela Uprava s soglasjem Nadzornega sveta in skladno s sklepi o izrednih revizijah. Služba notranje revizije je v letu 2010 izvajala planirane redne notranje-revizijske preglede na področju poslovanja zavarovalnice, kot tudi v drugih družbah Skupine Triglav, ter izredne notranje-revizijske preglede na področju poslovanja zavarovalnice in en pregled v drugi družbi Skupine Triglav. Izvajala je svetovalne naloge in druge notranje-revizijske aktivnosti (spremljanje uresničevanja priporočil, poročanje Upravi, Nadzornemu svetu oziroma Revizijski komisiji, sodelovanje pri ISO notranjih presojah in izvajanje drugih aktivno-

sti). Služba notranje revizije je z ugotovitvami in opažanji, ki so izhajala iz posameznega revizijskega posla, seznanjala odgovorne osebe in podajala priporočila za odpravo le-teh. O realizaciji načrta dela in o uresničevanju priporočil je Služba notranje revizije trimesečno poročala tudi Nadzornemu svetu oziroma Revizijski komisiji. V letu 2010 je Služba notranje revizije izdelala Program zagotavljanja in izboljševanja kakovosti delovanja Službe notranje revizije v Zavarovalnici Triglav, d.d., za obdobje 2010 in 2011, s katerim je opredelila aktivnosti za kakovostne spremembe Službe notranje revizije.

Člani Nadzornega sveta in člani Revizijske komisije so v letu 2010 nadzirali delovanje Službe notranje revizije prek poročil Službe notranje revizije, tako posamičnih kot tudi četrtletnih, polletnega in letnega. Služba notranje revizije je bila v letu 2010 skladno s priporočilom Nadzornega sveta kadrovsko okrepljena, kar je omogočilo opravljanje revizijskih nalog v večjem obsegu. Nadaljevale so se aktivnosti prenosa minimalnih standardov notranjega revidiranja v odvisne zavarovalnice Skupine Triglav, kar bo pomenilo učinkovitejši sistem notranjega revidiranja v teh družbah. Z namenom izboljševanja kakovosti dela Službe notranje revizije bo njeno delo v prihodnje, skladno z rezultati ocene kakovosti delovanja in s sprejetim programom za izboljševanje kakovosti delovanja Službe notranje revizije, usmerjeno zlasti v razvoj metodike njenega dela in povečevanje strokovnega znanja zaposlenih v tej službi.

Na podlagi navedenega Nadzorni svet meni, da je Služba notranje revizije opravljala svoje delo skladno s planom dela Službe notranje revizije za leto 2010, z opravljenim nadzorom nad poslovanjem zavarovalnice in ugotovljenimi odstopanji pa je pomembno prispevala k izboljšanju delovanja notranjih kontrol in ustreznejšemu obvladovanju tveganj.

2.6 UGOTOVITVE NADZORNEGA SVETA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., GLEDE POSLOVANJA V LETU 2010

Na podlagi spremljanja in opravljenega nadzora poslovanja v letu 2010 ter pregleda in preveritve Letnega poročila za leto 2010 Nadzorni svet ugotavlja, da je zavarovalnica kljub gospodarski krizi in dogajanju v slovenskem bančnem sektorju dosegla visoko stopnjo uresničitve zastavljenih ciljev poslovanja.

Zavarovalnice v Skupini Triglav so v preteklem letu obračunale 1.013,6 milijona evrov zavarovalne premije, od tega je obvladujoča družba obračunala 721,3 milijona evrov. Gospodarska in finančna kriza, naraščajoča brezposelnost in padec kupne moči so vplivali na odstopanja od načrtovanih prodajnih rezultatov, saj se je zmanjšalo povpraševanje po nekaterih zavarovalnih produktih. Dodaten izpad premije je tudi posledica selekcije portfelja in intenzivnega saniranja slabših zavarovalno-tehničnih rezultatov. Prestrukturiranje portfelja je izboljšalo njegovo kakovost, vplivalo na znižanje zneskov izplačanih škod, hkrati pa imelo tudi manjši negativen vpliv na rast premije.

V letu 2010 je čisti poslovni izid Zavarovalnice Triglav, d.d., znašal 32,1 milijona evrov, Skupine Triglav pa 26,6, milijona evrov. Čista dobičkonosnost kapitala Skupine Triglav je znašala 5,5 odstotka (v letu 2009 je bila -1,3 odstotka). Kombinirani količnik premoženjskih zavarovanj, ki izkazuje dobičkonosnost poslovanja iz osnovne dejavnosti, je dosegel 92,0 odstotkov (v letu 2009 je znašal 104,0 odstotke). Na poslovni izid so negativno vplivali finančna kriza in dogajanje v bančnem sektorju. Razmere na kapitalskih trgih so neugodno vplivale na vrednost nekaterih naložb zavarovalnice, zato je bila izvedena ustrezna slabitev teh naložb.

Bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services je dne 25. novembra 2010 Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav že tretje leto zapored potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A«. Hkrati je agencija to oceno potrdila tudi hčerinski družbi Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., ki je obdržala v letu 2009 pridobljeno oceno »A«. Bonitetni oceni obeh družb imata stabilno srednjeročno napoved. S tem je bil dosežen eden najpomembnejših strateških ciljev Skupine Triglav.

Nadzorni svet je bil v letu 2010 seznanjen tudi s poslovanjem posameznih odvisnih družb zavarovalnice.

Nadzorni svet opira svoje ugotovitve tudi na podano:
- pozitivno mnenje pooblaščenega aktuarja za zavarovalno skupino premoženjskih zavarovanj,
- pozitivno mnenje pooblaščenega aktuarja za zavarovalno skupino življenjskih zavarovanj,
- letno poročilo Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2010.

Nadzorni svet k navedenim poročilom nima pripomb.

2.7 LETNO POROČILO

Uprava družbe je Nadzornemu svetu dne 12. 4. 2011 posredovala revidirano Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2010 in revidirano Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2010.

Nadzorni svet in Revizijska komisija sta revidirano Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2010 in revidirano Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2010 obravnavala na sejah dne 12. 4. 2011 in dne 3. 5. 2011. Nadzorni svet ugotavlja, da sta bili letni poročili izdelani v zakonitem roku in predloženi izbranemu revizorju. Revidiranje Letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2010 je opravila revizijska družba KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., ki je dne 11. 4. 2011 izdala pozitivno mnenje k Letnemu poročilu Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2010 in k Letnemu poročilu Skupine Triglav za leto 2010.

V okviru obravnave letnih poročil Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav sta se Revizijska komisija in Nadzorni svet seznanila tudi s pismom revizorja poslovodstvu. Na sejah Nadzornega sveta in Revizijske komisije je pri točkah, pri katerih sta bili obravnavani Letni poročili oziroma pismo poslovodstvu prisostvoval podpisani pooblaščeni revizor, ki je Revizijski komisiji in Nadzornemu svetu posredoval želena dodatna pojasnila.

Pooblaščeni revizorji ugotavljajo, da je bil v letu 2010 narejen pomemben napredek v okviru Skupine Triglav. Izboljšana je bila kakovost podatkov v smislu usklajenosti oziroma doslednosti podatkov in informacij, ki so jih preverjali za potrebe preračunavanja zavarovalno-tehničnih rezervacij odvisnih družb Zavarovalnice Triglav, d.d. V vseh pomembnih pogledih so bili računovodski izkazi in podatki za razkritja v računovodskem poročilu pripravljeni skladno z zahtevami veljavnih računovodskih standardov in zakonodaje posameznih držav, v katerih delujejo odvisne družbe oziroma so bile izvršene ustrezne prilagoditve na Mednarodne standarde računovodskega poročanja. Vse odvisne zavarovalnice so oblikovale zavarovalno-tehnične rezervacije v zadostni višini. Pri nekaterih odvisnih družbah pa so se revizorji še vedno srečevali z zamudami pri pridobivanju poročevalskih paketov, zato so še vedno prisotna tveganja za pravočasno pripravo računovodskih izkazov Skupine Triglav.

Nadzorni svet je na podlagi podrobne preveritve ugotovil, da sta Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2010 in Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2010, ki ju je pripravila Uprava in preveril pooblaščeni revi-

zor, sestavljeni jasno in pregledno ter izkazujeta resničen in pošten prikaz premoženja, obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav.

Ne da bi v svojem mnenju izrazili pridržek, so pooblaščeni revizorji KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., opozorili na neskladnost računovodskih izkazov Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav z zahtevami Zakona o zavarovalništvu. Zavarovalnica Triglav, d.d., in Skupina Triglav v računovodskih izkazih izravnalne rezervacije v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU, oblikuje in izkazuje med rezervami v postavki kapitala. Če bi bili računovodski izkazi pripravljeni v skladu z zahtevami Zakona o zavarovalništvu, bi bile omenjene rezervacije oblikovane v breme poslovnega izida in izkazane med zavarovalno tehničnimi rezervacijami.

Skladno z navedenimi ugotovitvami Nadzorni svet nima pripomb k pozitivnemu mnenju pooblaščene revizijske družbe KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., ki ugotavlja, da so računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega stanja družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., na dan 31. 12. 2010 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Nadzorni svet tudi nima pripomb k pozitivnem mnenju pooblaščene revizijske družbe KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., ki ugotavlja, da so računovodski izkazi poštena predstavitev finančnega stanja Skupine Triglav na dan 31. 12. 2010 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Na podlagi ugotovljenega Nadzorni svet potrjuje revidirano letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto, ki se je končalo 31. 12. 2010, ter revidirano letno poročilo Skupine Triglav za poslovno leto, ki se je končalo 31. 12. 2010.

8. PREDLOG ZA UPORABO BILANČNEGA DOBIČKA

Nadzorni svet je preveril tudi predlog Uprave za uporabo bilančnega dobička na dan 31. 12. 2010, o katerem dokončno odloča skupščina Zavarovalnice Triglav, d.d., in soglaša s predlogom Uprave, da skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., sprejme naslednji sklep o uporabi bilančnega dobička:

»Bilančni dobiček, ki na dan 31. 12. 2010 znaša 268.633.571,25 EUR, se uporabi na naslednji način:
- 160.000.000,00 EUR se razporedi v druge rezerve iz dobička,
- o uporabi preostalega bilančnega dobička v višini 108.633.571,25 EUR se bo odločalo v naslednjih letih.«

Nadzorni svet predlaga skupščini delničarjev, da Upravi podeli razrešnico za poslovanje v letu 2010.

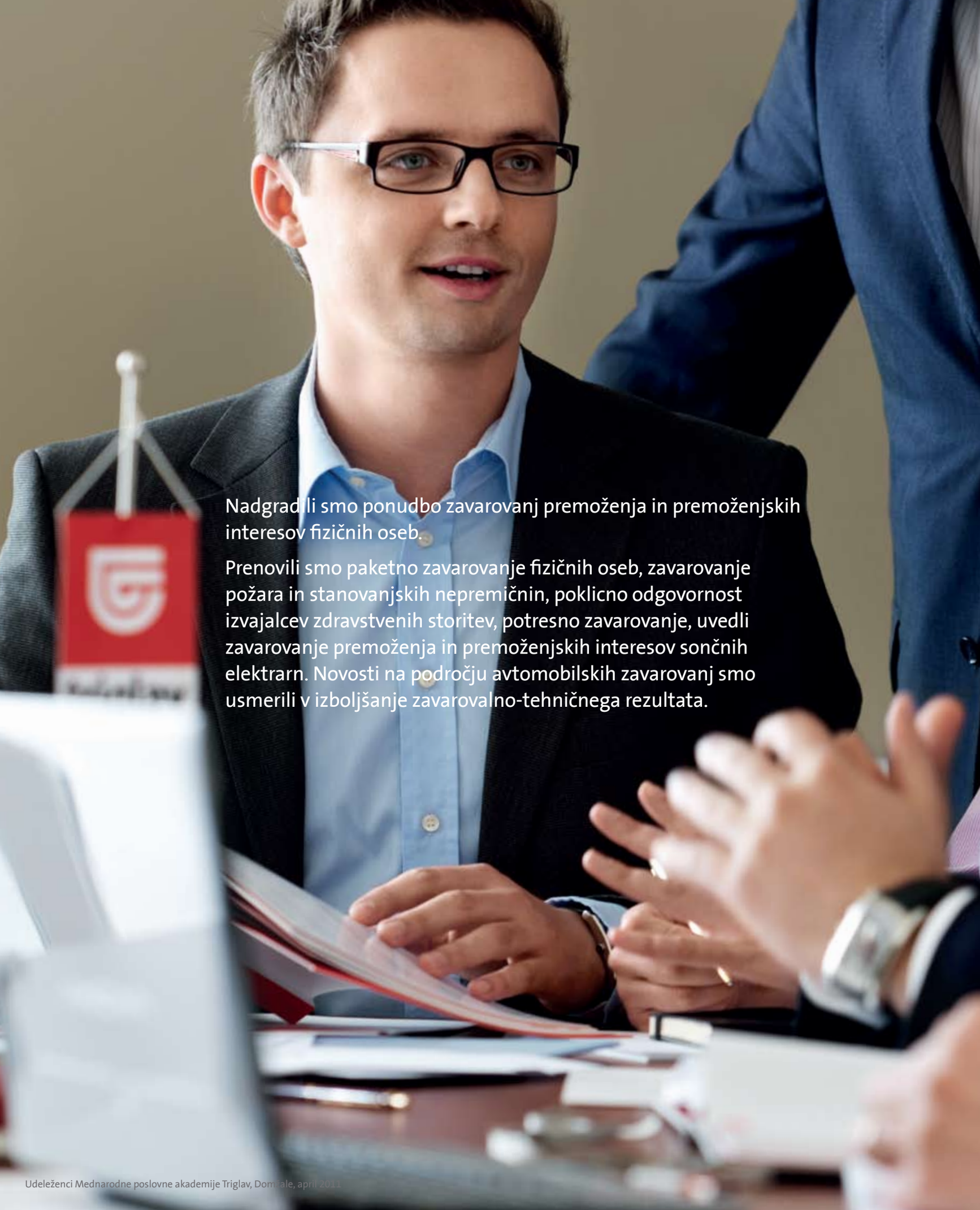
Borut Jamnik
Predsednik Nadzornega sveta

V Ljubljani, dne 3. 5. 2011

Udeleženci Mednarodne poslovne akademije Triglav, Domžale, april 2011

okovnost

Svoje poslovne cilje uresničujemo na podlagi strokovnih finančnih storitev, ki temeljijo na visoki usposobljenosti zaposlenih. Skupina je nosilka strokovnega razvoja finančnih storitev v okoljih, v katerih delujemo.



Nadgradili smo ponudbo zavarovanj premoženja in premoženjskih interesov fizičnih oseb.

Prenovili smo paketno zavarovanje fizičnih oseb, zavarovanje požara in stanovanjskih nepremičnin, poklicno odgovornost izvajalcev zdravstvenih storitev, potresno zavarovanje, uvedli zavarovanje premoženja in premoženjskih interesov sončnih elektrarn. Novosti na področju avtomobilskih zavarovanj smo usmerili v izboljšanje zavarovalno-tehničnega rezultata.

Udeleženci Mednarodne poslovne akademije Triglav, Domžale, april 2011

Ni nam dolgčas

Z razvojem novih produktov in nadgradnjo obstoječih smo v letu 2010 ponudili nove oblike zaščite osebnega in poslovnega premoženja.

Dopolnili smo ponudbo za zavarovanje odgovornosti lastnikov plovil in letalnih naprav. Novim tveganjem smo prilagodili naše produkte za zavarovanje terjatev.

Razširili smo zavarovalna kritja za dodatno nezgodno kritje in prenovili rizična življenjska zavarovanja. Razvili smo investicijsko zavarovanje za športnike in posebni zavarovalni ponudbi za komitente bank.

V novem informacijskem sistemu IT-Life smo vodili že vsa življenjska zavarovanja naših zavarovancev.

Udeleženci Mednarodne poslovne akademije Triglav, Domžale, april 2011

V zavarovalniških storitvah, ki jih ponujamo, je naše razumevanje prihodnosti.

Da bi bili inovativni, moramo stati trdno na tleh in razumeti prihodnja tveganja, pred katerimi moramo finančno zaščititi svoje stranke.
Razmišljati moramo o sedanjih in prihajajočih gospodarskih, političnih in tehnoloških spremembah, o novih življenjskih navadah in potrebah.
Naši produkti se spreminjajo z našimi pogledi in ocenami potencialnih dogodkov, pridobitev, izgub, tveganj in priložnosti.

3. STRATEGIJA IN NAČRTI SKUPINE TRIGLAV

Sprejetje Strategije Skupine Triglav za obdobje od leta 2010 do 2013, ki jo je Nadzorni svet potrdil v mesecu juniju, sodi med pomembnejše dogodke leta 2010. Na novo smo opredelili temeljna strateška izhodišča za naslednje srednjeročno obdobje, začrtali strateške cilje in aktivnosti za njihovo uresničitev. Strategija Skupine Triglav je odgovor na spremembe, ki bodo v prihodnosti zaznamovale panoge, v katerih delujemo.

3.1 POSLANSTVO

Ustvarjamo varnejšo prihodnost.

3.2 VREDNOTE

Družbe v Skupini Triglav povezujejo tri skupne vrednote, ki jih vsakodnevno uresničujemo v medsebojnih odnosih in odnosih z okoljem:

STROKOVNOST
Uresničujemo poslovne cilje na podlagi strokovnosti finančnih storitev, ki temelji na visoki strokovni usposobljenosti zaposlenih. Smo nosilci strokovnega razvoja finančnih storitev v okolju.

VARNOST
Z učinkovitim obvladovanjem tveganj zagotavljamo varnost poslovanja. Naši finančni proizvodi in storitve so kakovostni ter povečujejo finančno varnost naših strank.

DRUŽBENA ODGOVORNOST
Naš trajnostni razvoj (usklajevanje ljudi, ekološke zavesti in donosnosti) temelji na družbeni odgovornosti, kjer uveljavljamo ekonomsko, zakonsko, etično in filantropsko odgovornost.

3.3 VIZIJA

Poslujemo dobičkonosno in varno. Vir dobičkonosne rasti so visoko konkurenčne in kakovostne storitve, učinkovito obvladovanje tveganj ter finančna stabilnost Skupine Triglav, s katero bomo ohranjali bonitetno oceno »A« priznane bonitetne agencije. Članice Skupine dosegajo višjo stopnjo ugleda kot njihovi tekmeci in so prepoznavne po celovitih zavarovalno-finančnih storitvah, ki jih ponujamo po sodobnih prodajnih poteh. Imamo urejen in učinkovit sistem vodenja Skupine ter sledimo načelom sodobne organiziranosti na vseh področjih. Naši zavzeti in visoko strokovni zaposleni so vir našega trajnostnega razvoja.

3.4 SKUPINA TRIGLAV V STRATEŠKEM OBDOBJU 2010-2013

Osredotočenost na zavarovalništvo kot osnovno dejavnost in vzpostavitev učinkovitega sistema obvladovanja Skupine Triglav sta v ospredju naših strateških usmeritev.

Osredotočenost na zavarovalništvo kot osnovno dejavnost in vzpostavitev učinkovitega sistema obvladovanja Skupine Triglav sta v ospredju naših strateških usmeritev. Dolgoročni trendi in razvojni scenariji kažejo, da delujemo na privlačnih poslovnih področjih, čeprav lahko v prihodnjih 15-tih letih pričakujemo veliko nenadnih sprememb. Ocenjujemo, da je med našimi dejavnostmi mnogo sinergij, ki jih bomo v prihodnje še bolj izkoriščali.

Skupina Triglav je na svojem ključnem trgu, v jugovzhodni Evropi, ena največjih zavarovalno-finančnih skupin. V zavarovalništvu je vodilna v Sloveniji, na zahodnem Balkanu[4] in v jugovzhodni Evropi[5]. Kljub temu, da so to v gospodarskem in zavarovalno-finančnem smislu relativno večinoma še nerazvita tržišča, so zelo zanimiva zaradi potencialov prihodnje rasti, kar dokazuje tudi velika mednarodna konkurenca.

4 Zahodni Balkan zajema območje Hrvaške, Srbije, Bosne in Hercegovine, Črne gore, Makedonije, Kosova in Albanije.
5 Jugovzhodna Evropa zajema območje Slovenije, držav zahodnega Balkana, Bolgarije in Romunije.

Po naših ocenah bodo v obdobju do leta 2013 na poslovanje vplivali:
- gospodarska stagnacija na vseh ključnih trgih in pogoste gospodarske turbulence,
- sprememba obnašanja potrošnikov (stagnacija kupne moči, potreba po zniževanju zadolženosti prebivalstva, podjetij in držav),
- močni tekmeci, ki se osredotočajo na pridobitev tržnega deleža v jugovzhodni Evropi.

Kljub omenjenim dejavnikom smo si do leta 2013 zastavili zelo ambiciozne cilje. Ob koncu strateškega obdobja načrtujemo 10-odstotno dobičkonosnost kapitala in 1,1 milijarde evrov zavarovalne premije. Načrtovani kombinirani količnik premoženjskih zavarovanj, ki dokazuje dobičkonosnost iz osnovne dejavnosti, bo znašal 98,7 odstotka, zaposlenih bo 5.000, vse naše hčerinske družbe pa bodo poslovale dobičkonosno.

3.4.1 Ključne strateške usmeritve

Naše ključne strateške usmeritve (strateške teme) so:
- vzpostavitev učinkovitega sistema obvladovanja Skupine,
- optimizacija poslovnih procesov in zagotavljanje ustrezne kadrovske strukture,
- dobičkonosnost poslovanja in povečevanje vrednosti Skupine,
- razvoj alternativnih prodajnih poti,
- vstop v tiste nove ključne projekte, ki imajo višjo stopnjo donosnosti od ciljnega ROE Skupine v letu 2013.

3.4.2 Strateški cilji Skupine Triglav

Konkretne strateške cilje smo vzročno-posledično razvrstili po štirih ravneh oziroma vidikih delovanja strateške mape. Za strateške cilje smo razvili strateške uravnotežene kazalnike s projekcijami do leta 2013, s pomočjo katerih bomo merili uresničevanje strategije. Kazalnike smo povezali s konkretnimi strateškimi aktivnostmi.

Konkretne strateške cilje smo vzročno-posledično razvrstili po štirih ravneh oziroma vidikih delovanja strateške mape. Za strateške cilje smo razvili strateške uravnotežene kazalnike s projekcijami do leta 2013, s pomočjo katerih bomo merili uresničevanje strategije. Kazalnike smo povezali s konkretnimi strateškimi aktivnostmi.

1. **Raven zaposlenih, znanja in učenja:**
   - uspešno prilagajanje števila in strukture zaposlenih zahtevam prenove procesov in organizacije,
   - povečanje mobilnosti in internacionalizacije kadrov,
   - razvoj in zadržanje ključnih perspektivnih kadrov,
   - prenovljena organizacijska kultura v skladu z reorganizacijo procesov v Skupini,
   - večanje deleža variabilnega dela,
   - nagrajevanja uspešnih posameznikov.

2. **Raven procesov, organiziranosti:**
   - dokončanje projektov IT-Build in IT-Life, vključno s procesnimi in z organizacijskimi spremembami,
   - vpeljano podatkovno skladišče s CRM sistemom,
   - implementiran sistem upravljanja poslovnih procesov,
   - vzpostavljen učinkovit sistem korporativnega upravljanja in ključnih internih kontrol za Skupino,
   - dosežena skladnost poslovanja z zahtevami Solventnosti II.

3. **Raven strank:**
   - celovit pregled nad zavarovancem in nadgrajen, sodoben bonitetni sistem (Kartica zavarovanca),
   - razviti učinkoviti programi zvestobe strank,
   - rast števila aktivnih zavarovancev,
   - ponudba celovitih zavarovalno-finančnih storitev prek sodobnih prodajnih poti,
   - biti med tremi največjimi zavarovalnicami v regiji.

4. **Finančna raven:**
   - donosnost in stroškovna učinkovitost,
   - optimizirana bilančna struktura glede na zahteve Solventnosti II in bonitetne ocene »A« po metodologiji S&P,
   - pozitiven zavarovalno-tehnični rezultat za Skupino,
   - učinkovit sistem upravljanja terjatev.

3.5 URESNIČEVANJE RAZVOJNE STRATEGIJE SKUPINE TRIGLAV V LETU 2010

Kljub gospodarski krizi in nepredvidljivim vremenskim dogodkom, ki bistveno vplivajo na pogoje našega poslovanja, smo dosegli zelo visoko stopnjo uresničitve zastavljenih ciljev.

Odstopanja od načrtovanih prodajnih rezultatov so posledica gospodarske krize in naraščajoče brezposelnosti, ki sta zmanjšali povpraševanje po nekaterih zavarovalnih produktih (nezgodna, transportna, življenjska in kreditna zavarovanja). Obstoječi portfelj smo selekcionirali skladno z osrednjo strateško usmeritvijo, to je z osredotočanjem na dobičkonosnost poslovanja. Pri tem smo dosledno spoštovali pravila stroke in aktuarske izračune. Prestrukturiranje portfelja je izboljšalo njegovo kakovost, vplivalo na znižanje zneskov izplačanih škod in prineslo negativen vpliv na rast premije.

Slabe gospodarske razmere in stanje v državah na področju jugovzhodne Evrope so vplivale na slabše poslovanje nekaterih odvisnih družb Skupine Triglav od načrtovanega. Zaradi spremenjenih okoliščin oziroma novih dejstev je Zavarovalnica Triglav izvedla ustrezne oslabitve vrednosti posameznih naložb v odvisne družbe. Poleg tega je stanje oziroma dogajanje v slovenskem bančnem sektorju vplivalo tudi na vrednost nekaterih portfeljskih naložb Zavarovalnice Triglav, zaradi česar smo izvedli ustrezne slabitve.

Vplivom finančne krize so se pridružili vremenski dogodki s katastrofalnimi posledicami, ki pa zaradi previdnosti pri oceni in prevzemu rizika ter ustreznih pozavarovanj niso bistveno vplivali na poslovni rezultat.

Vplivom finančne krize so se pridružili vremenski dogodki s katastrofalnimi posledicami, ki pa zaradi previdnosti pri oceni in prevzemu rizika ter ustreznih pozavarovanj niso bistveno vplivali na poslovni rezultat.

S poslovnimi ukrepi smo v veliki meri nevtralizirali negativne učinke iz poslovnega okolja:
- prenovili smo številna zavarovanja in jih prilagodili našim strankam,
- še povečali smo pomen ocene in prevzema rizika,
- sprejeli smo vrsto ukrepov, s katerimi smo znižali stroške poslovanja.

Ob tem smo nemoteno izpolnjevali likvidnostne zahteve in bili skladno s spremenjenimi okoliščinami ustrezno pozavarovani. Z naložbeno politiko upravljanja portfeljev smo sledili načelom varnosti, likvidnosti in donosnosti.

Bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services je dne 25. novembra 2010 Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav že tretje leto zapored potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A«. Hkrati je agencija to oceno potrdila tudi hčerinski družbi Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., ki je obdržala v letu 2009 pridobljeno oceno »A«. Bonitetni oceni obeh družb imata stabilno srednjeročno napoved. S tem je bil dosežen eden najpomembnejših strateških ciljev Skupine Triglav.

3.6 NAČRTI SKUPINE TRIGLAV ZA LETO 2011

Skupina načrtuje:
- 1.024,6 milijona evrov zavarovalne premije,
- 625,7 milijona evrov čistih odhodkov za škode,
- 54,2 milijona evrov dobička,
- načrtovani kombinirani količnik premoženjskih zavarovanj v višini 98,7 odstotka,
- stopnjo rasti obratovalnih stroškov, ki bo za 3 odstotne točke nižja od rasti zavarovalne premije.

Načrtovani ukrepi in projekti:
- razvoj ključnih in alternativnih prodajnih poti,
- nadgradnja vsebine obstoječih in razvoj novih zavarovalnih produktov,
- širjenje ponudbe paketnih ali kombiniranih zavarovalnih produktov,
- izboljšanje procesa reševanja škod,
- prenos znanja in dobre poslovne prakse krovne družbe v odvisne družbe,
- celovit koncept upravljanja korporativne družbene odgovornosti,
- krepitev prisotnosti v regiji.

Ključni ukrepi za znižanje stroškov:
- prenova poslovnih procesov in prilagoditev števila zaposlenih novim procesom,
- zaostajanje rasti stroškov, ki niso neposredno povezani s pridobivanjem zavarovanj,
- optimiziranje stroškov tržnega komuniciranja (prireditve, oglaševanje),
- prednostna izvedba IT projektov, ki bodo prinesli prihranke že v letu 2011,
- optimiziranje stroškov zunanjih storitev,
- optimalno vlaganje glede na potrebnost investicij,
- vzpostavitev enotnega načina nadzora in kontrolinga stroškov.

4. IZJAVA O UPRAVLJANJU

4.1 POLITIKA UPRAVLJANJA

Poglavitne usmeritve upravljanja družbe z upoštevanjem njenih dolgoročnih ciljev so opredeljene v Politiki upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., ki sta jo v letu 2010 sprejela Uprava in Nadzorni svet. Objavljena je na borzno-informacijskem sistemu Ljubljanske borze, d.d., (SEOnet) ter na uradnih spletnih straneh Zavarovalnice Triglav, d.d., to je www.triglav.si.

4.2 IZJAVA O SKLADNOSTI S KODEKSOM UPRAVLJANJA JAVNIH DELNIŠKIH DRUŽB

Zavarovalnica Triglav, d.d., je izjavo o skladnosti s Kodeksom za obdobje od 1. 1. 2009 do dneva objave, tj. do 21. 4. 2010, objavila v elektronski obliki prek borzno-informacijskega sistema Ljubljanske borze, d.d., (SEOnet) in na uradnih spletnih straneh Zavarovalnice Triglav, d.d.

V njej se opredeljuje do določb Kodeksa, ki je bil spremenjen oziroma dopolnjen 8. 12. 2009.

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana, vsebinsko sledi določbam Kodeksa; v slovenskem in angleškem jeziku je dostopen na spletnih straneh Ljubljanske borze, d.d., www.ljse.si. Od njih utemeljeno odstopa oziroma jih ni upoštevala v naslednjih določbah:

- Točka 8.1 v povezavi s točko 11.
  Sekretar Nadzornega sveta ni imenovan. Naloge sekretarja Nadzornega sveta opravlja ustrezna strokovna služba v družbi.
- Točka 10.1
  Predsednik Nadzornega sveta je član poslovodstva družbe, odvisne od osebe, ki je posredno udeležena v družbi.
- Točka 12.1
  Na podlagi sklepa skupščine delničarjev dne 27. 8. 2007 člani Nadzornega sveta niso upravičeni do mesečnega nadomestila.
- Točka 21. 3
  Družba zaenkrat še ni zagotovila javnih objav sporočil tudi v angleškem jeziku.

Pri svojem poslovanju je družba zavezana tudi načelom Zavarovalnega kodeksa, katerega določbe v celoti spoštuje. Dostopen je na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja www.zav-zdruzenje.si.

4.3 ORGANI UPRAVLJANJA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

Pri upravljanju Zavarovalnice Triglav, d.d., je v veljavi dvotirni sistem. Organi upravljanja, skupščina družbe, Uprava in Nadzorni svet, delujejo skladno z zakoni in drugimi predpisi, s Statutom ter svojimi poslovniki.

Pri upravljanju Zavarovalnice Triglav, d.d., je v veljavi dvotirni sistem. Organi upravljanja, skupščina družbe, Uprava in Nadzorni svet, delujejo skladno z zakoni in drugimi predpisi, s Statutom ter svojimi poslovniki. Statut družbe je objavljen na spletnem mestu www.triglav.si, na podstrani Odnosi z vlagatelji, v delu Upravljanje družbe.

4.3.1 Skupščina delničarjev

Skupščina delničarjev, prek katere delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., uresničujejo svoje pravice pri zadevah družbe, je sklicana najmanj enkrat letno, najpozneje do konca avgusta. Skupščina je lahko sklicana tudi v drugih primerih, določenih z zakonom in s Statutom, ter takrat, kadar je to v interesu družbe.

Pristojnosti in delovanje skupščine so opredeljeni v Zakonu o gospodarskih družbah in Statutu družbe. Statut ne določa posebnih pravil, povezanih s sprejemom njegovih sprememb in dopolnitev.

Delnica Zavarovalnice Triglav, d.d., daje vsakokratnemu imetniku pravico do enega glasu na skupščini družbe, pravico do sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega za izplačilo dividend, ter v primeru stečaja oziroma likvidacije pravico do sorazmernega dela iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase. Skupščine se lahko udeleži delničar, vpisan v delniško knjigo, ki se vodi pri KDD, kot imetnik delnic konec četrtega dne pred zasedanjem skupščine in uresničuje glasovalno pravico, če najpozneje konec četrtega dne pred dnevom skupščine prijavi svojo udeležbo.

Skladno z določili Zakona o zavarovalništvu je za pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katerih oseba posredno ali neposredno doseže ali preseže kvalificirani delež v zavarovalnici, potrebno predhodno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor. Če namerava oseba, ki je pridobila tako dovoljenje, odtujiti delnice tako, da bi se zaradi tega njen delež zmanjšal pod mejo, za katero je pridobila dovoljenje, mora o tem predhodno obvestiti Agencijo za zavarovalni nadzor. Če posamezni delničarji zavarovalnice sklenejo sporazum, s katerim se dogovorijo o usklajenem izvrševanju upravljavskih upravičenj iz delnic, katerih imetniki so, mora vsak izmed njih v treh delovnih dneh od sklenitve sporazuma obvestiti Agencijo za zavarovalni nadzor o sklenitvi sporazuma in obvestilu priložiti kopijo tega sporazuma. Če posamezni delničarji zavarovalnice sklenejo sporazum o usklajenem izvrševanju upravljavskih upravičenj iz delnic, katerih imetniki so, in skupna višina teh delnic oziroma upravljavskih upravičenj presega meje kvalificiranega deleža, morajo za sklenitev sporazuma predhodno pridobiti dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor. Imetnik iz delnic zavarovalnice, ki jih je pridobil ali jih ima v nasprotju z Zakonom o zavarovalništvu, nima glasovalnih pravic. Podrobnosti določa Zakon o zavarovalništvu.

Skladno z Zakonom o prevzemih dosegata kvalificiran delež v Zavarovalnici Triglav, d.d., dva delničarja:

- Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZPIZ), ki je neposredni imetnik 7.836.628 delnic oziroma 34,47 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. V imenu in za račun ZPIZ-a je na dan 31. 12. 2010 s temi delnicami upravljala Agencija za upravljanje kapitalskih naložb Republike Slovenije (v nadaljevanju AUKN) na podlagi Zakona o upravljanju kapitalskih naložb Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 38/2010) in
- Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju SOD), ki je bila na 31. 12. 2010 neposredna imetnica 6.380.728 delnic, kar predstavlja 28,07 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., na 31. 12. 2010 ni imela drugih delničarjev, katerih delež v osnovnem kapitalu zavarovalnice bi presegal 5,0 odstotkov, niti nima izdanih vrednostnih papirjev, ki bi imetnikom zagotavljali posebne kontrolne pravice.

Skupščine delničarjev v letu 2010

Delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., so se v letu 2010 sestali na eni skupščinski seji. 34. skupščina je potekala 28. junija 2010. Skupno je bilo zastopanih 15.911.142 delnic in glasovalnih pravic, kar predstavlja 69,98 odstotka vseh delnic z glasovalno pravico. Izpodbojnih tožb ni bilo napovedanih.

Na skupščini so delničarji:

- se seznanili z Letnima poročiloma Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za poslovno leto 2009 ter z mnenjema revizijske družbe in z Letnim poročilom o notranjem revidiranju za leto 2009;
- se seznanili s Poročilom Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o preveritvi obeh Letnih poročil za leto 2009 in z mnenjem Nadzornega sveta k Letnemu poročilu Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2009;
- pri odločanju o uporabi bilančnega dobička sprejeli sklep, da se bo o njem odločalo v naslednjih letih;
- s sprejetjem sklepa podelili razrešnico Upravi in Nadzornemu svetu za poslovno leto 2009;
- za revizorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto 2010 imenovali revizijsko hišo KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o.;
- soglašali s spremembami in dopolnitvami Statuta ter
- imenovali Vladimirja Uršiča kot predstavnika delničarjev za nadomestnega člana Nadzornega sveta.

Skupščina delničarjev je sprejela dve spremembi Statuta v zvezi z nagrajevanjem Uprave, o katerih poročamo v točki 4.3.2.3. Predstavitev Uprave in spremembo Statuta, s katero se bilančni dobiček lahko nameni tudi za druge rezerve iz dobička, ki jih ni mogoče uporabiti za izplačilo delničarjem ali drugim osebam s sklepom o uporabi bilančnega dobička po postopku v skladu z zakonom. Sprejela je tudi sklep, da se iz Statuta črta firma zavarovalnice v angleškem jeziku.

Skupščina delničarjev je sprejela dve spremembi Statuta v zvezi z nagrajevanjem Uprave in spremembo Statuta, s katero se bilančni dobiček lahko nameni tudi za druge rezerve iz dobička, ki jih ni mogoče uporabiti za izplačilo delničarjem ali drugim osebam s sklepom o uporabi bilančnega dobička po postopku v skladu z zakonom.

4.3.2 Uprava

Za predsednika oziroma člana Uprave zavarovalnice je lahko imenovana oseba, ki izpolnjuje pogoje, določene z Zakonom o zavarovalništvu in Zakonom o gospodarskih družbah. Uprava vodi in upravlja Zavarovalnico Triglav, d.d., samostojno in na lastno odgovornost, družbo zastopa in predstavlja brez omejitev. V pravnem prometu jo zastopata in predstavljata vedno dva člana Uprave skupaj, in sicer predsednik in član Uprave.

4.3.2.1 Sestava in imenovanje Uprave

S Statutom je določeno, da ima Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., najmanj tri in največ šest članov, od katerih je eden predsednik. Upravo družbe imenuje Nadzorni svet. Število članov, pristojnosti posameznega člana, način zastopanja in predstavljanja ter prenos pooblastil Uprave, določi Nadzorni svet z Aktom o Upravi. Mandat Uprave je do pet let, člani pa so lahko ponovno imenovani brez omejitve. Zavarovalnica Triglav, d.d., ima delavskega direktorja, ki je po položaju član Uprave.

Imenovanje ali odpoklic vseh ali posameznega člana Nadzornemu svetu predlaga predsednik Uprave. Nadzorni svet lahko odpokliče posameznega člana Uprave ali predsednika, če ugotovi, da je katerikoli med njimi hujše kršil dolžnosti, določene z zakonom in s predpisi oziroma v drugih z zakonom določenih primerih.

4.3.2.2 Pooblastila Uprave za povečanje osnovnega kapitala

Uprava ima, skladno s Statutom, pooblastilo, da lahko osnovni kapital zavarovalnice v obdobju do 25. 4. 2013 poveča do 15,00 odstotkov njegove vrednosti v času sprejemanja sprememb Statuta glede odobrenega kapitala. Poveča ga lahko za največ 3.555.208,77 evra, in sicer z izdajo novih delnic za denarne vložke. O taki izdaji delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

4.3.2.3 Predstavitev Uprave

Upravo Zavarovalnice so v letu 2010 sestavljali:

Predsednik Uprave Matjaž Rakovec
- Univerzitetni diplomirani ekonomist, rojen leta 1964.
- Z izkušnjami na področju prodaje in trženja se je v Zavarovalnici Triglav, d.d, prvič zaposlil leta 1995 kot vodja sektorja za prodajo v največji Območni enoti Ljubljana. Leta 1996 je postal pomočnik direktorja te območne enote in to funkcijo opravljal do 2005. Poklicno kariero je nadaljeval na mestu direktorja Studia Moderna, d.o.o., in svetovalca Uprave v Poslovnem sistemu Mercator. V letu 2006 je prevzel vodenje Območne enote Ljubljana in leta 2009 postal predsednik Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.
- Mandat je nastopil 15. oktobra 2009.

Član Uprave Andrej Slapar
- Univerzitetni diplomirani pravnik, rojen leta 1972.
- Leta 1997 se je zaposlil v Zavarovalnici Triglav, d.d., kot pravnik za mednarodne škode in zavarovalno pravo. Med leti 1999 in 2009 je poklicno kariero nadaljeval v Pozavarovalnici Triglav Re, d.d., kjer je bil med drugim direktor področja avtomobilskih, transportnih, odgovornostnih in osebnih zavarovanj in pomočnik predsednika Uprave za pozavarovanje.
- Mandat je nastopil 10. novembra 2009.

Član Uprave Igor Stebernak
- Univerzitetni diplomirani elektroinženir, podiplomski MBA študij, rojen leta 1968.
- V Zavarovalnici Triglav, d.d., se je zaposlil leta 2004 kot direktor službe za strateško načrtovanje in kontroling. S strateškim planiranjem, analizami trga in racionalizacijo poslovanja se je začel ukvarjati v svetovalni družbi ITEO, d.o.o., leta 1994, nato se je zaposlil v SKB Banki, d.d., Skupine Société Générale, kjer je bil direktor službe za kontroling in namestnik izvršnega direktorja v diviziji Finance.
- Mandat je nastopil 19. novembra 2009.

Član Uprave in delavski direktor mag. Vladimir Mišo Čeplak
- Univerzitetni diplomirani sociolog in univerzitetni diplomirani novinar, magister ekonomije, rojen leta 1957.
- V Zavarovalnici Triglav, d.d, se je zaposlil leta 1995 kot vodja prodaje osebnih zavarovanj, pred tem je bil član vodstva družbe Alpina Žiri. Do leta 2003, ko je kot delavski direktor postal član Uprave, je opravljal funkcijo direktorja osebnih zavarovanj. Med leti 2005 in 2009 je bil kot član Uprave, delavski direktor, odgovoren za področja trženja premoženjskih in osebnih zavarovanj, kadrovskih zadev in sistem vodenja kakovosti. V letu 2009 je bil predsednik Uprave Zavarovalnice Triglav.
- Mandat je nastopil 15. oktobra 2009.

Podatki o prejemkih članov Uprave so opisani v poglavju 8.2 računovodskega dela Letnega poročila.

Skupščina delničarjev je na svoji seji v letu 2010 sprejela dve spremembi Statuta Zavarovalnice Triglav, d.d., ki se nanašata na nagrajevanje Uprave. Statut je bil dopolnjen z določiloma, da:

- udeležba predsednika in članov Uprave pri dobičku družbe ni dovoljena, razen če zakon, ki ureja udeležbo delavcev pri dobičku, določa drugače in
- da se bilančni dobiček lahko uporabi za nagrade članom Uprave, ki pa skupaj ne smejo presegati 10 odstotkov izkazanega čistega dobička, če to dopušča veljavna zakonodaja.

ČLANI UPRAVE ZAVAROVALNICE TRIGLAV SO BILI NA DAN 31. 3. 2011 ČLANI NADZORNIH SVETOV OZIROMA UPRAVNIH ODBOROV NASLEDNJIH DRUŽB

IME IN PRIIMEK	ČLANSTVO V NADZORNIH SVETIH (UPRAVNIH ODBORIH) DRUGIH DRUŽB
Matjaž Rakovec predsednik Uprave	Lovćen Osiguranje, a.d. Triglav BH Osiguranje, d.d. Pool za zavarovanje in pozavarovanje jedrskih nevarnosti GIZ Krka, d.d. Triglav INT, d.d.
Andrej Slapar član Uprave	Triglav Pojišťovna, a.s. Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. Vardar Osiguruvanje, a.d. Triglav BH Osiguranje, d.d. Triglav INT, d.d.
Igor Stebernak član Uprave	Vardar Osiguruvanje, a.d. Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. Triglav DZU, d.o.o. Triglav Kopaonik, a.d.o. Triglav INT, d.d.
mag. Vladimir Mišo Čeplak član Uprave, delavski direktor	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. Abanka Vipa, d.d.

4.3.2.4 Delovanje in pristojnosti Uprave

Delovna področja članov Uprave na dan 31. 12. 2010:

Predsednik Uprave Matjaž Rakovec vodi in usmerja delo Uprave in vodi delovanje štabnih služb (Kabinet Uprave, Pravna pisarna, Služba notranje revizije, Služba za upravljanje s tveganji, Služba za trženjsko in korporativno komuniciranje). Odgovoren je za službe področja Razvoj in aktuariat osebnih zavarovanj, Projektna pisarna in Bančno zavarovalništvo ter področja Trženje osebnih zavarovanj, Osebna zavarovanja, Informatika, Poslovni procesi in organizacija.

Član Uprave Andrej Slapar je odgovoren za področja Trženje premoženjskih zavarovanj, Prevzem rizikov in razvoj produktov premoženjskih zavarovanj in Škode premoženjskih zavarovanj ter za službe področij Razvoj in aktuariat premoženjskih zavarovanj, Preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar ter Enota za odnose s strankami.

Član Uprave Igor Stebernak je odgovoren za področja Računovodstvo in Finance, štabno službo Strateško načrtovanje in kontroling ter za službi področja Upravljanje odvisnih družb in Pisarna za pravne zadeve.

Član Uprave mag. Vladimir Mišo Čeplak, delavski direktor, je odgovoren za področje Upravljanje s človeškimi viri, razen kadrovskih zadev, povezanih z delavci s posebnimi pooblastili, ter za Službo za organizacijo in standardizacijo in sistem vodenja kakovosti na področju Poslovni procesi in organizacija.

4.3.3 Nadzorni svet

Devet članov Nadzornega sveta, od katerih je šest predstavnikov delničarjev, trije pa so predstavniki delavcev, s polno odgovornostjo izvršuje nadzorno funkcijo in nadzoruje vodenje poslov družbe.

Predstavnike delničarjev izvoli skupščina, predstavnike delavcev pa Svet delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d. Njihovo imenovanje in odpoklic potekata skladno z veljavno zakonodajo in s Statutom. Izmed predstavnikov delničarjev izvolijo predsednika in namestnika. Nadzorniki imajo štiriletni mandat in so lahko ponovno izvoljeni brez omejitev.

Skupščina lahko člana Nadzornega sveta odpokliče pred potekom mandata. Namesto razrešenega člana lahko izvoli novega, čigar mandat traja do poteka mandata Nadzornega sveta.

Člani Nadzornega sveta so se s podpisom Izjave o neodvisnosti in lojalnosti opredelili do izpolnjevanja kriterijev neodvisnosti, navedenih v točki C.3 priloge Kodeksa upravljanja javnih delniških družb. Omenjena izjava je objavljena na spletnem mestu www.triglav.si v delu Odnosi z vlagatelji.

4.3.3.1 Pristojnosti Nadzornega sveta

Veljavna zakonodaja, Statut družbe in Poslovnik o delu Nadzornega sveta urejajo pristojnosti in odločanje Nadzornega sveta, način in organizacijo dela ter ostala vprašanja, ki so pomembna za njegovo delovanje. Ta poleg pristojnosti, določenih v Zakonu o gospodarskih družbah in v Zakonu o zavarovalništvu, daje tudi soglasje k odločitvam Uprave, kjer vložek oziroma vrednost presega v Poslovniku o delu Nadzornega sveta določen znesek, in sicer pri:

- ustanavljanju kapitalskih družb doma in v tujini,
- pridobivanju in odtujevanju kapitalskih deležev v domačih ali tujih gospodarskih družbah,
- izdaji dolžniških vrednostnih papirjev in dolgoročnem zadolževanju pri tujih in domačih bankah ter
- pri pridobivanju in odtujevanju nepremičnin ter investiranju v nepremičnine.

Poslovnik o delu Nadzornega sveta je dostopen na spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d., na naslovu www.triglav.si na podstrani Odnosi z vlagatelji, v delu Upravljanje družbe. Skladno z zakonom in določilom Poslovnika mora biti Nadzorni svet sklican najmanj enkrat v četrtletju, po potrebi pa tudi pogosteje.

4.3.3.2 Nadzorni svet v letu 2010

Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je svoj mandat nastopil 7. 4. 2009 za obdobje štirih let do 7. 4. 2013. Zaradi prenehanja mandata člana Nadzornega sveta Mirka Miklavčiča z dnem 25. 9. 2009, je skupščina delničarjev 28. 6. 2010 imenovala Vladimirja Uršiča kot predstavnika delničarjev za nadomestnega člana Nadzornega sveta z mandatom od dneva imenovanja do 7. 4. 2013.

SESTAVA NADZORNEGA SVETA NA DAN 31. 3. 2011

IME IN PRIIMEK	IZOBRAZBA	ZAPOSLITEV	ČLANSTVO V NADZORNIH SVETIH DRUGIH DRUŽB
PREDSTAVNIKI DELNIČARJEV			
Borut Jamnik predsednik	Univerzitetni diplomirani inženir matematike	Kapitalska družba, d.d., predsednik Uprave	Predsednik Upravnega odbora PDP, d.d.
Uroš Slavinec član	Univerzitetni diplomirani ekonomist	Helios, d.d., predsednik Uprave	Gorenje, d.d., predsednik Nadzornega sveta
Anton Ribnikar član	Univerzitetni diplomirani pravnik	Do 30. 6. 2010 predstojnik Inštituta za pravo in varovanje zakonitosti poslovanja in prokurist v Novi Ljubljanski banki, d.d.; Od 1. 7. 2010 dalje NLB Montenegrobanka, izvršni direktor	SIB banka,d.d., v likvidaciji Skupna pokojninska družba, d.d.
Igor Mihajlović član	Diplomirani univerzitetni inženir strojništva	STD, d.o.o., svetovalec direktorja	TKK Srpenica, d.d., član Nadzornega sveta DUF Eurofond Euroinvestment, d.d., Tuzla, član Nadzornega sveta Argonos, d.o.o., član Nadzornega sveta
dr. Aljoša Valentinčič član	Doktor poslovno organizacijskih ved	Ekonomska fakulteta v Ljubljani, docent na Katedri za denar in finance	/
Vladimir Uršič član	Univerzitetni diplomirani pravnik	Upokojenec	/
PREDSTAVNIKI ZAPOSLENIH			
Branko Gorjan član	Ekonomski tehnik	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/
Peter Celar član	Diplomirani ekonomist	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/
Boris Gabor član	Univerzitetni diplomirani inženir strojništva	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/

Nadzorni svet je 30. 3. 2010 sprejel spremembe in dopolnitve Poslovnika o delu Nadzornega sveta.

Člani Nadzornega sveta so se s podpisom Izjave o neodvisnosti in lojalnosti opredelili do izpolnjevanja kriterijev neodvisnosti, navedenih v točki C.3 priloge Kodeksa upravljanja javnih delniških družb. Omenjena izjava je objavljena na spletnem mestu www.triglav.si v delu Odnosi z vlagatelji.

Podatki o prejemkih članov Nadzornega sveta so opisani v poglavju 8.2 računovodskega dela Letnega poročila.

Več informacij o delovanju Nadzornega sveta je podanih v Poročilu Nadzornega sveta.

4.3.3.3 Sestava komisij Nadzornega sveta in delovanje v letu 2010

Komisije ali odbori Nadzornega sveta lahko pripravljajo predloge sklepov, skrbijo za njihovo uresničitev in druge strokovne naloge. V letu 2010 je imel Nadzorni svet Revizijsko komisijo in Komisijo za imenovanja in prejemke, 10. 2. 2011 pa je bila oblikovana Strateška komisija.

Revizijska komisija

Naloge in pristojnosti Revizijske komisije določajo Zakon o gospodarskih družbah, Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Najpomembnejše med njimi so:
- spremljanje postopka računovodskega poročanja,
- spremljanje delovanja notranjih kontrol, poročil in priporočil notranje revizije,
- spremljanje sistemov za obvladovanje tveganj ter obvezne revizije letnih in konsolidiranih računovodskih izkazov,
- predlog Nadzornemu svetu za imenovanje kandidata za revizorja letnega poročila družbe,
- ocenjevanje sestavljanja letnega poročila, vključno z oblikovanjem predloga za Nadzorni svet,
- sodelovanje pri določitvi pomembnejših področij revidiranja.

Revizijsko komisijo so v letu 2010 sestavljali: Uroš Slavinec, predsednik Revizijske komisije, in člani dr. Aljoša Valentinčič, Anton Ribnikar, Branko Gorjan ter Barbara Nose (zunanja neodvisna strokovnjakinja).

Komisija za imenovanja in prejemke

Med najpomembnejšimi nalogami in pristojnostmi Komisije za imenovanje in prejemke, ki jih določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta, so:
- priprava predlogov za Nadzorni svet na področju kriterijev za članstvo v Upravi,
- priprava predlogov o politiki plačil, povračil in drugih ugodnosti članov Uprave.

Komisija za imenovanja in prejemke je v letu 2010 delovala v sestavi: Borut Jamnik, predsednik, Igor Mihajlović in Boris Gabor kot člana ter zunanji neodvisni strokovnjak Srečo Jadek.

Strateška komisija

Nadzorni svet je na seji dne 10. 2. 2011 oblikoval Strateško komisijo v sestavi: Borut Jamnik kot predsednik ter Igor Mihajlović in Peter Celar kot člana. Tudi njene naloge in pristojnosti določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Področja njenega delovanja so spremljanje uresničevanja strategije Skupine Triglav, sprejemanje s tem povezanih mnenj in priprava sklepov za Nadzorni svet ter skrb za njihovo uresničevanje.

4.4 VODENJE IN UPRAVLJANJE ODVISNIH DRUŽB

Temeljna načela in ureditev upravljanja odvisnih družb je Zavarovalnica Triglav, d.d., opredelila s Politiko upravljanja odvisnih družb, Pravilnikom o delovanju odbora za upravljanje odvisnih družb in s Pravilnikom o delavcih, ki opravljajo delo v tujini.

Upravljanje Skupine Triglav temelji na pretežnem poenotenju pravil in postopkov na posameznih strokovnih področjih v odvisnih družbah. V upravljanje in nadzor odvisnih družb so zato aktivno vključena vsa poslovna področja matične družbe, ki so nosilci standardizacije in harmonizacije poslovanja odvisnih družb s standardi Zavarovalnice Triglav, d.d. Cilj je uveljaviti poenotene minimalne standarde na ravni celotne Skupine.

Zavarovalnica Triglav je v letu 2010 ustanovila novo odvisno družbo Triglav INT, d.d., na katero bodo, po pridobitvi ustreznih soglasij, preneseni lastniški deleži Zavarovalnice Triglav v odvisnih zavarovalnih družbah Skupine Triglav izven Slovenije.

Zavarovalnica Triglav je v letu 2010 ustanovila novo odvisno družbo Triglav INT, d.d., na katero bodo, po pridobitvi ustreznih soglasij, preneseni lastniški deleži Zavarovalnice Triglav v odvisnih zavarovalnih družbah Skupine Triglav izven Slovenije.

SESTAVA ORGANOV VODENJA IN UPRAVLJANJA NA DAN 31. 3. 2011

ODVISNA DRUŽBA	VODSTVO	NADZORNA FUNKCIJA
SLOVENIJA		
Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana	Gojko Kavčič - predsednik, mag. Gregor Stražar, Tomaž Rotar	Nadzorni svet: Andrej Slapar - predsednik, Aleksandra Vukovič Kačar, Nadja Pivk
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper	mag. Simon Vidmar - predsednik, mag. Ivan Gracar	**Nadzorni svet:** Boštjan Vovk - predsednik, Tadej Čoroli, Igor Stebernak, mag. Vladimir Mišo Čeplak, Robert Kavčič, Mateja Jaklin
Triglav DZU, d.o.o., Ljubljana	mag. Igor Kušar - predsednik, mag. Samo Javornik, mag. Miloš Čas	**Nadzorni svet:** Igor Stebernak - predsednik, mag. Uroš Ivanc, Boštjan Vovk
Triglav Naložbe, d.d., Ljubljana	Stojan Nikolič, Kristina Rovšek	**Nadzorni svet:** Aleksandra Vukovič Kačar - predsednik, Simona Kozjek, Tomaž Žust
TRI-PRO, d.o.o., Domžale	Edvard Kranjčič - direktor, Tadej Čoroli - prokurist	
Triglav INT, d.d., Ljubljana	Tina Cvar - izvršna direktorica, **Upravni odbor:** Igor Stebernak - predsednik, Matjaž Rakovec, Andrej Slapar, Boštjan Vovk	
AS Triglav, d.o.o., Ljubljana	Anton Vatovec - direktor	**Nadzorni svet:** Stanislav Vrtunski - predsednik, Blaž Jakič, Iztok Šekoranja
Triglav nepremičnine, d.d., Ljubljana	Mitja Križaj - predsednik Uprave, Ana Stradar Iglič	**Nadzorni svet:** Rok Pivk - predsednik, Dejan Jasnić, Mirjana Koporčić Veljić
Slovenijales, d.d., Ljubljana	Goran Čelesnik - generalni direktor	**Nadzorni svet:** mag. Uroš Ivanc - predsednik, Aleksandra Vukovič Kačar, Janka Planinc, dr. Dušan Mežnar, dr. Marko Pahor
Gradis IPGI, d.d., Ljubljana	Aleš Vahčič - direktor, Robert Špehar - prokurist, Mitja Križaj - prokurist	**Nadzorni svet:** Miha Grilec - predsednik, Rok Pivk, Kristina Rovšek
Hotel Grad Podvin, d.d., Radovljica	Jaka Binter - direktor	Nadzorni svet: Mateja Živec - predsednik, Ana Stradar Iglič
PHSC Štemarje, d.o.o., Škofja Loka	Milena Hartman - direktor	
THP Krona, d.o.o., Škofja Loka	Milena Hartman - direktor	
HRVAŠKA		
Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	Marin Matijaca - predsednik, Vanja Nadali, Igor Bratina	**Nadzorni svet:** Boštjan Vovk - predsednik, Jože Obersnel, Tomaž Žust, Stanislav Vrtunski, Željko Duralija
ČEŠKA		
Triglav Pojišťovna, a.s., Brno	Petr Bany - generalni direktor, Petr Mikulenka	**Nadzorni svet:** Andrej Slapar - predsednik, Jože Obersnel, Šarka Vodičkova
ČRNA GORA		
Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica	mag. Radenko Purić - izvršni direktor	**Odbor direktorjev:** Matjaž Rakovec - predsednik, Boštjan Vovk, mag. Uroš Ivanc
BOSNA IN HERCEGOVINA		
Triglav BH Osiguranje, d.d., Sarajevo	Feisal Hrustanović - direktor, Edib Galijatović	**Nadzorni odbor:** Matjaž Rakovec - predsednik, Andrej Slapar, Bakir Pilav
Triglav Krajina Kopaonik, a.d., Banja Luka	Matej Žlajpah - direktor	**Upravni odbor:** mag. Andrej Knap - predsednik, Jože Obersnel, Zoran Nikolić
SRBIJA		
Triglav Kopaonik, a.d.o.	Predrag Bobera - generalni direktor, Ian Harrocks - prokurist **Upravni odbor:** Igor Stebernak - predsednik, Boštjan Vovk, Jože Obersnel	**Nadzorni odbor:** mag. Uroš Ivanc - predsednik, Rudi Lipovec, Drago Ljubojević
Triglav penzijski fondovi, a.d.	dr. Vojko Saksida - direktor	**Upravni odbor:** Miroslav Matijašević - predsednik, Predrag Bobera, mag. Miloš Čas
MAKEDONIJA		
Vardar Osiguruvanje, a.d., Skopje	Trajče Latinovski - generalni direktor in izvršni član odbora direktorjev	**Odbor direktorjev:** Igor Stebernak - predsednik, Aleksandra Vukovič Kačar, Andrej Slapar, mag. Uroš Ivanc

4.5 ZUNANJA IN NOTRANJA REVIZIJA

Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., je dne 28. 6. 2010 imenovala revizijsko družbo KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., za revizorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto 2010.

O delovanju notranje revizije poročamo v poglavju Upravljanje s tveganji.

4.6 GLAVNE ZNAČILNOSTI SISTEMA NOTRANJIH KONTROL IN UPRAVLJANJA S TVEGANJI V DRUŽBI

Poleg določb Zakona o gospodarskih družbah za Zavarovalnico Triglav veljajo tudi posebne določbe Zakona o zavarovalništvu, ki strogo ureja in uzakonja obveznost zavarovalnic, da vzpostavijo in vzdržujejo ustrezen sistem notranjih kontrol in upravljanja s tveganji. Posebne podzakonske predpise s to temo izdaja Agencija za zavarovalni nadzor, ki jih družba vedno spoštuje.

Enako velja za druge zavarovalnice, odvisne družbe Skupine Triglav, v Sloveniji in zunaj nje, ki skladno z zakonskimi določili in s predpisi posameznih držav zagotavljajo ustrezno raven sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji.

Zavarovalnica Triglav, d.d., zagotavlja skladnost svojega delovanja s strateškimi cilji z vzdrževanjem in razvojem zanesljivega sistema upravljanja s tveganji, z ustreznim računovodenjem in z notranje ter zunanje finančno-računovodskim poročanjem. V vseh procesih in organizacijskih enotah ter na organizacijskih ravneh zavarovalnice so vzpostavljene notranje kontrole, ki obsegajo:

- jasno organizacijsko strukturo z natančno opredeljenim in preglednim sistemom pristojnosti in pooblastil;
- učinkovite postopke ugotavljanja, ocenjevanja, obvladovanja in spremljanja tveganj, ki jim zavarovalnica je ali bi jim lahko bila izpostavljena pri poslovanju;
- ustrezen sistem notranjega nadzora, ki vključuje ustrezne administrativne in računovodske postopke (poročanja, delovni postopki, limiti za omejevanje izpostavljenosti tveganjem in fizične kontrole).

Zavarovalnica Triglav, d.d., zagotavlja skladnost svojega delovanja s strateškimi cilji z vzdrževanjem in razvojem zanesljivega sistema upravljanja s tveganji, z ustreznim računovodenjem in z notranjim ter zunanjim finančno-računovodskim poročanjem. V vseh procesih in organizacijskih enotah ter na organizacijskih ravneh zavarovalnice so vzpostavljene notranje kontrole.

Skladno z zakonom je v Zavarovalnici Triglav, d.d., organizirana posebna služba notranje revizije, ki opravlja preglede učinkovitosti sistema notranjih kontrol, daje predloge za izboljšave ter redno poroča Upravi, revizijski komisiji in Nadzornemu svetu družbe (več v poglavju Upravljanje s tveganji).

4.7 POJASNILA V ZVEZI S PREVZEMNO ZAKONODAJO

Za Zavarovalnico Triglav, d.d., se skladno z določili Zakona o prevzemih (Ur. l. RS, št. 79/06, št. 1/08 in št. 68/08, ZPre-1) uporabljajo določila tega zakona.

Struktura osnovnega kapitala Zavarovalnice Triglav, d.d., pravice ter obveznosti, ki jih zagotavljajo delnice, omejitve prenosa delnic in neobstoj delnic, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice, so pojasnjeni v poglavju Delničarski kapital in delnice Zavarovalnice Triglav, d.d.

Podatki o imetnikih kvalificiranega deleža, kot ga določa Zakon o prevzemih, so objavljeni v točki 4.3.1 Skupščina delničarjev.

4.7.1 Razkritje o obstoju morebitnih dogovorov oziroma pooblastilih v zvezi z delnicami ali glasovalnimi pravicami

Zavarovalnici Triglav, d.d., niso znani nobeni dogovori med delničarji, ki bi lahko povzročili omejitev prenosa delnic ali glasovalnih pravic.

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., nima nobenih pooblastil za nakup lastnih delnic. Pooblastilo Uprave za povečanje osnovnega kapitala je opisano v točki 4.3.2.2. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Zavarovalnica Triglav, d.d., nima delniške sheme za delavce.

Družbi niso znani nobeni dogovori, ki bi pričeli učinkovati, se spremenili ali bi prenehali na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki bi bila posledica ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme.

Zavarovalnica Triglav, d.d., nima nobenih dogovorov s člani svojega organa vodenja ali nadzora ali z delavci, ki bi predvidevali nadomestilo, če bi zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopili, bili odpuščeni brez utemeljenega razloga ali bi njihovo delovno razmerje prenehalo.

5. DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

5.1 KAPITAL

Na zadnji dan leta je osnovni kapital Zavarovalnice Triglav, d.d., znašal 23.701.391,79 evra. Razdeljen je na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic z oznako ZVTG in ISIN kodo SI0021111651, ki so prosto prenosljive in izdane v nematerializirani obliki. Vsaka ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu, vse so v celoti vplačane.

5.2 DELNICA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

Vsaka delnica zagotavlja imetniku pravico do enega glasu v skupščini, sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega za izplačilo dividend, in sorazmernega dela iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase po poplačilu prednostnih delničarjev v primeru stečaja oziroma likvidacije.

OSNOVNI PODATKI O DELNICI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

POSTAVKE	31. 12. 2010	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Število delnic	22.735.148	22.735.148	22.735.148
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	21,19	21,00	21,23
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR) - konsolidirano Skupine Triglav	20,71	19,79	21,19
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR)	1,41	-0,08	0,66
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR) - konsolidirano Skupine Triglav	1,22	-0,21	0,13
Dividenda na delnico (v EUR) - za preteklo leto	Še ni določeno	0,00	0,10
Tržna vrednost delnice (v EUR) - zaključni tečaj	17,61	25,00	15,00
Borza trgovanja	Ljubljanska borza - LJSE		
Oznaka delnice	ZVTG		
Tržna kapitalizacija - zaključni tečaj 31. 12. (v EUR)	400.365.956	568.378.700	341.027.220
Bonitetna ocena	Standard & Poor's; »A«, stabilna srednjeročna napoved		
Bloomberg	ZVTG SV		
Reuters	ZVTG.LJ		

Za pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katerih oseba posredno ali neposredno doseže ali preseže kvalificirani delež v zavarovalnici (v nadaljnjem besedilu: kvalificirani imetnik), je po Zakonu o zavarovalništvu potrebno predhodno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor (dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža). Po tem zakonu predstavlja kvalificirani delež posredno ali neposredno imetništvo delnic oziroma drugih pravic, na podlagi katerih pridobi imetnik 10-odstotni delež glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu izdajatelja oziroma pridobi delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu izdajatelja, ki je manjši od 10 odstotkov, vendar mu že ta omogoča izvajanje pomembnega vpliva na upravljanje izdajatelja.

Predhodna pridobitev dovoljenja Agencije za zavarovalni nadzor je obvezna za vsako nadaljnjo pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katere oseba, ki je pridobila dovoljenje, doseže ali preseže mejo 20 odstotkov, $^1/_3$ ali 50 odstotkov deleža glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu zavarovalnice, ali na podlagi katerih postane obvladujoča družba zavarovalnice. Predhodna pridobitev dovoljenja istega nadzornega organa je prav tako potrebna pred vsako nadaljnjo pridobitvijo delnic, na podlagi katere bi kvalificirani imetnik presegel razpon, za katerega velja že izdano dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža.

Zakon opredeljuje tudi obvezno ravnanje in pridobivanje predhodnih soglasij oseb, ki so se sporazumele, da bodo delovale usklajeno pri pridobivanju delnic zavarovalnice ali pri uresničevanju upravljavskih upravičenj iz teh delnic, tako v primeru, da ne dosegajo kvalificiranega deleža, kakor tudi v primeru, da nameravajo pridobiti delež, na podlagi katerega bi skupno dosegle ali presegle kvalificirani delež.

Dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za pridobitev kvalificiranega deleža je neobhodno tudi za delničarje zavarovalnice, ki so skupno imetniki delnic, na podlagi katerih dosegajo ali presegajo kvalificirani delež v zavarovalnici in nameravajo skleniti delničarski sporazum (v nadaljnjem besedilu: kvalificirani delničarski sporazum).

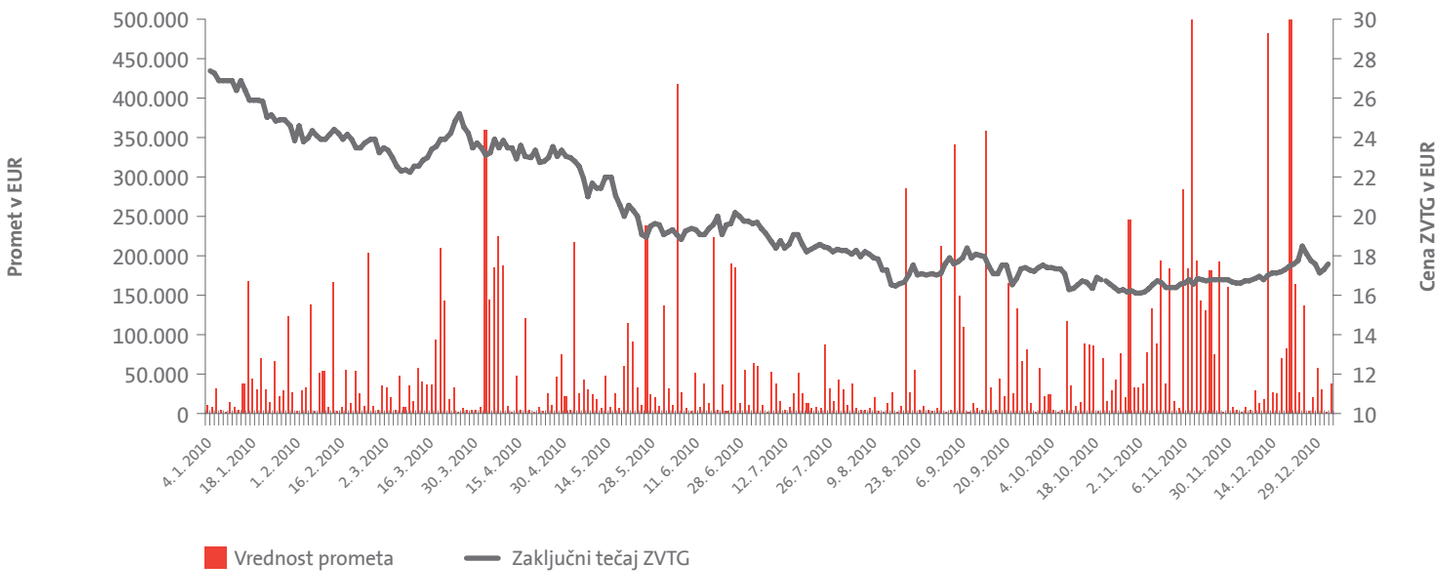
Imetnik delnic zavarovalnice, ki jih je pridobil ali jih ima v nasprotju z Zakonom o zavarovalništvu, nima glasovalnih pravic. Podrobnosti določa Zakon o zavarovalništvu.

5.3 GIBANJE VREDNOSTI DELNICE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., V LETU 2010

Delnica je beležila gibanje, podobno trendu slovenskega blue chip indeksa, le da je bila njena občutljivost za spremembe višja.

Ob pregledu vrednosti delnice ZVTG skozi vse leto ugotovimo, da je njeno gibanje zaznamovalo padanje tečaja. Od začetka leta, ko je bil tečaj najvišji, je delnica padala vse do oktobra in po zaključnem tečaju 28. oktobra dosegla letno dno. Do konca leta je ponovno pridobila nekoliko vrednosti. Povprečen promet je na trgovalni dan v letu 2010 znašal 68.508,84 evra, kar je manj od povprečja v letu 2009, ko je dosegal 78.540,59 evra. Delnica je beležila gibanje, podobno trendu slovenskega blue chip indeksa, le da je bila njena občutljivost za spremembe višja. Indeks je izgubil približno 15 odstotkov vrednosti, delnica ZVTG pa približno 36 odstotkov.

PRIKAZ GIBANJA ZAKLJUČNEGA TEČAJA (DESNA OS) IN PROMETA V EVRIH (LEVA OS) DELNICE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., Z OZNAKO ZVTG



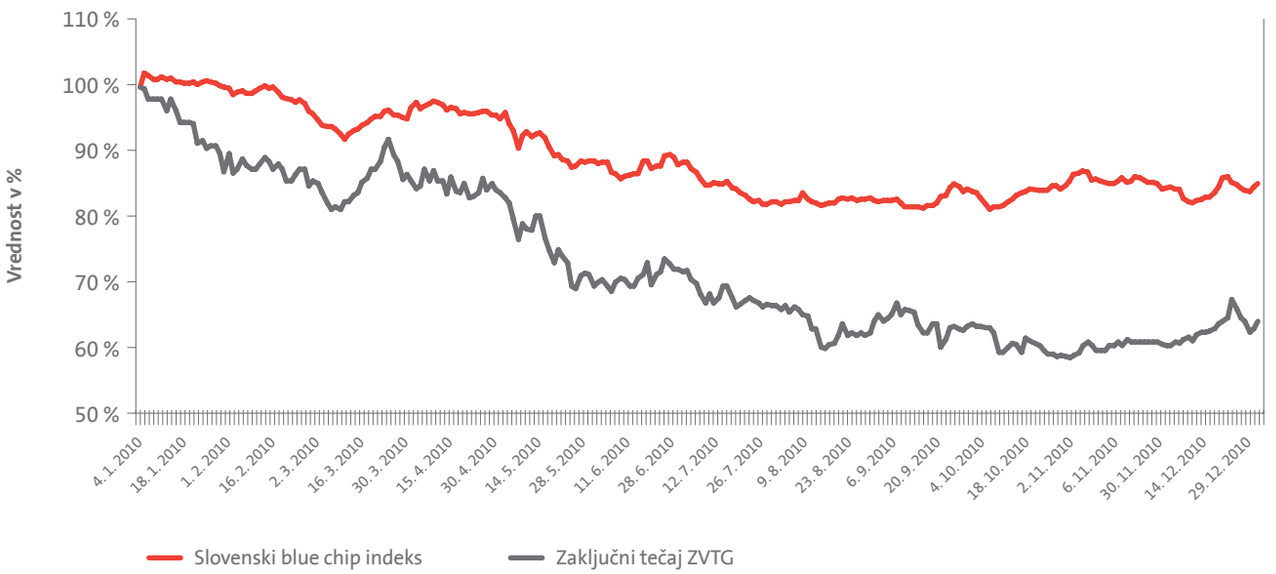
PRIKAZ NAJVIŠJEGA IN NAJNIŽJEGA ZAKLJUČNEGA TEČAJA TER NAJVEČJEGA IN NAJMANJŠEGA TRGOVANJA ZNOTRAJ TRGOVALNEGA DNE Z DELNICO ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., Z OZNAKO ZVTG

V EUR

MESEC	NAJVIŠJI ZAKLJUČNI TEČAJ	NAJNIŽJI ZAKLJUČNI TEČAJ	NAJVEČJE DNEVNO TRGOVANJE	NAJMANJŠE DNEVNO TRGOVANJE	POVPREČNA DNEVNA VREDNOST PROMETA
Januar	27,50	23,90	168.488,25	-	37.123,83
Februar	24,68	23,25	203.047,13	186,00	45.601,28
Marec	25,28	22,27	210.101,77	90,28	38.630,08
April	24,00	22,75	360.895,70	138,00	77.842,52
Maj	23,00	18,90	237.476,74	4.416,00	50.347,18
Junij	20,19	18,79	417.421,00	2.910,97	72.847,85
Julij	19,67	18,01	86.718,79	1.988,40	26.411,47
Avgust	18,19	16,35	286.146,90	-	31.752,51
September	18,30	16,42	358.568,00	535,88	75.799,97
Oktober	17,30	15,99	245.852,99	-	49.853,19
November	16,77	16,21	623.589,00	1.068,80	139.055,28
December	18,65	16,53	1.543.695,60	-	180.306,98

PRIKAZ GIBANJA ZAKLJUČNEGA TEČAJA (DESNA OS) DELNICE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., Z OZNAKO ZVTG IN GIBANJA VREDNOSTI SLOVENSKEGA BLUE CHIP INDEKSA V EVRIH (LEVA OS)

PRIKAZ GIBANJA ZAKLJUČNEGA TEČAJA DELNICE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., Z OZNAKO ZVTG IN SLOVENSKEGA BLUE CHIP INDEKSA V EVRIH V LETU 2010 GLEDE NA 31. 12. 2009



5.4 LASTNIŠKA STRUKTURA

Številčno v lastniški strukturi še naprej prevladujejo domače fizične osebe z relativno nizkim deležem lastništva, medtem ko domače pravne osebe ohranjajo prevladujoči vpliv.

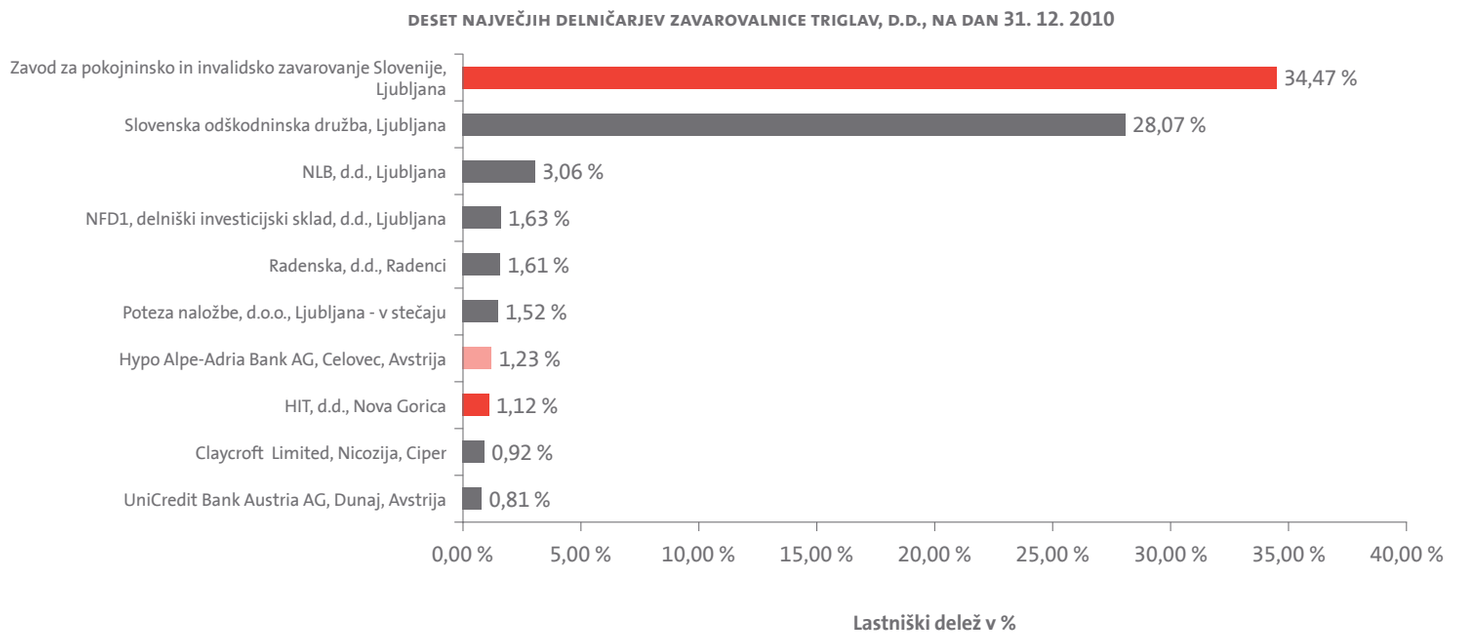
STRUKTURA DELNIČARJEV ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., NA DAN 31. 12. 2010

	VSEH	DOMAČIH	TUJIH	PRAVNIH	FIZIČNIH
Število delnic	22.735.148	21.454.947	1.280.201	20.931.470	1.803.678
Število delničarjev	30.086	29.609	477	732	29.354
Število delnic - delež	100,00 %	94,37 %	5,63 %	92,07 %	7,93 %
Število delničarjev - delež	100,00 %	98,41 %	1,59 %	2,43 %	97,57 %

Leto 2010 ni prineslo bistvenih sprememb v lastniški strukturi. Med prvimi desetimi delničarji je en delničar povečal svoj delež, trije so ga zmanjšali. V lastniško strukturo je med prvih deset delničarjev vstopil en nov delničar, s čimer je izrinil desetega največjega delničarja na zadnji dan leta 2009.

DESET NAJVEČJIH DELNIČARJEV ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., NA DAN 31. 12. 2010 IN NA DAN 31. 12. 2009

DELNIČAR	ŠTEVILO DELNIC 2010	ŠTEVILO DELNIC 2009	LASTNIŠKI DLEŽ 2010 (V %)	LASTNIŠKI DLEŽ 2009 (V %)
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Ljubljana	7.836.628	7.836.628	34,47	34,47
Slovenska odškodninska družba, Ljubljana	6.380.728	6.380.728	28,07	28,07
NLB, d.d., Ljubljana	696.213	696.213	3,06	3,06
NFD 1, delniški investicijski sklad, d.d., Ljubljana	371.187	368.717	1,63	1,62
Radenska, d.d., Radenci	366.944	366.944	1,61	1,61
Poteza naložbe, d.o.o., Ljubljana - v stečaju	346.570	380.465	1,52	1,67
Hypo Alpe-Adria Bank AG, Celovec, Avstrija	280.720	324.188	1,23	1,43
HIT, d.d., Nova Gorica	255.408	255.408	1,12	1,12
Claycroft Limited, Nicozija, Ciper	210.000	0	0,92	0
UniCredit Bank Austria AG, Dunaj, Avstrija	183.772	218.296	0,81	0,96



Kvalificirani delež sta skladno z ZPre-1 še naprej dosegala Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju tudi ZPIZ) in Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana.

Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije je neposredni imetnik 7.836.628 delnic, kar predstavlja 34,47 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. Delnice je na dan 31. 12. 2010 v njegovem imenu in za njegov račun upravljala Agencija za upravljanje kapitalskih naložb Republike Slovenije (v nadaljevanju AUKN) na podlagi Zakona o upravljanju kapitalskih naložb Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 38/2010).

Neposredna imetnica 6.380.728 delnic ali 28,07 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice je Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana. Po nam znanih podatkih lahko z njimi prosto razpolaga.

5.5 DIVIDENDNA POLITIKA

Dividendna politika Zavarovalnice Triglav, d.d., je naravnana h gibanju vrednosti dividend, ki odraža dosežene poslovne rezultate oziroma donose in potrebe po kapitalu za nadaljnjo rast. Izplačilo dividend poteka enkrat letno, skladno z odločitvijo skupščine delničarjev.

PREGLED DIVIDEND V LETIH 2007 - 2009

V EUR

POSTAVKE	31. 12. 2010	31. 12. 2009	31. 12. 2008	31. 12. 2007
Znesek dividend	Še ni določeno	0	2.273.515	5.683.787
Dividenda na delnico	Še ni določeno	0,00	0,10	0,25

25. novembra 2010 je bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav že tretje leto zapored potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A«. Agencija je to oceno sočasno potrdila tudi hčerinski družbi Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., ki je prav tako obdržala v letu 2009 pridobljeno oceno »A«. Bonitetni oceni obeh družb imata stabilno srednjeročno napoved.

5.6 KOMUNICIRANJE Z VLAGATELJI

Transparentno, enakovredno, ažurno in zanesljivo poročanje ostaja naše vodilo pri komuniciranju z delničarji, vlagatelji in drugimi zainteresiranimi javnostmi.

Informacije redno objavljamo prek borznega portala SEOnet in posebne podstrani za vlagatelje na spletni strani www.triglav.si, na kateri sproti objavljamo vse pomembnejše informacije o družbi in Skupini Triglav. Prav tako javnost obveščamo o vseh pomembnih odločitvah in dogodkih v matični družbi ter Skupini Triglav.

O aktivnostih pri komuniciranju z vlagatelji poročamo v poglavju 12. Trajnostni razvoj v Skupini Triglav, točka 12.2.3 Komuniciranje z deležniki.

Informacije za delničarje
Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana

mag. Uroš Ivanc, Izvršni direktor za finance
Telefon: ++386 (1) 47 47 468
Faks: ++386 (1) 23 16 456
Elektronski naslov: uros.ivanc@triglav.si

5.7 BONITETNA OCENA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

S potrjeno bonitetno oceno »A« izpolnjuje Skupina Triglav enega svojih najpomembnejših strateških ciljev, s čimer tudi v neugodnih razmerah, s katerimi se soočajo svetovno gospodarstvo in mednarodni kapitalski trgi, ohranja priznanje svoji finančni moči, uspešnemu poslovanju in uresničevanju sprejete strategije.

25. novembra 2010 je namreč bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav že tretje leto zapored potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A«. Agencija je to oceno sočasno potrdila tudi hčerinski družbi Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., ki je prav tako obdržala v letu 2009 pridobljeno oceno »A«. Bonitetni oceni obeh družb imata stabilno srednjeročno napoved.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je 4. 6. 2010 prejela odločbo Agencije za trg vrednostnih papirjev o potrditvi prospekta za uvrstitev obveznic z oznako ZT02 v trgovanje na organiziranem trgu.

5.8 OBVEZNICE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je doslej izdala dve seriji obveznic, izdanih kot podrejene obveznice, v nematerializirani obliki, imenskih, nominiranih v evrih in z nespremenljivo obrestno mero. Z obveznicami, ki jih je izdala leta 2003 se trguje pod oznako ZT01 na trgu obveznic Ljubljanske borze, d.d. Skupna nominalna vrednost celotne izdaje znaša 30.000.000 evrov, vrednost posamezne obveznice pa 1.000 evrov. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 20. 10. 2013.

Po sklepu Uprave je družba 30. 11. 2009 izdala obveznice, katerih celotna izdaja obsega 30.000 apoenov po vrednosti 1.000 evrov in v skupni nominalni vrednosti 30.000.000 evrov. Zavarovalnica Triglav, d.d., je 4. 6. 2010 prejela odločbo Agencije za trg vrednostnih papirjev o potrditvi prospekta za uvrstitev obveznic z oznako ZT02 v trgovanje na organiziranem trgu. Na tej podlagi je 24. 6. 2010 vložila zahtevo za njihovo uvrstitev v borzno kotacijo na Ljubljanski borzi, na kateri je obveznica ZT02 začela kotirati 30. 6. 2010. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 21. 3. 2020.

6. RAZVOJNE IN TRŽENJSKE AKTIVNOSTI V SKUPINI TRIGLAV

6.1 TRŽENJSKE IN PRODAJNE AKTIVNOSTI

6.1.1 Premoženjska zavarovanja

Iskanje racionalnih rešitev je postala prevladujoča značilnost vedenja slovenskih potrošnikov, kar velja tudi pri odločanju za zavarovanje. Na spremenjene razmere in povečano cenovno občutljivost potrošnikov smo se odzvali z inovativnimi trženjskimi pristopi in s tesnejšim povezovanjem z našimi zavarovanci, s čimer smo povečali trženjske ter predvsem prodajne aktivnosti v vseh prodajnih mrežah. Pri tem je dodaten izziv predstavljala nova strateška usmeritev družbe k maksimiranju dobičkonosnosti iz poslovanja.

Uresničevanje strateškega vidika in odgovor na tržne razmere sta pomenila selekcioniranje prodajnega portfelja, kar je prineslo rast njegove kakovosti, obenem pa je negativno vplivalo na gibanje prometa oziroma zavarovalne premije. V juniju smo tako uveljavili pomembno spremembo pri trženju in prodaji avtomobilskih zavarovanj, s čimer smo vzpostavili cenovno primerljivo ponudbo avtomobilskih zavarovanj in hkrati umaknili večino komercialnih popustov. V območnih enotah smo z operativno izvedbenimi aktivnostmi povečali prodajne aktivnosti, izboljšali vodenje prodajnih skupin in prodajnikov ter izboljšali sodelovanje med področji trženja, reševanje škod in prevzemom rizikov.

Uresničevanje strateškega vidika in odgovor na tržne razmere sta pomenila selekcioniranje prodajnega portfelja, kar je prineslo rast njegove kakovosti, obenem pa je negativno vplivalo na gibanje prometa oziroma zavarovalne premije.

Ključne razvojne aktivnosti v prodajni mreži

Pri zastopnikih in na lastnih prodajnih mestih so obsegale:
- razvoj novega modela nagrajevanja zavarovalnih zastopnikov;
- sistem dodatnega nagrajevanja prodaje novih avtomobilskih zavarovanj v zastopniški mreži in na lastnih prodajnih mestih, podprt s stalnim spremljanjem rezultatov in s komunikacijo;
- dvodnevni posvet o delovanju v spremenjenih razmerah in o aktualnih temah za vodje prodaje fizičnim osebam, za vodje predstavništev in vodje skupin zavarovalnih zastopnikov;
- dve raziskavi »Skriti kupec« z analizami in izvedenimi ukrepi;
- celovito prodajno izobraževanje zaposlenih in posamezna strokovna izobraževanja.

V pogodbeni prodajni mreži smo:
- zagotovili enotne standarde delovanja pogodbenih prodajnih poti (od pogodb, meril za spremljanje in ocenjevanje dela do prenosa nekaterih vsebin in poudarkov iz kodeksa Zavarovalnice Triglav, d.d., na pogodbene partnerje);
- uvedli izboljšave, zasnovane na rezultatih dveh raziskav »Skriti kupec«;
- vpeljali dodatno nagrajevanje in stimuliranje prodaje na pogodbenih prodajnih mestih za prodajo novih avtomobilskih zavarovanj;
- organizirali dvodnevni posvet z izobraževanjem za koordinatorje pogodbenih prodajnih mest, da nadgradijo strokovne veščine za boljši pretok informacij in strokovnih znanj do pogodbenih sodelavcev.

Izboljšave smo uvedli tudi v delovanje komercialistov. Prenovili smo organizacijo prodajne mreže in vzpostavili sistem vodenja ključnih kupcev, prešli na novo sklepalno aplikacijo ITBuild in organizirali dvodnevni posvet.

Prenovili smo organizacijo prodajne mreže in vzpostavili sistem vodenja ključnih kupcev, prešli na novo sklepalno aplikacijo ITBuild in organizirali dvodnevni posvet.

Na področju prodaje prek družb za zavarovalno posredovanje - brokerjev se pri Zavarovalnici Triglav, d.d., odraža splošni trend, veljaven za Slovenijo. Število domačih in tujih brokerjev se je povečalo, prav tako je umirjena rast števila sklenjenih zavarovalnih poslov prehitela rast trga v premoženjskem sektorju. Brokerje, s katerimi sodelujemo, smo začeli sistematično seznanjati z novostmi v ponudbi premoženjskih zavarovanj.

Organizacija, procesi in pooblastila

Veliko pozornosti smo namenili izboljšavam pri organizaciji in vodenju prodajnega procesa v območnih enotah. Vzpostavili smo celovit pregled poslovanja in koordinacijo pogodbene prodajne mreže.

Organizacijo trženja premoženjskih zavarovanj v Centrali smo prilagodili razmeram na trgu in prednostnim potrebam.

V sodelovanju z ostalimi področji smo vzpostavili proces in sistem dodeljevanja ter odvzemanja pooblastil prodajnikom za prodajno pot zavarovalni komercialisti, v teku pa so tudi že aktivnosti za vzpostavitev sistema pooblastil za druge prodajne poti. Zaradi reorganizacije, uskladitev s pravilniki in z drugimi področji, smo prenovili tudi splošna in strokovna pooblastila.

Trženjsko komuniciranje

Aktivno smo komunicirali s trgom in pri tem izpostavljali novosti v ponudbi premoženjskih zavarovanj. Zaradi krepitve konkurenčnosti in dinamičnega razvoja so bila v ospredju avtomobilska zavarovanja. Komuniciranje smo povezovali z družbeno odgovornimi akcijami, kot sta finančna podpora za izvedbo tečajev varne vožnje za mlade voznike in mlade družine. Podprli smo tudi prodajo zavarovanj za dom (paketi DOM) in v manjšem obsegu drugih premoženjskih zavarovanj.

Z osredotočanjem na posamezne ciljne skupine smo racionalizirali porabo finančnih sredstev v distribucijskem delu. Pri medijih smo največ sredstev porabili za TV oglaševanje, veliko smo uporabljali radio in bistveno povečali prisotnost na internetu, kjer smo produktno komuniciranje dopolnjevali z odpiranjem interaktivnih rubrik in z delovanjem na spletnem omrežju Facebook.

Direktno trženje

Leto je potekalo v znamenju povečane učinkovitosti direktnega trženja.

Leto je potekalo v znamenju povečane učinkovitosti direktnega trženja. Uspešno smo tržili nezgodno zavarovanje za mlade, dosegli 66-odstotno odzivnost kupcev, 15 odstotkov kontaktiranih pa je ponoven nakup opravilo prek spleta. Naše načrte sta v celoti izpolnili tudi enkratni prodajni akciji in akcija obnavljanja zavarovalnih pogodb, ki se nadaljujeta v letu 2011. Na ponudbo za sklenitev potresnega zavarovanja se je v primerjavi z istim mesecem preteklega leta odzvalo kar 78 odstotkov več zavarovancev, ki imajo sklenjen produkt DOM.

Zavarovancem, ki se jim izteka obvezno zavarovanje avtomobilske odgovornosti, smo jeseni z minimalnim doplačilom ponudili sklenitev malega avtomobilskega paketa. Njihov odziv obsega med 6 in 8 odstotkov sklenjenih avtomobilskih paketov. Jeseni smo neposredno nagovorili tudi nekdanje zavarovance avtomobilskih zavarovanj. Z direktno pošto smo v tem obdobju podprli trženje kavcijskih zavarovanj in zavarovanj garancij ter povečali prepoznavnost svoje ponudbe v tem tržnem segmentu.

Skupina Triglav

V Skupini Triglav smo se osredotočili na vzpostavitev standardizirane trženjske in prodajne organizacije ter funkcij trženja, ki jih družbe v Skupini niso imele v organizaciji oziroma sistemizaciji delovnih mest.

V Skupini Triglav smo se osredotočili na vzpostavitev standardizirane trženjske in prodajne organizacije ter funkcij trženja, ki jih družbe v Skupini niso imele v organizaciji oziroma sistemizaciji delovnih mest. Večinoma nam je to uspelo. Odprli smo tudi poglavje normativne ureditve prodaje, to je pravilnikov o delu in nagrajevanju prodajnikov. Implementacija pravilnikov pa bo izvedena v prvem četrtletju leta 2011.

Nadaljevali smo razvoj enotne informacijske platforme za premoženjska zavarovanja, ki bo tudi osnova za procesno poenotenje in prenos produktov premoženjskih zavarovanj v hčerinske družbe. Pri ostalih trženjskih aktivnostih smo bili aktivni pri posameznih projektih v nekaterih družbah Skupine Triglav. Tako smo skupaj s Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., na trgu Republike Srbske v BiH uvedli novo zavarovanje za kritje stroškov zdraviliškega zdravljenja po poškodbah v prometnih nesrečah.

Z mednarodnim zavarovalnim programom je Zavarovalnica Triglav, d.d, zagotavljala svojim zavarovancem kakovostna zavarovalna kritja in zavarovalni servis v tujini. Okrog 500 programov smo izvajali s pomočjo Triglav Mreže, ki jo tvorijo družbe v Skupini Triglav in partnerske zavarovalnice.

Trženje premoženjskih zavarovanj v Evropski uniji je potekalo po načelu FOS (freedom of services).

6.1.2 Življenjska zavarovanja

Nadaljevanje negotovih razmer na finančnih trgih in v gospodarstvu je vplivalo tudi na prodajo življenjskih zavarovanj, kjer je bilo občutiti predvsem večjo previdnost strank pri odločanju za sklepanje dolgoročnih življenjskih zavarovanj.

Ponudbo življenjskih zavarovanj, ki jo prilagajamo ciljnim skupinam, smo prenovili in razširili. Pripravili smo nove oblike investicijskih zavarovanj za registrirane športnike (FLEKS ZA ŠPORTNIKE), za

Udeleženci Mednarodne poslovne akademije Triglav, Domžale, april 2011

komitente Abanke Vipa d.d. (ABAFLEKS in ABAFLEKS ZA ODRASLE) in za komitente Probanke d.d. (PROFLEKS). Prenovili smo tudi ponudbo rizičnih življenjskih zavarovanj in življenjskih zavarovanj kreditojemalcev, ki je s tem postala še bolj konkurenčna.

V treh večjih trženjsko-komunikacijskih akcijah smo pospeševali prodajo Investicijskega zavarovanja FLEKS ZA MLADE, izpeljali nagradni natečaj v šolah in vrtcih (»Moja največja želja je...«) in oglaševalsko akcijo FLEKS ODGOVOR ZA VSE. FLEKS ZA MLADE je vključeval več dogodkov za grajenje odnosov s strankami in nagrajevanje najuspešnejših zastopnikov. V sklopu nagradnega natečaja za najmlajše smo podarili praktične nagrade in otrokom iz treh socialno ogroženih družin omogočili počitnice na morju v sodelovanju z Zvezo prijateljev mladine.

Direktno trženje

V treh novih akcijah direktnega marketinga smo ponudili možnosti:
- priključitve ali razširitve zavarovalnega kritja za primer nezgodne smrti zavarovalcem obročnih klasičnih in naložbenih življenjskih zavarovanj oziroma povišanja zavarovalne vsote za primer naravne smrti;
- dodatnega vplačila na naložbeni račun obstoječih zavarovalcev obročnih naložbenih življenjskih zavarovanj in investicijskih zavarovanj FLEKS brez obračuna vstopnih stroškov;
- dodatnega vplačila na osebni račun prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja.

6.2 RAZVOJNE AKTIVNOSTI

6.2.1 Premoženjska zavarovanja

Biti prvi oziroma boljši ne pomeni zgolj sposobnosti, da smo najhitrejši pri spoznavanju in osvajanju sprememb, ki izhajajo iz poslovnega ali naravnega okolja, katerega sestavni del smo. Biti prvi oziroma boljši pomeni zlasti in predvsem sposobnost lastnega vodenja in inovativnega kreiranja želenega prihodnjega poslovnega okolja.

Z razvojem novih produktov in nadgradnjo že obstoječih trgu oziroma zavarovancem nudimo nove možnosti zaščite njihovega lastnega ali poslovnega premoženja.

Na področju razvoja premoženjskih zavarovanj zato stalno izboljšujemo vsebino in organizacijo svojega delovanja. Razvojne aktivnosti so v središču našega delovanja. Z razvojem novih produktov in nadgradnjo že obstoječih trgu oziroma zavarovancem nudimo nove možnosti zaščite njihovega lastnega ali poslovnega premoženja. S tem jim omogočamo nove oblike finančne zaščite pred tveganji in negotovostmi, ki jih prinaša čedalje bolj nepredvidljivo življenje.

Razvoj in prenova zavarovalnih produktov

V skladu z razvojnimi načrti za **zavarovanje premoženja in premoženjskih interesov** smo razvijali nove in dopolnjevali obstoječe zavarovalne produkte:
- nadgradili smo ponudbo zavarovanja premoženja in premoženjskih interesov fizičnih oseb;
- celovito smo prenovili zavarovalne pogoje paketnega zavarovanja fizičnih oseb (DOM), zavarovanja požara in zavarovanja stanovanjskih premičnin;
- uvedli smo nove zavarovalne podlage za zavarovanje poklicne odgovornosti izvajalcev zdravstvenih storitev;
- sprejeli smo nove zavarovalne podlage za zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi požarnih in strojelomnih nevarnosti na osnovi kosmatega dobička;
- pripravili smo celovito ponudbo za zavarovanje premoženja in premoženjskih interesov sončnih (fotovoltaičnih) elektrarn;
- prenovili smo postopke in načine sklepanja zavarovanj za zaloge vozil na prostem v okviru prenove zavarovalnih podlag ožjega premoženja;
- izdelali smo cenike za zavarovanje poklicne odgovornosti družb za zasebno varovanje in za zavarovanje poklicne odgovornosti upraviteljev prisilne poravnave, stečajev in likvidacije ter samostojen cenik za potresno zavarovanje.

Celovito smo prenovili zavarovalne pogoje paketnega zavarovanja fizičnih oseb (DOM), zavarovanja požara in zavarovanja stanovanjskih premičnin.

Na področju **avtomobilskih zavarovanj** so se zaostrene tržne razmere odražale v nevzdržni rasti komercialnih popustov, zato smo nujno omejitev teh popustov pospremili z naslednjimi novostmi:
- s ciljnimi popusti na celotno avtomobilsko polico,
- z vsebinsko osvežitvijo avtomobilskih paketov,
- z uskladitvijo posameznih kritij,
- z nadaljevanjem razlikovanja in popravka premij za stabiliziranje zavarovalno-tehničnega rezultata posameznih segmentov avtomobilskih zavarovanj.

Pri **transportnih zavarovanjih** smo se usmerili v:
- sodelovanje pri izdelavi programske podpore za zavarovanje odgovornosti cestnega prevoznika za tovor v IT-Build škode ter reševanje škod in regresov v IT-Build,
- spremembo cenika za zavarovanje odgovornosti lastnika plovila za škodo, povzročeno tretjim osebam zaradi zakonskih sprememb v Republiki Italiji,
- spremembo zavarovalnih podlag za zavarovanje odgovornosti lastnikov zrakoplovov ali drugih letalnih naprav,
- izdelavo novih Splošnih pogojev za zavarovanje tehničnih objektov,
- pripravo in iskanje rešitev za zagotovitev zavarovanj kabotažnih prevozov naših zavarovancev v državah EU,
- sodelovanje z mednarodnim brokerjem pri zavarovanju mednarodnega ladijskega kaska,
- izobraževanje sodelavcev iz hčerinskih zavarovalnic na področju kargo zavarovanj, v prenos produktov letalskega kaska in odgovornosti v družbo Triglav Kopaonik, pomoč pri zavarovanju gotovine med prevozom ter pomoč pri reševanju škod.

Na področju **kmetijskih zavarovanj** je na razvojne aktivnosti v veliki meri vplivala Uredba o sofinanciranju kmetijskih zavarovanj. Pomembnejše so bile:
- razširitev franšiznega sistema z uvedbo odbitnih franšiz (posevki in plodovi),
- določitev t.i. potrebne premije za posamezna območja Slovenije (posevki in plodovi),
- uvedba avtorizacije polic pri sklepanju kmetijskih zavarovanj v skladu s pooblastili za prevzem rizika,
- nadaljevanje aktivnosti v Delovni skupini za strokovno oceno pogojev vzpostavitve enotnega sistema zavarovanja kmetijskih pridelkov na MKGP,
- pomoč pri pripravi zavarovalnih podlag in po potrebi operativno vključevanje pri prevzemu rizika posameznih hčerinskih zavarovalnic,
- povišanje premij za dodatno zavarovanje stroškov zdravljenja plemenskih krav in zdravljenja psov.

Na področju **nezgodnih zavarovanj** smo prenovili Splošne pogoje za nezgodno zavarovanje oseb in Tabelo invalidnosti, cenik za obvezno zavarovanje gasilskih dejavnosti in dopolnilne pogoje za zavarovanje gasilskih dejavnosti, prav tako cenik za zavarovanje imetnikov kartic bank in drugih finančnih družb ter dopolnilne pogoje za zavarovanje imetnikov kartic bank in drugih finančnih družb. Spremenili smo cenik za nezgodno zavarovanje voznikov in potnikov. Med drugim smo se s strokovnimi službami vključili v projekte ITB Škode in ITB Sklep ter v uvajanje projektov v produkcijo.

Pri **zavarovanju terjatev** (zavarovanje finančnih in blagovnih kreditov ter kavcijskih zavarovanj) smo se pripravili na nove razmere s prenovo pogojev za zavarovanje kreditojemalca za primer brezposelnosti, nezgodne smrti in trajne invalidnosti ter s segmentiranjem ponudbe (opcija ponudbe samo za rizik brezposelnosti). Spremenili smo kritja za imetnike kartice (ZLP), prilagodili zavarovanja potrošniških kreditov in blagovnih kreditov za mala podjetja ter začeli prenovo pogojev za kavcijska zavarovanja, ki se bodo zaključila v letu 2011.

6.2.2 Življenjska zavarovanja

Stagniranje finančnih trgov in padanje vrednosti enot premoženja vzajemnih skladov sta se odrazila v velikih pritiskih na predčasno prenehanje zavarovanj. Nadaljevali smo z negovanjem portfelja, osveščanjem o prednostih, ki jih prinašajo zavarovanja, ob tem pa nadaljevali z razvojem življenjskih zavarovanj.

Bistvene prenove so bila deležna klasična življenjska zavarovanja, kjer smo prenovili in nadgradili pogoje za zavarovanje in vključili **opcijo pretvorbe klasičnega življenjskega zavarovanja** v naložbeno življenjsko zavarovanje. Poleg klasičnih življenjskih zavarovanjih smo omogočili tudi sklepanje vseh dodatnih zavarovanj iz ponudbe Zavarovalnice Triglav, d.d. (zavarovanje kritičnih bolezni s konstantno zavarovalno vsoto, nezgodno zavarovanje otrok, zdravstveno zavarovanje na potovanjih v tujini z asistenco in druga). Prenovili smo tabele postaranja, sklepalno dokumentacijo in zavarovalne cenike.

V ospredju razvojnih aktivnosti je bila tudi prenova **rizičnega življenjskega zavarovanja**, ki smo ga na osnovi dobrih rezultatov lahko bistveno pocenili in oblikovali najkonkurenčnejši produkt na slovenskem trgu. V kritje smo brezplačno vključili možnost predčasnega izplačila do vključno 50 odstotkov zavarovalne vsote v primeru izkazane in potrjene neozdravljive bolezni zavarovane osebe (t.i. Terminal illness bonus). Razvili smo vzajemna rizična življenjska zavarovanja, celovito prenovili sklepalno dokumentacijo in zavarovalne cenike.

V ospredju razvojnih aktivnosti je bila tudi prenova rizičnega življenjskega zavarovanja, ki smo ga na osnovi dobrih rezultatov lahko bistveno pocenili in oblikovali najkonkurenčnejši produkt na slovenskem trgu.

Po vzoru rizičnih življenjskih zavarovanj smo prenovili tudi zavarovalne cenike za **življenjsko zavarovanje kreditojemalcev**. Dokončno smo vpeljali zavarovalne cenike za življenjsko zavarovanje kreditojemalcev s plačilom zavarovalne premije v enkratnem znesku in strankam omogočili, da stroške morebitnega zdravniškega pregleda krije zavarovalnica.

Prenovili smo **tabele za zdravniške preglede**, kjer smo z dogovorom s pozavarovateljem dosegli višje limite za opravljanje zdravniških pregledov in izboljšali pogoje za stranke. Določili smo tudi odprt znesek, ki se ne všteva v seštevek zavarovalnih vsot za določitev limita za zdravniški pregled. Višji limit je povečal našo konkurenčnost, ni pa spremenil obveznosti zavarovalnice, saj presega mejo retencije, dogovorjene s pozavarovateljem, do katere nosi odgovornost za obveznosti zavarovalnica.

Razvili smo novo investicijsko zavarovanje FLEKS ZA ŠPORTNIKE.

V odgovor na finančno krizo smo pri investicijskem življenjskem zavarovanju **FLEKS ZA MLADE** začasno ukinili začetno vplačilo ter sklepalno dokumentacijo prenovili z informativnimi izračuni prihodnje vrednosti premoženja in različnih stopenj donosnosti. Razvili smo novo investicijsko zavarovanje **FLEKS ZA ŠPORTNIKE**. Vsebinsko gre za doživljenjsko zavarovanje z obročnim plačevanjem premije in dodatnim enkratnim plačilom premije ob sklenitvi zavarovanja, ki združuje varčevalno komponento, pri kateri so upravičenja vezana na vrednost točke izbranih naložbenih skladov, in za življenjsko zavarovanje za primer smrti zavarovane osebe z zajamčeno zavarovalno vsoto. Njegova posebnost je v tem, da je prilagojeno posebni ciljni skupini - športnikom. Zavarovanje vnaprej predvideva spremenljivost zavarovalne premije in nižjo stroškovno obremenitev stranke, saj so njegovi stroški v primerjavi z drugimi investicijskimi zavarovanji nižji.

Ponudili smo nova investicijska zavarovanja, namenjena bančnim komitentom.

Kot smo omenili v predhodnem poglavju, smo v letu 2010 pristopili k razvoju posebne ponudbe za banke, s čimer bomo postopno utrdili in razvili tudi bančno prodajno pot. Posebno obliko investicijskega življenjskega zavarovanja **ABAFLEKS** se sklepa z uporabo obstoječih zavarovalnih pogojev za Investicijsko življenjsko zavarovanje FLEKS in z naborom vzajemnih skladov za košarico finančnih ciljev Abančne DZU. Podobno kot za Abanko smo razvili tudi posebno investicijsko zavarovanje za Probanko - **PROFLEKS**.

Povečevanje sredstev, izplačanih iz naslova doživetja (**ponudba za doživetja**), nas je usmerilo v razvoj ponudbe za zveste stranke, ki so deležne posebnih ugodnosti, če ob doživetju sklenejo novo zavarovanje in nanj prenesejo vsaj desetino sredstev iz naslova doživetja. Prodajno akcijo smo pripravili v sodelovanju s premoženjskimi zavarovanji, saj ugodnosti izhajajo iz življenjskih (nižji stroški) in premoženjskih zavarovanj (bon za plačilo premije premoženjskega zavarovanja).

Dodatno nezgodno zavarovanje, ki se sklepa poleg življenjskega zavarovanja, smo prenovili z razširitvijo kritja za primer nadomestila za bolnišnični dan in kot prvi ponudili kritje zaradi okužbe s salmonelo oziroma legionelo. Obogatili smo ga tudi z razvojem kritja za primer mesečne rente kot posledice nezgode. Dopolnilnim pogojem smo dodali nov zavarovani riziko, **zavarovanje mesečne rente**, v primeru nastanka 50- ali večodstotne invalidnosti kot posledice ene nezgode. Pri dodatnem nezgodnem zavarovanju otrok smo **povečali progresijo pri trajni invalidnosti**.

Celovite prenove je bila deležna **sklepalna dokumentacija**, v kateri smo med drugim predvideli izračun prihodnje vrednosti premoženja z upoštevanjem treh različnih stopenj donosnosti, kar bo v letu 2011 postala zakonska obveznost. Sklepanje zavarovanj smo poenostavili z računalniško aplikacijo **Življenjski krog**, ki je podlaga za vse informativne izračune. Našim prodajnikom omogoča, da na enostaven in pregleden način izračunajo vse parametre za sklenitev zavarovalne pogodbe in izpis zavarovalne ponudbe.

V novem informacijskem sistemu in novem razvojnem okolju **IT-Life** smo vodili že vsa življenjska zavarovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., in vanj prenesli več kot 90 odstotkov vseh zavarovalnih polic.

6.3 NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN OPREMO V LETU 2010

Skupina Triglav je v letu 2010 investirala 23,0 milijona evrov v opredmetena osnovna sredstva, 7,3 milijona evrov v naložbene nepremičnine in 5,6 milijona evrov v neopredmetena sredstva. Investicije v neopredmetena osnovna sredstva se nanašajo na programsko opremo in premoženjske pravice.

Naložbena politika je sicer usmerjena v najnujnejše investicijsko vzdrževanje in adaptacije obstoječih poslovnih objektov in prostorov.

6.4 ORGANIZACIJA SKUPINE TRIGLAV V LETU 2010

Program Prenove poslovnih procesov smo prilagodili novi strategiji Skupine Triglav. Dopolnili smo ga z načrtnim pristopom k vzpostavitvi sistema upravljanja poslovnih procesov in sprememb, s prenovo upravljanja notranjih aktov in z vzpostavitvijo enotne zaledne podpore poslovanju. Z uresničevanjem tega programa vzpostavljamo nove organizacijske, procesne in IT pogoje in uresničujemo naslednje strateške usmeritve:

- organizacijsko strukturo prilagajamo poslanstvu, viziji, strateškim ciljem in spremenjenim procesom ter tehnologijam;
- na novo razmejujemo naloge med Centralo in območnimi enotami, opredeljujemo njihove pristojnosti in pooblastila;
- izdelali bomo enotno organizacijo in sistemizacijo delovnih mest, skladno s potrebami procesov in makroorganizacijo Zavarovalnice Triglav;
- izvedli bomo reorganizacijo poslovanja in se pri tem osredotočili na podporne funkcije.

Organizacijsko strukturo prilagajamo poslanstvu, viziji, strateškim ciljem in spremenjenim procesom ter tehnologijam.

Na novo razmejujemo naloge med Centralo in območnimi enotami, opredeljujemo njihove pristojnosti in pooblastila.

Celovite spremembe uvajamo v organizacijo sistematično in postopoma. S prenovo poslovnih procesov želimo prispevati k racionalizaciji poslovanja, povečanju stroškovne učinkovitosti, večji uspešnosti in enotnosti ter k učinkovitosti izvajanja poslovnih procesov pri uresničevanju zastavljenih ciljev. Z izpolnjevanjem zahtev in pričakovanj naših strank in zavarovancev pa želimo še izboljšati našo odzivnost in fleksibilnost.

Največ pozornosti smo namenili:

- vzpostavitvi in implementaciji enovitega sistema odgovornosti, pristojnosti in pooblastil,
- vzpostavitvi sistema upravljanja poslovnih procesov,
- skrbi za nenehno prilagajanje organizacijske strukture in sistemizacije delovnih mest, skladno s procesnimi in IT spremembami, ki smo jih zaključili z reorganizacijo posameznih področij,
- popisu posameznih podpornih procesov in pripravi predloga izboljšav za osredotočenje podpornih procesov v okviru enotne zaledne podpore poslovanju,
- po izvedeni analizi stanja in opredelitvi želenih ciljev smo se na projektni način aktivno vključili v organizacijske spremembe v posameznih odvisnih zavarovalnicah in novo sistemizacijo delovnih mest.

Zaključili smo organizacijsko prenovo v odvisnih zavarovalnicah Lovćen Osiguranje, a.d., Triglav Kopaonik, a.d.o. in Vardar Osiguruvanje, a.d.

6.5 SISTEM VODENJA KAKOVOSTI ISO 9001 V SKUPINI TRIGLAV

Skladno z zahtevami mednarodnega standarda vodenja kakovosti ISO 9001, ki smo ga v Zavarovalnici Triglav, d.d., pridobili v letu 2000, načrtujemo in izvajamo program notranjih presoj sistema kakovosti, s poudarkom na ugotavljanju skladnosti in uspešnosti delovanja ter iskanju priložnosti za izboljševanje procesov dela. Vsakoletno zunanjo presojo standarda izvajajo vodilni presojevalci certifikacijske institucije SIQ - Slovenskega instituta za kakovost in meroslovje.

Lastniki procesov spremljajo njihovo uspešnost in učinkovitost s kazalniki poslovanja za vsak poslovni proces, usklajenimi s kazalniki za upravljanje s tveganji in s kazalniki poslovanja organizacije KPI. Rezultate poslovnih področij redno obravnava Uprava, ki tudi sprejema predlagane ukrepe izboljšav.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., nadaljujemo uvajanje sistema upravljanja varovanja informacij po mednarodnem standardu ISO 27001 in zaključujemo uvedbo sistema neprekinjenega poslovanja. Združiti ju želimo s sistemom vodenja kakovosti ISO 9001 v enoten sistem vodenja procesov, tega pa postopoma prenesti v organizacije Skupine Triglav.

V Skupini Triglav imata certifikat kakovosti poslovanja po standardu ISO 9001 od leta 2001 še zavarovalnica Lovćen Osiguranje, a.d., v Črni gori in Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., ki je certifikacijsko presojo uspešno zaključila v letu 2009.

6.6 RAZVOJ INFORMACIJSKE PODPORE

Da bi povečali učinkovitost izvajanja zavarovalnih procesov in hitrost razvoja aplikacij, ki podpirajo nove ali prenovljene zavarovalniške produkte ter storitve, smo nadaljevali prenovo vseh segmentov informacijskega sistema. Z ustreznimi informacijskimi rešitvami smo spremljali prenovo poslovnih procesov v Zavarovalnici Triglav, d.d.

Posamezne službe področja za informatiko so izvajale naslednje aktivnosti:

- **IS premoženjska zavarovanja.** Vzdrževali in razvijali smo obstoječi informacijski sistem za podporo premoženjskim zavarovanjem. Razvili smo naslednje »on-line« funkcionalnosti: preverjanje in določanje premijskega razreda pri avtomobilskih zavarovanjih, avtorizacijo komercialnih popustov in prevzema rizika, pooblastila za sklepanje in spremljanje strank s povečanimi riziki. Sočasno so v sodelovanju z zunanjim partnerjem potekale razvojne aktivnosti za prenovo informacijskega sistema za podporo premoženjskih zavarovanj. V ospredju so bili projekt prenove programske opreme za podporo škod in regresov, sklepanja in obdelave zavarovanj ter analitičnega knjigovodstva. Prenovljena aplikativna podpora za prodajo komercialistov je bila pri sklepanju zavarovanj uvedena v vseh območnih enotah, na področju škod in regresov pa v šestih območnih enotah.
- **IS osebna zavarovanja.** Ob vzdrževanju in razvoju obstoječega informacijskega sistema je potekala tudi njegova prenova, v okviru katere smo večino življenjskih zavarovanj prenesli v informacijski sistem IT-Life (klasična mešana življenjska zavarovanja, štipendijska, rentna zavarovanja in zavarovanja kritičnih bolezni). V novem sistemu smo celovito informacijsko podprli vse vrste življenjskih zavarovanj, ki se tržijo v Zavarovalnici Triglav, Triglav Osiguranju in Triglav Kopaoniku. Prilagodili smo informacijski sistem za analitično knjigovodstvo, plačilni promet (položnice, fakture, trajniki) in prilagodili sistem za provizioniranje prenesenih produktov. Razvite so bile obdelave za avtomatsko knjiženje v glavno knjigo, obdelave in spletne aplikacije za stroškovna poročila ter za pregled in nadzor premijskih plačil. Informacijsko smo podprli nove produkte (FLEKS za športnike, ABAFLEKS, PROFLEKS) ter s pomočjo programskega orodja GMC poenotili proces tiskanja polic.
- V okviru podpore hčerinskim družbam v tujini smo največ aktivnosti izvedli v družbah Triglav Osiguranje in Triglav Kopaonik. V Triglav Osiguranju smo nadgradili aplikacijo »Informativni izračuni OZ«, prenesli portfelj mešanih življenjskih zavarovanj in trajnikov v novi sistem ter razširili funkcionalnost pri izmenjavi podatkov med bankami. Triglav Kopaonik je informacijsko podprl klasična mešana življenjska zavarovanja za sklepanje, inkaso, reševanje škod in izvajanje obdelav.
- **IS podporni sistemi.** Sodelovali smo pri prenovi sistema Navision in pri projektu »Konsolidacija računovodskih izkazov«. Pripravljene so bile nove Lotus Notes aplikacije za upravljanje s sponzorskimi sredstvi in donacijami, za upravljanje s pristojnostmi in pooblastili ter podporo preprečevanju, odkrivanju in raziskavi prevar. V podporo odločanju smo pripravili prek sto poročil in pregledov. Z novima OLAP kockama spremljamo škodne rezerve in prenosne premije. OLAP kocke in že pripravljene obdelave ter pregledi so bili prilagojeni novi strukturi projekta ITB-škode in ITB škodno regresne analitike. V produkcijo so prešle spletna aplikacija za informativni izračun avtomobilskih zavarovanj in prenovljena cenitev premoženjskih zavarovanj (Cenilka), prilagojena IT-Build podatkovni strukturi in vsebini.
- **IT sistemska podpora.** Računalniška infrastruktura (strežniške in komunikacijske infrastrukture ter sistemske programske opreme) je omogočala nemoteno izvajanje procesov v vseh organizacijskih enotah družbe. Prenovili smo osrednjo infrastrukturo na primarni in sekundarni lokaciji (strežniške in diskovne sisteme) ter jo nadgradili. Vzpostavljena je bila redundantna povezava med sedežem družbe in 42 lokacijami (območne enote, predstavništva). Zaradi potreb in širitve poslovanja družbe so bile nekatere komunikacijske povezave nadgrajene in vzpostavljene nove. Zagotovili smo ustrezna okolja za testiranje in izvajanje prenovljenih aplikacij za premoženjska in osebna zavarovanja ter podpornih sistemov.
- **IT podpora uporabnikom.** Ob podpori internim in zunanjim uporabnikom smo izvedli migracijo HelpDesk aplikacije v najnovejšo različico ter povečali učinkovitost njenega delovanja.
- **IT podpora Skupini Triglav.** Aktivnosti, povezane z implementacijo aplikativne podpore za premoženjska in osebna zavarovanja v zavarovalniškem delu Skupine, je služba koordinirala v sodelovanju s sodelavci iz matične družbe in hčerinskih podjetij.
  V Triglav Osiguranju, d.d., je uspešno začela delovati ciljna informacijska podpora za premoženjska zavarovanja. Stabilizirali smo programske rešitve in dogradili nekatere funkcionalnosti.
  Za Triglav Kopaonik, a.d.o., smo izvedli gap-fit analizo in po zaključku predprojektnih aktivnosti septembra uradno začeli vpeljevati informacijski sistem AdInsure. Prva faza, ki je obsegala implementacijo avtomobilskih zavarovanj na vse prodajne poti in modula poslovni partner ter prenos podatkov o sklenjenih zavarovanjih in poslovnih partnerjih v obstoječe zaledne sisteme, je bila uspešno končana pred koncem leta.
  Ob koncu leta so potekale tudi priprave za vključitev hčerinskih družb Vardar Osiguruvanje, a.d., in Triglav Krajina Kopaonik, a.d., v predprojektne aktivnosti. Pod okriljem programa »Adlinsure

Skupina« je decembra potekalo več delavnic za oblikovanje in izobraževanje mednarodne ekipe strokovnjakov za zavarovalne produkte in informatikov, ki bodo sodelovali pri poenotenju in pripravi zavarovalnih produktov v Skupini Triglav.

Podpora varnosti in zagotavljanje skladnosti IT

Ob rednem in celovitem zagotavljanju informacijske varnosti in skladnosti IT so stekle projektne aktivnosti za vzpostavitev sistema za neprekinjeno poslovanje (SNP). V tem sklopu je bila ocenjena kritičnost ključnih poslovnih procesov Zavarovalnice Triglav, d.d. O informacijski varnosti smo posebej ozaveščali zaposlene in ponovno analizirali tveganja, povezana s sodelovanjem z zunanjimi izvajalci.

Načrti za leto 2011

Leto bo potekalo v znamenju nadaljevanja nekaterih celovitejših projektov in uvedbe več novosti. Tako bomo nadaljevali:

- prenovo aplikativne podpore za premoženjska zavarovanja,
- prenos aplikativnih rešitev za osebna zavarovanja na novo tehnološko platformo,
- prenos znanja in tehnologij v hčerinske družbe v tujini ter uvajali standardne aplikativne rešitve,
- uvajanje novega sistema za upravljanje varovanja informacijskih virov Zavarovalnice Triglav, d.d., in prenos aktov s področja informacijske varnosti na zavarovalniški del Skupine.

Leto bo potekalo v znamenju nadaljevanja nekaterih celovitejših projektov in uvedbe več novosti.

Ob tem bomo:

- pripravili informacijsko podporo za Triglav BH Osiguranje, d.d., za vse vrste klasičnih življenjskih zavarovanj v novem informacijskem sistemu IT-Life,
- zaključevali projekt za vzpostavitev SNP v Zavarovalnici Triglav, d.d., in pomagali pri vzpostavitvi SNP v eni od hčerinskih družb,
- izdelali več spletnih aplikacij za sklepanje zavarovanj,
- vzpostavili aplikacijo za konsolidirane računovodske izkaze,
- nadgradili sistem MBS Navision in obstoječe sisteme za odločanje (OLAP, e-triglav),
- pričeli projekte Podatkovno skladišče in poročanje, Planiranje prodaje, Preprečevanje in odkrivanje prevar,
- prenovili spletni portal Zavarovalnice Triglav, d.d., z novim spletnim nastopom Skupine Triglav in aplikacijo za življenjska zavarovanja (e-življenje).

varnost

Z učinkovitim upravljanjem s tveganji zagotavljamo varnost poslovanja. Naši finančni produkti in storitve so kakovostni ter povečujejo finančno varnost strank.

Tri obrambne linije

Tveganja so del življenja. Jedro finančne varnosti, ki jo prenašamo v svoje okolje, zato nujno izvira iz poslovanja Skupine Triglav, ki je pred tveganji zaščiteno s tremi obrambnimi linijami.

1

2

3

zaščite pred tveganji

Prvo obrambno linijo predstavljajo posamezna poslovna področja, ki so odgovorna za učinkovito delovanje notranjih kontrol in izvajanje poslovnih aktivnosti v skladu s predpisanimi limiti in strateškimi cilji.

Drugo obrambno linijo sestavljajo Odbor za upravljanje s tveganji, Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi ter Služba za upravljanje s tveganji. Odbora nadzirata delovanje celovitega sistema upravljanja in primerno komunikacijo aktivnosti. Služba za upravljanje s tveganji pa razvija ogrodje upravljanja s tveganji, svetuje in spremlja zakonsko skladnost ter poslovne aktivnosti.

Tretjo obrambno linijo upravljanja s tveganji v Skupini Triglav predstavlja Služba notranje revizije, ki v skladu z zakonodajnimi zahtevami redno testira učinkovitost in zanesljivost notranjega kontrolnega okolja ter periodično ocenjuje kakovost sistema upravljanja s tveganji.

Zavarovalništvo
ima velik pomen za celotno
gospodarstvo in varnost
posameznika.
Naša cilja sta ustvarjanje varnosti in
učinkovito obvladovanje tveganj.

7. POSLOVANJE SKUPINE TRIGLAV

7.1 SPLOŠNO GOSPODARSKO OKOLJE V SLOVENIJI

Okrevanje evroobmočja, prizadetega z dolžniško krizo obrobnih držav, je bilo počasno in negotovo. Tudi Slovenija je po letu močne recesije dosegla skromno rast, ki je po jesenskih napovedih UMAR-ja znašala le 0,9 odstotka. Kljub hitremu vzponu najpomembnejše trgovinske partnerice Nemčije, je gospodarska klima v Sloveniji ostala na nizki ravni, kar so potrjevale podpovprečne napovedi bodoče gospodarske rasti domačih in tujih ustanov. Nizka, 2,2-odstotna inflacija odraža mednarodno dogajanje in šibak utrip slovenskega gospodarstva.

Na znake oživljanja slovenskega gospodarstva je najbolj vplivala blaga krepitev tujega povpraševanja. Relativno hitro, to je 7,0-odstotno rast izvoza so spodbudile predvsem države EU, medtem ko je rast izvoza na ostale trge ostala nizka. Okrepljeni izvoz je bil omejen na izvoz blaga in z njim povezanih storitev, zlasti transportnih. Primanjkljaj v tekočem računu plačilne bilance se je tako že drugo leto zapored znižal in predstavlja blizu 1 odstotek v deležu BDP.

Potrošnja na domačem trgu je ponovno upadla, saj so se poslabšale razmere v gradbeništvu in na trgu dela, nadaljevali pa sta se otežena dostopnost virov financiranja in visoka plačilna nedisciplina. K negativni rasti so prispevale za 0,5 odstotka nižja zasebna potrošnja in za 3,5 odstotka znižane investicije v osnovna sredstva, medtem ko je državna potrošnja beležila le 0,7-odstotno rast.

Navkljub zmanjševanju zaposlovanja se je trend upadanja do konca leta ustavil. Padec zaposlenosti v gradbeništvu so ublažili konjunktura v predelovalnih panogah in ukrepi države za ohranjanje delovnih mest. Povprečno število brezposelnih je znašalo okoli 101.000, povprečna stopnja registrirane brezposelnosti 10,7 odstotka, po anketi delovne sile pa 7,2 odstotka.

Medbančne obrestne mere v evropskem območju so ostale na rekordno nizkih ravneh, vendar do občutnega oživljanja kreditne aktivnosti v Sloveniji ni prišlo.

Medbančne obrestne mere v evropskem območju so ostale na rekordno nizkih ravneh, vendar do občutnega oživljanja kreditne aktivnosti v Sloveniji ni prišlo. Rast posojil nefinančnim družbam se je povečala predvsem v segmentu dolgoročnih posojil, pri prebivalstvu pa v segmentu stanovanjskih posojil. Kakovost bančne aktive slovenskih bank se je predvsem zaradi izpostavljenosti gradbenemu sektorju poslabševala, saj so bile slovenske banke primorane povečati obseg dodatnih oslabitev in rezervacij.

Primanjkljaj državnega sektorja je ostal visok. Obseg prihodkov je bil skladno z nižjo gospodarsko aktivnostjo še naprej nizek. Država je pričela s sprejemanjem reform za dolgoročno stabilizacijo javnih financ, a je naletela na nasprotovanje številnih interesnih skupin. Kljub temu je po mnenju Evropske komisije Slovenija za leto 2010 izpolnila zahteve iz postopka prekomernega primanjkljaja. Za leto 2010 Evropska komisija napoveduje javnofinančni primanjkljaj v višini 5,8 odstotka BDP in bruto dolg države v višini 40,7 odstotka BDP.

V letu 2011 lahko pričakujemo počasno in negotovo oživljanje slovenske gospodarske aktivnosti. Glede na jesensko napovedi UMAR-ja bo rast realnega BDP z 2,5 odstotka nekoliko hitrejša. Nekoliko višja bo tudi inflacija, ki bo po napovedih znašala 2,7 odstotka. Napovedi spremljajo predvsem negotovost glede poslabšanja mednarodnih razmer in zaostrovanja na finančnih trgih. Po osrednjem scenariju bo rast BDP-ja še vedno poganjal izvoz ter z njim povezana investicijska potrošnja. Ob visoki 11-odstotni brezposelnosti bo rast zasebne potrošnje skromna, državna potrošnja pa bo, ob napovedanih varčevalnih ukrepih, predvidoma nekoliko nižja. Evropska komisija napoveduje v svoji jesenski napovedi za leto 2011 malenkost nižji proračunski primanjkljaj v višini 5,3 odstotka in nekoliko višji bruto državni dolg, ki bo po napovedih znašal 44,8 odstotka.

7.2 VPLIV OKOLJA NA POSLOVANJE SKUPINE TRIGLAV

Skupina Triglav je v letu 2010 poslovala uspešno kljub slabim gospodarskim razmeram in vremenskim dogodkom s katastrofalnimi posledicami.

Skupina Triglav je v letu 2010 poslovala uspešno kljub slabim gospodarskim razmeram in vremenskim dogodkom s katastrofalnimi posledicami. Obsežni škodni dogodki namreč zaradi ustreznih pozavarovanj niso bistveno vplivali na poslovni rezultat Zavarovalnice Triglav za leto 2010.

Gospodarska kriza in s tem naraščajoča brezposelnost sta prinesli manjše povpraševanje po življenjskih in nezgodnih zavarovanjih. Na nižji obseg premije kreditnih zavarovanj sta vplivala predvsem nižji obseg kreditiranja bank in zvišanje minimalne plače, kar je zmanjšalo kreditno sposobnost prebivalstva, ter sprejetje novega zakona o potrošniških kreditih, ki bankam nalaga dodatne skrb-

nosti pri odobravanju kreditov. Gospodarska kriza je vplivala tudi na povpraševanje po transportnih zavarovanjih. Zaradi zmanjšanja aktivnosti gospodarstva in s tem povezanega izvoza in uvoza je premija upadla. Pri avtomobilskih zavarovanjih pa je padec premije posledica vse močnejše cenovne konkurence med zavarovalnicami in bolj racionalnega obnašanja zavarovancev, pocenitve zavarovanj, zniževanja premije pri velikih zavarovancih, ki jih pridobivamo prek javnih razpisov, in posledic gospodarske krize. Dodaten izpad premije beležimo tudi zaradi selekcije portfelja in intenzivnega saniranja slabših zavarovalno-tehničnih rezultatov pri zavarovanju premoženja in premoženjskih interesov ter pri kmetijskih zavarovanjih.

Vrednost nekaterih naših naložb se je znižala, kar je posledica znižanja vrednosti tržnih in netržnih finančnih naložb zaradi prevrednotenja na tržne cene, objavljene na organiziranih trgih kapitala, in prevrednotenja naložb na poštene vrednosti. Relativno konzervativna naložbena politika Skupine Triglav tako ni zadržala vseh neugodnih vplivov globalne finančne krize in razmer na kapitalskih trgih. Zaradi pomembnejših ali dolgotrajnejših padcev vrednosti naložb smo izvedli trajne slabitve naložb v višini 51,1 milijona evrov.

Na poslovanje Skupine so vplivale tudi škode. Slovenijo so v letu 2010 zajela številna neurja s katastrofalnimi posledicami, ki so povzročila večjo škodo. Dogodki, ki posebej izstopajo, so viharno neurje med 9. in 10. 3. 2010, ki je bilo najmočnejše v novogoriški regiji in na južnem Primorskem. Skupna ocenjena škoda je znašala okoli 7,0 milijonov evrov. Toča v Grosupljem in okolici je 17. junija povzročila za nekaj manj kot 10,0 milijonov evrov ocenjene škode. Največji škodni dogodek so bile poplave, ki so med 18. in 22. septembrom prizadele večji del Slovenije, najbolj Ljubljano z okolico in Celjsko območje. Poplavljene reke so zalile in poškodovale veliko število hiš in avtomobilov. Prijavljenih je bilo prek 4.000 škodnih primerov, skupna ocenjena škoda pa je znašala okoli 20,0 milijonov evrov.

Vrednost nekaterih naših naložb se je znižala, kar je posledica znižanja vrednosti tržnih in netržnih finančnih naložb zaradi prevrednotenja na tržne cene, objavljene na organiziranih trgih kapitala, in prevrednotenja naložb na poštene vrednosti.

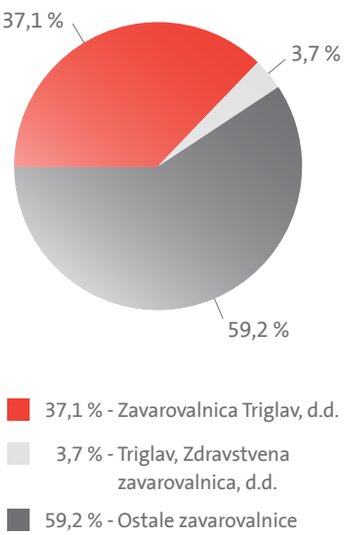
7.3 ZAVAROVALNIŠKI TRG IN POLOŽAJ DRUŽB V LETU

Po zadnjih uradnih podatkih pozavarovalnice Swiss RE o zavarovalnih trgih je stara celina številka ena svetovnega zavarovalništva. Evropa je v letu 2009 zbrala 39 odstotkov celotne zavarovalne premije, Severna in Južna Amerika dosegata 33-odstotni, Azija pa 25-odstotni delež. Afrika in Oceanija skupaj predstavljata le dobra 2 odstotka svetovnega zavarovalnega trga.

Slovenski zavarovalni trg je eden manjših v evropskem in svetovnem merilu. Tudi v letu 2009 je predstavljal 0,07 odstotka celotnega svetovnega trga, kar pomeni 50. mesto na svetovni lestvici. Od britanskega, ki je največji evropski zavarovalni trg, je 108-krat manjši, vendar se razlika zmanjšuje. Po drugi strani je slovenski zavarovalni trg po absolutni velikosti večji od trgov Slovaške, Ukrajine, Hrvaške, Malte, Cipra in še nekaterih drugih evropskih zavarovalnih trgov.

Ustreznejšo primerjavo ponujajo relativni kazalniki, kot sta premija na prebivalca in zavarovalna penetracija (delež premije v BDP). Slovenija se v svetovnem merilu uvršča na 28. mesto po premiji na prebivalca (za mesto višje kot leto prej) in na 25. mesto glede na zavarovalno penetracijo.

TRŽNI DELEŽ ZAVAROVALNICE TRIGLAV MED KLASIČNIMI ZAVAROVALNICAMI S SEDEŽEM V REPUBLIKI SLOVENIJI V LETU 2010



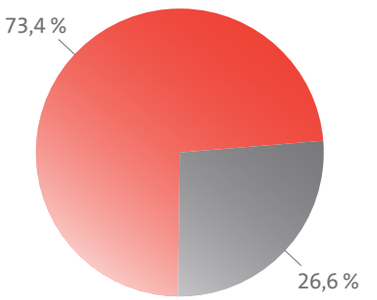
PREMIJA NA PREBIVALCA IN ZAVAROVALNA PENETRACIJA ZA SLOVENIJO TER NEKAJ DRUGIH EVROPSKIH DRŽAV V LETU 2009

	PREMIJA NA PREBIVALCA		ZAVAROVALNA PENETRACIJA	
	(V USD)	SVETOVNI RANG	(V % BDP)	SVETOVNI RANG
Slovenija	**1.418**	**28**	**5,96 %**	**25**
Avstrija	2.737	19	6,01 %	24
Hrvaška	402	42	2,83 %	50
Češka	746	33	3,97 %	38
Velika Britanija	4.563	5	12,92 %	3
Nizozemska	6.555	1	13,57 %	2
Grčija	582	36	1,98 %	63
Srbija	108	66	1,81 %	66
EU - geografsko	1.861	-	7,59 %	-
EU - 27	2.772	-	8,43 %	-

Vir: Swiss RE, publikacija SIGMA 2/2010

Slovenija se v svetovnem merilu uvršča na 28. mesto po premiji na prebivalca (za mesto višje kot leto prej) in na 25. mesto glede na zavarovalno penetracijo.

STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE NA HRVAŠKEM ZAVAROVALNEM TRGU



73,4 % - Premoženjska zavarovanja

26,6 % - Življenjska zavarovanja

Na slovenski zavarovalni trg je v letu 2010 vstopila nova zavarovalnica Ergo, tako je na njem skupaj delovalo 16 zavarovalnic in 3 tuje podružnice. Skupaj so zbrale 2,1 milijarde evrov obračunane kosmate zavarovalne premije, ali 1 odstotek več kot leto prej. Klasične zavarovalnice (17 zavarovalnic) so skupaj zbrale za 1,94 milijarde evrov zavarovalne premije[6], od tega 74 odstotkov predstavljajo premoženjska, preostanek pa življenjska zavarovanja. V letu 2010 so premoženjska zavarovanja prvič zabeležila upad (indeks 99,6), medtem ko je bila rast premije življenjskih zavarovanj 4-odstotna. Podatki ne vsebujejo zavarovalnih poslov, ki jih v Sloveniji neposredno opravljajo zavarovalnice iz drugih članic EU (FOS), njihov delež narašča, je pa po naši oceni še zanemarljiv. Zavarovalnica Triglav, d.d., neposredno sklepa zavarovanja v vseh 27 članicah Evropske unije.

Štiri največje zavarovalnice so obvladovale prek 76 odstotkov trga klasičnih zavarovalnic (v letu 2009 79 odstotkov), kar odraža visoko stopnjo koncentracije. Vodilna na trgu ostaja Zavarovalnica Triglav, d.d., s 37,1-odstotnim deležem. Prva zasledovalka, Zavarovalnica Adriatic Slovenica, je 2,8-krat manjša. Skupaj s Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., je bil konec leta naš tržni delež 40,8-odstoten, s tem pa 1,2 odstotne točke nižji od doseženega v letu 2009. Zavarovalnice z večinskim tujim kapitalom (Generali, Merkur, Grawe, Arag, Ergo, Victoria-Volksbanken, Wiener Städtische) vztrajno povečujejo svoj tržni delež. V letu 2010 so skupaj zbrale 194,2 milijona evrov zavarovalne premije in zasedale 10,0 odstotkov trga, medtem ko je v letu 2009 njihov skupni tržni delež znašal 8,7 odstotka.

Pri prodaji življenjskih zavarovanj je Zavarovalnica Triglav, d.d., dosegla 41,1-odstoten tržni delež, pri premoženjskih zavarovanjih pa 35,6-odstotnega. Ohranjanje vodilnega položaja konkurenčne zavarovalnice je vse bolj zahtevno, saj konkurenca išče svoje tržne priložnosti pri naših obstoječih zavarovancih.

7.4 POSLOVANJE SKUPINE TRIGLAV NA DRUGIH TRGIH

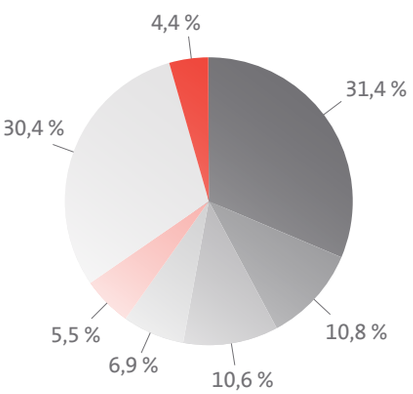
7.4.1 Jugovzhodna Evropa

Po uspešnih strateških širitvah poslovanja izven meja Republike Slovenije v preteklih letih se sedaj doma in v tujini osredotočamo predvsem na krepitev Skupine Triglav ter na čim večjo usklajenost in tesnejše sodelovanje družb znotraj nje. Poslujemo v sedmih državah: v Sloveniji, na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Črni gori, na Češkem, v Srbiji in Makedoniji. Vstopili pa smo tudi na albansko zavarovalno tržišče.

Cilji poslovne politike Skupine Triglav na trgih zunaj Slovenije ostajajo v primerjavi z letom prej nespremenjeni:

- poenotenje in prilagoditev poslovnih procesov odvisnih zavarovalnic v tujini procesom v Zavarovalnici Triglav, d.d.;
- prenos pridobljenega znanja in izkušenj na odvisne zavarovalnice v tujini na strokovno zavarovalniškem področju, področju trženja, informacijske tehnologije in finančno-računovodskem področju;
- pozavarovanje rizikov, ki presegajo izravnalne okvire družb v tujini prek Pozavarovalnice Triglav Re, skladno z lokalno zakonodajo;
- izkoriščanje konkurenčnih prednosti na tujih trgih;
- izkoriščanje prisotnosti na hitro rastočih trgih kot vir rasti poslovanja zavarovalniške Skupine Triglav;
- sledenje slovenskim podjetjem v tujini z zavarovalniškimi storitvami;
- zagotavljanje dolgoročnega donosa na vložena sredstva;
- doseganje večje produktivnosti iz ekonomije obsega in sinergijskih učinkov.

TRŽNI DELEŽI NA HRVAŠKEM ZAVAROVALNEM TRGU



31,4 % - Croatia osiguranje

10,8 % - Euroherc

10,6 % - Allianz Zagreb

6,9 % - Jadransko

5,5 % - Kvarner VIG

30,4 % - Ostale zavarovalnice

4,4 % - Triglav Osiguranje

7.4.2 Hrvaška

Prvi podatki kažejo, da je Hrvaška lani zabeležila 1,5-odstotni upad BDP. Čeprav so podatki za tretje tromesečje kazali na okrevanje gospodarstva, so gospodarske aktivnosti v zadnjem četrtletju ponovno upadle. Pričakovana rast BDP v letu 2011 znaša 1,5 odstotka.

6 Navedeni podatki so zbrani v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja, zato zajemajo le podatke članic združenja.

Nezaposlenost je bila na višji stopnji kot v letu 2009 in število nezaposlenih se je ob koncu leta povzpelo na 320.000. Povprečna letna stopnja registrirane nezaposlenosti je znašala 17,5 odstotka, za leto 2011 pa je pričakovana 18,5-odstotna nezaposlenost.

Leto 2010 se je zaključilo z najnižjo stopnjo inflacije oziroma najnižjo splošno rastjo cen blaga in storitev od uvedbe Stabilizacijskega programa v letu 1993. Podaljšana recesija, močen padec domačega povpraševanja, izostanek pritiska uvoznih cen in na koncu še visoka stabilnost tečaja kune v primerjavi z evrom so imeli za rezultat povprečne rasti cen dobrin in storitev v višini nekaj več od 1 odstotka.

OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI V LETU 2010

Število prebivalstva	4,4 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	-1,5 odstotka
BDP 2010 (ocena)	59,9 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	13.528 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2010 (ocena)	1,9 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

Zavarovalni trg

Med 25 zavarovalnicami (dve manj kot leto prej), ki so konec leta delovale na hrvaškem trgu, je bilo 10 kompozitnih, 9 premoženjskih in 6 življenjskih. Skupaj so obračunale za 9,25 milijarde hrvaških kun zavarovalne premije ali 2 odstotka manj kot leta 2009. Premoženjska zavarovanja so predstavljala 73 odstotkov tega zneska, preostanek življenjska zavarovanja. Rast premije premoženjskih zavarovanj je bila za 2 odstotka nižja, rast premije življenjskih zavarovanj pa 1 odstotek nižja kot leta 2009.

Zavarovalnica Triglav Osiguranje je s 405,5 milijona kun obračunane premije napredovala z osmega na sedmo mesto med hrvaškimi zavarovalnicami. Kot edina med osmimi največjimi zavarovalnicami je zabeležila rast premije, in sicer 1,4-odstotno. Tržni delež je okrepila za 0,14 odstotne točke in dosegla 4,39-odstotni delež celotne obračunane premije.

Tudi na Hrvaškem je koncentracija zavarovalnega trga relativno velika, saj prvih pet zavarovalnic obvladuje 65,3 odstotka trga. Največja zavarovalnica, Croatia osiguranje, ima 31,4-odstotni tržni delež in je vodilna na področju premoženjskih zavarovanj, medtem ko je na področju življenjskih zavarovanj vodilna zavarovalnica Allianz s 14,1-odstotnim tržnim deležem.

7.4.3 Bosna in Hercegovina

Ekonomske, politične in socialne razmere se niso bistveno spremenile. Še vedno so prisotne posledice ekonomske krize, stalne politične in socialne napetosti, slabo upravljanje ekonomskih procesov in odsotnost potrebnih reform.

V volilnem letu se je politična kriza dodatno poglobila. Pozitivni premiki na mednarodnem političnem področju (BiH je aprila pridobila akcijski plan za članstvo v NATO (MAP) in brezvizni režim konec leta) zaenkrat ne kažejo bistvenih pozitivnih posledic.

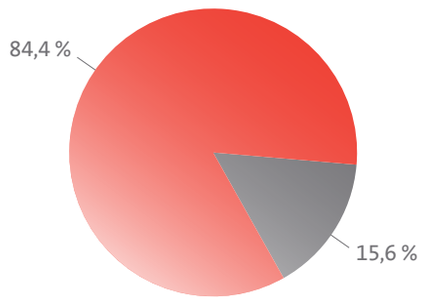
Na socialnem področju je imela Bosna in Hercegovina zelo težko leto. Poleg stalne visoke nezaposlenosti je dodatno obremenitev povzročal proračunski deficit, številne težave so privedle tudi do nemirov.

OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI V LETU 2010

Število prebivalstva	3,8 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	0,5 odstotka
BDP 2010 (ocena)	16,2 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	4.158 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2010 (ocena)	2,4 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

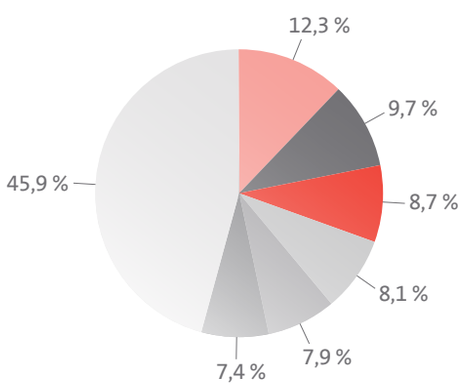
STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE NA CELOTNEM ZAVAROVALNEM TRGU BOSNE IN HERCEGOVINE



84,4 % - Premoženjska zavarovanja

15,6 % - Življenjska zavarovanja

TRŽNI DELEŽI NA CELOTEM ZAVAROVALNEM TRGU BOSNE IN HERCEGOVINE



12,3 % - Sarajevo Osiguranje

9,7 % - Bosna Sunce Osiguranje

8,7 % - Triglav BH Osiguranje in Triglav Krajina Kapaonik

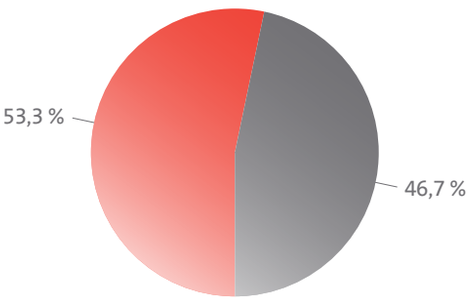
8,1 % - Euroherc osiguranje

7,9 % - Croatia osiguranje

7,4 % - Uniqa osiguranje

45,9 % - Ostale zavarovalnice

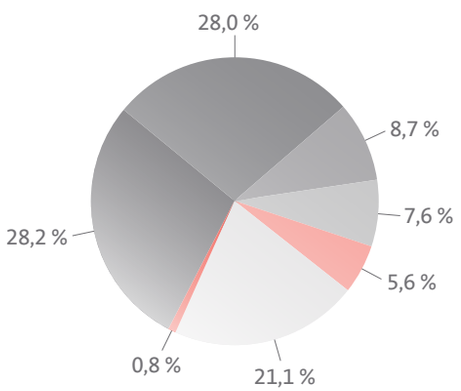
STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE NA ČEŠKEM ZAVAROVALNEM TRGU



53,3 % - Premoženjska zavarovanja

46,7 % - Življenjska zavarovanja

TRŽNI DELEŽI PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ NA ČEŠKEM ZAVAROVALNEM TRGU



28,2 % - Česka pojišt`ovna

28,0 % - Kooperativa pojišt`ovna

8,7 % - Allianz pojišt`ovna

7,6 % - Generali pojišt`ovna

5,6 % - Česká podnikatelská pojišt`ovna

21,1 % - Ostale zavarovalnice

0,8 % - Triglav Pojišt`ovna

Zavarovalni trg

Konec leta je na zavarovalnem trgu delovalo 25 zavarovalnic, od tega 15 s sedežem v Federaciji BiH in 10 s sedežem v Republiki Srbski. Agencija za nadzor zavarovanj Federacije BiH je oktobra odvzela dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov zavarovalni družbi Hercegovina osiguranje.

Težke gospodarske razmere in širitev poslovanja večine zavarovalnih družb na ozemlje celotne države brez ustreznega nadzora so še bolj zaostrile konkurenco. Obračunanih je bilo 478,0 milijonov konvertibilnih mark zavarovalne premije, od tega 337,0 milijonov v Federaciji BiH in 141,0 milijonov v Republiki Srbski. V primerjavi s preteklim letom je zavarovalna premija v Bosni in Hercegovini porasla za 4,0 odstotke, predvsem zaradi 8,8-odstotne rasti zavarovalne premije v Republiki Srbski. Rast zavarovalnega trga je predvsem posledica rasti premije življenjskih zavarovanj. V strukturi skupne zavarovalne premije so bila premoženjska zavarovanja zastopana z 84,4 odstotka in življenjska s 15,6 odstotka.

Družbe s sedežem v Republiki Srbski oziroma v Federaciji BiH vse bolj delujejo na ozemlju celotne Bosne in Hercegovine. Premija, ki so jo družbe s sedežem v Federaciji BiH obračunale na ozemlju Republike Srbske je znašala 18,6 milijona konvertibilnih mark in je skoraj dvakrat višja kot v predhodnem letu. Premija, ki so jo družbe s sedežem v Republiki Srbski zbrale na ozemlju Federacije BiH, pa je znašala 6,3 milijona konvertibilnih mark in je skoraj sedemkrat višja v primerjavi s predhodnim letom.

V Federaciji BiH je zavarovalnica Triglav BH Osiguranje dosegla šesto mesto z 9,4-odstotnim tržnim deležem. Pred njo je vodeči koncern Agram (Bosna Sunce Osiguranje in Euroherc) s skupno 23,5-odstotnim tržnim deležem, sledijo Sarajevo osiguranje (16,7-odstotni tržni delež), Croatia (11,0-odstotni tržni delež) in Uniqua (9,8-odstotni tržni delež).

Na tržišču Republike Srbske še naprej vodi Jahorina osiguranje s 17,3-odstotnim tržnim deležem, ki ji sledita Dunav osiguranje z 11,4-odstotnim in Bobar osiguranje z 11,2-odstotnim tržnim deležem. Triglav Krajina Kopaonik je za 0,4 odstotne točke povečala svoj tržni delež, dosegla 6,8 odstotka in s tem sedmo mesto.

Na celotnem trgu Bosne in Hercegovine sta obe zavarovalnici Skupine Triglav skupaj zasedli tretje mesto in 8,7-odstotni tržni delež.

7.4.4 Češka

Češka ima eno najbolj razvitih gospodarstev v vzhodni Evropi. Proizvodni sektor predstavlja okoli 40 odstotkov BDP in je v glavnem v zasebni lasti. Eden najpomembnejših proizvodnih sektorjev je avtomobilska industrija, ki jo je gospodarska kriza precej prizadela, ob njem doživlja pravi razcvet tekstilna industrija, med storitvenimi dejavnostmi pa največ obeta turizem.

Češki BDP se je po 4,1-odstotnem padcu v letu 2009 že v prvem četrtletju leta 2010 povečal za 1,2 odstotka, kar je pomenilo prvo pozitivno spremembo od tretjega četrtletja 2008. Napovedana rast BDP je 2-odstotna. Zasebna potrošnja se je skrčila za 0,3 odstotka, za obdobje 2011-2012 je predvideno njeno ponovno, 2,8-odstotno povečanje.

Vstop v evroobmočje je načrtovan leta 2016. Relativno zelo zdrav finančni sektor ni močno občutil vpliva recesije. Prednostne naloge vlade ostajajo na področju fiskalne in monetarne politike, strukturnih reform in izboljšanja fleksibilnosti trga delovne sile. Stopnja nezaposlenosti je v letu 2010 dosegla 9,5 odstotka in naj bi se v naslednjih dveh letih aktivno zniževala. Inflacija je znašala 1,6 odstotka, za leto 2011 pa je predvideno povečanje na 2 odstotka.

OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI V LETU 2010

Število prebivalstva	10,4 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	2,0 odstotka
BDP 2010 (ocena)	195,2 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	18.722 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2010 (ocena)	1,6 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

Zavarovalni trg

Na dobro razvitem in zelo konkurenčnem trgu je zavarovalno dejavnost opravljalo 32 zavarovalnic, ki so zbrale 151,1 milijarde čeških kron zavarovalne premije, kar je za 8 odstotkov več kot leto prej. Občutno rast so beležila življenjska zavarovanja (indeks 119), medtem ko je premija premoženjskih zavarovanj ostala na približno enaki ravni kot leto prej (indeks 100). Delež premoženjskih zavarovanj v celotni premiji se zmanjšuje, v letu 2010 je znašal 53,3 odstotka, v letu 2009 pa 57,7 odstotka.

Po obračunani kosmati premiji so največ premije zbrale Česka pojišt`ovna (25,4-odstotni tržni delež), Kooperativa pojišt`ovna (20,4-odstotni tržni delež) in Allianz pojišt`ovna (7,0-odstotni tržni delež). Triglav Pojišt'ovna je dosegla 0,84-odstotni tržni delež na področju premoženjskih zavarovanj, kar je nekoliko manj kot v letu 2009, ko je imela 0,88-odstotni tržni delež.

7.4.5 Črna gora

Nadaljeval se je vpliv svetovne finančne in gospodarske krize, ki je Črno goro prizadel že v letu 2009, ko so se državni izdatki, predvsem zaradi višjih socialnih izdatkov, povečali na okoli 51 odstotkov BDP. To je imelo negativen vpliv na ekonomsko rast. Javna poraba se je v letu 2010 znižala za 4 odstotne točke in je dosegla 47 odstotkov BDP. Ob koncu leta je javni dolg znašal okoli 41,5 odstotka BDP, srednjeročni cilj države pa je javni dolg med 30 in 40 odstotki BDP.

V letu 2010 je Črna gora prvič izdala državne obveznice v skupni višini 200,0 milijonov dolarjev. Zanimanje investitorjev je bilo veliko, kar je dobro za državo, ki še nima kreditne bonitetne ocene.

Zunanja trgovina je v letu 2010 znašala 2,0 milijona evrov in se je v primerjavi s preteklim letom povečala za 2,8 odstotka. Pokritost uvoza z izvozom je znašala 20 odstotkov in se je povečala v primerjavi z letom prej (v letu 2009 je bila 16,7 odstotka). Glavni izvozni trgi Črne gore so Srbija, Grčija in Italija.

Po ocenah je stopnja brezposelnosti dosegla 12 odstotkov.

OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI V LETU 2010

Število prebivalstva	0,63 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	-1,8 odstotka
BDP 2010 (ocena)	3,9 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	6.190 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2010 (ocena)	0,6 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

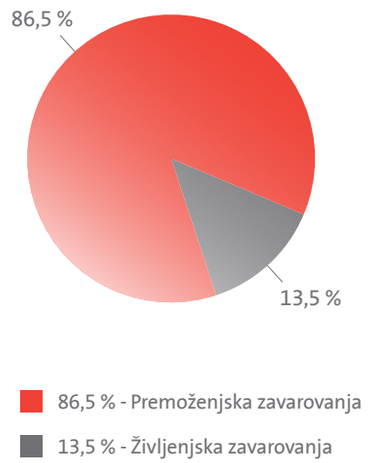
Zavarovalni trg

10 zavarovalnic, od tega 5 premoženjskih, 4 življenjske in 1 kompozitna, je v letu 2010 delovalo na črnogorskem zavarovalnem trgu. Agencija za nadzor zavarovanja Črne gore je septembra dala dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov življenjski zavarovalnici Wiener Städtische Podgorica, ki pa do konca leta ni imela zbrane premije.

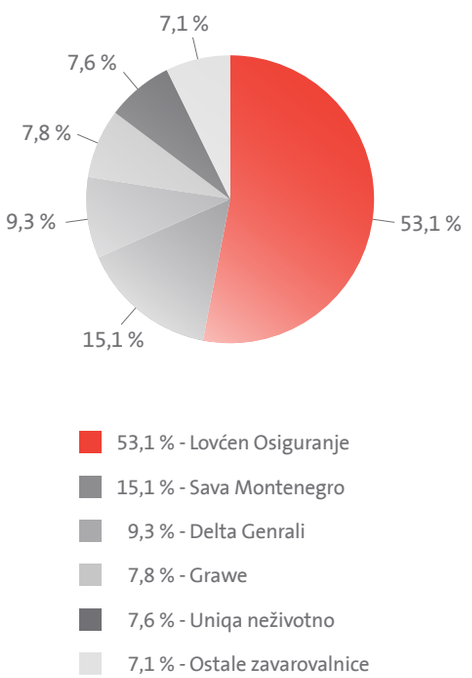
Po prvih podatkih so zavarovalnice zbrale 62,8 milijona evrov premije, za 4 odstotke manj kot leto prej. Prevladujejo premoženjska zavarovanja s 86,5-odstotnim deležem. Premija premoženjskih zavarovanj je bila za 6 odstotkov nižja kot leto prej, premija življenjskih zavarovanj pa je porasla za 5 odstotkov.

Lovćen Osiguranje še naprej zavzema vodilno mesto na zavarovalniškem trgu, četudi se je njegov tržni delež zmanjšal na 53,1 odstotka (v letu 2009 je bil tržni delež 54,6 odstotka). Sledita mu zavarovalnici Sava Montenegro (15,1-odstotni tržni delež) in Delta Generali (9,3-odstotni tržni delež).

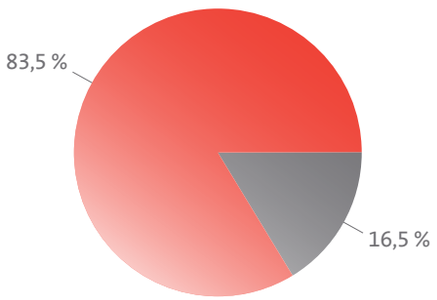
STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE
NA ČRNOGORSKEM ZAVAROVALNEM TRGU



TRŽNI DELEŽI
NA ZAVAROVALNEM TRGU V ČRNI GORI



STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE NA SRBSKEM ZAVAROVALNEM TRGU



83,5 % - Premoženjska zavarovanja

16,5 % - Življenjska zavarovanja

7.4.6 Srbija

Srbsko gospodarstvo je pod vplivom svetovne gospodarske krize počasi okrevalo, a se je BDP kljub temu povečal za okoli 1,5 odstotka. Najvišjo rast so dosegli prometni sektor, panoga finančnega posredovanja in industrijski sektor. Največji padec so zabeležili v gradbeništvu, kmetijstvu, hotelirstvu in ostalih storitvenih sektorjih.

V primerjavi z letom prej je Srbija sicer povečala izvoz, vendar predvsem zaradi rasti industrijske proizvodnje v državah Evropske unije, kamor izvozi 57 odstotkov, in posledično večjega povpraševanja teh trgov. Srbska izvozna konkurenčnost se je povečala tudi zaradi nekoliko večje produktivnosti, predvsem pa zaradi stagnacije pri izplačilu realnih plač in depreciacije srbske nacionalne valute.

Cene življenjskih potrebščin so se povečale za dobrih 10 odstotkov. Stopnja brezposelnosti znaša prek 19 odstotkov. Zaposlenih je bilo 1,85 milijona ljudi, najmanj v zgodovini države.

OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI V LETU 2010

Število prebivalstva	7,4 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	1,5 odstotka
BDP 2010 (ocena)	38,9 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	5.262 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) (ocena)	10,3 odstotkov

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

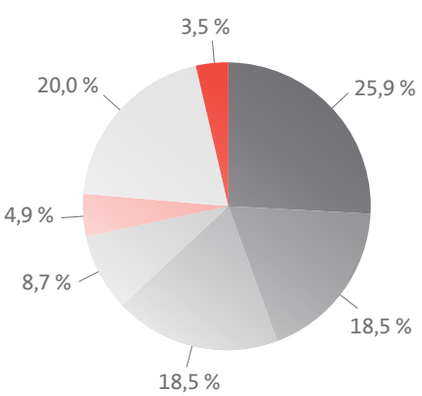
Zavarovalni trg

Na trgu je delovalo 26 zavarovalnih družb, ena več kot leto prej. Med njimi so bile 4 pozavarovalnice in 22 zavarovalnic - 9 premoženjskih, 7 življenjskih in 6 kompozitnih. Večina zavarovalnic (19) je v večinskem tujem lastništvu, največja zavarovalnica Dunav (25,9-odstotni tržni delež) pa je v državno-družbeni lastnini. Trg je še vedno močno koncentriran, saj so prve tri zavarovalnice obvladovale skoraj 63 odstotkov zavarovalnega trga, na njem pa deluje tudi 15 bank, 73 pravnih oseb, 114 podjetnikov in skoraj 11.000 fizičnih oseb z licencami za zavarovalno zastopanje oziroma posredovanje.

Skupna zavarovalna premija se je v letu 2010 povečala za 5,6 odstotkov v primerjavi z letom prej. Še vedno močno prevladujejo premoženjska zavarovanja (83,5-odstotni delež), čeprav se delež življenjskih zavarovanj v zadnjih letih povečuje.

Zavarovalnica Triglav Kopaonik je povečala obseg obračunane zavarovalne premije za 12,1 odstotka, kar je 6,6 odstotne točke več od rasti srbskega zavarovalnega trga. Tržni delež je okrepila na 3,5 odstotka (v letu 2009 je znašal 3,3 odstotka) in zaseda osmo mesto med srbskimi zavarovalnicami.

TRŽNI DELEŽI NA SRBSKEM ZAVAROVALNEM TRGU



25,9 % - Dunav Osiguranje

18,5 % - DDOR

18,5 % - Delta Generali Osiguranje

8,7 % - Wiener

4,9 % - Uniqua neživot

20,0 % - Ostale zavarovalnice

3,5 % - Triglav Kopaonik

7.4.7 Makedonija

Makedonsko gospodarstvo se sooča z velikimi posledicami svetovne gospodarske krize, ki je najbolj prizadela realni sektor, v njem pa industrijsko proizvodnjo, kmetijsko in gradbeno dejavnost. Makroekonomska stabilnost sicer v letu 2010 ni bila načeta, kljub temu pa so se gospodarske družbe soočale z velikimi težavami zaradi nelikvidnosti. Tuje neposredne investicije so bile nizke in so do konca oktobra znašale le okoli 130,0 milijonov evrov. Že tretjina prebivalstva je uvrščena v kategorijo revnih, stopnja brezposelnosti se je povečala na skoraj 32 odstotkov.

Po zmanjšanju v letu 2009 se je padec BDP nadaljeval v prvem četrtletju leta 2010. V drugem in tretjem četrtletju se je rast BDP na medletni ravni povečala za približno 1,1 odstotka, kar je delovalo spodbudno na minimalno letno rast BDP.

Nerazvito makedonsko gospodarstvo je odvisno od gospodarskih gibanj v državah evroobmočja, njenih največjih gospodarskih partnericah. Pozitivni trendi rasti makedonskega BDP so prešibki za osnovne makroekonomske cilje države, kot so prestrukturiranje gospodarstva, zmanjšanje stopnje brezposelnosti in dvig standarda prebivalstva. Makedonija bi za njihovo uresničitev v prihodnjih letih potrebovala 5- ali 6-odstotno letno stopnjo gospodarske rasti, najnovejše projekcije pa ji napovedujejo največ 3- do 3,5-odstotno rast BDP.

OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI V LETU 2010

Število prebivalstva	2,1 milijona
Rast BDP 2010 (ocena)	1,2 odstotka
BDP 2010 (ocena)	9,6 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2010 per capita (ocena)	4.634 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2010 (ocena)	1,9 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2010

Zavarovalni trg

Na trgu je bilo aktivnih 14 zavarovalnic, od tega 11 premoženjskih in 3 življenjske zavarovalnice. Le ena zavarovalna družba ima licenco za opravljanje pozavarovalnih poslov in ob tem opravlja dejavnost premoženjskih zavarovanj. Dejavnih je tudi 14 zavarovalnih brokerjev in 6 družb za zavarovalno zastopanje. Zavarovalništvo je najmanj razvita finančna panoga in v celotnem finančnem sektorju predstavlja le 5 odstotkov.

Večina makedonskih zavarovalnic je v tuji lasti (81 odstotkov celotnega kapitala zavarovalnic). Pet največjih zavarovalnic na močno koncentriranem trgu obračuna prek 66 odstotkov zavarovalne premije. Koncentracija je zaradi majhnega števila akterjev še večja pri življenjskih zavarovanjih in pri pozavarovanju.

V letu 2010 so zavarovalnice zbrale 6,5 milijarde makedonskih dinarjev premije, kar je za 5 odstotkov več kot leta 2009. Premoženjska zavarovanja še vedno predstavljajo kar 94,5 odstotka celotne premije na trgu, njihova premija je porasla za 4 odstotke, premija življenjskih zavarovanj pa za skoraj 18 odstotkov.

Družba Vardar Osiguruvanje je vodilna na makedonskem zavarovalnem trgu. Kot premoženjska zavarovalnica dosega na tem področju prek 21,7-odstotni tržni delež (v letu 2009 je bil tržni delež 22,4-odstoten). Sledita zavarovalnici Sava Tabak s 15,3 in QBE s 13,2-odstotnim tržnim deležem.

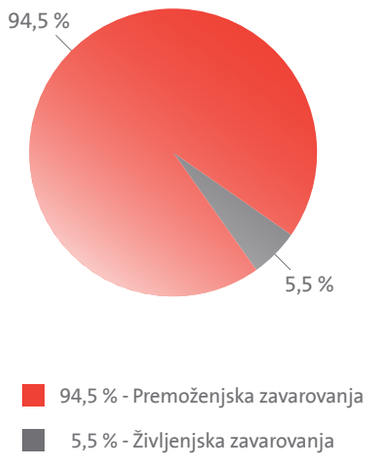
7.5 OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA IN SOZAVAROVALNA PREMIJA

Skupina Triglav je dosegla 1.013,6 milijona evrov obračunane konsolidirane kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je 1 odstotek manj kot v letu 2009. Premoženjskih zavarovanj je bilo za 719,7 milijona evrov (indeks 99), življenjskih za 221,4 milijona evrov (indeks 98), zdravstvenih zavarovanj pa za 72,4 milijona evrov (indeks 108) kosmate zavarovalne premije.

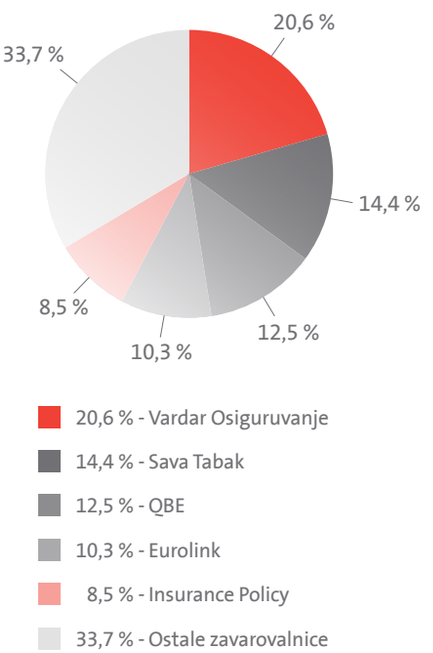
Struktura konsolidirane zavarovalne premije je bila naslednja:
- 71,0-odstotni delež so predstavljala premoženjska zavarovanja,
- 21,8-odstotni delež življenjska zavarovanja in
- 7,2-odstotni delež zdravstvena zavarovanja.

Zavarovalnice Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) so obračunale 971,0 milijonov evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je prav tako za 2 odstotka manj kot v letu prej. Zavarovalna premija Zavarovalnice Triglav je bila za 3 odstotke nižja kot leto prej, v Triglav, Zdravstveni zavarovalnici se je povečala za 8 odstotkov. V Triglav Osiguranju je bila zavarovalna premija višja za 2 odstotka, v Triglav BH Osiguranju pa za 1 odstotek. V Triglav Pojišťovni je ostala na ravni leta 2009 (indeks 100), v Lovćen Osiguranju je bila v primerjavi z letom prej za 7 odstotkov nižja. V Triglav Kopaoniku se je povečala za 2, v Triglav Krajini Kopaoniku za 16 odstotkov in v Vardar Osiguruvanju za 2 odstotka.

STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE NA MAKEDONSKEM ZAVAROVALNEM TRGU



TRŽNI DELEŽI NA MAKEDONSKEM ZAVAROVALNEM TRGU



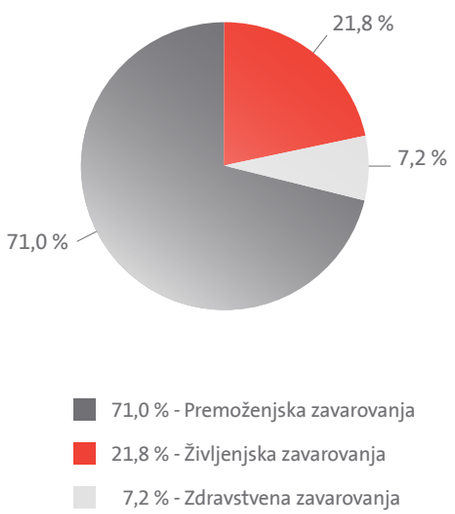
Skupina Triglav je dosegla 1.013,6 milijona evrov obračunane konsolidirane kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je 1 odstotek manj kot v letu 2009.

OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA IN SOZAVAROVALNA PREMIJA V LETU 2010 PO ZAVAROVALNICAH SKUPINE TRIGLAV

V EUR

	ZAVAROVALNICE	OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA PREMIJA V LETU 2010			INDEKS			STRUKTURA 2010
		PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	
1	Zavarovalnica Triglav	513.716.073	207.631.293	721.347.366	96	98	97	74,3 %
2	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	72.660.503	0	72.660.503	108		108	7,5 %
3	Triglav Osiguranje	45.337.946	10.293.620	55.631.565	104	93	102	5,7 %
4	Triglav BH Osigiranje	14.614.970	1.590.287	16.205.257	98	145	101	1,7 %
5	Triglav Pojišt'ovna	26.879.014	0	26.879.014	100		100	2,8 %
6	Lovćen Osiguranje	31.092.050	1.246.062	32.338.112	93	94	93	3,3 %
7	Triglav Kopaonik	18.745.955	612.695	19.358.650	102	116	102	2,0 %
8	Triglav Krajina Kopaonik	4.907.777	0	4.907.777	116		116	0,5 %
9	Vardar Osiguruvanje	21.677.318	0	21.677.318	102		102	2,2 %
	SKUPAJ	**749.631.606**	**221.373.956**	**971.005.562**	**98**	**98**	**98**	**100,0 %**
10	Pozavarovalnica Triglav Re	119.927.850	239.389	120.167.238	105	126	105	
	Izločitev v konsolidaciji	-77.373.185	-239.390	-77.612.575	97	126	97	
	SKUPAJ KONSOLIDIRANO	**792.186.270**	**221.373.955**	**1.013.560.225**	**99**	**98**	**99**	

STRUKTURA OBRAČUNANE KOSMATE ZAVAROVALNE IN SOZAVAROVALNE PREMIJE



7.5.1 Premoženjska zavarovanja

Zavarovalnice Skupine Triglav so v skupini premoženjskih zavarovanj obračunale 749,6 milijona evrov nekonsolidirane zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je nominalno za 2 odstotka manj kot leto prej.

Največ pozornosti še najprej posvečamo avtomobilskim zavarovanjem z 38,3-odstotnim deležem v celotni zbrani premiji. V drugi polovici leta smo začeli tržiti prenovljeno in kakovostno ponudbo avtomobilskih zavarovanj, ki smo jih v povprečju tudi precej pocenili in uravnotežili zavarovanje avtomobilske odgovornosti ter avtomobilskega kaska. Hkrati z novo ponudbo smo bistveno omejili tudi dodeljevanje komercialnih popustov, ki smo jih bili nekaj časa primorani podeljevati zaradi cenovne konkurenčnosti. Prepričani smo, da smo z oblikovanjem cen na izključno strokovnih parametrih ustvarili osnove za dobre poslovne izide in pripomogli k dvigu strokovnosti. Zaradi znižanja premij smo beležili nižje prihodke od premij, čeprav je trg našo ponudbo dobro sprejel. V prvi polovici leta 2011 pričakujemo nadaljevanje tega trenda.

Rast zavarovalne premije je bila dosežena pri zavarovanju avtomobilskega kaska (indeks 101). To je predvsem posledica uspešnega trženja in sprememb zavarovalnih podlag, uvedenih v sredini leta 2010. Poleg Zavarovalnice Triglav, d.d., je imela višjo rast kot preteklo leto še zavarovalnica Triglav Krajina Kopaonik (11-odstotna rast), medtem ko so ostale zavarovalnice dosegle nižjo premijo kot v letu prej. Pri zavarovanju avtomobilske odgovornosti so zavarovalnice Skupine v letu 2010 zbrale 224,7 milijona evrov zavarovalne premije in dosegle za 8 odstotkov nižjo premijo kot leta 2009. V Skupini so premijo povečale Triglav Krajina Kopaonik (19-odstotna rast), Triglav Kopaonik (4-odstotna rast) in Triglav Pojišt'ovna (1-odstotna rast), ostale zavarovalnice pa so zabeležile nižjo premijo kot leto prej. Padec premije je posledica vse močnejše cenovne konkurence med zavarovalnicami na trgu avtomobilskih zavarovanj, bolj racionalnega obnašanja zavarovancev, pocenitve zavarovanj, zniževanja premije pri velikih zavarovancih, ki jih pridobivamo prek javnih razpisov, in tudi posledica gospodarske krize.

Visoko, 8-odstotno rast smo dosegli pri zavarovalni vrsti zdravstveno zavarovanje, ki je zlasti rezultat Triglav, Zdravstvene zavarovalnice. Njena ponudba se je razširila za en zavarovalni produkt, in zajemala pa je:

- dopolnilno prostovoljno zdravstveno zavarovanje (ZZ11),
- zavarovanje zdraviliškega zdravljenja po poškodbah (ZZ69),
- dodatno nezgodno zavarovanje (NZ11) in
- zdraviliško zdravljenje po poškodbah v prometni nesreči (ZZ79).

Rast zavarovalne premije je posledica uspešnega izvajanja dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja in s tem povečanega portfelja zavarovalnice. Triglav, Zdravstvena zavarovalnica je obračunala za 72,7 milijona evrov kosmate zavarovalne premije, 5,4 milijona več v primerjavi s predhodnim letom. Njen tržni delež na trgu zdravstvenih zavarovanj se je ponovno povečal in znaša 17,7 odstotka (konec leta 2009 je znašal 16,3 odstotka). Skupaj je bilo lani sklenjenih 23.014 dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj, 1.185 zavarovanj zdraviliškega zdravljenja po poškodbah v prometni nesreči, 839 zavarovanj zdraviliškega zdravljenja po poškodbah in 408 nezgodnih zavarovanj. Rast premije zdravstvenih zavarovanj so dosegle tudi ostale zavarovalnice, ki sklepajo ta zavarovanja, razen Triglav Krajine Kopaonik,

vendar njihov skupni delež v strukturi celotne obračunane premije zdravstvenih zavarovanj dosega manj kot 2 odstotka.

Pri ožjih premoženjskih zavarovanjih (zavarovanje požara in elementarnih nesreč ter drugo škodno zavarovanje) smo zabeležili 3-odstotno nominalno rast in obračunali 163,5 milijona evrov premije. Nekoliko višja, 5-odstotna, je bila rast v okviru zavarovanj požara in elementarnih nesreč. Pri drugih škodnih zavarovanjih je bila rast 2-odstotna, skupaj pa smo obračunali 95,9 milijona evrov premije. V strukturi premije ožjih premoženjskih zavarovanj predstavlja delež Zavarovalnice Triglav skoraj 82 odstotkov (indeks rasti 102). Dobre prodajne rezultate smo dosegli pri prodaji klasičnih požarnih zavarovanj, pri drugih škodnih zavarovanjih pa velja izpostaviti odlično prodajo paketnih zavarovanj DOM z 10-odstotno nominalno rastjo. Dobro so sprejeta tudi zavarovanja strojeloma. Prodajni rezultati pri drugih škodnih zavarovanjih bi lahko bili še boljši, vendar smo zaradi sanacije zavarovalno-tehničnih rezultatov zaostrili zavarovalne pogoje pri eni večjih zavarovalnih podvrst, zavarovanju posevkov in plodov (uvedba odbitnih franšiz brez možnosti odkupa in znižanje zavarovalnih vsot v skladu z Uredbo). Nominalni indeks rasti te zavarovalne podvrste je tako znašal le 78. Poleg Zavarovalnice Triglav so premijo povečale Triglav Osiguranje (11-odstotna rast), Triglav BH Osiguranje (12-odstotna rast), Triglav Krajina Kopaonik (31-odstotna rast) in Vardar Osiguruvanje (32-odstotna rast), ostale zavarovalnice pa so zabeležila nižjo premijo kot leto prej.

Nezgodna zavarovanja predstavljajo v strukturi celotne zbrane premije 5,7-odstotni delež oziroma 55,5 milijona evrov obračunane zavarovalne premije. Za 9 odstotkov nižja zbrana premija kot v letu 2009 je posledica gibanj v dveh največjih zavarovalnih podvrstah te zavarovalne skupine, AO-plus in kolektivnih nezgodnih zavarovanj. Pogoji v zavarovalni vrsti zavarovanje avtomobilske odgovornosti se odražajo tudi pri zavarovanju AO-plus. Naraščanje brezposelnosti in slabši položaj gospodarstva sta ponovno vplivala na nižjo rast premije kolektivnih nezgodnih zavarovanj. Enako ocenjujemo razloge za znižano premijo splošnega zavarovanja odgovornosti, ki je bila za 3 odstotke nižja v primerjavi z letom prej.

Kreditna zavarovanja imajo 2,3-odstotni delež v strukturi premije in so bila za 2 odstotka nižja kot preteklo leto. Ker zavarovanja potrošniških in stanovanjskih kreditov predstavljajo večino kreditnih zavarovanj, je na nižji obseg premije najbolj vplivala ustavljena realna rast kreditiranja prebivalstva v bančnem sektorju. Prav tako se je v marcu zvišala minimalna neto plača, ki vpliva na kreditno sposobnost. V avgustu je bil sprejet nov zakon o potrošniških kreditih, ki bankam nalaga dodatne skrbnosti pri odobravanju kreditov tudi z vidika ocene kreditne sposobnosti za kreditojemalca. Zakon je praktično onemogočil odobravanje tako imenovanih BanKreditov. Zaradi vseh teh razlogov je bilo odobrenih manj kreditov oziroma so bili odobreni zneski kreditov nižji.

Ostala premoženjska zavarovanja (2,9-odstotni strukturni delež) so dosegla 2-odstotno rast. K rasti premije sta prispevali največji zavarovalni vrsti v tej skupini, zavarovanje pomoči (indeks 136) in zavarovanje prevoza blaga (indeks 113). Znotraj zavarovanj pomoči so visoko rast dosegla zavarovanja avtomobilske asistence in turistična zavarovanja. Nominalno so rasla tudi zavarovanja raznih finančnih izgub, kavcijska zavarovanja in zavarovanja odgovornosti pri uporabi plovil, največje zmanjšanje premije pa sta beležili zavarovanje tirnih vozil in letalsko zavarovanje.

7.5.2 Življenjska zavarovanja

Zavarovalnice Skupine Triglav so obračunale 221,4 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne premije iz življenjskih zavarovanj ali 2 odstotka manj kot leto prej. V skupni obračunani kosmati zavarovalni premiji je delež te vrste zavarovanj 22,8-odstoten.

Naložbena življenjska zavarovanja (življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov) so predstavljala 99,8 milijona evrov ali 45,1 odstotka celotne obračunane zavarovalne premije skupine življenjskih zavarovanj. Naložbena življenjska zavarovanja, poleg Zavarovalnice Triglav trži tudi zavarovalnica Triglav Osiguranje, ki je v letu 2010 obračunala za 4,7 milijona evrov premije ali 2 odstotka več kot leto prej. Premija naložbenih življenjskih zavarovanj je bila za 1 odstotek višja.

V celotni zavarovalni premiji skupine življenjskih zavarovanj imajo življenjska zavarovanja s 100,3 milijona evrov 45,3-odstoten delež. Ocenjujemo, da so razlogi za 6-odstotno znižanje premije posledica finančne in gospodarske krize in večje previdnosti zavarovancev. Preostalih 21,3 milijona evrov ali 9,6 odstotka skupne premije pomenijo prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja (zavarovanje s kapitalizacijo izplačil). Premija teh zavarovanj je bila v primerjavi s predhodnim letom višja za 8 odstotkov, kar je posledica prenosov sredstev iz drugih pokojninskih načrtov v pokojninski načrt PN-ZT-01 Zavarovalnice Triglav.

OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA IN SOZAVAROVALNA PREMIJA ZAVAROVALNIC SKUPINE TRIGLAV (BREZ POZAVAROVALNICE TRIGLAV RE) IN INDEKSI RASTI V LETU 2010 PO ZAVAROVALNIH SKUPINAH

V EUR

	ZAVAROVALNE VRSTE	OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA PREMIJA			INDEKS		STRUKTURA 2010
		LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	2010/2009	2009/2008	
1	Nezgodno zavarovanje	55.537 .351	61.127.665	64.195.013	91	95	5,7 %
2	Zdravstveno zavarovanje	73.602.675	68.318.518	60.752.330	108	112	7,6 %
3	Zavarovanje avtomobilskega kaska	147.436.763	145.462.647	136.755.664	101	106	15,2 %
4	Ožja premoženjska zavarovanja	163.502.412	158.619.230	144.586.149	103	110	16,8 %
5	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	224.668.795	243.719.749	259.949.532	92	94	23,1 %
6	Splošno zavarovanje odgovornosti	34.275.095	35.217.221	35.606.504	97	99	3,5 %
7	Kreditno zavarovanje	22.320.290	22.706.207	22.457.799	98	101	2,3 %
8	Ostala premoženjska zavarovanja	28.288.224	27.673.512	24.822.392	102	111	2,9 %
	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	749.631.606	762.844.748	749.125.384	98	102	77,2 %
9	Življenjsko zavarovanje	100.311.203	106.692.704	111.202.031	94	96	10,3 %
10	Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	99.782.278	99.269.804	107.827.987	101	92	10,3%
11	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.280.476	19.781.923	27.685.630	108	71	2,2 %
	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	221.373.956	225.744.431	246.715.647	98	91	22,8 %
	SKUPAJ	**971.005.562**	**988.589.179**	**995.841.032**	**98**	**99**	**100,0 %**

7.5.3 Obračunana kosmata pozavarovalna premija Pozavarovalnice Triglav Re

Kosmata pozavarovalna premija, ki jo je obračunala Pozavarovalnica Triglav Re, je ponovno narasla in dosegla vrednost 120,2 milijona evrov, za 5 odstotkov več kot leto prej (v letu 2009 je bila rast 3-odstotna). Zavarovalne vrste z največjim vplivom so dosegle indeks 119 za drugo škodno zavarovanje, zavarovanje prevoza blaga 155, nezgodno zavarovanje 137 in kreditno zavarovanje indeks 144. Povečanja kosmatih pozavarovalnih premij so v največji meri posledica sklenitve novih poslov zunaj Skupine Triglav. Upad kosmate pozavarovalne premije v zavarovalni vrsti kavcijsko zavarovanje (indeks 67) pa je posledica nižje premije v poslih tako s Skupino Triglav kot tudi izven nje.

Počasen izhod iz splošne gospodarske in finančne krize, vremenske razmere in pogoste naravne nesreče so zaznamovale poslovanje pozavarovalnice v letu 2010. Najpomembnejši med dogodki je bil februarski potres v Čilu, ki je povzročil ogromno škode. Sledita mu močna nevihta, ki je konec februarja prizadela zahodno Evropo, predvsem Španijo, Francijo in Nemčijo, ter majsko močno deževje v srednji Evropi s poplavami na Poljskem, Češkem, Madžarskem in Slovaškem. V Sloveniji sta bila najhujša vremenska dogodka junijska toča v okolici Grosuplja in obilno septembrsko deževje s poplavami v večjem delu Slovenije.

Utrjevanje tržnega položaja pozavarovalnice se je nadaljevalo s potrditvijo dolgoročne kreditne bonitetne ocene in bonitetne ocene finančne moči »A«, ki jo je podelila bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services dne 25. novembra 2010 (glej tudi poglavje Strategija in načrti). Ta ob potrditvi finančne stabilnosti poslovanja še naprej povečuje njen dostop do pozavarovalnih trgov. Zaradi zahtev lokalnega regulatorja zavarovalnega trga ali internih pravil cedentov so namreč nekateri v preteklosti sodelovanje pogojevali z ustrezno bonitetno oceno.

Pozavarovalnica Triglav Re zagotavlja kakovostno pozavarovalno zaščito Skupine Triglav. V prihodnje se lahko v še večji meri osredotoča na pridobivanje pozavarovalnih poslov s cedenti izven Skupine (skladno s strategijo in ob pozavarovalnem programu Skupine Triglav v Sloveniji in tujini). Pri tem bo njena rast temeljila na konzervativnem prevzemanju kakovostnih rizikov in nadaljnjem ohranjanju stabilnega ter dobičkonosnega portfelja.

7.6 KOSMATI ZNESKI ŠKOD

Skupno obračunane škode so bile za 2 odstotka nižje kot leto prej in so znašale 613,1 milijona evrov. Na področju premoženjskih zavarovanj smo obračunali 448,5 milijona evrov kosmatih zneskov škod (indeks 91), v skupini življenjskih zavarovanjih 107,3 milijona evrov (indeks 133), pri zdravstvenih zavarovanjih pa 57,4 milijona evrov (indeks 113).

Skupno obračunane škode so bile za 2 odstotka nižje kot leto prej in so znašale 613,1 milijona evrov. Na področju premoženjskih zavarovanj smo obračunali 448,5 milijona evrov kosmatih zneskov škod (indeks 91), v skupini življenjskih zavarovanjih 107,3 milijona evrov (indeks 133), pri zdravstvenih zavarovanjih pa 57,4 milijona evrov (indeks 113).

Zavarovalnice Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) so obračunale za 593,5 milijona evrov nekonsolidiranih kosmatih zneskov škod ali 2 odstotka manj kot v letu prej.

OBRAČUNANI KOSMATI ZNESKI ŠKOD V LETU 2010 PO ZAVAROVALNICAH SKUPINE TRIGLAV

V EUR

	ZAVAROVALNICE	OBRAČUNANI KOSMATI ZNESKI ŠKOD V LETU 2010			INDEKS			STRUKTURA 2010
		PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	
1	Zavarovalnica Triglav	337.558.152	102.064.810	439.622.962	88	134	96	74,1 %
2	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	57.386.916	0	57.386.916	113		113	9,7 %
3	Triglav Osiguranje	26.673.964	3.118.070	29.792.034	97	101	98	5,0 %
4	Triglav BH Osigiranje	7.720.099	1.189.433	8.909.533	98	141	102	1,5 %
5	Triglav Pojišt'ovna	16.713.811	0	16.713.811	116		116	2,8 %
6	Lovćen Osiguranje	17.264.353	762.677	18.027.030	83	113	84	3,0 %
7	Triglav Kopaonik	7.370.658	156.194	7.526.853	113	101	112	1,3 %
8	Triglav Krajina Kopaonik	1.697.753	0	1.697.753	98		98	0,3 %
9	Vardar Osiguruvanje	13.780.935	0	13.780.935	98		98	2,3 %
	SKUPAJ	**486.166.641**	**107.291.185**	**593.457.825**	**92**	**133**	**98**	**100,0 %**
10	Pozavarovalnica Triglav Re	61.756.333	81.051	61.837.383	87	150	87	
	Izločitev v konsolidaciji	-42.078.374	-81.051	-42.159.425	78	150	78	
	SKUPAJ KONSOLIDIRANO	**505.844.599**	**107.291.185**	**613.135.784**	**93**	**133**	**98**	

7.6.1 Premoženjska zavarovanja

Rast škod na področju premoženjskih zavarovanj je za 6 indeksnih točk zaostajala za rastjo zavarovalne premije. Nekonsolidiranih kosmatih zneskov škod na področju premoženjskih zavarovanj je bilo za 486,2 milijona evrov, kar je 8 odstotkov manj kot leto prej.

V zavarovalni vrsti zavarovanje avtomobilske odgovornosti so škode predstavljale 22,1 odstotka vseh kosmatih zneskov škod, obračunanih v zavarovalnicah Skupine Triglav. Skupaj je bilo za 131,1 milijona evrov škod, kar je 8 odstotkov manj kot v letu 2009. Nižjo rast kosmatih zneskov škod v tej zavarovalni vrsti ugotavljamo v večini zavarovalnic Skupine Triglav, narasle so le v zavarovalnicah Triglav Kopaonik in Triglav Pojišt'ovna. Na nižjo rast škod te zavarovalne vrste je vplivala predvsem nižja rast kosmatih zneskov škod Zavarovalnice Triglav (indeks 92), kjer še vedno pozitivno učinkuje spremenjena zakonodaja na področju varnosti cestnega prometa v Sloveniji.

Ob koncu leta smo zabeležili 6-odstotno zmanjšanje kosmatih zneskov škod v zavarovalni vrsti zavarovanje avtomobilskega kaska, kjer smo s 121,7 milijona evrov likvidirali 20,5 odstotka vseh škod. V nasprotju s preteklim letom je zmanjšanje kosmatih zneskov škod v tej zavarovalni vrsti značilno za večino zavarovalnic Skupine Triglav, predvsem za Triglav Kopaonik, Lovćen Osiguranje in Zavarovalnico Triglav. Nižje likvidirane škode so predvsem posledica manjšega števila škod zaradi ujm in toče v Sloveniji, ki so povzročile visoko rast v letu 2009. V letu 2010 pa sta v tej zavarovalni vrsti rast škod zabeležili le Triglav Krajina Kopaonik in Triglav Pojišt'ovna.

Ujme v Sloveniji so bile sicer močnejše kot leto poprej (še posebej septembrske poplave), vendar jih je bilo manj kot v letu 2009. Pri ožjih premoženjskih zavarovanjih smo tako obračunali za 94,6 milijona evrov škod ali za 19 odstotkov manj kot leto prej. Ugoden indeks in manjši znesek likvidiranih škod sta večinoma posledica manjšega števila škod zaradi viharjev, toče, poplav in drugih naravnih nevarnosti. Tudi večjih požarnih škod nismo beležili.

Vrednost kosmatih zneskov škod v zavarovalni vrsti zdravstveno zavarovanje je zrasla za 13 odstotkov. Vzrok je v naraščanju cen zdravstvenih storitev in blaga, večji porabi zdravstvenih storitev in blaga, povečevanja deleža in stroškov, ki se iz obveznega zavarovanja prenašajo v dopolnilno zdravstveno zavarovanje ter v povečevanju deleža starejših zavarovancev. Odhodki iz izravnalne sheme so v letu 2010 dosegli 5,9 milijona evrov, kar je za 1,4 milijona več kot leto poprej (30-odstotno povečanje).

Občutno smo izboljšali škodni rezultat v zavarovalni vrsti splošno zavarovanje odgovornosti, kjer smo obseg kosmatih zneskov škod zmanjšali kar za 18 odstotkov. Dosežek odraža rezultate prenovljenih zavarovalnih podlag poklicnih odgovornosti, sklepanja zavarovanj z odbitno franšizo in selekcioniranja portfelja. Na podlagi tega so bili sprejeti ukrepi za okrepitev skrbnosti pri prevzemu zavarovalnih rizikov, povečali pa sta se tudi vloga in pomen analiz preteklega poslovnega sodelovanja s posameznimi zavarovanci.

V zaostrenih gospodarskih razmerah lahko znižanje kosmatih zneskov škod v zavarovalni vrsti kreditno zavarovanje (indeks 97) ocenimo kot uspeh. Na rezultat še vedno vplivajo predvsem povečanje števila brezposelnih, nižji življenjski standard, težja dosegljivost kreditnih sredstev in rast obrestnih mer.

Upad kosmatih zneskov škod je značilen tudi za zavarovalno vrsto nezgodno zavarovanje, kjer beležimo 7-odstotno znižanje. Znižanje odraža opazno usihanje likvidiranih škod iz naslova zavarovanja AO-plus in kolektivnega nezgodnega zavarovanja, ki predstavljata večino škod nezgodnih zavarovanj.

Precej nižje kot leto prej, 12-odstotno (v 2009 je bilo 50-odstotno), je bilo povišanje škod pri ostalih premoženjskih zavarovanjih. Škode nudenja pomoči še vedno predstavljajo dobro tretjino škod te zavarovalne vrste (indeks 131), povečal se je tudi znesek škod pri letalskih zavarovanjih (indeks 469), zavarovanju odgovornosti pri uporabi zrakoplovov (indeks 180) ter pri uporabi plovil (indeks 129) in zavarovanju raznih finančnih izgub (indeks 116).

7.6.2 Življenjska zavarovanja

Delež skupine življenjskih zavarovanj v strukturi vseh škod je 18,1-odstoten ali za 4,8 odstotnih točk višji kot leto prej. Vse zavarovalnice so obračunale za 107,3 milijona evrov nekonsolidiranih kosmatih zneskov škod ali za 33 odstotkov več kot v letu 2009.

Glavnino škodnega zneska predstavlja zavarovalna vrsta življenjsko zavarovanje (življenjska zavarovanja, rentna zavarovanja, prostovoljna pokojninska zavarovanja), ki dosega 84,8 milijona evrov ali tretjino (33 odstotkov) več v primerjavi s preteklim letom. Visoko rast škod smo zabeležili tudi pri življenjskih zavarovanjih, vezanih na enote investicijskih skladov (indeks 132) in pri prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanjih, kjer je bil indeks rasti 149. Povečanje kosmatih zneskov škod klasičnih življenjskih zavarovanj in življenjskih zavarovanj, vezanih na enote investicijskih skladov, je predvsem posledica doživetij in odkupov omenjenih zavarovanj.

OBRAČUNANI KOSMATI ZNESKI ŠKOD ZAVAROVALNIC SKUPINE TRIGLAV (BREZ POZAVAROVALNICETRIGLAV RE) IN INDEKSI RASTI PO ZAVAROVALNIH SKUPINAH

V EUR

	ZAVAROVALNE VRSTE	OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA PREMIJA			INDEKS		STRUKTURA 2010
		LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	2010/2009	2009/2008	
1	Nezgodno zavarovanje	28.429.650	30.563.993	31.979.711	93	96	4,8 %
2	Zdravstveno zavarovanje	57.892.635	51.188.149	44.443.627	113	115	9,8 %
3	Zavarovanje avtomobilskega kaska	121.730.767	130.041.158	118.838.359	94	109	20,5 %
4	Ožja premoženjska zavarovanja	94.635.842	116.175.591	135.620.110	81	86	15,9 %
5	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	131.105.452	142.688.550	139.839.514	92	102	22,1 %
6	Splošno zavarovanje odgovornosti	19.367.906	23.693.252	26.624.103	82	89	3,3 %
7	Kreditno zavarovanje	17.692.229	18.162.036	14.148.988	97	128	3,0 %
8	Ostala premoženjska zavarovanja	15.312.159	13.724.473	9.132.550	112	150	2,6 %
	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	486.166.641	526.237.201	520.626.964	92	101	81,9 %
9	Življenjsko zavarovanje	84.817.529	63.918.396	68.153.962	133	94	14,3 %
10	Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	18.568.703	14.120.278	9.787.937	132	144	3,1 %
11	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	3.904.953	2.627.827	1.995.283	149	132	0,7 %
	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	107.291.185	80.666.500	79.937.182	133	101	18,1 %
	SKUPAJ	**593.457.825**	**606.903.702**	**600.564.145**	**98**	**101**	**100,0 %**

7.6.3 Obračunani kosmati zneski pozavarovalnin Pozavarovalnice Triglav Re

Za 13 odstotkov nižje kot leto prej so bile obračunane kosmate pozavarovalnine Pozavarovalnice Triglav Re, ki so dosegle 61,8 milijona evrov. Občuten upad je posledica nižjih prejetih kosmatih obračunanih zneskov škod Skupine Triglav v zavarovalnih vrstah zavarovanje kopenskih motornih vozil, zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil ter zavarovalni vrsti drugo škodno zavarovanje. Zaradi izplačila dveh škod za pogodbeni leti 2007 in 2008 so se najbolj povečali kosmati obračunani zneski škod na zavarovalnih vrstah letalsko zavarovanje (indeks 281) in zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov (indeks 196).

7.7 KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI

Skupni konsolidirani kosmati obratovalni stroški Skupine Triglav so dosegli 293,1 milijona evrov in so se v primerjavi z letom prej povišali za 2 odstotka. V skupini premoženjskih zavarovanj so znašali 194,3 milijona evrov (indeks 102), pri življenjskih zavarovanjih 37,5 milijona evrov (indeks 96), pri zdravstvenih zavarovanjih 8,1 milijona evrov (indeks 85) in v nezavarovalnih dejavnostih 53,2 milijona evrov (indeks 108).

Za 8 odstotkov nižji so bili stroški pridobivanja zavarovanj (provizij) in so znašali 28,9 milijona evrov. Stroški nabavne vrednosti prodanega blaga v vrednosti 27,1 milijona evrov so se povišali za 11 odstotkov, stroški amortizacije v višini 11,2 milijona evrov, pa so bili v primerjavi z letom prej za 10 odstotkov nižji. Največ je stroškov dela (47,0 odstotka), ti so znašali 141,9 milijona evrov, kar je za 2 odstotka manj kot leto prej. Na približno enaki ravni kot v letu 2009 so bili stroški storitev fizičnih oseb v višini 3,8 milijona evrov (indeks 100), medtem ko so se drugi obratovalni stroški povečali za 10 odstotkov (89,3 milijona evrov).

Skupni kosmati obratovalni stroški zavarovalne dejavnosti v višini 239,9 milijona evrov so ostali na približno enaki ravni kot leto prej (indeks 100). Rast obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti je bila za 1,0 odstotno točko višja od rasti obračunane kosmate zavarovalne premije. Delež obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v obračunani kosmati zavarovalni premiji je bil zato za 0,3 odstotne točke višji kot v letu 2009 in je znašal 23,7 odstotka.

V strukturi skupnih kosmatih obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti, razporejenih po funkcionalnih skupinah, se je delež stroškov pridobivanja zavarovanj zmanjšal za 1,2 odstotne točke in predstavlja 55,2-odstotni delež. Cenilni stroški predstavljajo 11,4-odstotni delež (v letu 2009 11,5-odstotnega), stroški upravljanja sredstev 1,9-odstotni delež (v letu 2009 1,6-odstotnega), delež drugih obratovalnih stroškov pa se je povečal za 1 odstotno točko in predstavlja 31,5-odstotni delež.

Skupni kosmati obratovalni stroški zavarovalne dejavnosti v višini 239,9 milijona evrov so ostali na približno enaki ravni kot leto prej (indeks 100).

KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH

V EUR

NARAVNE VRSTE STROŠKOV	KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI			INDEKS		STRUKTURA 2010
	2010	2009	2008	2010/2009	2009/2008	
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	28.872.958	31.309.074	33.630.447	92	93	9,6 %
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	27.122.451	24.423.372	33.727.155	111	72	9,0 %
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	11.231.762	12.497.195	13.325.432	90	94	3,7 %
4. Stroški dela	141.905.945	144.138.700	138.487.422	98	104	47,0 %
- plače zaposlenih	99.924.116	101.302.896	97.431.479	99	104	33,1 %
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	22.772.526	23.662.385	23.589.448	96	100	7,5 %
- drugi stroški dela	19.209.303	19.173.419	17.466.492	100	110	6,4 %
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	3.783.322	3.793.934	3.647.808	100	104	1,3 %
6. Drugi obratovalni stroški	89.253.813	81.341.661	81.080.112	110	100	29,5 %
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	17.864.671	16.535.312	15.408.634	108	107	5,9 %
- stroški materiala in energije	9.673.483	9.288.991	9.853.081	104	94	3,2 %
- stroški storitev vzdrževanja	8.780.727	9.017.548	6.910.851	97	130	2,9 %
- povračila stroškov v zvezi z delom	5.796.068	4.884.354	5.349.069	119	91	1,9 %
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	2.768.653	3.272.132	3.768.481	85	87	0,9 %
- dajatve (članarine, prispevki)	3.754.571	3.287.102	3.388.693	114	97	1,2 %
- stroški storitev prometa in zvez	5.340.285	5.199.290	4.902.092	103	106	1,8 %
- stroški zavarovalnih premij	1.850.330	1.722.507	1.581.306	107	109	0,6 %
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	4.096.357	4.117.482	3.850.333	99	107	1,4 %
- najemnine in zakupnine	6.532.582	6.739.159	6.455.628	97	104	2,2 %
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	1.070.049	891.383	938.232	120	95	0,4 %
- ostali stroški storitev	21.726.037	16.386.401	18.673.712	133	88	7,2 %
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	302.170.251	297.503.936	303.898.373	102	98	100,0 %
Izločitev v konsolidaciji	-9.031.929	-9.001.966	-5.615.669	100	160	
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	**293.138.322**	**288.501.970**	**298.282.704**	**102**	**97**	

7.8 IZRAVNAVANJE NEVARNOSTI

Dosegli smo 93-odstotno izravnavanje nevarnosti na ravni Skupine Triglav. S pozavarovanjem in v manjši meri sozavarovanjem smo izravnavali nevarnosti, ki so presegale lastne izravnalne zmogljivosti. Znotraj lastnih izravnalnih zmogljivosti smo pokrivali škode iz tekočega letnega priliva tehnične premije po posameznih zavarovalnih vrstah in oblikovanih zavarovalno-tehničnih rezervacij.

7.8.1 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije so osnova za uravnoteženo poslovanje in zagotavljanje dolgoročne varnosti zavarovancev. Ob koncu leta 2010 je Skupina Triglav oblikovala za 2.270,9 milijona evrov kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij, njihov skupni obseg pa se je v primerjavi s predhodnim letom povečal za 5 odstotkov. Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije so bile za 124 odstotkov višje od skupne zavarovalne premije, obračunane v letu 2009.

Ob koncu leta 2010 je Skupina Triglav oblikovala za 2.270,9 milijona evrov kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij, njihov skupni obseg pa se je v primerjavi s predhodnim letom povečal za 5 odstotkov.

Primerjava posameznih vrst rezervacij na dan 31. decembra 2010 v primerjavi z enakim dnem predhodnega leta pokaže:

- Kosmate prenosne premije so se znižale za 2 odstotka in so bile na zadnji dan leta 2009 oblikovane v višini 296,4 milijona evrov. Prenosna premija pri premoženjskih zavarovanjih je znašala 296,0 milijona evrov (indeks 98). Pri življenjskih zavarovanjih je znašala 0,4 milijona evrov in bila v primerjavi z letom poprej nižja za 51 odstotkov.
- Kosmate škodne rezervacije so ostale na približno enakem nivoju kot leto prej in so znašale 711,7 milijona evrov. Škodne rezervacije pri premoženjskih zavarovanjih so znašale 690,3 milijona evrov (indeks 100), pri življenjskih zavarovanjih pa 21,5 milijona evrov (indeks 99).
- Na zadnji dan leta je bilo oblikovanih 1.225,9 milijona evrov matematičnih rezervacij, to je za 11 odstotkov več kot leto prej. Od tega je bilo 678,9 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada življenjskih zavarovanj, 170,9 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada PDPZ in 376,1 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada naložbenih življenjskih zavarovanj.
- Rezervacije za bonuse in popuste so se v primerjavi s koncem leta 2009 znižale za 8 odstotkov in so znašale 17,8 milijona evrov.
- Druge zavarovalno-tehnične rezervacije so znašale 19,1 milijona evrov. V primerjavi z zadnjim dnem leta 2009 so se znižale za 25 odstotkov.

KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE NA 31. 12. 2010

V EUR

	KOSMATE ZAVROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE			INDEKS	
	31. 12. 2010	31. 12. 2009	31. 12. 2008	2010/2009	2009/2008
Prenosne premije	296.367.454	301.267.271	294.001.382	98	102
Matematične rezervacije	1.225.930.838	1.104.651.736	913.406.897	111	121
Škodne rezervacije	711.728.317	711.229.696	673.425.434	100	106
Rezervacije za bonuse in popuste	17.836.389	19.364.696	18.240.094	92	106
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	19.052.894	25.250.664	19.411.032	75	130
ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	**2.270.915.892**	**2.161.764.063**	**1.918.484.839**	**105**	**113**

7.8.2 Pozavarovanje

Skupina Triglav je v zunanjo izravnavo odvedla 74,4 milijona evrov pozavarovalne premije, kar je 4-odstotno povišanje v primerjavi z letom 2009. Pozavarovalna premija predstavlja 7,3 odstotka skupne obračunane kosmate zavarovalne premije. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del je znašala 1,6 milijona evrov in je za 88 odstotkov višja kot v letu poprej. Iz naslova pozavarovanja smo prejeli za 30,1 milijona evrov obračunanih deležev pozavarovateljev v kosmatih škodah (indeks 79). Škodne rezervacije za pozavarovalni del so se zmanjšale za 2,7 milijona evrov (v letu 2009 so znašale 5,4 milijona evrov). Iz pozavarovanja smo izplačali tudi 1,9 milijona evrov pozavarovalnih provizij. Pozavarovalni rezultat je bil tako negativen in je znašal -41,8 milijona evrov.

8. FINANČNI REZULTAT SKUPINE TRIGLAV

Skupina Triglav je kljub vplivom finančne krize, dogajanju v bančnem sektorju in katastrofalnim škodnim dogodkom poslovala dobro in je poslovno leto 2010 zaključila z dobičkom. Poslovni izid Skupine Triglav pred obdavčitvijo je znašal 43,3 milijona evrov, čisti poslovni izid pa 26,6 milijona evrov. Pri tem je čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe znašal 27,8 milijona evrov, čisti poslovni izid neobvladujočih lastnikov pa -1,2 milijona evrov. Čista dobičkonosnost kapitala je znašala 5,5 odstotka, v letu 2009 pa -1,3 odstotka.

Kombinirani količnik premoženjskih zavarovanj, ki izkazuje dobičkonosnost poslovanja, je znašal 92,0 odstotkov (v letu 2009 104,0 odstotkov). Količnik pod 100 namreč pomeni, da je poslovanje premoženjskih zavarovanj iz osnovne dejavnosti pozitivno.

Zaradi pomembnejših ali dolgotrajnejših padcev vrednosti naložb smo izvedli njihovo slabitev v višini 51,1 milijona evrov. Ker oslabitve naložb v odvisne družbe predstavljajo davčno nepriznan odhodek in so trajne, se ne oblikujejo odloženi davki. Zato je bil odhodek za davek bistveno višji kot v letu 2009 (indeks 198).

8.1 PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ, ODHODKI ZA ŠKODE IN STROŠKI

Čisti prihodki od zavarovalnih premij (izračunani iz obračunanih kosmatih zavarovalnih in sozavarovalnih premij, zmanjšanih za pozavarovalni del in popravljenih za spremembo kosmate prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev v prenosni premiji) so znašali 946,2 milijona evrov in so bili na ravni predhodnega leta. Za 8 odstotkov so se glede na leto prej povečali čisti prihodki od zdravstvenih zavarovalnih premij, pri premoženjskih zavarovalnih premijah so ostali na skorajda enaki ravni, pri življenjskih zavarovanjih pa so se znižali za 2 odstotka. Zmanjšanje obračunanih kosmatih zavarovalnih premij za deleže iz pozavarovanja in sozavarovanja je znašalo 74,4 milijona evrov, kar je za 4 odstotke več kot v letu 2009. Prirast prenosnih premij je znašal 7,0 milijonov evrov, v letu 2009 pa je znašal -4,6 milijona evrov.

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so znašali 946,2 milijona evrov in so bili na ravni predhodnega leta.

Čisti odhodki za škode (kosmati zneski škod, povečani za cenilne stroške, zmanjšani za pozavarovalni in sozavarovalni del in regresne terjatve ter popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev in sozavarovateljev na teh rezervacijah ter povečani za odhodke iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj) so bili v primerjavi z letom prej nižji za 9 odstotkov in so znašali 557,7 milijona evrov. Pri premoženjskih zavarovanjih so bili nižji za 19 odstotkov, zvišali pa so se pri življenjskih zavarovanjih (za 31 odstotkov) in pri zdravstvenih zavarovanjih (za 17 odstotkov). Obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev v kosmatih škodah so se v primerjavi z letom 2009 znižali za 21 odstotkov in so znašali 30,1 milijona evrov. Škodne rezervacije so se zmanjšale za 6,3 milijona evrov, v preteklem letu pa je prirast škodnih rezervacij znašal 47,2 milijona evrov.

Čisti odhodki za škode so bili v primerjavi z letom prej nižji za 9 odstotkov in so znašali 557,7 milijona evrov.

Razmerje konsolidiranih čistih odhodkov za škode v primerjavi s čistimi prihodki od zavarovalnih premij se je izboljšalo v primerjavi z letom prej, in sicer z 64,6 na 58,9 odstotka oziroma za 5,6 odstotne točke.

Kosmati obratovalni stroški so dosegli 293,1 milijona evrov (indeks 102). Od tega je bilo stroškov zavarovalne dejavnosti 239,9 milijona evrov, stroškov nezavarovalne dejavnosti pa 53,2 milijona evrov. Delež obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v konsolidirani obračunani kosmati zavarovalni premiji je znašal 23,7 odstotka.

8.2 PRIHODKI IN ODHODKI OD FINANČNIH STORITEV

Prihodki od finančnih sredstev so dosegli 181,5 milijona evrov, kar je za 11 odstotkov manj kot leto prej. Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah so znašali 6,3 milijona evrov, prihodki od

ostalih finančnih sredstev 132,7 milijona evrov ter čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, pa 42,5 milijona evrov. Konsolidirani finančni odhodki so dosegli višino 121,6 milijona evrov, kar je za 46 odstotkov več kot v letu prej. Odhodki od finančnih sredstev v povezanih družbah so znašali 4,7 milijona evrov, odhodki od ostalih finančnih sredstev pa 88,3 milijona evrov. Čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, so dosegle 28,6 milijona evrov.

Donosi od finančnih naložb Skupine Triglav, ki predstavljajo razliko med prihodki in odhodki od finančnih sredstev, so znašali 60,0 milijonov evrov, kar je za 50 odstotkov manj kot v predhodnem letu. Nizki donosi so posledica izvedenih slabitev naložb v odvisne družbe in slabitve portfeljskih naložb. Zavarovalnica Triglav je izvedla slabitve naložb v odvisne družbe zaradi slabih gospodarskih razmer in stanja v državah na področju jugovzhodne Evrope, kar je vplivalo na slabše poslovanje nekaterih odvisnih družb Skupine Triglav od načrtovanega. Poleg tega smo izvedli ustrezne slabitve portfeljskih naložb Zavarovalnice Triglav, predvsem zaradi stanja oziroma dogajanja v slovenskem bančnem sektorju.

8.3 SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ IN OSTALO

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij je znašala 62,5 milijona evrov (indeks 68). **Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev**, ki prevzemajo naložbeno tveganje, je znašala 66,4 milijona evrov. **Znesek odhodkov za bonuse in popuste** je bil 5,8 milijona evrov (indeks 48).

Drugi zavarovalni prihodki Skupine Triglav so dosegli 22,4 milijona evrov oziroma 18 odstotkov manj kot leto prej, drugi prihodki pa so znašali 61,6 milijona evrov (indeks 109). **Drugih zavarovalnih odhodkov** je bilo za 61,4 milijona evrov (indeks 102), odhodkov pa za 85,1 milijona evrov (indeks 112).

IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO MSRP

V EUR

	2010	2009	INDEKS
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	**946.170.224**	**946.344.123**	**100**
- obračunane kosmate zavarovalne premije	1.013.560.225	1.022.259.614	99
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-74.371.737	-71.334.542	104
- sprememba prenosnih premij	6.981.736	-4.580.949	
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	**181.533.361**	**204.441.102**	**89**
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	6.332.162	18.612.653	34
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	3.525.434	12.388.038	28
- obresti	1.353.194	2.023.937	67
- spremembe poštene vrednosti	187.561	655.986	29
- dobički od prodaje	1.261.807	1.104.227	114
- drugi finančni prihodki	4.166	2.440.465	0
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	132.682.856	131.952.367	101
- obresti	83.863.954	75.647.133	111
- dividende	3.110.228	5.894.606	53
- spremembe poštene vrednosti	12.834.622	17.420.487	74
- dobički od prodaje	26.366.161	30.340.353	87
- drugi finančni prihodki	6.507.892	2.649.788	246
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	42.518.343	53.876.082	79
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	**22.433.024**	**27.449.020**	**82**
- prihodki od provizij	14.633.234	20.830.183	70
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	7.799.790	6.618.837	118
DRUGI PRIHODKI	**61.561.494**	**56.613.838**	**109**
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	**557.704.906**	**610.884.699**	**91**
- obračunani kosmati zneski škod	588.325.459	597.203.374	99
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-30.148.316	-37.994.709	79
- spremembe škodnih rezervacij	-6.334.129	47.165.611	
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	5.861.892	4.510.423	130
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	**62.450.614**	**92.004.461**	**68**

IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO MSRP - NADALJEVANJE

V EUR

	2010	2009	INDEKS
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	**66.351.880**	**90.122.332**	**74**
ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	5.735.228	12.066.727	48
OBRATOVALNI STROŠKI	**208.135.976**	**207.752.004**	**100**
- stroški pridobivanja zavarovanj	132.463.862	134.822.095	98
- drugi obratovalni stroški	75.672.114	72.929.909	104
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	**121.554.254**	**83.496.380**	**146**
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	4.683.649	8.787.215	53
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	1.504.027	6.354.300	24
- obresti	589.645	1.824.700	32
- spremembe poštene vrednosti	174.093	0	
- trajne oslabitve	2.387.884	0	
- drugi finančni odhodki	28.000	608.215	5
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	88.273.022	57.267.023	154
- obresti	6.531.136	4.943.275	132
- spremembe poštene vrednosti	12.215.391	10.946.003	112
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	9.414.307	14.739.247	64
- trajne oslabitve	48.664.399	14.415.580	338
- drugi finančni odhodki	11.447.789	12.222.918	94
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	28.597.583	17.442.142	164
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	**61.439.998**	**60.486.014**	**102**
DRUGI ODHODKI	**85.074.981**	**75.954.246**	**112**
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	**43.250.266**	**2.081.220**	**2.078**
Odhodek za davek	-16.600.458	-8.373.562	198
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	26.649.808	-6.292.342	
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	27.846.858	-4.810.683	
Čisti poslovni izid neobvladujočih lastnikov	-1.197.048	-1.481.660	81

KAZALNIKI FINANČNEGA REZULTATA

	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)
Razmerje med obračunanimi kosmatimi zneski škod in obračunano kosmato zavarovalno premijo	58,0 %	58,4 %	58,0 %
Razmerje med čistimi odhodki za škode in čistimi prihodki od zavarovalnih premij	58,9 %	64,6 %	62,1 %
Delež kosmatih obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v obračunani kosmati zavarovalni premiji	23,7 %	23,4 %	23,1 %
Obračunana kosmata zavarovalna premija na zaposlenega v zavarovalnici* (v EUR)	210.327	215.576	221.092

* Upoštevani so samo zaposleni v zavarovalnicah in pozavarovalnici Skupine Triglav.

9. FINANČNI POLOŽAJ SKUPINE TRIGLAV

Skupina Triglav je 31. 12. 2010 izkazovala 6 odstotkov višjo bilančno vsoto sredstev kot na enak datum predhodnega leta in je znašala 3.024,4 milijona evrov.

9.1 KAPITAL IN OBVEZNOSTI

Celotna vrednost kapitala je bila 499,0 milijonov evrov in v primerjavi z zadnjim dnem leta 2009 višja za 4 odstotke.

Celotna vrednost kapitala je bila 499,0 milijonov evrov in v primerjavi z zadnjim dnem leta 2009 višja za 4 odstotke. Delež kapitala v bilančni vsoti se je znižal za 0,2 odstotne točke, in sicer s 16,7 na 16,5 odstotka. Kapital lastnikov obvladujoče družbe je dosegel 470,8 milijona evrov, neobvladujoči deleži kapitala pa 28,2 milijona evrov. Osnovni delniški kapital v višini 23,7 milijona evrov je bil razdeljen na 22.735.148 navadnih delnic.

Presežek iz prevrednotenja, ki izkazuje spremembe v pošteni vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, je bil 45,5 milijona evrov in 16 odstotkov nižji kot leto prej. Znižanje je posledica razmer na finančnih trgih in padcev vrednosti naložb, ki zahtevajo slabitev njihove vrednosti. Kapitalske rezerve so obsegale 53,7 milijona evrov, rezerve iz dobička pa 69,4 milijona evrov in so dosegle 28 odstotkov višjo vrednost. Rezerve iz dobička vključujejo poleg zakonskih, statutarnih ter varnostnih rezerv v višini 20,0 milijonov evrov še rezerve za izravnavo kreditnih tveganj v višini 33,4 milijona evrov in druge rezerve iz dobička v višini 16,0 milijonov evrov.

Bilančni dobiček je 31. 12. 2010 znašal 280,5 milijona evrov. Poleg čistega poslovnega izida poslovnega leta v višini 11,3 milijona evrov vključuje tudi zadržani čisti poslovni izid v znesku 269,2 milijona evrov.

Bilančni dobiček je 31. 12. 2010 znašal 280,5 milijona evrov. Poleg čistega poslovnega izida poslovnega leta v višini 11,3 milijona evrov vključuje tudi zadržani čisti poslovni izid v znesku 269,2 milijona evrov.

Podrejene obveznosti Skupine so znašale 40,9 milijona evrov in so bile za 5 odstotkov nižje kot konec leta 2009. V bilančni vsoti so predstavljale 1,4-odstotni delež.

Med viri so se **kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije** povečale za 5 odstotkov in so znašale 2.270,9 milijona evrov. Njihov delež se je v bilančni vsoti znižal za 0,3 odstotne točke, in sicer s 75,4 na 75,1 odstotka. Med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami so se najbolj povečale matematične rezervacije (za 11 odstotkov), ki so 31. 12. 2010 znašale 1.225,9 milijona evrov. Rezervacije za kosmate prenosne premije so se znižale za 2 odstotka, druge zavarovalno-tehnične rezervacije za 17 odstotkov, kosmate škodne rezervacije pa so ostale na približno enaki ravni kot na presečni datum predhodnega leta.

Finančne obveznosti so se v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2009 znižale na 34,9 milijona evrov (indeks 79). V bilančni vsoti so predstavljale 1,2-odstotni delež, medtem ko je leto prej njihov delež znašal 1,5 odstotka.

Obveznosti iz poslovanja so znašale 68,0 milijonov evrov, kar je za 72 odstotkov več kot leto prej. V bilančni vsoti so predstavljale 2,3-odstotni delež. Za 58 odstotkov so se povišale obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov, ki so znašale 23,2 milijona evrov, za 14 odstotkov obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja v višini 27,9 milijona evrov, najbolj pa so se povečale obveznosti za odmerjeni davek v višini 16,9 milijona evrov (indeks 4.024).

Odložene obveznosti za davek v znesku 14,1 milijona evrov so v bilančni vsoti predstavljale 0,5-odstotni delež. **Ostale obveznosti** so se povišale za 14 odstotkov in so bile izkazane v višini 68,5 milijona evrov. V strukturi sredstev so predstavljale 2,3-odstotni delež.

9.2 SREDSTVA

Finančna sredstva so bila izkazana v višini 2.282,4 milijona evrov in so se v primerjavi z letom prej povišala za 7 odstotkov.

Finančna sredstva so bila izkazana v višini 2.282,4 milijona evrov in so se v primerjavi z letom prej povišala za 7 odstotkov. V strukturi vseh sredstev se je njihov delež zvišal za 1,1 odstotne točke in je znašal 75,5 odstotka. Med finančnimi sredstvi znašajo sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, 377,9 milijona evrov, finančne naložbe pa 1.904,6 milijona evrov. Med finančnimi naložbami znašajo naložbe v depozite in posojila 364,9 milijona evrov, naložbe v posesti do zapadlosti 253,6 milijona evrov, naložbe, razpoložljive za prodajo, 1.195,0 milijonov evrov in naložbe, vrednotene po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, 91,0 milijonov evrov.

V strukturi vseh finančnih sredstev predstavljajo največji, 61,1-odstotni delež dolžniški vrednostni papirji, ki so na zadnji dan leta 2010 dosegli 1.395,2 milijona evrov (indeks 111). V letu 2010 je bilo 2 odstotka več naložb v lastniške vrednostne papirje in so dosegle 585,7 milijona evrov. V strukturi vseh finančnih sredstev predstavljajo te naložbe 25,7-odstotni delež. V omenjeni strukturi je prišlo do spremembe z zmanjšanjem naložb v posojila in terjatev, ki so na zadnji dan leta znašale 296,2 milijona evrov (indeks 99), s čimer se je njihov delež znižal na 13,0 odstotkov. Vrednost izvedenih finančnih instrumentov je bila 2,3 milijona evrov (indeks 69), finančnih naložb pozavarovateljev iz pozavarovalnih pogodb pa 3,1 milijona evrov (indeks 104).

Finančne naložbe Skupine Triglav v pridružene družbe so se znižale za 4 odstotke in znašale 117,1 milijona evrov. V strukturi sredstev so predstavljale 3,9-odstotni delež.

Med sredstvi je potrebno omeniti naložbe Skupine Triglav v nepremičnine v višini 84,3 milijona evrov. V primerjavi s stanjem ob koncu predhodnega leta so bile višje za 3 odstotke in so v strukturi vseh sredstev predstavljale 2,8-odstotni delež.

Terjatve Skupine so konec leta obsegale 216,6 milijona evrov, to je 1 odstotek manj kot leto prej. V strukturi sredstev so predstavljale 7,2-odstotni delež. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov so znašale 128,0 milijonov evrov (indeks 97), terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja 45,4 milijona evrov (indeks 131), druge terjatve pa 43,2 milijona evrov (indeks 89).

Terjatve Skupine so konec leta obsegale 216,6 milijona evrov, to je 1 odstotek manj kot leto prej.

Znesek **zavarovalno-tehničnih rezervacij** Skupine Triglav, prenesen pozavarovateljem iz pozavarovalnih pogodb, je znašal 44,2 milijona evrov in se je v primerjavi s stanjem pred enim letom povišal za 14 odstotkov. Sredstva iz pozavarovalnih pogodb iz škodnih rezervacij so znašala 32,3 milijona evrov, iz prenosnih premij pa 12,0 milijonov evrov.

Konec leta so **opredmetena osnovna sredstva** znašala 142,6 milijona evrov in v strukturi vseh sredstev predstavljala 4,7-odstotni delež. **Neopredmetena sredstva** pa so znašala 61,2 milijona evrov, v strukturi vseh sredstev so imela 2,0-odstotni delež.

Denar in denarni ustrezniki so znašali 34,1 milijona evrov, druga sredstva pa 12,9 milijona evrov.

BILANCA STANJA NA DAN 31. 12. 2010 - PO MSRP

	31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS	STRUKTURA 2010	STRUKTURA 2009
SREDSTVA					
Neopredmetena sredstva	61.218.108	73.506.342	83	2,0 %	2,6 %
Opredmetena osnovna sredstva	142.550.661	132.895.282	107	4,7 %	4,6 %
Odložene terjatve za davek	27.545.028	20.426.847	135	0,9 %	0,7 %
Naložbene nepremičnine	84.256.259	81.997.052	103	2,8 %	2,9 %
Finančne naložbe v pridruženih družbah	117.067.739	122.342.222	96	3,9 %	4,3 %
Finančna sredstva	2.282.449.510	2.132.149.856	107	75,5 %	74,4 %
Finančne naložbe	1.904.557.249	1.821.513.756	105	63,0 %	63,6 %
- v posojila in depozite	364.944.602	397.384.402	92	12,1 %	13,9 %
- v posesti do zapadlosti	253.578.582	261.587.909	97	8,4 %	9,1 %
- razpoložljive za prodajo	1.195.021.035	1.075.127.103	111	39,5 %	37,5 %
- vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	91.013.031	87.414.343	104	3,0 %	3,1 %
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	377.892.261	310.636.100	122	12,5 %	10,8 %
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	44.221.316	38.707.113	114	1,5 %	1,4 %
Terjatve	216.643.960	219.787.187	99	7,2 %	7,7 %
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	127.992.948	132.182.897	97	4,2 %	4,6 %
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	45.432.007	34.673.805	131	1,5 %	1,2 %
- terjatve za odmerjeni davek	2.427	4.170.535	0	0,0 %	0,1 %
- druge terjatve	43.216.578	48.759.950	89	1,4 %	1,7 %
Druga sredstva	12.949.696	11.820.949	110	0,4 %	0,4 %
Denar in denarni ustrezniki	34.108.090	30.443.965	112	1,1 %	1,1 %
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	1.385.441	1.903.219	73	0,0 %	0,1 %
SKUPAJ SREDSTVA	**3.024.395.808**	**2.865.980.034**	**106**	**100,0 %**	**100,0 %**

BILANCA STANJA NA DAN 31. 12. 2010 - PO MSRP - NADALJEVANJE

	31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS	STRUKTURA 2010	STRUKTURA 2009
KAPITAL IN OBVEZNOSTI					
Kapital	498.977.808	477.787.692	104	16,5 %	16,7 %
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	470.765.036	449.910.028	105	15,6 %	15,7 %
- osnovni kapital	23.701.391	23.701.391	100	0,8 %	0,8 %
- kapitalske rezerve	53.655.516	53.892.536	100	1,8 %	1,9 %
- rezerve iz dobička	69.417.981	54.180.190	128	2,3 %	1,9 %
- presežek iz prevrednotenja	45.520.845	54.370.241	84	1,5 %	1,9 %
- zadržani čisti poslovni izid	269.153.671	271.086.497	99	8,9 %	9,5 %
- čisti poslovni izid poslovnega leta	11.313.293	-5.861.926		0,4 %	-0,2 %
- prevedbeni popravek kapitala	-1.997.661	-1.458.901	137	-0,1 %	-0,1 %
Neobvladujoči deleži kapitala	28.212.772	27.877.664	101	0,9 %	1,0 %
Podrejene obveznosti	40.932.090	43.242.091	95	1,4 %	1,5 %
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.894.832.826	1.851.940.383	102	62,7 %	64,6 %
- prenosne premije	296.367.451	301.267.271	98	9,8 %	10,5 %
- matematične rezervacije	849.847.775	794.828.056	107	28,1 %	27,7 %
- škodne rezervacije	711.728.317	711.229.696	100	23,5 %	24,8 %
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	36.889.283	44.615.360	83	1,2 %	1,6 %
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	376.083.063	309.823.680	121	12,4 %	10,8 %
Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade	10.278.077	7.652.833	134	0,3 %	0,3 %
Druge rezervacije	17.797.395	15.386.715	116	0,6 %	0,5 %
Odložene obveznosti za davek	14.110.839	16.383.815	86	0,5 %	0,6 %
Druge finančne obveznosti	34.870.425	44.058.737	79	1,2 %	1,5 %
Obveznosti iz poslovanja	68.049.411	39.661.083	172	2,3 %	1,4 %
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	23.243.104	14.677.542	158	0,8 %	0,5 %
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	27.928.812	24.564.148	114	0,9 %	0,9 %
- obveznosti za odmerjeni davek	16.877.495	419.393	4.024	0,6 %	0,0 %
Ostale obveznosti	68.463.874	60.043.005	114	2,3 %	2,1 %
SKUPAJ KAPITAL IN OBVEZNOSTI	**3.024.395.808**	**2.865.980.034**	**106**	**100,0 %**	**100,0 %**

KAZALNIKI FINANČNEGA POLOŽAJA

	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)
Delež kapitala v skupni pasivi	16,5 %	16,7 %	19,1 %
Povprečno stanje kapitala glede na obračunano kosmato zavarovalno premijo	48,2 %	48,7 %	55,5 %
Dobičkonostnost kapitala	5,5 %	-1,3 %	0,2 %
Delež kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij v skupni pasivi	75,1 %	75,4 %	71,0 %
Povprečno stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij glede na obračunano kosmato zavarovalno premijo	218,7 %	199,6 %	181,5 %
Delež finančnih sredstev v skupni aktivi	75,5 %	74,4 %	72,6 %
Razmerje med finančnimi sredstvi in kosmatimi zavarovalno-tehničnimi rezervacijami	100,5 %	98,6 %	102,3 %

10. IZKAZ DENARNIH TOKOV

Skupina Triglav je ustvarila denarni tok iz poslovanja v višini 69,4 milijona evrov, kar je za 69 odstotkov manj kot leto prej. Denarni tok pri naložbenju je bil negativen in je znašal -56,2 milijona evrov (indeks 30), denarni tok iz financiranja, prav tako negativen, pa je znašal -8,7 milijona evrov (indeks 36). Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov je bilo 34,1 milijona evrov, kar je za 12 odstotkov več kot lani.

POVZETEK KONSOLIDIRANEGA IZKAZA DENARNIH TOKOV

V EUR

		2010	2009	INDEKS
A.	**DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU**			
a.	Postavke izkaza poslovnega izida	83.347.693	187.510.125	44
b.	Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk bilance stanja	-13.961.043	36.723.811	
c.	**Izid denarnih tokov pri poslovanju**	**69.386.650**	**224.233.936**	**31**
B.	**DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU**			
a.	Prejemki pri naložbenju	3.830.451.648	3.088.317.991	124
b.	Izdatki pri naložbenju	-3.886.606.162	-3.276.635.159	119
c.	**Izid denarnih tokov pri naložbenju**	**-56.154.514**	**-188.317.168**	**30**
C.	**DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU**			
a.	Prejemki pri financiranju	26.245.413	81.848.051	32
b.	Izdatki pri financiranju	-34.977.421	-106.147.386	33
c.	**Izid denarnih tokov pri financiranju**	**-8.732.007**	**-24.299.334**	**36**
Č.	Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	30.443.966	32.517.218	94
D1.	Denarni izid v obdobju	4.500.129	-1.624.658	
D2.	Tečajne razlike	-836.005	448.595	
E.	**Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov**	**34.108.090**	**30.443.966**	**112**

11. UPRAVLJANJE S TVEGANJI

Upravljanje s tveganji je sestavni del vseh poslovnih procesov. Kot odgovor na negotovost v poslovnih priložnostih spodbuja premišljeno in odgovorno izpostavljanje tveganjem. Sistem, ki smo ga razvili, nam omogoča učinkovitost in predstavlja pomemben del korporativnega upravljanja v Zavarovalnici Triglav, d.d. Omogoča nam, da s kakovostnimi poslovnimi odločitvami in z aktivnostmi za obvladovanje in nadzor tveganj dosegamo boljše poslovne rezultate.

Aktivnosti za upravljanje s tveganji obsegajo:
- preverjanje, da druga obrambna linija učinkovito zajema vsa pomembna tveganja;
- ugotavljanje, merjenje in upravljanje finančnih, zavarovalnih in operativnih tveganj;
- opredeljevanje želene izpostavljenosti do tveganj in njeno spremljanje;
- uveljavitev integriranega sistema upravljanja s tveganji, ki je skladen z zahtevami Solventnosti II;
- oblikovanje okolja, v katerem se kultura upravljanja razvija v skladu s poslovno strategijo Zavarovalnice Triglav.

11.1 GLAVNE ZNAČILNOSTI SISTEMA UPRAVLJANJA S TVEGANJI

Sistem upravljanja s tveganji Zavarovalnice Triglav, d.d., temelji na:
- jasni organiziranosti funkcij in odborov, ki se ukvarjajo s sistemom upravljanja s tveganji in na
- dobro opredeljenih pristojnostih in pooblastilih.

Sistem upravljanja s tveganji Zavarovalnice Triglav, d.d., temelji na jasni organiziranosti funkcij in odborov, ki se ukvarjajo s sistemom upravljanja s tveganji in na dobro opredeljenih pristojnostih in pooblastilih.

Prvi od treh obrambnih linij v našem sistemu in s tem osnovna odgovornost za aktivno upravljanje s tveganji pripada posameznim poslovnim področjem. Odgovorna so za učinkovito delovanje notranjih kontrol in izvajanje poslovnih aktivnosti v skladu s predpisanimi limiti in strateškimi cilji.

Drugo obrambno linijo sestavljajo Odbor za upravljanje s tveganji ter Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (glej spodnjo sliko) in Služba za upravljanje s tveganji. Odbora nadzirata delovanje celovitega sistema upravljanja in primerno komunikacijo aktivnosti. Njuni člani so vsaj en član Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d., izbrani izvršni direktorji in direktorji štabnih služb.

Služba za upravljanje s tveganji razvija ogrodje upravljanja (metodologije za identifikacijo, merjenje in ocenjevanje tveganj, minimalne zahteve za sistem notranjih kontrol v zavarovalnici, razvoj modelov upravljanja z bilanco, razvoj limitov v okviru naložbenih politik in limitov za operativna tveganja, nadzor skladnosti z ogrodjem sistema upravljanja s tveganji). Njen direktor poroča neposredno predsedniku Uprave. Je tudi član Odbora za upravljanje s tveganji ter predsednik Odbora za upravljanje s sredstvi in obveznostmi.

Pomemben sestavni del sistema upravljanja s tveganji predstavlja tudi funkcija Skladnosti poslovanja, ki poslovnim področjem in Upravi Zavarovalnice svetuje o vseh pomembnih zadevah v zvezi s skladnostjo z veljavno zakonodajo, tekoče spremlja našo skladnost z veljavno zakonodajo, razvija in nadzoruje izvajanje aktivnosti za preprečevanje pranja denarja ter financiranja terorizma.

Vlogo tretje obrambne linije ima Služba notranje revizije, ki v skladu z zakonodajnimi zahtevami redno testira učinkovitost in zanesljivost notranjega kontrolnega okolja. Ob tem tudi periodično ocenjuje kakovost sistema upravljanja s tveganji.

Pristojnosti in pooblastila v zvezi z upravljanjem s tveganji prikazuje spodnja tabela:

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d.	• Definira strategijo upravljanja s tveganji v skladu s poslovno strategijo Zavarovalnice Triglav, d.d. • Potrjuje politiko upravljanja s tveganji • Potrjuje komponente sistema upravljanja s tveganji • Potrjuje interne akte, ki se nanašajo na upravljanje s tveganji
Odbor za upravljanje s tveganji	• Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave, ki se nanašajo na komponente sistema upravljanja s tveganji, vključno z želeno izpostavljenostjo tveganjem • Definira standarde upravljanja s tveganji • Definira metodologije upravljanja in merjenja vseh kategorij tveganj • Definira limite in spremlja izpostavljenost operativnim tveganjem • Spremlja izvajanje IT varnostnih politik • Spremlja izvajanje sistema zagotavljanja skladnosti poslovanja • Spremlja izpostavljenost povezano z zunanjim izvajanjem
Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi	• Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave, ki se nanašajo na upravljanje s sredstvi in obveznostmi • Potrjuje naložbene politike za kritne sklade in kritno premoženje Zavarovalnice Triglav, d.d. • Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave v zvezi s pripisi dobička zavarovancem • Spremlja izpostavljenost tveganjem upravljanja s sredstvi in obveznostmi • Spremlja spremembe v zunanjem okolju v zvezi z upravljanjem s sredstvi in obveznostmi (npr. metodologije merjenja, spremembe v zakonodajnem okolju in zunanjem poročanju)
Služba za upravljanje s tveganji	• Razvija sistem upravljanja s tveganji v Zavarovalnici Triglav, d.d., vključno z metodologijami, procesi, modeli in ogrodjem notranje kontrolnega sistema • Redno izvaja analize tveganj in poroča Upravi o izpostavljenostih • Pripravlja predloge sklepov Uprave o zmanjšanju tveganj • Koordinira priprave na Solventnost II • Operativno podpira Odbor za upravljanje s tveganji in Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi • Vzpodbuja dobro prakso kulture upravljanja s tveganji prek delavnic, seminarjev itd.
Poslovna področja	• Aktivno upravljajo s tveganji na svojem področju z upoštevanjem postavljenih limitov in strateških usmeritev • Razvijajo notranje kontrole v skladu z zahtevami ogrodja notranjega kontrolnega sistema • Sodelujejo s Službo za upravljanje s tveganji pri izvajanju analiz tveganj in/ali razvoju modelov

Obseg aktivnosti upravljanja s tveganji je opredeljen v strategiji upravljanja s tveganji. Na podlagi tega razvijamo politike upravljanja s posameznimi kategorijami tveganj, ki za vsako kategorijo posebej opredeljujejo sistem upravljanja, pristojnosti in pooblastila v skladu z želeno izpostavljenostjo tveganjem.

Limiti za omejevanje izpostavljenosti so:
- splošni limiti po portfeljih in
- dodatni limiti za posamezne tipe tveganj.

V letu 2010 so glavne razvojne aktivnosti v kontekstu sistema upravljanja s tveganji obsegale:
- podrobno analizo izpostavljenosti operativnim tveganjem,
- izdelavo minimalnega standarda notranjih kontrol za zagotavljanje pravilnosti in zanesljivosti finančnega ter računovodskega poročanja,
- razvoj ALM modelov za kritne sklade in kritno premoženje Zavarovalnice Triglav, d.d.

11.2 UPRAVLJANJE S KAPITALOM IN KAPITALSKO USTREZNOSTJO

Znesek razpoložljivega kapitala za pokrivanje regulatorne kapitalske zahteve merimo skladno z veljavno zakonodajo na ravni posameznih zavarovalnic in na nivoju finančnega konglomerata Skupine Triglav. Ob tem spremljamo kapitalsko ustreznost po modelu bonitetne agencije Standard & Poor's in skladno z Direktivo Evropskega Parlamenta in Sveta 2009/138/ES (Solventnost II). V procesu sprejemanja odločitev upoštevamo rezultate vseh kapitalskih modelov. Upoštevamo tudi dejstvo, da so zakonodajne zahteve obvezujoče, stabilno izpolnjevanje kapitalskih zahtev bonitetne agencije pa predstavljajo enega naših glavnih strateških ciljev. Praviloma je kapitalska zahteva bonitetne agencije višja od kapitalske zahteve po lokalni zakonodaji.

V letu 2010 so glavne razvojne aktivnosti v kontekstu sistema upravljanja s tveganji obsegale podrobno analizo izpostavljenosti operativnim tveganjem, izdelavo minimalnega standarda notranjih kontrol za zagotavljanje pravilnosti in zanesljivosti finančnega ter računovodskega poročanja, razvoj ALM modelov za kritne sklade in kritno premoženje Zavarovalnice Triglav, d.d.

Praviloma je kapitalska zahteva bonitetne agencije višja od kapitalske zahteve po lokalni zakonodaji.

11.2.1 Kapitalska ustreznost glede na zakonodajo

Na obseg razpoložljivega kapitala zavarovalnic Skupine Triglav in predvsem na njegova nihanja vpliva več dejavnikov. Med njimi so struktura in narave storitev, premijski volumen, sredstva in obveznosti, tržne obrestne mere in ostali parametri na kapitalskih trgih. Vsaka članica Skupine Triglav redno spremlja svojo kapitalsko ustreznost in pri tem vzdržuje določen presežek razpoložljivega kapitala nad kapitalsko zahtevo za vzdrževanje osnovne dejavnosti in pokrivanje potencialnih izgub. Presežek razpoložljivega kapitala nudi visoko zaščito pred izgubami zaradi nepredvidenih neugodnih dogodkov. Poleg tekoče kapitalske ustreznosti spremljamo tudi izpolnjevanje načrtovanih ravni kapitala in kapitalske ustreznosti, s čimer sledimo učinkom okolja na kapitalsko ustreznost in zagotavljamo optimalno alokacijo kapitala posameznih zavarovalnic in Skupine Triglav.

Presežek razpoložljivega kapitala nudi visoko zaščito pred izgubami zaradi nepredvidenih neugodnih dogodkov. Poleg tekoče kapitalske ustreznosti spremljamo tudi izpolnjevanje načrtovanih ravni kapitala in kapitalske ustreznosti, s čimer sledimo učinkom okolja na kapitalsko ustreznost in zagotavljamo optimalno alokacijo kapitala posameznih zavarovalnic in Skupine Triglav.

Naš osnovni cilj je zagotavljati ustrezno količino kapitala v Skupini in v vseh njenih članicah. Za oceno solventnostnih potreb redno spremljamo tudi pokritost zavarovalno-tehničnih rezervacij s sredstvi posameznih zavarovalnic v Skupini.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je 31. 12. 2010 na področju premoženjskih zavarovanj dosegla indeks pokritosti minimalnega zahtevanega kapitala z razpoložljivim kapitalom v višini 178 odstotkov (na dan 31. 12. 2009 je znašal indeks pokritosti 146 odstotkov) in na področju življenjskih zavarovanj v višini 166 odstotkov (na dan 31. 12. 2009 je znašal indeks pokritosti 146 odstotkov). Zavarovalnica je zakonske zahteve po kapitalski ustreznosti izpolnjevala skozi celo leto 2010, enako kot leto prej.

11.2.2 Kapitalska ustreznost finančnega konglomerata Skupina Triglav

Skupina Triglav, Abanka Vipa, d.d., in njene odvisne družbe sestavljajo finančni konglomerat (skladno z Direktivo Evropske unije o dopolnilnem nadzoru finančnih konglomeratov in s tem povezanim slovenskim zakonom). Zakon narekuje, da finančni konglomerat redno spremlja svojo kapitalsko ustreznost z izračunavanjem konsolidiranega razpoložljivega kapitala in pri tem upošteva kapitalske zahteve vseh sektorjev, zastopanih v finančnem konglomeratu (zavarovalništvo, bančništvo, upravljanje premoženja).

11.2.3 Kapitalska ustreznost glede na bonitetno oceno

Presoja kapitalske ustreznosti glede na kapitalski model Standard & Poor's je bistven sestavni del procesa podeljevanja bonitetne ocene. Na dan 31. 12. 2010 je Zavarovalnica Triglav, d.d., ocenjena z oceno »A« »stable« (FSR, ICR), kar po našem mnenju potrjuje visoko stopnjo kapitalske ustreznosti, posebej glede na ekonomske in finančne razmere na lokalnem trgu in v svetu.

11.3 FINANČNO TVEGANJE

Tveganjem, da se bodo prihodnje spremembe tržnih pogojev odrazile na vrednosti finančnih instrumentov, in kreditnim tveganjem, to je tveganjem izpolnitve obveznosti nasprotne stranke, so izpostavljeni vsi finančni instrumenti. Finančnim tveganjem se tako izpostavljamo pri upravljanju s sredstvi kritnih skladov in kritnega premoženja zavarovalnice, pri poslih pozavarovanja, kot tudi pri financiranju našega poslovanja v sklopu upravljanja s kapitalom.

Naložbene politike posameznih članic potrjuje na ravni Skupine Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (ALCO), ki redno spremlja njihovo izpostavljenost glede na naložbene limite.

Naložbene politike posameznih članic potrjuje na ravni Skupine Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (ALCO), ki redno spremlja njihovo izpostavljenost glede na naložbene limite.

Osrednja finančna tveganja, ki se jim izpostavljamo, so:

- tveganje spremembe cen delnic in tveganje spremembe obrestnih mer,
- kreditno tveganje in
- likvidnostno tveganje.

Finančna tveganja upravljamo z jasno opredeljenimi pristojnostmi in pooblastili, ki vključujejo limite izpostavljenosti, proces poročanja na ravni Skupine Triglav in v njenih članicah. Naložbene politike posameznih članic potrjuje na ravni Skupine Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (ALCO), ki redno spremlja njihovo izpostavljenost glede na naložbene limite. Oblikovane so tako, da upoštevajo naravo in značilnosti obveznosti posameznih članic, stremijo k optimalni razpršitvi sredstev in doseganju optimalne donosnosti.

11.3.1 Tržna tveganja in upravljanje s sredstvi in obveznostmi zavarovalnih portfeljev

Tržna tveganja, ki se jim izpostavljajo članice Skupine Triglav, nadziramo in upravljamo s številnimi tehnikami, ki vključujejo opredelitev optimalne strateške alokacije sredstev glede na naravo obveznosti in zunanji vpliv ekonomskega okolja, redno spremljanje pokritosti obveznosti kritnih skladov in kritnega premoženja z razpoložljivimi sredstvi, redno spremljanje kapitalske ustreznosti po modelih, opisanih v razdelku 11.2, ter varovanje pred določenimi tveganji sredstev z izvedenimi finančnimi instrumenti. Del portfelja življenjskih zavarovanj pa predstavljajo naložbena zavarovanja, kjer večino finančnih tveganj prevzemajo zavarovanci.

Cilj procesa upravljanja z bilanco je doseganje optimalnega donosa sredstev glede na naravo zavarovalnih obveznosti. Zavarovalne obveznosti zaradi zakonskih obveznosti niso občutljive na spremembe tržnih parametrov pod trenutno veljavno zakonodajo. Proces optimizacije zato upošteva statično naravo zavarovalnih obveznosti kot vhodni parameter. Naložbene politike poskuša optimizirati z izboljševanjem razmerja med občutljivostjo bilance na tržne parametre in donosom sredstev. Da bi pri tem dosegli čim boljše rezultate, upoštevamo tudi rezultate drugih modelov za merjenje kapitalske ustreznosti (Standard & Poor's, Solventnost II), vendar le v obsegu, ki je še dopusten pod trenutno veljavno zakonodajo.

Naložbene politike poskušamo optimizirati z izboljševanjem razmerja med občutljivostjo bilance na tržne parametre in donosom sredstev. Da bi pri tem dosegli čim boljše rezultate, upoštevamo tudi rezultate drugih modelov za merjenje kapitalske ustreznosti (Standard & Poor's, Solventnost II), vendar le v obsegu, ki je še dopusten pod trenutno veljavno zakonodajo.

Rezultat optimizacije so naložbene politike za kritne sklade in kritno premoženje, ki opredeljujejo strateško alokacijo sredstev za vsak portfelj naložb. Potrjuje jih Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi, ki redno spremlja pokritost vseh kritnih skladov in kritnega premoženja.

Pri upravljanju z bilanco smo najbolj izpostavljeni obrestnemu in delniškemu tveganju sredstev. V manjši meri se izpostavljamo tudi (regulatornemu) tveganju spremembe minimalnega standarda za izračun merodajne tehnične obrestne mere za vrednotenje matematične rezervacije obstoječega portfelja zavarovanj.

11.3.2 Obrestno tveganje

Opredeljujemo ga kot tveganje, da bo sprememba tržnih obrestnih mer vplivala na vrednost obrestno občutljivih sredstev, in tveganje, da finančno občutljiva sredstva ter finančno občutljive obveznosti zapadejo v različnih terminih in v različno visokih zneskih. Pri obrestno občutljivih sredstvih, ki izplačujejo kupone med obdobjem do zapadlosti, smo izpostavljeni tudi tveganju reinvestiranja, ki je odvisno od strukture posameznega instrumenta. V kontekstu upravljanja z bilanco (glej poglavje 11.3.1) ohranjamo delno neskladje med trajanjem sredstev in obveznosti ter iz tega naslova ustvarimo del donosa.

11.3.3 Tveganje spremembe cen delnic

Zavarovalnica ta tveganja obvladuje prek limitov dovoljene izpostavljenosti ter z geografsko in sektorsko razpršenimi naložbami. Pretežni del sredstev nalagamo znotraj Evropske unije, razpršitev na druga geografska območja pa uporabljamo za uravnavanje tveganj in donosnosti delniškega portfelja.

11.3.4 Likvidnostno tveganje

Izpostavljenost likvidnostnemu tveganju uravnavamo s količino naložb v visoko likvidne vrednostne papirje in z rednim spremljanjem načrtovanih ter dejanskih denarnih tokov iz naslova sredstev in obveznosti. Za pokrivanje dodatnih potreb po likvidnosti vzdržujemo mrežo kreditnih linij pri domačih in tujih bankah.

11.3.5 Valutno tveganje

Valutnemu tveganju se izpostavljamo le v manjši meri, saj imamo večino sredstev naloženih v evrih. Od ostalih valutnih izpostavljenosti so najbolj pomembne izpostavljenosti proti valutam držav bivše Jugoslavije, ki pa skupaj ne presegajo 5 odstotkov vrednosti portfelja.

11.3.6 Kreditno tveganje

Kreditnemu tveganju se izpostavljamo predvsem pri nalaganju sredstev v dolžniške vrednostne papirje in pri izvajanju zavarovalnih poslov (kreditno tveganje pozavarovanja, kreditno tveganje terjatev iz zavarovalnih poslov).

Izpostavljenost kreditnemu tveganju sredstev obvladujemo s sistemom limitov izpostavljenosti, ki so sestavni del naložbenih politik za posamezne oblike premoženja. Naš cilj je doseganje optimalne razpršenosti kreditnega portfelja in ciljne bonitetne ocene »A«. Izpostavljenost proti posameznim izdajateljem in spremembe bonitetnih ocen redno spremljamo, da bi zagotovili pravočasen in primeren odziv na neugoden razvoj razmer na finančnih trgih. Svojo izpostavljenost kreditnemu tveganju pri izvajanju zavarovalnih poslov prav tako redno spremljamo, in sicer na podlagi analize terjatev iz zavarovalnih poslov po starosti.

Izpostavljenost kreditnemu tveganju sredstev obvladujemo s sistemom limitov izpostavljenosti, ki so sestavni del naložbenih politik za posamezne oblike premoženja.

11.4 ZAVAROVALNA TVEGANJA

Zavarovalnemu tveganju se izpostavljamo pri procesu sprejema v zavarovanje oziroma prevzema rizika, pri razvoju zavarovalnih produktov in oblikovanju njihovih cen, prav tako pri spremembah v škodnem dogajanju, oblikovanju zavarovalno-tehničnih rezervacij, a tudi pri spremembah v obnašanju zavarovancev in splošnih spremembah zunanjega ekonomskega okolja. Pomeni pa nevarnost izgube ali neugodne spremembe vrednosti zavarovalnih obveznosti zaradi neustreznih predpostavk glede oblikovanja cen in rezervacij.

Glavno odgovornost za aktivno upravljanje zavarovalnega tveganja, povezanega s sprejemom v zavarovanje, nosijo posamezne zavarovalnice Skupine Triglav. To vrsto tveganj upravljamo z jasno strukturo pristojnosti in pooblastil, ki vključujejo ustrezno razmejitev delovnih nalog, limite za sprejem v zavarovanje in sistem avtorizacij. Za obvladovanje zavarovalnih tveganj uporabljamo tudi set aktuarskih tehnik, povezanih z oblikovanjem cen produktov in zavarovalno-tehničnih rezervacij, redno spremljamo rezultate poslovanja, optimiziramo našo pozavarovalno zaščito in redno pregledujemo ustreznost zavarovalno-tehničnih rezervacij.

Pozavarovanje predstavlja eno glavnih orodij za obvladovanje zavarovalnega tveganja. Zavarovalnice Skupine Triglav nastopamo s skupno pozavarovalno pogodbo, pri čemer se lastni deleži v tej pogodbi oblikujejo na podlagi tablic maksimalnih lastnih deležev Zavarovalnice Triglav. Za vsako poslovno leto sprejmemo program načrtovanega pozavarovanja, ki vsebuje:

- izračunane lastne deleže po posameznih zavarovalnih vrstah,
- na podlagi lastnih deležev izdelano tabelo maksimalnega kritja ter
- postopke, osnove in merila za ugotavljanje največje verjetne škode za posamezne zavarovane nevarnosti.

Pri izbiri ustreznih pozavarovateljev je pomemben dejavnik njihova bonitetna ocena.

Zavarovalnice Skupine Triglav nastopamo s skupno pozavarovalno pogodbo, pri čemer se lastni deleži v tej pogodbi oblikujejo na podlagi tablic maksimalnih lastnih deležev Zavarovalnice Triglav.

11.4.1 Koncentracija zavarovalnega tveganja

Koncentracija zavarovalnega tveganja nastane zaradi koncentracije zavarovalnega posla na posameznih geografskih območjih, v gospodarskih sektorjih ali zavarovanih nevarnostih, prav tako lahko nastane tudi zaradi razmerja med posameznimi zavarovanimi nevarnostmi. Če v določenem poslovnem segmentu nastane koncentracija zavarovalnega tveganja, lahko že en sam dogodek pomembno vpliva na sposobnost izpolnjevanja obveznosti.

Koncentracijo zavarovalnih tveganj obvladujemo z ustreznimi oblikami pozavarovanja in temu primerno oblikujemo tablice maksimalnih lastnih deležev. Posebno pozornost posvečamo dogodkom z nizko frekvenco pojavljanja in visokim učinkom, kot so predvsem naravne katastrofe, vihar, toča in poplava. V zadnjih štirih letih smo bili v povprečju izpostavljeni dvema večjima naravnima katastrofama na leto, ki sta aktivirali pozavarovalno zaščito za primer naravnih dogodkov. V teh primerih se je izkazalo, da je program pozavarovanja ustrezen in da smo kljub temu uspeli izpolnjevati svoje obveze, ki izhajajo iz zavarovalnih pogodb, brez izpostavljanja povečanemu tveganju likvidnosti oziroma kapitalske neustreznosti. Glede na izkušnje iz preteklih let ocenjujemo, da se bo povečano število takšnih naravnih dogodkov nadaljevalo tudi v prihodnje, in zato temu primerno sproti prilagajamo program pozavarovalne zaščite.

Zaradi naravnih dogodkov so najbolj prizadete požarne in tehnične zavarovalne vrste ter zavarovanje motornih vozil (kasko). Naravnim dogodkom je podvrženo tudi zavarovanje posevkov. V zadnjih dveh letih smo začeli poslovanje intenzivno prilagajati klimatskim spremembam. Pričakovati je, da bo tovrstna pozavarovalna zaščita v prihodnje vse dražja, obenem pa se bodo kritja ožila. Da bi zmanjšali vpliv klimatskih sprememb, smo začeli prilagajati produkte in s povečano pozornostjo prevzemati zavarovalne rizike.

11.4.2 Geografska in sektorska koncentracija

Naše poslovanje se odvija predvsem v Republiki Sloveniji in državah nekdanje Jugoslavije, v manjšem obsegu na Slovaškem in v sosednjih državah Evropske unije. Glede na pretekle izkušnje menimo, da so morebitni koncentrirani riziki primerno pozavarovani. Izvajamo tudi tako imenovane »fronting« posle, kjer večji del posla cediramo tuji zavarovalnici.

Sektorsko je naše poslovanje osredotočeno predvsem na avtomobilska zavarovanja. V portfelju zavarovanj Skupine Triglav predstavljajo največji delež zavarovanja avtomobilske odgovornosti, za katera je značilna razpršenost, zato se v tem segmentu ne izpostavljamo koncentraciji zavarovalnih tveganj. Potencialna nevarnost sektorske koncentracije obstaja pri kasko zavarovanjih, ki so primerno vključena v pozavarovalni program za primer katastrofe, ki se je v preteklih letih izkazal za ustreznega.

V portfelju zavarovanj Skupine Triglav predstavljajo največji delež zavarovanja avtomobilske odgovornosti, za katera je značilna razpršenost, zato se v tem segmentu ne izpostavljamo koncentraciji zavarovalnih tveganj.

Kot eden od treh ponudnikov dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj v Republiki Sloveniji s 17,7-odstotnim tržnim deležem in eden od dveh ponudnikov pozavarovanj v Republiki Sloveniji s 44-odstotnim tržnim deležem smo koncentraciji izpostavljeni tudi v teh segmentih zavarovalnega trga. Koncentracijo pozavarovalnega portfelja obvladujemo z geografsko razpršitvijo pozavarovalnih tveganj, vezanih na posle izven Skupine, in s primerno retrocesijo poslov, povezanih s Skupino Triglav. Ker je za dopolnilna zdravstvena zavarovanja značilna razpršenost zavarovalnih tveganj, se v tem segmentu ne izpostavljamo koncentraciji tveganj.

11.4.3 Tveganja nizke frekvence in visokega učinka

V tem segmentu predstavlja potresna nevarnost za Skupino Triglav največje tveganje, zato je urejena primerna pozavarovalna zaščita za potres in ostale naravne katastrofe. Potresa katastrofalnih razsežnosti še nismo zabeležili. Potres s povratno dobo 1.000 let in 20-odstotnim dodatkom na možno napako v oceni višine škodnega potenciala po razpoložljivih modelih ne predstavlja večje nevarnosti kot naravne nesreče, s katerimi se srečujemo skoraj vsako leto.

Od slovenskega »Jedrskega poola« prevzemamo škodo zaradi jedrske nevarnosti, ki se lahko pojavi kot velik potencialni škodni dogodek, vendar je zanj značilna zelo nizka frekvenca. V 25 letih namreč še ni bilo večje škode, prav tako je nizka oziroma nična korelacija z ostalimi mogočimi obveznostmi, ki bi se pojavile v zvezi s tem dogodkom. V najslabšem primeru neto škoda iz naslova jedrskih rizikov ne presega škod iz naslova enega naravnega dogodka.

11.5 OPERATIVNO TVEGANJE

Operativno tveganje opredeljujemo kot tveganje izgub, ki so posledica:

- neustreznih ali neuspešnih notranjih procesov (motnje v delovnih postopkih, pritožbe strank, pomanjkanje zanesljivih vodstvenih informacij, motnje v sistemu neprekinjenega poslovanja, neustrezno obvladovanje stroškov, neučinkovito upravljanje sprememb, neusklajena ali nepopolna procesna dokumentacij itd.);
- neprimernega ali neučinkovitega obnašanja zaposlenih (neustreznega upravljanja s človeškimi viri, izgube ključnih zaposlenih, pomanjkanja znanja in sposobnosti, neustreznega obnašanja zaposlenih itd.);
- neustreznega ali neuspešnega delovanja sistemov (zastarele programske podpore in/ali infrastrukture, pomanjkanja revizijskih sledi v programski podpori, neustreznega nadzora nad operativnostjo sistemov itd.);
- zunanjih dogodkov (zakonodajnih sprememb, naravnih nesreč, konkurence, prevar ipd.).

Za prepoznavanje in merjenje operativnih tveganj smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., vzpostavili ustrezno ogrodje, ki opredeljuje tipe operativnih tveganj, vzroke in posledice, metodologijo ocenjevanja ter identifikacijo notranjih kontrol. V letu 2010 smo na tej osnovi izvedli obširno analizo operativnih

tveganj na vseh področjih v Zavarovalnici Triglav in v vseh območnih enotah. Pridobljene rezultate je Služba za upravljanje s tveganji uporabila za pripravo predlogov ukrepov, s katerimi zmanjšamo prepoznano izpostavljenost. Izdelala je tudi minimalni standard notranjih kontrol, ki se osredotoča na pravilnost in zanesljivost finančnega ter računovodskega poročanja in obvladovanje poslovnih procesov v Zavarovalnici Triglav. V letu 2011 bodo poslovna področja vzpostavljala skladnost z minimalnim standardom kontrol, v smiselnem obsegu pa ga bomo prenesli tudi na odvisne družbe Skupine Triglav.

V sklopu operativnih tveganj se zavarovalnice v splošnem izpostavljajo znatnemu tveganju prevar. Za upravljanje tega operativnega tveganja smo ustanovili posebno službo, odgovorno za razvoj in uveljavitev indikatorjev za odkrivanje prevar, raziskovanje sumov prevar in poročanje Upravi zavarovalnice o izsledkih ter sproženih postopkih. Tudi te aktivnosti bodo v prihodnjih letih v smiselnem obsegu prenesene na članice Skupine Triglav.

V sklopu operativnih tveganj se zavarovalnice v splošnem izpostavljajo znatnemu tveganju prevar. Za upravljanje tega operativnega tveganja smo ustanovili posebno službo, odgovorno za razvoj in uveljavitev indikatorjev za odkrivanje prevar, raziskovanje sumov prevar in poročanje Upravi zavarovalnice o izsledkih ter sproženih postopkih.

Naslednji pomemben segment operativnih tveganj predstavlja tveganje skladnosti poslovanja. Obvladujemo ga prek aktivnosti funkcije Skladnost poslovanja (opisano v poglavju 11.1).

O upravljanju s tveganji podrobneje poročamo v 4. poglavju računovodskega poročila.

11.6 NOTRANJA REVIZIJA

Naloge notranjega revidiranja v Zavarovalnici Triglav, d.d, opravlja Služba notranje revizije, ki je organizirana kot samostojna organizacijska enota, neposredno podrejena Upravi zavarovalnice. Z izvajanjem neodvisnih, nepristranskih revizijskih in svetovalnih storitev pomaga Upravi pri varovanju premoženja in izboljševanju kakovosti, gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja v okviru sprejete strategije, poslovnih politik ter načrtov. Upravi pomaga uresničevati cilje s spodbujanjem premišljenega, urejenega načina vrednotenja in izboljševanja uspešnosti postopkov ravnanja s tveganji ter njihovega obvladovanja in upravljanja.

Delovanje notranje revizije opredeljuje zakon. Pri svojem delovanju upošteva strokovna in etična pravila notranjega revidiranja, ki jih sprejemata The Institute of Internal Auditors (Inštitut notranjih revizorjev) s sedežem v ZDA in Slovenski inštitut za revizijo, določila Zakona o zavarovalništvu in drugih zakonskih predpisov ter določila notranjih aktov, ki podrobneje opredeljujejo pravila notranje revizijske dejavnosti v zavarovalnici.

S stalnim in celovitim nadzorom nad poslovanjem zavarovalnice preverja, če le-ta opravlja zavarovalne posle pravilno in skladno z Zakonom o zavarovalništvu ter s predpisi, izdanimi na njegovi podlagi, in z notranjimi pravili, ki urejajo poslovanje zavarovalnice. Prav tako preverja, ali zavarovalnica vodi poslovne knjige, sestavlja knjigovodske listine, vrednoti knjigovodske postavke in sestavlja računovodska ter druga poročila v skladu z Zakonom o zavarovalništvu in njegovimi predpisi ter z notranjimi pravili, ki urejajo poslovanje zavarovalnice. Vsebina njenega nadzora je tudi vodenje registra zavarovalnih zastopnikov, ki na podlagi zaposlitve oziroma drugega pravnega razmerja v zavarovalnici opravljajo posle zavarovalnega zastopanja, skladno s tem zakonom in na njegovi podlagi izdanimi predpisi ter z notranjimi pravili, ki urejajo poslovanje zavarovalnice.

Poleg rednih in izrednih revizijskih pregledov na poslovnih področjih, na katerih so (bila) prepoznana večja tveganja, opravlja še vrsto drugih aktivnosti:

- Redno spremlja uresničevanja priporočil notranjih revizorjev pri notranje revizijskih pregledih.
- Skladno z dogovorom z Upravo in vodstvom zavarovalnice opravlja svetovalne naloge.
- Na podlagi revizijske ocene tveganosti področij poslovanja zavarovalnice pripravlja srednjeročne in letne programe dela Službe notranje revizije ter načrte predloži Upravi in Nadzornemu svetu v pregled in sprejem.
- Upravi in Nadzornemu svetu v rednih obdobjih poroča o opravljenih notranjih revizijskih nalogah, njihovih izidih (izsledkih) in uresničevanju priporočil notranjih revizorjev.
- Upravi in Nadzornemu svetu poroča na letni ravni o uresničevanju letnega programa dela službe, ustreznosti sredstev za notranje revizijsko delovanje in o pomembnejših ugotovitvah notranjih revizorjev na podlagi opravljenih notranjih revizijskih nalog.
- Sodeluje z zunanjimi revizorji in drugimi nadzornimi organi.
- Opravlja izobraževanje za vzdrževanje ustrezne ravni znanja, veščin in drugih sposobnosti, potrebnih za uspešno delovanje notranje revizije.

- Kakovosti delovanja službe izboljšuje z izvajanjem ustreznih ukrepov za odpravo morebitnih pomanjkljivosti, ugotovljenih pri rednih notranjih in obdobnih zunanjih ocenitvah kakovosti njenega delovanja.
- Znanja in dobre prakse notranjega revidiranja prenaša v druge družbe Skupine Triglav.

Delovanje Službe notranje revizije je v letu 2010 potekalo v skladu s srednjeročnim in z letnim programom dela.

Opravila je 37 rednih in 3 izredne revizijske preglede poslovanja zavarovalnice. O vseh je pisno poročala Upravi, ki je poročila obravnavala in sprejela ustrezne sklepe za uresničevanje priporočil oziroma odpravo ugotovljenih kršitev, nepravilnosti in pomanjkljivosti v dogovorjenih rokih. Odgovorne za izvedbo sklepov je zavezala, da poročajo Službi notranje revizije, ki je spremljala uresničevanje danih priporočil in o tem poročala Upravi in Nadzornemu svetu.

Poleg revizijskih pregledov je služba opravila tudi tri svetovalne naloge, katerih cilje je opredelila v sodelovanju s strokovnimi področji, za katera je svetovalne naloge izvajala. Sodelovala je tudi pri izvedbi devetih revizijskih pregledov v drugih družbah Skupine Triglav, pri izvedbi treh ISO presoj in izvajala tudi vse druge, predhodno opisane notranje revizijske aktivnosti.

Znanja in dobre prakse notranjega revidiranja prenašamo v druge družbe Skupine Triglav.

družbe
odgovor

Kje se začenja?

V vsakdanjem sodelovanju s številnimi organizacijami in posamezniki pri preprečevanju nezgod ter zmanjševanju njihovih posledic, z našimi vrednotami, ki so pot do rezultatov in učinkov našega delovanja. Vgrajena je v delovna mesta zaposlenih, v socialno in finančno varnost, ki jo prinašajo naše storitve. Z njo in zaradi nje spodbujamo neprofitne projekte, izboljšujemo varnost v prometu, premišljeno ravnamo z odpadnimi materiali in skupaj z ljubitelji planin varujemo gorsko naravo.

V Skupini Triglav svojo družbeno odgovornost razumemo kot temelj trajnostnega razvoja. Živimo in uveljavljamo jo kot celoto zakonske, etične, filantropske in okoljske odgovornosti.

ena
nost

Triglav - 2864 mnm

Akcija Očistimo

skupen cilj, skupen uspeh

Kaj vse lahko dosežemo ljubitelji narave, ko nas poveže skupen cilj, je pokazala akcija Očistimo gore. Zavarovalnici Triglav se je od junija do novembra pridružilo 9 tisoč ljudi, ki so širili prizadevanja za varovanje narave v visokogorju. Ob pomoči oskrbnikov planinskih postojank, planincev vseh starosti, članov spletne skupnosti in ambasadorjev akcije je bilo iz slovenskih gora odnesenih 35 tisoč vrečk z odpadki.

Tudi gore so odraz naše kulture in morale. Torej, dajmo jih ohranit čiste in neokrnjene. Lepše se bomo počutili.
Roberto K., 12. avgust 2010

Pohvalno. Upajmo, da bomo čistilci v gorah kmalu ostali brez dela in bomo imeli več časa za ogledovanje naravnih lepot.
Albina Š., 4. oktober 2010

Več, ko nas bo to počelo, manj bo smeti, in slej kot prej bodotudi tisti, ki smeti puščajo v naravi, ugotovili, da jim tam ni mesto.
Matjaž D., 5. oktober 2010

Vir: https://www.facebook.com/#!/ocistimogore

gore:

Tudi v naravi preprečujemo škodne dogodke

Občutljiva gorska narava nam je dvakrat hvaležna, ko jo obvarujemo pred škodljivimi posegi. V sodelovanju s Planinsko zvezo Slovenije in ljubitelji narave je Zavarovalnica Triglav med junijem in novembrom leta 2010 organizirala odmevno akcijo.

Zavarovalnica Triglav se je v sodelovanju s Planinsko zvezo Slovenije aktivno vključila v čiščenje slovenskih gora in ozaveščanje planincev o pomenu odnašanja odpadkov v dolino.

Med zaposlenimi je veliko aktivnih planincev. V času akcije Očistimo naše gore so ustanovili tudi Planinsko društvo Triglav.

Slovenski gorski svet je poln naravnih posebnosti in lepot, zato je zelo obiskan. Zavarovalnica Triglav je že dolga leta partnerica Planinske zveze Slovenije, ki ne združuje le planince, temveč je tudi največja nevladna organizacija v državi, v katero so povezani ljubitelji narave.

Spomladi 2010 smo se odločili, da prevzamemo nosilno vlogo pri čiščenju narave in zmanjševanju odlaganja odpadkov v slovenskih gorah. V obdobju od junija do novembra smo nadaljevali izjemno uspešno akcijo »Očistimo Slovenijo v enem dnevu«, v kateri so prebivalci Slovenije sredi aprila očistili divja odlagališča pod mejami gorskega sveta.

Pobuda »Očistimo naše gore« je bila v javnosti zelo dobro sprejeta. Poleg spletne strani z napotki sodelujočih planinskih postojank smo na družbenem omrežju Facebook oblikovali skupnost, ki se je razvila v največjo spletno skupnost slovenskih ljubiteljev narave. Številni so objavili svoje fotografije in sodelovali v tematskem fotografskem natečaju.

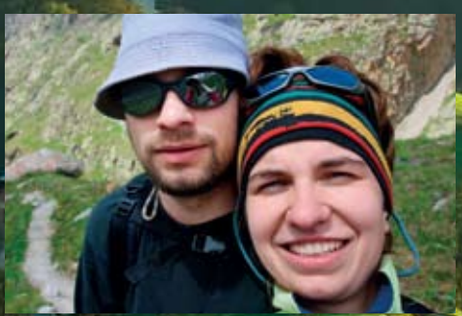
V gorah so delili razgradljive vrečke za odpadke in spodbujali planince k odnašanju smeti kar 104 prostovoljci, ki so se akciji pridružili kot njeni ambasadorji. Delovali so na gorskih poteh brez planinskih postojank in širili dober glas o skupni pobudi. Skupaj z oskrbniki planinskih postojank, ki smo jih opremili tudi z različnimi vidnimi sporočili, so razdelili 35 tisoč vrečk za odpadke.

Načelo kodeksa slovenskih planincev »Poleg lepih doživetij odnesimo v dolino tudi svoje smeti.« je postalo splošno vodilo.

Z učinkovito komunikacijsko strategijo smo se tako povezali z ljubitelji narave in v skupni akciji uresničevali družbeno odgovornost kot enega izmed temeljev svoje korporacijske kulture.

Naklonjeni odzivi planincev in privržencev narave so nam še enkrat potrdili, da ima škodljivo puščanje odpadkov v gorah dolgoročne posledice, zato je veliko bolje, da jih preprečimo.

Oskrbniki koč, ambasadorji prostovoljci in Zavarovalnica Triglav so razdelili 35 tisoč razgradljivih vrečk, v katerih so planinci odnesli odpadke v dolino.



Z več kot 9.000 podporniki na Facebooku je nastala največja spletna skupnost na temo varovanja narave v državi.

9 tisoč sodelujočih

104 ambasadorji

25 opremljenih visokogorskih postojank

OČISTIMO NAŠE GORE POLEG LEPIH DOŽIVETIJ ODNESIMO V DOLINO TUDI SVOJE SMETI

triglav

12. TRAJNOSTNI RAZVOJ V SKUPINI TRIGLAV

12.1 DRUŽBENA ODGOVORNOST KOT VREDNOTA SKUPINE TRIGLAV

Družbeno odgovornost smo opredelili kot eno ključnih vrednot in strateških usmeritev tudi v novi strategiji za obdobje 2010 - 2013. Razumemo jo kot temelj trajnostnega razvoja in je vgrajena v strateške cilje ter ukrepe, s katerimi nameravamo te cilje doseči.

Organizacijsko in vsebinsko namenjamo družbeni odgovornosti in širše trajnostnemu razvoju veliko pozornosti, ki se kaže v:
- aktivni prisotnosti in delovanju v okolju,
- prepoznavanju potreb okolja ter odzivanju nanje in
- ohranjanju dolgoročnih partnerstev, ki zagotavljajo obojestranski napredek.

Posebno skrb posvečamo kariernemu in osebnemu razvoju zaposlenih ter njihovemu zadovoljstvu. Z visokokakovostnimi storitvami in aktivnim odnosom vzdržujemo in krepimo zadovoljstvo uporabnikov. O sodelovanju z družbenim okoljem naše odvisne družbe odločajo samostojno, naša široka podpora pa sega od donacij, bogate preventivne dejavnosti do sponzorskega sodelovanja.

Zaostrene gospodarske razmere v še večji meri zavezujejo Skupino Triglav k uresničevanju načel trajnostnega razvoja in ekonomske, zakonske, etične ter človekoljubne odgovornosti.

Zavezani smo k etičnemu vedenju, ekonomskemu razvoju, izboljševanju kakovosti življenja zaposlenih in njihovih družin, lokalne skupnosti in družbe nasploh.

V letu 2010 smo sprejeli Kodeks dobrega poslovnega ravnanja Zavarovalnice Triglav, d.d., ki je naša osnova za vsako ravnanje, poslovne odločitve in vzpostavljanje odnosov. Kodeks velja za vse zaposlene, je del naših nalog in odgovornosti.

V letu 2010 smo sprejeli Kodeks dobrega poslovnega ravnanja Zavarovalnice Triglav, d.d., ki je naša osnova za vsako ravnanje, poslovne odločitve in vzpostavljanje odnosov. Kodeks velja za vse zaposlene, je del naših nalog in odgovornosti.

Skupaj z uresničevanjem razvojne strategije Skupine Triglav smo v letu 2010 začeli tudi s projektom družbene odgovornosti, v okviru katerega pripravljamo tudi celovito strategijo družbene odgovornosti.

Okvirni cilj: V letu 2011 bomo popisali stanja na področju družbene odgovornosti in nadaljevali s pripravo strategije.

Ključne usmeritve na področju trajnostnega razvoja so :
- s preventivnim ravnanjem prispevati k zdravim pogojem za razvoj narave in družbe,
- sodelovanje in vključenost zaposlenih,
- boj proti korupciji in za vladavino prava (KDPR),
- vzpostavljanje in ohranjanje dolgoročnih partnerstev z deležniki, ki temeljijo na poštenosti in vrednotah trajnostnega razvoja,
- zmanjševanje škodljivih vplivov na okolje.

Delovali smo v vseh naštetih smereh:
- za preventivne dejavnosti smo v matični družbi Skupine namenili 2,8 milijona evrov, četrtino več kot leta 2009,
- spodbujali smo vključenost zaposlenih in njihovo zadovoljstvo na vseh ravneh (več v 12.2 Upravljanje človeških virov),
- načela preprečevanja korupcije smo vključili v Kodeks dobrega poslovnega ravnanja Zavarovalnice Triglav, d.d., protikorupcijska klavzula pa je tudi sestavni del pogodb z dobavitelji,
- krepili smo dolgoročna partnerstva z deležniki (več v 12.2.3 Komuniciranje z deležniki, 12.3 Dobavitelji in poslovni partnerji, 12.4 Odgovoren odnos do zavarovancev in 12.5 Odgovoren odnos do družbenega okolja) ter
- dejavno skrbeli za zmanjševanje vplivov na okolje (več v 12.6 Odgovoren odnos do naravnega okolja).

ZNAČILNOSTI POROČANJA O TRAJNOSTNEM RAZVOJU

Izhodišče za poročanje o trajnostnem razvoju v Skupini Triglav in Zavarovalnici Triglav, d.d., predstavljajo mednarodne smernice trajnostnega poročanja Global reporting initiative (GRI G3), na osnovi katerih smo pripravili pričujoče poročilo. Zbiranje podatkov poteka prek strokovnih služb matične družbe, ki je tudi nosilka poročanja in celovito poroča o vseh vidikih trajnostnega razvoja. V hčerinskih družbah bomo spremljanje podatkov, z upoštevanjem smernic GRI, uvajali postopoma. Kjer že spremljamo kazalnike na ravni Skupine, o tem poročamo, sicer poročamo na ravni matične družbe.

O trajnostnem razvoju, ki temelji na naši družbeni odgovornosti, poročamo enkrat letno za predhodno poslovno in hkrati koledarsko leto. Predhodno poročilo za leto 2009 je izšlo aprila 2010. Trajnostno poročilo objavljamo v sklopu letnega poročila Skupine Triglav.

Pri izboru vsebin poročila smo upoštevali njihovo ustreznost in bistvenost za zgoščen prikaz ciljev in vplivov s področja trajnostnega razvoja Skupine Triglav, kar je tudi namen tega poročila. Sprememb podatkov iz predhodnih poročil, ki bi vplivali na aktualno stanje, ni bilo.

Dejavnost, trgi, organizacijska struktura, sestava in osebna izkaznica Skupine Triglav in njene matične družbe so predstavljene v Letnem poročilu za leto 2010, v poglavju Pomembnejši podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d. Lastniška struktura in spremembe so opisane v poglavju Delničarski kapital in delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d.

UPRAVLJANJE DRUŽBE IN VKLJUČEVANJE DELEŽNIKOV

Korporativna upravljavska struktura in vodila korporativnega upravljanja matične družbe in odvisnih družb so opisana v poglavju Izjava o upravljanju v poslovnem delu Letnega poročila. Upravo Zavarovalnice Triglav, d.d., imenuje Nadzorni svet, skladno s Statutom družbe. Načela korporativnega upravljanja Skupine Triglav so določena v Politiki upravljanja (objavljena na www.triglav.si, v rubriki Javne objave 2010) in temeljijo na slovenskem Kodeksu upravljanja javnih delniških družb ter mednarodnih dobrih praksah.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je v letu 2010 podpisala Listino o alternativnem reševanju sporov, kot sta mediacija in arbitraža.

Ključne skupine deležnikov so delničarji, zavarovalci oziroma zavarovanci, državni organi, nadzorni organi, dobavitelji in upniki, zaposleni, analitiki, mediji in lokalne ter širše skupnosti. Deležniki in strategije komuniciranja ter sodelovanja z njimi so opredeljeni v Politiki upravljanja. Sodelovanje poteka z vsemi skupinami deležnikov, ki so povezane z matično družbo in odvisnimi družbami Skupine. Pri tem je osrednjega pomena celovita in aktivna komunikacija z vsemi javnostmi ter odgovoren dialog z okoljem, v katerem poslujemo.

Mali delničarji lahko vprašanja in pobude Nadzornemu svetu Zavarovalnice Triglav, d.d., posredujejo prek elektronske pošte, zaposleni pa se na Svet delavcev in predstavnike zaposlenih v Nadzornem svetu lahko obračajo neposredno.

ČLANSTVO V ZDRUŽENJIH IN ZAVEZE

Zavarovalnica Triglav, d.d., je članica Slovenskega zavarovalnega združenja in spoštuje Zavarovalni kodeks. Je tudi članica Gospodarske zbornice Slovenije, Društva za marketing, Slovenskega društva za odnose z javnostmi, Inštituta za razvoj družbene odgovornosti (IRDO), Združenja Svetov delavcev in Združenja nadzornikov Slovenije. Odvisne družbe v državah izven Slovenije so članice panožnih in splošnih gospodarskih združenj v svojih državah.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je v letu 2010 podpisala Listino o alternativnem reševanju sporov, kot sta mediacija in arbitraža. S tem smo se zavezali, da bomo predano izpolnjevali namere, ki izhajajo iz te listine. V Zavarovalnici Triglav, d.d., sicer že uspešno rešujemo različne spore s pomočjo arbitraže, ki je bila ustanovljena leta 1983.

V okviru raziskave Trusted brand smo po prepoznavnosti na 1. mestu kot najuglednejša zavarovalnica.

PRIZNANJA IN NAGRADE

Družbe Skupine Triglav so za svoje delovanje na različnih področjih v letu 2010 prejele naslednja priznanja in nagrade:

- v okviru raziskave Trusted brand smo po prepoznavnosti na 1. mestu kot najuglednejša zavarovalnica,
- nagrada Papirus za najboljše slovensko interno glasilo mesečniku Obzornik in prvo mesto v kategoriji najboljša naslovnica,
- 6 srebrnih priznanj za oglaševalske akcije in oglase Zavarovalnice Triglav, d.d., na 19. slovenskem oglaševalskem festivalu,
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je prejela priznanje TOP 10 Izobraževalni management, ki ga podeljujeta Planet GV in Inštitut za izobraževalni management SOFOS,
- uvrstitev med finaliste nagrade Zlata nit 2009 za najboljše slovenske zaposlovalce,
- nagrada časnika Finance za najboljše letno poročilo med finančnimi ustanovami za leto 2010 časnika Finance in najboljše letno poročilo v komuniciranju med finančnimi ustanovami,
- bronasto priznanje za Letno poročilo 2008 na svetovnem ocenjevanju letnih poročil Annual Report Competition (ARC) 2010,
- na tekmovanju Digital Magazine Awards 2010 je spletna revija Pazi nase Zavarovalnice Triglav, d.d., osvojila drugo mesto v kategoriji najboljši uredniški koncept/urednik.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je prejela priznanje TOP 10 Izobraževalni management, ki ga podeljujeta Planet GV in Inštitut za izobraževalni management SOFOS.

EKONOMSKI UČINKI

Kot vodilna slovenska zavarovalnica in ena največjih zavarovalnih skupin v državah jugovzhodne Evrope z ustvarjenimi prihodki prispevamo h gospodarski rasti držav, zlasti tam, kjer imamo visoke tržne deleže in sodimo med pomembnejše gospodarske subjekte. Na ravni Skupine smo ustvarili 946,2 milijona evrov čistih prihodkov od zavarovalnih premij, smo pa tudi med večjimi vplačniki davkov in prispevkov v državne proračune. Zgolj za davek od dohodka smo na ravni Skupine v letu 2010 odšteli 16,6 milijona evrov. Zaposlitev smo omogočili 5.247 osebam v osmih evropskih državah, 10 zaposlenim več kot v letu 2009. Za stroške dela smo skupno namenili 141,9 milijona evrov, od tega 99,9 milijona evrov za plače zaposlenih, za socialno in pokojninsko zavarovanje 22,8 milijona evrov, preostanek pa za druge stroške dela.

Finančni rezultati poslovanja so predstavljeni tudi v poslovnem delu Letnega poročila.

PREVENTIVNA DEJAVNOST

Načrtno in dolgoročno izvajanje preventivne dejavnosti, ki je tesno povezana z zavarovalništvom, sodi med pomembne oblike družbene odgovornosti družb Skupine Triglav. Pri tem sta osrednja cilja široko družbeno osveščanje in zmanjševanje nevarnosti ter potencialnih nezgod.

Kljub težavnim razmeram v gospodarskem okolju smo za preventivno dejavnost v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letu 2010 namenili 2,8 milijona evrov. Sredstva smo v največji meri namenili zagotavljanju požarne varnosti, še naprej pa smo krepili tudi preventivo na področju varstva pri delu, varstva v prometu in varstva narave.

Kljub težavnim razmeram v gospodarskem okolju smo za preventivno dejavnost v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letu 2010 namenili 2,8 milijona evrov. Sredstva smo v največji meri namenili zagotavljanju požarne varnosti, še naprej pa smo krepili tudi preventivo na področju varstva pri delu, varstva v prometu in varstva narave.

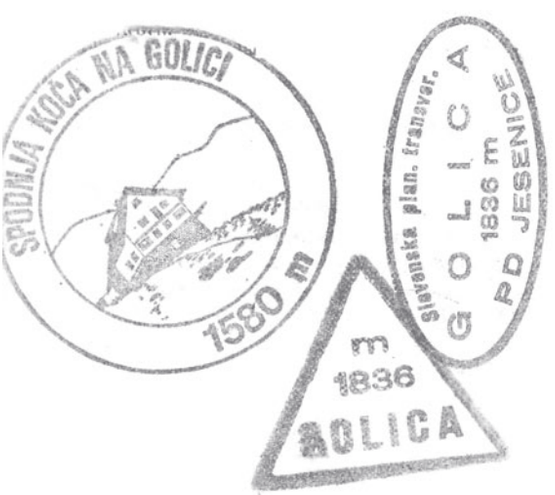
12.2 UPRAVLJANJE ČLOVEŠKIH VIROV

Pri upravljanju človeških virov izhajamo iz Strategije Skupine Triglav za obdobje od 2010 do 2013. Stremimo k temu, da zaposleni s pripadnostjo in z uveljavljanjem vrednot, ki so strokovnost, varnost in družbena odgovornost, usmerjajo podjetje k doseganju zastavljenih ciljev. Za dobičkonosno rast, varnost, ugled in prepoznavnost so edino merilo naše visoko konkurenčne in kakovostne storitve, ki jih lahko uresničujemo le z visoko strokovnimi in motiviranimi zaposlenimi. Zato so vlaganja v znanje in razvoj zaposlenih na ravni Skupine in matične družbe stalnica in vodilo za uspeh. Aktivnosti na področju zaposlovanja smo v letu 2010 izvajali skladno s sprejetimi načrti, pri čemer smo upoštevali usmeritve celostnega obvladovanja stroškov poslovanja in zastavljene poslovne cilje.

Ker le zadovoljni, uspešni in učinkoviti zaposleni lahko dolgoročno prispevajo k rasti, razvoju in uspehu družbe, gradimo medsebojne odnose, ki temeljijo na celostnem posluhu za sodelavce. Spodbujamo njihov razvoj, iščemo poti do ciljev za tiste, ki zmorejo več, in prave priložnosti za vse, ki na karierni poti presežejo obstoječe okvire dela in se želijo v delovnem okolju preizkusiti v novih izzivih in vlogah. Zavedamo se, da je temelj medsebojnega razumevanja vzajemna komunikacija, proaktivno vodenje, prepoznavanje najboljšega v zaposlenih in spodbujanje njihove rasti, priznavanje neprecenljivosti vsakega posameznika v Zavarovalnici Triglav, d.d., kar spodbujamo z materialnimi in nematerialnimi oblikami motivacije zaposlenih.

V strategiji Skupine Triglav so na ravni dela z ljudmi v ospredju naslednje smernice:

- uspešno prilagajanje števila in strukture zaposlenih zahtevam prenove procesov in organizacije,
- povečanje mobilnosti in internacionalizacije kadrov,
- razvoj in zadržanje ključnih perspektivnih kadrov,
- prenovljena organizacijska kultura, skladna z reorganizacijo procesov v Skupini in
- večanje deleža variabilnega nagrajevanja za uspešne posameznike.



ZAPOSLITVENA POLITIKA

Zaradi visokega ugleda Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav, njene prepoznavnosti in stabilnosti, predstavlja zaposlitev v sistemu Skupine Triglav za mnoge velik izziv in pomeni priložnost za mlade, perspektivne kadre in izkušene strokovnjake ter vodje. V okviru letne raziskave ugleda, ki jo je izvaja agencija Kline in partnerji so anketirani predstavniki poslovne javnosti ocenili, da ima Zavarovalnica Triglav nadpovprečno dobro kakovost zaposlenih, zanje pa tudi dobro skrbi. To se ji vrača v obliki kakovostne ponudbe in storitev.

Doseženi položaj nam omogoča izbiro med najboljšimi kadri na trgu dela. Priložnost, da se izkažejo, imajo tudi naši štipendisti. Kot delodajalec smo iskani zaradi varnosti zaposlitve, velikosti sistema in naših vrednot. Takšna zaposlitvena politika, ki premišljeno načrtuje in izbira ter izobražuje in motivira zaposlene, pomembno prispeva k doseganju dobrih poslovnih rezultatov.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., se je stopnja absentizma znižala glede na leto 2009 za 0,29 odstotne točke in je za 0,26 odstotne točke nižja tudi od stopnje absentizma v Republiki Sloveniji (podatki za obdobje januar - september 2010).

ETIČNO RAVNANJE

Konkurenčnost delovanja in storitev gradimo na bogatem strokovnem znanju in izkušnjah ter dobrem poznavanju gospodarskih in kulturnih okolij, v katerih delujemo. Bistven poudarek dajemo odnosu do strank in poslovnih partnerjev, ki temelji na spoštovanju različnosti in strpnosti ter na korektnih odnosih med sodelavci in do njihovega dela. Ugled Skupine Triglav gradimo na enakopravnem partnerstvu, kar izključuje diskriminatornost odnosov med zaposlenimi in v odnosu do strank in partnerjev. V letu 2010 nismo zabeležili nobenega primera diskriminacije.

ABSENTIZEM

Zdravstveni absentizem, kot začasno odsotnost z dela zaradi bolezni ali nezgode, merimo z deležem izgubljenih delovnih dni v letu. Glede na zakonsko ureditev plačil bolniške odsotnosti ločimo bolniške odsotnosti v breme delodajalca (boleznine do 30 dni) in bolniško odsotnost v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (boleznine nad 30 dni, nega, spremstvo in krvodajalstvo).

V Zavarovalnici Triglav, d.d., se je stopnja absentizma znižala glede na leto 2009 za 0,29 odstotne točke in je za 0,26 odstotne točke nižja tudi od stopnje absentizma v Republiki Sloveniji (podatki za obdobje januar - september 2010).

STOPNJA ABSENTIZMA V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., IN V SLOVENIJI PO LETIH IN GLEDE NA VRSTO BOLNIŠKE ODSOTNOSTI

V %

LETO	V BREME ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.	V BREME ZZZS	STOPNJA ABSENTIZMA V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D.	STOPNJA ABSENTIZMA V SLOVENIJI[7]
2006	2,29	1,74	4,03	4,09
2007	2,31	1,76	4,07	4,21
2008	2,34	2,05	4,39	3,69
2009	2,36	1,74	4,10	4,00
2010	2,23	1,58	3,81	4,07[8]

V primerjavi z letom 2009 je delež izgubljenih delovnih dni zaradi bolniškega staleža v breme Zavarovalnice Triglav, d.d., nižji za 0,13 odstotne točke, delež izgubljenih dni zaradi bolniškega staleža v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije pa se je znižal za 0,16 odstotne točke.

FLUKTUACIJA

Stopnja fluktuacije v Zavarovalnici Triglav, d.d., je 6,6-odstotna. Na novo zaposlenih je bilo 99, odšlo pa jih je 172. Največ odhodov je bilo zaradi upokojitev v starejših starostnih skupinah, nad 56 let, največ prihodov pa v starostni skupini med 20 in 30 let. Med novimi zaposlenimi je bilo več moških (56 odstotkov), prav tako med tistimi, ki so odšli (58 odstotkov).

PREGLED ŠTEVILA PRIHODOV IN ODHODOV ZAPOSLENIH V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., V LETU 2010 PO STAROSTNI STRUKTURI

STAROSTNA SKUPINA	PRIHODI		ODHODI	
	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)
20 - 25	15	15,2	7	4,1
26 - 30	31	31,3	15	8,7
31 - 35	15	15,2	17	9,9
36 - 40	16	16,2	18	10,5
41 - 45	10	10,1	7	4,1
46 - 50	7	7,1	7	4,1
51 - 55	5	5,1	37	21,5
56 in več	0	0,0	64	37,2
SKUPAJ	**99**	**100,0**	**172**	**100,0**

7 Vir: ZZZS, baza podatkov o bolniškem staležu
8 Podatki za obdobje januar - september 2010

PREGLED ŠTEVILA PRIHODOV IN ODHODOV ZAPOSLENIH V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., V LETU 2010 PO SPOLU

SPOL	PRIHODI		ODHODI	
	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)
Moški	55	55,6	99	57,6
Ženske	44	44,4	73	42,4
SKUPAJ	**99**	**100,0**	**172**	**100,0**

12.2.1 Zaposlovanje in struktura zaposlenih

Pri zaposlovanju v Skupini Triglav smo upoštevali usmeritve na področju kadrovanja skladno z zastavljenimi poslovnimi in strateškimi cilji in s poudarkom na celostnem obvladovanju stroškov. Zaposlitvene aktivnosti smo izvajali na podlagi načrta zaposlovanja. V Skupini Triglav je bilo na dan 31. 12. 2010 zaposlenih 5.247 delavcev, kar je 10 več kot leto prej.

ŠTEVILO ZAPOSLENIH V SKUPINI TRIGLAV NA 31. 12.

DRUŽBA SKUPINE TRIGLAV	ŠTEVILO ZAPOSLENIH			RAZLIKA 2010 - 2009
	31. 12. 2010	31. 12. 2009	31. 12. 2008	
Zavarovalnica Triglav, d.d.	2.441	2.514	2.507	-73
Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.	38	38	32	0
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	78	82	82	-4
Triglav Osiguranje, d.d.	566	663	571	-97
Triglav BH Osiguranje, d.d.	455	344	262	111
Triglav Pojišťovna, a.s.	125	121	118	4
Lovčen Osiguranje, a.d.	272	267	252	5
Triglav Kopaonik, a.d.o.	603	484	587	119
Triglav penzijski fondovi, a.d.	9	9	11	0
Triglav Krajina Kopaonik, a.d.	86	77	92	9
Vardar Osiguruvanje, a.d.	155	152	149	3
Triglav DZU, d.o.o.	34	35	36	-1
AS Triglav, d.o.o.	31	30	32	1
TRI-PRO, d.o.o.	79	73	109	6
Triglav INT, d.d.	0	0	0	0
Triglav nepremičnine, d.d.	5	3	3	2
Triglav Naložbe, d.d.	4	6	6	-2
Slovenijales, d.d.	239	300	313	-61
Golf Arboretum, d.o.o.	11	12	12	-1
Gradis IPGI, d.d.	4	3	0	1
TRI-PRO BH, d.o.o.	12	24	0	-12
SKUPAJ	**5.247**	**5.237**	**5.174**	**10**

Trend izboljševanja izobrazbene strukture se je nadaljeval z večanjem števila zaposlenih z visokošolsko in univerzitetno izobrazbo ter z zaključenim magisterijem ali doktoratom, zmanjšalo pa število zaposlenih z manj kot srednješolsko izobrazbo.

Trend izboljševanja izobrazbene strukture se je nadaljeval.

ZAPOSLENI V SKUPINI TRIGLAV GLEDE NA STOPNJO IZOBRAZBE NA 31. 12.

STOPNJA IZOBRAZBE	31. 12. 2010		31. 12. 2009		31. 12. 2008	
	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)
I. - IV. stopnja	1.172	22,3	1.456	27,8	1.417	27,4
V. stopnja	1.966	37,5	1.792	34,2	1.890	36,5
VI. stopnja	554	10,6	663	12,7	571	11,0
VII. stopnja	1.443	27,5	1.242	23,7	1.223	23,6
Magistri in doktorji	112	2,1	84	1,6	73	1,4
SKUPAJ	**5.247**	**100,0**	**5.237**	**100,0**	**5.174**	**100,0**

Večina zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d., to je 94,4 odstotka delavcev, ima sklenjeno zaposlitev za nedoločen čas. V primerjavi z letom prej se je delež zaposlenih za nedoločen čas povečal za 1,3 odstotne točke. Delež zaposlenih po kolektivni pogodbi je konec leta 2010 znašal 93,3 odstotka.

ZAPOSLENI V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., GLEDE NA VRSTO ZAPOSLITVE NA 31. 12.

VRSTA POGODBE O ZAPOSLITVI	2010	DELEŽ (V %)	2009	DELEŽ (V %)	2008	DELEŽ (V %)
Za določen čas	136	5,6	173	6,9	164	6,5
Za nedoločen čas	2.305	94,4	2.341	93,1	2.343	93,5
SKUPAJ	**2.441**	**100,0**	**2.514**	**100,0**	**2.507**	**100,0**

12.2.2 Izobraževanje in razvoj kadrov

12.2.2.1 Izobraževanje

Vlaganje v izobraževanje in pridobivanje novih znanj zaposlenih je sestavni del aktualnih strateških usmeritev Skupine Triglav in bistvenega pomena za zagotavljanje visoko konkurenčnih in kakovostnih storitev.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., je izobraževanje potekalo skladno z načrtom izobraževanja in je bilo usmerjeno predvsem v izboljšanje kompetenc posameznih ciljnih skupin. Pri tem smo upoštevali racionalno izrabo načrtovanih finančnih sredstev. Število štipendistov se je nekoliko znižalo, število zaposlenih, ki študirajo ob delu, je bilo na približno enaki ravno kot v letu 2009 in je predstavljalo 11,8 odstotka vseh zaposlenih. Število pripravnikov se je povišalo, med njimi so bili tudi štipendisti Zavarovalnice Triglav, ki so zaključili študij.

ŠTEVILO UDELEŽENCEV IZOBRAŽEVANJA V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., V LETIH 2010, 2009 IN 2008

VRSTA IZOBRAŽEVANJA	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	INDEKS 2010/2009	INDEKS 2009/2008
Štipendiranje	31	40	48	78	83
Študij ob delu	288	284	248	101	115
Pripravniki	17	9	15	189	60
Delovna praksa	46	76	64	61	119
Eksterno izobraževanje	504	450	489	112	92
Interno izobraževanje	8.795	8.586	8.470	102	101
SKUPAJ	**9.681**	**9.445**	**9.334**	**102**	**101**

Vseh udeležencev izobraževanj je bilo 2 odstotka več kot leto prej.

Vseh udeležencev izobraževanj je bilo 2 odstotka več kot leto prej. Eksterno izobraževanje je skladno z dolgoročno usmeritvijo predstavljalo le 5 odstotkov vsega funkcionalnega izobraževanja, čeprav je bilo udeležencev zunanjih izobraževanj 12 odstotkov več. Število udeležencev in število ur internega izobraževanja je bilo na skorajda enaki ravni kot v preteklem letu. Prevladovala so strokovna zavarovalniška izobraževanja, prodajna, računalniška, jezikovna in zakonsko določena izobraževanja ter programi Akademije Triglav, ki so bili pretežno usmerjeni k vodjem, prodajnikom ter sodelavcem na področju reševanja škod. Internih izobraževanj so se udeleževali zaposleni iz družb Skupine Triglav in sodelavci iz zunanjih sklepalnih mest.

Oktobra 2010 se je začel osemmesečni program Mednarodne poslovne akademije Triglav (Triglav International Business Academy), ki ga obiskuje 26 perspektivnih sodelavcev iz Skupine Triglav.

Oktobra 2010 se je začel osemmesečni program Mednarodne poslovne akademije Triglav (Triglav International Business Academy), ki ga obiskuje 26 perspektivnih sodelavcev iz Skupine Triglav. Program je namenjen izgradnji sposobnosti udeležencev za prevzemanje strokovnih in vodstvenih nalog, njihovi podrobnejši seznanitvi s posameznimi segmenti poslovanja ter razvoju medkulturne komunikacije v okviru Skupine Triglav. Jeseni se je začelo tudi izobraževanje nove generacije višješolskega programa Ekonomist, smer Zavarovalništvo, v katerega je vključena interna skupina zaposlenih.

ŠTEVILO OPRAVLJENIH UR FUNKCIONALNEGA IZOBRAŽEVANJA V LETIH 2010 IN 2009

	LETO 2010	LETO 2009	INDEKS 2010/2009
Skupno število udeležencev funkcionalnega izobraževanja	9.299	9.036	103
Število udeležencev eksternega izobraževanja	504	450	112
Število udeležencev internega izobraževanja	8.795	8.586	102
Skupno število ur funkcionalnega izobraževanja	76.249	75.397	101
Število ur funkcionalnega izobraževanja na zaposlenega	31,2	30,0	104

Krepitev vlaganj v znanje zaposlenih se je odrazilo tudi v 3 odstotke večjem številu udeležencev funkcionalnega izobraževanja in 4-odstotnem povečanju povprečnega števila izobraževalnih ur na zaposlenega. Za izobraževanje je bilo namenjenih tudi več sredstev. Celotni stroški izobraževanj so znašali 1,4 milijona evrov in so se v primerjavi s preteklim letom povečali za 17 odstotkov. Stroški izobraževanja na zaposlenega so znašali 572 evrov (indeks 120) in na udeleženca 144 evrov (indeks 114).

STROŠKI IZOBRAŽEVANJA V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., V LETIH 2010, 2009 IN 2008

	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2008	INDEKS 2010/2009	INDEKS 2009/2008
STROŠKI SKUPAJ*	1.395.797	1.197.013	1.148.829	117	104
Stroški na zaposlenega	572	476	458	120	104
Stroški na udeleženca	144	127	123	114	103

* Podatek zajema tako neposredne (šolnine, kotizacije, štipendije, stroški usposabljanja z delom, stroški dela pripravnikov ter stroški eksternih in internih izvajalcev izobraževanja) kot posredne stroške (potni stroški doma in v tujini ter dnevnice in nočnine, povezane z izobraževanjem).

12.2.2.2 Ciljno vodenje in letni razvojni razgovori

V sistemu ciljnega vodenja so z zaposlenimi potekali redni letni razgovori, na katerih so si zastavljali cilje. Delavci s posebnimi pooblastili so s svojimi nadrejenimi opravili še ocenjevalne razgovore, saj ocena realizacije zastavljenih ciljev vpliva na stimulativni del njihove plače. V okviru zastavljenih ciljev so bile določene tudi aktivnosti za izboljšanje ocen posameznikovih kompetenc.

S perspektivnimi sodelavci so bili opravljeni karierni razgovori, na katerih so bila izpostavljena predvsem pričakovanja glede razvoja kariere in možnosti vključitve v nadaljnja izobraževanja (Mednarodna poslovna akademija Triglav, strokovna izobraževanja v Sloveniji in tujini, programi Akademije Triglav).

Merjenja organizacijske klime v letu 2010 nismo izvajali, ponovna meritev je predvidena spomladi leta 2011.

12.2.3 Komuniciranje z deležniki

Korporativno komuniciranje je zaradi naraščanja pomembnosti komunikacij aktiven del poslovanja družbe. Celovita in aktivna komunikacija z vsemi skupinami javnosti, ki so povezane z družbami Skupine Triglav, je ključno načelo družbe. Prizadevamo si za korektno in uravnoteženo dvosmerno komunikacijo, s čimer odgovorno vstopamo v dialog z okoljem, v katerem poslujemo. Za korporativno komunikacijo je odgovorna Služba za korporativno komuniciranje, ki skrbi za ugled zavarovalnice v javnosti in podajanje enotnih izhodišč ter smernic za komuniciranje družb v Skupini Triglav. Ker se komuniciranje vse bolj seli na splet, utiramo poti do deležnikov tudi prek spletnih orodij. Spekter komunikacijskih nalog Službe za korporativno komuniciranje je zelo širok:

- zagotavlja notranjo in zunanjo komunikacijo kot podporo odločitvam vodstva ter delovanju družbe,
- izvaja aktivnosti za podporo delovanju vodstva,
- skrbi za pripravo komunikacijske strategije podjetja in komunikacijo z zaposlenimi,
- izvaja komunikacijo z mediji in drugimi deležniki,
- podpira trženjske strategije,
- krepi družbeno odgovornost in
- vzdržuje visoko raven sodelovanja z lokalno skupnostjo.

Za korporativno komunikacijo je odgovorna Služba za korporativno komuniciranje, ki skrbi za ugled zavarovalnice v javnosti in podajanje enotnih izhodišč ter smernic za komuniciranje družb v Skupini Triglav. Ker se komuniciranje vse bolj seli na splet, utiramo poti do deležnikov tudi prek spletnih orodij.

NOTRANJE KOMUNICIRANJE

S komuniciranjem z zaposlenimi omogočamo njihovo podporo in razumevanje ciljev podjetja, zagotavljamo prost pretok informacij, krepimo medsebojno zaupanje, spodbujamo motiviranost zaposlenih ter gradimo zadovoljstvo, ki se zrcali v poslovnih rezultatih matične družbe in Skupine Triglav.

Pomemben komunikacijski kanal v Zavarovalnici Triglav, d.d., predstavlja elektronsko obveščanje, dodaten kanal komuniciranja z zaposlenimi pa so Nabiralniki idej, nameščeni v vseh območnih enotah, in v katere lahko delavci anonimno oddajo svoje predloge in mnenja. Eno ključnih komunikacijskih orodij in sredstev za gradnjo podobe Zavarovalnice Triglav, d.d., med zaposlenimi je mesečna revija Obzornik, ki je v letu 2010 prejela nagrado Papirus za najboljše slovensko interno glasilo. Uprava je v lanskem letu obiskala vse naše območne enote, se srečala z zaposlenimi in jim predstavila novo stra-

tegijo ter kodeks dobrega poslovnega ravnanja. Stik z zaposlenimi predsednik Uprave ohranja tudi vsak prvi ponedeljek v mesecu na dnevu odprtih vrat, kjer sprejema sodelavce in odgovarja na njihova vprašanja.

Na ravni Skupine Triglav smo v letu 2010 posodobili nekatera orodja internega komuniciranja in jih prilagodili potrebam posameznih interesnih skupin. Orodja internega komuniciranja so prenovile tudi nekatere odvisne družbe in na ta način okrepile podporo in razumevanje ciljev podjetij.

Razvoj nas vodi tudi k vzpostavitvi interaktivnega internega spletišča, kar bo dodana vrednost dobre komunikacije med zaposlenimi. Načrtujemo, da bomo to komunikacijsko orodje izvedli v tem strateškem obdobju.

Okvirni cilj: Na ravni Skupine Triglav bomo v letu 2011 nadaljevali s posodabljanjem orodij internega komuniciranja in aktivnim komuniciranjem sprememb v Skupini Triglav.

ZUNANJE KOMUNICIRANJE

Pri komuniciranju z zunanjimi javnostmi dajemo poudarek doslednemu obveščanju o dogajanju v Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav. Posredujemo ažurne odgovore novinarjem, ob pomembnejših dogodkih objavljamo sporočila za javnost, ki so dostopna tudi prek spletnega mesta družbe. V okviru delovanja službe pripravljamo strokovne in korporativne članke ter organiziramo novinarske konference ali druge korporativne dogodke. Skrbimo za predstavitev Zavarovalnice Triglav in njenih predstavnikov prek medijskih nastopov in udeležb na strokovnih dogodkih.

Novo korporativno spletno mesto, do katerega bodo deležniki dostopali prek spletnega naslova www.triglav.eu, bo pomenilo intenzivnejše in poglobljeno komuniciranje z vlagatelji, strokovnimi javnostmi, mediji ter iskalci zaposlitve.

V letu 2010 smo začeli izdajati novo interaktivno spletno revijo Pazi nase, ki je nadomestila spletni časopis Link. Gre za pomembno komunikacijsko orodje, s pomočjo katerega bralcem na kratek, zabaven in privlačen način ponujamo koristne nasvete ter informacije o varnosti in dobri pripravi na prihodnost. Kot pomembno novost časopis vzpostavlja interakcijo bralca z vsebino. V prvi vrsti je namenjen zunanji javnosti, ki jo sestavljajo obstoječi zavarovanci Zavarovalnice Triglav, d.d., in potencialni novi zavarovanci.

V letu 2011 bomo prenovili korporativni spletni nastop Skupine Triglav. Novo korporativno spletno mesto, do katerega bodo deležniki dostopali prek spletnega naslova www.triglav.eu, bo pomenilo intenzivnejše in poglobljeno komuniciranje z vlagatelji, strokovnimi javnostmi, mediji ter iskalci zaposlitve. Z njo želimo zadovoljiti potrebe ciljnih skupin, ki pomembne informacije potrebujejo takoj, jih želijo najti hitro in enostavno. Naš cilj je s premišljenim in sodobnim spletnim oblikovanjem ter skrbnim upravljanjem vsebin zadovoljiti poslovne partnerje, investitorje, medije in stranke.

KOMUNICIRANJE Z VLAGATELJI

V okviru upravljanja odnosov z vlagatelji Zavarovalnice Triglav, d.d., in pri komuniciranju z njimi skrbimo za upravljanje podatkovnih podlag za vlagatelje in za pridobivanje ter ohranjanje ciljnega števila domačih in tujih vlagateljev oziroma analitikov, ki spremljajo poslovanje in delnico Zavarovalnice Triglav, d.d.

Vse pomembne informacije za vlagatelje redno objavljamo na borznem portalu SEOnet in posebni podstrani Odnosi z vlagatelji na spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d. Potencialnim vlagateljem se redno predstavljamo tudi na specializiranih dogodkih. V letu 2010 smo se udeležili predstavitve za vlagatelje na dveh Dnevih slovenskega trga kapitala in »roadshowih« v Londonu in New Yorku. Septembra smo za obstoječe in potencialne vlagatelje pripravili tudi Dan odprtih vrat.

O odnosih z vlagatelji in kontaktih s tega področja poročamo tudi v poglavju Delničarski kapital in delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., v poslovnem delu Letnega poročila.

12.2.4 Varnost in zdravje pri delu

Z omogočanjem varnih in zdravih delovnih mestih povečujmo zadovoljstvo zaposlenih in spodbujamo njihovo večjo uspešnost pri delu. Skladno s sprejeto Izjavo o varnosti z oceno tveganja Zavarovalnice Triglav, d.d., zaposlene stalno obveščamo o ukrepih za zagotavljanje varnega in zdravega delu.

Zagotavljanje varnega in zdravega delovnega okolja smo pri zaposlenih dosegali:

- z rednimi letnimi obhodi strokovne sodelavke, ki neposredno svetuje zaposlenim,
- z navodili za varno in zdravo delo,
- z izvajanjem usposabljanj za varno in zdravo delo,
- z redno obravnavo problematike varnosti in zdravja pri delu na nivoju Zavarovalnice Triglav, d.d.,
- s spremljanjem izvajanja ukrepov po oceni tveganja.

VARSTVO PRED POŽAROM

Da bi zagotovili optimalno stopnjo požarne varnosti smo:

- dvignili nivo kakovosti vzdrževanja vgrajenih sistemov aktivne požarne zaščite,
- obnovili zastarane sisteme javljanja požara in varnostne razsvetljave na lokacijah, kjer so bili zastareli,
- vzpostavili elektronsko evidenco za spremljanje rokov vzdrževanja in rokov veljavnosti Potrdil o brezhibnem delovanju aktivne požarne zaščite,
- izvajali praktično usposabljanje iz varstva pred požari in za varno evakuacijo iz objekta,
- izvajali letne preglede požarne varnosti po objektih.

POŠKODBE PRI DELU

Poškodb pri delu je bilo v letu 2010 za petino manj kot leto prej. Zabeležili smo eno poškodbo več na službeni poti, za polovico manj pa je bilo poškodb na poti na delo in z dela. Kot vzroki nezgod so na prvem mestu zdrsi, predvsem v zimskem obdobju na poledenelih tleh. V primerjavi s preteklim letom se je število prometnih nezgod zmanjšalo za 57 odstotkov, kar potrjuje ustreznost ukrepov na podlagi Ocene tveganja, ki vključujejo trening varne vožnje za zaposlene in njihovo ozaveščanje o pomenu izpolnjevanja varnostnih zahtev.

Poškodb pri delu je bilo v letu 2010 za petino manj kot leto prej.

POŠKODBE PRI DELU V LETIH 2010, 2009 IN 2008

	ŠTEVILO POŠKODB V LETU 2010	DELEŽ 2010 (V %)	ŠTEVILO POŠKODB V LETU 2009	DELEŽ 2009 (V %)	ŠTEVILO POŠKODB V LETU 2008	DELEŽ 2008 (V %)	INDEKS 2010/2009	INDEKS 2009/2008
Pri delu	6	23	8	24	4	24	75	200
Na službeni poti	12	46	11	33	11	33	109	100
Na poti na delo/in z dela	8	31	14	42	16	42	57	88
SKUPAJ	**26**	**100**	**33**	**100**	**31**	**100**	**79**	**106**

12.2.5 Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih

K zadovoljstvu zaposlenih prispevajo tudi dodatne ugodnosti in omogočanje aktivnosti zunaj delovnega časa.

Dodatne ugodnosti za zaposlene

Veliko pozornosti smo v letu 2010 namenili skrbi za zdravo delovno okolje in zagotavljanju pogojev za varno delo ter omogočili redne zdravniške preglede zaposlenih. Sodelavcem, ki so postali invalidi kot zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., in sodelavcem, ki imajo druge zdravstvene težave, skušamo omogočiti normalno delo ter predvsem dobro počutje s prilagoditvami delovnega procesa glede na njihovo (preostalo) delovno zmožnost, in sicer z razporeditvijo na ustrezno delovno mesto, s prilagajanjem delovnega časa in podobno.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., so deležni tudi ugodnosti pri zavarovanjih:

- vsem zaposlenim plačujemo premijo kolektivnega nezgodnega zavarovanja,
- pod ugodnimi pogoji lahko dodatno nezgodno zavarujejo sebe in svoje družinske člane,
- na službenih poteh so dodatno nezgodno zavarovani,
- po enem letu zaposlitve se lahko vključijo v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanja in v prostovoljno pokojninsko zavarovanje.

Potrebam in željam zaposlenih prilagajamo tudi delovni čas, seveda v okviru možnosti in zahtev dela. Posebno pozornost pri razporeditvi delovnega časa namenjamo mladim mamicam, ki delajo s krajšim delovnim časom od polnega v skladu z Zakonom o starševstvu in družinskih prejemkih.

Posebno pozornost pri razporeditvi delovnega časa namenjamo mladim mamicam, ki delajo s krajšim delovnim časom od polnega v skladu z Zakonom o starševstvu in družinskih prejemkih.

Skrb za zaposlene zunaj delovnega časa

K aktivnemu preživljanju prostega časa zaposlenih prispevamo z omogočanjem športnega udejstvovanja, z nakupom gledaliških vstopnic in organizacijo izletov za zaposlene. Po ugodnejših pogojih občasno omogočamo tudi nakup oblačil, avtomobilov, avtomobilskih pnevmatik in podobnega.

Podpiramo organizacijo različnih družabnih prireditev in srečanj v okviru sindikata, med katerimi so pomembnejša in tradicionalna:

- Dan Skupine Triglav,
- novoletna srečanja zaposlenih in novoletno obdarovanje njihovih otrok ter
- zimske in letne športne igre finančnih organizacij (ŠIFO).

Zaposleni lahko uporabljajo številne počitniške objekte v Sloveniji in na Hrvaškem po ugodnih cenah, delavci - invalidi pa brezplačno. Za upokojene delavce prirejamo novoletna srečanja z obdaritvijo in prispevamo del sredstev za izlete.

12.3 DOBAVITELJI IN POSLOVNI PARTNERJI

Vzpostavili smo Komisijo za nabavo, ki poleg stroškovne učinkovitosti pri nabavi skrbi za transparentnost in pravilnost izvedbe nabavnih postopkov.

Med dobavitelje skušamo vključevati zavarovance Zavarovalnice Triglav, d.d., še zlasti na lokalnih trgih posameznih območnih enot, s čimer gradimo tudi trdnejšo vez med zavarovalnico in lokalnim okoljem.

Dobavitelji

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo se v letu 2010 posvetili prenovi nabavnega procesa, ki je omogočil večjo preglednost procesa nabave in dobaviteljev. Vzpostavili smo Komisijo za nabavo, ki poleg stroškovne učinkovitosti pri nabavi skrbi za transparentnost in pravilnost izvedbe nabavnih postopkov. To prispeva k izboljševanju lojalne konkurence med ponudniki istovrstni proizvodov in storitev. Pri zbiranju ponudb na trgu zahtevamo pisne ponudbe v zaprtih kuvertah, ki jih komisijsko odpremo in pregledamo. Med različnimi ponudniki tako primerjamo cene in druge parametre zahtevanih ponudb, hkrati pa se zmanjšuje tveganje morebitnih korupcijskih dejanj posameznikov, vpletenih v nabavni proces.

Med dobavitelje skušamo vključevati zavarovance Zavarovalnice Triglav, d.d., še zlasti na lokalnih trgih posameznih območnih enot, s čimer gradimo tudi trdnejšo vez med zavarovalnico in lokalnim okoljem.

Nagrajevanje družb za zavarovalno zastopanje in prodajnikov v družbah

Zavarovalnica Triglav, d.d., storitve trži tudi prek pogodbenih prodajnih mest pri premoženjskih zavarovanjih ter prek zastopniških in posredniških agencij pri življenjskih zavarovanjih.

Pri izbiri pogodbenih partnerjev sodelujejo izvršna direktorica za trženje zavarovanj in direktorji območnih enot, glede na sedež pogodbenega partnerja. Izvršna direktorica in direktor območne enote sta tudi podpisnika Dogovora o zavarovalnem zastopanju. Pogoj za njegovo sklenitev je dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja v skladu z določili Zakona o zavarovalništvu (227. člen), prav tako pa je pogodbenik dolžan zagotoviti, da bodo dejavnost zastopanja opravljale le pri njem zaposlene osebe, ki imajo dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja v skladu z določili Zakona o zavarovalništvu (230. člen).

Pogodbeni partner mora izkazovati lojalnost do Zavarovalnice Triglav, d.d., imeti mora sklenjena zavarovanja pri zavarovalnici ter dosegati pričakovane prodajne rezultate. V času sodelovanja se spremlja škodni rezultat in plačljivost premije.

Prodajnikom na pogodbenih prodajnih mestih, v posredniških in zastopniških agencijah nudimo konkurenčne pogoje sodelovanja, ki poleg stimulativnega nagrajevanja (provizija) vključujejo tudi konkurenčne produkte, učinkovite poslovne procese, programe izobraževanja in usposabljanja ter partnerske poslovne odnose. Vabimo jih tudi na priložnostne družabne dogodke, kot je ogled smučarskih skokov v Planici.

12.4 ODGOVOREN ODNOS DO ZAVAROVANCEV

Merjenje zadovoljstva strank

Spremljanju zadovoljstva strank namenjamo posebno pozornost, saj pomeni bistveno osnovo za izboljšanje poslovanja. Zadovoljstvo zavarovancev merimo z različnimi raziskavami, z anketiranjem strank, z ažurnim spremljanjem pritožb in pohval ter z uporabo metode navideznega nakupovanja.

Kot kažejo rezultati meritve ugleda, ki jo je opravila agencija Kline in partnerji, je Zavarovalnica Triglav, d.d., še naprej med najbolj uglednimi podjetji v Sloveniji. Po prepoznavnosti smo bili na prvem mestu med najbolj poznanimi in najbolj uglednimi podjetji v Sloveniji, po ugledu na 16. mestu, kar je za eno mesto bolje kot v letu 2009. Zavarovalnica Triglav, d.d., je po mnenju anketirancev najugledne jša in najpomembnejša slovenska zavarovalnica, ekonomsko najbolj stabilna in varna, nanjo pa se stranke lahko zanesejo. Hkrati ponuja največ zavarovanj in stalno uvaja novosti.

Zadovoljstvo uporabnikov smo ugotavljali z anketiranjem strank po območnih enotah in dobili potrditev, da sta gospodarska in finančna kriza v veliki meri vplivali tudi na ravnanje zavarovancev, ki se bolj racionalno odločajo za zavarovanje. To je opazno v odpovedih zavarovanj, v nižanju obsega zavarovanosti in v večjem pritisku na popuste pri sklepanju zavarovanj.

Na lastnih in pogodbenih prodajnih mestih smo izvedli raziskavo Skriti kupec, s katero smo na neposreden način ocenjevali opremljenost (zunanjost in notranjost) poslovalnice, odziv uslužbencev in splošno zadovoljstvo strank. Lastna sklepalna mesta smo dodatno ocenjevali s klici in tako preverjali kontakt z uslužbencem in splošno zadovoljstvo.

Ugotavljamo, da so se ocene na pogodbenih prodajnih mestih v primerjavi z letom 2009 bistveno izboljšale. Junija 2009 je skupna ocena obiskov znašala 60,8, v letu 2010 pa 67,2 februarja in 65,0 oktobra (od 100 možnih točk).

Rezultati obiskov na lastnih prodajnih mestih kažejo, da je skupna ocena obiskov v oktobru 82,7 in je nekoliko višja od skupne ocene v februarju 81,8 (od 100 možnih točk).

Ugotavljamo, da so se ocene zadovoljstva uporabnikov na pogodbenih prodajnih mestih v primerjavi z letom 2009 bistveno izboljšale.

Komuniciranje s strankami na področju premoženjskih zavarovanj

Na področju premoženjskih zavarovanj smo posvetili veliko pozornosti komunikaciji s strankami in smo jih prek celega leta redno obveščali o novostih v ponudbi. Pripravili smo večje oglaševalske akcije za avtomobilska zavarovanja in za zavarovanja DOM ter uporabili kar najbolj optimalno kombinacijo medijev, da bi dosegli širok delež ciljne populacije. Objave v javnih medijih smo dopolnili z direktnimi pristopi in z obveščanjem javnosti prek letakov in prospektov, ki so na voljo na poslovnih mestih in pri prodajnikih.

Na področju avtomobilskih zavarovanj smo posebno pozornost namenili obveščanju javnosti o novi storitvi, informativnem izračunu, ki ga lahko naredijo prek spleta (avto.triglav.si in www.triglav.si).

Poleg organiziranega komuniciranja poteka komuniciranje v prvi vrsti prek prodajnikov na terenu in na vseh poslovnih mestih. Za informacije je na voljo tudi brezplačna telefonska številka 080 555 555. Posebno mesto pa ima modra številka 080 2864, ki je na voljo 24 ur na dan in vse dni v letu, kjer smo strankam na voljo, kadar potrebujejo asistenčno pomoč.

Pomembno obliko komuniciranja s strankami predstavljajo asistenčne storitve, ki jih izvajamo prek lastnega asistenčnega centra. V letu 2010 smo asistenčno pomoč zagotovili prek 25.000 zavarovancem.

V letu 2010 smo asistenčno pomoč zagotovili prek 25.000 zavarovancem.

Zavarovanci, ki so imeli škodo, vse bolj množično uporabljajo možnost prijave škode prek spleta in prek modre številke 080 555 555. Poslovanje prek spleta bodo stranke v prihodnosti uporabljale še v večjem številu, zato te storitve stalno prilagajamo potrebam strank.

S prek 20.000 zavarovanci, ki so se prijavili v brezplačno storitev Toča Alarm, smo v letu 2010 komunicirali tako, da smo jim posredovali SMS alarme za nevarnost ujme oziroma toče.

V letu 2011 bomo v okviru prenove spletnega nastopa Skupine Triglav prenovili produktno-prodajno spletno mesto www.triglav.eu, na katerem bodo stranke še lažje pregledovale ponudbo, sklepale nova zavarovanja in urejale obstoječe pogodbe.

Zavarovanci, ki so imeli škodo, vse bolj množično uporabljajo možnost prijave škode prek spleta in prek modre številke 080 555 555.

Komuniciranje s strankami na področju življenjskih zavarovanj

V trženju osebnih zavarovanj razvijamo celosten odnos do obstoječih in novih strank. Pomemben del aktivnosti namenjamo odnosom s strankami, ki sklenejo življenjsko zavarovanje, saj se odnos z njimi na tej točki pravzaprav začne razvijati.

Poleg klasičnih prodajnih in komunikacijskih kanalov smo v preteklem letu komunikacijo izvajali še z drugimi osebnimi in množičnimi pristopi. Ti so bili odvisni od namena in ciljev, ki smo jih s komunikacijo želeli doseči:

- V ponudbe, ki jih stalno nadgrajujemo, smo vključevali obstoječe stranke, ki so lahko poleg novih produktov koristile tudi nove ugodnosti v okviru obstoječih zavarovanj, kar predstavlja za stranke pomembno dodano vrednost.
- V sklopu trženjsko-komunikacijske akcije ob uvedbi investicijskega zavarovanja FLEKS ZA MLADE smo organizirali različne dogodke po vsej Sloveniji. S predstavitvami novosti v ponudbi smo vzpostavili neposreden kontakt, opozorili na novo ponudbo in motivirali ljudi za osebno svetovanje. Na dogodkih je bila prisotna tudi maskota Kuža Pazi, s katero smo pritegnili pozornost otrok in njihovih staršev ter posledično ustvarili pozitivno izkušnjo. Kuža Pazi je komuniciral simboliko Zavarovalnice Triglav - trdnost, zanesljivost, varnost.
- Prek nagradnega natečaja »Moja največja želja je...« smo v mesecu maju in juniju otroke v šolah in vrtcih spodbujali k razmišljanju o njihovih željah ter k ustvarjalnemu izražanju teh želja z risanjem in s pisanjem.

- V vzpostavljanje kontaktov s strankami je bila usmerjena tudi trženjsko komunikacijska akcija FLEKS ob zaključku leta, ki je stranke med drugim spodbujala tudi k sodelovanju v spletni nagradni igri.

12.5 ODGOVOREN ODNOS DO DRUŽBENEGA OKOLJA

Sodelovanju z družbenim okoljem dajemo poseben pomen, zato smo aktivno prisotni povsod, kjer deluje Skupina Triglav. Pozorno spremljamo potrebe okolij in se dejavno odzivamo nanje. Z deležniki v družbenem okolju pogosto gradimo dolgoročna partnerstva. Sodelovanje z njimi največkrat poteka prek sponzorskega sodelovanja, donacij in dodeljevanja nepovratnih sredstev za preventivne namene, pa tudi prek prostovoljnih in humanitarnih dejavnosti.

12.5.1 Pooblastila za odločanje in koordinacija

Služba za korporativno in trženjsko komuniciranje načrtuje in usmerja sredstva na ravni matične družbe in na lokalni ravni prek območnih enot. Na posameznih tujih nacionalnih in lokalnih ravneh to podporo izvajajo tudi naše hčerinske družbe.

Prek Službe za trženjsko in korporativno komuniciranje poteka tudi načrtovanje sredstev in strategija sponzorskih aktivnosti, Služba pa je odgovorna tudi za administracijo in koordinacijo postopkov med območnimi enotami, strokovnimi službami ter Upravo. Za zagotavljanje enakih metod dela in enakih regulatorjev smo v letu 2010 pripravili IT aplikacijo, ki je tudi podpora za delo. V ta namen smo izdali navodila za delo in okrožnice ter izvedli interno izobraževanje za vodenje porabe sredstev, evidenc o sklenjenih pogodbah, za pripravo predlogov in poročil za Upravo.

Informacije o trajnostnem razvoju
Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana

mag. Urša Manček, pomočnica člana Uprave
Telefon: ++386 (1) 47 47 307
Faks: ++386 (1) 47 47 159
Elektronski naslov: ursa.mancek@triglav.si

Na ravni celotne Skupine smo za sponzorstva in donacije skupaj namenili 4,1 milijona evrov. Največji del sredstev smo zagotovili športnim dejavnostim, sledijo kulturne dejavnosti, družbeno-odgovorne in humanitarne dejavnosti ter zdravstvo.

12.5.2 Pomembnejša sponzorstva in donacije

S sponzorstvi in z donacijami podpiramo razvoj organizacij ter drugih neprofitnih društev, zavodov in posameznikov, ki delujejo na področju športa, kulture, izobraževanja, zdravstva, humanitarnih dejavnosti in drugih družbeno odgovornih dejavnostih. Na ta način vračamo del sredstev v okolje, v katerem delujemo, in s tem krepimo družbeno odgovorno delovanje podjetja.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo v letu 2010 namenili 3,5 milijona evrov za sponzorstva in 0,3 milijona evrov za donacije. Na ravni celotne Skupine smo za sponzorstva in donacije skupaj namenili 4,1 milijona evrov. Največji del sredstev smo zagotovili športnim dejavnostim, sledijo kulturne dejavnosti, družbeno-odgovorne in humanitarne dejavnosti ter zdravstvo.

Šport
Podpiramo široko paleto športnih dejavnosti na lokalni in nacionalni ravni, zlasti vključevanje mladih v rekreativni in tekmovalni šport.

Smo med največjimi sponzorji Smučarske zveze Slovenije že več kot tri desetletja, kot zlati sponzor pa redno podpiramo nordijske in biatlonske reprezentance. Že 25 let zapored pripravljamo tradicionalno in odmevno akcijo Triglav generacije v Planici, namenjeno spodbujanju ter ohranjanju športnega duha pri najmlajših. V letu 2010 smo na ogled smučarskih poletov in skokov odpeljali 3.300 otrok, v vseh letih pa smo ogled omogočili trem generacijam otrok.

Med drugim smo tudi pokrovitelji Hokejskega kluba Acroni Jesenice, Hokejske zveze, košarkarskega kluba Olimpije, Akademske športne zveze Olimpije, košarkarskega kluba Helios Domžale.

Zavarovalnica Triglav je tudi glavni sponzor najmočnejše vaterpolske lige v sezoni 2010/2011, Triglav Jadranske lige, ki je bila ustanovljena skupaj z nacionalnimi vaterpolo zvezami Slovenije, Hrvaške in Črne gore, v njej pa sodeluje 13 klubov. Namen te podpore je regijski razvoj športa in uspeh vaterpola

na področju naših odvisnih družb. Večina klubov v tej ligi je nosilcev evropskega vaterpola in so med najuspešnejšimi klubi v Evropi.

Vrhunski šport podpiramo v okviru štiriletnega sodelovanja s strelcem Rajmondom Debevcem, s smučarskim skakalcem Jernejem Damjanom in s tekmovalko v cross skiingu Sašo Farič. Nadaljujemo s podporo projektom slovenskih invalidskih društev, športnikov invalidov in Gala Jakiča.

Podporo športnim dejavnostim v svojih okoljih zagotavljajo tudi hčerinske družbe.

Zavarovalnica Triglav Osiguranje, d.d., omogoča podporo rokometnemu klubu Čakovec, klubu Hokej na ledu Zagreb, ki sistematično dela z mladimi, 11 različnim nogometnim klubom, teniškemu centru Iva Majoli in drugim športnim organizacijam.

Zavarovalnica Lovćen Osiguranje, a.d., je podpornik nogometnih klubov Lovćen in Plevlja, rokometnih klubov Lovćen in Rudar Plevlja ter drugih društev in klubov s področja jadranja, vaterpola, plavanja, odbojke, karateja, letalstva in tenisa. Podprla je tudi organizacijo rekreativnih teniških turnirjev in črnogorske alpiniste, ki so osvojili najvišji vrh sveta, Mount Everest.

V Triglavu BH Osiguranje, d.d., so podprli teniški turnir ITF futures serije Triglav BH Trophy in teniški turnir v Tuzli, pa tudi ženski rokometni klub, šolo nogometa za najmlajše, karate klub in mlade talentirane športnike v košarki, tenisu, nogometu in odbojki. Podporo so omogočili 15. poletni univerzijadi v Tuzli in turnirju v malem nogometu.

Zavarovalnica Triglav Kopaonik, a.d.o., je bila glavni sponzor baseball tekmovanja Triglav Indoor v Novem Sadu, sponzorirala je Beograjski rally, poletni kamp nogometnega kluba Barcelona v Beogradu in mednarodno mladinsko odbojkarsko tekmovanje.

Zavarovalnica Triglav Krajina Kopaonik, a.d., je sponzorirala teniški turnir ATP Challenge Banja Luka 2010.

Družba Vardar Osiguruvanje, a.d., je podprla Rokometni klub Bitola, ženski rokometni klub Vardar Osiguruvanje, alpinistično društvo Alpinizam, organizacijo smučarskega tekmovanja, mednarodnega tekmovanja v rokoborbi in tekmovanje cestne hitrostne dirke.

Podpora kulturni ustvarjalnosti

V Skupini Triglav redno namenjamo sredstva in zagotavljamo podporo raznolikim kulturnim dejavnostim. Zavarovalnica Triglav, d.d., je tudi v letu 2010 namenila podporo projektom Cankarjevega doma, Poletnemu festivalu Ljubljana, Tartini festivalu v Piranu, Carniola festivalu v Kranju in pomurskemu Festivalu resne glasbe.

Zavarovalnica Triglav Osiguranje, d.d., je podprla kulturno umetniško in športno društvo K.U.Š.U. Cista Velika.

Zavarovalnica Lovćen Osiguranje, a.d., je podprla organizacijo Kotorske fešte in festival Park H. Novi, Mediteranski center fotografije Bar, Center za socialno delo Plevlja in delovanje treh kulturnih centrov.

Družba Triglav BH Osiguranje, d.d., je akademskemu slikarju Ahmetu Pinjiću omogočila organizacijo samostojne razstave, sponzorirala predstavo East-west centra Evropa danes v režiji Harisa Pašovića in podprla organizacijo festivala Dana Ajvatovice.

Zavarovalnica Triglav Kopaonik, a.d.o., je bila glavni sponzor mednarodnega tekmovanja v klasični glasbi Petar Konjović v Beogradu, glavni sponzor projekta Srbija v ritmu Evrope, podprla pa je tudi plesni studio Five.

Družba Vardar Osiguruvanje, a.d., je prispevala k organizaciji festivala Strumica Carnival, sponzorirala podelitev nagrad popularnosti Zlatna bubamara 2010, SOS koncert v Skopju in nastope ansambla KUD Kočo Racin Skopje, ki izvaja narodne pesmi in ples.

Podpora humanitarni dejavnosti in civilnim pobudam

Med pomembnejšimi lanskimi pobudami Zavarovalnice Triglav, d.d., je štiriletno sodelovanje s Planinskim društvom Ljubljana Matica pri projektu ekološke prenove planinskih postojank. Večji poudarek smo namenili starejšim in bili ponovno pokrovitelj Festivala za tretje življenjsko obdobje ter sodelovali v pobudah za varnost starejših v prometu.

Nadaljevali smo tudi s podporo najmlajšim. Zavarovalnica Triglav, d.d., je bila sponzor Cici Vesele šole (CVŠ), ki je vzgojno-izobraževalna rubrika revij Ciciban in Cicido z več kot petnajstletno tradicijo. Za

reševanje prostorske stiske otrok v Kisovcu, ki so zaradi poplav ostali brez vrtca, smo donirali sredstva za obnovo in sanacijo stavbe ter opreme.

Že vseskozi se pridružujemo akcijam zbiranja sredstev za različne zdravstvene in humanitarne namene. Tako smo pomagali Univerzitetnemu kliničnemu centru pri nakupu ultrazvočnih naprav, Društvu za razvoj pulmologije, skladom za pomoč družinam in hendikepiranim skupinam oziroma posameznikom, kot so Dnevni center za brezdomce, Anin sklad in Športni klub Albatros.

Zavarovalnica Triglav Osiguranje, d.d., je z donacijami podprla Kliniko za nevrokirurgijo, Bolnico za otroke s kroničnimi boleznimi Gornja Bistra, dom za otroke Klasje v Osijeku in Fundacijo Ana Rukavina, ki zbira darovano popkovnično kri.

Družba Triglav BH Osiguranje, d.d., je Združenju distrofikov kantona Tuzle omogočila nabavo računalniške opreme za otroke in mladino s to boleznijo. Društvo za šport in rekreacijo Adriatic je podprla pri organizaciji šole plavanja za otroke z motnjami v razvoju, študente medicine pa pri udeležbi na mednarodnem kongresu.

Zavarovalnica Lovćen Osiguranje, a.d., je sponzorirala otroške vrtce in organizacijo žensk v Društvu zdravnikov.

Zavarovalnica Triglav Kopaonik, a.d.o., je sponzorirala Osnovno šolo za slepe in slabovidne Dragan Kovačević, obdarovala slepe, slabovidne otroke in romske otroke, podprla tretji mednarodni kulinarični Drina Gastro festival in konferenco Zavarovanje v CEFTA regiji.

Družba Vardar Osiguruvanje, a.d., je sponzorirala Društvo mladih za mlade pri akciji »Bolje danas nego sutra«.

Zavarovalnica Triglav Krajina Kopaonik, a.d., je donacijo namenila fundaciji »dr. Milan Jelić«, ki vlaga v izobraževanje nadarjenih študentov.

12.5.3 Spodbujanje preventivne dejavnosti

Načrtno in dolgoročno izvajanje preventivne dejavnosti na vseh ravneh je sestavni del naše družbene odgovornosti. Pri tem sta ključna cilja široko družbeno ozaveščanje in zmanjševanje nevarnosti ter potencialnih nezgod.

V letu 2010 smo pripravili nov Pravilnik o preventivni in represivni dejavnosti v Zavarovalnici Triglav, d.d., ki je nadomestil prejšnjega. Pravilnik ureja splošna načela in smernice za razvoj preventivne dejavnosti, in sicer:

- vire sredstev za financiranje preventivnih ukrepov,
- nosilce izvajanja preventivnih ukrepov,
- namen in pogoje uporabe sredstev, namenjenih za preventivne ukrepe, in
- način izvajanja procesa.

Višina sredstev, namenjenih za preventivne ukrepe, je določena z odstotkom od zavarovalne premije za vsako zavarovalno vrsto posebej. Preventivne ukrepe lahko zavarovalnica izvaja sama neposredno ali posredno prek drugih nosilcev, kot so zavarovanci (pravne ali fizične osebe), organizacije, ustanove, institucije in drugi nosilci (tudi posamezniki) z namenom preprečevanja vzrokov nastajanja škod in nevarnosti. Za preventivno dejavnost smo v letu 2010 namenili blizu 2,8 milijona evrov.

Varna vožnja

K izboljšanju prometne varnosti smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., v sodelovanju z AMZS, prispevali z organizacijo Dnevov varne vožnje za mlade družine in mlade voznike. V letu dni se je tako 5.300 mladih voznikov in 166 mladih družin udeležilo prek 150 tečajev. Predavanja za starše majhnih otrok so poleg osnov varne vožnje, vključevala tudi informacije o pomembnosti dobrega in varnega otroškega avtosedeža, njegovega varnega pritrjevanja, pa tudi varnega pripenjanja otrok. Kot spodbudo smo mladim družinam, ki so se v spomladanskem času udeležile dnevov varne vožnje in tistim, ki so novembra in decembra sklenile ali obnovile avtomobilsko zavarovanje, podarili bon v vrednosti 30 evrov za nakup varnega otroškega avtosedeža.

Pozornost smo namenili tudi varni vožnji starejših, ki so vse številčnejši udeleženci v prometu. Sodelovali smo pri projektu Zrela mobilnost in z izdajo zloženke ter informativnimi dnevi opozarjali na pomen izobraževanja in ohranjanja določenih sposobnosti starejših voznikov, ki zagotavljajo varno vožnjo tudi v tretjem življenjskem obdobju.

Pozornost smo namenili tudi varni vožnji starejših, ki so vse številčnejši udeleženci v prometu. Sodelovali smo pri projektu Zrela mobilnost in z izdajo zloženke ter informativnimi dnevi opozarjali na pomen izobraževanja in ohranjanja določenih sposobnosti starejših voznikov, ki zagotavljajo varno vožnjo tudi v tretjem življenjskem obdobju.

Preventivne programe za varnost v prometu smo širili tudi v druge družbe Skupine. Zavarovalnica Lovćen Osiguranje, a.d., je tako podprla akcijo policije za povečanje varnosti v prometu.

Okvirni cilj: Omogočali bomo stalno izvajanje preventivnih programov za izboljšanje prometne varnosti na ravni celotne Skupine Triglav.

Varnost otrok v prometu

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo januarja pripravili dogodek za najmlajše, in sicer smo v večjem trgovskem centru v Ljubljani pripravili Pravljice strica Sreča za najmlajše. Dogodek je bil dobro obiskan, najmlajši so poslušali pravljice, barvali pobarvanke in se z mehanikom Srečom pogovarjali o varnosti na cesti.

Že več kot 30 let skrbimo za varnost naših najmlajših in v začetku šolskega leta prvošolčkom podarimo rumene rutice, ki so zakonsko predpisane in s katerimi so otroci v prometu bolj opazni. Pred 72 osnovnimi šolami po vsej Sloveniji je najmlajše čez cesto pospremil maskota Kuža Pazi. Otrokom smo podarili tudi odsevna telesa, s katerimi so naši najmlajši bolj opazni v slabših pogojih vidljivosti. Septembra smo pripravili tudi preventivne aktivnosti v povezavi z nezgodnimi zavarovanji otrok in mladine.

Že več kot 30 let skrbimo za varnost naših najmlajših in v začetku šolskega leta prvošolčkom podarimo rumene rutice, ki so zakonsko predpisane in s katerimi so otroci v prometu bolj opazni.

Požarna varnost

V Zavarovalnici Triglav, d.d., redno sofinanciramo nabavo opreme mnogim gasilskim društvom in gasilskim zvezam. Nekaj gospodarskim sistemom smo pomagali pri vzdrževanju sistemov aktivne požarne zaščite, gasilnih in hidrantnih sistemov. Za izboljšanje poplavne varnosti smo sredstva namenili podjetju Domel, za posodobitev požarne varnosti pa podjetjema Inles in Aero Celje ter PIGD Steklarni Hrastnik za nakup zaščitnih oblek.

Pri sanaciji in odpravi posledic nastale škode zaradi septembrskih poplav smo pomagali tudi našemu dolgoletnemu zavarovancu, družbi Svea, ki so jo poplave najbolj prizadele.

12.5.4 Varstvo konkurence

V letu nismo imeli pravnih postopkov pred Uradom za varstvo konkurence. Postopek v zvezi z nelojalno konkurenco, sprožen zoper Zavarovalnico Generali, d.d., v letu 2010 še ni bil zaključen.

12.6 ODGOVOREN ODNOS DO NARAVNEGA OKOLJA

Skrb za okolje v delovnih procesih

Odgovornost do naravnega okolja je sestavni del poslovnega vodenja in organizacijske kulture matične družbe in celotne Skupine Triglav. Okoljsko odgovorno ravnanje vgrajujemo v vsakodnevno poslovanje, čeprav družbe Skupine s svojo dejavnostjo sicer ne povzročajo večjih neposrednih vplivov na okolje.

Zaposlene spodbujamo k odgovorni rabi električne energije in spodbujamo natis elektronskih sporočil le takrat, kadar je to nujno potrebno. V številnih poslovnih prostorih imamo posebne zabojnike, v katere odlagamo odpadni papir in porabljene kartuše tiskalnikov ter fotokopirnih strojev, s čimer spodbujamo njihovo reciklažo. K ohranjanju čistih voda prispevamo z uporabo »stop« tipke splakovanja stranišč.

Za zmanjšanje okoljskih škodljivih vplivov smo v letu 2010 poskrbeli z zamenjavo 28 rabljenih službenih vozil z novimi, ki porabijo vsaj 10 odstotkov manj goriva in imajo nižji izpust škodljivih emisij v okolje. Našo zavezanost k čistejšemu ozračju izkazujemo tudi z ohranjanjem relativno nizke povprečne porabe goriva, ki se v Zavarovalnici Triglav, d.d., giblje med 6,7 in 6,8 litrov na 100 prevoženih km.

V poslovnih stavbah vgrajujemo varčne žarnice, nadomeščamo stare ogrevalne naprave s plinskimi napravami in z instalacijami ali z električnimi grelnimi telesi. Okoljsko zavest krepimo tudi s spodbujanjem uporabe službenih koles za prevoze zaposlenih v okviru službenih poti po mestu, s čimer pripomoremo k zmanjšanju škodljivih emisij v cestnem prometu.

V poslovnih stavbah vgrajujemo varčne žarnice, nadomeščamo stare ogrevalne naprave s plinskimi napravami in z instalacijami ali z električnimi grelnimi telesi.

Okoljsko odgovorni zavarovalni produkti

Pri odpravljanju posledic ujm smo slovenskemu kmetijstvu pomagali s hitrim reševanjem škod in opravljali naše poslanstvo z varovanjem pridelave slovenske hrane pred vse pogostejšimi naravnimi nesrečami.

Pri zavarovanju posevkov in plodov vse bolj spodbujamo aktivno obrambo pred zavarovarljivimi in nezavarovarljivimi nevarnostmi z uporabo mrež proti toči, rastlinjakov, tunelov, oroševalnih sistemov

Zavarovance, ki vlagajo v aktivno zaščito, spodbujamo s premijsko politiko.

pred nevarnostjo spomladanske pozebe in z namakalnimi sistemi. Zavarovance, ki vlagajo v aktivno zaščito, spodbujamo s premijsko politiko, saj so, za enako zavarovalno jamstvo, zanje premije tudi do 80 odstotkov nižje od premij za zavarovanje enakih kmetijskih kultur na prostem. Naše obstoječe in potencialne zavarovance v tem smislu tudi izobražujemo in informiramo. Ozaveščamo jih glede vse pogostejših nevarnosti nastanka ekstremnih škodnih dogodkov oziroma naravnih nesreč (nevihte s točo, viharji, poplave, pozebe, suše ipd.), zaradi česar ni izključena tudi potreba po postopni zamenjavi določenih kmetijskih kultur na posameznih, bolj izpostavljenih območjih.

Z zavarovalnimi produkti zavarovanja živali že več let spodbujamo manj intenzivno rejo živali, ki je z zavarovalniškega vidika manj rizična in hkrati tudi manj obremenjujoča za okolje. Živinoreja je namreč eden od močnejših onesnaževalcev okolja.

Skrb za širše naravno okolje

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo se v letu 2010 odločili, da podpremo odgovorno in trajnostno naravnano uživanje v gorskih doživetjih. V okviru akcije Očistimo gore v enem poletju smo v sodelovanju z največjo nevladno organizacijo Planinske Zveze Slovenije in največjim Planinskim društvom Ljubljana - Matica opremili vrsto planinskih postojank in domov z vrečkami za smeti, kamor so planinci lahko spravili odpadke in jih odnesli v dolino. 35.000 vrečk iz ekološko razgradljivega materiala, 25 gorskih postojank, 104 prostovoljci - ambasadorji, skoraj 9.000 privržencev na Facebook strani Očistimo naše gore in zavest, da so gore čiste in naj take tudi ostanejo, je končna statistika, ki govori o uspehu akcije.

Da so skrb za lepši jutri, požrtvovalnost in dobra volja vrline naše zavarovalnice, smo zaposleni pokazali v največji čistilni akciji v zgodovini Slovenije - Očistimo Slovenijo v enem dnevu, kjer smo s prostovoljnim delom prispevali k zbranim več kot 70.000 kubičnim metrom odpadkov.

KAZALO PO SMERNICAH POROČANJA GRI G3

	OPIS VSEBINE	STRAN
1	Strategija in analiza	
1.1	Pomen trajnostnega razvoja za organizacijo in strategija	93
2	Predstavitev organizacije	
2.1 - 2.10	Ime, blagovne znamke, sedež, organiziranost, lastniška struktura, trgi, ključni podatki, pomembnejše spremembe glede sestave in lastništva, priznanja in nagrade	94, Poslovno poročilo 4-7, 38
3	Parametri poročanja	
3.1 - 3.8	Podatki o poročilu, namen poročanja in omejitve	93
3.10 - 3.11	Učinki sprememb podatkov iz preteklih poročil in razlogi zanje, pomembnejše spremembe glede na predhodno obdobje poročanja	Poslovno poročilo 6, 109 Računovodski pregled 188
3.12	Kazalo po smernicah poročanja GRI G3	108
4	Upravljanje in zaveze organizacije ter vključevanje deležnikov	
4.1 - 4.4	Upravljavska struktura, mehanizmi za posredovanje priporočil in pobud malih delničarjev nadzornemu svetu in zaposlenih svetu delavcev ter predstavnikom zaposlenih v nadzornem svetu	94, Poslovno poročilo 28
4.12 - 4.13	Zaveze zunanjim pobudam, podpora zunanjim iniciativam, članstvo v združenjih	94
4.14 - 4.15	Vključevanje deležnikov, kriteriji za izbor deležnikov, s katerimi je vzpostavljeno sodelovanje	94
	Kazalniki gospodarskega učinka	
EC1	Neposredna ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost, prihodki, stroški, nadomestila zaposlenim, donacije in druga vlaganja v skupnost, izplačila delničarjem	40, 95, Poslovno poročilo 2, 71-72
	Okoljski kazalniki	
EN 18	Pobude za zmanjšanje emisij toplogrednih plinov in uresničena zmanjšanja	107
	Kazalniki delovnih odnosov in dostojnega dela	
LA1	Zaposleni po vrsti zaposlitve, vrsti pogodbe in regiji	97
LA2	Skupno število in stopnja fluktuacije zaposlenih po starostni skupini, spolu in regiji	96
LA4	Delež zaposlenih po kolektivni pogodbi	97
LA7	Stopnja poškodb, poklicnih bolezni, izgubljenih dni in izostankov od dela	101
LA10	Povprečno število ur izobraževanja po zaposlenem in po kategoriji zaposlenih	98
LA 11	Programi za usposabljanje in vseživljenjsko učenje	98
	Kazalniki družbenega okolja	
SO7	Varstvo konkurence	107

Poročanje o trajnostnem razvoju Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav temelji na smernicah GRI G3, pri čemer izpolnjujemo kriterije za stopnjo poročanja C.

13. POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA

Po datumu bilance stanja ni bilo pomembnejših dogodkov, ki bi vplivali na izdelane računovodske izkaze za leto 2010.

Dogodki po datumu bilance stanja, ki so pomembni za poslovanje v letu 2011:

- **Vložena tožba zoper Agencijo za trg vrednostnih papirjev**
  Agencija za trg vrednostnih papirjev (v nadaljevanju ATVP) je dne 13. 1. 2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., Slovenski odškodninski družbi, d.d., Mobitelu, d.d., in Hitu, d.d., uresničevati glasovalne pravice v ciljni družbi Abanka Vipa, d.d., (v nadaljevanju Abanka) in Abanki uresničitev njihovih glasovalnih pravic, dokler navedene družbe in Luka Koper, d.d., ne bodo podale prevzemne ponudbe za delnice Abanke oziroma ne bodo odsvojile delnic Abanke, tako da prevzemnega praga ne bo več dosegala ena posamično ali nekatere ali vse skupaj. Z odločbo ATVP se družbe, ki naj bi delovale usklajeno, ne strinjajo. Zavarovalnica Triglav, d.d., je zoper navedeno odločbo ATVP dne 4. 2. 2011 pri Vrhovnem sodišču Republike Slovenije vložila tožbo na odpravo odločbe ATVP, zahtevala odložitev izvršbe in predlagala izdajo začasne odredbe ter zaprosila sodišče za prednostno obravnavo.
- **Pozivi Agencije za trg vrednostnih papirjev**
  ATVP je iz smiselno enakih razlogov, kot jih je ugotovila v zgoraj navedenem primeru naložbe v Abanko Vipa, d.d., začela postopke odvzema glasovalnih pravic tudi v drugih primerih ciljnih družb, kjer je imetnica delnic v manjšem deležu tudi Zavarovalnica Triglav, d.d., kot so Krka, d.d., Petrol, d.d., Sava Re, d.d., Aerodrom Ljubljana, d.d., in Telekom, d.d., vendar pa v teh postopkih še ni izdala morebitnih odločb o odvzemu glasovalnih pravic.
- **Ustavljen nepravdni postopek Vzajemna zdravstvena zavarovalnica**
  Okrožno sodišče v Ljubljani je 3. 2. 2011 izdalo sklep, da se postopek ustavi. Dodatna pojasnila so navedena v poglavju 8.7 računovodskega dela letnega poročila.
- **Vložena tožba na izpodbijanje odločbe AZN**
  Zavarovalnica Triglav, d.d., je 18. 2. 2011 na Vrhovno sodišče Republike Slovenije vložila tožbo na izpodbijanje odločbe AZN v zvezi z odredbo o odpravi kršitev, kjer AZN ugotavlja nezadostno višino osnovnega kapitala Zavarovalnice Triglav, d.d. Podrobnosti so pojasnjene v poglavju 8.7 računovodskega poročila.
- **Soglasje Nadzornega sveta k povečanju osnovnega kapitala družbe Triglav INT, d.d.**
  Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je na seji dne 10. 2. 2011 podal soglasje k povečanju osnovnega kapitala odvisne družbe Triglav INT, d.d., s stvarnimi vložki. Zavarovalnica Triglav, d.d., bo kot stvarne vložke v Triglav INT, d.d. vložila finančne naložbe v odvisne družbe zunaj Republike Slovenije.
- **Odstop člana Uprave**
  Vladimir Mišo Čeplak je dne 28. 2. 2011 podal nepreklicno odstopno izjavo s funkcije člana Uprave - delavskega direktorja Zavarovalnice Triglav, d.d. Odstopna izjava Vladimirja Miša Čeplaka bo učinkovala z dnem imenovanja novega člana Uprave - delavskega direktorja Zavarovalnice Triglav, d.d., vendar najkasneje z dnem 1. 6. 2011.
- **Davčni inšpekcijski nadzor**
  Dne 4. 2. 2011 se je začel postopek davčnega inšpekcijskega nadzora, katerega predmet je davek od prometa zavarovalnih poslov za obdobje od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010. Do potrditve računovodskih izkazov za leto 2010 davčni postopek še ni bil zaključen.
- **Poslovno hotelsko stanovanjski center Štemarje, d.o.o. (PHSC Štemarje, d.o.o.)**
  Zavarovalnica Triglav je v marcu 2011 z Okrožnega sodišča v Kranju prejela sklep o izbrisu iz sodnega registra za družbo PHSC Štemarje, d.o.o. Zavarovalnica Triglav, d.d., je konec leta 2010 odkupila 26,49-odstotni lastniški delež od preostalih družbenikov ter nato kot edini družbenik v februarju 2011 sprejela sklep o prenehanju družbe po skrajšanem postopku brez likvidacije. Zavarovalnica Triglav je po prenehanju omenjene družbe postala lastnica vsega njenega premoženja.
- **Turistično hotelsko podjetje Krona, hoteli in drugi obrati, d.o.o. (THP Krona, d.o.o.)**
  Zavarovalnica Triglav je v aprilu 2011 z Okrožnega sodišča v Kranju prejela sklep o izbrisu iz sodnega registra za družbo THP Krona, d.o.o. Zavarovalnica Triglav, d.d., je konec leta 2010 odkupila 26,49-odstotni lastniški delež od preostalih družbenikov ter nato kot edini družbenik v februarju 2011 sprejela sklep o prenehanju družbe po skrajšanem postopku brez likvidacije. Zavarovalnica Triglav je po prenehanju omenjene družbe postala lastnica vsega njenega premoženja.
- **Novi člani upravnih organov v odvisnih družbah**
  Dne 1. 2. 2011 je bila v Upravo družbe Triglav nepremičnine, d.d. imenovana Ana Stradar Iglič.
  V letu 2011 sta bila imenovana tudi nova člana Uprave družbe Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, in sicer s 1. 1. 2011 Vanja Nadali, s 1. 3. 2011 pa še Igor Bratina.
- **Novi člani nadzornih organov v odvisnih družbah**
  Z 2. 2. 2011 je bil imenovan nov Nadzorni svet družbe AS Triglav, d.o.o. v sestavi Stanislav Vrtunski kot predsednik ter Blaž Jakič in Iztok Šekoranja kot člana Nadzornega sveta.
  Prav tako z 2. 2. 2011 je bil v Upravni odbor družbe Triglav penzijski fondovi imenovan Predrag Bobera.
  S 25. 3. 2011 pa je bil v Upravni odbor družbe Triglav INT, d.d., imenovan Matjaž Rakovec.

14. PODATKI O SKUPINI TRIGLAV NA 31. DECEMBER 2010

Zavarovalništvo

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.	
Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 72 00
Faks:	++ 386 (1) 432 63 02
Elektronski naslov:	info-triglav@triglav.si
Spletna stran:	www.triglav.si

POZAVAROVALNICA TRIGLAV RE, D.D.	
Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 79 00
Faks:	++ 386 (1) 433 14 19
Elektronski naslov:	mail@triglavre.si
Spletna stran:	www.triglavre.si
Dejavnost:	Pozavarovanje
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	87,00 %
Delež glasovalnih pravic:	87,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	4.306.500 EUR

TRIGLAV, ZDRAVSTVENA ZAVAROVALNICA, D.D.	
Naslov:	Pristaniška ulica 10, 6000 Koper, Slovenija
Telefon:	++ 386 (5) 662 20 00
Faks:	++ 386 (5) 662 20 02
Elektronski naslov:	info@zdravstvena.net
Spletna stran:	www.zdravstvena.net
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	99,51 %
Delež glasovalnih pravic:	99,51 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	25.695.615 EUR

TRIGLAV OSIGURANJE, D.D.	
Naslov:	Antuna Heinza 4, 10000 Zagreb, Hrvaška
Telefon:	++ 385 (1) 563 27 00
Faks:	++ 385 (1) 563 27 09
Elektronski naslov:	centrala@triglav-osiguranje.hr
Spletna stran:	www.triglav-osiguranje.hr
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	99,59 %
Delež glasovalnih pravic:	99,59 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	17.483.696 EUR

TRIGLAV POJIŠŤOVNA, A.S.	
Naslov:	Novobranska 544/1, 602 00 Brno, Češka
Telefon:	++ 420 (5) 424 250 00
Faks:	++ 420 (5) 422 179 10
Elektronski naslov:	triglav@triglav.cz
Spletna stran:	www.triglav.cz
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	13.263.239 EUR

LOVĆEN OSIGURANJE, A.D.	
Naslov:	Ulica Slobode 13a, 81 000 Podgorica, Črna gora
Telefon:	++ 382 (20) 404 400
Faks:	++ 382 (20) 665 281
Elektronski naslov:	lovosig@co.me, lovcen@lo.co.me
Spletna stran:	www.lo.co.me
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	91,84 %
Delež glasovalnih pravic:	91,84 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	15.642.883 EUR

TRIGLAV BH OSIGURANJE, D.D.	
Naslov:	Dolina 8, 71000 Sarajevo, Bosna in Hercegovina
Telefon:	++ 387 (33) 252 110
Faks:	++ 387 (33) 252 179
Elektronski naslov:	info@triglavbh.ba
Spletna stran:	www.triglavbh.ba
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	68,94 %
Delež glasovalnih pravic:	78,71 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	2.929.127 EUR

TRIGLAV KRAJINA KOPAONIK, A.D.	
Naslov:	Trg srpskih junaka br. 4, 78000 Banja Luka, Bosna in Hercegovina
Telefon:	++ 387 (51) 215 262
Faks:	++ 387 (51) 215 262
Elektronski naslov:	info@triglavrs.ba
Spletna stran:	www.triglavrs.ba
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	99,86 %
Delež glasovalnih pravic:	99,86 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	2.841.621 EUR

TRIGLAV KOPAONIK, A.D.O.	
Naslov:	Ulica Kralja Petra br. 28, 11000 Beograd, Srbija
Telefon:	++ 381 (11) 330 51 00
Faks:	++ 381 (11) 330 51 38
Elektronski naslov:	office@triglav.rs
Spletna stran:	www.triglav.rs
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	94,49 %
Delež glasovalnih pravic:	94,49 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	8.778.497 EUR

VARDAR OSIGURUVANJE, A.D.	
Naslov:	Gradski Zid blok 8, 1000 Skopje, Makedonija
Telefon:	++ 389 (2) 328 66 00
Faks:	++ 389 (2) 328 66 60
Elektronski naslov:	osig@advardar.com.mk
Spletna stran:	www.insurance.com.mk
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	70,36 %
Delež glasovalnih pravic:	70,36 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	2.116.728 EUR

Upravljanje premoženja

TRIGLAV DZU, D.O.O.	
Naslov:	Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 300 73 00
Faks:	++ 386 (1) 300 73 50
Elektronski naslov:	info@triglav-du.si
Spletna stran:	www.triglav-du.si
Dejavnost:	Upravljanje naložb
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	67,50 %
Delež glasovalnih pravic:	96,43 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	563.345 EUR

TRIGLAV NALOŽBE, D.D.	
Naslov:	Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 434 55 40
Faks:	++ 386 (1) 434 55 50
Elektronski naslov:	info@triglav-fd.si
Spletna stran:	www.triglav-fd.si
Dejavnost:	Upravljanje naložb
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	92,42 %
Delež glasovalnih pravic:	92,42 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	39.954.285 EUR

TRIGLAV NEPREMIČNINE, D.D.	
Naslov:	Verovškova 60c, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 242 06 90
Faks:	++ 386 (1) 242 06 93
Elektronski naslov:	mitja.krizaj@siol.net
Dejavnost:	Upravljanje nepremičnin
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	133.440 EUR

TRIGLAV PENZIJSKI FONDOVI, A.D.	
Naslov:	Kralja Petra 45, 11000 Beograd, Srbija
Telefon:	++ 381 (11) 303 63 56
Faks:	++ 381 (11) 303 84 87
Elektronski naslov:	office@triglavpenzija.rs
Spletna stran:	www.triglavpenzija.rs
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	99,10 %
Delež glasovalnih pravic:	99,10 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	2.399.459 EUR

Ostalo

TRIGLAV INT, D.D.	
Naslov:	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 73 51
Elektronski naslov:	tina.cvar@triglav.si
Dejavnost:	Holdinška dejavnost
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	50.000 EUR

TRI-PRO, D.O.O.	
Naslov:	Ljubljanska cesta 86, 1230 Domžale, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 724 66 50
Faks:	++ 386 (1) 724 66 75
Elektronski naslov:	info@tri-pro.si
Spletna stran:	www.tri-pro.si
Dejavnost:	Zavarovalno zastopanje
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	8.763 EUR

AS TRIGLAV, D.O.O.	
Naslov:	Verovškova 60b, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 580 68 72
Faks:	++ 386 (1) 580 68 75
Elektronski naslov:	as-triglav@siol.net
Dejavnost:	Vzdrževanje in popravila motornih vozil
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	8.763 EUR

SLOVENIJALES, D.D.	
Naslov:	Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 42 00
Faks:	++ 386 (1) 431 41 45
Elektronski naslov:	info@slovenijales.si
Spletna stran:	www.slovenijales.si
Dejavnost:	Trgovina
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	61,74 %
Delež glasovalnih pravic:	61,74 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	7.049.037 EUR

GRADIS IPGI, D.D.	
Naslov:	Industrijska cesta 2, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 541 19 97
Faks:	++ 386 (1) 541 19 98
Elektronski naslov:	info@gradis-ipgi.si
Spletna stran:	www.gradis-ipgi.si
Dejavnost:	Gradbeništvo
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	83,48 %
Delež glasovalnih pravic:	83,48 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	668.397 EUR

HOTEL GRAD PODVIN, D.D.	
Naslov:	Mošnje 1, Radovljica, Slovenija
Telefon:	++ 386 (4) 532 52 00
Faks:	++ 386 (4) 532 52 50
Elektronski naslov:	info@gradpodvin.com
Spletna stran:	www.gradpodvin.com
Dejavnost:	Turizem
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	98,98 %
Delež glasovalnih pravic:	98,98 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	753.324 EUR

PHSC ŠTEMARJE, D.O.O.	
Naslov:	Kapucinski trg 9, Škofja Loka, Slovenija
Telefon:	++ 386 (51) 323 085
Dejavnost:	Upravljanje z nepremičninami
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	97,27 %
Delež glasovalnih pravic:	97,27 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	337.502 EUR

THP KRONA, D.O.O.	
Naslov:	Mestni trg 32, Škofja Loka, Slovenija
Telefon:	+386 (1) 434 96 40
Faks:	+386 (1) 434 96 40
Dejavnost:	Upravljanje z nepremičninami
Delež Skupine Triglav v kapitalu:	97,27 %
Delež glasovalnih pravic:	97,27 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	113.618 EUR

15. POSLOVNA MREŽA SKUPINE TRIGLAV

Na sedežu Zavarovalnice Triglav izvajamo vodstvene, upravljalne, razvojne in usklajevalne funkcije družbe. Za enostaven in hiter dostop do naših produktov in storitev skrbi mreža dvanajstih območnih enot po vsej Sloveniji.

Lastno poslovno mrežo dopolnjujemo še z družbami za zavarovalno zastopanje in sodelujemo z družbami za zavarovalno posredovanje. Agencijske pogodbe za sklepanje zavarovanj imamo sklenjene s podjetji za izvajanje tehničnih pregledov motornih vozil. S svojo ponudbo pa smo prisotni tudi v bankah, na poštah, mejnih prehodih, v turističnih agencijah in prek spletnega portala Zavarovalnice Triglav.

15.1 ZAVAROVANJE IN POZAVAROVANJE

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D., LJUBLJANA, CENTRALA - sedež družbe

Območne enote:
- Celje
- Koper
- Kranj
- Krško
- Ljubljana
- Maribor
- Murska Sobota
- Nova Gorica
- Novo mesto
- Postojna
- Slovenj Gradec
- Trbovlje

POZAVAROVALNICA TRIGLAV RE, D.D., LJUBLJANA - sedež družbe

TRIGLAV, ZDRAVSTVENA ZAVAROVALNICA, D.D., KOPER - sedež družbe
Zavarovalnica ima vzpostavljena zastopstva v vseh dvanajstih območnih enotah Zavarovalnice Triglav in zdravstveno točko na sedežu družbe.

TRIGLAV OSIGURANJE, D.D., ZAGREB
- sedež družbe

Podružnice:
- Čakovec
- Koprivnica
- Pula
- Rijeka
- Zagreb
- Osijek
- Split
- Varaždin

Zastopstvo:
- Zadar

TRIGLAV BH OSIGURANJE, D.D., SARAJEVO - sedež družbe

Podružnice:
- Sarajevo
- Bihać
- Tuzla
- Mostar
- Zenica
- Travnik
- Goražde

TRIGLAV POJIŠŤOVNA, A.S., BRNO
- sedež družbe

Podružnice:
- Brno
- Praga
- Česke Budjejovice
- Ostrava
- Pardubice
- Plzen
- Liberec
- Olomuc

LOVĆEN OSIGURANJE, A.D., PODGORICA
- sedež družbe

Podružnice:
- Podgorica
- Nikšić
- Berane
- Pljevlja
- Bijelo Polje
- Kotor

Podružnice:
- Bar
- Ulcinj
- Danilovgrad
- Kolašin
- Tuzi
- Žabljak
- Plav
- Rožaje
- Mojkovac
- Budva
- Tivat
- Herceg Novi
- Šavnik
- Plužine
- Cetinje

TRIGLAV KOPAONIK, A.D.O., BEOGRAD
- sedež družbe

Glavne podružnice:
- Beograd
- Novi sad
- Kruševac
- Niš

Podružnice:
- Valjevo
- Kikinda
- Subotica
- Šabac
- Kragujevac
- Čačak
- Jagodina
- Požarevac
- Leskovac
- Vranje

Zastopstva:
- Aranđelovac
- Bor
- Bećej
- Kraljevo
- Novi Pazar
- Pančevo
- Negotin
- Vršac
- Veliko Gradište

TRIGLAV KRAJINA KOPAONIK, A.D., BANJA LUKA - sedež družbe

Predstavništva:
- Banja Luka
- Prijedor
- Gradiška
- Mrkonjić Grad
- Doboj
- Bjeljina
- Zvornik
- Istočno Sarajevo
- Bileća
- Brčko

VARDAR OSIGURUVANJE, A.D., SKOPJE
- sedež družbe

Predstavništva:
- Skopje
- Bitola
- Ohrid
- Gostivar
- Tetovo
- Kumanovo
- Veles
- Gevgelija
- Negotino
- Resen
- Prilep
- Kićevo
- Radoviš
- Kočani
- Štip
- Kavadarci
- Strumica
- Kruševo
- Berovo
- Delčevo
- Struga
- Vinica

15.2 UPRAVLJANJE PREMOŽENJA

TRIGLAV DZU, D.O.O., LJUBLJANA
- sedež družbe

TRIGLAV NALOŽBE, D.D., LJUBLJANA
- sedež družbe

TRIGLAV PENZIJSKI FONDOVI, A.D., BEOGRAD - sedež družbe

triglav
Strokovnost, varnost in družbena odgovornost

I. IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA

triglav

I. IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA

Uprava potrjuje konsolidirane računovodske izkaze za leto, končano 31. 12. 2010, in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila h konsolidiranim računovodskim izkazom.

Uprava je odgovorna za pripravo letnega poročila tako, da le-to predstavlja resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja Skupine in izidov njenega poslovanja za leto, končano 31. 12. 2010.

Uprava potrjuje, da so bile dosledno uporabljene ustrezne računovodske usmeritve in da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja. Uprava tudi potrjuje, da so bili računovodski izkazi skupaj s pojasnili izdelani na osnovi predpostavke o nadaljnjem poslovanju Skupine, skladno z veljavno zakonodajo in z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Uprava potrjuje, da je v poslovno poročilo vključen pošten prikaz razvoja in izidov poslovanja ter finančnega položaja, vključno z opisom bistvenih vrst tveganj, ki so jim Zavarovalnica kot obvladujoča družba in njene odvisne družbe, vključene v konsolidacijo, kot celota izpostavljene.

Uprava je tudi odgovorna za ustrezno vodeno računovodstvo, za sprejem ustreznih ukrepov za zavarovanje premoženja ter za preprečevanje in odkrivanje prevar in drugih nepravilnosti oziroma nezakonitosti.

Matjaž Rakovec
Predsednik Uprave

mag. Vladimir Mišo Ceplak
Član Uprave

Andrej Slapar
Član Uprave

Igor Stebernak
Član Uprave

II. POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

Upravi in Nadzornemu svetu družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana

KPMG

Poročilo neodvisnega revizorja

Lastnikom Skupine Triglav, Ljubljana

Revidirali smo priložene skupinske računovodske izkaze družbe Zavarovalnica Triglav d.d. in njenih odvisnih družb (Skupina Triglav), ki vključujejo skupinski izkaz finančnega položaja na dan 31. decembra 2010, skupinski izkaz poslovnega izida, skupinski izkaz vseobsegajočega donosa, skupinski izkaz sprememb lastniskega kapitala in skupinski izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne opombe.

Odgovornost poslovodstva za računovodske izkaze

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh skupinskih računovodskih izkazov v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo poslovodstva potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Revizorjeva odgovornost

Naša naloga je izraziti mnenje o teh skupinskih računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanjem in postenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen poslovodstva kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

Mnenje

Po našem mnenju so skupinski računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega položaja Skupine Triglav na dan 31. decembra 2010 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končo leto v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Poudarjanje zadeve

Ne da bi v svojem mnenju izrazili pridržek, opozarjamo na pojasnilo 6.11 (Kapital, rezerve iz dobička) k skupinskim računovodskim izkazom, ki pojasnjuje neusklajenost zahtev Zakona o zavarovalnistvu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU. Skupina v skupinskih računovodskih izkazih izravnalne rezervacije oblikuje in izkazuje v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročnja, kot jih je sprejela EU, v okviru kapitala. Če bi bili skupinski računovodski izkazi pripravljeni v skladu z zahtevami Zakona o zavarovalništvu, bi bile omenjene rezervacije oblikovane v breme poslovnega izida in izkazane med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami.

Druge zadeve

V skladu z zahtevo Zakona o gospodarskih družbah potrjujemo, da so informacije v poslovnem poročilu skladne s prilozenimi računovodskimi izkazi.

KPMG SLOVENIJA,
podjetje za revidiranje, d.o.o.

Mag. Simona Korošec Lavrič, univ. dipl. ekon.
Pooblaščena revizorka

Katarina Sitar Suštar, univ. dipl. ekon.
Pooblaščena revizorka
Partner

KPMG Slovenija, d.o.o.

Ljubljana, 11. april 2011

III. KONSOLIDIRANI RAČUNOVODSKI IZKAZI

A. KONSOLIDIRAN IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA

KONSOLIDIRAN IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA

V EUR

	POJASNILA	31. 12. 2010	31. 12. 2009
SREDSTVA			
Neopredmetena sredstva	6.1	61.218.108	73.506.342
Opredmetena osnovna sredstva	6.2	142.550.661	132.895.282
Odložene terjatve za davek	6.16	27.545.028	20.426.847
Naložbene nepremičnine	6.3	84.256.259	81.997.052
Finančne naložbe v pridruženih družbah	6.4	117.067.739	122.342.222
Finančna sredstva	6.5	2.282.449.510	2.132.149.856
Finančne naložbe		1.904.557.249	1.821.513.756
- v posojila in depozite		364.944.602	397.384.402
- v posesti do zapadlosti		253.578.582	261.587.909
- razpoložljive za prodajo		1.195.021.035	1.075.127.103
- vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida		91.013.031	87.414.343
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje		377.892.261	310.636.100
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	6.6	44.221.316	38.707.113
Terjatve	6.7	216.643.960	219.787.187
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov		127.992.948	132.182.897
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja		45.432.007	34.673.805
- terjatve za odmerjeni davek		2.427	4.170.535
- druge terjatve		43.216.578	48.759.950
Druga sredstva	6.8	12.949.696	11.820.949
Denar in denarni ustrezniki	6.9	34.108.090	30.443.965
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	6.10	1.385.441	1.903.219
SKUPAJ SREDSTVA		**3.024.395.808**	**2.865.980.034**
KAPITAL IN OBVEZNOSTI			
Kapital	6.11	498.977.808	477.787.692
Kapital lastnikov obvladujoče družbe		470.765.036	449.910.028
- osnovni kapital		23.701.391	23.701.391
- kapitalske rezerve		53.655.516	53.892.536
- rezerve iz dobička		69.417.981	54.180.190
- presežek iz prevrednotenja		45.520.845	54.370.241
- zadržani čisti poslovni izid		269.153.671	271.086.497
- čisti poslovni izid poslovnega leta		11.313.293	-5.861.926
- prevedbeni popravek kapitala		-1.997.661	-1.458.901
Neobvladujoči deleži kapitala		28.212.772	27.877.664
Podrejene obveznosti	6.12	40.932.090	43.242.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	6.13	1.894.832.826	1.851.940.383
- prenosne premije		296.367.451	301.267.271
- matematične rezervacije		849.847.775	794.828.056
- škodne rezervacije		711.728.317	711.229.696
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije		36.889.283	44.615.360
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	6.13	376.083.063	309.823.680
Rezervacije za zaposlence	6.14	10.278.077	7.652.833
Druge rezervacije	6.15	17.797.395	15.386.715
Odložene obveznosti za davek	6.16	14.110.839	16.383.815
Druge finančne obveznosti	6.17	34.870.425	44.058.737
Obveznosti iz poslovanja	6.18	68.049.411	39.661.083
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov		23.243.104	14.677.542
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja		27.928.812	24.564.148
- obveznosti za odmerjeni davek		16.877.495	419.393
Ostale obveznosti	6.19	68.463.874	60.043.005
SKUPAJ KAPITAL IN OBVEZNOSTI		**3.024.395.808**	**2.865.980.034**

B. KONSOLIDIRAN IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

KONSOLIDIRAN IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

V EUR

	POJASNILA	LETO 2010	LETO 2009
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	7.1	946.170.224	946.344.123
- obračunane kosmate zavarovalne premije		1.013.560.225	1.022.259.614
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje		-74.371.737	-71.334.542
- sprememba prenosnih premij		6.981.736	-4.580.949
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	7.2	181.533.361	204.441.102
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH		6.332.162	18.612.653
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode		3.525.434	12.388.038
- obresti		1.353.194	2.023.937
- spremembe poštene vrednosti	7.4	187.561	655.986
- dobički od prodaje	7.5	1.261.807	1.104.227
- drugi finančni prihodki		4.166	2.440.465
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV		132.682.856	131.952.367
- obresti		83.863.954	75.647.133
- dividende		3.110.228	5.894.606
- spremembe poštene vrednosti	7.4	12.834.622	17.420.487
- dobički od prodaje	7.5	26.366.161	30.340.353
- drugi finančni prihodki		6.507.892	2.649.788
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		42.518.343	53.876.082
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	7.6	22.433.024	27.449.020
- prihodki od provizij		14.633.234	20.830.183
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov		7.799.790	6.618.837
DRUGI PRIHODKI	7.7	61.561.494	56.613.838
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	7.8	557.704.906	610.884.699
- obračunani kosmati zneski škod		588.325.459	597.203.374
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev		-30.148.316	-37.994.709
- spremembe škodnih rezervacij		-6.334.129	47.165.611
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj		5.861.892	4.510.423
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	7.9	62.450.614	92.004.461
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	7.9	66.351.880	90.122.332
ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	7.10	5.735.228	12.066.727
OBRATOVALNI STROŠKI	7.11	208.135.976	207.752.004
- stroški pridobivanja zavarovanj		132.463.862	134.822.095
- drugi obratovalni stroški		75.672.114	72.929.909
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	7.3	121.554.254	83.496.380
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH		4.683.649	8.787.215
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode		1.504.027	6.354.300
- obresti		589.645	1.824.700
- spremembe poštene vrednosti	7.4	174.093	0
- trajne oslabitve	7.3	2.387.884	0
- drugi finančni odhodki		28.000	608.215
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI		88.273.022	57.267.023
- obresti		6.531.136	4.943.275
- spremembe poštene vrednosti	7.4	12.215.391	10.946.003
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	7.5	9.414.307	14.739.247
- trajne oslabitve	7.3	48.664.399	14.415.580
- drugi finančni odhodki		11.447.789	12.222.918
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		28.597.583	17.442.142
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	7.12	61.439.998	60.486.014
DRUGI ODHODKI	7.13	85.074.981	75.954.246
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO		43.250.266	2.081.220
Odhodek za davek	7.14	-16.600.458	-8.373.562
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA		26.649.808	-6.292.342
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe		27.846.858	-4.810.683
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev		-1.197.048	-1.481.660

C. KONSOLIDIRAN IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA

KONSOLIDIRAN IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA

V EUR

		POJASNILA	LETO 2010	LETO 2009
I.	ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI		26.649.810	-6.292.342
II.	DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI		-9.683.289	-24.199.429
	1. Čisti dobički/izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	6.5	-20.471.532	-13.101.507
	Dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja		-39.298.578	18.919.663
	Prenos dobičkov/izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid		18.827.046	-32.021.170
	2. Pripadajoči čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	7.2	-483.129	2.193.297
	3. Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	7.14	9.349.361	-11.881.684
	4. Prevedbeni popravek kapitala	6.11	-538.760	-263.803
	5. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	7.14	2.460.771	-1.145.732
III.	**VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI**		16.966.521	-30.491.771
	Delež obvladujočih lastnikov		18.458.702	-20.717.160
	Delež neobvladujočih lastnikov		-1.492.181	-9.774.611

D. KONSOLIDIRAN IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA[9]

KONSOLIDIRAN IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA

LETO 2010			REZERVE IZ DOBIČKA					
	OSNOVNI KAPITAL	KAPITALSKE REZERVE	VARNOSTNA REZERVA	REZERVE ZA LASTNE DELNICE	ZAKONSKE IN STATUTARNE REZERVE	REZERVE ZA KREDITNA TVEGANJA	REZERVE ZA KATASTROFALNE ŠKODE	DRUGE REZERVE IZ DOBIČKA
ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	23.701.392	53.892.536	1.211.903	364.680	20.019.013	32.861.909	87.361	0
Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi								
Razporeditev čistega dobička v rezerve iz dobička						574.316		16.000.000
Poravnava izgube prejšnjih let					-595.396			
Oblikovanje in poraba rezerv za kreditna tveganja in katastrofalne škode			-682.105				-87.361	
Prenos čistega dobička oziroma izgube v zadržani poslovni izid								
Pripoznanje rezerv iz transakcij v Skupini		-237.022						
Drugo					28.339			
KONČNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	23.701.392	53.655.514	529.798	364.680	19.451.956	33.436.225	0	16.000.000

KONSOLIDIRAN IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA

LETO 2009			REZERVE IZ DOBIČKA					
	OSNOVNI KAPITAL	KAPITALSKE REZERVE	VARNOSTNA REZERVA	REZERVE ZA LASTNE DELNICE	ZAKONSKE IN STATUTARNE REZERVE	REZERVE ZA KREDITNA TVEGANJA	REZERVE ZA KATASTROFALNE ŠKODE	DRUGE REZERVE IZ DOBIČKA
ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	23.701.392	53.412.884	4.869.926	364.680	13.897.919	32.652.053	129.714	0
Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi								
Izplačilo (obračun) dividend								
Razporeditev čistega dobička v rezerve iz dobička			-3.658.023		6.121.094			
Poravnava izgube prejšnjih let								
Oblikovanje in poraba rezerv za kreditna tveganja in katastrofalne škode						209.856	-42.353	
Prenos čistega dobička oziroma izgube v zadržani poslovni izid								
Drugo		479.652						
KONČNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	23.701.392	53.892.536	1.211.903	364.680	20.019.013	32.861.909	87.361	0

9 Dodatna pojasnila v zvezi s kapitalom so v poglavju 6.11.

V EUR

PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	ČISTI POSLOVNI IZID	LASTNE DELNICE	PREVEDBENI POPRAVEK KAPITALA	SKUPAJ KAPITAL LASTNIKOV OBVLADUJOČE DRUŽBE	KAPITAL NEOBVLADUJOČIH DELEŽEV	SKUPAJ
54.370.241	271.086.496	-5.861.927	-364.680	-1.458.901	449.910.023	27.877.664	477.787.687
-8.849.396		27.846.858		-538.760	18.458.702	-1.492.180	16.966.522
		-16.533.563			40.753	-40.753	0
	595.396				0		0
	769.466				0		0
	-5.861.927	5.861.927			0		0
	3.100.787				2.863.765		2.863.765
	-536.547				-508.208	1.868.042	1.359.834
45.520.845	269.153.671	11.313.295	-364.680	-1.997.661	470.765.035	28.212.772	498.977.808

V EUR

PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	ČISTI POSLOVNI IZID	LASTNE DELNICE	PREVEDBENI POPRAVEK KAPITALA	SKUPAJ KAPITAL LASTNIKOV OBVLADUJOČE DRUŽBE	KAPITAL NEOBVLADUJOČIH DELEŽEV	SKUPAJ
70.010.806	276.507.159	-760.473	-364.680	-1.195.098	473.226.282	43.703.320	516.929.602
-15.642.676		-4.810.683		-263.803	-20.717.162	-9.774.611	-30.491.773
	-2.273.515				-2.273.515	-16.283	-2.289.798
	-2.388.752	-214			74.105	-74.105	0
	812.212	-808.232			3.980	-3.980	0
	42.353	-242.798			-32.942	32.942	0
	-760.473	760.473			0		0
2.111	-852.488				-370.724	-5.989.619	-6.360.343
54.370.241	271.086.496	-5.861.927	-364.680	-1.458.901	449.910.024	27.877.664	477.787.688

E. KONSOLIDIRAN IZKAZ DENARNIH TOKOV[10]

KONSOLIDIRAN IZKAZ DENARNIH TOKOV

V EUR

			POJASNILA	LETO 2010	LETO 2009
A.		DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU			
	a.	Postavke izkaza poslovnega izida		83.347.693	187.510.125
		1. Obračunane čiste zavarovalne premije v obdobju	7.1	943.572.313	952.302.582
		2. Prihodki naložb (razen finančnih prihodkov), financirani iz	7.2	97.321.632	103.022.831
		- zavarovalno-tehničnih rezervacij		85.873.869	97.615.208
		- drugih virov		11.447.763	5.407.623
		3. Drugi poslovni prihodki (razen za prevrednotenje in brez zmanjšanja rezervacij) in finančni prihodki iz poslovnih terjatev		94.388.281	87.964.174
		4. Obračunani čisti zneski škod v obdobju	7.8	-565.839.477	-562.331.768
		5. Obračunani stroški bonusov in popustov	7.10	-7.023.719	-10.728.754
		6. Čisti obratovalni stroški brez stroškov amortizacije in brez spremembe v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj	7.11	-223.122.725	-198.077.595
		7. Odhodki naložb (brez amortizacije in finančnih odhodkov), financirani iz	7.3	-80.215.840	-65.330.614
		- tehničnih virov		-65.974.172	-57.284.752
		- drugih virov		-14.241.668	-8.045.862
		8. Drugi poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevrednotovanje in brez povečanja rezervacij)	7.13	-165.401.229	-102.490.690
		9. Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih		-10.331.543	-16.820.042
	b.	Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk bilance stanja		-13.961.043	36.723.811
		1. Začetne manj končne terjatve iz zavarovalnih poslov	6.7	-45.957.161	-27.894.073
		2. Začetne manj končne terjatve iz pozavarovanj		-13.254.063	21.032.782
		3. Začetne manj končne druge terjatve iz (po)zavarovalnih poslov		-911.942	10.362.818
		4. Začetne manj končne druge terjatve in sredstva		-10.282.220	6.652.188
		5. Začetne manj končne odložene terjatve za davek		-4.525.176	-1.739.996
		6. Začetne manj končne zaloge		376.634	447.528
		7. Končni manj začetni dolgovi iz neposrednih zavarovanj	6.18	12.553.097	3.793.203
		8. Končni manj začetni dolgovi iz pozavarovanj		4.861.141	-8.633.761
		9. Končni manj začetni drugi poslovni dolgovi		27.622.054	37.483.850
		10. Končne manj začetne ostale obveznosti (razen prenosnih premij)		23.166.123	-513.166
		11. Končne manj začetne odložene obveznosti za davek	6.16	-7.609.531	-4.267.563
	c.	Izid denarnih tokov pri poslovanju	8.6	69.386.650	224.233.936
B.		DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU			
	a.	Prejemki pri naložbenju		3.830.451.648	3.088.317.991
		1. Prejemki od obresti, ki se nanašajo na naložbenje in na	6.5	82.919.195	86.154.548
		- naložbe, financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij		77.320.216	80.409.123
		- druge naložbe		5.598.979	5.745.425
		2. Prejemki od dividend in deležev iz dobička v drugih, ki se nanašajo na	6.5	4.742.245	8.321.247
		- naložbe, financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij		2.155.552	5.048.896
		- druge naložbe		2.586.693	3.272.351
		3. Prejemki od odtujitve neopredmetenih sredstev, financiranih iz	6.1	255.070	47.552
		- zavarovalno-tehničnih rezervacij		223.281	0
		- drugih virov		31.789	47.552
		4. Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev, financiranih iz	6.2	2.295.708	507.941
		- zavarovalno-tehničnih rezervacij		1.377.554	0
		- drugih virov		918.154	507.941
		5. Prejemki od odtujitve dolgoročnih finančnih naložb, financiranih iz	6.5	944.433.982	1.106.626.521
		- zavarovalno-tehničnih rezervacij		781.575.078	918.329.890
		- drugih virov		162.858.904	188.296.631
		6. Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb, financiranih iz	6.5	2.795.805.448	1.886.660.181
		- zavarovalno-tehničnih rezervacij		2.618.867.548	1.756.251.051
		- drugih virov		176.937.900	130.409.130

10 Dodatna pojasnila v zvezi z izkazom denarnih tokov so razkrita v poglavju 8.6.

KONSOLIDIRAN IZKAZ DENARNIH TOKOV - NADALJEVANJE

V EUR

		POJASNILA	LETO 2010	LETO 2009
b.	Izdatki pri naložbenju		-3.886.606.162	-3.276.635.159
1.	Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	6.1	-4.656.655	-6.163.259
2.	Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev, financiranih iz	6.2	-17.108.853	-7.224.796
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-3.260.195	-855.130
	- drugih virov		-13.848.658	-6.369.665
3.	Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb, financiranih iz	6.5	-1.226.313.687	-1.127.357.622
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-1.078.995.831	-878.501.600
	- drugih virov		-147.317.856	-248.856.021
4.	Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb, financiranih iz	6.5	-2.638.526.967	-2.135.889.483
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-2.520.295.968	-1.986.352.360
	- drugih virov		-118.230.999	-149.537.123
c.	Izid denarnih tokov pri naložbenju		-56.154.514	-188.317.168
C.	DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU			
a.	Prejemki pri financiranju		26.245.413	81.848.051
1.	Prejemki od vplačanega kapitala		0	0
2.	Prejemki od dobljenih dolgoročnih posojil in izdanih obveznic	6.12	11.330.000	39.084.440
3.	Prejemki od dobljenih kratkoročnih posojil		14.915.413	42.763.611
b.	Izdatki pri financiranju		-34.977.421	-106.147.386
1.	Izdatki za dane obresti		-2.686.525	-11.951.803
2.	Izdatki za vračila kapitala		0	0
3.	Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	6.17	-12.936.550	-18.653.366
4.	Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti		-19.346.321	-73.317.865
5.	Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku		-8.024	-2.224.352
c.	Izid denarnih tokov pri financiranju		-8.732.007	-24.299.334
Č. ZAČETNO STANJE DENARNIH SREDSTEV IN NJIHOVIH USTREZNIKOV			30.443.966	32.517.218
D1. DENARNI IZID V OBDOBJU		6.9	4.500.129	-1.624.658
D2. TEČAJNE RAZLIKE			-836.005	448.595
E. KONČNO STANJE DENARNIH SREDSTEV IN NJIHOVIH USTREZNIKOV			34.108.090	30.443.966

IV. POJASNILA H KONSOLIDIRANIM RAČUNOVODSKIM IZKAZOM

1. SPLOŠNO

1.1 OPIS DRUŽBE

Zavarovalnica Triglav, d.d., (v nadaljevanju »Zavarovalnica Triglav« ali »Zavarovalnica« ali »obvladujoča družba«) in njene odvisne in pridružene družbe predstavljajo Skupino Triglav (v nadaljevanju »Skupina«).

Zavarovalnica Triglav je delniška družba s sedežem v Republiki Sloveniji, na Miklošičevi cesti 19 v Ljubljani. Največja lastnika Zavarovalnice sta Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, ki ima v lasti 34,47 % delnic, in Slovenska odškodninska družba, d.d., ki ima v lasti 28,07 % delnic.

Glavna dejavnost Skupine je zavarovalništvo, v okviru katere Skupina ponuja široko paleto življenjskih, premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj ter pozavarovanje, poleg tega pa še finančne storitve upravljanja premoženja, servisne in druge storitve.

Uprava je odobrila izdajo konsolidiranih računovodskih izkazov dne 11. 4. 2011. Računovodski izkazi Skupine se lahko pridobijo na sedežu Zavarovalnice Triglav in na njenih spletnih straneh.

1.2 ORGANI UPRAVLJANJA IN NADZORA

Nadzorni svet

Nadzorni svet spremlja in nadzoruje vodenje in poslovanje Zavarovalnice. Skladno s Statutom ima Zavarovalnica Triglav devetčlanski Nadzorni svet (šest članov, predstavnikov delničarjev, in trije člani, predstavniki delavcev). V letu 2010 je Nadzorni svet deloval v naslednji sestavi:

- Borut Jamnik, predsednik,
- Uroš Slavinec, namestnik predsednika,
- Anton Ribnikar, član,
- Igor Mihajlovič, član,
- dr. Aljoša Valentinčič, član,
- Vladimir Uršič, član,
- Branko Gorjan, član - predstavnik delavcev,
- Boris Gabor, član - predstavnik delavcev,
- Peter Celar, član - predstavnik delavcev.

Uprava

Uprava vodi, predstavlja in zastopa Zavarovalnico samostojno in na lastno odgovornost. Nadzorni svet Zavarovalnice lahko skladno s Statutom v Upravo imenuje tri do šest članov (predsednika in pet članov). Predsednik in člani Uprave so imenovani za obdobje petih let in so lahko ponovno imenovani ali predčasno odpoklicani. Člani Uprave so:

- Matjaž Rakovec, predsednik,
- Andrej Slapar, član,
- Igor Stebernak, član,
- Vladimir Mišo Čeplak, član.

1.3 ZAPOSLENI

Na 31. 12. 2010 je bilo v Skupini 5.247 zaposlenih. Povprečno število zaposlenih v letu 2010 je bilo 5.364 (v letu 2009: 5.168). Izobrazbena struktura je prikazana v spodnji tabeli.

STOPNJA IZOBRAZBE	LETO 2010	LETO 2009
Osnovna in poklicna	1.172	1.456
Srednješolska	1.966	1.792
Višješolska	554	663
Visokošolska in univerzitetna	1.443	1.242
Magisterij in doktorat	112	84
SKUPAJ	**5.247**	**5.237**

1.4 PODLAGA ZA PRIPRAVO

Računovodski izkazi Skupine so pripravljeni na osnovi izvirnih vrednosti, razen v spodaj navedenih primerih:

- izvedeni finančni instrumenti, kjer je upoštevana poštena vrednost,
- finančna sredstva, pripoznana po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, kjer je upoštevana poštena vrednost,
- finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, kjer je upoštevana poštena vrednost in
- kapitalski instrumenti v pridružene družbe, ki so vrednoteni po kapitalski metodi.

Metode, uporabljene za merjenje poštene vrednosti, so podrobneje opisane v poglavju 2.8.

Pri pripravi izkaza finančnega položaja se posamezne postavke sredstev in obveznosti razvrstijo po skupinah, in sicer glede na njihovo naravo in v vrstnem redu njihove udenarljivosti oziroma zapadlosti v plačilo. V dodatnih razkritjih so predstavljena kratkoročna in nekratkoročna sredstva ter kratkoročne in nekratkoročne obveznosti kot ločene postavke, odvisno od tega, ali se pričakuje, da bodo plačane ali poravnane v največ dvanajstih mesecih po datumu izkaza finančnega položaja (kratkoročne) ali več kot v dvanajstih mesecih po datumu izkaza finančnega položaja (nekratkoročne).

Finančna sredstva in obveznosti so v izkazu finančnega položaja pobotani samo v primeru, ko za to obstaja pravna pravica in namen neto poravnave ali istočasna realizacija sredstva ter poravnava obveznosti. Prihodki in odhodki niso pobotani v izkazu poslovnega izida, razen če tako določajo standardi in pojasnila, ali pa je podrobno opredeljeno v računovodskih politikah Skupine.

Konsolidirano letno poročilo sprejme Uprava, potrdi pa ga Nadzorni svet. V kolikor Nadzorni svet ne potrdi letnega poročila, ga obravnava Skupščina delničarjev. O delitvi bilančnih dobičkov posameznih družb v Skupini odločajo Skupščine delničarjev teh družb.

1.5 SPREMEMBA RAČUNOVODSKE OCENE

V letu 2010 se je spremenila računovodska ocena v zvezi z izračunom matematičnih rezervacij.

Pri višini maksimalne obrestne mere se je pri izračunu upoštevala maksimalna obrestna mera v višini 3,8%, medtem ko je v predhodnem letu le-ta znašala 4,0 %. Sprememba maksimalne obrestne mere je vplivala na povečanje matematične rezervacije in posledično na znižanje poslovnega izida Skupine v letu 2010 za 13,6 mio EUR.

1.6 IZJAVA O SKLADNOSTI

Konsolidirani računovodski izkazi so sestavljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija (v nadaljevanju »MSRP«). Zavarovalnica Triglav, kot obvladujoča družba Skupine Triglav, je pripravila tudi posamične računovodske izkaze v skladu z MSRP, ki so objavljeni v ločenem dokumentu in so na voljo na sedežu družbe.

1.7 KONSOLIDACIJA IN SKUPINA TRIGLAV

Odvisne družbe, kjer ima Skupina neposredno ali posredno več kot polovico glasovalnih pravic ali ima kako drugače moč izvajati kontrolo nad njihovim poslovanjem, so v konsolidirane računovodske izkaze vključene po metodi popolne konsolidacije. Odvisna družba je popolno konsolidirana od dneva pridobitve kontrole in je izključena iz konsolidacije z datumom izgube kontrole. V postopkih konsolidacije so izločene vse medsebojne terjatve in obveznosti med družbami Skupine, prav tako pa so izločeni tudi prihodki, odhodki in dividende ter dobički in izgube, ki so ustvarjeni znotraj Skupine.

Odvisne družbe uporabljajo pri pripravi računovodskih izkazov v pretežni meri enake računovodske usmeritve kot Zavarovalnica. V primerih, ko njihove računovodske usmeritve odstopajo od usmeritev Zavarovalnice, so narejeni preračuni oziroma prilagoditve na računovodske usmeritve matične družbe. Neobvladujoči deleži so v konsolidiranem izkazu finančnega položaja prikazani v okviru kapitala ločeno od lastniškega kapitala lastnikov obvladujoče družbe. V izkazu sprememb lastniškega kapitala in izkazu poslovnega izida je posebej prikazan tudi čisti poslovni izid neobvladujočih lastnikov.

V letu 2010 je Zavarovalnica spremenila lastniške deleže v kapitalu naslednjih odvisnih družb:

Triglav INT, holdinška družba, d.d.
Dne 15. 11. 2010 je Zavarovalnica ustanovila novo odvisno družbo, v kateri ima 100 % kapitalski delež. Osnovni kapital družbe znaša 50.000 EUR. Družba je bila ustanovljena kot holdinška družba, z namenom prenosa lastniških deležev v tujih zavarovalnih družbah z Zavarovalnice Triglav na Triglav INT. Na ta način bo poslovodstvu matične družbe omogočeno učinkovitejše upravljanje Skupine.

Triglav Krajina Kopaonik, a.d.
Dokapitalizacija se je izvršila z vplačilom 2.774 delnic po nominalni vrednosti 2.000 BAM, kar znaša skupno 5.548.000 BAM oziroma 2.505.369 EUR. Delež Zavarovalnice se je z dokapitalizacijo, izvršeno zaradi kapitalske neustreznosti družbe, povečal z 98,72 % na 99,86 %. Pred dokapitalizacijo se je celoten osnovni kapital v višini 10.800.000 BAM zmanjšal zaradi pokrivanja izgube iz preteklih let. V konsolidiranih računovodskih izkazih dokapitalizacija nima učinka na izkaz poslovnega izida oziroma lastniški kapital obvladujoče družbe.

Triglav Kopaonik, a.d.o.
Družba je razporedila zadržani čisti poslovni izid v višini 15.868.798 RSD (192.841 EUR) in druge rezerve iz dobička v višini 2.980.162 RSD (37.742 EUR) v osnovni kapital in tako povečala nominalno vrednost delnice s 680 RSD na 700 RSD. Nato se je izvršila še dokapitalizacija z vplačilom Zavarovalnice v višini 967.911 EUR. Izdanih je bilo 146.362 delnic po nominalni vrednosti 700 RSD. V konsolidiranih računovodskih izkazih je bil pripoznan družbeni kapital, ki znaša po dokapitalizaciji 5,5 %. Na dan 31. 12. 2010 je znašal neobvladujoči delež v tej družbi 477.040 EUR. V konsolidiranih računovodskih izkazih dokapitalizacija nima učinka na izkaz poslovnega izida oziroma lastniški kapital obvladujoče družbe, razen pripoznanja neobvladujočega deleža.

Triglav Osiguranje, d.d.
Triglav Osiguranje je zaradi pokrivanja izgube v preteklih letih zmanjšal osnovni kapital za 124.788.000 HRK in izvršil umik lastnih delnic v višini 481.000 HRK, kar skupno predstavlja 16.994.927 EUR. Nominalna vrednost delnice se je znižala s 6.500 HRK na 2.500 HRK. Zavarovalnica je nato izvršila dokapitalizacijo z vplačilom 51.410.000 HRK (6.974.630 EUR) - z izdajo 20.564 delnic po vrednosti 2.500 HRK. Z dokapitalizacijo se je delež Zavarovalnice povečal z 99,32 % na 99,59 %. V konsolidiranih računovodskih izkazih dokapitalizacija nima učinka na izkaz poslovnega izida oziroma lastniški kapital obvladujoče družbe.

Triglav Naložbe, d.d.
V letu 2010 je bil izvršen dokup 132.230 delnic, tako da se je delež Zavarovalnice v družbi Triglav Naložbe, d.d., povečal z 79,94 % na 80,34 %. Nakupna vrednost 0,40 % deleža je znašala 174.639 EUR. Razlika med zneskom, za katerega se prilagodijo neobvladujoči deleži in prejeto nadomestilo v višini 136.971 EUR, se pripozna neposredno v lastniškem kapitalu (kapitalske rezerve).

Poleg tega dokupa delnic je Zavarovalnica izvedla še dokapitalizacijo omenjene družbe s stvarnimi vložki. Za potrebe dokapitalizacije so bile kot stvarni vložki z Zavarovalnice Triglav na družbo Triglav Naložbe prenesene naslednje naložbe v kapitalske deleže:

	V EUR
NALOŽBE V KAPITALSKE DELEŽE	
Avrigo, d.d.	2.908.570
Cimos, d.d.	210.307
Elektro Primorska, d.d.	573.478
Goriške opekarne, d.d.	196.233
Intercement, d.d.	23.500.000
Rimske terme, d.d.	1.370.000
Elan skupina, d.d.	1.380.000
Golf Arboretum, d.o.o.	1.366.000
SKUPAJ	**31.504.588**

Za navedeno dokapitalizacijo je bilo na novo izdanih 19.939.612 delnic. Celoten vložek je bil izveden s strani Zavarovalnice Triglav. S tem se je njen delež v obravnavani družbi povečal na 92,42 %. V konsolidiranih računovodskih izkazih so se naložbe v pridružene družbe, s katerimi je Zavarovalnica dokapitalizirala Triglav Naložbe, preračunale po kapitalski metodi. Ostale naložbe, s katerimi je Zavarovalnica dokapitalizirala Triglav Naložbe, so bile v konsolidiranih računovodskih izkazih pripoznane po ocenjeni vrednosti.

Lovćen Osiguranje, a.d.
V letu 2010 je Zavarovalnica pridobila s pripojitvijo družbe SPCP, poslovanje z nepremičninami, d.d., v okviru njenih naložb tudi 4.950 delnic Lovćen

Osiguranje, a.d., in povečala svoj delež za 2,44 %. Razlika med knjigovodsko vrednostjo neobvladujočega deleža in pošteno vrednostjo nadomestila v višini 100.051 EUR je pripoznano neposredno v lastniškem kapitalu kot zmanjšanje kapitalskih rezerv.

Zavarovalnica je v letu 2010 zaradi kapitalske neustreznosti izvedla dokapitalizacijo v višini 6.500.000 EUR z izdajo novih 125.000 delnic. Delež Zavarovalnice v tej odvisni družbi se je povečal z 91,84 % na 94,95 %.

Triglav Netherlands, b.v.
V letu 2010 je Zavarovalnica likvidirala to družbo in postala lastnica njenega celotnega premoženja, katerega poštena vrednost je bila ocenjena v višini 2.451.638 EUR, medtem ko je knjigovodska vrednost naložbe znašala 2.076.700 EUR. V konsolidiranih računovodskih izkazih so bila odpravljena vsa pripoznana sredstva in obveznosti po knjigovodski vrednosti na dan izgube obvladovanja. Učinek na konsolidirani poslovni izid predstavlja dobiček v višini 5.612 EUR.

SPCP, poslovanje z nepremičninami, d.d.
V letu 2010 je Zavarovalnica likvidirala tudi to družbo, ki pa zaradi svoje nepomembnosti ni imela vpliva na konsolidirane računovodske izkaze.

V konsolidirane računovodske izkaze so po metodi popolne konsolidacije vključene družbe, navedene pod zaporednimi številkami od 1 do 26. Družbe z zaporednimi številkami od 27 do 32 niso vključene po metodi popolne konsolidacije, ker za Skupino niso pomembne. Družbe s številkami od 33 do 38 pa so bile v letu 2010 izključene iz konsolidacije.

V EUR

	NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPNJA (V %)	DEJAVNOST	DELEŽ V KAPITALU (V %)		DELEŽ V GLASOVALNIH PRAVIC (V %)		VREDNOST KAPITALA NA 31. 12.	
					2010	2009	2010	2009	2010	2009
1	Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.	Miklošičeva 19, Ljubljana, Slovenija	20	Pozavarovanje	87,00	87,00	87,00	87,00	36.039.556	31.370.343
2	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	Pristaniška 10, Koper, Slovenija	20	Zavarovanje	99,51	99,51	99,51	99,51	5.507.322	7.079.618
3	Triglav Osiguranje, d.d.	Antuna Heinza 4, Zagreb, Hrvaška	20	Zavarovanje	99,59	99,32	99,59	99,68	15.721.394	7.952.051
4	Triglav BH Osiguranje, d.d.	Dolina br. 2, Sarajevo, BiH	10	Zavarovanje	68,94	68,94	78,71	78,71	18.066.605	15.732.705
5	Triglav Pojišťovna, a.s.	Novobranska 1, Brno, Češka republika	20	Zavarovanje	100,00	100,00	100,00	100,00	8.692.989	8.493.861
6	Lovćen Osiguranje, a.d.	Slobode 13a, Podgorica, Črna gora	9	Zavarovanje	91,84	91,83	91,84	50,68	7.039.417	7.887.289
7	Triglav Kopaonik, a.d.o	Kralja Petra 28, Beograd, Srbija	10	Zavarovanje	94,49	99,99	94,49	99,99	5.781.112	7.887.199
8	Triglav penzijski fondovi, a.d.	Kralja Petra 45, Beograd, Srbija	10	Upravljanje s skladi	99,10	99,10	99,10	99,10	1.071.279	1.370.971
9	Triglav Krajina Kopaonik, a.d.	Trg srpskih junaka 4, Banja Luka, BiH	10	Zavarovanje	99,86	98,72	99,86	98,72	2.842.293	335.240
10	Vardar Osiguruvanje, a.d.	Gradski zid, blok br. 8, Skopje, Makedonija	10	Zavarovanje	70,36	70,36	70,36	70,36	8.501.502	8.206.858
11	Triglav DZU, d.o.o.	Slovenska 54, Ljubljana, Slovenija	20	Upravljanje naložb	67,50	67,50	96,43	96,43	26.692.554	23.419.266
12	AS Triglav, d.o.o.	Verovškova 60b, Ljubljana, Slovenija	20	Vzdrževanje in popravila motornih vozil	100,00	100,00	100,00	100,00	-2.999	33.571
13	TRI-PRO, d.o.o.	Ljubljanska 86, Domžale, Slovenija	20	Zavarovalno zastopanje	100,00	100,00	100,00	100,00	383.436	332.874
14	Triglav INT, d.d.	Miklošičeva 19, Ljubljana, Slovenija	20	Dejavnost holdingov	100,00	-	100,00	-	47.114	0
15	Triglav nepremičnine, d.d.	Verovškova 60c, Ljubljana, Slovenija	20	Upravljanje nepremičnin	100,00	100,00	100,00	100,00	723.095	706.153
16	Triglav Naložbe, d.d.	Slovenska 54, Ljubljana, Slovenija	20	Dejavnost holdingov	92,42	79,94	92,42	79,94	39.139.812	19.516.193
17	Slovenijales, d.d.	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	20	Trgovina	61,74	61,74	61,74	61,74	36.803.865	40.650.497
18	Golf Arboretum, d.o.o.	Volčji potok 3a, Radomlje, Slovenija	20	Obratovanje športnih objektov	74,02	80,10	74,02	80,10	837.433	864.423
19	Gradis IPGI, d.d.	Industrijska 2, Ljubljana, Slovenija	20	Gradbeništvo	83,48	79,41	83,48	79,41	-2.486.622	-3.222.049
20	Slovenijales trgovina, d.o.o.	Plemljeva 8, 1210 Ljubljana, Slovenija	20	Trgovina	61,74	61,74	61,74	61,74	655.832	1.870.975
21	TRI-PRO BH, d.o.o.	Topal Osman Paše 30, Sarajevo, BiH	10	Zavarovalno zastopanje	89,57	89,57	89,57	89,57	-138.500	-143.199
22	Autocentar BH, d.o.o.	Topal Osman Paše BB, Sarajevo, BiH	10	Trženje avtomobilov	68,94	68,94	78,71	78,71	1.281.514	828.903
23	Unis automobili i dijelovi, d.o.o.	M. EF. Pandže Br.13, Sarajevo, BiH	10	Trženje avtomobilov	64,42	54,90	64,42	62,68	689.414	688.789
24	Sarajevostan, d.d.	Kolodvorska 12, Sarajevo, BiH	10	Upravljanje nepremičnin	38,43	38,43	43,88	43,88	3.201.653	3.134.147
25	Lovćen Auto, a.d.o.	Bul. 13. jula b.b., Nikšić, Črna gora	10	Vzdrževanje in popravila motornih vozil	91,84	91,83	91,84	91,83	1.026.538	185.678
26	Lovćen životna osiguranja, a.d.	Novaka Miloševa br.6, Podgorica, Črna gora	10	Zavarovanje	91,84	-	91,84	-	1.280.000	0
27	PROF-IN, d.o.o.	Podgraj 15, Sarajevo, BiH	10	Upravljanje fondov	42,21	42,21	60,31	60,31	1.426.440	863.526
28	Polara Invest, d.d.	Veselina Masleše 1, Banja Luka, BiH	10	Upravljanje naložb	68,08	47,66	68,08	68,08	1.147.359	1.108.023
29	Zdravstveni center morje, d.o.o.	Ljubljanska 6/a, Koper, Slovenija	20	Zdravstvene storitve	69,50	69,50	69,50	69,50	54.980	75.815
30	Hotel Grad Podvin, d.d.	Mošnje 1, Radovljica, Slovenija	20	Turizem	98,98	98,98	98,98	98,98	1.180.586	1.461.008
31	PHSC Štemarje, d.o.o.	Kapucinski trg 9, Škofja Loka, Slovenija	20	Upravljanje z nepremičninami	97,27	73,52	97,27	73,52	948.740	1.515.658

V EUR

	NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPNJA (V %)	DEJAVNOST	DELEŽ V KAPITALU (V %)		DELEŽ V GLASOVALNIH PRAVIC (V %)		VREDNOST KAPITALA NA 31. 12.	
					2010	2009	2010	2009	2010	2009
32	THP Krona, d.o.o.	Mestni trg 32, Škofja Loka, Slovenija	20	Upravljanje z nepremičninami	97,27	73,52	97,27	73,52	509.874	560.710
33	Tilmont Podgorica, d.o.o.	Rimski trg 63, Podgorica, Črna gora	9	Trženje medicinskih proizvodov in sredstev	-	63,94	-	63,94	Ni podatka	Ni podatka
34	Triglav Netherlands, b.v.	Koningslaan 14, Amsterdam, Nizozemska	33,6- 52	Finančno posredništvo	-	100,00	-	100,00	0	2.076.700
35	Lesnina LGM, d.o.o.	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	20	Proizvodnja in trgovina	-	61,74	-	61,74	0	2.486.984
36	Slovenijales bivanje, d.o.o.	Dunajska 22, Ljubljana, Slovenija	20	Trgovina	-	61,74	-	61,74	0	-671.600
37	Triglav, Zdravstvena dejavnost, d.o.o.	Pristaniška 10, Koper, Slovenija	20	Zdravstvene storitve	-	99,51	-	99,51	0	-32.356
38	SPCP, poslovanje z nepremičninami, d.d.	Cankarjeva 1, Ljubljana, Slovenija	20	Upravljanje z nepremičninami	-	100,00	-	100,00	0	2.060.713

2. POMEMBNE RAČUNOVODSKE USMERITVE

2.1 UPORABA OCEN IN PRESOJ

Priprava konsolidiranih računovodskih izkazov v skladu z MSRP zahteva uporabo ocen in predpostavk, ki vplivajo na vrednost poročanih sredstev in obveznosti na datum poročanja ter na višino prihodkov in odhodkov v poročevalskem obdobju. Čeprav so uporabljene ocene zasnovane na najboljšem poznavanju tekočih dogodkov in aktivnosti, se lahko dejanski rezultati razlikujejo od ocen.

Ocene in navedene predpostavke se redno pregledujejo. Popravki računovodskih ocen se pripoznajo v obdobju, za katerega se ocene popravijo, ter za vsa prihodnja obdobja, na katera popravek vpliva.

Podatki o pomembnih ocenah negotovosti in odločilnih presojah, ki jih je poslovodstvo uporabilo pri pripravi računovodskih izkazov, so:

- Zavarovalno-tehnične rezervacije: rezervacije so izračunane na osnovi zavarovalnih pogodb in na osnovi razvoja škodnih dogodkov v preteklosti ter pričakovanega razvoja v prihodnosti. Računovodske usmeritve so prikazane v poglavju 2.19, glavne predpostavke v poglavju 3, analiza gibanja teh rezervacij pa v poglavju 6.13. Prikazan je tudi izračun zadostnosti škodnih rezervacij na dan 31. 12. 2010.
- Izračun poštene vrednosti finančnih sredstev in oslabitve finančnih sredstev: poštena vrednost finančnih sredstev, katerih cene ni mogoče ugotoviti na delujočem kapitalskem trgu, je ocenjena na osnovi več predpostavk. Potencialne spremembe teh predpostavk se odražajo v višini, lahko pa tudi v oslabitvah teh sredstev. Zaradi finančne krize je pri ocenjevanju poštene vrednosti ta negotovost še povečana. Računovodske usmeritve so prikazane v poglavjih 2.7, 2.8 in 2.9. Parametri in predpostavke za vrednotenje netržnih finančnih sredstev so predstavljeni v poglavju 3.5. Vrednosti posameznih vrst sredstev so razkrite v poglavju 6.5.

2.2 FUNKCIJSKA IN PREDSTAVITVENA VALUTA

Postavke, prikazane v ločenih računovodskih izkazih družb v Skupini, se merijo v valuti izvirnega gospodarskega okolja, v katerem družba posluje. Konsolidirani računovodski izkazi so predstavljeni v evrih, ki je predstavitvena valuta Skupine.

V računovodskih izkazih posameznih družb se tečajne razlike, ki izvirajo iz spremembe odplačne vrednosti monetarnih postavk v tuji valuti, razvrščenih v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike, ki nastajajo pri nedenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih instrumentov, vrednotenih po pošteni vrednosti preko izkaza poslovnega izida, se prikažejo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike pri nedenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se prikažejo v presežku iz prevrednotenja skupaj z učinkom vrednotenja po pošteni vrednosti v drugem vseobsegajočem donosu.

Prevajanje računovodskih izkazov družb v Skupini, katerih funkcijska valuta je različna od predstavitvene valute, se pretvori v predstavitveno valuto na sledeč način:

- sredstva in obveznosti se pretvorijo po končnem tečaju na datum izkaza finančnega položaja,
- prihodki, odhodki in stroški se pretvorijo po povprečnem tečaju.

Za konsolidacijo kapitalskih postavk se uporablja zgodovinski tečaj. Vse razlike, ki nastanejo zaradi uporabe tega tečaja, se izkažejo v ločeni kapitalski postavki - prevedbeni popravek kapitala.

2.3 NEOPREDMETENA SREDSTVA

Neopredmetena sredstva so vrednotena po metodi nabavne vrednosti. Vrednosti teh sredstev so izkazane v višini nabavne vrednosti, zmanjšane za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve.

Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja.

	LETNA STOPNJA
Računalniški programi	20,0 %
Druge materialne pravice	1,0 % - 20,0 %

Dobo amortiziranja in metodo amortiziranja za neopredmeteno sredstvo s končno dobo koristnosti se pregleda najmanj konec vsakega poslovnega leta. Če se pričakovana doba koristnosti sredstva razlikuje od prejšnjih ocen, se ustrezno spremeni doba amortiziranja.

Neopredmetena sredstva z neomejeno dobo koristnosti se ne amortizirajo, se pa za ta sredstva opravijo testi oslabitve enkrat letno. Oslabitev teh sredstev se izvaja v primeru, če knjigovodska vrednost presega njihovo nadomestljivo vrednost.

Ob pridobitvi naložbe v odvisno ali pridruženo družbo se ugotovi razlika med pošteno vrednostjo pripadajočega čistega premoženja in pošteno vrednostjo danega nadomestila. Če dano nadomestilo presega pošteno vrednost pripadajočega čistega premoženja odvisne družbe, nastane dobro ime.

V neopredmetena sredstva, ki sodijo v okvir MSRP 4, so vključena tudi sredstva, ki so pripoznana pri poslovnih združitvah kot:

- pogodbene pravice iz zavarovalnih pogodb, prevzetih v poslovni združitvi, ki se smatrajo kot neopredmetena sredstva z nedoločljivo življenjsko dobo (seznam zavarovancev);
- vrednost, ki izhaja iz zavarovalnih pogodb, kot razlika med pošteno vrednostjo in dejansko obračunano vrednostjo v skladu z računovodskimi usmeritvami (vrednost pridobljenega posla). Po začetnem pripoznanju je merjenje teh sredstev povezano z merjenjem zavarovalnih obveznosti (škodnih rezervacij).

Neopredmetena sredstva vključujejo odložene stroške pridobivanja premoženjskih zavarovanj, ki so izračunani v odvisnosti od rezervacije za prenosne premije.

Odloženi stroški pridobivanja življenjskih zavarovanj so upoštevani pri izračunu matematične rezervacije z uporabo Zillmerjeve metode. Negativne rezervacije, ki so posledica uporabe te metode, se ne kapitalizirajo. Spremembe teh stroškov so vključene v spremembe matematičnih rezervacij.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami neopredmetenih sredstev so opisane v poglavju 2.15.

2.4 OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Opredmetena osnovna sredstva so vrednotena po modelu nabavne vrednosti. V nabavno vrednost so všteti nakupna cena in vsi stroški usposobitve sredstva za nameravano uporabo.

Po začetnem pripoznanju so osnovna sredstva merjena po nabavni vrednosti, zmanjšani za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo

zaradi oslabitve. Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so navedene v nadaljevanju.

	LETNA STOPNJA
Gradbeni objekti	1,5 % - 5,0 %
Transportna sredstva	12,5 %
Računalniki in računalniška oprema	50,0 %
Pisarniško in drugo pohištvo	10,0 % - 20,0 %
Ostala oprema	6,7 % - 25,0 %

Sredstva se začnejo amortizirati, ko so na voljo za uporabo. Amortizacija posameznega obdobja je izkazana v izkazu poslovnega izida. Osnovno sredstvo se preneha amortizirati, ko se odpravi njegovo pripoznanje.

Preostalo vrednost in dobo koristnosti sredstva se pregleduje na datum poročanja in ustrezno prilagodi, v kolikor so pričakovanja drugačna od prejšnjih ocen.

Dobički ali izgube, ki nastanejo ob odtujitvi posameznega opredmetenega osnovnega sredstva, se določijo glede na razliko med čistim donosom ob odtujitvi in knjigovodsko vrednostjo sredstva ter vplivajo na poslovni izid.

Stroški vzdrževanja in popravil se pripoznajo v izkazu poslovnega izida v obdobju, ko nastanejo. Nadaljnja vlaganja, ki povečujejo prihodnje gospodarske koristi, povečujejo vrednost opredmetenih osnovnih sredstev.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami opredmetenih osnovnih sredstev so opisane v poglavju 2.15.

2.5 NALOŽBENE NEPREMIČNINE

Naložbene nepremičnine so zemljišča in zgradbe v lasti ali finančnem najemu, oddane v poslovni najem. Nepremičnina je opredeljena kot naložbena, v kolikor se v njej ne opravlja dejavnosti oziroma uporablja samo nepomembni del zgradbe.

Naložbene nepremičnine so vrednotene po modelu nabavne vrednosti. Nabavna vrednost vključuje tudi stroške za pridobitev sredstva. Po začetnem pripoznanju so naložbene nepremičnine merjene po nabavni vrednosti, zmanjšani za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve.

Način amortiziranja in oslabitev teh sredstev je enak kot pri opredmetenih osnovnih sredstvih in je opisan v poglavju 2.4.

Poštene vrednosti za namen razkrivanja so določene na podlagi cenitev pooblaščenih ocenjevalcev vrednosti nepremičnin.

Vsi prihodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo izključno na najemnine in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi prihodki«. Odhodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo na amortizacijo in stroške vzdrževanja naložbenih nepremičnin in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi odhodki«.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami naložbenih nepremičnin so opisane v poglavju 2.15.

2.6 NALOŽBE V PRIDRUŽENE DRUŽBE

Pridružene družbe so tiste, kjer ima Skupina pomemben vpliv. Naložbe v kapitalske instrumente pridruženih družb (delnice, deleži) se v konsolidiranih računovodskih izkazih obračunavajo po kapitalski metodi. Pripadajoči delež v poslovnem izidu pridružene družbe se pripozna v konsolidiranem poslovnem izidu, delež sprememb v drugem vseobsegajočem donosu pridružene družbe pa se pripozna v drugem vseobsegajočem donosu Skupine.

2.7 FINANČNA SREDSTVA (RAZEN TERJATEV IZ POSLOVANJA IN DENARNIH SREDSTEV)

Finančna sredstva se razvrstijo v naslednje skupine finančnih sredstev: finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, finančna sredstva v posesti do zapadlosti v plačilo, posojila in terjatve, finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo. Razvrstitev je odvisna od prvotnega namena nakupa naložbe. Poslovodstvo se pri začetnem pripoznanju odloča o razvrstitvi naložb.

Finančna sredstva se ob začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti. Začetni pripoznani vrednosti se prištejejo še stroški posla (nadomestila in odpravnine, plačane zastopnikom, svetovalcem, borznim posrednikom, dajatve borzi in druge davščine, povezane s prenosom), ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva. To ne velja za finančna sredstva, ki so uvrščena v skupino sredstev, izmerjenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Pri nakupu oziroma prodaji finančnega sredstva se upošteva datum trgovanja, razen za posojila in terjatve, pri katerih se upošteva datum poravnave.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo

Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva so tista neizpeljana finančna sredstva, ki so označena kot razpoložljiva za prodajo, ali pa niso uvrščena kot posojila in terjatve, finančne naložbe v posesti do zapadlosti ali finančna sredstva po pošteni vrednosti preko poslovnega izida.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se po začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti, brez odštetja stroškov posla, ki se utegnejo pojaviti ob prodaji ali drugačni odtujitvi. V primeru finančnih instrumentov, ki ne kotirajo na borzi, se poštena vrednost izmeri na osnovi zadnjih transakcijskih cen (uradni ceniki za odkup vrednostnih papirjev različnih borzno-posredniških družb ali bank) ali po modelu vrednotenja (diskontiranje pričakovanih denarnih tokov). V primeru kapitalskih instrumentov, za katere ni objavljena cena na delujočem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti, se izmerijo po nabavni vrednosti.

Spremembe poštene vrednosti se pripoznajo neposredno v drugem vseobsegajočem donosu kot povečanje (dobiček) ali zmanjšanje (izguba) presežka iz prevrednotenja, razen v primeru oslabitve naložb ter tečajnih razlik pri denarnih postavkah, kot so dolžniški vrednostni papirji, ki se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Pri odpravi pripoznanja sredstev, razpoložljivih za prodajo, se nabrana izguba ali dobiček, ki je bil predhodno pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu, prenese v izkaz poslovnega izida.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili in določeno zapadlostjo v plačilo, ki jih Skupina nedvoumno namerava in zmore posedovati do zapadlosti.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti se izmerijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za izgube iz oslabitve.

Poštena vrednost določenega vrednostnega papirja iz te skupine je lahko začasno manjša od njegove knjigovodske vrednosti, ne da bi to povzročilo oslabitev naložbe, razen v primeru tveganja sprememb finančnega položaja izdajatelja.

Finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida

Ta kategorija vključuje dve skupini: finančne instrumente v posesti za trgovanje in finančne instrumente, izmerjene po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida.

Finančno sredstvo je razvrščeno v to skupino, če je v osnovi pridobljeno z namenom nadaljnje prodaje v kratkem roku, če je del portfelja finančnih instrumentov, namenjenega kratkoročnemu ustvarjanju dobičkov, ali če se je za to klasifikacijo odločilo poslovodstvo. Izvedeni finančni instrumenti so vedno razvrščeni v skupino finančnih instrumentov v posesti za trgovanje.

Finančno sredstvo po pošteni vrednosti preko poslovnega izida je sredstvo, ki:

- je v posesti v kritnih skladih[11] zavarovalnic z namenom pokrivanja obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, vezane na spremembo poštene vrednosti teh sredstev (ta razvrstitev odpravlja ali zmanjša neusklajenost, ki bi izhajala iz merjenja sredstev in obveznosti ali pripoznavanja dobičkov in izgub na različnih podlagah) ali
- se upravlja in katerega uspešnost se meri na podlagi poštene vrednosti v skladu z naložbeno strategijo Skupine.

Po začetnem pripoznanju so sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti skozi poslovni izid, razen izvedeni finančni instrumenti, s katerimi se ne trguje, in finančna sredstva, ki ne kotirajo na borzi, izmerjena po pošteni vrednosti na podlagi objavljenih cen na delujočem trgu.

Dobički in izgube, ki izhajajo iz spremembe poštene vrednosti, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

V kategorijo finančnih sredstev, izmerjenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, so vključena tudi finančna sredstva, ki imajo vgrajen izveden finančni instrument. Ta se vrednotijo po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Posojila in terjatve

Posojila in terjatve (razen terjatve iz poslovanja) so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili, ki ne kotirajo na delujočem trgu.

Posojila in terjatve se ob začetnem pripoznanju izmerijo po izvirni vrednosti, kasneje pa po odplačni vrednosti po metodi efektivnih obresti. Oslabitev posojil in terjatev se pripozna, če obstajajo nepristranski dokazi, da Zavarovalnica ne bo dobila poplačanih terjatev skladno s pogodbenimi določili.

Izvedeni finančni instrumenti

Izvedeni finančni instrumenti se po začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Tržna vrednost se določi na osnovi objavljene cene na delujočem trgu vrednostnih papirjev, če le-ta ni znana, pa se poštena vrednost oceni na osnovi zadnjih transakcijskih cen ali po modelu vrednotenja (diskontiranje pričakovanih denarnih tokov, Black-Scholesov model vrednotenja opcij). V okviru izvedenih finančnih instrumentov so prikazani finančni instrumenti za varovanje denarnih tokov pred tveganjem spremembe obrestne mere, za varovanje denarnih tokov posameznih finančnih instrumentov in drugih postavk. Vsi dokazani dobički ali dokazane izgube iz spremembe poštene vrednosti se pripoznajo v poslovnem izidu prek finančnih prihodkov in odhodkov.

11 Kritni skladi so sredstva zavarovancev, ki izhajajo iz klasičnih življenjskih zavarovanj, prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj in zavarovanj, kjer zavarovanci prevzemajo naložbeno tveganje.

2.8 POŠTENE VREDNOSTI FINANČNIH SREDSTEV

Poštena vrednost finančnih instrumentov, s katerimi se trguje na organiziranih finančnih trgih, se določa na podlagi objavljenih cen na datum poročanja. Če cena ni na razpolago, se kot referenčna cena uporabi ponujena cena borznih posrednikov.

Če za finančni instrument ni delujočega trga, se ugotovi pošteno vrednost z uporabo metode vrednotenja. Le-te obsegajo uporabo zadnjega posla med obveščenima in voljnima strankama, če so na voljo, primerjavo s trenutno pošteno vrednostjo drugega instrumenta, ki ima podobne bistvene značilnosti, proučitev diskontiranih denarnih tokov in modele za določanje cen opcij. Če obstaja metoda vrednotenja, ki jo udeleženci na trgu običajno uporabljajo za določanje cene instrumenta, in je ta metoda dokazala zanesljivost pri oceni cen, dobljenih pri dejanskih tržnih poslih, uporabi Skupina to metodo.

Pri metodi diskontiranega denarnega toka se uporabi s strani poslovodstva ocenjene bodoče denarne tokove in diskontne stopnje, ki odražajo obrestne mere za primerljive instrumente.

Če poštene vrednosti ni mogoče izmeriti, se finančni instrumenti vrednotijo po nabavni vrednosti (plačani ali prejeti znesek), povečani za vse stroške, ki so nastali zaradi te transakcije.

Za potrebe razkrivanja vrednosti finančnih sredstev, ki so vrednotena po pošteni vrednosti, je bila uporabljena naslednja nivojska hierarhija cen:

- Nivo 1: vrednotenje na podlagi tržnih cen, pridobljenih na delujočem trgu za identična sredstva (borzne in generične cene, pridobljene v Bloomberg sistemu).
- Nivo 2: vrednotenje z uporabo primerljivih tržnih podatkov (razen kotirajočih cen identičnih sredstev), pridobljenih posredno ali neposredno za identično ali podobno sredstvo.
- Nivo 3: vrednotenje na podlagi modelov vrednotenja z uporabo pretežno netržnih podatkov (»unobservable market inputs«).

2.9 ODPRAVA PRIPOZNANJA FINANČNIH SREDSTEV

Pripoznanje finančnega sredstva se odpravi, ko:

- pogodbene pravice do denarnih tokov iz finančnega sredstva potečejo;
- Skupina obdrži pogodbene pravice do prejema denarnih tokov iz finančnega sredstva, prevzame pa pogodbeno obvezo za plačilo denarnih tokov enemu ali več prejemnikov po dogovoru;
- Skupina prenese pogodbene pravice do prejema denarnih tokov iz finančnega sredstva in:
  - je prenesla vsa tveganja in koristi, ki izhajajo iz tega sredstva, ali pa
  - ni zadržala ali prenesla tveganj in koristi, ki izhajajo iz finančnega sredstva, je pa predala nadzor nad sredstvom.

2.10 ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESEN POZAVAROVATELJEM

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem, predstavlja sredstva, ki izhajajo iz pozavarovalnih pogodb.

Zneski omenjenih sredstev so določeni na podlagi vrednosti ocenjenih škod oziroma škodnih rezervacij za pozavarovane škode v skladu s pozavarovalnimi pogodbami, ob upoštevanju deležev v prenosnih premijah.

Pripoznanje pozavarovalnih sredstev se odpravi, ko prenehajo veljati pravice iz pozavarovalne pogodbe oziroma se te prenesejo na tretjo osebo.

2.11 TERJATVE IZ POSLOVANJA

Terjatve iz zavarovalnih poslov se pripoznajo, ko se zavarovalne premije zaračunajo zavarovancem. Terjatve iz aktivnega pozavarovanja se pripoznajo na osnovi ocen in obračunov na podlagi sklenjenih pozavarovalnih pogodb. Ob začetnem pripoznanju so terjatve izkazane po izvirni vrednosti, kasneje pa zmanjšane za popravke vrednosti terjatev, tako da izkazujejo pričakovano poplačljivo vrednost terjatev.

Terjatve do regresnih dolžnikov se pripoznajo, ko je prejet prvi obrok plačila, ko je terjatev sodno priznana ali na podlagi sklenjenega dogovora z regresnim dolžnikom. Pri kreditnih zavarovanjih se regresna terjatev pripozna takoj ob nastanku.

2.12 DRUGA SREDSTVA

V okviru drugih sredstev so izkazane zaloge materiala in kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki in prehodno nezaračunani prihodki.

Zaloge se ob začetnem pripoznanju merijo po nabavni vrednosti, povečani za neposredne stroške nabave. Zaloge materiala se vodijo po FIFO metodi.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki so zneski, ki bodo na poslovni izid vplivali šele v prihodnjih obdobjih. Razmejujejo se zaradi enakomernega obremenjevanja poslovnega učinka ali pa se odložijo, ker so že plačani, niso pa še nastali.

Prehodno nezaračunani prihodki so prihodki, ki so že upoštevani v poslovnem izidu tekočega leta in še niso zaračunani.

2.13 DENARNA SREDSTVA IN DENARNI USTREZNIKI

Denarna sredstva vključujejo denarna sredstva na računih v bankah in denarna sredstva v blagajnah.

2.14 NEKRATKOROČNA SREDSTVA ZA PRODAJO

V nekratkoročna sredstva za prodajo se razvrstijo sredstva, ki izpolnjujejo sodila za razvrstitev v to skupino sredstev v skladu z MSRP 5. Sredstva, ki so razvrščena med nekratkoročna sredstva za prodajo, se izmerijo po knjigovodski vrednosti ali pošteni vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje. Upošteva se nižja vrednost.

2.15 OSLABITVE

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Vrednost neopredmetenih sredstev se preveri na datum poročanja, da se presodi, ali obstajajo objektivna znamenja oslabitve posameznih sredstev. V kolikor obstajajo znamenja oslabitve, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev. Za neopredmetena dolgoročna sredstva z nedoločeno dobo koristnosti ali pa neopredmetena dolgoročna sredstva, ki se še ne uporabljajo, se nadomestljivo vrednost izmeri enkrat letno, ne glede na to, ali obstaja znamenje oslabitve.

Vrednost dobrega imena in pogodbenih pravic se preveri na datum poročanja, da se presodi, ali obstajajo objektivna znamenja oslabitve. Oslabitev dobrega imena in pogodbenih pravic se ugotavlja za denar ustvarjajočo enoto, ki predstavlja posamezno družbo. V kolikor obstajajo znamenja oslabitve, se oceni nadomestljivo vrednost sredstev, ki predstavlja vrednost v uporabi.

Preizkus slabitve dobrega imena se izvaja skladno z Mednarodnimi standardi ocenjevanja vrednosti (MSOV). Presoja in ocena potrebne slabitve se izvede skladno z oceno nadomestljive vrednosti. Osnova za podrobno napovedno obdobje so dostopni plani poslovodstva družbe in ocene ocenjevalcev glede konvergence trgov proti bolj razvitim, ob upoštevanju napovedi pričakovane gospodarske konvergence mednarodnih finančnih institucij in drugih regulatornih institucij EU. Diskontna stopnja se izračuna skladno z metodo CAPM in uporabo pribitkov za različna specifična tveganja. Test oslabitve dobrega imena se izvaja letno.

Vrednost opredmetenih osnovnih sredstev se preveri na datum poročanja, da se presodi, ali obstajajo objektivna znamenja oslabitve posameznih sredstev. V kolikor obstajajo znamenja oslabitve, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev, ki predstavlja višjo izmed čiste prodajne vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje in vrednosti v uporabi. Če pa nadomestljiva vrednost presega knjigovodsko vrednost, sredstva niso oslabljena.

V kolikor knjigovodska vrednost sredstva ali skupine sredstev presega njihovo nadomestljivo vrednost, se za razliko v vrednosti pripozna izguba zaradi oslabitve.

Pri pomembnih sredstvih se ocena oslabitve izvede posamično. Ocena oslabitve preostalih sredstev se izvede skupinsko glede na njihove skupne značilnosti pri izpostavljenosti tveganjem.

Odprava oslabitve opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev se pripozna le v primeru porasta njihove nadomestljive vrednosti, če je ta porast mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve. Izguba zaradi oslabitve se odpravi le do višine knjigovodske vrednosti, ki bi se ugotovila po odštetju amortizacijskega odpisa, če v prejšnjih obdobjih ne bi bila pripoznana nobena izguba zaradi oslabitve sredstva.

Naložbene nepremičnine

Znaki oslabitev naložbenih nepremičnin se preverjajo enkrat letno. Če obstajajo kakršni koli znaki oslabitve naložbenih nepremičnin, se oceni njihova nadomestljiva vrednost, ki predstavlja višjo izmed čiste prodajne vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje in vrednosti v uporabi. Če knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin presega njihovo nadomestljivo vrednost, se za razliko v vrednosti pripozna izguba zaradi oslabitve.

Finančna sredstva in finančne naložbe v pridružene družbe

Znamenja oslabitve naložb v pridružene družbe se preverja na letni ravni. Poslovanje pod načrtovanimi rezultati pridruženega podjetja je lahko znak morebitne oslabitve naložbe.

Izguba zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, razpoložljivim za prodajo, se izračuna glede na njegovo trenutno pošteno vrednost. V prime-

ru obstoja nepristranskega dokaza o oslabitvi finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo, se nabrana izguba, predhodno pripoznana v drugem vseobsegajočem donosu, prenese v izkaz poslovnega izida. Pri lastniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statutarne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija itd.), pomembno znižanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (40 % in več) ali dolgotrajno zmanjšanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (več kot 9 mesecev nepretrgoma). Pri dolžniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statutarne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija, itd.), zamuda pri plačevanju ali drugi pomembni negativni dogodki, povezani s kreditno sposobnostjo izdajatelja.

Odprava oslabitve kapitalskih instrumentov, razvrščenih v finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se izkaže v drugem vseobsegajočem donosu.

Izguba zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, izkazanim po odplačni vrednosti, se izračuna kot razlika med njegovo knjigovodsko vrednostjo in sedanjo vrednostjo pričakovanih prihodnjih denarnih tokov, ugotovljeno na osnovi izvirne efektivne obrestne mere.

Pri finančnih sredstvih, izkazanih po odplačni vrednosti, in finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, ki so dolgovni instrumenti, se odprava oslabitve izkaže v poslovnem izidu. Izguba zaradi oslabitve se odpravi, če je odpravo izgube zaradi oslabitve mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve.

Terjatve iz poslovanja

Pri vsaki skupini terjatev se preverja ustreznost izkazane višine terjatev. Najmanj ob koncu poslovnega leta se preveri, ali je potrebno terjatev oslabiti oziroma odpraviti oslabitve. Oslabitev, ki se evidentira kot popravek vrednosti terjatev, se oblikuje posamično ali skupinsko za terjatve s podobnim kreditnim tveganjem. Kreditno tveganje se ocenjuje na osnovi razvrščanja terjatev v razrede po zapadlosti in izkušenj v preteklih letih glede poplačil terjatev istih starostnih skupin. Popravki vrednosti povečujejo druge odhodke iz zavarovalnih poslov.

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

Letno se preverja, ali obstajajo znamenja oslabitve v zvezi s sredstvi iz pozavarovalnih pogodb. Ta sredstva so oslabljena le, če obstajajo objektivni dokazi kot rezultat dogodka, ki je nastal po začetnem pripoznanju pozavarovalnega sredstva, da zavarovalnica morda ne bo dobila povrnjenih vseh zneskov, ki jih dolgujejo pozavarovalnice v skladu s pogodbo in da ima dogodek zanesljivo izmerljiv vpliv na zneske, ki jih bo Zavarovalnica dobila povrnjene s strani pozavarovatelja. V primeru oslabitev sredstev iz pozavarovalnih pogodb se učinek oslabitve pripozna v izkazu poslovnega izida.

2.16 KAPITAL

Osnovni kapital predstavlja nominalno vrednost vplačanih navadnih delnic, izraženo v evrih. V kolikor Zavarovalnica ali odvisna družba pridobi delnice Zavarovalnice Triglav, se vrednost le-teh prikaže kot odbitna postavka kapitala Skupine. V enaki višini se skladno z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah (v nadaljevanju ZGD-1) oblikuje tudi rezerva za lastne delnice.

Kapitalske rezerve so vplačila nad nominalnimi zneski delnic oziroma druga vplačila kapitala na podlagi statuta. Med kapitalskimi rezervami se izkazujejo tudi zneski iz naslova prehoda na MSRP (odprava splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala).

Rezerve iz dobička so statutarne, zakonske in druge rezerve iz dobička, rezerve za lastne delnice, rezerve za izravnavo kreditnih tveganj in rezerve za izravnavo katastrofalnih škod. V nekaterih zavarovalnicah izven Republike Slovenije se oblikujejo tudi varnostne rezerve in druge rezerve.

V konsolidiranih računovodskih izkazih so izkazane zakonske, statutarne in druge rezerve iz dobička. Zakonske rezerve se oblikujejo in koristijo skladno z ZGD-1 in zakonodajo držav odvisnih družb. Skupaj s kapitalskimi rezervami morajo znašati najmanj 10 % osnovnega kapitala. To je vezani kapital družbe, ki je oblikovan za zaščito interesov upnikov.

Statutarne rezerve so oblikovane v višini do 20 % osnovnega kapitala obvladujoče družbe, in sicer tako, da Uprava vanje v posameznem poslovnem letu odvede do 5 % čistega dobička, zmanjšanega za morebitne zneske, uporabljene za kritje prenesene izgube, oblikovanje zakonskih rezerv in rezerv iz dobička. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta in kritje prenesene izgube, za rezerve za lastne delnice, za povečanje osnovnega kapitala iz sredstev družbe in za uravnavanje dividendne politike.

Skladno z Zakonom o gospodarskih družbah ima Uprava zavarovalnice možnost iz čistega dobička oblikovati druge rezerve, vendar največ do polovice zneska čistega dobička, ki ostane po uporabi za obvezne namene.

Oblikovanje in način izračuna izravnalnih rezervacij za izravnavo kreditnih tveganj je v Sloveniji predpisan z Zakonom o zavarovalništvu. Le-ta izravnalne rezervacije opredeljuje kot obveznost in predvideva njihovo izkazovanje med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami ter oblikovanje oziroma črpanje prek izkaza poslovnega izida. V ostalih odvisnih zavarovalnicah izven Republike Slovenije so v skladu z lokalno zakonodajo tovrstne rezerve oblikovane tudi v:

- Triglav Pojišťovna, a.s. (rezerve za katastrofalne rizike) in
- Lovćen Osiguranje, a.d.

Ker so omenjene zahteve v neskladju z MSRP, se izravnalne rezervacije v skladu z MSRP izkazuje med rezervami iz dobička in se jih oblikuje iz tekočega dobička v izkazu sprememb lastniškega kapitala oziroma iz zadržanega dobička.

Varnostne rezerve se v skladu z lokalno zakonodajo oblikujejo na Hrvaškem ter v Bosni in Hercegovini. Oblikujejo se v višini najmanj ene tretjine čistega dobička tekočega leta in so namenjene pokrivanju morebitnih bodočih izgub.

2.17 PODREJENE OBVEZNOSTI

Podrejene obveznosti predstavljajo podrejene dolžniške vrednostne papirje, za katere je pogodbeno dogovorjeno, da bodo v primeru stečaja ali likvidacije družbe, ki je izdala te vrednostne papirje, poplačani nazadnje. Podrejeni dolg je v računovodskih izkazih izkazan po odplačni vrednosti.

2.18 OPREDELITEV ZAVAROVALNIH IN FINANČNIH POGODB

Skupina ima v svojem portfelju vse produkte opredeljene kot zavarovanja, saj vsi vključujejo pomembno zavarovalno tveganje. Pomembnost zavarovalnega tveganja se določa glede na dodatna izplačila v primeru škodnega dogodka. Pomembnost dodatnih zneskov se presoja s primerjavo največje razlike med vrednostjo izplačila v primeru škodnega dogodka in izplačilom v ostalih primerih. Za oceno pomembnosti tveganja se uporablja odstotke od 105 % do 110 %.

Za potrebe vodenja premoženja, namenjenega kritju obveznosti zavarovalnice iz naslova zavarovalnih pogodb, ima Skupina poleg kritnega premoženja oblikovane tri kritne sklade, in sicer kritni sklad naložbenih življenjskih zavarovanj, kritni sklad prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanji ter skupni kritni sklad za življenjska, rentna in prostovoljna pokojninska zavarovanja.

2.19 ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE

Prenosne premije

Rezervacije za prenosne premije predstavljajo tisti del kosmate obračunane premije, ki se nanaša na prihodnje leto oziroma naslednja poslovna leta. Izračunane so ločeno za posamezno zavarovalno pogodbo po metodi »pro-rata temporis«, razen za zavarovanja, kjer se spreminja zavarovalno kritje v času trajanja zavarovanj, in za zavarovanja, pri katerih je konec zavarovalnega kritja dogovorjen za več kot eno leto po sklenitvi zavarovanja. Prenosne premije se izračunavajo tako za premoženjska kakor tudi za življenjska zavarovanja.

Škodne rezervacije

Škodne rezervacije se oblikujejo za pokritje škod, ki so nastale v preteklosti, vendar do konca obračunskega obdobja še niso bile rešene. Rezervacije se oblikujejo za že prijavljene škode, kakor tudi za še neprijavljene škode oziroma premalo prijavljene škode.

Rezervacije za prijavljene škode temeljijo na popisu škod. V kolikor se škoda rešuje v obliki rente, se znesek rezervira kot kapitalizirana renta, ki se v Zavarovalnici Triglav izračuna na podlagi nemških tablic smrtnosti iz leta 1994 in obrestne mere 2,75 %, ki jo je predpisal regulator. V drugih odvisnih zavarovalnicah uporabljajo lokalne tablice smrtnosti.

Rezervacije za nastale in neprijavljene škode (IBNR) so izračunane s pomočjo trikotniških metod (upoštevana kombinacija Chain ladder in Bornhuetter-Fergusonove metode). Osnova za izračun je vzorec reševanja škod v preteklih letih ob upoštevanju pričakovanih trendov v prihodnosti. V ta namen se uporabljajo večletne časovne vrste reševanja škod.

Z izjemo rentnih škod zavarovalnice v Skupini škodnih rezervacij ne diskontirajo. Ustreznost oblikovanih škodnih rezervacij se preverja najmanj enkrat letno.

Matematične rezervacije

Matematične rezervacije portfelja sklenjenih življenjskih, rentnih, pokojninskih in naložbenih življenjskih zavarovanj se izračunavajo za vsako zavarovalno pogodbo posebej. Za življenjska, rentna in pokojninska zavarovanja v izplačilnem obdobju se uporablja modificirana prospektivna neto metoda z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj. Za pokojninska zavarovanja v varčevalnem obdobju omenjena metoda ni primerna, zato se uporablja retrospektivna neto metoda. Rezervacije za naložbena življenjska zavarovanja se izračunavajo ločeno za vsako zavarovalno pogodbo in so določene v višini poštene vrednosti sredstev na naložbenem računu, zmanjšane za bodoče kapitalizirane upravljavske stroške (»actuarial funding«). Za določene zavarovalne produkte so oblikovane dodatne rezervacije za kritje pogodbeno določenih riziko izplačil.

Vsi izračuni upoštevajo aktuarske predpostavke, veljavna zakonska določila ter vse pogodbene obveznosti do zavarovancev, skladno z vsebino zavarovalne police in zavarovalnih pogojev.

Matematične rezervacije upoštevajo tudi upravičenja iz naslova pripisanega dobička, ki je bil, skladno s pravicami, urejenimi v zavarovalnih pogodbah, dodeljen zavarovancem v preteklih poslovnih letih.

V okviru matematičnih rezervacij se izkazuje tudi presežek iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, in sicer tisti del, ki bo ob realizaciji pripadal zavarovancem. Uporabljen je »princip obračuna v senci« (»shadow accounting«). Pri finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, se vsi presežki iz prevrednotenja ob pripoznanju evidentirajo v drugem vseobsegajočem donosu, na bilančni datum pa se izvrši prenos v matematične rezervacije, in sicer:

- Iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije celotni presežek iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazane kot finančna sredstva kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj (KS PDPZ).
- Iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije 80 % pozitivnega presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazane kot naložbe v kritni sklad življenjskih zavarovanj.

Uporabljene predpostavke in ostali parametri so podrobneje opisani v poglavju 2.3.1.

Druge zavarovalno-tehnične rezervacije

Rezervacije za bonuse pri premoženjskih zavarovanjih se oblikujejo za vračila dela premije tistim zavarovancem, ki izpolnjujejo kriterije, so opredeljene v zavarovalnih pogojih (skupni škodni rezultat preteklih treh let, disciplina pri plačevanju zavarovalne premije in višina skupne zavarovalne premije). Na podlagi letne analize in vnaprej določenih kriterijev se izračuna višina premije, ki jo bodo zavarovalnice vrnile zavarovancem.

Rezervacije za storno predstavljajo tisti del prenosne premije, za katerega se pričakuje, da bo vrnjen v primeru predčasne prekinitve in so zanj oblikovani tudi razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj.

Rezervacije za neiztekle nevarnosti se oblikujejo za tista zavarovanja, kjer se na podlagi izkušenj iz preteklega obdobja predpostavlja, da višina prenosne premije ne bo zadoščala za pokritje vseh bodočih škod.

2.20 DRUGE REZERVACIJE

Druge rezervacije obsegajo rezervacije za jubilejne nagrade, odpravnine ob upokojitvi in neizkoriščene dopuste. Izračun teh rezervacij je narejen na osnovi metode aktuarskega vrednotenja, to je metode predvidene pomembnosti enot oziroma metode vračunavanja zaslužkov sorazmerno z opravljenim delom. V skladu z MRS 19 so pri izračunu upoštevane aktuarske predpostavke:

- demografske predpostavke (umrljivost in fluktuacija zaposlencev),
- finančne predpostavke, in sicer:
  - diskontna mera z upoštevanjem donosa objavljene krivulje Evropske centralne banke ali evropskih obveznic na bilančni datum ter
  - rast plač z upoštevanjem inflacije, starosti, napredovanja in drugih dejavnikov, kot sta ponudba in povpraševanje na trgu zaposlovanja.

2.21 DRUGE FINANČNE OBVEZNOSTI

Finančne obveznosti se ob začetnem pripoznanju vrednotijo po izvirni vrednosti, ki izhajajo iz ustreznih listin o njihovem nastanku. Zmanjšujejo se za odplačane zneske in povečujejo za pripisane obresti. Finančne obve-

znosti so v računovodskih izkazih izkazane po odplačni vrednosti. Stroški obresti dobljenih posojil se pripoznajo kot odhodek in se ustrezno razmejujejo skozi dobo trajanja dobljenega posojila.

2.22 OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA IN OSTALE OBVEZNOSTI

Obveznosti iz poslovanja in ostale obveznosti se pripozna v izkazu finančnega položaja, kadar iz pogodbene obveznosti izhaja plačilo obveznosti. Obveznosti iz poslovanja in ostale obveznosti se izkazujejo po izvirni vrednosti.

2.23 PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so izračunani iz kosmatih zavarovalnih premij in kosmatih premij aktivnega pozavarovanja, zmanjšanih za pozavarovalni oziroma retrocedirani del, in so popravljeni za spremembo kosmate prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev oziroma retrocesionarjev v prenosni premiji. Osnova za pripoznanje kosmatih zavarovalnih premij so fakturirane premije.

2.24 PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV

Prihodki od finančnih sredstev so obrestni prihodki, dividende, spremembe poštene vrednosti, dobički od prodaje in drugi finančni prihodki. Obrestni prihodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Prihodki od dividend se v izkazu poslovnega izida pripoznajo, ko so odobrene za izplačilo. Prihodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene vrednosti finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Dobički od prodaje se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Dobiček predstavlja razliko med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in njegovo prodajno vrednostjo.

V okviru prihodkov od finančnih sredstev so izkazani tudi čisti neiztrženi dobički življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti prihodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.25 DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI

Drugi zavarovalni prihodki so prihodki od provizij (provizije pri upravljanju s sredstvi, pozavarovalne provizije, vstopne in izstopne provizije in drugo) in drugi prihodki od zavarovalnih poslov (prodaja zelenih kart, uslužnostno likvidirane škode, asistenčne storitve in drugo). V izkazu poslovnega izida se pripoznajo, ko je storitev opravljena oziroma je izdan račun.

2.26 DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki vključujejo prihodke od naložbenih nepremičnin, prihodke v zvezi z neopredmetenimi in opredmetenimi sredstvi ter druge prihodke, ki nastajajo pri poslovanju in se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posle. Drugi prihodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je izdan račun.

2.27 ODHODKI ZA ŠKODE

Čisti odhodki za škode so obračunani kosmati zneski škod (odškodnine in cenilni stroški), zmanjšani za prihodke od uveljavljenih regresnih terjatev in pozavarovalni del, ter popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev na teh rezervacijah. Cenilni stroški vsebujejo zunanje in notranje stroške ocenitve upravičenosti in zneskov odškodninskih zahtevkov za škodne primere s sodnimi stroški in stroški izvedencev vred, vsebujejo pa tudi stroške izterjave regresov.

Obračunani kosmati zneski škod se pripoznajo v izkazu poslovnega izida, ko so škode likvidirane.

2.28 DRUGI OBRATOVALNI STROŠKI IN STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ

Kosmati obratovalni stroški se v zavarovalnicah pripoznajo kot izvirni stroški po naravnih vrstah. V izkazu poslovnega izida so stroški razdeljeni po funkcionalnosti. Cenilni stroški so sestavni del odhodkov za škode, stroški upravljanja sredstev so sestavni del odhodkov naložb, stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški pa so v izkazu ločeno prikazani. V razkritjih so prikazani celotni obratovalni stroški po naravnih vrstah in po funkcionalnosti.

2.29 ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI

Odhodki od finančnih sredstev so obrestni odhodki, odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti, izgube pri prodaji finančnih sredstev, odhodki iz naslova trajnih oslabitev in drugi finančni odhodki.

Obrestni odhodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene vrednosti finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Izgube pri prodaji se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Izguba predstavlja razliko med knjigovodsko in prodajno vrednostjo finančnega sredstva.

V okviru odhodkov od finančnih sredstev so izkazane tudi čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti odhodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.30 DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI

Drugi zavarovalni odhodki obsegajo stroške vstopne, izstopne in upravljavske provizije, odhodke iz oslabitve terjatev, požarno takso, stroške za preventivno dejavnost in druge zavarovalne odhodke. Drugi zavarovalni odhodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.31 DRUGI ODHODKI

Drugi odhodki vključujejo druge odhodke, ki se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posle. Pripoznani so v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.32 DAVKI

Odhodek za davek obsega odmerjeni davek in odloženi davek. Odloženi davki se obračunavajo za vse začasne razlike med vrednostjo sredstev in obveznosti za davčne namene ter njihovo knjigovodsko vrednostjo. Učinki pripoznavanja terjatev ali obveznosti za odloženi davek so izkazani kot prihodek ali odhodek v izkazu poslovnega izida, razen kadar se davek pojavi iz poslovnega dogodka, ki se je pripoznal v drugem vseobsegajočem donosu.

Tekoči davek iz dohodka je v Republiki Sloveniji obračunan po stopnji 20 % (v letu 2009 je bil obračunan po 21 % stopnji), v drugih državah pa po veljavnih davčnih stopnjah, ki so predpisane z lokalno zakonodajo (prikazano v poglavju 1.7).

Pri konsolidaciji se lahko pripoznajo začasne razlike, ki izvirajo iz razlik med uradnimi računovodskimi izkazi odvisne družbe in prilagojenimi izkazi za potrebe konsolidacije, ter začasne razlike, ki izvirajo iz konsolidacijskih postopkov.

2.33 UVEDBA NOVIH IN PRENOVLJENIH MSRP

V poslovnem letu je Skupina vpeljala vse nove in dopolnjene standarde ter pojasnila, ki sta jih izdala Odbor za mednarodne računovodske standarde (OMRS) in Odbor za pojasnjevanje mednarodnih standardov računovodskega poročanja (OPMSRP), katerih uporaba je obvezna za poročevalsko obdobje, ki se prične s 1. 1. 2010.

V nadaljevanju navajamo Standarde, interpretacije in spremembe v zvezi z izdanimi Standardi, katerih uporaba je obvezna od 1. 1. 2011 in jih Skupina ni predčasno uvedla:

- Spremenjen MRS 24 Razkrivanje povezanih strank (v veljavi od 1. 1. 2011).
  V skladu s spremembo so državne ustanove oproščene razkrivanja poslov s povezano stranko in odprtih stanj, vključno z obvezami do (a) vlade, ki usmerja, skupno obvladuje ali ima pomemben vpliv na poročajočo družbo, in do (b) druge družbe, ki se obravnava kot povezana družba, ker ista vlada usmerja, skupno obvladuje ali ima pomemben vpliv na poročajočo in drugo družbo. Spremenjen standard zahteva posebna razkritja, če poročajoča družba uveljavi to izvzetje oziroma izjemo.
  Standard tudi na novo definira pojem povezane stranke kot posledice novih povezav (npr. pridružena podjetja obvladujočega družbenika in obvladovanih družb ali skupaj obvladovanih družb s strani vodilnih).

- Dopolnilo k MRS 32 Finančni instrumenti: Predstavljanje - razvrščanje izdanih pravic (v veljavi za letna obdobja od 1. 2. 2010).
  V skladu z dopolnilom so pravice, opcije ali nakupni boni za pridobitev določenega števila lastniških kapitalskih instrumentov podjetja v zameno za določen znesek v kateri koli valuti kapitalski instrumenti, če podjetje vsem svojim obstoječim lastnikom istega razreda ponudi sorazmerne pravice, opcije ali nakupne bone lastnih neizpeljanih kapitalskih instrumentov.
  Dopolnila k MRS 32 za skupinske izkaze niso pomembna, saj Skupina ni izdala te vrste finančnih instrumentov.

- OPMSRP 19 Poravnava finančnih obveznosti s kapitalskimi instrumenti (v veljavi za letna obdobja od 1. 7. 2010).
  Pojasnilo določa, da se kapitalski instrumenti, ki jih družba izda upniku za poravnavo finančne obveznosti v celoti ali delno obravnavajo kot plačano nadomestilo v skladu z 41. členom MRS 39. Kapitalski instrumenti, izdani upniku za poravnavo finančne obveznosti v celoti ali delno, se na začetku izmerijo po njihovi pošteni vrednosti, razen če te poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti. V tem primeru je treba kapitalske instrumente izmeriti tako, da izražajo pošteno vrednost poravnane finančne obveznosti. Razliko med knjigovodsko vrednostjo poravnane finančne obveznosti (ali delom poravnane finančne obveznosti) in plačanim nadomestilom je treba pripoznati v poslovnem izidu.
  Pojasnilo za skupinske izkaze ni pomembno, saj Skupina ni izdala te vrste finančnih instrumentov.

- Dopolnilo k OPMSRP 14 MRS 19 Omejitev sredstva določenega zaslužka, minimalne zahteve financiranja in njihove medsebojne povezanosti (v veljavi za letna obdobja od 1. 1. 2011).
  Dopolnilo OPMSRP 14 določa računovodsko obravnavanje predplačil, ki so potrebna v primeru minimalne zahteve financiranja. V skladu z dopolnili mora družba pripoznati določena predplačila kot sredstva na podlagi dejstva, da ima družba iz tega naslova bodoče gospodarske koristi, in sicer v obliki zmanjšanja čistih izdatkov v prihodnjih letih, ko bi plačila iz naslova minimalne zahteve financiranja bila obvezna.
  Dopolnilo za Skupino ni pomembno, saj le-ta nima pokojninskih načrtov.

3. GLAVNE PREDPOSTAVKE

V nadaljevanju predstavljamo glavne predpostavke, ki se uporabljajo pri merjenju vrednosti zavarovalnih pogodb in netržnih finančnih sredstev.

3.1 PARAMETRI IN PREDPOSTAVKE PRI IZRAČUNU REZERVACIJ ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA

3.1.1 Življenjska in rentna zavarovanja

Zavarovalnica pri vrednotenju obveznosti življenjskih in rentnih zavarovanj uporablja modificirano prospektivno metodo neto premije, z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj ob upoštevanju vseh pogodbenih obveznosti in že pripisanih dobičkov. Zavarovalno-tehnični parametri, ki jih metoda upošteva, se bodisi ujemajo s parametri, uporabljenimi pri izračunu zavarovalne premije, bodisi so korigirani za tiste kasneje spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti. To velja predvsem za rentna zavarovanja, kjer Zavarovalnica pri vrednotenju obveznosti upošteva lastne konzervativnejše tablice smrtnosti, ter previdno določeno nižjo obrestno mero (3,8 %) za tiste pogodbe, ki imajo vračunano zajamčeno obrestno mero v višini 4 % in 4,5 %. Zavarovalnica tako za potrebe vrednotenja obveznosti uporablja namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994.

Zajamčena tehnična obrestna mera, uporabljena pri vrednotenju, se giblje v razponu od 2,75% do 3,8%. V izračunu se upoštevajo stroški pridobivanja zavarovanj, katerih višina ne presega zakonske omejitve v višini 3,5% pogodbene zavarovalne vsote življenjskega zavarovanja.

3.1.2 Prostovoljna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Metoda v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja vplačane premije, obračunane vstopne stroške, morebitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe na dobičku. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti zavarovalnice (prospektivna neto metoda).

Prostovoljna pokojninska zavarovanja se razvrščajo med zavarovalne pogodbe, saj vsebujejo možnost diskrecijske udeležbe na dobičku kritnega sklada, poleg tega pa ima glavnina zavarovalnih pogodb prostovoljnih pokojninskih zavarovanj faktorje za določitev pokojninske rente zajamčene in določene že ob sami sklenitvi zavarovanja.

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so prilagojeni pričakovanim okoliščinam v času izplačevanja pokojnin, v primeru, da so te okoliščine slabše kot tiste, ki so bile upoštevane pri izračunu premij. Zajamčena tehnična obrestna mera, ki se uporablja pri vrednotenju obveznosti v času plačevanja premije, se giblje v razponu od 2% do 4,5%, medtem ko se za čas izplačevanja pokojninske rente upošteva previdno določena nižja obrestna mera (3,8%) za tista zavarovanja, pri katerih znaša zajamčena obrestna mera 4% oziroma 4,5%. Tako se pri vrednotenju obveznosti za čas izplačevanja pokojninske rente uporablja obrestno mero v razponu od 2,75% do 3,80%, dodatno pa še namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994.

3.1.3 Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Metoda v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja vplačane premije, obračunane vstopne stroške, morebitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe zavarovancev na presežnem donosu. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti zavarovalnice (prospektivna neto metoda).

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so korigirani za tiste kasneje spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti, predvsem pri vrednotenju obveznosti za čas izplačevanja pokojnin. Za potrebe vrednotenja obveznosti se tako uporablja namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994. V času varčevanja zavarovalnica jamči minimalen letni donos na vplačano čisto premijo, ki je enak 50% povprečne letne obrestne mere na državne vrednostne papirje z dospelostjo nad enim letom (objavlja ga Ministrstvo za finance Republike Slovenije). V času izplačevanja pokojninske rente zavarovalnica uporablja pri vrednotenju obveznosti obrestno mero v razponu od 3,25% do 3,80%.

3.1.4 Naložbena življenjska zavarovanja

Višina obveznosti zavarovalnice se za posamezno zavarovanje vrednoti kot vrednost premoženja na naložbenem računu zavarovanja, zmanjšanega za višino kapitaliziranih stroškov upravljanja (»actuarial funding«). Zavarovalnica oblikuje za nekatera zavarovanja tudi dodatne rezervacije, namenjene kritju pogodbenih riziko izplačil iz osnovnih oziroma dodatnih zavarovanj.

3.2 PREIZKUS USTREZNOSTI REZERVACIJ (LAT - LIABILITY ADEQUACY TEST) ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA

Namen testa ustreznosti rezervacij je potrditi zadostnost oblikovanih rezervacij življenjskih zavarovanj. Test se izvede tako, da se višino oblikovanih rezervacij primerja z najboljšo oceno rezervacij, določenih na podlagi upoštevanja sedanje vrednosti najbolje ocenjenih bodočih pričakovanih pogodbenih in drugih denarnih tokov. Izračun se izvede na nivoju posamezne zavarovalne pogodbe, rezultati pa se združujejo v ustrezne homogene skupine zavarovanj. Test ustreznosti rezervacij temelji na enotni metodologiji, ki med drugim določa način oblikovanja homogenih skupin, izbiro krivulj netveganih obrestnih mer in obseg obravnavanih denarnih tokov. Test se izvaja po stanju portfelja na zadnji dan poslovnega leta.

3.2.1 Razvrščanje zavarovalnih pogodb v homogene skupine za LAT test

Zavarovalne pogodbe se razvrstijo v več homogenih skupin, za katere veljajo približno enaka tveganja in se vodijo v okviru istega portfelja. Homogene skupine se oblikujejo glede na zavarovalno vrsto, in sicer za:

- klasična življenjska zavarovanja,
- življenjska zavarovanja, vezana na enote premoženja (naložbena življenjska zavarovanja),
- življenjska zavarovanja s kapitalizacijo izplačil (prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja).

Morebitni primanjkljaj se ugotavlja na nivoju posamezne homogene skupine in se pripozna kot povečanje rezervacij za znesek primanjkljaja in odhodek v izkazu poslovnega izida.

3.2.2 Predpostavke, uporabljene pri LAT testu življenjskih zavarovanjih

Predpostavke umrljivosti, dolgoživosti in obolevnosti
Predpostavljene stopnje umrljivosti, dolgoživosti in stopnje obolevnosti temeljijo na notranjih analizah lastnega portfelja življenjskih zavarovanj, na podatkih državnih statističnih uradov, pozavarovalnic in drugih virih.

Trajnost portfelja
V modelu je uporabljena verjetnost predčasne prekinitve zavarovanja, ki je določena na podlagi analize predčasnih prekinitev zavarovanj portfelja življenjskih zavarovanj v preteklih letih. Skupina redno spremlja spreminjanje trajnosti zavarovanj po zavarovalni dobi in vrstah zavarovanja ter ustrezno prilagaja svoje predpostavke.

Stroški
Model upošteva stroške vodenja zavarovanj, reševanja zavarovalnih primerov in upravljanja sredstev, ki so določeni na podlagi analize stroškov posamezne zavarovalnice Skupine v preteklih letih. Ocenjeni prihodnji stroški se letno povečujejo skladno s pričakovano inflacijo.

Povečevanje zavarovalnih premij
Pri zavarovanjih, kjer se višina mesečne premije spreminja, posredno ali neposredno je odvisna od rasti plač, se v prihodnosti upošteva rast premije skladno s pričakovano stopnjo inflacije.

Pričakovani donosi in diskontna obrestna mera
Uporabljena metodologija določa, da mora krivulja obrestnih mer odražati donose državnih vrednostnih papirjev, nominiranih v valutah, v kateri so določena upravičenja zavarovalne pogodbe. V primerih, ko so upravičenja izražena v EUR, metodologija dopušča uporabo krivulje donosnosti državnih obveznic z bonitetno oceno AAA, ki jo objavlja Evropska centralna banka (ECB). Referenčna vrednost za dobo 15 let na dan 31.12.2010 znaša 3,7135%, na dan 31.12.2009 pa je znašala 4,334 %

Udeležba zavarovanj na dobičku
Višina udeležbe zavarovanj na vsakoletnem dobičku je diskrecijska pravica vsake zavarovalnice v Skupini in je urejena z internimi pravilniki. V izračunu predvideni bodoči pripisi presežkov so skladni s pričakovanimi rezultati poslovanja, s prakso pripisovanja presežkov v preteklosti ter z razumnimi pričakovanji zavarovalcev.
V modelu se zavarovanjem, ki imajo pravico do udeležbe na dobičku, zapisano v zavarovalnih pogojih, pripisuje dobiček v obliki presežka nad tehnično obrestno mero zavarovanja. Osnova za določitev je zbrana matematična rezervacija ob zaključku poslovnega leta.

Garancija rentnih faktorjev
Test ustreznosti rezervacij v izračunu upošteva možnost spremembe faktorjev za tista zavarovanja, za katera projekcije umrljivosti v prihodnosti kažejo na tolikšno povečanje dolgoživosti, da zavarovalni pogoji takšno spremembo omogočajo. V izračunu je dodatno upoštevano, da se bo 80% zavarovancev odločilo za nakup pokojninske rente, preostali pa bodo izkoristili možnost odkupa sredstev.

3.2.3 Rezultati testa

Na podlagi upoštevanja razpoložljivih podatkov rezultati testa ustreznosti rezervacij potrjujejo zadostnost oblikovanih rezervacij vseh zavarovalnic v Skupini.

3.2.4 Občutljivost testa ustreznosti rezervacij na spremembo parametrov

Na vrednotenje obveznosti v največji meri vpliva določitev zavarovalno-tehničnih parametrov, kot so umrljivost, prekinitve zavarovanj, stroški poslovanja in verjetnost uveljavljanja opcije nakupa pokojninske rente. S preizkusom občutljivosti parametrov se ugotavlja vpliv spremembe naštetih spremenljivk na višino prihodnjih obveznosti, višino rezervacij in tekoči poslovni izid. Spremembe predstavljajo smiselne možne variacije omenjenih parametrov, ki bi se lahko zgodile v prihodnosti in bi imele pomemben vpliv na poslovanje zavarovalnice.

Posamezni izračuni občutljivosti so narejeni tako, da se upošteva sprememba posameznega parametra, pri čemer ostanejo preostale predpostavke nespremenjene. Pri tem se ne upoštevajo spremembe v vrednosti sredstev, ki stojijo za obravnavanimi obveznostmi.

Upoštevale so se naslednje spremembe parametrov:

- povečanje verjetnosti smrtnosti za 10%,
- zmanjšanje verjetnosti dolgoživosti za 10%,
- povečanje stopnje odstopov za 10%,
- povečanje stroškov za 10%,
- povečanje deleža zavarovancev, ki se bodo odločili za nakup pokojninske rente za 10%.

Rezultati testiranja so pokazali, da so rezervacije v vseh navedenih scenarijih sprememb ključnih zavarovalno-tehničnih parametrov oblikovane v zadostni višini.

3.3 PARAMETRI IN PREDPOSTAVKE PRI IZRAČUNU REZERVACIJ ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA

Prenosna premija se za večino zavarovanj izračunava po metodi pro-rata temporis, ki predpostavlja enakomerno porazdelitev nastanka škod čez celotno dobo trajanja zavarovalne pogodbe. Izjema so zavarovanja, kjer se višina zavarovalnega kritja spreminja. V to skupino sodijo kreditna zavarovanja, kjer višina zavarovalnega kritja pada, ter gradbena in montažna zavarovanja, kjer višina zavarovalnega kritja narašča. Za tak tip zavarovanja je v izračunu prenosne premije upoštevana predpostavka konstantne škodne pogostnosti v celotni dobi trajanja zavarovalne pogodbe in spremenljiva višina zavarovalnega kritja. V splošnem se škodne rezervacije v Skupini izračunavajo kot vsota nastalih in prijavljenih škod (RBNS) ter nastalih neprijavljenih škod (IBNR). Rezervacije za nastale neprijavljene škode se izračunava s pomočjo trikotniških metod.

3.4 PREIZKUS USTREZNOSTI REZERVACIJ (LAT - LIABILITY ADEQUACY TEST) ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA

Zavarovalnice v Skupini oblikujejo rezervacije za neiztekle nevarnosti za tiste zavarovalne vrste, kjer škodni rezultat presega 100%. Dodatne rezervacije za neiztekle nevarnosti se izračunavajo v razmerju med prenosno premijo in razliko med vrednostjo škodnega rezultata in 100%.

Z namenom preverjanja zadostnosti rezervacij za prenosno premijo in neiztekle nevarnosti se izvajajo še dodatni testi. V testu se upoštevajo kosmati bodoči zneski škod in kosmati bodoči stroški ter se primerjajo z zneskom oblikovanih rezervacij za prenosno premijo, zmanjšanih za odložene stroške pridobivanja zavarovanj.

Rezultati testa kažejo, da so rezervacije za prenosno premijo, skupaj z rezervacijami za neiztekle nevarnosti, oblikovane v zadostni višini.

3.5 PARAMETRI IN PREDPOSTAVKE ZA MERJENJE NETRŽNIH FINANČNIH SREDSTEV

V skladu z internimi pravili se za vrednotenje delniških naložb za nekatere netržne naložbe ugotavlja njihovo pošteno vrednost na podlagi izdelave ocene vrednosti (vrednotenja) v skladu z MRS 39. Uporabljene metode so: metoda diskontiranih denarnih tokov, metoda primerljivih podjetij, uvrščenih na borzo, in metoda prilagojenih knjigovodskih vrednosti. Uporaba posamezne metode je odvisna od specifike poslovanja ocenjevanega podjetja. Z namenom pridobitve neodvisnega mnenja je večina ocen vrednosti ostalih netržnih naložb izdelana s strani zunanjih ocenjevalcev vrednosti podjetij.

Ocena vrednosti ostalih netržnih naložb temelji na predpostavkah, katere ocenjevalec naredi na podlagi javnih informacij in, kjer je mogoče, tudi v pogovoru s poslovodstvom ocenjevanega podjetja. Uporabljene predpostavke in ocene vsebujejo določena tveganja v smislu njihove dejanske izpolnitve v prihodnosti. Z namenom zmanjševanja omenjenega tveganja se uporabljene predpostavke in ocene preverjajo na različne načine (primerjava predpostavk oziroma ocen s panogo, posameznimi tržnimi podjetji in podobno). Poleg tega se pri izračunu razpona ocene vrednosti posamezne naložbe izvede tudi analiza občutljivosti za ključne nosilce vrednosti (»value drivers«), kot so: diskontna stopnja, čisti prihodki od prodaje, EBITDA marža, rast denarnega toka v napovednem obdobju.

Pri analizah občutljivosti so bili uporabljeni različni razponi pri uporabi posamezne kategorije za podrobnejše napovedno obdobje. Največkrat gre za 5- do 10- letno napovedno obdobje. Uporabljeni razponi kategorij so sledeči: rast prihodkov (2,5 % - 10,7 %), EBITDA marža (3,0 % - 14,5 %), diskontna stopnja (7,6 % - 11,7 %) in rast denarnega toka za napovedno obdobje (2,0 % - 4,0 %). Višina oziroma razpon omenjenih kategorij je odvisen od značilnosti poslovanja, tveganj posameznega podjetja in panoge, v kateri podjetje deluje.

Proces ocenjevanja vrednosti podjetja, v odvisnosti od uporabljenih predpostavk, lahko privede do različnih možnih razponov ocen vrednosti. Kot najboljšo oceno poštene vrednosti posamezne naložbe se izbere vrednost znotraj izračunanega razpona. V nekaterih primerih je ta razpon relativno širok. Zaradi že omenjene inherentne negotovosti, ki je značilna za proces ocene vrednosti netržnih naložb, katere posledica je potencialno relativno širok razpon, si prizadevamo za konsistenten in preudaren pristop k določanju najboljše ocene vrednosti in tudi na ta način skušamo kar najbolj omejiti subjektivni dejavnik.

4. UPRAVLJANJE S TVEGANJI

Tveganje definiramo kot grožnjo oziroma možnost, da bo nek dogodek pozitivno ali negativno vplival na našo sposobnost doseganja strateških ciljev. Upravljanje s tveganji razumemo kot proces, ki spodbuja premišljeno in odgovorno izpostavljanje tveganjem kot odgovor na negotovost v poslovnih priložnostih, in ki nam omogoča, da dosegamo boljše poslovne rezultate s pomočjo kakovostnih poslovnih odločitev ter usmerjenih aktivnosti za obvladovanje in kontrolo tveganj.

Upravljane s tveganji je sestavni del vseh poslovnih procesov, zajema pa naslednje aktivnosti:

- zagotavljanje, da druga obrambna linija učinkovito zajema vsa pomembna tveganja;
- identifikacija, merjenje in upravljanje finančnih, zavarovalnih in operativnih tveganj;
- definiranje želene izpostavljenosti do tveganj in spremljanje izpostavljenosti;
- implementacija integriranega sistema upravljanja s tveganji, ki je skladen z zahtevami Solventnosti II;
- ustvarjanje okolja za razvoj kulture upravljanja s tveganji v skladu s poslovno strategijo Skupine Triglav.

4.1 GLAVNE ZNAČILNOSTI SISTEMA UPRAVLJANJA S TVEGANJI

Za namen učinkovitega obvladovanja tveganj smo razvili sistem upravljanja, ki nam omogoča učinkovito upravljanje s tveganji in kot tako predstavlja pomemben sestavni del korporativnega upravljanja v Skupini Triglav. Sistem upravljanja je sestavljen iz:

- jasne organizacijske strukture funkcij in odborov, ki se ukvarjajo s sistemom upravljanja s tveganji in
- dobro definiranih pristojnosti in pooblastil v zvezi z upravljanjem s tveganji.

Osnovno odgovornost za aktivno upravljanje s tveganji (t.i. prva obrambna linija) nosijo posamezna poslovna področja, ki so odgovorna za vzpostavitev ustreznih in učinkovitih notranjih kontrol ter izvajanje poslovnih aktivnosti v skladu s predpisanimi limiti in danimi strateškimi cilji.

Da bi zagotovili uspešnost implementacije integriranega sistema upravljanja s tveganji in hkrati vzpodbudili primerno komunikacijo aktivnosti upravljanja s tveganji, smo ustanovili dva odbora: Odbor za upravljanje s tveganji in Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (glej spodnjo sliko). Med člani obeh odborov so vsaj en član Uprave Zavarovalnice, izbrani izvršni direktorji in direktorji štabnih služb.

Oba odbora ter Služba za upravljanje s tveganji predstavljajo t.i. drugo obrambno linijo v našem sistemu upravljanja s tveganji. Služba za upravljanje s tveganji razvija ogrodje upravljanja s tveganji, kar vključuje: metodologije za identifikacijo, merjenje in ocenjevanje tveganj, minimalne zahteve za sistem notranjih kontrol, razvoj modelov upravljanja z bilanco, razvoj limitov v okviru naložbenih politik in limitov za operativna tveganja, pa tudi nadzor skladnosti z ogrodjem sistema upravljanja s tveganji. Direktor Službe za upravljanje s tveganji poroča neposredno predsedniku Uprave Zavarovalnice, je član Odbora za upravljanje s tveganji in predsednik Odbora za upravljanje s sredstvi in obveznostmi.

Pomemben sestavni del sistema upravljanja s tveganji predstavlja tudi funkcija Skladnosti poslovanja, ki svetuje o vseh pomembnih zadevah v zvezi s skladnostjo z veljavno zakonodajo, tekoče spremlja našo skladnost z veljavno zakonodajo, razvija in nadzoruje izvajanje aktivnosti za preprečevanje pranja denarja ter financiranja terorizma glede na zakonodajne zahteve.

Tretjo obrambno linijo v sistemu upravljanja s tveganji predstavlja notranja revizija. Službe notranje revizije v posameznih članicah Skupine v skladu z zakonodajnimi zahtevami redno testirajo učinkovitost in zanesljivost notranjekontrolnega okolja v članicah, a tudi na nivoju celotne Skupine. Služba notranje revizije Zavarovalnice Triglav periodično ocenjuje kakovost sistema upravljanja s tveganji Skupine.

V spodnji preglednici so predstavljene pristojnosti in pooblastila v zvezi z upravljanjem s tveganji.

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d.	• Definira strategijo upravljanja s tveganji v skladu s poslovno strategijo Zavarovalnice Triglav, d.d. • Potrjuje politiko upravljanja s tveganji • Potrjuje komponente sistema upravljanja s tveganji • Potrjuje interne akte, ki se nanašajo na upravljanje s tveganji
Odbor za upravljanje s tveganji	• Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave, ki se nanašajo na komponente sistema upravljanja s tveganji, vključno z želeno izpostavljenostjo tveganjem • Definira standarde upravljanja s tveganji • Definira metodologije upravljanja in merjenja vseh kategorij tveganj • Definira limite in spremlja izpostavljenost operativnim tveganjem • Spremlja izvajanje IT varnostnih politik • Spremlja izvajanje sistema zagotavljanja skladnosti poslovanja • Spremlja izpostavljenost povezano z zunanjim izvajanjem
Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi	• Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave, ki se nanašajo na upravljanje s sredstvi in obveznostmi • Potrjuje naložbene politike za kritne sklade in kritno premoženje Zavarovalnice Triglav, d.d. • Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave v zvezi s pripisi dobička zavarovancem • Spremlja izpostavljenost tveganjem upravljanja s sredstvi in obveznostmi • Spremlja spremembe v zunanjem okolju v zvezi z upravljanjem s sredstvi in obveznostmi (npr. metodologije merjenja, spremembe v zakonodajnem okolju in zunanjem poročanju)
Služba za upravljanje s tveganji	• Razvija sistem upravljanja s tveganji v Zavarovalnici Triglav, d.d., vključno z metodologijami, procesi, modeli in ogrodjem notranje kontrolnega sistema • Redno izvaja analize tveganj in poroča Upravi o izpostavljenostih • Pripravlja predloge sklepov Uprave o zmanjšanju tveganj • Koordinira priprave na Solventnost II • Operativno podpira Odbor za upravljanje s tveganji in Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi • Vzpodbuja dobro prakso kulture upravljanja s tveganji prek delavnic, seminarjev itd.

Poslovna področja	• Aktivno upravljajo s tveganji na svojem področju z upoštevanjem postavljenih limitov in strateških usmeritev • Razvijajo notranje kontrole v skladu z zahtevami ogrodja notranjega kontrolnega sistema • Sodelujejo s Službo za upravljanje s tveganji pri izvajanju analiz tveganj in/ali razvoju modelov

Obseg aktivnosti upravljanja s tveganji je opredeljen v strategiji upravljanja s tveganji. Na podlagi tega razvijamo politike upravljanja posameznih kategorij tveganj, ki za vsako kategorijo posebej opredeljujejo sistem upravljanja ter pristojnosti in pooblastila v skladu z želeno izpostavljenostjo tveganjem. Glavne razvojne aktivnosti so pri tem osredotočene na Zavarovalnico Triglav, v skladu s strateškimi cilji Skupine in z zahtevami Solventnosti II pa ogrodje postopoma razširjamo tudi na ostale članice Skupine.

Limiti za omejevanje izpostavljenosti so:
- splošni limiti po portfeljih,
- dodatni limiti po posameznih kategorijah tveganj.

V letu 2010 so glavne razvojne aktivnosti v kontekstu sistema upravljanja s tveganji obsegale:
- podrobno analizo operativnih tveganj v Zavarovalnici Triglav,
- izdelavo minimalnega standarda notranjih kontrol, ki je namenjen zagotavljanju zanesljivosti finančnega poročanja ter vzpodbujanju optimizacije temeljnih poslovnih procesov v smislu razmerja med učinkovitostjo in izpostavljenostjo operativnim tveganjem (implementacija v zavarovalnicah Skupine se bo pričela v letu 2011),
- razvoj ALM modela za kritne sklade in kritno premoženje Zavarovalnice Triglav.

4.2 UPRAVLJANJE S KAPITALOM IN KAPITALSKO USTREZNOSTJO

V skladu z veljavno zakonodajo redno merimo znesek razpoložljivega kapitala za pokrivanje regulatorne kapitalske zahteve na nivoju posameznih zavarovalnic v Skupini Triglav, kakor tudi prilagojene kapitalske zahteve za nadrejene zavarovalne holdinge in na nivoju finančnega konglomerata »Skupina Triglav«. Spremljamo tudi kapitalsko ustreznost po modelu bonitetne agencije S&P in kapitalsko ustreznost po Direktivi Evropskega Parlamenta in Sveta 2009/138/ES (Solventnost II). V procesu sprejemanja odločitev v povezavi z upravljanjem s kapitalom upoštevamo rezultate vseh kapitalskih modelov. Upoštevamo tudi dejstvo, da so zakonodajne zahteve obvezujoče, stabilno izpolnjevanje kapitalskih zahtev bonitetne agencije pa predstavlja enega naših glavnih strateških ciljev. Tipično je, da je kapitalska zahteva bonitetne agencije višja od kapitalske zahteve po lokalni zakonodaji.

4.2.1 Kapitalska ustreznost na nivoju Skupine

Vsaka članica Skupine Triglav mora redno meriti količino razpoložljivega kapitala za pokrivanje relevantne lokalne ali sektorske kapitalske zahteve. Količina razpoložljivega kapitala, predvsem nihanja v količini razpoložljivega kapitala zavarovalnic Skupine Triglav, so odvisni od več faktorjev, med drugim od strukture in narave storitev, premijskega volumna, sredstev in obveznosti, tudi vpliva tržnih obrestnih mer in ostalih parametrov na kapitalskih trgih na spremembe naštetih postavk. Vsaka članica Skupine Triglav redno spremlja kapitalsko ustreznost v skladu z veljavno zakonodajo in pri tem vzdržuje določen presežek razpoložljivega kapitala nad kapitalsko zahtevo z namenom vzdrževanja osnovne dejavnosti in pokrivanja potencialnih izgub. Presežek razpoložljivega kapitala nad kapitalsko zahtevo nudi visoko zaščito pred izgubami zaradi nepredvidenih in neugodnih dogodkov, ob upoštevanju razvoja zunanjega okolja in prihodnjih pričakovanj. Hkrati z merjenjem tekoče kapitalske ustreznosti spremljamo tudi izpolnjevanje načrtovanih nivojev kapitala in kapitalske ustreznosti, kar nam omogoča sledenje učinkom okolja na kapitalsko ustreznost ter optimalno alokacijo kapitala na nivoju posameznih zavarovalnic in na nivoju Skupine Triglav.

Nadzorni organi zahtevajo primerno kapitaliziranost na nivoju posameznih zavarovalnic in na nivoju Skupine Triglav. Naš osnovni cilj je zagotavljati ustrezno količino kapitala v Skupini, a tudi ustrezno kapitaliziranost vseh članic Skupine. Za oceno solventnostnih potreb redno spremljamo tudi pokritost zavarovalno-tehničnih rezervacij s sredstvi posameznih zavarovalnic v Skupini.

4.2.2 Kapitalska ustreznost finančnega konglomerata »Skupina Triglav«

V skladu z zahtevami Direktive EU o dopolnilnem nadzoru finančnih konglomeratov in s tem povezanim slovenskim zakonom Skupina Triglav, Abanka Vipa, d.d., in njene odvisne družbe sestavljajo finančni konglomerat. Zakon zahteva, da finančni konglomerat redno spremlja svojo kapitalsko ustreznost z izračunavanjem konsolidiranega razpoložljivega kapitala, pri čemer moramo upoštevati sektorske kapitalske zahteve vseh sektorjev, zastopanih v finančnem konglomeratu (zavarovalništvo, bančništvo, upravljanje premoženja).

4.2.3 Kapitalska ustreznost glede na bonitetno oceno

Zavarovalnici Triglav in Pozavarovalnici Triglav Re bonitetno oceno podeljuje bonitetna agencija S&P. Presoja kapitalske ustreznosti glede na kapitalski model S&P je bistven sestavni del procesa podeljevanja bonitetne ocene. Na dan 31. 12. 2010 sta Zavarovalnica Triglav in Pozavarovalnica Triglav Re ocenjeni z oceno »A« »stable« (FSR, ICR), kar po našem mnenju potrjuje visoko stopnjo kapitalske ustreznosti, posebej glede na ekonomske in finančne razmere na lokalnem tržišču in v svetu.

4.3 FINANČNO TVEGANJE IN ANALIZA OBČUTLJIVOSTI

Vsi finančni instrumenti so izpostavljeni tržnim tveganjem, kar pomeni, da se bodo prihodnje spremembe tržnih pogojev odrazile na vrednosti finančnih instrumentov, in tudi kreditnim tveganjem, to je tveganjem izpolnitve obveznosti nasprotne stranke. Finančnim tveganjem se izpostavljamo pri upravljanju s sredstvi kritnih skladov in kritnega premoženja Zavarovalnice, pri poslih pozavarovanja in tudi pri financiranju našega poslovanja v sklopu upravljanja s kapitalom.

Glavna finančna tveganja, ki smo jim izpostavljeni, so:
- tveganje spremembe cen delnic in tveganje spremembe obrestnih mer, vezani na temeljne poslovne aktivnosti članic Skupine,
- kreditno tveganje in
- likvidnostno tveganje.

S finančnimi tveganji upravljamo prek jasno definiranega sistema pristojnosti in pooblastil, ki vključuje limite izpostavljenosti in proces poročanja na nivoju Skupine Triglav in v posameznih članicah Skupine. Na nivoju Skupine potrjuje naložbene politike posameznih članic Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (ALCO), ki redno spremlja tudi izpostavljenosti posameznih članic Skupine glede na postavljene naložbene limite.

Naložbene politike so oblikovane tako, da upoštevajo naravo in značilnosti obveznosti posameznih članic Skupine, stremijo k optimalni razpršitvi

sredstev in posledično k doseganju optimalne donosnosti. Proces upravljanja s sredstvi in obveznostmi je podrobneje opisan v naslednjem poglavju.

V nadaljevanju je prikazana sektorska razdelitev portfelja finančnih sredstev Skupine.

SEKTORJI	31. 12. 2010 (V EUR)	DELEŽ (V %)	31. 12. 2009 (V EUR)	DELEŽ* (V %)
Surovine in materiali	20.288.527	0,89	5.893.089	0,28
Komunikacije	45.356.311	1,99	27.161.849	1,27
Ciklične dejavnosti	15.278.176	0,67	14.263.533	0,67
Neciklične dejavnosti	58.523.430	2,56	42.612.120	2,00
Močno diverzificirana dejavnost, konglomerati	0	0,00	4.017.359	0,19
Energetika	42.554.031	1,86	31.220.419	1,46
Finance	871.464.589	38,18	901.122.792	42,26
Industrija	52.370.632	2,29	26.275.359	1,23
Tehnologija	76.176	0,00	90.081	0,00
Storitve in dobrine javnega značaja	34.248.165	1,50	13.771.070	0,65
Obveznice držav EMU	591.954.690	25,94	622.512.243	29,20
Obveznice držav EU (razen EMU)	112.241.272	4,92	108.860.127	5,11
Obveznice ostalih držav	65.715.480	2,88	50.312.538	2,36
Podjetniki in gospodinjstva	1.382.726	0,06	6.143.049	0,29
Ni sektorja	370.995.304	16,25	277.894.229	13,03
SKUPAJ	**2.282.449.510**	100,00	**2.132.149.856**	100,00

* Deleži so izračunani na podlagi knjigovodskih vrednosti.

4.3.1 Tržno tveganje in upravljanje s sredstvi in obveznostmi zavarovalnih portfeljev

Za nadzor in upravljanje s tržnimi tveganji, ki so jim izpostavljene članice Skupine Triglav, je na voljo veliko razpoložljivih tehnik, ki vključujejo: definiranje optimalne strateške alokacije sredstev glede na naravo obveznosti in zunanji vpliv ekonomskega okolja, redno spremljanje pokritosti obveznosti kritnih skladov in kritnega premoženja z razpoložljivimi sredstvi, redno spremljanje kapitalske ustreznosti po modelih, opisanih v razdelku 4.2, ter varovanje pred določenimi tveganji sredstev z izvedenimi finančnimi instrumenti. Del portfelja življenjskih zavarovanj predstavljajo naložbena zavarovanja, kjer večino finančnih tveganj prevzemajo zavarovanci.

Cilj procesa upravljanja z bilanco je doseganje optimalnega donosa sredstev glede na naravo zavarovalnih obveznosti. Zaradi zakonskih omejitev zavarovalne obveznosti niso občutljive na spremembe tržnih parametrov pod trenutno veljavno zakonodajo. Zato proces optimizacije upošteva statično naravo zavarovalnih obveznosti kot vhodni parameter in poskuša optimizirati naložbene politike tako, da optimizira razmerje med občutljivostjo bilance na tržne parametre in donosom sredstev. Da bi pri tem dosegli čim boljše rezultate, upoštevamo tudi rezultate drugih modelov za merjenje kapitalske ustreznosti (S&P, Solventnost II), vendar le v obsegu, ki je še dopusten pod trenutno veljavno zakonodajo.

Rezultat optimizacije so naložbene politike, ki definirajo strateško alokacijo sredstev za vsak portfelj naložb. Naložbene politike potrjuje Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi, ki hkrati redno spremlja pokritost vseh kritnih skladov in kritnega premoženja Zavarovalnice Triglav ter skladnost naložbene strukture zavarovalnic Skupine z naložbenimi politikami.

V kontekstu upravljanja z bilanco smo najbolj izpostavljeni obrestnemu in delniškemu tveganju sredstev. V manjši meri smo izpostavljeni tudi (regulatornemu) tveganju spremembe minimalnega standarda za izračun merodajne tehnične obrestne mere za vrednotenje matematične rezervacije obstoječega portfelja zavarovanj.

Poglavji 4.3.2 in 4.3.3 vsebujeta rezultate analize občutljivosti finančnih sredstev Skupine na obe največji tveganji, vključno z vplivom na izkaz vseobsegajočega donosa in izkaz poslovnega izida Skupine.

4.3.2 Obrestno tveganje

Obrestno tveganje je tveganje, da bo sprememba tržnih obrestnih mer vplivala na vrednost obrestno občutljivih sredstev in da finančno občutljiva sredstva ter finančno občutljive obveznosti zapadejo v različnih terminih in v različno visokih zneskih. Pri obrestno občutljivih sredstvih, ki izplačujejo kupone med obdobjem do zapadlosti, smo izpostavljeni tudi tveganju reinvestiranja, ki je odvisno od strukture posameznega instrumenta. V kontekstu upravljanja z bilanco (glej poglavje 4.3.1) ohranjamo delno neskladje med trajanjem sredstev in obveznostmi in iz tega naslova ustvarimo del donosa.

Analiza občutljivosti na obrestno tveganje vključuje vsa finančna sredstva, ki so izpostavljena obrestnemu tveganju, to so dolžniški vrednostni papirji, razporejeni v kategoriji »po pošteni vrednosti prek poslovnega izida«, in »razpoložljiva sredstva za prodajo« ter izvedeni finančni instrumenti. Vrednost teh sredstev na 31. 12. 2010 znaša 1.069.818.712 EUR, na 31. 12. 2009 pa 891.346.661 EUR. Delež dolžniških vrednostnih papirjev v celotnem portfelju je razviden iz podrobnejšega prikaza finančnih sredstev po skupinah v poglavju 6.5.

V nadaljevanju je prikazana analiza občutljivosti teh sredstev na obrestno tveganje ter vpliv na izkaz vseobsegajočega donosa in izkaz poslovnega izida.

V EUR

TIP VREDNOSTNEGA PAPIRJA	31. 12. 2010		31. 12. 2009	
	+100BP	-100BP	+100BP	-100BP
Vrednostni papirji držav	-39.735.631	39.735.631	-42.987.488	42.987.488
Vrednostni papirji finančnih institucij	-8.837.737	8.837.737	-5.752.636	5.752.636
Vrednostni papirji podjetij	-9.679.015	9.679.015	-2.528.555	2.528.555
Sestavljeni vrednostni papirji	-8.197.577	8.197.577	-11.457.112	11.457.112
Drugo	-1.137.177	1.137.177	3.567.866	-3.567.866
SKUPAJ	**-67.587.137**	**67.587.137**	**-59.157.926**	**59.157.926**
Vpliv na vseobsegajoči donos	-61.677.611	61.677.611	-57.139.942	57.139.942
Vpliv na izkaz poslovnega izida	-5.909.525	5.909.525	-2.017.983	2.017.983

4.3.3 Tveganje spremembe cen delnic

Tveganje spremembe cen delnic je tveganje, da bodo cene lastniških vrednostnih papirjev nihale in s tem vplivale na izkazano vrednost vrednostnih papirjev v portfelju naložb, ki so občutljivi na ta nihanja. Tveganja obvladujemo prek limitov dovoljene izpostavljenosti ter z razpršenostjo naložb z geografskega in s sektorskega vidika. Pretežni del sredstev nalagamo znotraj Evropske unije, razpršitev na druga geografska območja pa uporabljamo za uravnavanje tveganj in donosnosti delniškega portfelja.

Tabela v nadaljevanju prikazuje sestavo portfelja lastniških vrednostnih papirjev glede na tip izpostavljenosti. V njej so prikazane strukture na osnovi knjigovodske vrednosti portfelja lastniških vrednostnih papirjev.

V EUR

	31. 12. 2010	31. 12. 2009
Delnice EU	391.956.919	408.619.596
Delnice v ZDA	1.812.824	3.440.512
Delnice v Aziji*	3.703	0
Delnice trgov v nastajanju	123.349.490	106.879.834
Globalne delnice**	68.574.526	55.979.068
SKUPAJ	**585.697.462**	**574.919.010**

* Delniške naložbe razvitega dela Azije (Japonska, Hong Kong).

** Delniške naložbe z globalno razpršenostjo.

V nadaljevanju je prikazana občutljivost delniškega portfelja na spremembo cen delnic ter njen vpliv na vseobsegajoči donos oziroma poslovni izid Skupine.

V EUR

	31. 12. 2010		31. 12. 2009	
	10 %	-10 %	10 %	-10 %
Delnice EU	39.195.692	-39.195.692	40.861.960	-40.861.960
Delnice v ZDA	181.282	-181.282	344.051	-344.051
Delnice v Aziji	370	-370	0	0
Delnice trgov v nastajanju	12.334.949	-12.334.949	10.687.983	-10.687.983
Globalne delnice	6.857.453	-6.857.453	5.597.907	-5.597.907
SKUPAJ	**58.569.746**	**-58.569.746**	**57.491.901**	**-57.491.901**
Vpliv na vseobsegajoči donos	19.468.522	-19.468.522	25.700.030	-25.700.030
Vpliv na izkaz poslovnega izida	33.677.004	-33.677.004	31.791.871	-31.791.871

Iz zgornje analize je razvidna občutljivost portfelja lastniških vrednostnih papirjev na spremembo cen delnic. V kolikor bi tržne cene delnic v portfelju na 31.12.2010 za več kot 10% presegale izkazane vrednosti, bi bil vseobsegajoči donos Skupine višji za 19,5 mio EUR, poslovni izid pa za 33,7 mio EUR. V kolikor pa bi bile cene delnic v portfelju na 31.12.2010 za 10% nižje od izkazanih, bi bil vseobsegajoči donos Skupine nižji za 19,5 mio EUR, izkaz poslovnega izida pa za 33,7 mio EUR.

Zaradi ugotovljenega dolgotrajnega in pomembnega padca poštene vrednosti posameznih lastniških vrednostnih papirjev smo v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja izvedli oslabitve določenih lastniških vrednostnih papirjev. Podrobnejši učinki oslabitev so prikazani v poglavju 7.3.

4.3.4 Likvidnostno tveganje

Likvidnostno tveganje je tveganje ali nevarnost neusklajene likvidnosti oziroma neusklajenosti med dospelimi sredstvi in obveznostmi do virov sredstev. To lahko povzroči likvidnostne probleme oziroma pomanjkanje denarnih sredstev za poravnavanje zapadlih obveznosti. Izpostavljenost likvidnostnemu tveganju uravnavamo s količino naložb v visoko likvidne vrednostne papirje in z rednim spremljanjem načrtovanih in dejanskih denarnih tokov iz naslova sredstev in obveznosti. Za pokrivanje dodatnih potreb po likvidnosti vzdržujemo še mrežo kreditnih linij pri domačih in tujih bankah.

V nadaljevanju so prikazana finančna sredstva in obveznosti Skupine glede na njihovo ročnost.

FINANČNA SREDSTVA IN OBVEZNOSTI PO NJIHOVI ROČNOSTI

V EUR

31. 12. 2010	NI DOLOČENO	POD 1 LETOM	MED 1 IN 5 LET	MED 5 IN 10 LET	NAD 10 LET	SKUPAJ
FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV						
Finančne naložbe v pridruženih družbah	117.067.739	0	0	0	0	117.067.739
Finančne naložbe	546.480.998	182.333.283	516.233.632	735.936.383	301.465.214	2.282.449.510
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	0	26.319.593	12.485.687	3.989.017	1.427.018	44.221.316
Terjatve iz poslovanja	0	214.269.173	2.361.523	13.264	0	216.643.960
Denar in denarni ustrezniki	0	34.108.090	0	0	0	34.108.090
SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA	**663.548.737**	**457.030.139**	**531.080.842**	**739.938.664**	**302.892.232**	**2.694.490.615**
FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE						
Podrejene obveznosti	0	0	10.998.000	29.934.090	0	40.932.090
Zavarovalno-tehnične rezervacije	364.755.023	693.613.838	291.589.363	240.770.641	680.187.024	2.270.915.889
Druge finančne obveznosti	0	21.476.980	13.393.444	0	0	34.870.425
SKUPAJ FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE	**364.755.023**	**715.090.818**	**315.980.807**	**270.704.731**	**680.187.024**	**2.346.718.404**

FINANČNA SREDSTVA IN OBVEZNOSTI PO NJIHOVI ROČNOSTI

V EUR

31. 12. 2009	NI DOLOČENO	POD 1 LETOM	MED 1 IN 5 LET	MED 5 IN 10 LET	NAD 10 LET	SKUPAJ
FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV						
Finančne naložbe v pridruženih družbah	122.342.222	0	0	0	0	122.342.222
Finančne naložbe	522.539.233	298.594.184	487.699.222	497.244.174	326.073.043	2.132.149.856
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	0	22.344.864	12.854.461	2.384.881	1.122.907	38.707.113
Terjatve iz poslovanja	409.384	211.575.293	6.637.392	1.165.118	0	219.787.187
Denar in denarni ustrezniki	0	30.443.966	0	0	0	30.443.966
SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA	**645.290.839**	**562.958.307**	**507.191.076**	**500.794.172**	**327.195.950**	**2.543.430.344**
FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE						
Podrejene obveznosti	0	0	13.308.000	0	29.934.091	43.242.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	310.092.561	696.072.779	297.269.422	222.521.467	635.807.834	2.161.764.063
Druge finančne obveznosti	949.658	35.234.551	7.874.528	0	0	44.058.737
SKUPAJ FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE	**311.042.219**	**731.307.330**	**318.451.950**	**222.521.467**	**665.741.925**	**2.249.064.891**

4.3.5 Valutno tveganje

Valutnemu tveganju smo izpostavljeni le v manjši meri, saj imamo večino sredstev naloženih v evrih. Od ostalih valutnih izpostavljenosti so najbolj pomembne izpostavljenosti proti valutam držav bivše Jugoslavije, ki pa skupaj ne presegajo 5% vrednosti portfelja.

4.3.6 Kreditno tveganje

Kreditno tveganje je tveganje izgube zaradi neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke. Temu tveganju se izpostavljamo predvsem pri nalaganju sredstev v dolžniške vrednostne papirje in pri izvajanju zavarovalnih poslov (kreditno tveganje pozavarovanja, kreditno tveganje terjatev iz zavarovalnih poslov).

Izpostavljenost kreditnemu tveganju sredstev obvladujemo s sistemom limitov izpostavljenosti, ki je sestavni del naložbenih politik za posamezne oblike premoženja. Naš cilj je doseganje optimalne razpršenosti kreditnega portfelja in ciljne bonitetne ocene »A«. Redno spremljamo izpostavljenost proti posameznim izdajateljem in spremembe bonitetnih ocen, da bi zagotovili pravočasen in primeren odziv na neugoden razvoj razmer na finančnih trgih.

Kreditno tveganje, ki izvira iz zavarovalnih in pozavarovalnih poslov, redno spremljamo in analiziramo:

- starostno strukturo terjatev iz zavarovalnih poslov (usmeritve so opisane v poglavju 2.11, analiza terjatev po zapadlosti pa v poglavju 6.7) in
- bonitetne ocene pozavarovateljev in sozavarovateljev. Skupina spremlja finančno stanje pozavarovateljev in praviloma sklepa retrocesijske pozavarovalne pogodbe samo s pozavarovatelji z bonitetno oceno vsaj A- za odgovornostna pozavarovanja ter vsaj BBB+ za pozavarovanja ostalih vrst (70 % z bonitetno oceno A).

Skupna vrednost finančnih sredstev Skupine, ki so izpostavljena kreditnemu tveganju, to so finančne naložbe, sredstva iz pozavarovalnih pogodb, terjatve in denarna sredstva, na 31.12.2010 znaša 2.694.490.615 EUR (na 31.12.2009 je vrednost teh sredstev znašala 2.543.430.344 EUR).

V nadaljevanju je prikazana struktura dolžniških vrednostnih papirjev po bonitetni oceni.

BONITETNA OCENA	31. 12. 2010 (V EUR)	DELEŽ (V %)	31. 12. 2009 (V EUR)	DELEŽ (V %)
AAA	133.895.788	9,60	154.337.504	12,32
AA	592.502.034	42,47	675.398.315	53,91
A	255.087.967	18,28	183.612.284	14,66
BBB	237.912.752	17,05	130.919.844	10,45
BB	87.944.398	6,30	12.683.781	1,01
B	977.491	0,07	0	0,00
Nima bonitetne ocene	86.856.459	6,23	95.864.259	7,65
SKUPAJ	**1.395.176.889**	**100,00**	**1.252.815.987**	**100,00**

V letu 2010 je bila največja posamična izpostavljenost Skupine Triglav do Abanke Vipa, d.d., in sicer v višini 79.175.397 EUR. Tudi v letu poprej je bila Skupina najbolj izpostavljena do Abanke Vipa, d.d., in sicer v višini 135.058.390 EUR.

Zaradi neugodnega razvoja dogodkov na svetovnih finančnih trgih in povečanega kreditnega tveganja smo oslabili vrednost naložb. Podrobnejši učinki oslabitev so opisani v poglavju 7.3.

4.4 ZAVAROVALNO TVEGANJE

Zavarovalno tveganje obsega družino tveganj, ki smo jim izpostavljeni pri sklepanju zavarovalnih poslov. Tveganja v tej kategoriji so povezana tako z zavarovanimi nevarnostmi, ki jih vključujejo posamezne zavarovalne vrste, kot tudi s specifičnimi procesi dela, ki jih izvajamo pri opravljanju zavarovalnih poslov. Zavarovalnemu tveganju smo izpostavljeni pri procesu sprejema v zavarovanje oziroma prevzema rizika, pri razvoju zavarovalnih produktov in oblikovanju cen le-teh, pri spremembah v škodnem dogajanju, oblikovanju zavarovalno-tehničnih rezervacij, a tudi pri spremembah v obnašanju zavarovancev in splošnih spremembah zunanjega ekonomskega okolja.

Glavno odgovornost za aktivno upravljanje zavarovalnega tveganja, povezanega s sprejemom v zavarovanje, nosijo posamezne zavarovalnice Skupine. Ta tip tveganj upravljamo z jasno strukturo pristojnosti in pooblastil, ki vključujejo ustrezno razmejitev delovnih nalog, limite za sprejem v zavarovanje, ter sistem avtorizacij. Za obvladovanje zavarovalnih tveganj uporabljamo aktuarske tehnike, vezane na oblikovanje cen produktov in zavarovalno-tehničnih rezervacij, redno spremljamo rezultate poslovanja,

optimiziramo našo pozavarovalno zaščito in redno pregledujemo ustreznost zavarovalno-tehničnih rezervacij.

Pozavarovanje predstavlja eno glavnih orodij za obvladovanje zavarovalnega tveganja. Zavarovalnice Skupine Triglav nastopamo s skupno pozavarovalno pogodbo, pri čemer se lastni deleži v tej pogodbi oblikujejo na podlagi tablic maksimalnih lastnih deležev Zavarovalnice Triglav. Za vsako poslovno leto sprejmemo program načrtovanega pozavarovanja, ki vsebuje:

- izračunane lastne deleže po posameznih zavarovalnih vrstah,
- na podlagi lastnih deležev izdelano tabelo maksimalnega kritja ter
- postopke, osnove in merila za ugotavljanje največje verjetne škode za posamezne zavarovane nevarnosti.

Posamezne zavarovalnice v Skupini, pri katerih so tablice maksimalnih lastnih deležev nižje od lastnih deležev, dogovorjenih v pogodbi Skupine, z individualno pogodbo z ustreznim pozavarovanjem cedirajo razliko med slednjima preko individualnih pozavarovalnih pogodb.

Pomemben faktor pri izbiri ustreznih pozavarovateljev je njihova bonitetna ocena (glej tudi 4.3.6).

4.4.1 Koncentracija zavarovalnega tveganja

Koncentracija zavarovalnega tveganja nastane zaradi koncentracije zavarovalnega posla v smislu posameznih geografskih območij, sektorjev gospodarstva ali zavarovanih nevarnosti, lahko pa tudi zaradi korelacije med posameznimi zavarovanimi nevarnostmi. Če v določenem segmentu poslovanja nastane koncentracija zavarovalnega tveganja, lahko že nastanek enega dogodka povzroči pomemben vpliv na sposobnost izpolnjevanja obveznosti.

Koncentracijo zavarovalnih tveganj obvladujemo z oblikovanjem tablic maksimalnih lastnih deležev in na osnovi teh z ustreznimi oblikami pozavarovanja.

Posebno pozornost posvečamo dogodkom z nizko frekvenco pojavljanja in visokim učinkom. Med take dogodke sodijo predvsem naravne katastrofe, kot so vihar, toča in poplava. V zadnjih štirih letih smo bili v povprečju izpostavljeni dvema večjima naravnima katastrofama na leto, ki sta aktivirali pozavarovalno zaščito za primer naravnih dogodkov. Sam program za zaščito samopridržaja v primeru katastrofalnih naravnih dogodkov je škodno presežkovne oblike s štirimi sloji do skupnega limita 100.000.000 EUR nad prioriteto 5.000.000 EUR. Prav tako ima Zavarovalnica Triglav urejeno agregatno zaščito samopridržaja v letnem agregatu 10.000.000 EUR. Na ta način je Zavarovalnica zaščitena za primer povečanega števila naravnih dogodkov v posameznem letu.

V preteklosti se je izkazalo, da je program pozavarovanja ustrezen in da smo kljub neugodnemu škodnemu dogajanju uspeli izpolnjevati svoje obveze, ki izhajajo iz zavarovalnih pogodb, brez izpostavljanja povečanemu tveganju likvidnosti oziroma kapitalske neustreznosti. Glede na izkušnje iz preteklih let ocenjujemo, da se bo povečano število takšnih naravnih dogodkov nadaljevalo tudi v prihodnje in temu primerno sproti prilagajamo program pozavarovalne zaščite.

Na nivoju Skupine ocenjujemo, da je potres dogodek z največjim škodnim potencialom, zato je temu primerno oblikovana tudi pozavarovalna zaščita. Za Skupino bi škode v samopridržaju po potresu s tisočletno povratno dobo, povečane za 20 odstotkov, predstavljale dve tretjini največjega tveganja, ki ga Skupina še lahko sprejme glede na tablice maksimalnih lastnih deležev.

Zaradi naravnih dogodkov so najbolj prizadete požarne in tehnične zavarovalne vrste ter zavarovanje motornih vozil (kasko). Naravnim dogodkom je podvrženo tudi zavarovanje posevkov. V zadnjih dveh letih smo pričeli z intenzivnim prilagajanjem poslovanja zaradi klimatskih sprememb. Pričakovati je, da bo v prihodnje tovrstna pozavarovalna zaščita vse dražja, obenem pa bo prišlo do oženja kritij. V skrbi za minimizacijo vpliva klimatskih sprememb smo pričeli z ustrezno prilagoditvijo produktov in tudi s povečano pozornostjo pri prevzemu rizikov v zavarovanje.

Koncentracijo zavarovalnih tveganj življenjskih zavarovanj ocenjujemo kot nizko, saj je riziko zavarovalna vsota za primer smrti pri 99,6% portfelja življenjskih in rentnih naložbenih zavarovanj nižja od 35.000 EUR. Pri dodatnih zavarovanjih nezgodne smrti ima 99,3% portfelja sklenjenih dodatnih nezgodnih zavarovanj zavarovalno vsoto nižjo od 50.000 EUR. Omenjena zneska predstavljata v skladu s pozavarovalno pogodbo določeno retencijo za večino zavarovanj.

4.4.2 Geografska in sektorska koncentracija

Naše poslovanje je osredotočeno predvsem na Republiko Slovenijo in države bivše Jugoslavije, manjši obseg poslov pa opravljamo tudi na Češkem in v sosednjih državah Evropske unije. Glede na pretekle izkušnje menimo, da so morebitni koncentrirani riziki primerno pozavarovani.

V spodnji tabeli je prikaz letne obračunane premije v državah, kjer poslujejo zavarovalnice Skupine.

	OBRAČUNANA KOSMATA PREMIJA (V EUR)		DELEŽ (V %)	
DRŽAVA	LETO 2010	LETO 2009	LETO 2010	LETO 2009
Slovenija	836.565.987	845.434.977	82,54	82,70
Hrvaška	55.628.110	54.514.507	5,49	5,33
Črna gora	32.338.112	34.799.568	3,19	3,40
Češka	26.879.014	26.965.122	2,65	2,64
Bosna in Hercegovina	21.113.034	20.291.240	2,08	1,98
Srbija	19.358.650	18.904.826	1,91	1,85
Makedonija	21.677.318	21.349.374	2,14	2,09
SKUPAJ	**1.013.560.225**	**1.022.259.614**	**100,00**	**100,00**

S sektorskega vidika je naše poslovanje osredotočeno predvsem na avtomobilska zavarovanja, kot je razvidno iz poglavja 7.1. Kot eden izmed treh ponudnikov dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj v Republiki Sloveniji z 18-odstotnim tržnim deležem ter eden izmed dveh ponudnikov pozavarovanj v Republiki Sloveniji s 44-odstotnim tržnim deležem smo v obeh segmentih izpostavljeni koncentraciji v smislu zavarovalnega trga. Koncentracijo pozavarovalnega portfelja obvladujemo z geografsko razpršitvijo pozavarovalnih tveganj, vezanih na posle izven Skupine ter s primerno retrocesijo poslov, vezanih na Skupino Triglav. Za dopolnilna zdravstvena zavarovanja je po drugi strani značilna razpršenost zavarovalnih tveganj, tako da v tem segmentu nismo izpostavljeni koncentraciji tveganj.

V portfelju zavarovanj Skupine največji delež predstavljajo zavarovanja avtomobilske odgovornosti, katerih značilnost je ravno tako razpršenost, tako da tudi v tem segmentu nismo izpostavljeni koncentraciji zavarovalnih tveganj. Potencialna nevarnost sektorske koncentracije pa obstaja pri kasko zavarovanjih, ki so temu primerno vključena v pozavarovalni program za primer katastrofe; ta se je v preteklih letih izkazal za ustreznega.

4.4.3 Tveganja nizke frekvence in visokega učinka

Največje tveganje v tem segmentu za Skupino Triglav predstavlja potresna nevarnost. Temu primerno je urejena tudi pozavarovalna zaščita za potres in ostale naravne katastrofe. Do sedaj še nismo zabeležili potresa katastrofalnih razsežnosti. Po potresnih modelih, s katerimi razpolagamo, potres s povratno dobo 1000 let in 20% dodatkom na možno napako v oceni višine škodnega potenciala ne predstavlja večje nevarnosti, kot naravne nesreče, s katerimi se srečujemo skoraj vsako leto.

Velik potencialni škodni dogodek je lahko tudi škoda zaradi jedrske nevarnosti, ki jo prevzemamo s strani slovenskega Jedrskega poola. Značilnost takega škodnega dogodka je zelo nizka frekvenca, saj v 25 letih še ni bilo večje škode, in pa nizka oziroma nična korelacija z ostalimi mogočimi obveznostmi, ki bi se pojavile v zvezi s tem dogodkom. V najslabšem primeru neto škoda iz naslova jedrskih rizikov ne presega škod iz naslova enega naravnega dogodka (glej tudi 4.4.1).

4.5 OPERATIVNO TVEGANJE

Operativno tveganje definiramo kot tveganje izgub, ki so posledica:

- neustreznih ali neuspešnih notranjih procesov (motnje v delovnih postopkih, pritožbe strank, pomanjkanje zanesljivih vodstvenih informacij, motnje v sistemu neprekinjenega poslovanja, neustrezno obvladovanje stroškov, neučinkovito upravljanje sprememb, neusklajena ali nepopolna procesna dokumentacija, itd.);
- neprimerno ali neučinkovito obnašanje zaposlenih (neustrezno upravljanje s človeškimi viri, izguba ključnih zaposlenih, pomanjkanje znanja in sposobnosti, neustrezno obnašanje zaposlenih itd.);
- neustreznega ali neuspešnega delovanja sistemov (uporablja se zastarela programska podpora in/ali infrastruktura, pomanjkanje revizijskih sledi v programski podpori, neustrezen nadzor nad operativnostjo sistemov itd.)
- zunanjih dogodkov (zakonodajne spremembe, naravne nesreče, konkurenca, prevare itd.).

Za identifikacijo in merjenje operativnih tveganj je Zavarovalnica Triglav vzpostavila ustrezno ogrodje, ki opredeljuje tipe operativnih tveganj, vzroke in posledice, metodologijo ocenjevanja ter identifikacijo notranjih kontrol. Na podlagi tega smo v letu 2010 izvedli obširno analizo operativnih tveganj na vseh področjih v Zavarovalnici in po vseh območnih enotah. Na osnovi dobljenih rezultatov je Služba za upravljanje s tveganji predlagala ukrepe za zmanjšanje identificiranih izpostavljenosti in izdelala minimalni standard notranjih kontrol, ki se osredotoča na pravilnost in zanesljivost finančnega in računovodskega poročanja ter na optimalno obvladovanje posameznih poslovnih procesov v Zavarovalnici. V letu 2011 bodo poslovna področja vzpostavljala skladnost z minimalnim standardom kontrol, v smiselnem obsegu pa ga bomo prenesli tudi na odvisne družbe Skupine Triglav.

V sklopu operativnih tveganj so zavarovalnice na splošno izpostavljene znatnemu tveganju prevar. Za upravljanje tega operativnega tveganja smo ustanovili posebno službo, ki je odgovorna za razvoj in implementacijo indikatorjev za odkrivanje prevar, za raziskovanje sumov prevar in poročanje Upravi Zavarovalnice o izsledkih in sproženih postopkih. V sklopu vzpostavljanja prej omenjenega ogrodja notranje kontrolnega sistema bodo te aktivnosti v prihodnjih letih v smiselnem obsegu prenesene na članice Skupine Triglav.

Pomembni segment operativnih tveganj predstavlja tveganje skladnosti poslovanja, ki ga obvladujemo prek aktivnosti funkcije Skladnost poslovanja (glej tudi 4.1).

5. POROČANJE PO ODSEKIH

Poslovodstvo spremlja poslovanje Skupine glede na področja njenega poslovanja (premoženjska, življenjska, zdravstvena zavarovanja in nezavarovalna dejavnost) in glede na območja njenega poslovanja (ločeno za slovenski trg ter ostale trge).

Delitev prihodkov in odhodkov med posameznimi odseki

Prihodki

Prihodki od zavarovalnih premij se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj, ločeno pa se spremlja tudi geografska delitev (ločeno za Slovenijo in druge države).

Prihodki naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Po posameznih zavarovalnih vrstah in po posameznih vrstah zavarovalno-tehničnih rezervacij so prihodki od naložb razdeljeni po strukturi zavarovalno-tehničnih rezervacij. Ločeno se spremljajo prihodki od naložb kritnega premoženja, kritnih skladov in naložb, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremljajo ločeno tudi po zavarovalnih skupinah.

Drugi prihodki iz zavarovanj in drugi prihodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Zaradi spremljanja zavarovalno-tehničnega izida so prihodki nezavarovalnih družb v celoti vključeni med druge prihodke.

Vsi prihodki se spremljajo ločeno tudi glede na geografsko razdelitev, ločeno za Slovenijo ter druge države.

Odhodki

Čisti odhodki za škode, ki se nanašajo na odškodnine, se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah. Direktni cenilni stroški se spremljajo ločeno po zavarovalnih vrstah. Del cenilnih stroškov, ki se prvotno evidentira po naravnih vrstah stroškov med obratovalnimi stroški, se spremlja po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah direktno in po ključu, ki je enak kot za delitev ostalih obratovalnih stroškov.

Spremembe zavarovalno-tehničnih rezervacij (rezervacij za bonuse in popuste ter ostalih zavarovalno-tehničnih rezervacij) se spremljajo direktno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj.

Odhodki naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Po zavarovalnih vrstah in po posameznih vrstah zavarovalno-tehničnih rezervacij so odhodki od naložb razdeljeni po enakem kriteriju kot prihodki od naložb. Znotraj posameznih zavarovalnih skupin se odhodki naložb spremljajo ločeno za kritno premoženje, kritne sklade in za naložbe, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremljajo ločeno tudi po zavarovalnih skupinah.

Ostali čisti zavarovalni odhodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj, deloma direktno, deloma po ključu. Drugi odhodki iz zavarovanj in drugi odhodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Zaradi spremljanja zavarovalno-tehničnega izida so odhodki in stroški nezavarovalnih družb v izkazu poslovnega izida v celoti vključeni med druge odhodke, v pojasnilih k računovodskim izkazom pa so ustrezno prikazani tudi po svojih naravnih vrstah.

Vsi odhodki se spremljajo ločeno tudi glede na geografsko razdelitev, ločeno za Slovenijo in druge države.

Dodatna razkritja

Stroški amortizacije po posameznih področjih poslovanja so razkriti v okviru obratovalnih stroškov v poglavju 7.11.

Vrednost nakupa neopredmetenih sredstev, opredmetenih osnovnih sredstev in naložbenih nepremičnin po posameznih odsekih je razvidna iz spodnje tabele:

V EUR

LETO 2010	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ
Investicije v neopredmetena sredstva	4.928.585	332.173	201.407	135.444	5.597.608
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	17.162.194	1.909.969	213.361	3.761.566	23.047.090
Investicije v naložbene nepremičnine	4.121.135	0	0	3.175.432	7.296.567

V EUR

LETO 2009	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ
Investicije v neopredmetena sredstva	5.158.853	446.945	201.391	178.164	5.985.353
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	7.287.712	411.967	45.079	1.015.778	8.760.536
Investicije v naložbene nepremičnine	529.846	0	0	0	529.846

5.1 POROČANJE PO PODROČJIH POSLOVANJA

V nadaljevanju sta prikazana izkaz finančnega položaja in izkaz poslovnega izida po področjih poslovanja za tekoče in preteklo leto.

Glavna področja, po katerih poslovodstvo spremlja poslovanje Skupine, so:
- premoženjska zavarovanja,
- življenjska zavarovanja,
- zdravstvena zavarovanja in
- nezavarovalne dejavnosti.

IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA PO PODROČJIH POSLOVANJA

V EUR

		LETO 2010					LETO 2009				
		PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ
I.	ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	27.797.828	5.847.392	383.925	-7.379.336	26.649.809	-13.071.810	10.652.962	2.498.492	-6.371.986	-6.292.342
II.	DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	-7.781.809	-2.723.016	-16.545	838.080	-9.683.289	11.810.949	-6.835.581	100.883	-29.275.679	-24.199.428
	1. Čisti dobički/izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	-8.844.043	-12.462.554	-3.014	838.080	-20.471.532	12.858.025	3.215.264	100.883	-29.275.679	-13.101.507
	2. Pripadajoči čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in v zadržanem dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	-220.883	-262.246	0	0	-483.129	1.947.295	246.002	0	0	2.193.297
	3. Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	0	9.349.361	0	0	9.349.361		-11.881.684	0	0	-11.881.684
	4. Prevedbeni popravek kapitala	-73.736	-465.024	0	0	-538.760	-95.930	-167.873	0	0	-263.803
	5. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	1.356.853	1.117.448	-13.530	0	2.460.771	-2.898.442	1.752.710	0	0	-1.145.732
III.	**VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI**	20.016.019	3.124.376	367.380	-6.541.256	16.966.520	-1.260.861	3.817.381	2.599.375	-35.647.665	-30.491.770
	Delež obvladujočih lastnikov	19.805.900	3.044.860	375.085	-4.767.144	18.458.701	383.751	3.760.738	2.594.901	-27.456.549	-20.717.159
	Neobvladujoči deleži	210.119	79.516	-7.704	-1.774.112	-1.492.181	-1.644.612	56.643	4.474	-8.191.116	-9.774.611

SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA PO PODROČJIH POSLOVANJA NA DAN 31. 12. 2010

V EUR

	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ (PRED IZLOČITVAMI)	IZLOČITVE	SKUPAJ (PO IZLOČITVAH)
SREDSTVA	1.733.483.813	1.371.773.621	21.030.161	181.209.126	3.307.496.721	-283.100.913	3.024.395.808
Neopredmetena sredstva	55.600.363	2.040.489	666.119	575.777	58.882.748	2.335.360	61.218.108
Opredmetena osnovna sredstva	104.983.948	11.854.573	2.768.874	22.943.265	142.550.660	1	142.550.661
Odložene terjatve za davek	23.602.204	1.954.592	337.510	1.650.722	27.545.028	0	27.545.028
Naložbene nepremičnine	30.365.502	2.868.430	0	40.043.178	73.277.109	10.979.150	84.256.259
Finančne naložbe v družbah v Skupini	165.472.911	3.163.877	0	6.195.163	174.831.951	-174.831.951	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	41.350.577	9.961.715	0	46.284.875	97.597.167	19.470.572	117.067.739
Finančna sredstva	929.961.154	1.325.171.811	13.931.086	38.675.433	2.307.739.484	-25.289.974	2.282.449.510
Finančne naložbe	929.961.154	947.279.551	13.931.086	38.675.433	1.929.847.223	-25.289.974	1.904.557.249
- v posojila in depozite	232.609.747	146.269.065	6.503.259	4.852.503	390.234.575	-25.289.973	364.944.602
- v posesti do zapadlosti	6.835.249	246.648.512	0	94.820	253.578.582	0	253.578.582
- razpoložljive za prodajo	652.732.775	502.586.871	7.427.827	32.273.562	1.195.021.035	0	1.195.021.035
- vrednotene po pošteni vrednosti	37.783.382	51.775.101	0	1.454.548	91.013.031	0	91.013.031
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	377.892.261	0	0	377.892.261	0	377.892.261
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	102.234.428	3.502	0	0	102.237.930	-58.016.614	44.221.316
Terjatve	245.413.319	12.838.418	3.254.315	12.726.224	274.232.276	-57.588.316	216.643.960
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	120.866.434	2.753.839	3.184.477	3.520	126.808.269	1.184.679	127.992.948
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	80.291.715	19.927	0	0	80.311.642	-34.879.635	45.432.007
- terjatve za odmerjeni davek	0	0	0	2.427	2.427	0	2.427
- druge terjatve	44.255.170	10.064.652	69.839	12.720.277	67.109.938	-23.893.360	43.216.578
Druga sredstva	8.156.237	419.626	64.685	4.468.290	13.108.838	-159.142	12.949.696
Denar in denarni ustrezniki	26.343.171	1.496.588	7.573	6.260.758	34.108.090	0	34.108.090
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	0	0	0	1.385.441	1.385.441	0	1.385.441
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.733.483.813	1.371.773.621	21.030.161	181.209.126	3.307.496.721	-283.100.913	3.024.395.808
Kapital	456.070.219	85.510.921	5.507.322	104.709.965	651.798.427	-152.820.619	498.977.808
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	456.070.219	85.510.921	5.507.322	103.073.988	650.162.450	-179.397.414	470.765.036
- osnovni kapital	81.203.605	14.692.690	25.822.144	59.696.057	181.414.496	-157.713.105	23.701.391
- kapitalske rezerve	43.693.036	13.067.907	0	12.779.808	69.540.752	-15.885.236	53.655.516
- rezerve iz dobička	68.587.824	1.984.281	0	2.901.227	73.473.332	-4.055.351	69.417.981
- presežek iz prevrednotenja	40.693.061	6.218.252	54.121	4.973.948	51.939.382	-6.418.537	45.520.845
- zadržani čisti poslovni izid	218.340.970	45.505.597	-18.813.110	30.392.434	275.425.891	-6.272.220	269.153.671
- čisti poslovni izid poslovnega leta	4.656.203	4.721.947	-1.555.833	-7.286.860	535.458	10.777.835	11.313.293
- prevedbeni popravek kapitala	-1.104.480	-679.753	0	-382.627	-2.166.860	169.199	-1.997.661
Neobvladujoči delež kapitala	0	0	0	1.635.978	1.635.978	26.576.794	28.212.772
Podrejene obveznosti	27.259.666	15.037.956	1.500.000	0	43.797.622	-2.865.532	40.932.090
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.073.402.775	871.682.869	7.763.797	0	1.952.849.441	-58.016.615	1.894.832.826
- prenosne premije	308.530.961	363.380	1.938.553	0	310.832.894	-14.465.443	296.367.451
- matematične rezervacije	0	849.847.775	0	0	849.847.775	0	849.847.775
- škodne rezervacije	728.892.703	21.471.714	4.915.071	0	755.279.488	-43.551.171	711.728.317
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	35.979.111	0	910.173	0	36.889.284	-1	36.889.283
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	376.083.063	0	0	376.083.063	0	376.083.063
Rezervacije za zaposlence	7.797.879	1.659.139	160.819	660.240	10.278.077	0	10.278.077
Druge rezervacije	8.227.411	0	122.113	9.447.872	17.797.395	0	17.797.395
Odložene obveznosti za davek	9.914.983	1.628.056	13.530	5.255.150	16.811.719	-2.700.880	14.110.839
Druge finančne obveznosti	10.471.471	12.401	1.101.811	45.759.891	57.345.574	-22.475.149	34.870.425
Obveznosti iz poslovanja	90.670.795	10.429.236	2.530.578	32.113	103.662.723	-35.613.312	68.049.411
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	10.689.403	10.413.892	2.530.578	0	23.633.873	-390.769	23.243.104
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	63.136.010	15.345	0	0	63.151.355	-35.222.543	27.928.812
- obveznosti za odmerjeni davek	16.845.382	0	0	32.113	16.877.495	0	16.877.495
Ostale obveznosti	49.668.614	9.729.979	2.330.192	15.343.894	77.072.680	-8.608.806	68.463.874

SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA PO PODROČJIH POSLOVANJA NA DAN 31. 12. 2009

V EUR

	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ (PRED IZLOČITVAMI)	IZLOČITVE	SKUPAJ (PO IZLOČITVAH)
SREDSTVA	1.714.797.336	1.278.836.580	19.878.862	160.153.703	3.173.666.481	-307.686.447	2.865.980.034
Neopredmetena sredstva	51.707.248	1.874.998	723.470	729.383	55.035.099	18.471.243	73.506.342
Opredmetena osnovna sredstva	97.946.751	10.986.814	2.848.287	21.113.431	132.895.282	0	132.895.282
Odložene terjatve za davek	16.350.439	2.094.704	264.280	1.717.425	20.426.847	0	20.426.847
Naložbene nepremičnine	28.051.214	3.284.801	0	39.681.889	71.017.904	10.979.148	81.997.052
Finančne naložbe v družbah v Skupini	157.180.753	4.940.861	0	4.355.659	166.477.273	-166.477.273	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	104.823.348	46.017.588	0	23.779.397	174.620.333	-52.278.111	122.342.222
Finančna sredstva	909.184.419	1.191.794.060	12.674.263	42.763.059	2.156.415.800	-24.265.944	2.132.149.856
Finančne naložbe	909.184.419	881.157.961	12.674.263	42.763.059	1.845.779.702	-24.265.944	1.821.513.758
- v posojila in depozite	262.684.743	148.216.890	5.218.728	5.529.987	421.650.346	-24.265.944	397.384.402
- v posesti do zapadlosti	18.694.937	242.784.686	0	108.286	261.587.909	0	261.587.909
- razpoložljive za prodajo	594.599.254	437.244.679	7.455.535	35.827.635	1.075.127.103	0	1.075.127.103
- vrednotene po pošteni vrednosti	33.205.485	52.911.706	0	1.297.152	87.414.343	0	87.414.343
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	310.636.099	0	0	310.636.098	0	310.636.098
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	95.506.137	34.942	0	0	95.541.079	-56.833.966	38.707.113
Terjatve	231.679.904	13.392.210	3.277.640	8.536.158	256.885.912	-37.098.725	219.787.187
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	128.162.871	986.929	3.092.879	0	132.242.679	-59.782	132.182.897
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	67.554.431	37.058	0	0	67.591.488	-32.917.683	34.673.805
- terjatve za odmerjeni davek	4.133.213	0	0	37.322	4.170.535	0	4.170.535
- druge terjatve	31.829.390	12.368.223	184.761	8.498.836	52.881.210	-4.121.260	48.759.950
Druga sredstva	6.566.055	280.550	80.451	5.076.712	12.003.768	-182.819	11.820.949
Denar in denarni ustrezniki	15.367.237	4.135.055	10.471	10.931.202	30.443.965	0	30.443.965
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	433.831	0	0	1.469.388	1.903.219	0	1.903.219
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.714.797.336	1.278.836.580	19.878.862	160.153.703	3.173.666.481	-307.686.447	2.865.980.034
Kapital	460.050.498	104.929.537	7.079.619	84.730.960	656.790.614	-179.002.923	477.787.691
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	460.050.498	104.929.537	7.079.619	84.456.663	656.516.317	-206.606.290	449.910.027
- osnovni kapital	84.739.506	14.340.071	25.822.144	48.280.686	173.182.407	-149.481.016	23.701.391
- kapitalske rezerve	44.262.729	13.067.907	0	10.312.268	67.642.904	-13.750.368	53.892.536
- rezerve iz dobička	55.992.557	2.774.568	0	2.901.227	61.668.352	-7.488.162	54.180.190
- presežek iz prevrednotenja	85.962.330	30.238.363	70.585	9.634.475	125.905.753	-71.535.512	54.370.241
- zadržani čisti poslovni izid	213.100.709	37.130.392	-18.813.110	18.961.760	250.379.751	20.706.746	271.086.497
- čisti poslovni izid poslovnega leta	-23.081.949	7.745.263	0	-5.467.261	-20.803.947	14.942.022	-5.861.925
- prevedbeni popravek kapitala	-925.384	-367.027	0	-166.492	-1.458.903	0	-1.458.903
Neobvladujoči delež kapitala	0	0	0	274.297	274.297	27.603.367	27.877.664
Podrejene obveznosti	31.770.410	17.349.316	0	0	49.119.726	-5.877.635	43.242.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.077.333.581	817.348.165	6.608.191	0	1.901.289.937	-49.349.555	1.851.940.382
- prenosne premije	313.255.223	747.123	1.912.580	0	315.914.926	-14.647.656	301.267.270
- matematične rezervacije	0	794.828.056	0	0	794.828.056	0	794.828.056
- škodne rezervacije	723.485.879	21.713.631	4.412.637	0	749.612.147	-38.382.451	711.229.696
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	40.592.479	59.355	282.974	0	40.934.808	3.680.552	44.615.360
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	309.823.680	0	0	309.823.680	0	309.823.680
Rezervacije za zaposlence	5.680.826	1.158.422	144.792	668.793	7.652.833	0	7.652.833
Druge rezervacije	15.350.291	36.424	0	0	15.386.715	0	15.386.715
Odložene obveznosti za davek	21.168.957	7.682.275	0	5.182.980	34.034.212	-17.650.397	16.383.815
Druge finančne obveznosti	8.917.058	4.053.384	1.537.175	45.938.745	60.446.362	-16.387.625	44.058.737
Obveznosti iz poslovanja	68.569.112	2.435.283	1.725.426	180.366	72.910.187	-33.249.104	39.661.083
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	10.640.399	2.398.988	1.725.426	0	14.764.813	-87.271	14.677.542
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	57.719.085	6.896	0	0	57.725.981	-33.161.833	24.564.148
- obveznosti za odmerjeni davek	209.628	29.399	0	180.366	419.393	0	419.393
Ostale obveznosti	25.956.603	14.020.094	2.783.659	23.451.859	66.212.215	-6.169.208	60.043.007

KONSOLIDIRAN IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2010

V EUR

	LETO 2010				
	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	946.170.224	652.006.405	221.741.724	72.422.095	0
- obračunane kosmate zavarovalne premije	1.013.560.225	719.738.383	221.373.955	72.447.887	0
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-74.371.737	-74.355.937	-15.800	0	0
- sprememba prenosnih premij	6.981.736	6.623.959	383.569	-25.792	0
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	181.533.362	69.946.117	106.722.516	444.963	4.419.766
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	6.332.162	2.640.068	1.568.394	0	2.123.700
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	3.525.434	634.933	829.158	0	2.061.343
- drugi prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	2.806.728	2.005.135	739.236	0	62.357
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	132.682.857	67.306.049	62.635.779	444.963	2.296.066
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	42.518.343	0	42.518.343	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	22.433.024	4.944.278	17.477.620	11.126	0
- prihodki od provizij	14.633.234	-1.567.510	16.200.744	0	0
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	7.799.790	6.511.788	1.276.876	11.126	0
DRUGI PRIHODKI	61.561.494	9.305.290	472.491	13.579	51.770.134
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	557.704.906	387.106.040	107.005.609	63.593.257	0
- obračunani kosmati zneski škod	588.325.459	423.739.664	107.291.185	57.294.610	0
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-30.148.316	-30.148.316	0	0	0
- spremembe škodnih rezervacij	-6.334.129	-6.485.308	-285.576	436.755	0
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	5.861.892	0	0	5.861.892	0
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	62.450.614	-2.973.409	64.796.824	627.199	0
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	66.351.880	0	66.351.880	0	0
ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	5.735.228	5.734.492	736	0	0
OBRATOVALNI STROŠKI	208.135.976	166.180.092	34.133.099	7.822.785	0
- stroški pridobivanja zavarovanj	132.463.862	111.067.397	19.997.235	1.399.230	0
- drugi obratovalni stroški	75.672.114	55.112.695	14.135.864	6.423.555	0
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	121.554.254	66.032.626	47.172.551	104.298	8.244.779
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	4.683.649	65.544	2.556.881	1.196	2.060.028
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	1.504.027	7	11.121	0	1.492.899
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	3.179.622	65.537	2.545.760	1.196	567.129
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	88.273.022	65.967.082	16.018.087	103.102	6.184.751
- trajne oslabitve	48.664.399	42.008.125	2.330.252	83.941	4.242.081
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	39.608.623	23.958.957	13.687.835	19.161	1.942.670
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	28.597.583	0	28.597.583	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	61.439.998	43.065.739	17.981.071	393.188	0
DRUGI ODHODKI	85.074.981	28.819.673	1.361.800	39.560	54.853.948
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	43.250.267	42.236.837	7.610.781	311.476	-6.908.827
Odhodek za davek	-16.600.458	-14.439.009	-1.763.389	72.449	-470.509
ČISTI POSLOVNI IZID	**26.649.809**	**27.797.828**	**5.847.392**	**383.925**	**-7.379.336**

KONSOLIDIRAN IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2009

V EUR

	LETO 2009				
	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	946.344.123	653.242.854	226.076.343	67.024.926	0
- obračunane kosmate zavarovalne premije	1.022.259.614	729.396.349	225.744.430	67.118.835	0
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-71.334.542	-71.327.646	-6.896	0	0
- sprememba prenosnih premij	-4.580.949	-4.825.849	338.809	-93.909	0
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	204.441.102	75.374.835	116.380.150	479.108	12.207.009
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	18.612.653	6.663.415	3.409.750	50.826	8.488.662
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	12.388.038	5.789.630	2.160.491	0	4.437.917
- drugi prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	6.224.615	873.785	1.249.259	50.826	4.050.745
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	131.952.367	68.711.420	59.094.318	428.282	3.718.347
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	53.876.082	0	53.876.082	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	27.449.020	7.634.264	19.787.756	27.000	0
- prihodki od provizij	20.830.183	2.100.547	18.729.636	0	0
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	6.618.837	5.533.717	1.058.120	27.000	0
DRUGI PRIHODKI	56.613.838	9.532.865	285.348	231.330	46.564.295
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	610.884.699	475.136.980	81.515.631	54.232.088	0
- obračunani kosmati zneski škod	597.203.374	465.894.684	80.666.500	50.642.190	0
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-37.994.709	-37.994.710	0	0	0
- spremembe škodnih rezervacij	47.165.611	47.237.006	849.130	-920.525	0
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	4.510.423	0	0	4.510.423	0
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	92.004.461	2.722.932	89.084.822	196.707	0
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	90.122.332	0	90.122.332	0	0
ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	12.066.727	12.066.727	0	0	0
OBRATOVALNI STROŠKI	207.752.004	162.514.887	35.918.626	9.318.491	0
- stroški pridobivanja zavarovanj	134.822.095	112.270.886	21.180.796	1.370.413	0
- drugi obratovalni stroški	72.929.909	50.244.001	14.737.830	7.948.078	0
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	83.496.380	36.703.981	32.647.868	19.072	14.125.459
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	8.787.215	3.066.203	98.285	1.501	5.621.226
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	6.354.300	4.613.526	8.052	0	1.732.722
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	2.432.915	-1.547.323	90.233	1.501	3.888.504
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	57.267.023	42.133.157	15.116.295	17.571	0
- trajne oslabitve	14.415.580	13.205.854	1.184.395	0	25.331
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	42.851.443	20.431.924	13.923.046	17.571	8.478.902
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	17.442.142	0	17.442.142	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	60.486.014	38.985.907	19.932.956	1.567.151	0
DRUGI ODHODKI	75.954.246	25.924.081	605.992	23.969	49.400.204
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	2.081.220	-8.270.677	12.701.370	2.404.886	-4.754.359
Odhodek za davek	-8.373.562	-4.801.133	-2.048.408	93.606	-1.617.627
ČISTI POSLOVNI IZID	**-6.292.342**	**-13.071.810**	**10.652.962**	**2.498.492**	**-6.371.986**

5.2 POROČANJE PO OBMOČJIH POSLOVANJA

POROČANJE PO OBMOČJIH POSLOVANJA NA DAN 31. 12. 2010

V EUR

	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ (PRED IZLOČITVAMI)	IZLOČITVE	SKUPAJ (PO IZLOČITVAH)
SREDSTVA	2.959.464.036	342.770.403	3.302.234.439	-277.838.631	3.024.395.808
Neopredmetena sredstva	48.473.062	10.409.686	58.882.748	2.335.360	61.218.108
Opredmetena osnovna sredstva	95.927.127	46.623.532	142.550.660	1	142.550.661
Odložene terjatve za davek	25.660.183	1.884.845	27.545.028	0	27.545.028
Naložbene nepremičnine	56.600.108	16.677.001	73.277.109	10.979.150	84.256.259
Finančne naložbe v družbah v Skupini	174.663.984	167.967	174.831.951	-174.831.951	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	97.597.167	0	97.597.167	19.470.572	117.067.739
Finančna sredstva	2.135.353.233	172.386.251	2.307.739.484	-25.289.974	2.282.449.510
Finančne naložbe	1.765.043.238	164.803.985	1.929.847.223	-25.289.974	1.904.557.249
- v posojila in depozite	324.231.220	66.003.356	390.234.576	-25.289.973	364.944.602
- v posesti do zapadlosti	234.345.596	19.232.985	253.578.582	0	253.578.582
- razpoložljive za prodajo	1.130.200.741	64.820.293	1.195.021.035	0	1.195.021.035
- vrednotene po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	76.265.680	14.747.351	91.013.031	0	91.013.031
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	370.309.995	7.582.266	377.892.261	0	377.892.261
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	83.619.943	18.617.986	102.237.930	-58.016.614	44.221.316
Terjatve	217.103.390	51.866.604	268.969.994	-52.326.034	216.643.960
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	85.179.544	41.628.726	126.808.269	1.184.679	127.992.948
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	78.462.393	1.849.249	80.311.642	-34.879.635	45.432.007
- terjatve za odmerjeni davek	0	2.427	2.427	0	2.427
- druge terjatve	53.461.454	8.386.203	61.847.656	-18.631.078	43.216.578
Druga sredstva	7.598.631	5.510.207	13.108.838	-159.142	12.949.696
Denar in denarni ustrezniki	15.481.766	18.626.324	34.108.090	0	34.108.090
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	1.385.441	0	1.385.441	0	1.385.441
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.959.464.036	342.770.403	3.302.234.439	-277.838.631	3.024.395.808
Kapital	584.220.336	67.578.091	651.798.427	-152.820.619	498.977.808
Kapital večinskih lastnikov	584.220.336	65.942.113	650.162.450	-179.397.414	470.765.036
- osnovni kapital	111.594.955	69.819.541	181.414.496	-157.713.105	23.701.391
- kapitalske rezerve	67.339.398	2.201.354	69.540.752	-15.885.236	53.655.516
- rezerve iz dobička	56.634.268	16.839.063	73.473.332	-4.055.351	69.417.981
- presežek iz prevrednotenja	51.449.286	490.096	51.939.382	-6.418.537	45.520.845
- zadržani čisti poslovni izid	285.920.585	-10.494.693	275.425.891	-6.272.220	269.153.671
- čisti poslovni izid poslovnega leta	11.281.845	-10.746.388	535.458	10.777.835	11.313.293
- prevedbeni popravek kapitala	0	-2.166.860	-2.166.860	169.199	-1.997.661
Neobvladujoči delež kapitala	0	1.635.978	1.635.978	26.576.794	28.212.772
Podrejene obveznosti	42.432.090	1.365.532	43.797.622	-2.865.532	40.932.090
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.727.856.225	224.993.216	1.952.849.441	-58.016.615	1.894.832.826
- prenosne premije	244.595.553	66.237.342	310.832.894	-14.465.443	296.367.451
- matematične rezervacije	814.805.488	35.042.287	849.847.775	0	849.847.775
- škodne rezervacije	634.829.595	120.449.893	755.279.488	-43.551.171	711.728.317
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	33.625.589	3.263.694	36.889.284	-1	36.889.283
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	368.298.956	7.784.107	376.083.063	0	376.083.063
Rezervacije za zaposlence	8.620.626	1.657.451	10.278.077	0	10.278.077
Druge rezervacije	10.600.148	7.197.248	17.797.395	0	17.797.395
Odložene obveznosti za davek	16.632.751	178.968	16.811.719	-2.700.880	14.110.839
Druge finančne obveznosti	47.624.635	9.720.939	57.345.574	-22.475.149	34.870.425
Obveznosti iz poslovanja	93.842.632	9.820.090	103.662.723	-35.613.312	68.049.411
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	18.087.071	5.546.802	23.633.873	-390.769	23.243.104
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	59.092.497	4.058.858	63.151.355	-35.222.543	27.928.812
- obveznosti za odmerjeni davek	16.663.064	214.431	16.877.495	0	16.877.495
Ostale obveznosti	59.335.638	12.474.760	71.810.398	-3.346.524	68.463.874

POROČANJE PO OBMOČJIH POSLOVANJA NA DAN 31. 12. 2009

V EUR

	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ (PRED IZLOČITVAMI)	IZLOČITVE	SKUPAJ (PO IZLOČITVAH)
SREDSTVA	2.852.716.202	320.950.279	3.173.666.481	-307.686.447	2.865.980.034
Neopredmetena sredstva	45.769.747	9.265.352	55.035.099	18.471.243	73.506.342
Opredmetena osnovna sredstva	91.344.101	41.551.183	132.895.282	0	132.895.282
Odložene terjatve za davek	18.692.243	1.734.605	20.426.847	0	20.426.847
Naložbene nepremičnine	57.866.821	13.151.082	71.017.904	10.979.148	81.997.052
Finančne naložbe v družbah v Skupini	166.372.312	104.962	166.477.273	-166.477.273	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	172.751.508	1.868.820	174.620.333	-52.278.111	122.342.222
Finančna sredstva	1.995.469.552	160.946.250	2.156.415.800	-24.265.944	2.132.149.856
Finančne naložbe	1.689.893.477	155.886.225	1.845.779.702	-24.265.944	1.821.513.758
- v posojila in depozite	342.927.597	78.722.751	421.650.346	-24.265.944	397.384.402
- v posesti do zapadlosti	228.336.499	33.251.410	261.587.909	0	261.587.909
- razpoložljive za prodajo	1.041.769.231	33.357.871	1.075.127.103	0	1.075.127.103
- vrednotene po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	76.860.150	10.554.193	87.414.343	0	87.414.343
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	305.576.075	5.060.025	310.636.098	0	310.636.098
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	80.890.540	14.650.539	95.541.079	-56.833.966	38.707.113
Terjatve	201.179.966	55.705.947	256.885.912	-37.098.725	219.787.187
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	87.303.346	44.939.333	132.242.679	-59.782	132.182.897
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	64.476.018	3.115.471	67.591.488	-32.917.683	34.673.805
- terjatve za odmerjeni davek	4.161.640	8.895	4.170.535	0	4.170.535
- druge terjatve	45.238.962	7.642.248	52.881.210	-4.121.260	48.759.950
Druga sredstva	7.155.588	4.848.179	12.003.768	-182.819	11.820.949
Denar in denarni ustrezniki	13.754.436	16.689.529	30.443.965	0	30.443.965
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	1.469.388	433.831	1.903.219	0	1.903.219
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.852.716.202	320.950.279	3.173.666.481	-307.686.447	2.865.980.034
Kapital	596.990.937	59.799.673	656.790.614	-179.002.923	477.787.691
Kapital večinskih lastnikov	596.990.937	59.525.376	656.516.317	-206.606.290	449.910.027
- osnovni kapital	98.234.278	74.948.128	173.182.407	-149.481.016	23.701.391
- kapitalske rezerve	60.583.668	7.059.236	67.642.904	-13.750.368	53.892.536
- rezerve iz dobička	40.486.398	21.181.954	61.668.352	-7.488.162	54.180.190
- presežek iz prevrednotenja	124.318.461	1.587.291	125.905.753	-71.535.512	54.370.241
- zadržani čisti poslovni izid	271.519.457	-21.139.707	250.379.751	20.706.746	271.086.497
- čisti poslovni izid poslovnega leta	1.784.838	-22.588.786	-20.803.947	14.942.022	-5.861.925
- prevedbeni popravek kapitala	63.837	-1.522.740	-1.458.903	0	-1.458.903
Neobvladujoči delež kapitala	0	274.297	274.297	27.603.367	27.877.664
Podrejene obveznosti	43.242.091	5.877.635	49.119.726	-5.877.635	43.242.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.690.227.068	211.062.870	1.901.289.937	-49.349.555	1.851.940.382
- prenosne premije	249.873.179	66.041.748	315.914.926	-14.647.656	301.267.270
- matematične rezervacije	762.505.208	32.322.847	794.828.056	0	794.828.056
- škodne rezervacije	639.181.691	110.430.457	749.612.147	-38.382.451	711.229.696
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	38.666.990	2.267.818	40.934.808	3.680.552	44.615.360
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	304.621.161	5.202.519	309.823.680	0	309.823.680
Rezervacije za zaposlence	5.371.522	2.281.312	7.652.833	0	7.652.833
Druge rezervacije	9.712.339	5.674.376	15.386.715	0	15.386.715
Odložene obveznosti za davek	33.836.328	197.884	34.034.212	-17.650.397	16.383.815
Druge finančne obveznosti	51.276.634	9.169.729	60.446.362	-16.387.625	44.058.737
Obveznosti iz poslovanja	64.539.945	8.370.242	72.910.187	-33.249.104	39.661.083
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	10.038.649	4.726.164	14.764.813	-87.271	14.677.542
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	54.353.985	3.371.996	57.725.981	-33.161.833	24.564.148
- obveznosti za odmerjeni davek	147.311	272.082	419.393	0	419.393
Ostale obveznosti	52.898.177	13.314.039	66.212.215	-6.169.208	60.043.007

SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO OBMOČJIH POSLOVANJA ZA LETO 2010 IN LETO 2009

V EUR

	LETO 2010			LETO 2009		
	SKUPAJ	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ	SLOVENIJA	TUJINA
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	946.170.224	785.497.019	160.673.205	946.344.123	784.278.431	162.065.692
- obračunane kosmate zavarovalne premije	1.013.560.225	836.565.987	176.994.238	1.022.259.614	845.434.977	176.824.637
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-74.371.737	-57.207.348	-17.164.389	-71.334.542	-58.059.162	-13.275.380
- sprememba prenosnih premij	6.981.736	6.138.380	843.356	-4.580.949	-3.097.384	-1.483.565
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	181.533.362	166.793.188	14.740.174	204.441.102	189.575.587	14.865.515
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	6.332.162	6.332.155	7	18.612.653	18.542.283	70.370
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	3.525.434	3.525.434	0	12.388.038	12.317.668	70.370
- drugi prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	2.806.728	2.806.721	7	6.224.615	6.224.615	0
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	132.682.857	118.472.214	14.210.643	131.952.367	117.774.840	14.177.527
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	42.518.343	41.988.819	529.524	53.876.082	53.258.463	617.619
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	22.433.024	16.944.604	5.488.420	27.449.020	23.342.750	4.106.270
- prihodki od provizij	14.633.234	12.866.874	1.766.360	20.830.183	19.135.664	1.694.519
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	7.799.790	4.077.730	3.722.060	6.618.837	4.207.086	2.411.751
DRUGI PRIHODKI	61.561.494	54.304.621	7.256.873	56.613.838	49.449.249	7.164.589
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	557.704.906	459.480.752	98.224.154	610.884.699	502.290.292	108.594.407
- obračunani kosmati zneski škod	588.325.459	495.735.070	92.590.389	597.203.374	503.649.455	93.553.919
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-30.148.316	-26.622.790	-3.525.526	-37.994.709	-34.995.561	-2.999.148
- spremembe škodnih rezervacij	-6.334.129	-15.493.421	9.159.292	47.165.611	29.125.974	18.039.637
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	5.861.892	5.861.892	0	4.510.423	4.510.423	0
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	62.450.614	58.197.454	4.253.160	92.004.461	87.053.038	4.951.423
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	66.351.880	63.677.795	2.674.085	90.122.332	87.850.424	2.271.908
ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	5.735.228	5.309.382	425.846	12.066.727	11.781.807	284.920
OBRATOVALNI STROŠKI	208.135.976	152.806.242	55.329.734	207.752.004	150.514.949	57.237.055
- stroški pridobivanja zavarovanj	132.463.862	100.277.835	32.186.027	134.822.095	99.421.431	35.400.664
- drugi obratovalni stroški	75.672.114	52.528.407	23.143.707	72.929.909	51.093.518	21.836.391
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	121.554.254	116.899.414	4.654.840	83.496.380	72.119.469	11.376.911
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	4.683.649	4.678.078	5.571	8.787.215	6.480.300	2.306.915
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	1.504.027	1.504.027	0	6.354.300	6.351.261	3.039
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	3.179.622	3.174.051	5.571	2.432.915	2.432.915	0
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	88.273.022	83.976.746	4.296.276	57.267.023	46.192.503	11.074.520
- trajne oslabitve	48.664.399	47.587.135	1.077.264	14.415.580	11.184.072	3.231.508
- drugi odhodki od ostalih finančnih sredstev	39.608.623	36.389.610	3.219.013	42.851.443	35.008.432	7.843.011
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	28.597.583	28.244.590	352.993	17.442.142	17.142.789	299.353
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	61.439.998	42.168.579	19.271.419	60.486.014	46.172.711	14.313.303
DRUGI ODHODKI	85.074.981	76.744.996	8.329.985	75.954.246	68.233.397	7.720.849
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	43.250.267	48.254.818	-5.004.551	2.081.220	14.364.580	-12.283.360
Odhodek za davek	-16.600.458	-16.531.576	-68.882	-8.373.562	-8.448.276	74.714
ČISTI POSLOVNI IZID	**26.649.809**	**31.723.242**	**-5.073.433**	**-6.292.342**	**5.916.304**	**-12.208.646**

6. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA

6.1 NEOPREDMETENA SREDSTVA

NEOPREDMETENA SREDSTVA

V EUR

	DOBRO IME	POGODBENE PRAVICE IN VREDNOST PRIDOBLJENEGA POSLA	DRUGA NEOPREDMETENA SREDSTVA	DOLGOROČNO ODLOŽENI STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje 1. 1. 2009	**12.970.635**	**25.054.033**	**26.507.017**	**34.548.741**	**99.080.426**
- povečanje	763.796	0	5.985.353	4.638.164	11.387.313
- zmanjšanja	0	0	-339.053	-1.682.828	-2.021.881
- oslabitve	-7.061.775	0	-37.544	0	-7.099.319
- drugo	0	0	639.584	0	639.584
- tečajne razlike	0	0	-5.650	-10.440	-16.090
Stanje 31. 12. 2009	**6.672.656**	**25.054.033**	**32.749.707**	**37.493.637**	**101.970.033**
- povečanje	125.266	0	5.597.608	1.080.279	6.803.153
- zmanjšanja	0	0	-881.573	0	-881.573
- oslabitve	-4.337.295	0	0	0	-4.337.295
- tečajne razlike	0	0	-58.604	13.431	-45.173
Stanje 31. 12. 2010	**2.460.627**	**25.054.033**	**37.407.138**	**38.587.347**	**103.509.145**
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje 1. 1. 2009	**0**	**-1.991.220**	**-12.633.707**	**0**	**-14.624.927**
- amortizacija	0	-11.264.226	-2.356.712	0	-13.620.938
- odtujitve	0	0	251.457	0	251.457
- oslabitve	0	0	-12.072	0	-12.072
- druge spremembe	0	0	-461.767	0	-461.767
- tečajne razlike	**0**	**0**	**4.556**	**0**	**4.556**
Stanje 31. 12. 2009	**0**	**-13.255.446**	**-15.208.245**	**0**	**-28.463.691**
- amortizacija	0	-7.870.646	-2.859.067	0	-10.729.713
- odtujitve	0	0	806.091	0	806.091
- oslabitve	0	-3.927.941	0	0	-3.927.941
- tečajne razlike	0	0	24.217	0	24.217
Stanje 31. 12. 2010	**0**	**-25.054.033**	**-17.237.003**	**0**	**-42.291.036**
NEODPISANA VREDNOST					
Stanje 31. 12. 2009	**6.672.656**	**11.798.587**	**17.541.462**	**37.493.637**	**73.506.342**
Stanje 31. 12. 2010	**2.460.627**	**0**	**20.170.134**	**38.587.347**	**61.218.108**

Druga neopredmetena sredstva predstavljajo licence in računalniške programe.

Skupina nima neopredmetenih sredstev, ki bi bila zastavljena kot jamstvo za obveznosti. Na 31. 12. 2010 znašajo obveznosti do dobaviteljev za neopredmetena sredstva 1.523.409 EUR (na 31. 12. 2009 so te obveznosti znašale 1.808.063 EUR).

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida izkazana v različnih postavkah. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih in funkcionalnih skupinah v poglavju 7.11.

Na 31. 12. 2010 znaša vrednost neopredmetenih sredstev z nedoločljivo dobo uporabnosti 9.368 EUR in je v primerjavi s preteklim letom nespremenjena. Omenjen znesek se nanaša na licenco, katere trajanje ni pogodbeno opredeljeno.

Skupina nima posamičnih neopredmetenih sredstev, ki bi bila pomembna za konsolidirane računovodske izkaze.

DOBRO IME

V EUR

DOBRO IME JE BILO UGOTOVLJENO	STANJE 31. 12. 2009	POVEČANJE V TEKOČEM LETU	ZMANJŠANJE V TEKOČEM LETU	STANJE 31. 12. 2010
Pri prevzemu Triglav Kopaonik, a.d.o.	5.649.679	0	-4.337.295	1.312.384
Pri dodatnem nakupu kapitalskega deleža TRI-PRO, d.o.o.	112.759	0	0	112.759
Pri dodatnem nakupu kapitalskega deleža Golf Arboretum, d.o.o.	146.422	0	0	146.422
Pri dodatnem nakupu kapitalskega deleža Lovćen Osiguranje, a.d.	763.796	0	0	763.796
Pri prvi konsolidaciji družbe Sarajevostan, d.o.o.	0	125.266	0	125.266
SKUPAJ VREDNOST DOBREGA IMENA	**6.672.656**	**125.266**	**-4.337.295**	**2.460.627**

Stanje 31. 12. 2010 je bil narejen preizkus dobrega imena za zgoraj navedene postavke. Pri posameznih postavkah je izračun pokazal potrebo po slabitvi dobrega imena pri družbi Triglav Kopaonik, a.d.o. Vrednost slabitve dobrega imena znaša 4,3 mio EUR in je izkazana v drugih odhodkih (glej poglavje 7.13).

Pri preizkusu slabitve dobrega imena za družbo Triglav Kopaonik na datum poročanja je bila uporabljena diskontna stopnja 17,56 % in je bila konstantna skozi celotno napovedno obdobje. Projekcije so bile izdelane za obdobje 10 let, po tem pa je bilo predpostavljeno obdobje konstantne rasti. Daljše obdobje od 5 let je bilo uporabljeno zaradi predvidenih rednih ukrepov v prvem petletnem obdobju, zaradi katerih naj bi družba dosegla trajnejšo dobičkonosnost iz osnovne dejavnosti v tem obdobju ter hkrati opravila prehod na standarde Skupine Triglav, skladno z usmeritvijo Strategije Skupine Triglav. Pri ekstrapolaciji projekcij so se generalno uporabili ustavljeni oziroma padajoči odstotki rasti parametrov vrednosti v okvir dolgoročnih rasti dejavnosti države poslovanja. Ukrepi in njihovi učinki so pričakovani na osnovi izkušenj drugih družb v Skupini Triglav, prilagojeni za trg in družbo. Nominalna stopnja rasti v neskončnost je znašala 4 %. Pričakovani stopnji rasti v neskončnost gospodarsko najmočnejši evropski državi je dodana pričakovana razlika v inflaciji med Republiko Srbijo in omenjeno gospodarsko najmočnejšo evropsko državo.

Ob znanih informacijah o naložbi in uporabljenih predpostavkah bi ob spremembi diskontne stopnje za +/- 1 % in neskončne stopnje rasti (g za +/-1 %) znašala sprememba dobrega imena 758.591 EUR.

POGODBENE PRAVICE IN VREDNOST PRIDOBLJENEGA POSLA

Pogodbene pravice in vrednost pridobljenega posla, ki izhajajo iz prevzema družbe Vardar Osiguruvanje, so se v letu 2010 zmanjšale za 11.798.587 EUR, kar predstavlja 51,2 % celotne vrednosti teh neopredmetenih sredstev. Amortizacija in oslabitev navedenih sredstev sta izkazani v drugih odhodkih (glej poglavje 7.13).

6.2 OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

V EUR

	ZEMLJIŠČA	ZGRADBE	OPREMA	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST				
Stanje 1. 1. 2009	**19.539.251**	**115.899.430**	**69.506.340**	**204.945.021**
- pridobitve	1.649.248	1.803.243	5.308.045	8.760.536
- odtujitve	-846.786	-140.301	-2.734.511	-3.721.598
- druge spremembe	-151.787	4.014.962	1.197.677	5.060.852
- tečajne razlike	9.471	-71.449	-66.792	-128.770
Stanje 31. 12. 2009	**20.199.397**	**121.505.885**	**73.210.759**	**214.916.041**
- pridobitve	1.873.808	9.923.727	11.249.556	23.047.090
- odtujitve	-2.267.093	-2.550.813	-12.751.922	-17.569.829
- tečajne razlike	-39.389	-379.242	-161.084	-579.715
Stanje 31. 12. 2010	**19.766.723**	**128.499.556**	**71.547.309**	**219.813.587**
POPRAVEK VREDNOSTI				
Stanje 1. 1. 2009	**0**	**-20.609.224**	**-51.751.233**	**-72.360.457**
- amortizacija tekočega leta	0	-2.370.773	-7.213.052	-9.583.825
- odtujitve	0	48.166	2.133.601	2.181.767
- zmanjšanje popravka vrednosti	0	146.208	2.120	148.328
- druge spremembe	0	-1.995.473	-461.332	-2.456.805
- tečajne razlike	0	6.157	44.076	50.233
Stanje 31. 12. 2009	**0**	**-24.774.939**	**-57.245.820**	**-82.020.759**
- amortizacija tekočega leta	0	-3.014.197	-6.668.648	-9.682.845
- odtujitve	0	2.199.612	12.142.504	14.342.116
- tečajne razlike	0	14.043	84.519	98.562
Stanje 31. 12. 2010	**0**	**-25.575.481**	**-51.687.446**	**-77.262.927**
NEODPISANA VREDNOST				
Stanje 31. 12. 2009	**20.199.397**	**96.730.946**	**15.964.939**	**132.895.282**
Stanje 31. 12. 2010	**19.766.723**	**102.924.075**	**19.859.863**	**142.550.661**

Vrednost osnovnih sredstev Skupine, zastavljenih kot jamstvo za obveznosti, na 31. 12. 2010 znaša 23.875.547 EUR (na dan 31. 12. 2009 je znašala 12.519.884 EUR). Pravna omejitev na osnovnih sredstvih Skupine na 31. 12. 2010 znaša 25.621.629 EUR (na dan 31. 12. 2009 je znašala 13.930.669 EUR).

Na 31. 12. 2010 znašajo obveznosti do dobaviteljev za opredmetena osnovna sredstva 99.376 EUR (na dan 31. 12. 2009: 826.973 EUR).

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida prikazana v različnih postavkah, ker so stroški v izkazu poslovnega izida predstavljeni po funkcionalnih skupinah, kar je opisano v poglavju 2.28. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih in funkcionalnih skupinah v poglavju 7.11.

Na 31. 12. 2010 so med osnovnimi sredstvi izkazana sredstva v finančnem najemu v skupnem znesku 11.726.498 EUR (na 31. 12. 2009: 12.572.892 EUR).

6.3 NALOŽBENE NEPREMIČNINE

NALOŽBENE NEPREMIČNINE

V EUR

	ZEMLJIŠČA	ZGRADBE	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST			
Stanje 1. 1. 2009	**33.943.182**	**52.979.381**	**86.922.563**
- pridobitve	0	529.846	529.846
- odtujitve	-47.210	-35.601	-82.811
- druge spremembe	-250.289	56.566	-193.723
- povečanje v konsolidaciji	2.787.489	0	2.787.489
- tečajne razlike	52	-24.694	-24.642
Stanje 31. 12. 2009	**36.433.224**	**53.505.498**	**89.938.722**
- pridobitve	535.980	6.760.587	7.296.567
- odtujitve	-10.009	-1.776.433	-1.786.442
- druge spremembe	-426.047	0	-426.047
- oslabitve	-786.396	-31.558	-817.954
- tečajne razlike	-77	-42.877	-42.954
Stanje 31. 12. 2010	**35.746.675**	**58.415.217**	**94.161.892**
POPRAVEK VREDNOSTI			
Stanje 1. 1. 2009	**0**	**-6.852.618**	**-6.852.618**
- amortizacija	0	-1.218.404	-1.218.404
- odtujitve	0	4.058	4.058
- zmanjšanje popravka vrednosti	0	69.541	69.541
- druge spremembe	0	55.150	55.150
- tečajne razlike	0	603	603
Stanje 31. 12. 2009	**0**	**-7.941.670**	**-7.941.670**
- amortizacija	0	-2.288.158	-2.288.158
- odtujitve	0	322.599	322.599
- tečajne razlike	0	1.592	1.592
Stanje 31. 12. 2010	**0**	**-9.905.637**	**-9.905.637**
NEODPISANA VREDNOST			
Stanje 31. 12. 2009	**36.433.224**	**45.563.828**	**81.997.052**
Stanje 31. 12. 2010	**35.746.675**	**48.509.581**	**84.256.256**

Skupina daje v poslovni najem naložbene nepremičnine oziroma posamezne poslovne prostore. Vse poslovne najeme je mogoče odpovedati, sklenjeni pa so za začetno obdobje od enega do deset let. Najemi ne vključujejo pogojnih najemnin.

Vsi prihodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo izključno na najemnine in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi prihodki« (dodatna pojasnila so v poglavju 7.7). Odhodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo na amortizacijo in stroške vzdrževanja naložbenih nepremičnin in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi odhodki« (dodatna pojasnila so v poglavju 7.13). Poštene vrednosti so prikazane v spodnji tabeli.

V EUR

	31. 12. 2010	31. 12. 2009
Knjigovodska vrednost	84.256.256	81.997.052
Ocenjena poštena vrednost	150.298.056	143.263.134

6.4 NALOŽBE V PRIDRUŽENE DRUŽBE

NALOŽBE V PRIDRUŽENE DRUŽBE

	NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPNJA (V %)	DEJAVNOST	DELEŽ V KAPITALU (V %)		DELEŽ GLASOVALNIH PRAVIC (V %)		VREDNOST NALOŽBE (V EUR)
					2010	2009	2010	2009	2010
1	Abanka Vipa, d.d.	Slovenska cesta 58, 1000 Ljubljana, Slovenija	20	Banka	25,69	26,61	25,69	25,69	63.949.664
2	Avrigo, d.d.	Kidričeva ulica 20, 5000 Nova Gorica, Slovenija	20	Prevoz	42,99	46,51	42,99	46,51	3.624.562
3	Elan skupina	Begunje na Gorenjskem 1, 4275 Begunje na Gorenjskem, Slovenija	20	Dejavnost holdingov	23,16	22,42	23,16	22,42	1.231.755
4	Goriške opekarne, d.d.	Merljaki 7, 5292 Renče, Slovenija	20	Proizvodnja	43,83	46,13	43,83	46,13	1.153.728
5	Info TV d.d.	Šmartinska cesta 152, 1000 Ljubljana, Slovenija	20	Radijska in televizijska dejavnost	38,27	33,1	38,27	33,1	0
6	Intercement d.o.o.	Dunajska cesta 63, 1000 Ljubljana, Slovenija	20	Svetovanje, dejavnost holdingov	23,19	23,13	23,19	23,13	29.157.675
7	Nama, trgovsko podjetje, d.d.	Tomšičeva ulica 1, 1000 Ljubljana, Slovenija	20	Trgovina	38,99	38,86	38,99	38,86	4.812.928
8	Skupna pokojninska družba, d.d.,	Trg Republike 3, 1000 Ljubljana, Slovenija	20	Pokojninski skladi	30,14	30,14	30,14	30,14	2.378.380
9	Tehnološki center varne vožnje Vransko	Vransko 66a, 3305 Vransko, Slovenija	20	Raziskovanje in razvoj	25,01	25,01	25,01	25,01	839
10	Triglavko, d.o.o.	Ulica XXX. divizije 23, 5000 Nova Gorica, Slovenija	20	Zavarovalno zastopanje	38,47	38,47	38,47	38,47	30.338
11	ZIF Polara Invest Fond, a.d., Banja Luka	Veselina Masleše 1, Banja Luka, Republika Srpska- BiH	10	Investicijski sklad	14,06	14,06	20,09	20,09	3.239.982
12	ZIF Prof Plus	Veselina Masleše 1, Banja Luka, Republika Srpska- BiH	10	Investicijski sklad	23,64	18,58	23,64	21,97	7.487.888
13	Nacionalni biro osiguravača Crne Gore	Novaka Miloševa 6, Podgorica, Črna gora	9	Zavarovalno združenje	30,61	30,61	30,61	30,61	0
	SKUPAJ								117.067.739

NALOŽBE V PRIDRUŽENE DRUŽBE

V EUR

	NAZIV PRAVNE OSEBE	SREDSTVA		OBVEZNOSTI		KAPITAL		PRIHODKI		POSLOVNI IZID	
		2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
1	Abanka Vipa, d.d.	4.586.218.000	4.557.476.000	4.229.084.000	4.197.199.000	357.134.000	360.277.000	237.641.000	234.069.000	2.991.000	22.119.000
2	Avrigo, d.d.	13.916.141	13.570.536	3.599.980	3.688.595	10.316.161	9.881.941	15.713.392	15.218.730	876.010	949.586
3	Elan skupina	94.948.704	100.590.674	49.609.903	5.361.955	45.338.801	47.762.311	57.312.687	73.970.117	-1.968.290	-2.155.881
4	Goriške opekarne, d.d.	17.055.290	15.476.005	9.404.081	9.001.121	7.651.209	6.474.884	8.307.337	8.150.112	-1.301.481	-1.478.031
5	Info TV d.d.	1.922.481	2.084.866	2.498.644	1.996.967	-576.163	87.899	898.119	1.182.041	-664.061	-2.155.244
6	Intercement d.o.o.	116.727.505	116.772.235	16.660.800	16.026.423	100.066.705	100.745.812	1.932.990	4.828.454	1.391.984	4.142.182
7	Nama, trgovsko podjetje, d.d.	14.493.508	15.469.752	4.194.117	5.262.199	10.299.391	10.207.553	15.823.537	17.160.869	743.848	569.217
8	Skupna pokojninska družba, d.d.,	337.554.250	287.882.237	323.190.803	274.918.211	14.363.447	12.964.026	5.175.568	4.620.807	1.550.951	2.231.922
9	Tehnološki center varne vožnje Vransko	6.958	6.987	0	0	6.958	6.987	140	75	-29	-214
10	Triglavko, d.o.o.	280.195	262.057	151.488	104.441	128.707	157.616	760.422	824.131	-28.908	-17.062
11	ZIF Polara Invest Fond, a.d., Banja Luka	1.168.148	1.125.808	20.789	17.785	1.147.359	255.646	497.541	324.878	227.742	83.572
12	ZIF Prof Plus	29.967.723	32.314.667	78.453	109.668	29.889.269	32.204.999	1.014.035	2.621.770	-7.336	2.121.634
13	Nacionalni biro osiguravača Crne Gore*	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka

* Družba, navedena pod številko 13, se ne obračunava po kapitalski metodi, ker Skupina prek organov upravljanja in nadzora nima vpliva na njeno poslovanje.

Učinki vrednotenja naložb po kapitalski metodi so razkriti kot ločena postavka izkaza poslovnega izida (podrobnejši prikaz v poglavju 7.2). V nadaljevanju so navedene poštene vrednosti posameznih naložb v pridružene družbe, kjer obstaja cena na delujočem trgu.

V EUR

NAZIV PRAVNE OSEBE	POŠTENA VREDNOST	
	LETO 2010	LETO 2009
Abanka Vipa, d.d.	89.675.094	101.102.253
Nama, trgovsko podjetje, d.d.	11.329.854	10.379.040
Goriške opekarne, d.d.	1.731.644	1.932.424

6.5 FINANČNA SREDSTVA[12]

FINANČNA SREDSTVA

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
V posesti do zapadlosti v plačilo	253.578.582	261.587.909
Po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	91.013.031	87.414.343
- razporejena ob pridobitvi	81.585.831	76.088.456
- namenjena trgovanju	9.427.200	11.325.887
Razpoložljiva za prodajo	1.195.021.035	1.075.127.103
Posojila in terjatve	364.944.602	397.384.402
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	377.892.260	310.636.100
- po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	373.707.231	306.068.489
- posojila in depoziti	4.185.029	4.135.196
- razpoložljiva za prodajo	0	432.414
SKUPAJ	**2.282.449.510**	**2.132.149.856**

V zgornji tabeli so prikazane knjigovodske vrednosti finančnih sredstev (razen terjatev in denarnih sredstev).

PODROBNEJŠI PRIKAZ FINANČNIH SREDSTEV PO SKUPINAH

V EUR

LETO 2010	HTM	FVTPL - NAMENJENA TRGOVANJU	FVTPL - RAZPOREJENA OB PRIDOBITVI	AFS	L&R	SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	253.578.582	2.308.074	78.516.404	989.014.816	71.759.013	1.395.176.889
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi skladov)	0	5.989.574	374.049.663	205.608.225	50.000	585.697.461
Izvedeni finančni instrumenti	0	2.266.585	20.907	0	0	2.287.492
Posojila in terjatve	0	0	1.569.057	397.993	294.217.633	296.184.684
- depoziti pri bankah	0	0	0	0	235.132.827	235.132.827
- dana posojila	0	0	0	0	56.559.564	56.559.564
- ostale finančne naložbe	0	0	1.569.057	397.993	2.525.242	4.492.293
Finančne naložbe pozavarovateljev iz naslova pozavarovalnih pogodb	0	0	0	0	3.102.985	3.102.985
SKUPAJ	**253.578.582**	**10.564.232**	**454.156.031**	**1.195.021.034**	**369.129.631**	**2.282.449.510**

12 Zaradi lažje predstavitve so v razkritjih uporabljene okrajšave za posamezne kategorije finančnih sredstev:
- HTM - finančna sredstva v posesti do zapadlosti
- FVTPL - finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida
- AFS - finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo
- L&R - posojila in depoziti

PODROBNEJŠI PRIKAZ FINANČNIH SREDSTEV PO SKUPINAH

V EUR

LETO 2009	HTM	FVTPL - NAMENJENA TRGOVANJU	FVTPL - RAZPOREJENA OB PRIDOBITVI	AFS	L&R	SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	249.597.477	0	72.223.821	815.783.662	115.211.028	1.252.815.987
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi skladov)	0	13.427.850	304.491.985	256.999.175	0	574.919.010
Izvedeni finančni instrumenti	0	3.255.988	83.190	0	0	3.339.177
Posojila in terjatve	11.990.433	0	0	2.776.679	283.325.434	298.092.546
- depoziti pri bankah	0	0	0	0	220.767.910	220.767.910
- dana posojila	0	0	0	0	58.084.160	58.084.160
- ostale finančne naložbe	11.990.433	0	0	2.776.679	4.473.364	19.240.476
Finančne naložbe pozavarovateljev iz naslova pozavarovalnih pogodb	0	0	0	0	2.983.136	2.983.136
SKUPAJ	**261.587.909**	**16.683.838**	**376.798.995**	**1.075.559.516**	**401.519.598**	**2.132.149.856**

PRIKAZ GIBANJA FINANČNIH SREDSTEV

V EUR

FINANČNA SREDSTVA	HTM	FVTPL	AFS	L&R	SKUPAJ
Vrednost na dan 1. 1. 2009	**243.444.567**	**305.872.836**	**1.079.274.972**	**334.725.728**	**1.963.318.101**
Nakupi	23.147.172	109.630.184	1.084.287.198	2.299.415.883	3.516.480.437
Zapadlosti	-16.734.917	-4.394.002	-49.279.665	-2.175.622.111	-2.246.030.695
Odtujitve	-1.005.671	-60.577.817	-1.065.213.128	-67.525.355	-1.194.321.970
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	12.512.196	0	12.512.196
Vrednotenje prek izkaza poslovnega izida	0	38.366.052	0	0	38.366.052
Vrednotenje prek kapitala	0	0	7.037.979	0	7.037.979
Oslabitev	0	0	-24.634.001	-1.431.610	-26.065.610
Premije in diskonti	3.101.407	0	1.052.736	618.746	4.772.889
Obrestni prihodki	9.624.483	4.585.579	30.542.728	11.383.249	56.136.040
Tečajne razlike	10.868	0	-21.498	-44.931.678	-55.563
Vrednost na dan 31. 12. 2009	**261.587.909**	**393.482.832**	**1.075.559.517**	**401.519.598**	**2.132.149.856**
Nakupi	10.497.069	99.625.459	1.030.165.418	2.765.558.525	3.905.846.471
Zapadlosti	-30.357.309	-6.066.818	-121.633.559	-2.763.143.301	-2.921.200.988
Odtujitve	-1.055.742	-45.524.921	-776.908.944	-44.688.591	-868.178.198
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	19.852.857	0	19.852.857
Vrednotenje prek izkaza poslovnega izida	0	16.750.562	0	4.708	16.755.270
Vrednotenje prek kapitala	0	0	-29.380.399	0	-29.380.399
Oslabitev	0	0	-39.653.222	-2.697.276	-42.350.498
Premije in diskonti	3.661.252	0	786.810	523.170	4.971.232
Obrestni prihodki	9.318.343	6.304.021	35.460.943	12.107.875	63.191.182
Tečajne razlike	-72.941	149.128	771.613	-55.077	792.723
Vrednost na dan 31. 12. 2010	**253.578.582**	**464.720.263**	**1.195.021.034**	**369.129.631**	**2.282.449.510**

POŠTENA VREDNOST FINANČNIH SREDSTEV V POSESTI DO ZAPADLOSTI

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti		
- odplačna vrednost	253.578.582	261.587.909
- poštena vrednost	239.736.184	256.593.393

PRIKAZ FINANČNIH SREDSTEV GLEDE NA NIVO VREDNOTENJA

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	1.195.021.035	1.075.127.103
- nivo 1	1.075.041.003	722.579.187
- nivo 2	49.632.988	205.083.711
- nivo 3	70.347.043	147.464.204
Finanča sredstva, merjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	464.720.263	393.482.832
- nivo 1	314.000.502	246.236.863
- nivo 2	150.719.761	147.245.970
- nivo 3	0	0

Skupina je pri vrednotenju finančnih sredstev po pošteni vrednosti sledila naslednji hierarhiji nivojev cen:

- Nivo 1: vrednotenje na podlagi tržnih cen, pridobljenih na delujočem trgu za identična sredstva (borzne in generične cene, pridobljene v Bloomberg sistemu). V to skupino smo razvrstili tista finančna sredstva, za katere obstajajo tržne cene na delujočem trgu. Prav tako smo v to skupino razvrstili izvedene finančne instrumente, ki kotirajo na trgu.
- Nivo 2: vrednotenje z uporabo primerljivih tržnih podatkov (razen kotirajočih cen identičnih sredstev), pridobljenih posredno ali neposredno za identično ali podobno sredstvo.
- Nivo 3: vrednotenje na podlagi modelov vrednotenja z uporabo pretežno netržnih podatkov (»unobservable market inputs«). V to skupino smo razvrstili naložbe v delnice podjetij, za katere ne obstaja delujoči trg in jih vrednotimo z uporabo modelov vrednotenja, ki vsebujejo pretežno netržne podatke, ter naložbe v vrednostne papirje, vrednotene po nabavni vrednosti, ker poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo oceniti.

PRERAZVRSTITEV FINANČNIH SREDSTEV

Posamezne družbe v Skupini so že v letu 2008 skladno s spremembami MSRP (MRS 39.50) in skladno z MRS 39.54 koristile možnost prerazvrstitve finančnih sredstev. V letu 2009 in 2010 so bila dodatno prerazvrščena posamezna finančna sredstva. Učinki prerazvrstitev so prikazani v nadaljevanju.

PRERAZVRSTITVE IZ KATEGORIJE "RAZPOLOŽLJIVA ZA PRODAJO" V KATEGORIJO "POSOJILA IN TERJATVE"

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev v letu	0	8.977.963
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve	0	6,39 %
Knjigovodska vrednost vseh prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	54.672.139	80.843.173
Poštena vrednost vseh prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	54.672.139	80.843.173
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	0	0
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	11.761	-26.511
Izgube pri odtujitvi prerazvrščenih sredstev	164.460	-338.795
Ocenjen znesek denarnih tokov	77.217.669	113.778.589

PRERAZVRSTITVE IZ KATEGORIJE "RAZPOLOŽLJIVA ZA PRODAJO" V KATEGORIJO "V POSESTI DO ZAPADLOSTI"

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev	0	23.131.525
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve	-	6,64 %
Knjigovodska vrednost vseh prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	71.753.486	94.607.294
Poštena vrednost vseh prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	75.789.089	97.865.523
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	4.035.603	3.258.229
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	0	0
Dobički od prodaje prerazvrščenih sredstev	81.063	57.649
Ocenjen znesek denarnih tokov	91.513.556	116.362.199

6.6 ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESEN POZAVAROVATELJEM

ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESEN POZAVAROVATELJEM

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Pozavarovalni del prenosne premije	11.958.410	10.086.014
Pozavarovalni del škodnih rezervacij	32.262.523	28.586.157
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	44.220.933	38.672.171
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Pozavarovalni del prenosne premije	383	240
Pozavarovalni del škodnih rezervacij	0	34.702
SKUPAJ ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	383	34.942
SKUPAJ SREDSTVA IZ POZAVAROVALNIH POGODB	**44.221.316**	**38.707.113**

6.7 TERJATVE IZ POSLOVANJA

PRIKAZ TERJATEV PO ZAPADLOSTI

V EUR

LETO 2010	RAZČLENITEV PO ZAPADLOSTI			
	NEZAPADLE	ZAPADLE DO 180 DNI	ZAPADLE NAD 180 DNI	SKUPAJ 31. 12. 2010
TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	88.074.378	30.721.922	9.196.647	127.992.948
Terjatve do zavarovalcev	79.033.670	28.820.255	8.625.689	116.479.614
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	1.379.222	352.698	84.773	1.816.693
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	7.661.486	1.548.970	486.185	9.696.641
TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	33.291.739	7.540.588	4.599.681	45.432.007
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	10.764	-2.464	0	8.300
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	16.391.128	3.351.951	3.935.511	23.678.590
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	58.006	15.466	0	73.472
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	14.602.052	3.943.927	653.369	19.199.347
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.229.789	231.708	10.801	2.472.298
DRUGE TERJATVE	28.471.884	13.584.464	1.162.658	43.219.005
Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	93.835	0	0	93.835
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	15.492.466	3.797.621	1.710.475	21.000.562
Kratkoročne terjatve iz financiranja	570.629	190.081	296.815	1.057.525
Druge kratkoročne terjatve	11.988.659	9.596.762	-844.632	20.740.788
Dolgoročne terjatve	323.868	0	0	323.868
Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	2.427	0	0	2.427
SKUPAJ	149.838.001	51.846.974	14.958.986	216.643.960
Zavarovane terjatve na dan 31. 12. 2010				9.783.795
Nezavarovane terjatve na dan 31. 12. 2010				206.860.165

PRIKAZ TERJATEV PO ZAPADLOSTI

V EUR

LETO 2009	RAZČLENITEV PO ZAPADLOSTI			
	NEZAPADLE	ZAPADLE DO 180 DNI	ZAPADLE NAD 180 DNI	SKUPAJ 31. 12. 2009
TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	87.555.932	29.464.286	15.162.679	132.182.897
Terjatve do zavarovalcev	84.616.633	26.793.403	14.507.477	125.917.513
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	346.830	1.790.471	76.886	2.214.188
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.592.469	880.412	578.316	4.051.197
TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	25.959.747	4.657.184	4.056.874	34.673.805
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	1.062.533	0	0	1.062.533
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	8.048.108	2.593.198	3.628.380	14.269.685

PRIKAZ TERJATEV PO ZAPADLOSTI - NADALJEVANJE

V EUR

LETO 2009	RAZČLENITEV PO ZAPADLOSTI			
	NEZAPADLE	ZAPADLE DO 180 DNI	ZAPADLE NAD 180 DNI	SKUPAJ 31. 12. 2009
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	9.033	27.064	0	36.097
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	14.287.413	1.856.581	443.442	16.587.436
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.552.660	180.340	-14.948	2.718.053
DRUGE TERJATVE	40.864.209	9.351.547	2.714.729	52.930.485
Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	37.571	0	0	37.571
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	13.807.635	4.071.305	1.833.432	19.712.372
Kratkoročne terjatve iz financiranja	800.032	485.174	-22.435	1.262.771
Druge kratkoročne terjatve	21.429.415	4.795.068	903.731	27.128.214
Dolgoročne terjatve	619.021	0	0	619.021
Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	4.170.535	0	0	4.170.535
SKUPAJ	154.379.888	43.473.017	21.934.282	219.787.187
Zavarovane terjatve na dan 31. 12. 2009				3.384.144
Nezavarovane terjatve na dan 31. 12. 2009				216.403.043

V nadaljevanju so prikazane bruto in neto vrednosti posameznih skupin terjatev.

V EUR

LETO 2010	BRUTO VREDNOST	ZNESEK OSLABITVE	NETO VREDNOST
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	192.185.152	-64.192.204	127.992.947
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	45.432.008	0	45.432.008
Druge terjatve	128.208.245	-84.991.666	43.216.578
SKUPAJ	**365.825.404**	**-149.183.870**	**216.641.534**

V EUR

LETO 2009	BRUTO VREDNOST	ZNESEK OSLABITVE	NETO VREDNOST
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	185.984.435	-53.801.538	132.182.897
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	34.673.805	0	34.673.805
Druge terjatve	128.074.455	-79.314.505	48.759.950
SKUPAJ	**348.732.695**	**-133.116.043**	**215.616.652**

6.8 DRUGA SREDSTVA

DRUGA SREDSTVA

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Kratkoročno odloženi stroški	7.308.797	6.167.331
Zaloge	4.777.236	5.652.650
Druga sredstva	863.663	967
SKUPAJ	**12.949.696**	**11.820.949**

6.9 DENAR IN DENARNI USTREZNIKI

DENAR IN DENARNI USTREZNIKI

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Denarna sredstva na transakcijskih računih v evrih	13.659.004	7.159.883
Denarna sredstva na transakcijskih računih v drugih valutah	14.116.203	12.594.732
Denarna sredstva v blagajni in čeki v evrih	33.670	39.763
Denarna sredstva v blagajni in čeki v drugih valutah	39.965	367.746
Drugo	6.259.246	10.281.842
SKUPAJ	**34.108.090**	**30.443.965**

V postavki »Drugo« so izkazana blokirana denarna sredstva družbe Slovenijales v višini 5,4 mio EUR (v letu 2009: 10 mio EUR). Denarna sredstva so blokirana na podlagi predhodne odredbe v izvršilni zadevi upnika Fincor Invest Anstalt. Podrobnosti v zvezi z omenjenim sporom so navedene v poglavju 8.7.

6.10 NEKRATKOROČNA SREDSTVA, NAMENJENA ZA PRODAJO

Vrednost nekratkoročnih sredstev, namenjenih za prodajo, se nanašajo na nepremičnine in so pripoznane pri naslednjih družbah Skupine Triglav:

NEKRATKOROČNA SREDSTVA, NAMENJENA ZA PRODAJO

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Slovenijales	1.385.441	1.469.388
Triglav BH Osiguranje	0	433.831
SKUPAJ	**1.385.441**	**1.903.219**

6.11 KAPITAL

Osnovni kapital Zavarovalnice na 31. 12. 2010 znaša 23.701.392 EUR in se v primerjavi s preteklim letom ni spremenil. Kapital Zavarovalnice je razdeljen na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne kosovne delnice v osnovnem kapitalu se določa glede na število izdanih kosovnih delnic. Vse delnice so v celoti plačane.

V nadaljevanju je prikazanih 10 največjih lastnikov delnic Zavarovalnice Triglav.

DELNIČARJI	LASTNIŠKI DELEŽ (V %)	ŠTEVILO DELNIC
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Ljubljana, Slovenija	34,47	7.836.628
Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana, Slovenija	28,07	6.380.728
Nova ljubljanska banka, d.d., Ljubljana, Slovenija	3,06	696.213
NFD 1, delniški investicijski sklad, d.d., Ljubljana, Slovenija	1,63	371.187
Radenska, d.d., Radenci, Slovenija	1,61	366.944
Poteza Naložbe, d.o.o., Ljubljana, Slovenija - v stečaju	1,52	346.570
Hypo Alpe-Adria Bank AG Klagenfurt, Celovec, Avstrija	1,23	280.720
HIT, d.d., Nova Gorica, Slovenija	1,12	255.408
Claycroft Limited, Nicosia, Ciper	0,92	210.000
Unicredit Bank Austrija AG, Dunaj, Avstrija	0,81	183.772
Ostali delničarji (posamezni manj kot 1 %)	25,54	5.806.978
SKUPAJ	100,00	**22.735.148**

Vrednost delnice

Delnica Zavarovalnice Triglav z oznako ZVTG je uvrščena na prosti trg (OTC) Ljubljanske borze. V nadaljevanju je navedena objavljena vrednost delnice na Ljubljanski borzi na bilančni dan.

DELNICE

V EUR

	31. 12. 2010	31. 12. 2009
Objavljena vrednost delnice	17,61	25,00
Knjigovodska vrednost delnice	21,19	21,00

Dividende

DIVIDENDE

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Znesek, namenjen dividendam	Še ni odločeno	0
Vrednost dividende na delnico		0

Odobreni kapital

Uprava je skladno s Statutom v obdobju do 25. 4. 2013 pooblaščena, povečati osnovni kapital do 15 % osnovnega kapitala zavarovalnice, ki obstaja v času sprejemanja sprememb Statuta glede odobrenega kapitala, kar predstavlja največ 3.555.209 EUR z izdajo novih delnic za denarne vložke. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Zavarovalnica še ni izkoristila pravice do povečanja osnovnega kapitala iz naslova odobrenega kapitala in jo še lahko izkoristi do 25. 4. 2013.

Rezerve iz dobička

Poleg zakonskih in statutarnih rezerv so skladno z MSRP med rezervami iz dobička izkazane tudi rezerve za izravnavo kreditnih tveganj, rezerve za izravnavo katastrofalnih škod in druge rezerve iz dobička.

Uprava ima skladno z Zakonom o gospodarskih družbah možnost iz čistega dobička oblikovati druge rezerve, vendar največ do polovice zneska čistega dobička, ki ostane po uporabi za obvezne namene. Pri oblikovanju navedenih rezerv se poleg preudarnega upravljanja s tveganji upošteva zlasti predvidene strateške potrebe družbe po kapitalu, ob upoštevanju virov za njegovo zagotavljanje. Uprava je tako ob sestavi letnega poročila za leto 2010 sprejela sklep, da se iz čistega dobička za leto 2010 v druge rezerve razporedi 16 mio EUR, kar znaša 49,84 % čistega dobička Zavarovalnice Triglav za obravnavano leto. Oblikovanje drugih rezerv iz dobička zmanjšuje bilančni dobiček Zavarovalnice, o katerem odloča njena skupščina (nedeljiva oblika kapitala).

Oblikovanje in način izračuna izravnalnih rezervacij je v Republiki Sloveniji predpisan z ZZavar, v Republiki Črni gori pa z lokalno zakonodajo. V Češki republiki so z lokalno zakonodajo predpisane rezerve za izravnavo katastrofalnih nevarnosti. V navedenih zakonskih predpisih so izravnalne rezervacije opredeljene kot zavarovalno-tehnične rezervacije. Njihovo oblikovanje oziroma črpanje pa naj bi bilo pripoznano prek poslovnega izida. Ker so omenjene zahteve v neskladju z MSRP, zavarovalnice izravnalne rezervacije izkazujejo v okviru rezerv iz dobička, kar je skladno z MSRP. Vse spremembe teh rezervacij se pripoznajo neposredno v izkazu sprememb lastniškega kapitala kot povečanje oziroma zmanjšanje čistega izida poslovnega leta. Enako velja za rezerve za izravnavo katastrofalnih škod.

Če bi bili konsolidirani računovodski izkazi pripravljeni v skladu z zahtevami Zakona o zavarovalništvu, bi bil čisti poslovni izid leta 2010 nižji za 574.316 EUR (2009: 167.503 EUR). Čisti poslovni izid poslovnega leta bi tako znašal 26.075.492 EUR (izguba leta 2009: 6.459.845 EUR). Skladno z zahtevami Zakona o zavarovalništvu bi bil znesek omenjenih rezerv izkazan med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami in le-te bi na dan 31. 12. 2010 znašale 2.304.352.114 EUR (2009: 2.194.713.333 EUR).

Rezerve za lastne delnice in lastne delnice (kot odbitna postavka)

V letu 2008 je Slovenijales, d.d., pridobila delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., in sicer 24.312 delnic v vrednosti 364.680 EUR. Te so v skupinskem izkazu finančnega položaja izkazane v okviru kapitala kot odbitna postavka v navedeni višini. Za te delnice so v konsolidiranem izkazu finančnega položaja oblikovane v enaki višini rezerve za lastne delnice (oblikovanje iz prenesenega dobička).

Presežek iz prevrednotenja

Presežek iz prevrednotenja izkazuje spremembe v pošteni vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo. Zneski presežka iz prevrednotenja so zmanjšani za znesek odloženih davkov. Spremembe presežka iz prevrednotenja so podrobneje prikazane v izkazu vseobsegajočega donosa v poglavju III. - Konsolidirani računovodski izkazi (Konsolidiran izkaz vseobsegajočega donosa).

Prevedbeni popravek kapitala

Prevedbeni popravek kapitala oziroma prevedbena razlika se nanaša na tečajne razlike pri prevedbi oziroma uskupinjevanju računovodskih izkazov odvisnih družb. V letu 2010 znašajo prevedbene razlike 538.760 EUR (v letu 2009 so le-te znašale 263.803 EUR). Prevedbene razlike so v največji meri posledica padca tečaja srbskega dinarja (RSD).

Pojasnila k izkazu sprememb lastniškega kapitala

- V izkazu sprememb lastniškega kapitala za leto 2010 je prikazano povečanje kapitalskih rezerv v višini 3.100.787 EUR zaradi pripoznanja nepremičnin v družbi Triglav Osiguranje, d.d. Pripoznanje izhaja iz vpisa nepremičnin v sodni register na osnovi delitvene bilance med Zavarovalnico Triglav, d.d., in Triglav Osiguranje, d.d., v letu 1993. Navedene kapitalske rezerve so bile obenem tudi zmanjšane zaradi pokrivanja izgube v tej družbi, kar se odraža v spremembi lastniškega kapitala kot povečanje prenesenega čistega poslovnega izida.
- Zmanjšanje kapitalskih rezerv v višini 237.022 EUR izhaja iz povečanja oziroma dodatnega nakupa kapitalskih deležev v družbah Triglav Naložbe, d.d., in Lovćen Osiguranje, a.d., kar je opisano v točki 1.7.
- Iz čistega poslovnega izida Zavarovalnice Triglav, d.d., se je razporedilo po sklepu Uprave v druge rezerve 16.000.000 EUR, kar je podrobneje opisano v točki 6.11, rezerve iz dobička.
- V celoti so se razgradile rezerve za katastrofalne škode v višini 87.361 EUR, zaradi česar se je povečal zadržani čisti poslovni izid lastnikov obvladujočega kapitala.
- Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj so se povečale za 574.316 EUR iz čistega dobička poslovnega leta (533.563 EUR čisti dobiček obvladujočih lastnikov in 40.753 EUR čisti dobiček neobvladujočih lastnikov).
- Varnostne rezerve v višini 682.105 EUR in zakonske rezerve v višini 595.396 EUR so se zmanjšale zaradi pokrivanja izgub iz preteklih let.
- Zadržani čisti poslovni izid lastnikov obvladujočega kapitala se je zmanjšal za 477.040 EUR oziroma prenesel v kapital neobvladujočih lastnikov zaradi pripoznanja družbenega kapitala v Triglav Kopaonik, a.d.o.
- V izkazu sprememb lastniškega kapitala za leto 2009 je prikazano v postavki »Drugo«, zmanjšanje celotnega kapitala za 6.360.344 EUR. Od tega se 5.989.619 EUR nanaša na zmanjšanje kapitala neobvladujočih lastnikov predvsem zaradi odkupa 41,14 % deleža kapitala družbe Lovćen Osiguranje, a.d. Delež je odkupila Zavarovalnica Triglav, d.d. Ostalo zmanjšanje v višini 370.725 EUR se nanaša na kapital obvladujočih lastnikov.

6.12 PODREJENE OBVEZNOSTI

		V EUR
ODPLAČNE VREDNOSTI	**LETO 2010**	**LETO 2009**
Obveznice ZT01	10.998.000	13.308.000
Obveznice ZT02	29.934.091	29.934.091
SKUPAJ PODREJENE OBVEZNOSTI	**40.932.091**	**43.242.091**

Izdane obveznice so izkazane po odplačni vrednosti. Poštene vrednosti obveznic so izkazane v spodnji tabeli. Pri izračunu poštene vrednosti je upoštevana zadnja znana cena na Ljubljanski borzi. Cena za ZT01 je na 31. 12. 2010 znašala 103 % (konec preteklega leta 102 %), cena za ZT02 pa je na 31. 12. 2010 znašala 102,5 %. Obveznice ZT02 so bile v trgovanje na organiziranem trgu uvrščene šele v letu 2010, zato poštene vrednosti za preteklo leto ni mogoče določiti.

		V EUR
POŠTENE VREDNOSTI	**LETO 2010**	**LETO 2009**
Obveznice ZT01	11.337.754	13.574.160
Obveznice ZT02	30.682.443	n/a
SKUPNA POŠTENA VREDNOST PODREJENIH OBVEZNOSTI	**42.020.197**	**13.574.160**

Obveznice ZT01 so bile izdane v letu 2003 kot subordinirane obveznice na ime, nominirane v EUR, izdane v nematerializirani obliki in v celoti prodane. Skupna nominalna vrednost ene obveznice znaša 1.000 EUR. Obrestna mera obveznice je fiksna in znaša 5,125 % letno. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 20. 10. 2013. Zavarovalnica je v letu 2009 odkupila 16.692 apoenov navedene obveznice in 28. 12. 2009 izdala nalog za delni izbris le-teh po nominalni vrednosti 1.000 EUR. Pozneje, v letu 2010 je Zavarovalnica odkupila še 2.310 apoenov obveznice in 30. 6. 2010 izdala nalog za delni izbris po nominalni vrednosti 1.000 EUR. Zavarovalnica ima tako obveznost še do 10.998 apoenov.

Obveznice ZT02 so bile izdane v letu 2009 kot subordinirane obveznice na ime, nominirane v EUR, izdane v nematerializirani obliki. Celotna izdaja obveznic obsega 30.000 apoenov po 1.000 EUR. Obveznice so bile v celoti prodane. Obrestna mera obveznice je nespremenljiva in je bila oblikovana v višini 250 bazičnih točk nad višino desetletne referenčne obrestne mere za zamenjavo, odčitane na dan 15. 12. 2009, in znaša 5,95 % letno. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 21. 3. 2020.

Obveznosti iz navedenih emisij obveznic so ob stečaju oziroma likvidaciji Zavarovalnice podrejene čistim dolžniškim instrumentom in so izplačane šele, ko so izplačane vse nepodrejene obveznosti do navadnih upnikov. Obveznice ne vsebujejo pravice imetnika do predčasne vnovčitve terjatev pred roki, ki so določeni z amortizacijskim načrtom. Prav tako Zavarovalnica nima pravice do njihovega odpoklica pred dospelostjo. Obveznice ni mogoče konvertirati v kapital ali v kakšno drugo obveznost. Obveznice ZT01 so bile uvrščene na borzo v letu 2004, obveznice ZT02 pa v letu 2010.

6.13 ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE

ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE		
Kosmate prenosne premije	295.892.720	300.423.935
Kosmate prenosne premije sprejetih sozavarovanj	111.351	96.213
SKUPAJ KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	**296.004.071**	**300.520.148**
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE		
Kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	203.400.836	206.467.229
Kosmate škodne rezervacije iz sprejetega sozavarovanja	1.127.216	1.259.670
Kosmate škodne rezervacije za naknadno prijavljene in ne dovolj prijavljene škode	453.482.545	459.754.395
Pričakovani regresi iz naslova škodnih rezervacij	-11.124.365	-13.840.711
Škodne rezervacije za cenilne stroške	43.370.371	35.875.482
SKUPAJ KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	**690.256.603**	**689.516.065**
REZERVACIJE ZA BONUSE IN POPUSTE	17.836.389	19.364.696
DRUGE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	19.052.894	25.191.309
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	**1.023.149.957**	**1.034.592.218**
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	363.380	747.123
KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE*		
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada življenjskih zavarovanj	678.945.431	644.998.829
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada PDPZ	170.902.344	149.829.227
SKUPAJ KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE	**849.847.775**	**794.828.056**
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	21.471.714	21.713.631
DRUGE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	0	59.355
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	**871.682.869**	**817.348.165**
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	**1.894.832.829**	**1.851.940.383**
KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE KRITNEGA SKLADA VEP	**376.083.063**	**309.823.680**

* Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije, ki se nanašajo na kosmate matematične rezervacije kritnega sklada VEP, so v računovodskih izkazih prikazane ločeno, v postavki »Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje«.

ANALIZA GIBANJA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ

V EUR

	STANJE 31. 12. 2009	POVEČANJE (OBLIKOVANJE)	PORABA (ČRPANJE)	SPROSTITEV	STANJE 31. 12. 2010
Kosmate prenosne premije	301.267.271	212.458.834	-217.358.651	0	296.367.454
Kosmate matematične rezervacije	794.828.057	125.266.248	-66.490.929	-3.755.601	849.847.775
Kosmate škodne rezervacije	711.229.696	284.131.581	-271.428.223	-12.204.737	711.728.317
Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	19.364.696	12.449.207	-4.331.740	-9.645.774	17.836.389
Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	25.250.664	16.976.884	-23.016.844	-157.810	19.052.894
Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	309.823.679	83.944.894	-17.355.857	-329.652	376.083.063
SKUPAJ	**2.161.764.063**	**735.227.648**	**-599.982.244**	**-26.093.574**	**2.270.915.892**

ANALIZA ZMANJŠANJA MATEMATIČNIH REZERVACIJ

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Odkupi in predujmi	41.602.591	21.656.854
Doživetja	39.208.196	21.970.499
Smrti	3.035.999	2.505.128
SKUPAJ	**83.846.786**	**46.132.481**

RAZVOJ ŠKODNEGA DOGAJANJA PRI PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJIH

V EUR

KUMULATIVNA OCENA ŠKOD	ŠKODNO LETO								
	PRED 2004	LETO 2004	LETO 2005	LETO 2006	LETO 2007	LETO 2008	LETO 2009	LETO 2010	SKUPAJ*
Ob koncu škodnega leta		345.954.557	337.227.075	395.532.468	452.588.309	580.563.977	560.952.881	535.615.958	3.208.435.226
1 leto po škodnem letu		364.915.806	349.418.055	388.699.228	441.568.602	558.871.106	502.868.739		2.606.341.538
2 leti po škodnem letu		388.566.812	364.418.433	386.951.625	437.542.206	531.833.942			2.109.313.019
3 leta po škodnem letu		419.309.049	394.812.349	391.396.176	429.583.969				1.635.101.542
4 leta po škodnem letu		493.011.817	437.600.736	391.600.750					1.322.213.303
5 let po škodnem letu		527.660.587	462.894.947						990.555.534
6 let po škodnem letu		550.965.574							550.965.574
KUMULATIVNA OCENA ŠKOD		550.965.574	462.894.947	391.600.750	429.583.969	531.833.942	502.868.739	535.615.958	3.405.363.879
Kumulativna plačila do bilančnega datuma		496.198.344	421.197.122	350.752.252	383.375.447	473.523.650	411.542.581	305.945.481	2.842.534.876
STANJE ŠKODNE REZERVACIJE	**94.054.377**	**54.767.230**	**41.697.826**	**40.848.498**	**46.208.522**	**58.310.292**	**91.326.159**	**229.670.477**	**656.883.379**

* V trikotniku so vključene kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode in kosmate škodne rezervacije za naknadno in ne dovolj prijavljene škode.

6.14 REZERVACIJE ZA ZAPOSLENCE

REZERVACIJE ZA ZAPOSLENCE

V EUR

	STANJE 31. 12. 2009	POVEČANJE (OBLIKOVANJE)	PORABA (ČRPANJE)	SPROSTITEV	STANJE 31. 12. 2010
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi, neizkoriščene dopuste	6.794.359	3.432.816	-529.175	-92.098	9.605.902
Rezervacije za jubilejne nagrade	858.475	98.381	-259.733	-24.949	672.174
SKUPAJ	**7.652.834**	**3.531.197**	**-788.908**	**-117.047**	**10.278.077**

Sprememba rezervacij za odpravnine, jubilejne nagrade in neizkoriščene dopuste je izkazana v okviru drugih obratovalnih stroškov.

6.15 DRUGE REZERVACIJE

DRUGE REZERVACIJE

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Stanje 1. 1.	**15.386.717**	**14.293.196**
Prirast	2.623.111	1.902.867
Črpanje	-212.433	-809.346
Stanje 31. 12.	**17.797.395**	**15.386.717**

Povečanje drugih rezervacij je v izkazu poslovnega izida izkazano med drugimi odhodki. Med drugimi rezervacijami so izkazane rezervacije za tožbe in se v največji meri, t.j. 8,5 mio EUR, nanašajo na tožbo Jugobanke zoper družbo Slovenijales, d.d. Na podlagi te tožbe ima družba Slovenijales, d.d., blokirana sredstva na transakcijskem računu v višini 5,4 mio EUR. Podrobnosti v zvezi z navedeno tožbo so opisane v poglavju 8.7.

Več kot 90 % drugih rezervacij ima ročnost, daljšo od 12 mesecev.

6.16 ODLOŽENE TERJATVE IN OBVEZNOSTI ZA DAVEK

ODLOŽENE TERJATVE IN OBVEZNOSTI ZA DAVEK

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
TERJATVE ZA ODLOŽENI DAVEK		
Stanje 1. 1.	**20.426.847**	**21.121.861**
Povečanje	7.118.181	0
Zmanjšanje	0	-695.014
Stanje 31. 12.	**27.545.028**	**20.426.847**
OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI DAVEK		
Stanje 1. 1.	**16.383.815**	**15.297.569**
Povečanje	0	1.086.246
Zmanjšanje	-2.272.976	0
Stanje 31. 12.	**14.110.839**	**16.383.815**
POBOTANO STANJE TERJATEV IN OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI DAVEK	**13.434.189**	**4.043.032**

Terjatve za odloženi davek so pripoznane za odbitne začasne razlike, ki izhajajo iz oslabitev terjatev, naložb in naložbenih nepremičnin, oblikovanja rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade ter razlike med davčno in knjigovodsko vrednostjo opredmetenih osnovnih sredstev.

Obveznosti za odloženi davek so pripoznane zaradi vrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo.

Sprememba terjatev za odloženi davek je pripoznana v izkazu poslovnega izida in zmanjšuje oziroma povečuje odhodek za davek. Sprememba obveznosti za odloženi davek je izkazana v drugem vseobsegajočem donosu. Vpliv sprememb na poslovni izid oziroma drugi vseobsegajoči donos je prikazan v poglavju 7.14.

6.17 DRUGE FINANČNE OBVEZNOSTI

DRUGE FINANČNE OBVEZNOSTI

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Posojila, zavarovana z vrednostnimi papirji s stalnim donosom	8.700.000	13.744.412
Obveznosti iz naslova prejetih bančnih posojil	13.705.631	14.920.718
Obveznosti iz naslova drugih prejetih posojil	1.606.405	106.405
Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	7.286.371	7.679.293
Druge finančne obveznosti	3.572.018	7.607.909
SKUPAJ DRUGE FINANČNE OBVEZNOSTI	**34.870.425**	**44.058.737**

Skupina ima na dan 31. 12. 2010 odprtih 24 mio EUR obveznosti iz naslova prejetih posojil. V primerjavi s preteklim letom so se te obveznosti znižale za 4,8 mio EUR.

Na 31. 12. 2010 so obveznosti iz naslova prejetih posojil izkazane za posojila, ki so jih prejele družbe v Skupini (91 % celotnih obveznosti iz naslova prejetih posojil se nanaša na družbe Triglav Naložbe, Slovenijales in Triglav DZU).

Obrestne mere za najeta posojila se gibljejo med 5,5 % in 6,5 %. Posojila, katerih obrestovanje je vezano na EURIBOR, so obrestovana z 1,3 % do 4,0 % pribitka na 3- ali 6-mesečni EURIBOR.

Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema izkazuje družba Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb. Navedena sredstva so namenjena dokončanju poslovne zgradbe v Zagrebu.

Druge finančne obveznosti se nanašajo predvsem na obveznosti iz naslova nakupa vrednostnih papirjev.

6.18 OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA

OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV		
Obveznosti do zavarovalcev	15.039.029	9.029.768
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	1.709.179	2.183.724
Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	6.427.344	3.258.166
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini	67.552	205.884
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	**23.243.104**	**14.677.542**
OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA		
Obveznosti za po(so)zavarovalne premije	12.754.352	12.279.881
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	7.268.522	7.921.014
Druge obveznosti iz po(so)zavarovanja	7.869.425	4.305.442
Obveznosti iz po(so)zavarovanja do družb v Skupini	36.513	57.811
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	**27.928.812**	**24.564.148**
OBVEZNOSTI ZA ODMERJENI DAVEK	16.877.495	419.393
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ ZAVAROVALNIH POSLOV	**68.049.411**	**39.661.083**

Vse obveznosti iz zavarovalnih poslov so kratkoročne in zapadejo v plačilo v roku 12 mesecev.

6.19 OSTALE OBVEZNOSTI

OSTALE OBVEZNOSTI

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	15.208.247	9.801.920
Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	23.915.664	20.111.843
Druge kratkoročne obveznosti	22.104.537	24.504.388
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	4.254.325	2.447.794
Druge pasivne časovne razmejitve	2.981.101	3.177.060
SKUPAJ OSTALE OBVEZNOSTI	**68.463.874**	**60.043.005**

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi iz zavarovalnih poslov so izkazane obveznosti zavarovalnic za vplačila v škodni sklad, obveznosti za davek od prometa zavarovalnih poslov, požarna taksa in druge obveznosti, ki se nanašajo na zavarovalne posle.

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi so izkazane obveznosti do dobaviteljev in vse obveznosti nezavarovalnih družb.

Vse zgoraj navedene obveznosti so kratkoročne in zapadejo v plačilo v roku 12 mesecev.

7. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA

7.1. PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ

PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunana kosmata zavarovalna premija	718.043.703	727.986.201
Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	1.694.680	1.410.148
Obračunane premije oddanega sozavarovanja	-936.805	-819.999
Obračunane pozavarovalne premije	-73.419.132	-70.507.647
Spremembe kosmatih prenosnih premij	5.005.698	-5.685.855
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	1.618.261	860.006
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	652.006.405	653.242.854
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunana kosmata zavarovalna premija	221.373.955	225.744.430
Obračunane pozavarovalne premije	-15.800	-6.896
Spremembe kosmatih prenosnih premij	383.426	339.157
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	143	-348
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	221.741.724	226.076.343
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA		
Obračunana kosmata zavarovalna premija	72.447.887	67.118.835
Spremembe kosmatih prenosnih premij	-25.792	-93.909
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ ZA ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	72.422.095	67.024.926
SKUPAJ ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	**946.170.224**	**946.344.123**

PREGLED PRIHODKOV OD ZAVAROVALNIH PREMIJ PO ZAVAROVALNIH VRSTAH

V EUR

LETO 2010	OBRAČUNANE KOSMATE PREMIJE	DELEŽI POZAVAROVATELJEV	LASTNI DELEŽ
Nezgodno zavarovanje	58.922.838	-1.899.758	57.023.080
Zdravstveno zavarovanje	73.840.629	-45.778	73.794.851
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	162.922.107	-20.812.594	142.109.513
Zavarovanje tirnih vozil	1.246.070	-1.423.802	-177.732
Letalsko zavarovanje	4.884.125	-3.887.860	996.264
Zavarovanje plovil	2.648.410	-182.454	2.465.955
Zavarovanje prevoza blaga	10.306.700	-2.479.070	7.827.630
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	111.046.881	-50.686.159	60.360.722
Drugo škodno zavarovanje	124.389.738	-34.974.038	89.415.700
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	236.853.171	-16.659.225	220.193.946
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	2.870.087	-2.582.833	287.254
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	942.143	-295.177	646.966
Splošno zavarovanje odgovornosti	36.869.957	-7.091.113	29.778.844
Kreditno zavarovanje	24.770.010	-3.406.374	21.363.637
Kavcijsko zavarovanje	1.841.312	-761.664	1.079.648
Zavarovanje različnih finančnih izgub	6.142.339	-3.441.799	2.700.540
Zavarovanje stroškov postopka	1.197.971	-55.060	1.142.911
Zavarovanje pomoči	7.864.967	-513.492	7.351.475
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	869.559.455	-151.198.251	718.361.205
Življenjsko zavarovanje	100.481.438	-479.326	100.002.112
Zavarovanje za primer poroke oziroma rojstva	0	0	0
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	99.782.278	0	99.782.278
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.280.476	0	21.280.476
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	69.153	-169	68.984
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	221.613.345	-479.495	221.133.850
SKUPAJ	**1.091.172.800**	**-151.677.746**	**939.495.055**
Izločitev v konsolidaciji	-77.612.575	77.306.009	-306.567
SKUPAJ	**1.013.560.225**	**-74.371.737**	**939.188.488**

PREGLED PRIHODKOV OD ZAVAROVALNIH PREMIJ PO ZAVAROVALNIH VRSTAH

V EUR

LETO 2009	OBRAČUNANE KOSMATE PREMIJE	DELEŽI POZAVAROVATELJEV	LASTNI DELEŽ
Nezgodno zavarovanje	63.599.688	-1.969.903	61.629.785
Zdravstveno zavarovanje	68.484.638	-40.481	68.444.157
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	160.285.281	-20.169.485	140.115.796
Zavarovanje tirnih vozil	3.008.480	-1.231.400	1.777.080
Letalsko zavarovanje	5.568.491	-4.531.203	1.037.288
Zavarovanje plovil	1.718.058	-370.227	1.347.830
Zavarovanje prevoza blaga	8.249.053	-2.274.216	5.974.837
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	105.571.595	-47.030.009	58.541.585
Drugo škodno zavarovanje	118.376.876	-37.738.402	80.638.474
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	260.571.643	-18.960.163	241.611.480
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	3.007.687	-2.848.426	159.262
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	783.242	-221.847	561.395
Splošno zavarovanje odgovornosti	37.795.048	-6.770.011	31.025.037
Kreditno zavarovanje	24.413.259	-2.240.069	22.173.190
Kavcijsko zavarovanje	1.866.316	-817.731	1.048.585
Zavarovanje različnih finančnih izgub	6.002.171	-3.411.558	2.590.613
Zavarovanje stroškov postopka	1.304.862	-58.592	1.246.270
Zavarovanje pomoči	6.074.831	-489.198	5.585.633
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	876.681.220	-151.172.921	725.508.299
Življenjsko zavarovanje	106.880.628	-402.525	106.478.104
Zavarovanje za primer poroke oziroma rojstva	2.732	0	2.732
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	99.269.804	0	99.269.804
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	19.781.923	0	19.781.923
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	0	0	0
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	225.935.087	-402.525	225.532.562
SKUPAJ	**1.102.616.306**	**-151.575.446**	**951.040.861**
Izločitev v konsolidaciji	-80.356.692	80.240.904	-115.789
SKUPAJ	**1.022.259.614**	**-71.334.542**	**950.925.072**

7.2 PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV

PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Obrestni prihodki od finančnih sredstev		
- razpoložljivih za prodajo	39.643.569	33.632.195
- posojil in depozitov	18.537.874	18.052.715
- v posesti do zapadlosti	13.116.278	13.148.104
- po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	3.411.683	3.230.031
- izvedenih finančnih instrumentov	3.111.858	1.494.190
- denarnih sredstev	44.019	56.763
- prihodki od zamudnih obresti zavarovalnih terjatev	1.500.980	1.490.390
- prihodki od obresti regresnih terjatev	5.850.886	6.463.882
- obrestni prihodki od ostalih terjatev	0	102.800
SKUPAJ OBRESTNI PRIHODKI	85.217.148	77.671.070
Dividende od		
- finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	2.718.343	5.729.256
- finančnih sredstev po pošteni vrednosti prek izida	391.885	165.349
SKUPAJ DIVIDENDE	3.110.228	5.894.606
PRIHODKI OD SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI	55.540.526	71.952.555
DOBIČKI OD PRODAJE	27.627.968	31.444.580
DOBIČKI IZ NALOŽB V KAPITAL PRIDRUŽENIH DRUŽB, OBRAČUNAN Z UPORABO KAPITALSKE METODE	3.525.434	12.388.038
DRUGI FINANČNI PRIHODKI	6.512.057	5.090.253
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	**181.533.361**	**204.441.101**

Prihodki od spremembe poštene vrednosti so podrobneje opredeljeni v poglavju 7.4, dobički od prodaje pa v poglavju 7.5.

7.3 ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI

ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Obrestni odhodki od izvedenih finančnih instrumentov	2.877.972	1.162.683
Obrestni odhodki od kratkoročnega dolga	1.304.127	3.324.870
- od bančnih posojil	1.010.650	3.033.261
- od drugih posojil	0	53.712
- drugi obrestni odhodki	293.477	237.897
Obrestni odhodki od nekratkoročnega dolga	591.865	698.351
- od bančnih posojil	0	41.318
- od drugih posojil	334.119	356.053
- drugi obrestni odhodki	257.746	300.980
Obrestni odhodki od izdanih obveznic	2.346.817	1.582.071
SKUPAJ OBRESTNI ODHODKI	7.120.781	6.767.975
ODHODKI ZARADI SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI	40.987.067	28.388.145
IZGUBE PRI PRODAJI FINANČNIH SREDSTEV	9.414.307	14.739.247
IZGUBE IZ NALOŽB V KAPITAL PRIDRUŽENIH DRUŽB, OBRAČUNAN Z UPORABO KAPITALSKE METODE	1.504.027	6.354.300
ODHODKI ZARADI TRAJNIH OSLABITEV FINANČNIH SREDSTEV	51.052.283	14.415.580
DRUGI FINANČNI ODHODKI	11.475.789	12.831.133
SKUPAJ ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	**121.554.254**	**83.496.380**

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti so podrobneje opredeljeni v poglavju 7.4, izgube pri prodaji finančnih sredstev pa v poglavju 7.5.

Odhodki zaradi trajnih oslabitev se v višini 2,4 mio EUR nanašajo na oslabitve kapitalskih deležev v pridruženih družbah, 2 mio EUR na posojila in depozite, ostalih 46,6 mio EUR pa na finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo.

7.4 ČISTI PRIHODKI/(ODHODKI) ZARADI SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI FINANČNIH SREDSTEV

ČISTI PRIHODKI / (ODHODKI) ZARADI SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI FINANČNIH SREDSTEV

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Izvedeni finančni instrumenti	-450.832	3.753.126
- prihodki	5.631.387	5.729.233
- odhodki	-6.082.219	-1.976.107
Finančna sredstva po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	15.004.292	39.811.284
- prihodki	49.909.139	66.223.322
- odhodki	-34.904.848	-26.412.038
ČISTI PRIHODKI/(ODHODKI) ZARADI SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI	**14.553.460**	**43.564.410**

7.5 ČISTI DOBIČKI/(IZGUBE) OD PRODAJE FINANČNIH SREDSTEV

ČISTI DOBIČKI/(IZGUBE) OD PRODAJE FINANČNIH SREDSTEV

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Finančna sredstva po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	2.133.715	4.092.158
- dobički od prodaje	2.538.743	5.123.471
- izgube pri prodaji	-405.028	-1.031.313
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	20.393.211	13.669.311
- dobički od prodaje	23.950.082	22.819.227
- izgube pri prodaji	-3.556.870	-9.149.915
Posojila in depoziti	246.305	-2.028.035
- dobički od prodaje	366.077	947.583
- izgube pri prodaji	-119.772	-2.975.618
Izvedeni finančni instrumenti	-4.574.369	1.536.604
- dobički od prodaje	758.268	2.554.300
- izgube pri prodaji	-5.332.637	-1.017.696
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti	14.799	-564.704
- dobički od prodaje	14.799	0
- izgube pri prodaji	0	-564.704
SKUPAJ ČISTI DOBIČKI/(IZGUBE) OD PRODAJE FINANČNIH SREDSTEV	**18.213.661**	**16.705.334**

V letu 2010 je Zavarovalnica Triglav prejela poziv o izrednem predčasnem odpoklicu obveznice, razporejene v kategorijo finančnih sredstev v posesti do zapadlosti. Junija 2010 je bila tako odtujena obveznica »MEINL 5 3/8 08/09/13«, z redno zapadlostjo leta 2013, v nominalni vrednosti 1 mio EUR, po ceni 101,5 %. Odtujitev je bila izvedena na pobudo izdajatelja, dosežena pa z glasovanjem potrebne večine imetnikov omenjene obveznice. Izredni odpoklic je bil nagrajen z 1,5 % pribitkom na nominalno vrednost obveznice. Zavarovalnica je pri tem realizirala kapitalski dobiček v višini 14.799 EUR.

V letu 2009 je bila prodana obveznica, razporejena v kategorijo finančnih sredstev v posesti do zapadlosti. Julija 2009 je bila prodana obveznica »CIT 4 1/2 15«, z zapadlostjo leta 2015, v nominalni vrednosti 1 mio EUR, po ceni 43 %. Prodaja je bila izvedena zaradi močnega padca bonitetne ocene obveznice (v zadnjih dveh mesecih se je le-ta znižala z BBB- na CCC+), poleg tega je bila obveznica uvrščena tudi na t.i. »negative outlook«, kar pomeni, da se bo bonitetna ocena predvidoma še znižala). Naknadno, v mesecu novembru 2009, je izdajatelj šel v stečaj.

7.6 DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI

DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
PRIHODKI OD PROVIZIJ		
- prihodki od provizij pri upravljanju s sredstvi	12.593.865	17.700.428
- prihodki od pozavarovalnih provizij	-1.893.168	1.682.585
- prihodki od vstopnih provizij	3.651.338	1.229.999
- drugi prihodki od provizij	281.199	196.828
- prihodki od izstopne provizije	0	20.343
SKUPAJ PRIHODKI OD PROVIZIJ	14.633.234	20.830.183
DRUGI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH POSLOV		
- prihodki od prodaje zelenih kart	2.498.765	2.380.005
- prihodki od storitev uslužnostno likvidiranih škod	1.058.111	1.369.244
- prihodki od asistenčnih storitev	56.358	332.721
- drugi prihodki iz zavarovalnih poslov	4.186.557	2.536.868
SKUPAJ DRUGI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH POSLOV	7.799.790	6.618.838
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	**22.433.024**	**27.449.021**

Drugi prihodki iz zavarovalnih poslov se v večji meri nanašajo na povračila stroškov, ki so nastali pri izvajanju regresov in likvidaciji škod.

7.7 DRUGI PRIHODKI

DRUGI PRIHODKI

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Prihodki od naložbenih nepremičnin	7.098.314	2.299.747
Prihodki od najemnin	557.512	577.319
Prihodki od drugih storitev	5.546.982	5.760.793
Prejete odškodnine	157.515	85.070
Prevrednotovalni prihodki	341.999	1.326.614
Poslovni prihodki nezavarovalnih družb	47.859.172	46.564.295
SKUPAJ DRUGI PRIHODKI	**61.561.494**	**56.613.838**

Največji del poslovnih prihodkov nezavarovalnih družb predstavljajo čisti prihodki od prodaje pri družbi Slovenijales, d.d., to je 35,4 mio EUR.

7.8 ŠKODE

ŠKODE

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	448.483.223	492.539.121
Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev	-24.743.559	-26.644.437
Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	-30.576.036	-38.524.812
Obračunani deleži sozavarovateljev v kosmatih škodah	427.720	530.102
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	-3.761.779	41.851.090
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po (so)zavarovalni del	-2.723.529	5.385.916
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	387.106.040	475.136.980
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	107.291.185	80.666.500
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	-285.576	849.130
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	107.005.609	81.515.630
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	57.361.376	50.654.990
Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev	-66.766	-12.800
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	436.755	-920.525
Odhodki iz izravnalne sheme	5.861.892	4.510.423
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE ZA ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	63.593.257	54.232.088
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	**557.704.906**	**610.884.698**

PREGLED ODHODKOV ZA ŠKODE PO NARAVNIH VRSTAH ZA LETO 2010

V EUR

ZAVAROVALNE VRSTE	KOSMATI ZNESKI ZA ODŠKODNINE	DELEŽI POZAVAROVATELJEV	ČISTI ZNESKI ZA ŠKODE
Nezgodno zavarovanje	29.576.277	-637.420	28.938.857
Zdravstveno zavarovanje	58.114.256	-55.973	58.058.283
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	132.501.504	-13.829.866	118.671.639
Zavarovanje tirnih vozil	913.146	0	913.146
Letalsko zavarovanje	1.984.709	-1.461.466	523.243
Zavarovanje plovil	1.400.095	-75.272	1.324.823
Zavarovanje prevoza blaga	1.982.977	-643	1.982.334
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	49.888.653	-18.751.744	31.136.909
Drugo škodno zavarovanje	80.655.804	-21.829.083	58.826.721

PREGLED ODHODKOV ZA ŠKODE PO NARAVNIH VRSTAH ZA LETO 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

ZAVAROVALNE VRSTE	KOSMATI ZNESKI ZA ODŠKODNINE	DELEŽI POZAVAROVATELJEV	ČISTI ZNESKI ZA ŠKODE
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	137.711.219	-7.742.182	129.969.038
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	1.394.606	-1.336.399	58.207
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	245.677	-14.782	230.895
Splošno zavarovanje odgovornosti	19.983.543	-965.760	19.017.783
Kreditno zavarovanje	18.521.752	-993.797	17.527.955
Kavcijsko zavarovanje	649.854	-187.466	462.388
Zavarovanje različnih finančnih izgub	6.581.790	-4.328.569	2.253.221
Zavarovanje stroškov postopka	6.400	-120	6.280
Zavarovanje pomoči	5.810.710	-316.885	5.493.825
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	547.922.973	-72.527.425	475.395.548
Življenjsko zavarovanje	84.898.580	-162.101	84.736.478
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	18.568.703	0	18.568.703
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	3.904.953	0	3.904.953
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	107.372.236	-162.101	107.210.134
SKUPAJ	**655.295.209**	**-72.689.527**	**582.605.682**
Izločitev v konsolidaciji	-42.159.425	42.113.491	-45.934
SKUPAJ	**613.135.784**	**-30.576.036**	**582.559.748**

Kosmati zneski za odškodnine vključujejo obračunane kosmate zneske škod in cenilne stroške po funkcionalni delitvi stroškov, ki niso zmanjšani za prihodke od regresnih terjatev (prikazano v poglavju 7.11).

PREGLED ODHODKOV ZA ŠKODE PO NARAVNIH VRSTAH ZA LETO 2009

V EUR

ZAVAROVALNE VRSTE	KOSMATI ZNESKI ZA ODŠKODNINE	DELEŽI POZAVAROVATELJEV	ČISTI ZNESKI ZA ŠKODE
Nezgodno zavarovanje	31.312.325	-659.912	30.652.413
Zdravstveno zavarovanje	51.243.785	-24.349	51.219.436
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	147.818.068	-24.237.734	123.580.334
Zavarovanje tirnih vozil	985.278	0	985.278
Letalsko zavarovanje	551.264	-273.793	277.471
Zavarovanje plovil	2.282.968	-231.634	2.051.333
Zavarovanje prevoza blaga	2.169.846	-139.049	2.030.797
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	54.076.170	-22.441.777	31.634.393
Drugo škodno zavarovanje	99.440.252	-27.357.123	72.083.128
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	151.499.223	-9.517.212	141.982.011
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	746.203	-681.934	64.269
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	199.384	-24.421	174.963
Splošno zavarovanje odgovornosti	25.054.981	-2.094.813	22.960.168
Kreditno zavarovanje	18.964.338	-1.114.660	17.849.679
Kavcijsko zavarovanje	925.971	-26.075	899.896
Zavarovanje različnih finančnih izgub	5.270.976	-2.832.148	2.438.828
Zavarovanje stroškov postopka	9.897	-286	9.611
Zavarovanje pomoči	4.652.377	-306.058	4.346.318
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	597.203.305	-91.962.978	505.240.327
Življenjsko zavarovanje	63.972.465	-108.132	63.864.333
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	14.120.278		14.120.278
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	2.627.827		2.627.827
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	80.720.570	-108.132	80.612.438
SKUPAJ	**677.923.875**	**-92.071.110**	**585.852.765**
Izločitev v konsolidaciji	-54.063.264	54.076.400	13.136
SKUPAJ	**623.860.611**	**-37.994.710**	**585.865.901**

POZAVAROVALNI REZULTAT

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Pozavarovalne premije	-74.371.737	-71.334.542
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	1.618.404	859.658
Deleži pozavarovanja v odškodninah	30.148.316	37.994.710
Spremembe škodnih rezervacij za pozavarovalni del	2.723.529	-5.397.976
ČISTI POZAVAROVALNI IZID	-39.881.488	-37.878.150
Pozavarovalne provizije	-1.893.168	1.682.585
KOSMATI POZAVAROVALNI IZID	**-41.774.656**	**-36.195.565**

7.9 SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ

SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	62.450.614	92.004.461
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	66.351.880	90.122.332
SKUPAJ	**128.802.494**	**182.126.793**

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij se v celoti nanaša na spremembo matematičnih rezervacij naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovanci prevzemajo naložbeno tveganje, ter rezervacij za storno in neizteklih rezervacij.

7.10 ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE

ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Obračunani bonusi za izplačilo	7.263.534	10.942.125
Spremembe kosmatih rezervacij za bonuse	-1.528.306	1.124.602
SKUPAJ	**5.735.228**	**12.066.727**

7.11 STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ IN OSTALI OBRATOVALNI STROŠKI

KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI PO FUNKCIONALNIH SKUPINAH V PRIMERJAVI S PRETEKLIM LETOM

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Stroški pridobivanja zavarovanj	132.463.862	134.822.095
Drugi obratovalni stroški	75.672.113	72.929.909
Cenilni stroški*	27.293.056	27.443.854
Stroški upravljanja sredstev**	4.468.219	3.905.907
Stroški nezavarovalne dejavnosti***	53.241.072	49.400.205
SKUPAJ	**293.138.322**	**288.501.970**

* Cenilni stroški so sestavni del obračunanih kosmatih zneskov škod.
** Stroški upravljanja sredstev so izkazani med finančnimi odhodki.
*** Stroški nezavarovalne dejavnosti so v celoti izkazani med drugimi odhodki.

KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH IN DEJAVNOSTIH ZA LETO 2010

V EUR

	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	SKUPAJ STROŠKI ZA ZAVAROVALNO DEJAVNOST	STROŠKI NEZAVAROVALNIH DEJAVNOSTI	SKUPAJ
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	19.969.054	7.454.637	1.449.267	28.872.958	0	28.872.958
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	0	0	0	0	27.122.451	27.122.451
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	7.818.809	1.731.276	497.996	10.048.081	1.183.681	11.231.762
4. Stroški dela	107.462.541	18.245.297	3.370.341	129.078.178	12.827.767	141.905.945
- plače zaposlenih	75.042.487	13.019.567	2.624.233	90.686.287	9.237.829	99.924.116
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	18.172.376	2.669.039	422.891	21.264.306	1.508.220	22.772.526
- drugi stroški dela	14.247.677	2.556.690	323.217	17.127.585	2.081.718	19.209.303
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	3.252.646	399.646	131.030	3.783.322	0	3.783.322
6. Drugi obratovalni stroški	57.374.623	12.271.206	4.660.532	74.306.361	14.947.452	89.253.813
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	14.553.931	2.765.657	545.084	17.864.671	0	17.864.671
- stroški materiala in energije	6.251.450	1.262.284	188.734	7.702.468	1.971.015	9.673.483
- stroški storitev vzdrževanja	5.593.884	1.926.923	1.259.920	8.780.727	0	8.780.727
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.954.104	721.951	120.013	5.796.068	0	5.796.068
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	1.947.079	519.655	301.918	2.768.653	0	2.768.653
- dajatve (članarine,prispevki)	3.077.208	562.432	114.931	3.754.571	0	3.754.571
- stroški storitev prometa in zvez	3.936.276	928.616	475.393	5.340.285	0	5.340.285
- stroški zavarovalnih premij	1.570.868	266.370	13.092	1.850.330	0	1.850.330
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	2.525.540	1.302.811	268.006	4.096.357	0	4.096.357
- najemnine in zakupnine	4.730.447	906.691	895.444	6.532.582	0	6.532.582
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	810.401	202.545	57.104	1.070.049	0	1.070.049
- ostali stroški storitev	7.423.437	905.271	420.892	8.749.600	12.976.437	21.726.037
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	195.877.673	40.102.061	10.109.166	246.088.900	56.081.351	302.170.251
Izločitev v konsolidaciji	-1.596.277	-2.569.594	-2.025.778	-6.191.649	-2.840.279	-9.031.929
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	**194.281.396**	**37.532.467**	**8.083.388**	**239.897.251**	**53.241.072**	**293.138.322**

OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH IN FUNKCIONALNIH SKUPINAH ZA LETO 2010

V EUR

	SKUPAJ	STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ	CENILNI STROŠKI	STROŠKI UPRAVLJANJA SREDSTEV	DRUGI OBRATOVALNI STROŠKI	STROŠKI NEZAVAROVALNIH DEJAVNOSTI
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	28.872.958	26.363.631	99.602	5.296	2.404.431	0
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	27.122.451	0	0	0	0	27.122.451
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	11.231.762	3.163.976	1.466.026	305.243	5.112.835	1.183.681
4. Stroški dela	141.905.945	68.081.745	19.181.717	3.215.115	38.599.601	12.827.767
- plače zaposlenih	99.924.116	48.221.952	13.369.190	2.344.098	26.751.048	9.237.829
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	22.772.526	10.988.343	3.036.740	391.846	6.847.376	1.508.220
- drugi stroški dela	19.209.303	8.871.450	2.775.787	479.170	5.001.177	2.081.718
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	3.783.322	1.688.529	1.129.727	27.572	937.494	0
6. Drugi obratovalni stroški	89.253.813	37.097.020	5.415.985	1.079.936	30.713.420	14.947.452
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	17.864.671	15.754.857	142.444	50.160	1.917.211	0
- stroški materiala in energije	9.673.483	3.671.401	1.136.892	100.004	2.794.171	1.971.015
- stroški storitev vzdrževanja	8.780.727	2.029.935	837.091	210.908	5.702.792	0
- povračila stroškov v zvezi z delom	5.796.068	4.403.453	267.568	111.597	1.013.451	0
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	2.768.653	660.900	243.063	323.018	1.541.672	0
- dajatve (članarine, prispevki)	3.754.571	1.662.549	225.255	46.126	1.820.640	0
- stroški storitev prometa in zvez	5.340.285	2.513.379	733.572	73.512	2.019.822	0
- stroški zavarovalnih premij	1.850.330	593.209	308.274	38.748	910.099	0
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	4.096.357	869.038	80.384	18.209	3.128.725	0
- najemnine in zakupnine	6.532.582	3.015.738	315.220	23.261	3.178.362	0
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	1.070.049	441.445	147.892	40.023	440.689	0
- ostali stroški storitev	21.726.037	1.481.116	978.329	44.371	6.245.785	12.976.437
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	**302.170.251**	**136.394.901**	**27.293.056**	**4.633.162**	**77.767.781**	**56.081.351**
Izločitev v konsolidaciji	-9.031.929	-3.931.039	0	-164.942	-2.095.668	-2.840.279
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	**293.138.322**	**132.463.862**	**27.293.056**	**4.468.220**	**75.672.113**	**53.241.072**

KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH IN DEJAVNOSTIH ZA LETO 2009

V EUR

	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	SKUPAJ STROŠKI ZA ZAVAROVALNO DEJAVNOST	STROŠKI NEZAVAROVALNIH DEJAVNOSTI	SKUPAJ
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	21.885.120	8.329.809	1.094.145	31.309.074	0	31.309.074
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	0	0	0	0	24.423.372	24.423.372
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	7.321.154	2.788.209	506.253	10.615.617	1.881.578	12.497.195
4. Stroški dela	108.642.888	18.549.907	4.215.032	131.407.827	12.730.874	144.138.700
- plače zaposlenih	75.810.079	13.328.095	2.797.215	91.935.390	9.367.506	101.302.896
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	18.973.048	2.620.087	536.953	22.130.088	1.532.296	23.662.385
- drugi stroški dela	13.859.760	2.601.725	880.863	17.342.348	1.831.071	19.173.419
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	3.212.529	398.942	182.462	3.793.934	0	3.793.934
6. Drugi obratovalni stroški	51.615.871	11.683.630	5.229.968	68.529.468	12.812.193	81.341.661
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	12.911.955	2.955.202	668.156	16.535.312	0	16.535.312
- stroški materiala in energije	6.106.617	1.098.611	185.545	7.390.774	1.898.217	9.288.991
- stroški storitev vzdrževanja	5.439.948	1.958.022	1.619.579	9.017.548	0	9.017.548
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.213.957	549.232	121.165	4.884.354	0	4.884.354
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	2.385.653	514.257	372.222	3.272.132	0	3.272.132
- dajatve (članarine, prispevki)	2.656.743	534.788	95.571	3.287.102	0	3.287.102
- stroški storitev prometa in zvez	3.719.864	1.011.756	467.670	5.199.290	0	5.199.290
- stroški zavarovalnih premij	1.453.028	262.862	6.618	1.722.507	0	1.722.507
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	2.465.215	1.390.376	261.892	4.117.482	0	4.117.482
- najemnine in zakupnine	5.003.562	846.830	888.766	6.739.159	0	6.739.159
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	655.193	156.440	79.750	891.383	0	891.383
- ostali stroški storitev	4.604.136	405.254	463.035	5.472.426	10.913.976	16.386.401
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	192.677.562	41.750.498	11.227.860	245.655.920	51.848.017	297.503.937
Izločitev v konsolidaciji	-2.319.430	-2.551.382	-1.683.343	-6.554.155	-2.447.812	-9.001.967
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	**190.358.132**	**39.199.116**	**9.544.517**	**239.101.765**	**49.400.205**	**288.501.970**

OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH IN FUNKCIONALNIH SKUPINAH ZA LETO 2009

V EUR

	SKUPAJ	STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ	CENILNI STROŠKI	STROŠKI UPRAVLJANJA SREDSTEV	DRUGI OBRATOVALNI STROŠKI	STROŠKI NEZAVAROVALNIH DEJAVNOSTI
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	31.309.074	29.267.464	20.337	15	2.021.258	0
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	24.423.372	0	0	0	0	24.423.372
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	12.497.195	2.996.045	1.601.885	300.397	5.717.290	1.881.578
4. Stroški dela	144.138.700	70.967.602	19.495.080	2.665.876	38.279.269	12.730.874
- plače zaposlenih	101.302.896	50.185.518	13.575.348	2.035.032	26.139.491	9.367.506
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	23.662.385	11.651.672	3.207.048	341.459	6.929.910	1.532.296
- drugi stroški dela	19.173.419	9.130.412	2.712.684	289.384	5.209.868	1.831.071
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	3.793.934	1.747.699	989.489	22.649	1.034.096	0
6. Drugi obratovalni stroški	81.341.661	34.212.770	5.337.064	916.970	28.062.665	12.812.193
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	16.535.312	14.025.026	94.384	91.481	2.324.420	0
- stroški materiala in energije	9.288.991	3.430.596	1.143.987	64.291	2.751.899	1.898.217
- stroški storitev vzdrževanja	9.017.548	1.839.826	935.112	189.963	6.052.648	0
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.884.354	3.897.677	239.392	119.936	627.349	0
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	3.272.132	674.400	442.863	185.632	1.969.237	0
- dajatve (članarine, prispevki)	3.287.102	1.422.372	204.738	52.245	1.607.747	0
- stroški storitev prometa in zvez	5.199.290	2.399.168	685.597	88.151	2.026.374	0
- stroški zavarovalnih premij	1.722.507	595.064	327.680	30.619	769.144	0
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	4.117.482	788.064	69.981	7.889	3.251.548	0
- najemnine in zakupnine	6.739.159	3.482.035	312.878	16.311	2.927.934	0
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	891.383	373.414	117.452	17.034	383.483	0
- ostali stroški storitev	16.386.401	1.285.128	763.000	53.417	3.370.881	10.913.976
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	**297.503.937**	**139.191.581**	**27.443.854**	**3.905.907**	**75.114.578**	**51.848.017**
Izločitev v konsolidaciji	-9.001.967	-4.369.486	0	0	-2.184.669	-2.447.812
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	**288.501.970**	**134.822.095**	**27.443.854**	**3.905.907**	**72.929.909**	**49.400.205**

7.12 DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI

DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Odhodki za preventivno dejavnost	3.780.553	2.944.568
Prispevki za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	4.360.225	3.506.090
Ostali čisti zavarovalni odhodki	53.299.220	54.035.356
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	**61.439.998**	**60.486.014**

Ostali čisti zavarovalni odhodki se nanašajo v glavnem na odhodek za požarno takso (4.924.894 EUR), stroške nadzornega organa (1.388.690 EUR), odhodke od provizij (vstopna, izstopna in upravljavska v višini 17.170.162 EUR) in odhodke iz oslabitev ter odpise terjatev za zavarovalno premijo (22.113.681 EUR).

7.13 DRUGI ODHODKI

DRUGI ODHODKI

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Amortizacija naložbenih nepremičnin	1.368.670	503.549
Drugi odhodki naložbenih nepremičnin	1.754.540	824.208
Drugi odhodki, od tega	81.951.771	74.626.489
- odhodki iz poslovanja nezavarovalnih družb	54.853.948	49.400.205
- odhodki iz naslova oslabitve	16.135.882	18.326.000
- drugi odhodki	10.961.941	6.900.284
SKUPAJ	**85.074.981**	**75.954.246**

Odhodki iz naslova oslabitve se nanašajo na oslabitve dobrega imena v višini 4.337.295 EUR, oslabitev pogodbenih pravic in vrednosti pridobljenega posla v višini 11.798.587 EUR. Podrobnosti so navedene v poglavju 6.1.

7.14 ODHODEK ZA DAVEK

ODHODEK ZA DAVEK, PRIPOZNAN V IZKAZU POSLOVNEGA IZIDA

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Odhodek za odmerjeni davek	-23.998.866	-8.803.506
Prihodek za odloženi davek	7.398.408	429.944
SKUPAJ ODHODEK ZA DAVEK, PRIPOZNAN V IZKAZU POSLOVNEGA IZIDA	**-16.600.458**	**-8.373.562**

ODHODEK ZA DAVEK, PRIPOZNAN V DRUGEM VSEOBSEGAJOČEM DONOSU

V EUR

	LETO 2010			LETO 2009		
	PRED DAVKI	DAVEK	PO DAVKIH	PRED DAVKI	DAVEK	PO DAVKIH
Dobiček iz povečanja poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	-20.471.532	4.234.017	-16.237.515	-13.101.506	-3.083.410	-16.184.916
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	9.349.361	-1.869.872	7.479.489	-11.881.684	2.376.337	-9.505.347
Pripadajoči čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	-483.129	96.626	-386.503	2.193.297	-438.659	1.754.638
Prevedbeni popravek kapitala	-538.760	0	-538.760	-263.803	0	-263.803
SKUPAJ DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS	**-12.144.060**	**2.460.771**	**-9.683.289**	**-23.053.696**	**-1.145.732**	**-24.199.428**

USKLADITEV RAČUNOVODSKEGA DOBIČKA Z ODHODKOM ZA DAVEK

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
RAČUNOVODSKI DOBIČEK PRED DAVKI	43.250.267	2.081.220
Stopnja davka po ZDDPO	19,80 %	19,60 %
ODHODEK ZA DAVEK PO PREDPISANI DAVČNI STOPNJI	-8.563.307	-407.919
Davčni učinek prihodkov, ki se pri obračunu davka odštejejo	3.200.784	6.360.007
Davčni učinek odhodkov, ki se pri obračunu davka ne odštejejo	-17.543.534	-12.634.461
Davčni učinek prihodkov, ki se pri obračunu davka prištejejo	425.830	696.237
Prihodki oziroma odhodki za davčne olajšave	-1.322.239	177.119
Spremembe začasnih razlik	7.202.008	-2.564.545
SKUPAJ ODHODEK ZA DAVEK	-16.600.458	-8.373.562
Efektivna davčna stopnja	38,38 %	402,34 %

V skladu z Zakonom o davku od dohodka pravnih oseb (ZDDPO-2) je bil v Sloveniji v letu 2010 davek od dohodka obračunan po 20 % davčni stopnji. V preteklem letu je bil davek obračunan po 21 % stopnji. V odvisnih družbah, ki poslujejo izven območja Republike Slovenije, je bil davek obračunan po veljavnih davčnih stopnjah, ki so predpisane z lokalnimi zakonodajami. Uporabljene davčne stopnje so navedene v poglavju 1.7.

Neizkoriščene davčne izgube v Skupini na dan 31. 12. 2010 znašajo 44 mio EUR (na dan 31. 12. 2009 so znašale 66,4 mio EUR).

8. DRUGA RAZKRITJA

8.1. POSLI S POVEZANIMI OSEBAMI

Posli s povezanimi osebami so razkriti ločeno za:

- pridružene družbe,
- pomembna lastnika in
- ostale povezane družbe.

Pridružene družbe so tiste, v katerih ima Skupina pomemben vpliv. Omenjene družbe so podrobneje predstavljene v poglavju 6.4.

Pomembna lastnika sta največja delničarja Zavarovalnice: Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije s 34,47 % lastniškim deležem in Slovenska odškodninska družba z 28,07 % lastniškim deležem.

Ostale povezane družbe so tiste, ki so z Zavarovalnico povezane prek organov vodenja in nadzora, t.j. članov Uprave in Nadzornega sveta.

Poslovno sodelovanje s pridruženimi družbami se poleg kapitalske povezanosti nanaša predvsem na ostale finančne storitve (predvsem bančni depoziti in potrdila o vlogah) in zavarovalne posle (pozavarovanje, skupno sodelovanje pri sozavarovalnih poslih, pridobivanje zavarovanj, razvijanje in uvajanje novih produktov, izvajanje likvidacije odškodnin). V manjšem delu se sodelovanje nanaša tudi na poslovne najeme in ostale storitvene dejavnosti.

Poslovno sodelovanje z največjima lastnikoma Zavarovalnice, tako kot tudi poslovno sodelovanje z ostalimi povezanimi družbami, je bilo v letu 2010 omejeno zgolj na zavarovanje premoženja.

Medsebojne storitve med povezanimi osebami so obračunane po enakih cenah kot z nepovezanimi osebami.

V nadaljevanju so prikazane odprte terjatve in obveznosti do zgoraj navedenih povezanih oseb na datum poročanja ter prihodki in odhodki v obravnavanem obdobju.

V EUR

SREDSTVA	PRIDRUŽENE DRUŽBE	POMEMBNI LASTNIKI	OSTALE POVEZANE OSEBE
Dolžniški vrednostni papirji in posojila dana družbam v Skupini	3.460.461	0	0
Depoziti in potrdila o vlogah	26.625.643	0	0
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov - do zavarovalcev	23.554	0	0
Kratkoročne terjatve iz financiranja	9.581	0	0
Druge kratkoročne terjatve	66.947	0	0

Vsa posojila, dana pridruženim družbam, so zavarovana s hipotekami ali z zastavo vrednostnih papirjev.

V EUR

OBVEZNOSTI	PRIDRUŽENE DRUŽBE	POMEMBNI LASTNIKI	OSTALE POVEZANE OSEBE
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	54.416	0	0
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	0	0	100.887
Druge kratkoročne obveznosti	80.494	0	10.136

V EUR

PRIHODKI IN ODHODKI	PRIDRUŽENE DRUŽBE	POMEMBNI LASTNIKI	OSTALE POVEZANE OSEBE
Obračunane kosmate zavarovalne premije	3.874.706	4.809	942.204
Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	0	0	807.380
SKUPAJ ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH POSLOV	3.874.706	4.809	1.749.584
Prihodki od obresti	1.318.740	0	0
Drugi prihodki naložb	4.149.810	0	0
Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	236.321	0	0
SKUPAJ PRIHODKI	**9.579.577**	**4.809**	**1.749.584**
Obračunani kosmati zneski škod	2.330.576	0	100.776
Obračunani deleži sozavarovateljev	0	0	38.707
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	2.330.576	0	139.483
Čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	109.759	0	0
Drugi odhodki naložb	2.589.977	0	0
Odhodki za obresti	589.645	0	0
Drugi stroški in odhodki	317.703	0	36.962
SKUPAJ ODHODKI	**5.937.660**	**0**	**176.445**

8.2 PREJEMKI ČLANOV ORGANOV VODENJA IN NADZORA

V letu 2010 so člani Uprave za opravljanje funkcije prejeli naslednje prejemke:

V EUR

UPRAVA	FIKSNI PREJEMKI (BRUTO PLAČA)	DRUGA DODATNA PLAČILA*	NAGRADE	BONITETE		POVRAČILA STROŠKOV	NETO PREJEMKI
				ZAVAROVALNE PREMIJE**	OSTALE BONITETE		
Matjaž Rakovec	156.339	9.541	0	24.110	6.035	1.902	67.838
Igor Stebernak	143.875	8.587	0	22.030	8.279	1.974	64.233
Andrej Slapar	144.089	8.587	0	23.016	8.556	3.401	60.835
Vladimir Mišo Čeplak	153.864	10.365	0	23.378	5.694	252	66.142

* Druga dodatna plačila vsebujejo regres za letni dopust.
** Zavarovalne premije vsebujejo premije za dodatno pokojninsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje, zavarovanje odgovornosti in druga zavarovanja.

Za opravljanje funkcij v odvisnih družbah člani Uprave Zavarovalnice Triglav niso prejemali nadomestil.

Na 31. 12. 2010 Zavarovalnica izkazuje terjatve in obveznosti do navedenih članov Uprave:

V EUR

UPRAVA	31. 12. 2010	31. 12. 2009
TERJATVE		
Matjaž Rakovec	150	136
Igor Stebernak	0	75
Andrej Slapar	0	11
Vladimir Mišo Čeplak	0	0
SKUPAJ TERJATVE DO ČLANOV UPRAVE	**150**	**222**
OBVEZNOSTI		
Matjaž Rakovec	5.548	5.988
Igor Stebernak	5.631	5.636
Andrej Slapar	5.267	5.241
Vladimir Mišo Čeplak	5.176	5.902
SKUPAJ OBVEZNOSTI DO ČLANOV UPRAVE	**21.622**	**22.767**

V letu 2010 so člani Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejemke:

V EUR

NADZORNI SVET	SEJNINA	POVRAČILA STROŠKOV	SKUPAJ BRUTO PREJEMKI	SKUPAJ NETO PREJEMKI
Borut Jamnik	8.498	0	8.498	6.586
Uroš Slavinec	8.663	0	8.663	6.713
Anton Ribnikar	6.124	739	6.863	5.319
Igor Mihajlovič	6.537	0	6.537	5.066
dr. Aljoša Valentinčič	8.123	0	8.123	6.295
Vladimir Uršič	2.063	525	2.588	2.005
Boris Gabor	6.537	2.578	9.115	7.064
Branko Gorjan	7.711	1.817	9.528	7.384
Peter Celar	4.950	458	5.408	4.191
Barbara Nose	2.856	0	2.856	2.213
Srečko Jadek	1.269	0	1.269	984

Članstvo v komisijah Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav v letu 2010:

- Komisija za imenovanja in prejemke: Borut Jamnik, Boris Gabor, Srečko Jadek;
- Revizijska komisija: Uroš Slavinec, Anton Ribnikar, dr. Aljoša Valentinčič, Branko Gorjan, Barbara Nose.

Na 31. 12. 2010 Zavarovalnica ne izkazuje obveznosti do navedenih članov Nadzornega sveta.

Predloge meril za izračun uspešnosti članov Uprave pripravi Komisija za imenovanje in prejemke, ki jih nato potrdi Nadzorni svet. Namen meril uspešnosti je čim bolj objektivno spremljanje obstoječih ciljev in vrednotenje dela članov Uprave v rednih časovnih razmikih. Merila za izračun uspešnosti so definirana na način, da sledijo zastavljenim dolgoročnim ciljem poslovanja Zavarovalnice, ki so bili sprejeti v letnih načrtih poslovanja in v drugih strateških dokumentih družbe. Opredelitev posameznega cilja vsebuje: opis cilja, pričakovano ciljno vrednost, ponder oziroma težo in način merjenja oziroma ugotavljanja realizacije cilja. Uporabljena metoda za izračun uspešnosti meri odmike od zastavljenih ciljev tako, da v primeru preseganja načrtovanih ciljev predvideva nagrado, v primeru nedoseganja pa destimulacijo na osnovno plačo za posameznega člana Uprave.

Letna nagrada za uspešnost poslovanja se izplačuje enkrat letno in sicer v tridesetih dneh od potrditve letnega poročila s strani Nadzornega sveta, v kolikor pa o sprejemu letnega poročila odloča skupščina, pa v tridesetih dneh od sprejema letnega poročila s strani skupščine.

Članu Uprave pripada odpravnina v višini šestkratne povprečne mesečne plače, ki jo je prejemal v času opravljanja funkcije, če je odpoklican iz ekonomsko poslovnih razlogov in mu hkrati preneha delovno razmerje. Odpravnina se plača v roku enega meseca po odpoklicu.

8.3 ZNESKI, PORABLJENI ZA REVIZORJA

Revizijo letnih računovodskih izkazov Skupine za leto 2010, kot tudi za preteklo leto, je opravila revizijska družba KPMG Slovenija, d.o.o. Zneski, porabljeni za revizorja na nivoju Skupine, so prikazani v spodnji tabeli:

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
Revizijske in sorodne storitve	610.571	703.053
Svetovalne storitve	123.163	50.156
Davčne storitve	10.181	58.378

8.4 PODRUŽNICA NA SLOVAŠKEM[13]

Po preučitvi poslovanja podružnice na Slovaškem je Uprava sprejela sklep o redefiniranju nastopa Zavarovalnice na slovaškem trgu. Podružnica je prenehala s poslovanjem v letu 2010, Zavarovalnica Triglav pa sedaj trži zavarovanja neposredno po sistemu FOS (freedom of services).

13 Izkazi za podružnico na Slovaškem so vključeni v letno poročilo na osnovi podzakonskih zahtev Agencije za zavarovalni nadzor.

Računovodski izkazi podružnice na Slovaškem so vključeni v računovodske izkaze Zavarovalnice Triglav, d.d. Njeni ločeni računovodski izkazi, prikazani v nadaljevanju, so bili za leto 2010 pripravljeni le za obdobje od januarja do avgusta, ko je podružnica prenehala s poslovanjem.

IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA

V EUR

	31. 8. 2010	31. 12. 2009
SREDSTVA	342.506	2.774.854
Neopredmetena sredstva	7.948	26.750
Opredmetena osnovna sredstva	73.764	87.197
Finančna sredstva	6.276	6.276
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	201.404	2.447.315
Terjatve iz zavarovalnih poslov	48.618	173.533
Terjatve za odmerjeni davek	12	29
Druga sredstva	0	24.551
Denar in denarni ustrezniki	4.483	9.203
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	342.506	2.774.854
Kapital	-5.993.704	-6.123.753
- zadržani čisti poslovni izid	-6.123.753	-6.663.033
- čisti poslovni izid poslovnega leta	130.049	539.280
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.501.816	5.360.306
Obveznosti iz zavarovalnih poslov	996	31.159
Ostale obveznosti	4.833.397	3.507.142

IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

V EUR

	JANUAR - AVGUST 2010	JANUAR - DECEMBER 2009
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	201.446	269.989
Obračunane kosmate zavarovalne premije	206.028	546.153
Obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-92.327	-307.862
Sprememba prenosnih premij	87.744	31.698
DRUGI PRIHODKI	10.054	19.567
Prihodki od finančnih sredstev	63	154
Prihodki od provizij	9.936	17.626
Drugi prihodki	56	1.787
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	-496.169	-1.136.269
Obračunani kosmati zneski škod	2.027.842	1.151.168
Obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-992.479	-619.530
Spremembe škodnih rezervacij	-1.531.533	-1.667.907
DRUGI STROŠKI IN ODHODKI	577.620	886.545
Spremembe drugih zavarovalno-tehničnih rezervacije	25.368	3.812
Stroški pridobivanja zavarovanj	495.852	791.464
Drugi zavarovalni odhodki	55.107	25.879
Drugi odhodki	1.293	65.390
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	130.049	539.280
Odhodek za davek	0	0
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	**130.049**	**539.280**

8.5 DOBIČEK NA DELNICO

Čisti dobiček na delnico je izračunan za matično družbo in razkrit v posamičnih računovodskih izkazih Zavarovalnice Triglav.

8.6 DODATNA POJASNILA K IZKAZU DENARNIH TOKOV

Skupinski izkaz denarnih tokov je narejen iz seštevkov denarnih tokov vseh družb v Skupini in nato korigiran za medsebojne denarne tokove.

Denarni tokovi pri poslovanju in naložbenju so pripravljeni na podlagi bilančnih podatkov ter ustrezno korigirani za obračunske postavke, ki ne predstavljajo denarnih tokov (slabitve ter spremembe škodnih in drugih rezervacij). Prejemki in izdatki za neopredmetena dolgoročna sredstva, opredmetena osnovna sredstva in naložbene nepremičnine so izračunani na podlagi spremembe knjigovodske vrednosti in korigirani za znesek amortizacije ter povečani oziroma zmanjšani za dobičke ali izgube pri prodaji. Podatki se zato razlikujejo od prikazanih v tabelah gibanj (poglavja 6.1, 6.2 in 6.3).

Denarni tokovi pri financiranju so izkazani na podlagi dejanskih izplačil. Znesek izplačanih dividend v izkazu denarnih tokov se razlikuje z zneskom, izkazanim v izkazu sprememb lastniškega kapitala, za še neizplačane dividende.

V nadaljevanju je prikazana uskladitev denarnih tokov iz poslovanja.

USKLADITEV DENARNIH TOKOV PRI POSLOVANJU

V EUR

	LETO 2010	LETO 2009
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	43.250.266	2.081.220
Amortizacija	11.231.762	12.497.195
Oslabitve terjatev	22.113.681	22.838.581
Sprememba terjatev	3.143.227	12.439.146
Sprememba odloženih terjatev za davek	-7.118.181	695.014
Sprememba zalog	875.415	447.528
Spremembe obveznosti	6.222.023	176.813.203
Plačilo davka od dohodka	-10.331.543	-16.820.042
IZID DENARNIH TOKOV PRI POSLOVANJU	**69.386.650**	**210.991.845**

8.7 POMEMBNEJŠI SODNI SPORI

- Zavarovalnica Triglav kot tožeča stranka proti Istrabenz, holdinška družba, d.d.
  Zavarovalnica Triglav je 28. 12. 2007 nepreklicno in brezpogojno sprejela zavezujočo ponudbo družbe Istrabenz, holdinška družba, d.d., za nakup delnic družbe Petrol, d.d., s skupno kupnino 19.950.000 EUR. Ker družba Istrabenz ni izpolnila obveznosti iz navedene pogodbe, je Zavarovalnica Triglav proti navedeni družbi vložila tožbo.
  Družba Istrabenz, holdinška družba, d.d., je zoper Zavarovalnico Triglav vložila nasprotno tožbo, s katero izpodbija prodajno pogodbo za delnice Petrol, d.d. Zavarovalnica Triglav je vložila odgovor na nasprotno tožbo, v katerem prereka vse navedbe družbe Istrabenz, holdinška družba, d.d., kot neutemeljene.
  Okrožno sodišče v Kopru je dne 9. 2. 2010 izdalo sodbo, s katero je zavrnilo tožbeni zahtevek in nasprotni tožbeni zahtevek Istrabenz, holdinška družba, d.d., ter odločilo, da vsaka stranka nosi svoje stroške postopka. Zavarovalnica Triglav, d.d., se je na sodbo sodišča pritožila v delu, ki se nanaša na odločitev sodišča o njenem tožbenem zahtevku, in v delu, ki se nanaša na odločitev o stroških.
  Višje sodišče v Kopru je dne 1. 4. 2011 izdalo sodbo, s katero je zavrnilo pritožbo Zavarovalnice Triglav, d.d., in potrdilo sodbo sodišča prve stopnje. Zavarovalnica Triglav, d.d., bo preučila možnost vložitve izrednih pravnih sredstev.

- Zavarovalnica Triglav kot tožeča stranka zoper Milana Marolta in Nadeždo Klemenčič
  Zavarovalnica Triglav je 12. 8. 2004 vložila tožbi proti Milanu Maroltu in Nadeždi Klemenčič zaradi nezakonite izdaje sklepov in preseganja pooblastil. Toženca sta se zagovarjala, da gre za napačno razlago Zakona o gospodarskih družbah in da v navedenem primeru ne moremo govoriti o odškodninski odgovornosti. Sodišče je sledilo navedbam tožencev in tožbeni zahtevek 8. 11. 2006 zavrnilo. Zavarovalnica Triglav je 29. 12. 2006 vložila pritožbo zoper sodbo sodišča prve stopnje, 9. 1. 2009 pa je prejela sklep Višjega sodišča v Ljubljani, s katerim je sodišče ugodilo pritožbi Zavarovalnice Triglav, izpodbijano sodbo razveljavilo in zadevo vrnilo sodišču prve stopnje v novo sojenje, katero še ni izdalo sodne odločbe v novem postopku.

- Sodni spor na ničnost skupščinskih sklepov z dne 13. 11. 1999 in 20. 2. 2001 ter sklep Uprave o povišanju osnovnega kapitala z izdajo novih 1800 delnic.
  V sodnem sporu tožnikov Republika Slovenija in družbeni pravobranilec Republike Slovenije zoper Zavarovalnico Triglav sta sodišči prve in druge stopnje zavrnili tožbeni zahtevek na ugo-

tovitev ničnosti sklepov skupščine Zavarovalnice Triglav z dne 13. 11. 1999 in sklep skupščine o spremembah in dopolnitvah statuta Zavarovalnice Triglav z dne 20. 2. 2001 ter da sklep Uprave o povišanju osnovnega kapitala z izdajo novih 1800 delnic ne ustvarja pravnih učinkov. Tožnika sta zoper odločitvi prve in druge stopnje vložila revizijo, Vrhovno sodišče Republike Slovenije pa je reviziji ugodilo, razveljavilo sodbi nižjih sodišč in vrnilo zadevo Okrožnemu sodišču v Ljubljani v ponovno odločanje, ki o zadevi še ni odločilo.

- Nepravdni postopek Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., kot predlagateljica in Zavarovalnica Triglav kot nasprotna udeleženka.
  Dne 4. 8. 2006 je bil s strani Vzajemne zdravstvene zavarovalnice, d.v.z., podan predlog za sodni preizkus menjalnega razmerja ob pripojitvi družbe Triglav, finančna družba, d.d., k Zavarovalnici Triglav in glede metode vrednotenja. Okrožno sodišče v Ljubljani je dne 3. 2. 2011 izdalo sklep, da se zaradi umika Predloga predlagatelja za sodni preizkus menjalnega razmerja z dne 4. 8. 2006 postopek ustavi.

- Tožba Jugobanke, a.d., Beograd (v stečaju) oziroma novega upnika družbe, Municipium S, d.o.o., Beograd zoper družbo Slovenijales, d.d.
  V treh postopkih zahteva Jugobanka od družbe Slovenijales, d.d., plačilo glavnic v skupnem znesku 5.545.153 USD, povečanih za obresti od 1. 12. 1994 dalje. Tožba se utemeljuje z domnevnim poroštvom Slovenijalesa za obveznosti svojih hčerinskih družb v ZDA. Jugobanka je terjatev prodala na javni dražbi družbi Municipium S, le-ta pa po podatkih v drugih sodnih spisih družbi Fincor Invest Anstalt AG. Toženec v postopkih ugovarja obstoju aktivne in pasivne legitimacije ter zastaranju terjatev. Sodišče je v postopkih postavilo izvedence zaradi ugotovitve višine morebitnega dolga toženca. O tožbenih zahtevkih na prvi stopnji še ni odločeno.

- Fincor Invest Anstalt AG zoper družbo Slovenijales, d.d.
  Kot navedeno v prejšnji točki, je družba Municipium S svojo terjatev prodala družbi Fincor Invest Anstalt, saj je z indosamentom prenesla menice, ki jih je pridobila na omenjeni javni dražbi. Predmetni postopek se je začel s predlogom družbe Fincor Invest Anstalt za izvršbo na podlagi verodostojne listine (menice) v letu 2010. Sodišče je zadevo odstopilo Okrožnemu sodišču v Ljubljani, ki bo o zadevi odločalo v pravdnem postopku.
  V predmetnem sporu zahteva tožnik na podlagi menice plačilo v višini 7.295.131 EUR, vključno z zamudnimi obrestmi od 23. 9. 2010 dalje. Toženec plačilu ugovarja iz razloga ničnosti prenosa menice z njenega prejšnjega imetnika na tožnika, hkrati pa v sporu uveljavlja tudi menične ugovore. Okrožno sodišče v zadevi še ni razpisalo poravnalnega naroka in prvega naroka za glavno obravnavo.
  S predmetnim sporom je povezan tudi predkazenski postopek, ki se vodi pred Okrožnim sodiščem v Ljubljani. Preiskovalni sodnik je na podlagi utemeljenih razlogov za sum, da je bilo storjeno kaznivo dejanje pranja denarja po 252. členu KZ-1, dne 24. 9. 2010, dne 27. 9. 2010, dne 28. 10. 2010 in dne 23. 12. 2010 izdal sklepe o začasnem zavarovanju zahtevka za odvzem premoženjske koristi.
  Poleg tega je gospodarski oddelek Okrožnega sodišča v Ljubljani izdal začasno odredbo, s katero je dne 18. 2. 2011 prepovedal kakršno koli izplačilo upniku, vse dokler ne bo o zahtevku pravnomočno odločeno.

- "Sloga", Srbija zoper družbo Slovenijales, d.d.
  Postopek se je začel s predlogom za izvršbo na podlagi verodostojne listine v letu 1991 (glavnica z obrestmi na dan 2. 3. 2007 znaša 623.640 EUR). Sklep o izvršbi, ki je bil izdan prav tako v letu 1991, je bil na podlagi ugovora družbe Slovenijales v celoti razveljavljen, postopek pa se je nato nadaljeval pred pravdnim sodiščem - pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, ki vse do danes še ni razpisalo glavne obravnave. Izid pravde je, glede na stanje v sodnem spisu in listinsko dokumentacijo, negotov.

- Tožba Vegrad, d.d., zoper družbo Gradis IPGI, d.d.
  Gradis IPGI, d.d., in Vegrad, d.d., sta 6. 11. 2007 sklenila pogodbo o opravljanju storitev. Pogodba je pomenila razpolaganje z več kot 25 % celotnega premoženja Gradis IPGI, d.d., zaradi česar bi morala biti za njeno veljavnost, v skladu z ZGD, pogodba sklenjena v notarskem zapisu, skupščina delničarjev pa bi morala podati k njej soglasje. Skupščina delničarjev je dne 4. 2. 2008 zavrnila soglasje k pogodbi, zato pogodba ni nikoli stopila v veljavo. S tem se ni strinjal Vegrad, d.d., zato je tožil Gradis IPGI, d.d., po tej pogodbi na plačilo 15 mio EUR avansa. V zadevi je bila v letu 2010 izdana sodba sodišča prve stopnje, s katero je sodišče zavrnilo zahtevek Vegrada d.d. in razsodilo,

da je sporna pogodba nična. Sodba je bila potrjena s sodbo Višjega sodišča v Ljubljani. Sodba je tako postala pravnomočna dne 23. 11. 2010.
V zvezi z omenjeno pogodbo o opravljanju storitev je Vegrad, d.d., v letu 2008 vložil zoper Gradis IPGI, d.d., tri predloge za izvršbo na podlagi verodostojne listine (dvakrat za plačilo v višini 521.739 EUR in enkrat za plačilo v višini 1.565.217 EUR z zakonskimi zamudnimi obrestmi). Zahtevki se nanašajo na domnevno opravljene storitve po Pogodbi o izvajanju storitev z dne 6. 11. 2007. Gradis IPGI, d.d., je vložil pravočasne ugovore, zaradi česar je sodišče sklepe o izvrši razveljavilo v delu, v katerem je dovoljena izvršba in določen izvršitelj ter odločilo, da bo o zahtevku odločalo pristojno Okrožno sodišče v pravdnem postopku. Glede na odločitev sodišča v sporu, kjer je z učinkom pravnomočnosti odločeno, da je pogodba, iz katere izhajajo terjatve, nična, se ocenjuje, da Vegrad, d.d., do plačila teh terjatev ni upravičen. Zaradi prekinitve vseh pravdnih postopkov zaradi začetka stečaja Vegrad, d.d., se pravnomočne rešitve spora v letu 2011 ne pričakuje.

- Westminster network Ltd., zoper družbo Triglav Pojišt'ovna, a.s., Brno
  Tožbeni zahtevek v višini 1.585.370 EUR je bil vložen v letu 2009 in temelji na pogodbi o sodelovanju, sklenjeni med pravnim prednikom tožeče stranke kot zavarovalnim agentom in Triglav Pojišt'ovna, a.s., Brno kot zavarovalnico, na podlagi katere je bil pravni prednik tožeče stranke upravičen do provizije. V sodnem postopku zahteva tožeča stranka plačilo provizij za obdobje od marca 2007 do oktobra 2009. Izid pravde je negotov.

- Delovni spori
  Na dan 31. 12. 2010 ima Zavarovalnica v teku 27 delovnih sporov, v katerih kot tožniki nastopajo zaposleni oziroma bivši zaposleni. Skupaj tožbeni zahtevki na ta dan znašajo okvirno 1 mio EUR. V 11 primerih se je postopek pravnomočno končal do 31. 12. 2010. S strani tožnikov je vložena revizija, zato je mogoče, da bo znesek iz naslova tožbenih zahtevkov na podlagi pričakovanih uspehov v pravdah še veliko nižji, saj so v reviziji pred Vrhovnim sodiščem večinoma spori, katerih predmet so najvišji tožbeni zahtevki. V enem primeru je bila tožniku že izplačana plača za nazaj, a je Vrhovno sodišče odločilo, da je bila odpoved zakonita, zato je potrebno že izplačani znesek v višini 90 tisoč EUR izterjati nazaj.
  Zavarovalnica je v letu 2010 prejela štiri nove tožbe zaradi nezakonitosti izredne odpovedi pogodbe o zaposlitvi, reintegracijo in reparacijo. Postopki do dneva obravnave letnih računovodskih izkazov še ni bil zaključen. Zneska, ki bi ga Zavarovalnica bila dolžna plačati v primeru uspeha tožnika, ni mogoče predvideti. Navedeni dogodek bi lahko v manjši meri vplival na računovodske izkaze v letu 2011.

8.8 PREGLEDI NADZORNIH ORGANOV

8.8.1 Agencija za zavarovalni nadzor

- Pregled obvladovanja tveganj, s posebnim poudarkom na preveritvi naložbenih življenjskih zavarovanj
  Agencija za zavarovalni nadzor (v nadaljevanju »AZN«) je v obdobju od 1. 7. 2008 do 27. 10. 2008 opravila pregled poslovanja Zavarovalnice Triglav. Namen pregleda je bil, da se preveri, ali Zavarovalnica spoštuje pravila o obvladovanju tveganj in druga pravila, določena z ZZavar in predpisi, izdanimi na njegovi podlagi oziroma z drugimi zakoni, ki urejajo poslovanje zavarovalnic, s posebnim poudarkom na preveritvi naložbenih življenjskih zavarovanj. AZN je po opravljenem pregledu izdala zapisnik o ugotovitvah, ki ga je Zavarovalnica prejela 19. 12. 2008. Pripombe na zapisnik je poslala 9. 1. 2009. Do dneva obravnave računovodskih izkazov Zavarovalnica še ni prejela zaključnih ugotovitev AZN.

- Pregled pravilnosti sestave konsolidiranega letnega poročila Skupine Triglav za leto 2008
  AZN je v obdobju od 8. 7. 2009 do 30. 12. 2009 opravljala pregled poslovanja, ki se je nanašal na pregled pravilnosti sestave konsolidiranega letnega poročila za leto 2008. V zvezi z navedenim pregledom je AZN 2. 11. 2010 izdala Odredbo o odpravi kršitev do 30. 6. 2011. Zavarovalnica Triglav, d.d., je večino zahtev oziroma ukrepov v Odredbi že izvršila do datuma izdelave Letnega poročila.

- Tožbi na izpodbijanje odločb AZN
  - Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 27. 2. 2009 na Vrhovno sodišče Republike Slovenije vložila tožbo na izpodbijanje odločbe AZN, z dne 11. 2. 2009, s katero je tožena stranka ugotovila, da

je tožeči stranki prenehalo veljati dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov v zavarovalni vrsti »zdravstveno zavarovanje, razen dopolnilno zdravstveno zavarovanje« (2. točka drugega odstavka 2. člena Zakona o zavarovalništvu - ZZavar), ki ga je pridobila z odločbo AZN z dne 17. 12. 2003. Vrhovno sodišče Republike Slovenije je s sodbo z dne 14. 12. 2010 zavrnilo tožbeni zahtevek.

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 18. 2. 2011 na Vrhovno sodišče Republike Slovenije vložila tožbo na izpodbijanje odločbe AZN, z dne 4. 2. 2011, s katero je tožena strank zavrnila ugovor tožene stranke zoper odredbo AZN o odpravi kršitev z dne 7. 12. 2010. V navedeni Odredbi o odpravi kršitev je AZN ugotovila kršitev 16. člena Zakona o zavarovalništvu, ker osnovni kapital po stanju na dan 30. 6. 2010 ni dosegal zajamčenega kapitala, saj naj bi bil osnovni kapital v skupini premoženjskih zavarovanj za 10.430.555 EUR in v skupini življenjskih zavarovanj za 7.705.724 EUR nižji od zajamčenega kapitala. Zato je naložila Zavarovalnici Triglav, d.d., da odpravi kršitev do dne 31. 8. 2011 in o odpravi kršitve poroča AZN.

8.8.2 Davčne zadeve

V nadaljevanju so navedeni pomembnejši davčni postopki v teku:

- Še vedno ni v celoti zaključen davčni postopek v zvezi z inšpekcijskim pregledom zakonitosti in pravilnosti obračunavanja davkov in prispevkov za leti 1995 in 1996. V postopku reševanja je obračunan davek od dobička v višini 799.940 EUR, ki se nanaša na odhodke v zvezi z oblikovanjem izravnalnih rezervacij v letih 1995 in 1996. V zvezi s tem sporom je Zavarovalnica dne 1. 10. 2009 prejela sodbo Upravnega sodišča Republike Slovenije, ki je zavrnilo pritožbo glede zmotne uporabe Zavarovalno-statističnega standarda 5 v delu, ki nasprotuje določilom Zakona o zavarovalnicah. Zavarovalnica je dne 30. 10. 2009 vložila revizijo izdane sodbe na Vrhovno sodišče. Do 31. 3. 2011 Zavarovalnica še ni prejela odgovora na podano revizijo. V navedenem davčnem postopku je Zavarovalnica poravnala vse svoje obveznosti.
- V letu 2010 se je zaključil davčni postopek v zvezi z inšpekcijskim pregledom zakonitosti in pravilnosti obračunavanja davka od dobička pravnih oseb za leto 2004, ki se je začel dne 16. 11. 2005. Dne 14. 4. 2010 je Zavarovalnica prejela odločbo Ministrstva za finance, Direktorata za sistem davčnih, carinskih in drugih javnih prihodkov, s katero je bila zavrnjena pritožba Zavarovalnice. Zoper to odločbo ni sprožila upravni spor. V navedenem davčnem postopku je Zavarovalnica poravnala vse svoje obveznosti že v preteklih letih.
- V letu 2007 je bila opravljena inšpekcija Davčne uprave v Triglav BH Osiguranje, d.d., Sarajevo za obdobje od leta 2002 do leta 2007. Ugotovitev inšpekcijskega pregleda se nanaša na napačno uporabo Zakona o davku od dobička pri koriščenju davčne olajšave v višini naložb tujega kapitala ter iz tega naslova obveznost za davek v višini 3.478.265 BAM (1.778.410 EUR). Obveznost je bila poravnana v avgustu 2009. Triglav BH Osiguranje je vložil pritožbo na pristojno sodišče. V letu 2010 je bila razveljavljena odločba Ministrstva za finance. V konsolidiranih računovodskih izkazih za leto 2009 je bil narejen popravek, zmanjšanje prenesenega čistega dobička iz preteklih let za navedeni znesek.
  V letu 2010 je bil ponovno opravljen inšpekcijski pregled vseh davkov v obdobju od 2002 do 30. 9. 2007. Ugotovljene so bile nepravilnosti pri obračunu davka od dohodka v višini 3.107.263 BAM (1.588.718 EUR). Zvezno ministrstvo za finance je marca 2011 razveljavilo odločitev in zadevo vrnilo v ponovno presojo prvostopenjskemu organu, Davčnemu uradu. V konsolidiranih računovodskih izkazih ni oblikovanih rezervacij za premalo plačani davek od dohodka po tej odločbi.

8.9 DOGODKI PO DATUMU POROČANJA

Po datumu poročanja ni bilo pomembnejših dogodkov, ki bi vplivali na izdelane računovodske izkaze za leto 2010.

Dogodki po datumu poročanja, ki so pomembni za poslovanje v letu 2011:

- Vložena tožba zoper Agencijo za trg vrednostnih papirjev
  Agencija za trg vrednostnih papirjev (v nadaljevanju: ATVP) je dne 13. 1. 2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., Slovenski odškodninski družbi, d.d. Mobitelu, d.d. in Hitu, d.d., uresničevati glasovalne pravice v ciljni družbi Abanka Vipa, d.d., (v nadaljevanju: Abanka) in Abanki uresničitev njihovih glasovalnih pravic, dokler navedene družbe in Luka Koper, d.d., ne bodo podale prevzemne ponudbe za delnice Abanke oziroma ne bodo odsvojile delnic

Abanke, tako da prevzemnega praga ne bo več dosegala ena posamično ali nekatere ali vse skupaj. ATVP v odločbi ugotavlja, da naj bi po uveljavitvi Zakona o prevzemih, dne 11. 6. 2006, osebe, ki delujejo usklajeno (Zavarovalnica Triglav, d.d., Slovenska odškodninska družba, d.d., Hit, d.d., Mobitel, d.d., in Luka Koper, d.d.) v Abanki Vipa, d.d., dne 22. 3. 2010, ko je Luka Koper, d.d. pridobila 28 delnic Abanke Vipa, d.d., povečale svoj delež glasovalnih pravic, zaradi česar bi morale na podlagi drugega odstavka 75. člena Zakona o prevzemih dati prevzemno ponudbo. Z odločbo ATVP se družbe, ki naj bi delovale usklajeno, ne strinjajo. Zavarovalnica Triglav, d.d., je zoper navedeno odločbo ATVP, dne 4. 2. 2011, vložila pri Vrhovnem sodišču Republike Slovenije tožbo na odpravo odločbe ATVP in zahtevala odložitev izvršbe ter predlagala izdajo začasne odredbe in zaprosila sodišče za prednostno obravnavo.

- Pozivi Agencije za trg vrednostnih papirjev
  ATVP je iz smiselno enakih razlogov, kot jih je ugotovila v zgoraj navedenem primeru naložbe v Abanko Vipa, d.d., začelo postopke odvzema glasovalnih pravic tudi v drugih primerih ciljnih družb, kjer je imetnica delnic v manjšem deležu tudi Zavarovalnica Triglav, d.d., kot so Krka, d.d., Petrol, d.d., Sava Re, d.d., Aerodrom Ljubljana, d.d., in Telekom, d.d., vendar pa v teh postopkih še ni izdala morebitnih odločb o odvzemu glasovalnih pravic. V zadevi naložbe v Petrol, d.d. je ATVP dne 22. 3. 2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., in drugim osebam, za katere je ATVP menila, da delujejo usklajeno, uresničevanje glasovalnih pravic iz delnic Petrol, d.d. Z odločbo ATVP se Zavarovalnica Triglav, d.d., ne strinja in je zoper navedeno odločbo ATVP vložila pri Vrhovnem sodišču Republike Slovenije tožbo na odpravo odločbe ATVP. V drugih navedenih postopkih ATVP še ni izdala morebitnih odločb o odvzemu glasovalnih pravic.
- Ustavljen nepravdni postopek Vzajemna zdravstvena zavarovalnica
  V zvezi z navedenim postopkom je 3. 2. 2011 Okrožno sodišče v Ljubljani izdalo sklep, da se zaradi umika Predloga predlagatelja postopek ustavi. Dodatna pojasnila so navedena v poglavju 8.7.
- Vložena tožba na izpodbijanje odločbe Agencije za zavarovalni nadzor
  Zavarovalnica je dne 18. 2. 2011 na Vrhovno sodišče Republike Slovenije vložila tožbo na izpodbijanje odločbe Agencije za zavarovalni nadzor (v nadaljevanju »AZN«) v zvezi odredbo o odpravi kršitev, kjer AZN ugotavlja nezadostno višino osnovnega kapitala Zavarovalnice. Podrobnosti so pojasnjene v poglavju 8.7.
- Davčni inšpekcijski nadzor
  Dne 4. 2. 2011 je bil začet postopek davčnega inšpekcijskega nadzora, katerega predmet je davek od prometa zavarovalnih poslov za obdobje od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010. Do potrditve računovodskih izkazov za leto 2010 davčni postopek še ni bil zaključen.
- Soglasje Nadzornega sveta k povečanju osnovnega kapitala družbe Triglav INT, d.d.
  Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav je na seji dne 10. 2. 2011 podal soglasje k povečanju osnovnega kapitala odvisne družbe Triglav INT, d.d., s stvarnimi vložki. Zavarovalnica Triglav bo kot stvarne vložke v Triglav INT vložila finančne naložbe v odvisne družbe zunaj Republike Slovenije.
- Poslovno hotelsko stanovanjski center Štemarje, d.o.o.
  Zavarovalnica Triglav je v marcu 2011 z Okrožnega sodišča v Kranju prejela sklep o izbrisu iz sodnega registra za družbo Poslovno hotelsko stanovanjski center Štemarje, družba za poslovanje z nepremičninami in investicije, d.o.o. Zavarovalnica Triglav, d.d., je konec leta 2010 odkupila 26,49-odstotni lastniški delež od preostalih družbenikov ter nato kot edini družbenik v februarju 2011 sprejela sklep o prenehanju družbe po skrajšanem postopku brez likvidacije. Zavarovalnica Triglav je po prenehanju omenjene družbe postala lastnica vsega njenega premoženja.
- Turistično hotelsko podjetje Krona, hoteli in drugi obrati, d.o.o.
  Zavarovalnica Triglav je v aprilu 2011 z Okrožnega sodišča v Kranju prejela sklep o izbrisu iz sodnega registra za družbo Turistično hotelsko podjetje Krona, hoteli in drugi obrati, d.o.o. Zavarovalnica Triglav, d.d., je konec leta 2010 odkupila 26,49-odstotni lastniški delež od preostalih družbenikov ter nato kot edini družbenik v februarju 2011 sprejela sklep o prenehanju družbe po skrajšanem postopku brez likvidacije. Zavarovalnica Triglav je po prenehanju omenjene družbe postala lastnica vsega njenega premoženja.

- Odstop člana Uprave
  Dne 28. 2. 2011 je Vladimir Mišo Čeplak podal odstopno izjavo z mesta člana Uprave, delavskega direktorja. Do imenovanja novega člana Uprave - delavskega direktorja in najdlje do 1. 6. 2011 bo Vladimir Mišo Čeplak opravljal dosedanjo funkcijo.
- Novi člani Upravnih organov v odvisnih družbah
  Dne 1. 2. 2011 je bila v Upravo družbe Triglav nepremičnine, d.d., imenovana Ana Stradar Iglič.
  V letu 2011 sta bila imenovana tudi nova člana Uprave družbe Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, in sicer s 1. 1. 2001 Vanja Nadali, s 1. 3. 2011 pa še Igor Bratina.
- Novi člani nadzornih organov v odvisnih družbah
  Z 2. 2. 2011 je bil imenovan nov Nadzorni svet družbe AS Triglav, d.o.o., v sestavi Stanislav Vrtunski kot predsednik ter Blaž Jakič in Iztok Šekoranja kot člana Nadzornega sveta.
  Prav tako z 2. 2. 2011 je bil v Upravni odbor družbe Triglav penzijski fondovi imenovan Predrag Bobera.
  S 25. 3. 2011 pa je bil v Upravni odbor družbe Triglav INT, d.d., imenovan Matjaž Rakovec.

1. BILANCA STANJA NA DAN 31. 12. 2010

1.1 SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH IN ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH IN ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
SREDSTVA (od A. do G.)		3.024.395.808	2.865.980.034	106
A.	NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	61.218.108	73.506.342	83
1.	Neopredmetena dolgoročna sredstva	20.034.484	29.328.497	68
2.	Dobro ime	2.460.627	6.672.656	37
3.	Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	38.587.347	37.493.637	103
4.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	135.650	11.552	
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	2.280.058.091	2.188.454.093	104
I.	ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	206.947.054	198.927.394	104
a.)	Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	122.690.795	116.930.342	105
1.	Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	17.108.699	17.177.344	100
2.	Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	103.084.369	96.818.827	106
3.	Druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	2.497.727	2.934.171	85
b.)	Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	84.256.259	81.997.052	103
1.	Zemljišča	35.746.677	36.433.224	98
2.	Zgradbe	48.509.582	45.563.828	106
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	147.333.611	161.039.916	91
1.	Delnice in deleži v družbah v Skupini	0	0	
2.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v Skupini	0	0	
3.	Delnice in deleži v pridruženih družbah	117.067.739	122.342.222	96
4.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	3.460.461	7.762.314	45
5.	Druge finančne naložbe v družbah v Skupini in v pridruženih družbah	26.805.411	30.935.380	87
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	1.878.453.125	1.786.796.534	105
1.	Dolgoročne finančne naložbe	1.780.124.834	1.549.574.890	115
1.1	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	194.750.139	207.959.436	94
1.2	Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	1.385.364.483	1.155.176.491	120
1.3	Deleži v investicijskih skladih	3.504.556	5.435.149	64
1.4	Hipotekarna posojila	6.191.012	4.140.037	150
1.5	Druga dana posojila	45.305.949	49.636.240	91
1.6	Depoziti pri bankah	138.215.776	90.403.908	153
1.7	Ostale finančne naložbe	6.792.919	36.823.629	18
2.	Kratkoročne finančne naložbe	98.328.291	237.221.644	41
2.1	Delnice in deleži, kupljeni za prodajo	12.534.803	21.632.948	58
2.2	Vrednostni papirji kupljeni, za prodajo oziroma s preostalo dospelostjo do enega leta	8.422.632	82.327.718	10
2.3	Dana kratkoročna posojila	1.633.991	5.257.521	31
2.4	Kratkoročni depoziti pri bankah	72.486.268	121.304.086	60
2.5	Ostale kratkoročne finančne naložbe	3.250.597	6.699.371	49
IV.	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	3.102.985	2.983.136	104
V.	SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	44.221.316	38.707.113	114
1.	Iz prenosnih premij	11.958.793	10.086.254	119
	- na pozavarovalnice	11.943.142	10.071.710	119
	- v sozavarovanje	15.651	14.544	108
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3.	Iz škodnih rezervacij	32.262.523	28.620.859	113
	- na pozavarovalnice	32.251.426	28.585.985	113
	- v sozavarovanje	11.097	34.874	32
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5.	Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	
6.	Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C.	NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	370.627.528	303.672.492	122
D.	TERJATVE	244.188.988	240.214.034	102
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	127.992.948	132.182.897	97
1.	Terjatve do zavarovalcev	116.455.200	125.861.735	93

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH IN ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
2.	Terjatve do zavarovalnih posrednikov	1.816.693	2.214.187	82
3.	Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	9.610.422	4.051.197	237
4.	Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	110.633	55.778	198
II.	TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	45.432.007	34.673.805	131
1.	Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	8.300	1.062.533	1
2.	Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	23.678.590	14.269.685	166
3.	Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	73.472	36.097	204
4.	Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	19.199.347	16.442.855	117
5.	Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.472.298	2.718.053	91
6.	Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	144.582	
III.	DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	70.764.033	73.357.332	96
1.	Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	93.835	37.571	250
2.	Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	20.947.221	21.587.352	97
3.	Kratkoročne terjatve iz financiranja	1.047.944	1.262.771	83
4.	Druge kratkoročne terjatve	20.636.497	24.647.051	84
5.	Dolgoročne terjatve	323.868	619.021	52
6.	Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	2.427	4.170.535	
7.	Odložene terjatve za davek	27.545.028	20.426.847	135
8.	Druge kratkoročne terjatve do družb v Skupini in pridruženih družb	167.213	606.184	28
IV.	NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E.	RAZNA SREDSTVA	59.608.855	52.062.523	114
I.	OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA, RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	19.859.866	15.964.940	124
1.	Oprema	18.478.368	15.010.937	123
2.	Druga opredmetena osnovna sredstva	1.381.498	954.003	145
II.	DENARNA SREDSTVA	34.108.090	30.443.965	112
III.	ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	5.640.899	5.653.618	100
1.	Zaloge	4.777.236	5.652.651	85
2.	Druga sredstva	863.663	967	
F.	KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	7.308.797	6.167.331	119
1.	Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	22.428	105.733	21
2.	Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	3.586.486	3.634.962	99
3.	Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	3.699.883	2.426.636	152
G.	NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	1.385.441	1.903.219	73
H.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	235.198.101	248.934.231	94

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
OBVEZNOSTI (od A. do I.)		3.024.395.808	2.865.980.034	106
A.	KAPITAL	498.977.808	477.787.692	104
I.	VPOKLICANI KAPITAL	23.701.391	23.701.391	100
1.	Osnovni kapital	23.701.391	23.701.391	100
2.	Nevpoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II.	KAPITALSKE REZERVE	53.655.516	53.892.536	100
III.	REZERVE IZ DOBIČKA	69.417.981	54.180.190	128
1.	Varnostna rezerva	529.798	1.211.904	44
2.	Zakonske in statutarne rezerve	19.451.956	19.423.582	100
3.	Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	364.680	364.680	100
4.	Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	-364.680	-364.680	100
5.	Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	33.436.227	32.861.910	102
6.	Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	87.360	
7.	Druge rezerve iz dobička	16.000.000	595.434	
IV.	PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	45.520.845	54.370.241	84
1.	Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.485	2.486	100
2.	Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	51.769.638	51.949.419	100
3.	Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	-6.265.954	2.051.709	
4.	Drugi presežki iz prevrednotenja	14.676	366.627	4

SKUPINSKA BILANCA ST ANJA PREMOŽENJSKIH IN ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
V.	ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	269.153.671	271.086.497	99
VI.	ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	11.313.293	-5.861.926	
VII.	NEOBVLADUJOČI DELEŽI KAPITALA	28.212.772	27.877.664	101
VIII.	USKUPINJEVALNI POPRAVEK KAPITALA	-1.997.661	-1.458.901	137
B.	PODREJENE OBVEZNOSTI	40.932.090	43.242.091	95
C.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	1.894.832.826	1.851.940.383	102
	1. Kosmate prenosne premije	296.367.451	301.267.271	98
	2. Kosmate matematične rezervacije	849.847.775	794.828.056	107
	3. Kosmate škodne rezervacije	711.728.317	711.229.696	100
	4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	17.836.389	19.364.696	92
	5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	19.052.894	25.250.664	75
D.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	376.083.063	309.823.680	121
E.	REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	28.075.472	23.039.548	122
	1. Rezervacije za pokojnine	10.278.077	7.652.833	134
	2. Druge rezervacije	17.797.395	15.386.715	116
F.	OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G.	DRUGE OBVEZNOSTI	178.259.123	154.521.786	115
I.	OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	23.243.104	14.677.542	158
	1. Obveznosti do zavarovalcev	15.039.029	9.029.768	167
	2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	1.709.179	2.183.724	78
	3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	6.427.344	3.258.166	197
	4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	67.552	205.884	33
II.	OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	27.928.812	24.564.148	114
	1. Obveznosti za sozavarovalne premije	329.698	66.019	499
	2. Obveznosti za pozavarovalne premije	12.424.654	12.213.862	102
	3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	160.085	1.044.257	15
	4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	7.108.437	6.876.757	103
	5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	7.869.425	4.305.442	183
	6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	36.513	57.811	63
III.	POSOJILA, ZAVAROVANA Z VREDNOSTNIMI PAPIRJI S STALNIM DONOSOM	8.744.637	13.744.412	64
IV.	OBVEZNOSTI DO BANK	9.583.854	10.317.405	93
V.	OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	OSTALE OBVEZNOSTI	108.758.716	91.218.279	119
	a.) Ostale dolgoročne obveznosti	26.950.800	25.026.306	108
	1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	7.204.775	7.679.293	94
	2. Druge dolgoročne obveznosti	5.635.186	963.198	585
	3. Odložene obveznosti za davek	14.110.839	16.383.815	86
	b.) Ostale kratkoročne obveznosti	81.807.916	66.191.973	124
	1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	15.208.247	9.801.920	155
	2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	23.915.664	20.111.843	119
	3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	3.701.973	11.354.429	33
	4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	16.877.495	419.393	
	5. Druge kratkoročne obveznosti	22.104.537	24.504.388	90
H.	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	7.235.426	5.624.854	129
	1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	4.254.325	2.447.794	174
	2. Druge pasivne časovne razmejitve	2.981.101	3.177.060	94
I.	NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI, VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
J.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	235.198.101	248.934.231	94

1.2 SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
SREDSTVA (od A. do G.)		1.650.421.687	1.616.852.278	102
A.	NEOPREDMETENA SREDSTVA, DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	59.138.284	71.579.210	83
	1. Neopredmetena dolgoročna sredstva	17.954.660	27.401.665	66
	2. Dobro ime	2.460.627	6.672.656	37
	3. Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	38.587.347	37.493.637	103
	4. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	135.650	11.252	
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	1.295.605.668	1.262.532.546	103
I.	ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	194.174.121	185.622.896	105
	a.) Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	112.786.292	106.910.645	105
	1. Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	16.469.103	16.526.462	100
	2. Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	93.819.462	87.450.012	107
	3. Druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	2.497.727	2.934.171	85
	b.) Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	81.387.829	78.712.251	103
	1. Zemljišča	35.418.608	36.105.155	98
	2. Zgradbe	45.969.221	42.607.096	108
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	120.151.001	126.392.495	95
	1. Delnice in deleži v družbah v Skupini	0	0	
	2. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v Skupini	0	0	
	3. Delnice in deleži v pridruženih družbah	100.434.353	98.069.112	102
	4. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	175.970	4.351.610	4
	5. Druge finančne naložbe v družbah v Skupini in v pridruženih družbah	19.540.678	23.971.773	82
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	933.956.628	908.861.848	103
	1. Dolgoročne finančne naložbe	858.192.572	753.857.997	114
	1.1 Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	148.857.422	164.679.300	90
	1.2 Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	601.955.698	480.275.189	125
	1.3 Deleži v investicijskih skladih	3.504.556	5.435.149	64
	1.4 Hipotekarna posojila	6.191.012	4.140.037	150
	1.5 Druga dana posojila	14.021.303	18.298.973	77
	1.6 Depoziti pri bankah	77.922.104	54.343.650	143
	1.7 Ostale finančne naložbe	5.740.477	26.685.699	22
	2. Kratkoročne finančne naložbe	75.764.056	155.003.851	49
	2.1 Delnice in deleži, kupljeni za prodajo	8.611.156	14.214.367	61
	2.2 Vrednostni papirji, kupljeni za prodajo oziroma s preostalo dospelostjo do enega leta	7.921.957	42.388.985	19
	2.3 Dana kratkoročna posojila	1.633.991	3.693.562	44
	2.4 Kratkoročni depoziti pri bankah	55.119.720	88.786.089	62
	2.5 Ostale kratkoročne finančne naložbe	2.477.232	5.920.848	42
IV.	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	3.102.985	2.983.136	104
V.	SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	44.220.933	38.672.171	
	1. Iz prenosnih premij	11.958.410	10.086.014	114
	- na pozavarovalnice	11.942.759	10.071.470	119
	- v sozavarovanje	15.651	14.544	119
	2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
	3. Iz škodnih rezervacij	32.262.523	28.586.157	113
	- na pozavarovalnice	32.251.426	28.551.283	113
	- v sozavarovanje	11.097	34.874	32
	4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
	5. Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	
	6. Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C.	NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D.	TERJATVE	231.278.877	228.194.008	101

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	126.872.234	131.195.968	97
1.	Terjatve do zavarovalcev	116.010.688	125.152.247	93
2.	Terjatve do zavarovalnih posrednikov	1.815.582	2.214.146	82
3.	Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	8.935.331	3.773.797	237
4.	Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	110.633	55.778	198
II.	TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	45.425.812	34.673.546	131
1.	Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	8.300	1.062.533	1
2.	Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	23.678.590	14.269.685	166
3.	Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	73.472	36.097	204
4.	Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	19.199.347	16.442.855	117
5.	Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.466.103	2.717.794	91
6.	Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	144.582	
III.	DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	58.980.831	62.324.494	95
1.	Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	93.835	37.571	250
2.	Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	12.802.171	18.928.107	68
3.	Kratkoročne terjatve iz financiranja	1.014.250	1.238.381	82
4.	Druge kratkoročne terjatve	19.034.938	18.394.948	103
5.	Dolgoročne terjatve	323.868	619.021	52
6.	Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	2.409	4.170.514	0
7.	Odložene terjatve za davek	25.590.436	18.332.143	140
8.	Druge kratkoročne terjatve do družb v Skupini in pridruženih družb	118.924	603.809	20
IV.	NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E.	RAZNA SREDSTVA	56.125.353	46.760.821	120
I.	OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA, RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	17.888.202	14.968.516	120
1.	Oprema	16.536.449	14.037.002	118
2.	Druga opredmetena osnovna sredstva	1.351.753	931.514	145
II.	DENARNA SREDSTVA	32.601.768	26.141.106	125
III.	ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	5.635.383	5.651.199	100
1.	Zaloge	4.772.575	5.651.199	84
2.	Druga sredstva	862.808	0	
F.	KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	6.888.064	5.882.474	117
1.	Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	22.428	102.132	22
2.	Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	3.410.532	3.436.084	99
3.	Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	3.455.104	2.344.258	147
G.	NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	1.385.441	1.903.219	73
H.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	197.323.606	187.031.293	106

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
OBVEZNOSTI (od A. do I.)		1.650.421.687	1.616.852.278	102
A.	KAPITAL	412.757.252	395.857.955	104
I.	VPOKLICANI KAPITAL	16.510.540	16.510.539	100
1.	Osnovni kapital	16.510.540	16.510.539	100
2.	Nevpoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II.	KAPITALSKE REZERVE	40.587.609	40.824.629	99
III.	REZERVE IZ DOBIČKA	67.448.314	51.420.236	131
1.	Varnostna rezerva	376.299	268.118	140
2.	Zakonske in statutarne rezerve	17.635.788	17.607.414	100
3.	Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	364.680	364.680	100
4.	Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	-364.680	-364.680	100
5.	Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	33.436.227	32.861.910	102
6.	Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	87.360	
7.	Druge rezerve iz dobička	16.000.000	595.434	

SKUPINSKA BILANCA ST ANJA PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
IV.	PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	37.934.655	45.558.934	83
1.	Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.485	2.486	100
2.	Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	44.350.202	43.020.397	103
3.	Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	-6.432.708	2.169.424	
4.	Drugi presežki iz prevrednotenja	14.676	366.627	4
V.	ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	218.123.015	231.364.329	94
VI.	ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	5.697.192	-16.262.924	
VII.	NEOBVLADUJOČI DELEŽI KAPITALA	27.391.208	27.303.757	100
VIII.	USKUPINJEVALNI POPRAVEK KAPITALA	-935.281	-861.545	109
B.	PODREJENE OBVEZNOSTI	27.259.666	27.259.666	100
C.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	1.023.149.957	1.034.592.218	99
1.	Kosmate prenosne premije	296.004.071	300.520.148	98
2.	Kosmate matematične rezervacije	0	0	
3.	Kosmate škodne rezervacije	690.256.603	689.516.065	100
4.	Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	17.836.389	19.364.696	92
5.	Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	19.052.894	25.191.309	76
D.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
E.	REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	26.415.824	21.844.702	121
1.	Rezervacije za pokojnine	8.618.938	6.494.411	133
2.	Druge rezervacije	17.796.886	15.350.291	116
F.	OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G.	DRUGE OBVEZNOSTI	154.169.909	131.810.211	117
I.	OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	13.029.795	12.446.920	105
1.	Obveznosti do zavarovalcev	6.864.129	7.302.882	94
2.	Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	1.563.634	2.111.025	74
3.	Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	4.584.764	2.864.765	160
4.	Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	17.268	168.248	10
II.	OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	27.913.467	24.557.252	114
1.	Obveznosti za sozavarovalne premije	329.698	66.019	499
2.	Obveznosti za pozavarovalne premije	12.409.309	12.206.966	102
3.	Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	160.085	1.044.257	15
4.	Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	7.108.437	6.876.757	103
5.	Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	7.869.425	4.305.442	183
6.	Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	36.513	57.811	63
III.	POSOJILA, ZAVAROVANA Z VREDNOSTNIMI PAPIRJI S STALNIM DONOSOM	8.744.637	13.744.412	64
IV.	OBVEZNOSTI DO BANK	9.583.854	10.317.405	93
V.	OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	OSTALE OBVEZNOSTI	94.898.156	70.744.222	134
a.)	Ostale dolgoročne obveznosti	25.318.302	22.699.868	112
1.	Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	7.204.775	7.679.293	94
2.	Druge dolgoročne obveznosti	5.633.436	961.448	586
3.	Odložene obveznosti za davek	12.480.091	14.059.127	89
b.)	Ostale kratkoročne obveznosti	69.579.854	48.044.354	145
1.	Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	15.197.361	9.791.917	155
2.	Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	15.464.671	10.954.254	141
3.	Kratkoročne obveznosti iz financiranja	3.691.322	7.302.795	51
4.	Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	16.877.495	389.994	
5.	Druge kratkoročne obveznosti	18.349.005	19.605.394	94
H.	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	6.669.079	5.487.526	122
1.	Vnaprej vračunani stroški in odhodki	3.688.416	2.312.325	160
2.	Druge pasivne časovne razmejitve	2.980.663	3.175.201	94
I.	NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI, VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
J.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	197.323.606	187.031.293	106

1.3 SKUPINSKA BILANCA STANJA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010

SKUPINSKA BILANCA STANJA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
SREDSTVA (od A. do G.)		1.373.974.121	1.249.127.756	110
A.	NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	2.079.824	1.927.132	108
1.	Neopredmetena dolgoročna sredstva	2.079.824	1.926.832	108
2.	Dobro ime	0	0	
3.	Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
4.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	0	300	
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	984.452.423	925.921.547	106
I.	ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	12.772.933	13.304.498	96
a.)	Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	9.904.503	10.019.697	99
1.	Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	639.596	650.882	98
2.	Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	9.264.907	9.368.815	99
3.	Druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	0	0	
b.)	Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	2.868.430	3.284.801	87
1.	Zemljišča	328.069	328.069	100
2.	Zgradbe	2.540.361	2.956.732	86
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	2.868.430	34.647.421	87
1.	Delnice in deleži v družbah v Skupini	0	0	
2.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v Skupini	0	0	
3.	Delnice in deleži v pridruženih družbah	16.633.386	24.273.109	69
4.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	3.284.491	3.410.704	96
5.	Druge finančne naložbe v družbah v Skupini in v pridruženih družbah	7.264.733	6.963.608	104
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	944.496.497	877.934.686	108
1.	Dolgoročne finančne naložbe	921.932.262	795.716.893	116
1.1	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	45.892.717	43.280.136	106
1.2	Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	783.408.785	674.901.302	116
1.3	Deleži v investicijskih skladih	0	0	
1.4	Hipotekarna posojila	0	0	
1.5	Druga dana posojila	31.284.646	31.337.267	100
1.6	Depoziti pri bankah	60.293.672	36.060.258	167
1.7	Ostale finančne naložbe	1.052.442	10.137.930	10
2.	Kratkoročne finančne naložbe	22.564.235	82.217.793	27
2.1	Delnice in deleži, kupljeni za prodajo	3.923.647	7.418.581	53
2.2	Vrednostni papirji, kupljeni za prodajo oziroma s preostalo dospelostjo do enega leta	500.675	39.938.733	1
2.3	Dana kratkoročna posojila	0	1.563.959	0
2.4	Kratkoročni depoziti pri bankah	17.366.548	32.517.997	53
2.5	Ostale kratkoročne finančne naložbe	773.365	778.523	99
IV.	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
V.	SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	383	34.942	1
1.	Iz prenosnih premij	383	240	160
	- na pozavarovalnice	383	240	160
	- v sozavarovanje	0	0	
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3.	Iz škodnih rezervacij	0	34.702	
	- na pozavarovalnice	0	34.702	
	- v sozavarovanje	0	0	
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5.	Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	
6.	Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C.	NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	370.627.528	303.672.492	122
D.	TERJATVE	12.910.111	12.020.026	107
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	1.120.714	986.929	114
1.	Terjatve do zavarovalcev	444.512	709.488	63
2.	Terjatve do zavarovalnih posrednikov	1.111	41	

SKUPINSKA BILANCA STANJA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
3.	Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	675.091	277.400	243
4.	Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	0	0	
II.	TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	6.195	259	
1.	Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	0	0	
2.	Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	
3.	Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	0	0	
4.	Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	0	0	
5.	Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	6.195	259	
6.	Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	0	
III.	DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	11.783.202	11.032.838	107
1.	Terjatve za predujme, za neopredmetena sredstva	0	0	
2.	Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	8.145.050	2.659.245	306
3.	Kratkoročne terjatve iz financiranja	33.694	24.390	138
4.	Druge kratkoročne terjatve	1.601.559	6.252.103	26
5.	Dolgoročne terjatve	0	0	
6.	Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	18	21	86
7.	Odložene terjatve za davek	1.954.592	2.094.704	93
8.	Druge kratkoročne terjatve do družb v Skupini in pridruženih družb	48.289	2.375	2.033
IV.	NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E.	RAZNA SREDSTVA	3.483.502	5.301.702	66
I.	OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA, RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	1.971.664	996.424	198
1.	Oprema	1.941.919	973.935	199
2.	Druga opredmetena osnovna sredstva	29.745	22.489	132
II.	DENARNA SREDSTVA	1.506.322	4.302.859	35
III.	ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	5.516	2.419	228
1.	Zaloge	4.661	1.452	321
2.	Druga sredstva	855	967	88
F.	KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	420.733	284.857	148
1.	Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	3.601	
2.	Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	175.954	198.878	88
3.	Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	244.779	82.378	297
G.	NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
H.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	37.874.495	61.902.938	61

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
OBVEZNOSTI (od A. do I.)		1.373.974.121	1.249.127.756	110
A.	KAPITAL	86.220.556	81.929.737	105
I.	VPOKLICANI KAPITAL	7.190.851	7.190.852	100
1.	Osnovni kapital	7.190.851	7.190.852	100
2.	Nevpoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II.	KAPITALSKE REZERVE	13.067.907	13.067.907	100
III.	REZERVE IZ DOBIČKA	1.969.667	2.759.954	71
1.	Varnostna rezerva	153.499	943.786	16
2.	Zakonske in statutarne rezerve	1.816.168	1.816.168	100
3.	Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	0	0	
4.	Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	0	0	
5.	Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	0	0	
6.	Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	
7.	Druge rezerve iz dobička	0	0	
IV.	PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	7.586.190	8.811.307	86
1.	Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	0	0	
2.	Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	7.419.436	8.929.022	83
3.	Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	166.754	-117.715	
4.	Drugi presežki iz prevrednotenja	0	0	

SKUPINSKA BILANCA ST ANJA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
V.	ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	51.030.656	39.722.168	128
VI.	ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	5.616.101	10.400.998	54
VII.	NEOBVLADUJOČI DELEŽI KAPITALA	821.564	573.907	143
VIII.	USKUPINJEVALNI POPRAVEK KAPITALA	-1.062.380	-597.356	178
B.	PODREJENE OBVEZNOSTI	13.672.424	15.982.425	86
C.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	871.682.869	817.348.165	107
	1. Kosmate prenosne premije	363.380	747.123	49
	2. Kosmate matematične rezervacije	849.847.775	794.828.056	107
	3. Kosmate škodne rezervacije	21.471.714	21.713.631	99
	4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
	5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	0	59.355	
D.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	376.083.063	309.823.680	121
E.	REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	1.659.648	1.194.846	139
	1. Rezervacije za pokojnine	1.659.139	1.158.422	143
	2. Druge rezervacije	509	36.424	1
F.	OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G.	DRUGE OBVEZNOSTI	24.089.214	22.711.575	106
I.	OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	10.213.309	2.230.622	458
	1. Obveznosti do zavarovalcev	8.174.900	1.726.886	473
	2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	145.545	72.699	200
	3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.842.580	393.401	468
	4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	50.284	37.636	134
II.	OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	15.345	6.896	223
	1. Obveznosti za sozavarovalne premije	0	0	
	2. Obveznosti za pozavarovalne premije	15.345	6.896	223
	3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	0	0	
	4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	0	0	
	5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	
	6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	0	
III.	POSOJILA, ZAVAROVANA Z VREDNOSTNIMI PAPIRJI S STALNIM DONOSOM	0	0	
IV.	OBVEZNOSTI DO BANK	0	0	
V.	OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	OSTALE OBVEZNOSTI	13.860.560	20.474.057	68
	a.) Ostale dolgoročne obveznosti	1.632.498	2.326.438	70
	1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	0	0	
	2. Druge dolgoročne obveznosti	1.750	1.750	100
	3. Odložene obveznosti za davek	1.630.748	2.324.688	70
	b.) Ostale kratkoročne obveznosti	12.228.062	18.147.619	67
	1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	10.886	10.003	109
	2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	8.450.993	9.157.589	92
	3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	10.651	4.051.634	
	4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	0	29.399	
	5. Druge kratkoročne obveznosti	3.755.532	4.898.994	77
H.	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	566.347	137.328	412
	1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	565.909	135.469	418
	2. Druge pasivne časovne razmejitve	438	1.859	24
I.	NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI, VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
J.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	37.874.495	61.902.938	61

2. SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2010

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2010

V EUR

		LETO 2010	LETO 2009	INDEKS
A.	IZKAZ IZIDA IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ			
I.	ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	652.006.405	653.242.854	100
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	718.043.703	727.986.201	99
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	1.694.680	1.410.148	120
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	-936.805	-819.999	114
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-73.419.132	-70.507.647	104
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	5.005.698	-5.685.855	
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	1.618.261	860.006	188
II.	RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ IZKAZA ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE (POSTAVKA D. VIII.)	35.840.573	45.310.985	79
III.	DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI PRIHODKI	6.792.987	5.951.679	114
IV.	ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	387.106.040	475.136.980	81
1.	Obračunani kosmati zneski škod	448.483.223	492.539.121	91
2.	Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	-24.743.559	-26.644.437	93
3.	Obračunani deleži sozavarovateljev (+/-)	427.720	530.102	81
4.	Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	-30.576.036	-38.524.812	79
5.	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	-3.761.779	41.851.090	
6.	Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	-2.723.529	5.385.916	
V.	SPREMEMBA DRUGIH ČISTIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (+/-)	-2.973.409	2.722.932	
VI.	ČISTI ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	5.734.492	12.066.727	48
VII.	ČISTI OBRATOVALNI STROŠKI	168.028.801	160.832.302	104
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	111.813.343	113.142.336	99
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	-745.946	-871.450	86
3.	Drugi obratovalni stroški	55.112.695	50.244.001	110
3.1	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	3.700.171	3.644.697	102
3.2	Stroški dela	28.715.358	27.420.613	105
	- plače zaposlenih	19.488.988	18.602.046	105
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	5.430.860	5.432.035	100
	- drugi stroški dela	3.795.510	3.386.532	112
3.3	Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	718.059	773.143	93
3.4	Ostali obratovalni stroški	21.979.107	18.405.548	119
4.	Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	1.848.709	-1.682.585	
VIII.	DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI ODHODKI	43.065.739	38.985.907	110
1.	Odhodki za preventivno dejavnost	8.650.955	7.687.852	113
2.	Prispevki za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	3.366.632	3.506.090	96
3.	Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	31.048.152	27.791.965	112
IX.	IZID IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (I. + II. + III. - IV. +/- V. - VI. - VII. - VIII.)	93.678.302	14.760.670	635
B.	IZKAZ IZIDA IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ			
I.	ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	221.741.724	226.076.343	98
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	221.373.955	225.744.430	98
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	0	0	
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	0	0	
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-15.800	-6.896	229
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	383.426	339.157	113
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	143	-348	

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

		LETO 2010	LETO 2009	INDEKS
II.	PRIHODKI NALOŽB	64.474.603	62.745.317	103
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	1.015.760	1.242.345	82
1.1	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v Skupini	0	0	
1.2	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	1.015.760	1.242.345	82
2.	Prihodki drugih naložb	49.523.888	48.652.180	102
2.1	Prihodki od zemljišč in zgradb	109.977	95.376	115
	- v družbah v Skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	0	0	
	- v drugih družbah	109.977	95.376	115
2.2	Prihodki od obresti	41.147.777	36.468.649	113
	- v družbah v Skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	649.314	1.149.916	56
	- v drugih družbah	40.498.463	35.318.733	115
2.3	Drugi prihodki naložb	8.266.134	12.088.155	68
2.3.1	Prevrednotovalni finančni prihodki	7.418.750	9.924.487	75
	- v družbah v Skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	89.922	99.343	91
	- v drugih družbah	7.328.828	9.825.144	75
2.3.2	Drugi finančni prihodki	847.384	2.163.668	39
	- v družbah v Skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	829.158	2.160.491	38
	- v drugih družbah	18.226	3.177	574
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	92.470	19.753	468
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	13.842.485	12.831.039	108
III.	ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	42.518.343	53.876.082	79
IV.	DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI PRIHODKI	17.522.079	19.787.756	89
V.	ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	107.005.609	81.515.631	131
1.	Obračunani kosmati zneski škod	107.291.185	80.666.501	133
2.	Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	0	0	
3.	Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	0	0	
4.	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	-285.576	837.070	
5.	Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del (+/-)	0	12.060	
VI.	SPREMEMBA OSTALIH ČISTIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (+/-)	131.148.704	179.207.154	73
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	131.148.704	179.147.799	73
1.1	Sprememba kosmatih matematičnih rezervacij (+/-)	131.148.704	179.147.799	73
1.2	Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
2.	Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	59.355	
2.1	Sprememba kosmatih drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	59.355	
2.2	Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
VII.	ČISTI ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	736	0	
VIII.	ČISTI OBRATOVALNI STROŠKI	34.177.558	35.918.626	95
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	19.997.235	21.180.796	94
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3.	Drugi obratovalni stroški	14.135.864	14.737.830	96
3.1	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	999.009	1.626.624	61
3.2	Stroški dela	6.893.142	7.141.435	97
	- plače zaposlenih	4.883.370	5.097.527	96
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	1.064.898	1.020.667	104
	- drugi stroški dela	944.874	1.023.241	92
3.3	Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	129.391	137.866	94
3.4	Ostali obratovalni stroški	6.114.322	5.831.905	105

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

		LETO 2010	LETO 2009	INDEKS
	4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	44.459	0	
IX.	ODHODKI NALOŽB	18.759.357	15.359.058	122
	1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	51.012	53.659	95
	2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki		2.671.997	
	3. Prevrednotovalni finančni odhodki	4.207.968	5.735.656	157
	4. Izgube pri odtujitvah naložb	10.419.406	6.897.746	182
X.	ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	28.597.583	17.442.142	164
XI.	DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI ODHODKI	17.981.071	19.932.956	90
	1. Odhodki za preventivo dejavnost	0	0	
	2. Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	17.981.071	19.932.956	90
XII.	RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V IZKAZ ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE (-), (POSTAVKA D. V.)	-3.440.304	2.812.874	
XIII.	IZID IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ (I. + II. + III. + IV. - V. +/- VI. - VII. - VIII. - IX. - X. - XI. - XII. - XIII.)	12.026.435	10.297.057	117
C.	IZKAZ IZIDA IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ			
I.	ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	72.422.095	67.024.926	108
	1. Obračunane kosmate zavarovalne premije	72.447.887	67.118.835	108
	2. Obračunane pozavarovalne premije (-)	0	0	
	3. Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	-25.792	-93.909	27
	4. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	0	0	
II.	PRIHODKI NALOŽB	444.963	479.108	93
	1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	0	0	
	1.1 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v Skupini	0	0	
	1.2. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
	1.3. Prihodki iz dividend in drugih deležev v drugih družbah	0	0	
	2. Prihodki drugih naložb	444.963	471.749	94
	2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
	- v družbah v Skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	0	0	
	- v drugih družbah	0	0	
	2.2 Prihodki od obresti	444.462	461.602	96
	- v družbah v Skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	-34.454	50.826	
	- v drugih družbah	478.916	410.776	117
	2.3 Drugi prihodki naložb	501	10.147	5
	2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	1	11	9
	- v družbah v Skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	0	0	
	- v drugih družbah	1	11	9
	2.3.2 Drugi finančni prihodki	500	10.136	5
	- v družbah v Skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	0	0	
	- v drugih družbah	500	10.136	5
	3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	7.359	
	4. Dobički pri odtujitvah naložb	0	0	
III.	DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI PRIHODKI	11.126	27.000	41
IV.	ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	63.593.257	54.232.088	117
	1. Obračunani kosmati zneski škod	57.361.376	50.654.990	113
	2. Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	-66.766	-12.800	522
	3. Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	0	0	
	4. Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	436.755	-920.525	
	5. Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del (+/-)	0	0	
	6. Prihodki iz izravnalne sheme (-)	0	0	
	7. Odhodki iz izravnalne sheme (+)	5.861.892	4.510.423	130

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

		LETO 2010	LETO 2009	INDEKS
V.	SPREMEMBA OSTALIH ČISTIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (+/-)	627.199	196.707	319
	1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	0	0	
	1.1 Sprememba kosmatih matematičnih rezervacij (+/-)	0	0	
	1.2 Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
	2. Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	627.199	196.707	319
	2.1 Sprememba kosmatih drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	627.199	196.707	319
	2.2 Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
VI.	ČISTI ODHODKI ZA BONUSE IN POPUSTE	0	0	
VII.	ČISTI OBRATOVALNI STROŠKI	7.822.785	9.318.491	84
	1. Stroški pridobivanja zavarovanj	1.399.230	1.370.413	102
	2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
	3. Drugi obratovalni stroški	6.423.555	7.948.078	81
	3.1 Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	413.655	445.968	93
	3.2 Stroški dela	2.802.355	3.717.221	75
	- plače zaposlenih	2.189.591	2.439.802	90
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	424.032	554.227	77
	- drugi stroški dela	188.732	723.192	26
	3.3 Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	90.045	128.094	70
	3.4 Ostali obratovalni stroški	3.117.500	3.656.795	85
VIII.	ODHODKI NALOŽB	0	19.072	
	1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	104.298	0	547
	2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	0	19.072	
	3. Prevrednotovalni finančni odhodki		0	
	4. Izgube pri odtujitvah naložb	20.357	0	107
IX.	DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI ODHODKI	83.941	1.567.151	
	1. Odhodki za preventivno dejavnost	0	0	
	2. Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	393.188	1.567.151	25
X.	RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V IZKAZ ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE (-) (D. VI.)	30.672	94.279	33
XI.	IZID IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (I. + II. + III. - IV. +/- V. - VI. - VII. - VIII. - IX. - X.) PRED RAZPOREDITVIJO POLOVICE POZITIVNEGA IZIDA IZ DOPOLNILNEGA ZAVAROVANJA	306.785	2.103.246	15
XII.	RAZPOREJENA POLOVICA POZITIVNEGA IZIDA IZ DOPOLNILNEGA ZAVAROVANJA (-)	0	0	
XIII.	IZID IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (XI. - XII.)	306.785	2.103.246	15
D.	IZRAČUN ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE			
I.	IZID IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (A. IX.)	93.678.302	14.760.670	635
II.	IZID IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ (B. XIII.)	12.026.435	10.297.057	117
III.	IZID IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (C. XIII.)	306.785	2.103.246	15
IV.	PRIHODKI NALOŽB	76.924.108	89.640.342	86
	1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	2.094.468	4.652.261	45
	1.1 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v Skupini	0	0	
	1.2. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	177.659	281.049	63
	1.3. Prihodki iz dividend in drugih deležev v drugih družbah	1.916.809	4.371.212	44
	2. Prihodki drugih naložb	60.655.388	66.212.420	92
	2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	2.718.678	2.204.371	123
	- v družbah v Skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	0	0	
	- v drugih družbah	2.718.678	2.204.371	123
	2.2 Prihodki od obresti	43.624.909	40.826.819	107
	- v družbah v Skupini	0	86.000	
	- v pridruženih družbah	703.880	823.195	86
	- v drugih družbah	42.921.029	39.917.624	108
	2.3 Drugi prihodki naložb	14.311.801	23.181.230	62
	2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	11.115.099	10.198.108	109

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

		LETO 2010	LETO 2009	INDEKS
	- v družbah v Skupini	0	44	
	- v pridruženih družbah	101.805	556.599	18
	- v drugih družbah	11.013.294	9.641.465	114
	2.3.2 Drugi finančni prihodki	3.196.702	12.983.122	25
	- v družbah v Skupini	0	60.579	
	- v pridruženih družbah	2.696.276	12.240.384	22
	- v drugih družbah	500.426	682.159	73
	3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	388.769	162.120	240
	4. Dobički pri odtujitvah naložb	13.785.483	18.613.541	74
V.	RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ IZKAZA IZIDA IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ (B. XII.)	-3.440.304	2.812.874	
VI.	RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ IZKAZA IZIDA IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (C. X.)	30.672	94.279	33
VII.	ODHODKI NALOŽB	77.216.226	52.003.865	148
	1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	1.317.658	449.890	293
	2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	13.173.483	19.802.786	67
	3. Prevrednotovalni finančni odhodki	57.391.749	23.909.688	240
	4. Izgube pri odtujitvah naložb	5.333.336	7.841.501	68
VIII.	RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V IZKAZ IZIDA IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (A. II.)	35.840.573	45.310.985	79
IX.	DRUGI PRIHODKI IZ ZAVAROVANJ	1.632.405	3.116.246	52
	1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	1.307.879	2.955.633	44
	2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	323.508	160.507	202
	3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	1.018	106	960
X.	DRUGI ODHODKI IZ ZAVAROVANJ	22.750.271	21.795.869	104
	1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	21.554.696	21.628.075	100
	2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	1.195.540	167.473	714
	3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	35	321	11
XI.	DRUGI PRIHODKI	57.100.434	51.197.845	112
	1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	57.046.633	50.923.313	112
	2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	41.240	43.308	95
	3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	12.561	231.224	5
XII.	DRUGI ODHODKI	59.201.500	52.830.620	112
	1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	58.858.120	52.157.138	113
	2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	303.855	649.834	47
	3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	39.525	23.648	167
XIII.	POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA PRED OBDAVČITVIJO (I. + II. + III. + IV. + V. + VI. - VII. - VIII. + IX. - X. + XI. - XII.)	43.250.267	2.081.220	
	1. Poslovni izid obračunskega obdobja iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	35.487.307	-12.820.105	
	2. Poslovni izid obračunskega obdobja iz življenjskih zavarovanj	7.451.484	12.496.439	60
	3. Poslovni izid obračunskega obdobja iz zdravstvenih zavarovanj	311.476	2.404.886	13
XIV.	DAVEK IZ DOBIČKA	23.998.866	8.803.506	273
XV.	ODLOŽENI DAVKI	-7.398.408	-429.944	
XVI.	ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (XIII. - XIV. - XV.)	26.649.809	-6.292.342	
	- Iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	20.577.789	-19.238.865	
	- Iz življenjskih zavarovanj	5.688.095	10.448.031	54
	- Iz zdravstvenih zavarovanj	383.925	2.498.492	15
	Razčlenitev čistega poslovnega izida			
	- Čisti poslovni izid obvladujočih lastnikov	27.846.858	-4.810.682	
	- Čisti poslovni izid neobvladujočih lastnikov	-1.197.049	-1.481.660	81
E.	IZRAČUN VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA			
I.	ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	26.649.809	-6.292.342	
II.	DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI (1. + 2. + 3. + 4. + 5. + 6. + 7. + 8. + 9.)	-9.683.289	-24.199.429	40
	1. Čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	0	0	

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2010 - NADALJEVANJE

V EUR

		LETO 2010	LETO 2009	INDEKS
2.	Čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku prevrednotenja v zvezi z neopredmetenimi osnovnimi sredstvi	0	0	
3.	Aktuarski čisti dobički/izgube za pokojninske programe	0	0	
4.	Čisti dobički/izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	-11.122.171	-24.983.191	45
5.	Čisti dobički/izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi, namenjenimi prodaji	0	0	
6.	Čisti dobički/izgube, ki izvirajo iz varovanja denarnih tokov pred tveganjem	0	0	
7.	Pripadajoči čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	-483.129	2.193.297	
8.	Drugi čisti dobički/izgube drugega vseobsegajočega donosa	0	0	
9.	Uskupinjevalni popravek kapitala	-538.760	-263.803	204
10.	Davek od drugega vseobsegajočega donosa	2.460.771	-1.145.732	
III.	CELOTNI VSEOBSEGAJOČI DONOS (I. + II.)	16.966.520	-30.491.771	
-	obvladujočih lastnikov	18.458.701	-20.717.160	
-	neobvladujočih lastnikov	-1.492.181	-9.774.611	15

3. PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNIH SKLADOV NA DAN 31. 12. 2010

3.1 PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

V EUR

			31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
SREDSTVA (od A. do D.)			743.888.202	699.635.900	106
A.		NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN FINANČNE NALOŽBE	735.388.261	684.229.396	107
	I.	NALOŽBENE NEPREMIČNINE	1.734.207	2.126.528	82
	II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	2.249.687	2.227.965	101
		1. Naložbe v družbah v Skupini	0	0	
		2. Naložbe v pridruženih družbah	2.249.687	2.227.965	101
	III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	731.400.865	679.839.961	108
		1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	29.938.199	35.393.413	85
		2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	614.569.869	565.549.812	109
		3. Deleži v investicijskih skladih	2.306.437	3.040.404	76
		4. Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
		5. Druga dana posojila	27.951.446	28.452.734	98
		6. Depoziti pri bankah	55.861.550	46.816.597	119
		7. Ostale finančne naložbe	773.365	587.001	132
	IV.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESEN POZAVAROVATELJEM	3.502	34.942	10
		1. Iz prenosnih premij	383	240	160
		2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
		3. Iz škodnih rezervacij	3.119	34.702	9
		4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
		5. Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B.		TERJATVE	6.649.812	12.152.825	55
	I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	2.714.229	2.437.387	111
		1. Terjatve do zavarovalcev	444.513	709.489	63
		2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
		3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.269.716	1.727.898	131
	II.	TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	19.927	37.058	54
	III.	DRUGE TERJATVE	3.915.656	9.678.380	40
C.		RAZNA SREDSTVA	716.024	2.356.819	30
	I.	DENARNA SREDSTVA	715.352	2.355.367	30
	II.	DRUGA SREDSTVA	672	1.452	46
D.		KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	1.134.105	896.860	126
		1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	715.151	0	
		2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	174.696	197.857	88
		3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	244.258	699.003	35
E.		ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	24.321.558	33.350.000	73

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ - NADALJEVANJE

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
OBVEZNOSTI (od A. do F.)		743.888.202	699.635.900	106
A.	PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	417.949	1.455.346	29
B.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	700.933.558	668.470.556	105
	1. Kosmate prenosne premije	363.380	747.122	49
	2. Kosmate matematične rezervacije	678.945.431	644.998.828	105
	3. Kosmate škodne rezervacije	21.471.715	21.713.632	99
	4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	153.033	951.619	16
	5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	0	59.355	
C.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D.	OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E.	DRUGE OBVEZNOSTI	42.532.408	29.676.325	143
I.	OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	13.665.981	6.308.124	217
	1. Obveznosti do zavarovalcev	6.700.937	1.526.534	439
	2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	383.275	278.700	138
	3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	6.581.770	4.502.890	146
II.	OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	195.379	6.896	2.833
III.	DRUGE OBVEZNOSTI	28.671.048	23.361.305	123
F.	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	4.287	33.673	13
G.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	24.321.558	33.350.000	73

3.2 PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA PROSTOVOLJNIH DODATNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA PROSTOVOLJNIH DODATNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
SREDSTVA (od A. do D.)		172.999.002	151.426.056	114
A.	NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN FINANČNE NALOŽBE	172.475.675	150.241.520	115
I.	NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0	0	
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	1.034.804	1.182.739	87
	1. Naložbe v družbah v Skupini	0	0	
	2. Naložbe v pridruženih družbah	1.034.804	1.182.739	87
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	171.440.871	149.058.781	115
	1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	4.030.956	3.769.505	107
	2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	144.565.982	126.848.333	114
	3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
	4. Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
	5. Druga dana posojila	3.077.553	3.077.553	100
	6. Depoziti pri bankah	19.766.380	15.363.391	129
	7. Ostale finančne naložbe	0	0	
IV.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESEN POZAVAROVATELJEM	0	0	
	1. Iz prenosnih premij	0	0	
	2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
	3. Iz škodnih rezervacij	0	0	
	4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
	5. Iz zavarovalno tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B.	TERJATVE	12.250	12.420	99
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	7.563	7.931	95
	1. Terjatve do zavarovalcev	0	0	
	2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
	3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	7.563	7.931	95
II.	TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	0	0	
III.	DRUGE TERJATVE	4.687	4.489	104
C.	RAZNA SREDSTVA	511.077	1.172.115	44

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA PROSTOVOLJNIH DODATNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ - NADALJEVANJE

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
I.	DENARNA SREDSTVA	511.077	1.172.115	44
II.	DRUGA SREDSTVA	0	0	
D.	KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
1.	Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2.	Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3.	Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	
E.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.993.300	21.993.300	32

V EUR

	31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
OBVEZNOSTI (od A. do F.)	172.999.002	151.426.056	114
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	0	0	
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	170.902.344	149.829.227	114
1. Kosmate prenosne premije	0	0	
2. Kosmate matematične rezervacije	170.902.344	149.829.227	114
3. Kosmate škodne rezervacije	0	0	
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI	2.096.659	1.596.828	131
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	1.801.136	302.553	595
1. Obveznosti do zavarovalcev	1.471.620	200.352	735
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	329.517	102.201	322
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE OBVEZNOSTI	295.522	1.294.275	23
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.993.300	21.993.300	32

3.3 PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE

V EUR

	31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
SREDSTVA (od A. do D.)	377.982.128	311.073.150	122
A. NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN FINANČNE NALOŽBE	377.892.262	310.636.099	122
I. NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0	0	
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	7.264.733	6.963.607	
1. Naložbe v družbah v Skupini	0	0	104
2. Naložbe v pridruženih družbah	7.264.733	6.963.607	
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	370.627.528	303.672.492	104
1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	309.460.660	245.441.247	126
2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	53.963.298	53.603.634	101
3. Deleži v investicijskih skladih	7.064.048	4.502.881	157
4. Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
5. Druga dana posojila	0	0	
6. Depoziti pri bankah	0	124.730	
7. Ostale finančne naložbe	139.523	0	
IV. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESEN POZAVAROVATELJEM	0	0	

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE - NADALJEVANJE

V EUR

		31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
	1. Iz prenosnih premij	0	0	
	2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
	3. Iz škodnih rezervacij	0	0	
	4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
	5. Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij, v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B.	TERJATVE	33.139	33.809	98
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	32.047	33.779	95
	1. Terjatve do zavarovalcev	0	0	
	2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	1.111	41	
	3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	30.936	33.738	92
II.	TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	0	0	
III.	DRUGE TERJATVE	1.092	30	
C.	RAZNA SREDSTVA	56.817	403.242	14
I.	DENARNA SREDSTVA	56.817	403.242	14
II.	DRUGA SREDSTVA	0	0	
D.	KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	-90	0	
	1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	-90	0	
	2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
	3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	
E.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.559.638	6.559.638	100

V EUR

	31. 12. 2010	31. 12. 2009	INDEKS
OBVEZNOSTI (od A. do F.)	377.982.128	311.073.150	122
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	-2.172	-31.533	7
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	0	0	
1. Kosmate prenosne premije	0	0	
2. Kosmate matematične rezervacije	0	0	
3. Kosmate škodne rezervacije	0	0	
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	376.083.063	309.823.680	121
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI	1.901.237	1.281.003	148
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	12.109	47.795	25
1. Obveznosti do zavarovalcev	2.345	0	
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	9.764	47.795	20
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE OBVEZNOSTI	1.889.128	1.233.208	153
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.559.638	6.559.638	100

4. IZKAZI IZIDA KRITNIH SKLADOV

4.1 IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

V EUR

		LETO 2010	LETO 2009	INDEKS
I.	Prihodki od zavarovalnih premij	115.562.892	119.958.390	96
	1. Obračunane zavarovalne premije	115.179.323	119.619.581	96
	2. Sprememba prenosnih premij	383.569	338.809	113
II.	Prihodki naložb	46.704.029	46.423.078	101
	1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	261.211	333.720	78
	1.1. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v Skupini	0	0	
	1.2. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
	1.3. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	261.211	333.720	78
	2. Prihodki drugih naložb	38.058.997	37.894.982	100
	2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	79.720	66.442	120
	2.2 Prihodki od obresti	32.270.387	28.917.158	112
	2.3 Drugi prihodki naložb	5.708.890	8.911.382	64
	2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	5.716.107	8.928.279	64
	2.3.2 Drugi finančni prihodki	-7.217	-16.897	43
	3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
	4. Dobički pri odtujitvah naložb	8.383.821	8.194.376	102
III.	Drugi prihodki od zavarovanja	734.387	518.365	142
IV.	Odhodki za škode	84.994.470	64.889.672	131
	1. Obračunani zneski škod	85.248.464	64.040.542	133
	2. Sprememba škodnih rezervacij (+/-)	-253.994	849.130	-30
V.	Sprememba ostalih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	39.807.301	65.542.279	61
	1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	39.807.301	65.482.924	61
	1.1 Sprememba matematičnih rezervacij brez upoštevanja udeležbe na dobičku (+/-)	32.852.214	55.074.578	60
	1.2 Sprememba matematičnih rezervacij iz naslova udeležbe na dobičku (+/-)	6.955.087	10.408.346	67
	2. Sprememba drugih ostalih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	59.355	0
VI.	Odhodki za bonuse in popuste	736	0	
VII.	Stroški, vračunani po policah	15.858.501	16.286.852	97
	1. Začetni stroški	1.413.359	2.233.471	63
	2. Inkaso, upravni in režijski stroški	14.445.142	14.053.381	103
	3. Zaključni stroški oziroma stroški izplačil	0	0	
VII.a)	Čisti obratovalni stroški	14.916.233	15.253.801	98
	1. Stroški pridobivanja zavarovanj	8.094.328	8.240.919	98
	2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
	3. Drugi obratovalni stroški	6.847.099	7.024.821	97
	3.1 Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	450.591	775.419	58
	3.2 Stroški dela	3.241.218	3.204.757	101
	- plače zaposlenih	2.253.362	2.245.559	100
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	563.567	515.804	109
	- drugi stroški dela	424.289	443.394	96
	3.3 Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	69.057	69.725	99
	3.4 Ostali obratovalni stroški	3.086.233	2.974.920	104
	4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-25.194	-11.939	211
VIII.	Odhodki naložb	8.510.291	10.210.983	83
	1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	22.657	24.604	92
	2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.790.975	1.101.001	163
	3. Prevrednotovalni finančni odhodki	4.616.285	4.485.405	103
	4. Izgube pri odtujitvah naložb	2.080.374	4.599.973	45

IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ - NADALJEVANJE

V EUR

		LETO 2010	LETO 2009	INDEKS
IX.	Drugi čisti zavarovalni odhodki	1.193.379	663.565	180
X.	Izid iz življenjskih zavarovanj (I. + II. + III. - IV. +/- V. - VI. - VII. - VIII. - IX.)	12.636.630	9.306.482	136
X.a)	Izid iz življenjskih zavarovanj (I. + II. + III. - IV. +/- V.- VI.- VII.a - VIII. - IX.)	13.578.898	10.339.533	131

4.2 IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA PROSTOVOLJNIH DODATNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA PROSTOVOLJNIH DODATNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

V EUR

		LETO 2010	LETO 2009	INDEKS
I.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	21.280.476	19.781.922	108
II.	Prihodki naložb	11.726.336	9.716.893	121
	1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	2.992	25.547	12
	1.1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah v Skupini	0	0	
	1.2. Prihodki iz dividend in deležev v pridruženih družbah	0	0	
	1.3. Prihodki iz dividend in deležev v drugih družbah	2.992	25.547	12
	2. Prihodki drugih naložb	7.585.719	6.404.462	118
	2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
	2.2 Prihodki od obresti	7.181.228	5.805.000	124
	2.3 Drugi prihodki naložb	404.492	599.462	67
	2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	404.492	599.462	67
	2.3.2 Drugi finančni prihodki	0	0	
	3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
	4. Dobički pri odtujitvah naložb	4.137.625	3.286.884	126
III.	Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oziroma odkupne vrednosti	3.825.578	2.509.384	152
	1. Redno prenehanje		0	
	2. Izredno prenehanje	3.825.578	2.509.384	152
	2.1 Z izstopom iz zavarovanja	3.584.875	2.230.424	161
	2.2 Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0	
	2.3 S smrtjo zavarovanca	240.703	278.960	86
IV.	Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)	0	0	
V.	Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	24.989.522	23.542.543	106
	1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	24.989.522	23.542.543	106
	2. Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
VI.	Obračunani stroški in provizije	2.585.371	2.433.785	106
	1. Obračunani vstopni stroški	499.176	700.903	71
	2. Izstopni stroški	36.091	20.343	177
	3. Provizija za upravljanje	2.050.105	1.712.540	120
VII.	Odhodki naložb	1.606.341	1.013.103	159
	1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
	2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	321.365	207.229	155
	3. Prevrednotovalni finančni odhodki	556.786	259.421	215
	4. Izgube pri odtujitvah naložb	728.189	546.452	133
VIII.	Izid kritnega sklada (I. + II. - III. +/- IV. +/- V. - VI. - VII.)	0	0	

4.3 IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZAMEJO NALOŽBENO TVEGANJE

IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZAMEJO NALOŽBENO TVEGANJE

V EUR

		LETO 2010	LETO 2009	INDEKS
I.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	84.680.178	86.150.593	98
II.	Prihodki naložb	43.641.182	54.519.993	80
	1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	179.945	99.321	181
	1.1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah v Skupini	0	0	
	1.2. Prihodki iz dividend in deležev v pridruženih družbah	0	0	
	1.3. Prihodki iz dividend in deležev v drugih družbah	179.945	99.321	181
	2. Prihodki drugih naložb	43.059.200	54.420.672	79
	2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
	2.2 Prihodki od obresti	510.148	524.514	97
	2.3 Drugi prihodki naložb	42.549.052	53.896.158	79
	2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	42.523.609	53.876.083	79
	2.3.2 Drugi finančni prihodki	25.443	20.075	127
	3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
	4. Dobički pri odtujitvah naložb	402.037	0	
III.	Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oziroma odkupne vrednosti	17.355.857	13.174.134	132
	1. Redno prenehanje	0	0	
	2. Izredno prenehanje	17.355.857	13.174.134	132
	2.1 Z izstopom iz zavarovanja	16.792.440	13.174.134	127
	2.2 Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0	
	2.3 S smrtjo zavarovanca	563.417	0	
IV.	Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)	0	0	
V.	Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	66.351.880	90.122.332	74
	1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	66.351.880	90.122.332	74
	2. Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
VI.	Obračunani stroški in provizije	15.747.187	18.945.566	83
	1. Obračunani vstopni stroški	5.846.516	4.131.899	141
	2. Izstopni stroški	26.075	0	
	3. Provizija za upravljanje	9.874.596	14.813.667	67
VII.	Odhodki naložb	28.866.436	18.428.555	157
	1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
	2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	3.290	0	
	3. Prevrednotovalni finančni odhodki	28.599.658	17.442.142	164
	4. Izgube pri odtujitvah naložb	263.488	986.412	27
VIII.	Izid kritnega sklada (I. + II. - III. +/- IV. +/- V. - VI. - VII. +/- VIII.)	0	0	

5. RAZPOREJENI DONOS NALOŽB

5.1 RAZPOREJENI DONOS NALOŽB V LETU 2010

RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN V ZAVAROVALNO-TEHNIČNI IZID PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH - LETO 2010

V EUR

	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	1.163.062	931.406	2.094.468
Prihodki od zemljišč in zgradb	1.979.449	739.229	2.718.678
Prihodki od obresti	40.047.702	3.577.207	43.624.909
Prevrednotovalni finančni prihodki	7.433.714	3.681.385	11.115.099
Drugi finančni prihodki	408.824	2.787.878	3.196.702
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	243.043	145.726	388.769
Dobički pri odtujitvah naložb	12.200.138	1.585.345	13.785.483
SKUPAJ	**63.475.932**	**13.448.176**	**76.924.108**

V EUR

	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	332.565	985.093	1.317.658
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	6.063.445	7.110.039	13.173.483
Prevrednotovalni finančni odhodki	16.975.370	40.416.380	57.391.749
Izgube pri odtujitvah naložb	4.263.979	1.069.357	5.333.336
SKUPAJ	**27.635.359**	**49.580.868**	**77.216.227**
Donos naložb	**35.840.573**	**-36.132.692**	**-292.119**

RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNEGA IZIDA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ - LETO 2010

V EUR

	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	444.148	571.612	1.015.760
Prihodki od zemljišč in zgradb	67.551	42.426	109.977
Prihodki od obresti	39.961.763	1.186.014	41.147.777
Prevrednotovalni finančni prihodki	6.125.864	1.292.885	7.418.749
Drugi finančni prihodki	18.226	829.159	847.384
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	92.470	92.470
Dobički pri odtujitvah naložb	12.923.483	919.002	13.842.485
SKUPAJ	**59.541.035**	**4.933.569**	**64.474.604**

V EUR

	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	22.657	28.355	51.012
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	2.115.629	2.092.339	4.207.968
Prevrednotovalni finančni odhodki	5.175.146	5.244.260	10.419.406
Izgube pri odtujitvah naložb	3.072.052	1.008.919	4.080.971
SKUPAJ	**10.385.483**	**8.373.873**	**18.759.356**
Donos naložb	**49.155.552**	**-3.440.304**	**45.715.248**

RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNEGA IZIDA ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ - LETO 2010

V EUR

	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	0	0	0
Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	0
Prihodki od obresti	364.816	79.646	444.462
Prevrednotovalni finančni prihodki	0	0	0
Drugi finančni prihodki	501	0	501
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	0
Dobički pri odtujitvah naložb	0	0	0
SKUPAJ	**365.317**	**79.646**	**444.963**

V EUR

	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	0
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	55.324	-34.967	20.357
Prevrednotovalni finančni odhodki	0	83.941	83.941
Izgube pri odtujitvah naložb	0	0	0
SKUPAJ	**55.324**	**48.974**	**104.297**
Donos naložb	**309.993**	**30.672**	**340.665**

5.2 RAZPOREJENI DONOS NALOŽB V LETU 2009

RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V ZAVAROVALNO-TEHNIČNI IZID PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH - LETO 2009

V EUR

	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	3.442.377	1.209.885	4.652.261
Prihodki od zemljišč in zgradb	1.574.054	630.318	2.204.372
Prihodki od obresti	39.578.015	1.248.804	40.826.819
Prevrednotovalni finančni prihodki	6.138.668	4.059.440	10.198.108
Drugi finančni prihodki	3.016.607	9.966.515	12.983.122
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	162.070	50	162.120
Dobički pri odtujitvah naložb	15.590.875	3.022.665	18.613.541
SKUPAJ	**69.502.667**	**20.137.677**	**89.640.344**

V EUR

	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	306.952	142.938	449.890
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	4.596.470	15.206.316	19.802.786
Prevrednotovalni finančni odhodki	12.776.804	11.132.883	23.909.688
Izgube pri odtujitvah naložb	6.511.455	1.330.047	7.841.501
SKUPAJ	**24.191.682**	**27.812.184**	**52.003.865**
Donos naložb	**45.310.985**	**-7.674.507**	**37.636.478**

RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNEGA IZIDA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ - LETO 2009

V EUR

	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	458.588	783.757	1.242.344
Prihodki od zemljišč in zgradb	66.441	28.935	95.376
Prihodki od obresti	35.246.672	1.221.975	36.468.647
Prevrednotovalni finančni prihodki	9.527.741	396.746	9.924.487
Drugi finančni prihodki	3.178	2.160.490	2.163.668
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	19.753	19.753
Dobički pri odtujitvah naložb	11.481.260	1.349.779	12.831.039
SKUPAJ	**56.783.879**	**5.961.436**	**62.745.315**

V EUR

	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	24.604	29.055	53.659
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.308.229	1.363.768	2.671.997
Prevrednotovalni finančni odhodki	4.744.826	990.830	5.735.656
Izgube pri odtujitvah naložb	6.132.837	764.909	6.897.746
SKUPAJ	**12.210.496**	**3.148.561**	**15.359.057**
Donos naložb	**44.573.383**	**2.812.874**	**47.386.257**

RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ ZAVAROVALNO TEHNIČNEGA IZIDA ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ - LETO 2009

V EUR

	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	0	0	0
Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	0
Prihodki od obresti	373.870	87.731	461.601
Prevrednotovalni finančni prihodki	11	0	11
Drugi finančni prihodki	10.136	0	10.136
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	7.359	7.359
Dobički pri odtujitvah naložb	0	0	0
SKUPAJ	**384.017**	**95.090**	**479.107**

V EUR

	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	0
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	18.261	811	19.072
Prevrednotovalni finančni odhodki	0	0	0
Izgube pri odtujitvah naložb	0	0	0
SKUPAJ	**18.261**	**811**	**19.072**
Donos naložb	**365.756**	**94.279**	**460.035**

LETNO POROČILO SKUPINE TRIGLAV ZA LETO 2010
Založnik: Zavarovalnica Triglav, d.d.
ISSN 1318-7201

Besedilo: Zavarovalnica Triglav, d.d.
Uredništvo, produkcija: Studio Kernel; AD, oblikovanje: Bojana Fajmut za Studio Kernel
Fotografije: avtorstvo je navedeno v seznamu
Tisk: Gorenjski tisk, d.d.
Ljubljana, junij 2011

SEZNAM FOTOGRAFIJ

Stran 1:	**Mitja Božič**
Stran 2 in 3:	**Mitja Božič**
Stran 4 in 5:	**Mitja Božič**
Stran 8 (od zgoraj navzdol):	**Mitja Božič, Arhiv Skupine Triglav, Shutterstock, Shutterstock**
Stran 8 in 9:	**Shutterstock**
Stran 11:	**Mitja Božič**
Stran 12:	**Mitja Božič**
Stran 18 in 19:	**Mitja Božič**
Stran 20 in 21:	**Mitja Božič**
Stran 22:	**Mitja Božič**
Stran 26 in 27:	**Shutterstock**
Stran 42 in 43:	**Mitja Božič**
Stran 50 in 51:	**Shutterstock**
Stran 52 in 53:	**Shutterstock**
Stran 54 in 55:	**Shutterstock**
Stran 86 in 87:	**Matjaž Krivic**
Stran 88 in 89:	**Shutterstock**
Stran 89 (ostale):	**Arhiv Skupine Triglav**
Stran 90:	**Shutterstock**
Stran 90 (od leve proti desni):	**Arhiv Skupine Triglav, Shutterstock, Arhiv Skupine Triglav, Shutterstock**
Stran 91:	**Shutterstock**
Stran 92:	**Arhiv Skupine Triglav**
Stran 112 in 113:	**Shutterstock**

Naslovnica je izdelana iz materiala, ki ga je mogoče reciklirati.

5
PP