

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.
CENTRALA
MIKLOŠIČEVA CESTA 19, 1000 LJUBLJANA

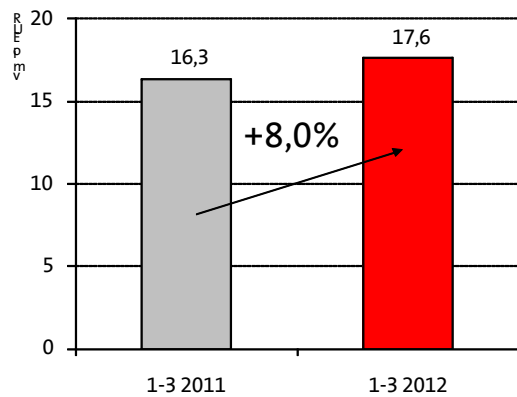


**NEREVIDIRANO MEDLETNO POROČILO O POSLOVANJU
ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., IN SKUPINE TRIGLAV
ZA OBDOBJE OD 1. 1. 2012 DO 31. 3. 2012**

Ljubljana, 29. maj 2012

POSLOVANJE SKUPINE TRIGLAV V PRVEM ČETRTLETJU 2012

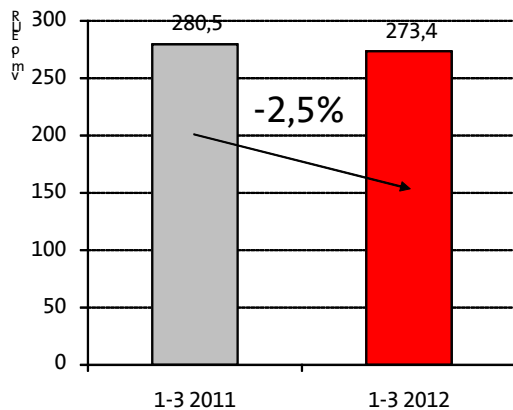
Čisti poslovni izid



Nova politika poslovanja na področju premoženjskih zavarovanj se je odrazila na višjem dobičku.

Več na strani 33.

Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija



Padec zbranih premij je posledica strateške usmerjenosti v dobičkonosnost in težavnih tržnih razmer.

Več na strani 14.

KAZALO:

1. POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU V PRVEM ČETRTLETJU LETA 2012	4
2. UPRAVLJANJE SKUPINE TRIGLAV	8
3. DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.	10
4. POSLOVANJE V OBDOBJU OD 1. 1. 2012 DO 31. 3. 2012	13
5. FINANČNI REZULTAT IN FINANČNI POLOŽAJ.....	33
6. UPRAVLJANJE S TVEGANJI	39
7. UPRAVLJANJE ČLOVEŠKIH VIROV V SKUPINI TRIGLAV	41
IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA.....	43
NEREVIDIRANI RAČUNOVODSKI IZKAZI S POJASNILI ZA OBDOBJE OD 1. 1. 2012 DO 31. 3. 2012.....	44

1. POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU V PRVEM ČETRTLETJU LETA 2012

1.1 Podatki o poslovanju Skupine Triglav

	v mio EUR		
	1-3 2012	1-3 2011	INDEKS
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	273,4	280,5	97
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	221,6	228,8	97
Obračunani kosmati zneski škod	151,3	147,8	102
Čisti odhodki za škode	139,8	147,5	95
Kosmati obratovalni stroški*	53,4	55,6	96
Poslovni izid pred obdavčitvijo	21,4	22,4	96
Čisti poslovni izid	17,6	16,3	108
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	17,0	15,5	110
	31. 3. 2012	31. 12. 2011	INDEKS
Stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij na dan	2.305,2	2.234,1	103
Kapital na dan	545,0	489,5	111
Kapital lastnikov obvladujoče družbe na dan	518,9	465,3	112
Število zaposlenih na dan	5.363	5.064	106

*Kosmati obratovalni stroški zavarovalne dejavnosti

Ključni kazalniki poslovanja Skupine Triglav

	1-3 2012	1-3 2011
Škodni količnik	57,5%	65,4%
Odhodkovni količnik	27,4%	27,3%
Kombinirani količnik	84,9%	92,7%
Razmerje med kosmatimi obratovalnimi stroški in obračunano kosmato zav. premijo	19,5%	19,8%

1.2 Podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d.

	v mio EUR		
	1-3 2012	1-3 2011	INDEKS
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	197,9	205,1	97
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	150,8	159,5	95
Obračunani kosmati zneski škod	105,4	104,0	101
Čisti odhodki za škode	90,3	99,7	91
Kosmati obratovalni stroški	36,8	39,7	93
Poslovni izid pred obdavčitvijo	17,0	18,6	92
Čisti poslovni izid	13,7	12,8	107
	31. 3. 2012	31. 12. 2011	INDEKS
Stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij na dan	2.003,7	1.940,8	103
Kapital na dan	481,3	437,7	110
Število zaposlenih na dan	2.405	2.400	100

Ključni kazalniki poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d.

	1-3 2012	1-3 2011
Škodni količnik	48,9%	63,6%
Odhodkovni količnik	25,6%	25,9%
Kombinirani količnik	74,5%	89,4%
Razmerje med kosmatimi obratovalnimi stroški in obračunano kosmato zav. premijo	18,6%	19,4%

1.3 Dejavnosti in položaj Skupine Triglav

Skupina Triglav je vodilna zavarovalno-finančna skupina v Sloveniji in ena vodilnih v jugovzhodni Evropi, kjer razvija in utrjuje svoje poslovanje. Prisotni smo na osmih trgih v sedmih državah.

Ključni stebri našega poslovanja so:

- zavarovalništvo,
- upravljanje premoženja,
- bančništvo in
- dejavnosti, s katerimi podpiramo tri temeljne finančne stebre.

Zavarovalništvo je osnovna in najboljšežnejša dejavnost Skupine Triglav. Izvajamo premoženjska, življenjska, prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja in zdravstvena zavarovanja.

Zavarovalniški del Skupine Triglav vključuje:

- v Sloveniji: Zavarovalnico Triglav, d.d., Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d.,
- v tujini: zavarovalnice na Češkem, Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Črni gori, Srbiji in Makedoniji.

Upravljanje premoženja, dejavnost družb Triglav Skladi, d.o.o., Triglav Naložbe, d.d., in Triglav nepremičnine, d.d., obsega naložbe v vrednostne papirje, nepremičnine in drugo.

Bančništvo je strateško pomembna dejavnost Skupine Triglav. Z njo zaokrožamo celovitost ponudbe in omogočamo razvoj bančno zavarovalnih produktov. Zavarovalnica Triglav je kapitalsko prisotna v eni izmed največjih slovenskih bank Abanki Vip, d.d.

Tabela: Družbe v Skupini Triglav, katerih dejavnost je ena od temeljnih dejavnosti Skupine oziroma te dejavnosti podpira

	ZAVAROVALNIŠTVO	UPRAVLJANJE PREMOŽENJA	BANČNIŠTVO	OSTALO
Slovenija	- Zavarovalnica Triglav, d.d. - Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. - Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	- Triglav Skladi, d.o.o. - Triglav Naložbe, d.d. - Triglav nepremičnine, d.d.	- Abanka Vip, d.d.	- Triglav INT, d.d. - TRI-PRO, d.o.o. - AS Triglav, d.o.o. - Triglavko, d.o.o. - Skupna pokojninska družba, d.d.
Hrvaška	- Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb			
Bosna in Hercegovina	- Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo - Triglav Osiguranje, a.d.o., Banja Luka	- Polara Invest, d.d. - PROF-IN, d.o.o.		- TRI-PRO BH, d.o.o. - Triglav Auto, d.o.o. - Autocentar BH, d.o.o. - Unis automobili i dijelovi, d.o.o.
Srbija	- Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd	- Triglav Penzijski fondovi, a.d.		- Pista, d.o.o.
Črna gora	- Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica - Lovćen životna osiguranja, a.d., Podgorica			- Lovćen Avto, a.d.
Makedonija	- Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje			
Češka	- Triglav Pojišť'ovna, a.s., Brno			

1.4 Sestava in trgi Skupine Triglav



Skupino Triglav na dan 31. 3. 2012 sestavljajo naslednje družbe:

Obvladujoča družba:

- Zavarovalnica Triglav, d.d.

Odvisne družbe Skupine Triglav:

- Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.
- Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.
 - Zdravstveni center morje, d.o.o.
- Triglav INT, d.d.
 - Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb
 - Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo
 - Autocentar BH, d.o.o.
 - Unis automobili i dijelovi, d.o.o.
 - Sarajevostan, d.d.
 - Triglav Pojišt'ovna, a.s., Brno
 - Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica
 - Lovćen životna osiguranja, a.d.
 - Lovćen avto, d.o.o.
 - Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd
 - Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka
 - Triglav avto, d.o.o.
 - Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje
- Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o.
 - PROF-IN, d.o.o.
 - Polara Invest, d.d.
- Triglav Naložbe, finančna družba, d.d.
 - Golf Arboretum, d.o.o.
 - SALNAL, d.d.
 - SIANAL, d.o.o.
 - AVRIGO, družba za avtobusni promet in turizem, d.d.

- Integral Notranjska, d.o.o.
- Alptours Turizem, d.o.o.
- Integral Zagorje, d.o.o.
- Integral Stojna Kočevje, d.o.o.
- Triglav penzijski fondovi, a.d.
- TRI-PRO, d.o.o.
 - TRI-PRO BH, d.o.o.
- AS Triglav - servis in trgovina, d.o.o.
- Triglav nepremičnine, upravljanje in svetovanje, d.d.
 - Pista, d.o.o.
- Slovenijales, d.d.
 - Slovenijales trgovina, d.o.o.
- Gradis IPGI, d.d.
- Hotel Grad Podvin, d.d.

Pridružene družbe Skupine Triglav:

- Skupna pokojninska družba, d.d.
- TriglavKo, zavarovalno zastopniška družba, d.o.o.
- Tehnološki center varne vožnje Vransko, d.o.o.
- Nama trgovsko podjetje, d.d.
- Goriške opekarne, d.d.
- Elan Skupina (Skimar), d.o.o.
- Info TV, d.d.
- IF Prof Plus
- ZIP Polara Invest Fond, a.d., Banja Luka

Spremembe v sestavi Skupine Triglav v prvem četrletju 2012:

- Triglav Naložbe, d.d., je po nakupu delnic družbe AVRIGO, d.d., Nova Gorica, od Vipe Holding postal lastnik 26.351 delnic oziroma 77,96 % vsega kapitala družbe. Družba AVRIGO, d.d., Nova Gorica, je 100-odstotni lastnik družbe Integral Notranjska, d.o.o., medtem ko ima v družbah Alptours Turizem, d.o.o., 97,66-odstotni, Integral Zagorje, d.o.o., 78,57-odstotni in v družbi Integral Stojna Kočevje, d.o.o., 79,88-odstotni delež.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je prenesla kapitalski delež zavarovalnice Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, na družbo Triglav INT, d.d.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je odkupila 600 delnic Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., Ljubljana, in tako povečala delež v tej družbi iz 87,0 na 91,0 odstotkov.
- Z odkupom 3.029 delnic družbe Triglav, Zdravstvena zavarovalnice, d.d., in iztisnitvijo malih delničarjev je Zavarovalnica Triglav, d.d., postala njena 100-odstotna lastnica.

1.5 Pomembni dogodki v obravnavanem obdobju

Pomembnejši dogodki v prvem četrletju leta 2012 so bili:

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je v pravnih zadevah tožeče stranke Zavarovalnice Triglav, d.d., zoper toženi stranki Nadeždo Klemenčič in Milana Marolta prejela sodbo Okrožnega sodišča v Ljubljani, s katero je sodišče zavrnilo tožbeni zahtevek Zavarovalnice Triglav, d.d. Zavarovalnica Triglav, d.d., bo zoper navedeno sodbo vložila pritožbo
- V postopku nadzora Agencije za zavarovalni nadzor - Pregled obvladovanja tveganj, s posebnim poudarkom na preveritvi naložbenih življenjskih zavarovanj, je Agencija za zavarovalni nadzor dne 6. 3. 2012 posredovala Zavarovalnici Triglav zahtevo za pregled poslovanja, s katero bo Agencija za zavarovalni nadzor ponovno preverila dejstva in dokaze

v tej zadevi, ob tem pa bo opravila tudi pregled poslovanja povezanega s hčerinsko družbo Vardar osiguruvanje, a.d. (Triglav Osiguruvanje, a.d.).

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je 16. 3. 2012 objavila Politiko upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., s spremembami in dopolnitvami, katere sta sprejela Uprava in Nadzorni svet 15. 3. 2012.
- Nadzorni svet Zavarovalnice je dne 15. 3. 2012 imenoval za novega člana Uprave dosedanjega izvršnega direktorja za škode premoženjskih zavarovanj Stanislava Vrtunskega za mandatno obdobje petih let. Kot član Uprave bo zadolžen za trženje premoženjskih in osebnih zavarovanj, razen ključnih kupcev. Sklep o imenovanju novega člana uprave stopi v veljavo z dnem pridobitve dovoljenja Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje funkcije člana Uprave.
- Nadzorni svet Zavarovalnice je dne 26. 3. 2012 dal soglasje za nadaljevanje postopkov za nadaljevanje postopkov v zvezi z vstopom strateškega partnerja (Mednarodna finančna korporacija - IFC) v lastniško strukturo holdinške družbe Triglav INT, d.d.
- Nadzorni svet Zavarovalnice se je dne 26. 3. 2012 seznanil z odstopno izjavo Igorja Stebernaka ter dal soglasje k prenehanju mandata in prekinitvi delovnega razmerja. Mandat člana uprave mu preneha najkasneje z dnem 30. 6. 2012.
- Zavarovalnica Triglav, d.d. in Triglav INT, d.d., sta dne 30. 3. 2012 sklenili Pogodbo o vpisu delnic in Delničarski sporazum v višini 25 milijonov evrov z IFC, članico Skupine Svetovne banke. Dokapitalizacija je pričetek strateškega partnerstva med IFC in Skupino Triglav, ki bo usmerjeno v širitev in krepitev poslovanja Skupine Triglav na obstoječih ter morebitnih novih trgih.

2. UPRAVLJANJE SKUPINE TRIGLAV

2.1 Upravljanje Zavarovalnice Triglav, d.d.

Upravljanje Zavarovalnice Triglav, d.d., poteka po dvotirnem sistemu. Organi upravljanja, skupščina družbe, Uprava in Nadzorni svet, delujejo skladno z zakoni in drugimi predpisi, s Statutom ter svojimi poslovniki. Statut družbe je objavljen na spletnem mestu www.triglav.eu.

2.2 Skupščina delničarjev

Delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe prek skupščine delničarjev. Sklicana je najmanj enkrat letno, najpozneje do konca avgusta, lahko pa tudi v drugih, z zakonom in s Statutom določenih primerih, ter takrat, kadar je to v interesu družbe.

Pristojnosti in delovanje skupščine so opredeljeni v Zakonu o gospodarskih družbah in Statutu družbe. Statut ne določa posebnih pravil, povezanih s sprejemom njegovih sprememb in dopolnitev.

V obdobju od januarja do konca marca 2012 Skupščina ni bila sklicana.

2.3 Uprava

Za predsednika oziroma člana Uprave zavarovalnice je lahko imenovana oseba, ki izpolnjuje pogoje, določene z Zakonom o zavarovalništvu in Zakonom o gospodarskih družbah. Uprava vodi in upravlja Zavarovalnico Triglav, d.d., samostojno in na lastno odgovornost, družbo zastopa in predstavlja brez omejitev. V pravnem prometu jo zastopata in predstavljata vedno dva člana Uprave skupaj, in sicer predsednik in član Uprave.

S Statutom je določeno, da ima Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., najmanj tri in največ šest članov, od katerih je eden predsednik. Upravo družbe imenuje Nadzorni svet. Število članov, pristojnosti posameznega člana, način zastopanja in predstavljanja ter prenos pooblastil Uprave določi Nadzorni svet z Aktom o Upravi. Mandat Uprave traja do pet let, člani pa so lahko ponovno imenovani brez omejitve. Zavarovalnica Triglav, d.d., ima delavskega direktorja, ki je po položaju član Uprave.

Imenovanje ali odpoklic vseh ali posameznega člana Uprave Nadzornemu svetu predlaga predsednik Uprave. Nadzorni svet lahko odpokliče posameznega člana Uprave ali predsednika, če ugotovi, da je katerikoli med njimi huje kršil dolžnosti, določene z zakonom in s predpisi oziroma v drugih z zakonom določenih primerih.

2.3.1 Uprava na dan 31. 3. 2012

Upravo Zavarovalnice so na 31. 3. 2012 sestavljali:

- Matjaž Rakovec, predsednik,
- Andrej Slapar, član,
- Igor Stebernak, član,
- Marica Makoter, članica in delavska direktorica.

2.4 Nadzorni svet

Devet članov Nadzornega sveta, od tega šest predstavnikov delničarjev in trije predstavniki delavcev, s polno odgovornostjo opravlja nadzorno funkcijo in nadzoruje vodenje poslov družbe.

Predstavnike delničarjev izvoli skupščina, predstavnike delavcev pa Svet delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d. Njihovo imenovanje in odpoklic potekata skladno z veljavno zakonodajo in s Statutom. Predsednika in namestnika izvolijo med predstavniki delničarjev. Nadzorniki imajo štiriletni mandat in so lahko brez omejitev ponovno izvoljeni.

Skupščina lahko člana Nadzornega sveta odpokliče pred potekom mandata. Namesto razrešenega člana lahko izvoli novega, čigar mandat se izteče s potekom mandata Nadzornega sveta.

2.4.1 Nadzorni svet na dan 31. 3. 2012

Sestava Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 31. 3. 2012:

- Anton Ribnikar, predsednik, predstavnik delničarjev,
- Uroš Slavinec, namestnik predsednika, predstavnik delničarjev,
- Igor Mihajlovič, član, predstavnik delničarjev,
- dr. Aljoša Valentinčič, član, predstavnik delničarjev,
- Vladimir Uršič, član, predstavnik delničarjev,

- Branko Gorjan, član, predstavnik delavcev,
- Peter Celar, član, predstavnik delavcev,
- Miran Krštinc, član, predstavnik delavcev.

3. DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

3.1 Kapital

Na dan 31. 3. 2012 je osnovni kapital Zavarovalnice Triglav, d.d., znašal 73.701.391,79 evrov. Razdeljen je na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic z oznako ZVTG in ISIN kodo SI0021111651, ki so prosto prenosljive in izdane v nematerializirani obliki. Vsaka ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu, vse so v celoti vplačane.

3.2 Delnica Zavarovalnice Triglav

Tabela: Osnovni podatki o delnici Zavarovalnice Triglav, d.d.

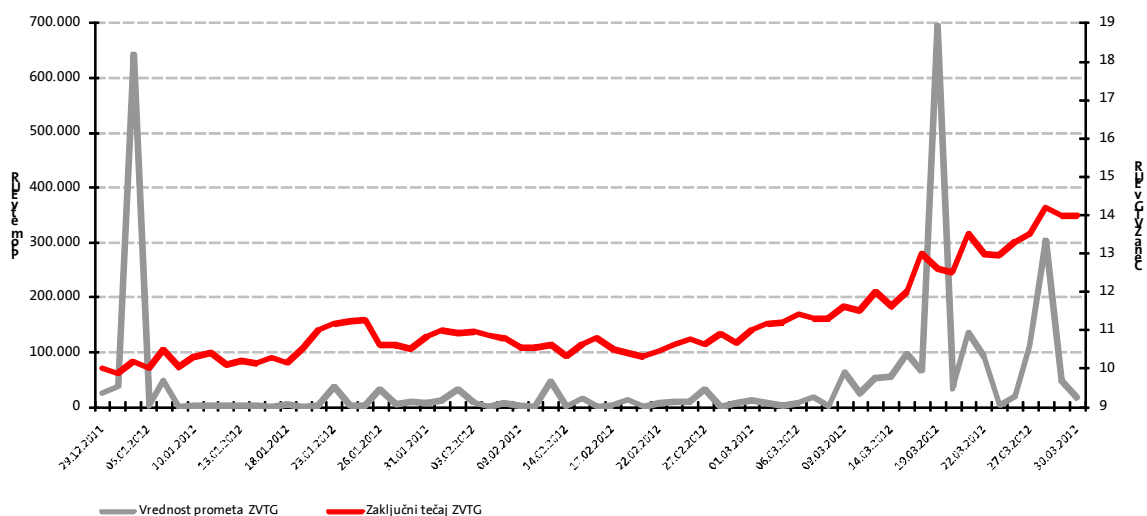
POSTAVKE	31. 3. 2012	31. 12. 2011
Število delnic	22.735.148	22.735.148
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	21,17	19,25
Tržna vrednost delnice - zaključni tečaj (v EUR)	14,00	10,00
Tržna kapitalizacija - zaključni tečaj na dan (v EUR)	318.292.072	227.351.480
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR)	0,60	1,93
Oznaka delnice	ZVTG	
ISIN koda	SI0021111651	
Borza trgovanja	Ljubljanska borza - LJSE	
Bonitetna ocena	Standard & Poor's; »A«, negativna srednjeročna napoved	
Bloomberg	ZVTG SV	
Reuters	ZVTG.LJ	

Trgovanje na Ljubljanski Borzi - LJSE

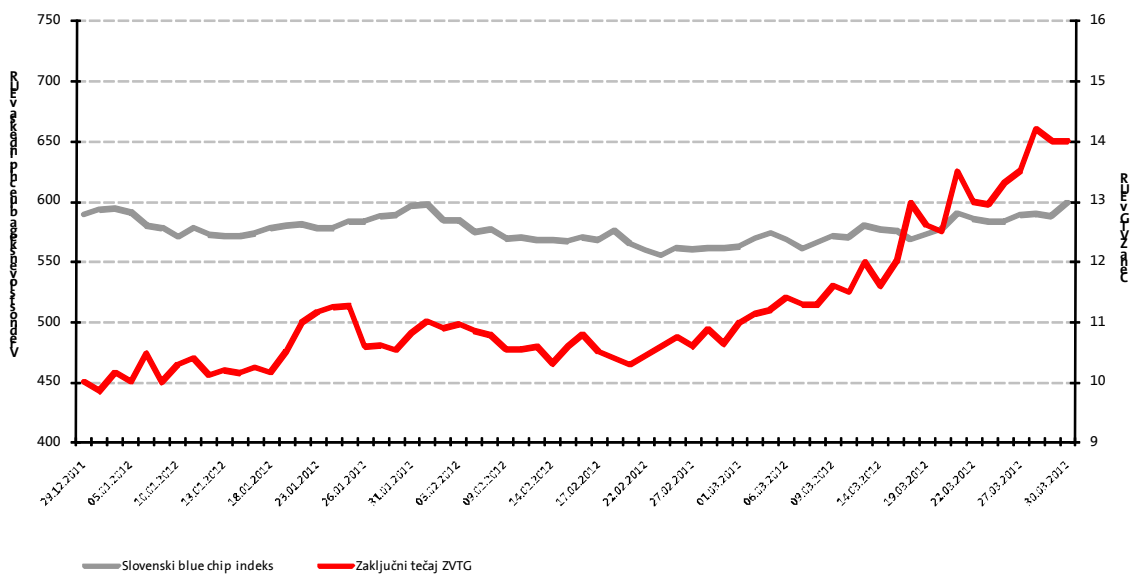
Ob pregledu vrednosti delnice ZVTG ugotovimo, da je njeno gibanje zaznamovala rast tečaja. Zaključni tečaj delnice Zavarovalnice Triglav se je od konca leta 2011 do konca prvega četrletja povečal za 40 odstotkov in je na dan 31. 3. 2012 znašal 14,00 evrov.

Povprečen promet na trgovanju dan je v prvem četrletju znašal 46.113,90 evrov, kar je manj od povprečja v letu 2011, ko je dosegel 53.930,40 evrov. Slovenski blue chip indeks je ohranil približno enako vrednost in je imel ob koncu prvega četrletja za 2 odstotka višjo vrednost.

Graf: Prikaz gibanja zaključnega tečaja (desna os) in prometa v EUR (leva os) delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG



Graf: Prikaz gibanja zaključnega tečaja (desna os) delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG in gibanja vrednosti Slovenskega blue chip indeksa v EUR (leva os)



Graf: Prikaz gibanja enotnega tečaja delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG in Slovenskega blue chip indeksa v EUR v prvem tromesečju leta 2012 glede na 31. 12. 2011

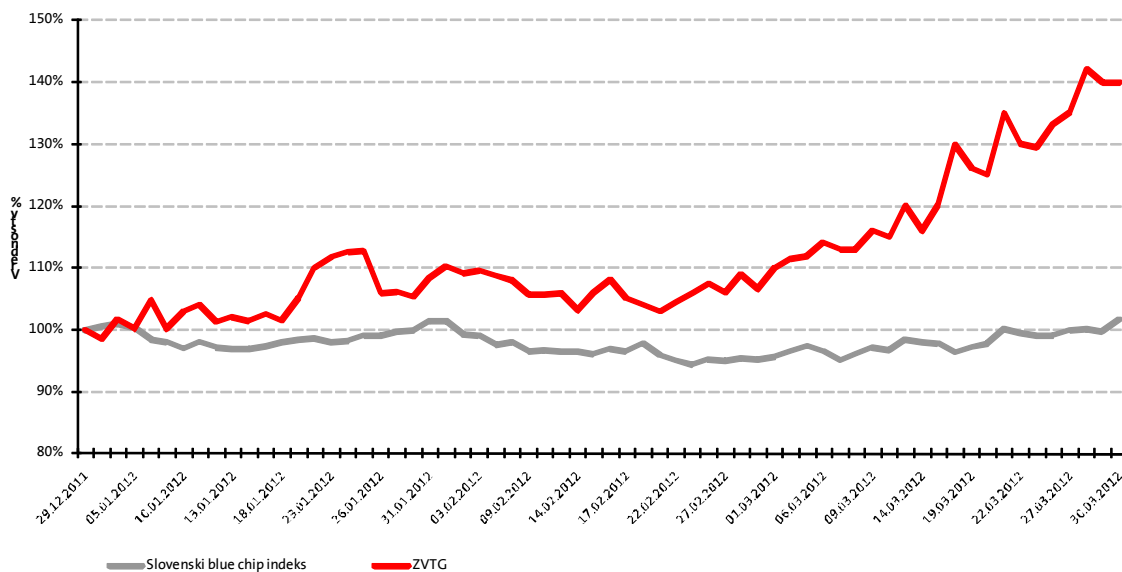
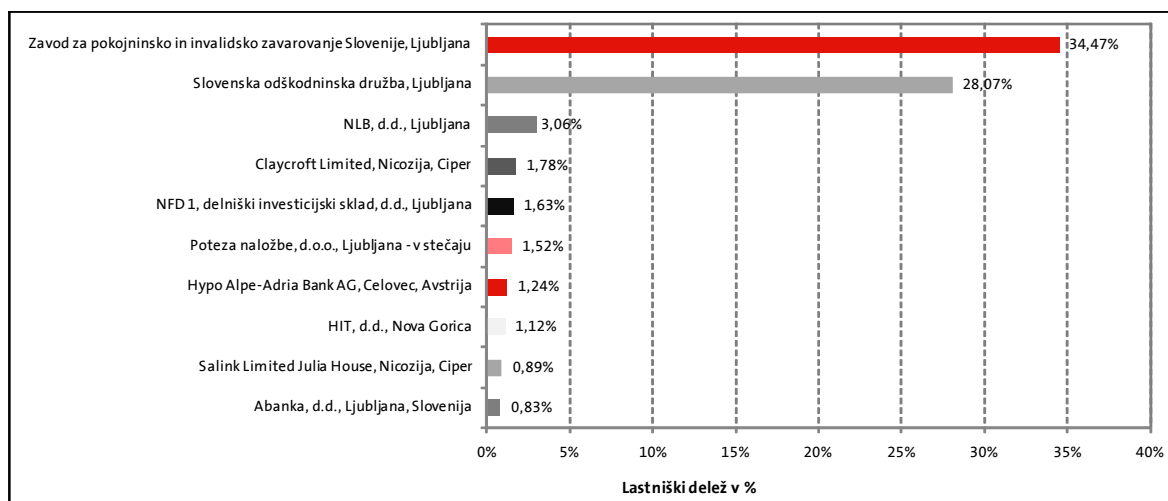


Tabela: Struktura delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d. na dan 31. 3. 2012

	VSEH	DOMAČIH	TUJIH	PRAVNIH	FIZIČNIH
Število delnic	22.735.148	20.978.075	1.757.073	20.910.454	1.824.694
Število delničarjev	28.798	28.326	472	677	28.121
Število delnic - delež	100,00 %	92,27 %	7,73 %	91,97 %	8,03 %
Število delničarjev - delež	100,00 %	98,36 %	1,64 %	2,35 %	97,65 %

Graf: Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 31. 3. 2012



3.3 Bonitetna ocena Zavarovalnice Triglav, d.d.

Bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services (v nadaljevanju S&P) je 21. 11. 2011 potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A« Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d. Oceno s stabilno srednjeročno napovedjo je sočasno potrdila tudi njeni hčerinski družbi Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. Nekaj dni kasneje, 5. 12.

2011, je S&P objavila opozorilo o morebitni negativni spremembi bonitetnih ocen 15-ih od 17-ih držav Evropske monetarne unije, med njimi tudi Republike Slovenije. Kot neposredna posledica tega opozorila je 9. 12. 2011 sledila objava opozorila (angl. »creditwatch«) S&P o morebitni negativni spremembi bonitetnih ocen določenih evropskih zavarovalnic oziroma zavarovalniških skupin, med njimi tudi Skupine Triglav. V oceni S&P, objavljeni 18. 1. 2012, je Skupina Triglav kljub znižanju bonitetne ocene Republike Slovenije ohranila bonitetno oceno »A«, ki se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d. S&P je zatem umaknila opozorilo, da bi utegnilo v kratkem priti do znižanja bonitetne ocene Skupine Triglav, izdana bonitetna ocena pa ima negativen srednjeročni izgled.

4. POSLOVANJE V OBDOBJU OD 1. 1. 2012 DO 31. 3. 2012

4.1 Vpliv okolja na poslovanje

Naše poslovanje je v prvem četrtletju letošnjega leta zaznamovalo nadaljevanje gospodarske in finančne krize. Zavarovalnica Triglav je namreč tesno prepletena s finančnimi trgi in se tem vplivom ne more v celoti izogniti, saj finančne naložbe predstavljajo večji del naših celotnih sredstev. Kljub relativno konzervativni naložbeni politiki so se vrednosti nekaterih naložb znižale, kar se je odrazilo na znižanju čistega poslovnega izida. Zaradi pomembnejših ali dolgotrajnejših padcev vrednosti naložb smo trajno oslabili finančna sredstva v višini 15,2 milijona evrov. Na nižji poslovni izid pa je dodatno vplivala tudi izguba vrednosti naložbe v grške vrednostne papirje zaradi efekta enostranskega odpisa grškega državnega dolga.

Kriza pa je vplivala tudi na našo zavarovalno dejavnost. Njene posledice se kažejo predvsem v zmanjšanem povpraševanju po nekaterih zavarovalnih produktih zaradi manjše gospodarske aktivnosti, nižjega izvoza in uvoza, novih stečajev podjetij, zmanjšane kupne moči prebivalstva, višje brezposelnosti, zniževanja obsega kreditiranja bank ipd. Povečana konkurenca na trgu avtomobilskih zavarovanj in posledično sprememba ter prilagoditev zavarovalnih podlag sta znižali obseg premije avtomobilskih zavarovanj. Dodaten izpad premije pa beležimo tudi zaradi selekcije portfelja in intenzivnega saniranja slabših zavarovalno-tehničnih rezultatov premoženjskih zavarovanj, kar se kaže v znatno boljšem škodnem količniku tako matične družbe kot Skupine.

Na poslovni rezultat v prvem tromesečju pa so vplivale tudi posamične množične škode, med katerimi je bila največja februarska viharna burja na Novogoriškem in Ajdovskem območju, ki je povzročila za približno 6,0 milijonov evrov škode.

Z doslednim izvajanjem ukrepov poslovne politike za omilitev negativnih vplivov finančne krize ter z ustrezno naložbeno politiko upravljanja portfeljev je Zavarovalnica Triglav prvo četrtletje zaključila dobičkom, ki je po davkih na nivoju zavarovalnice znašal 13,7 milijona evrov (indeks 107) in na nivoju Skupine 17,6 milijona evrov (indeks 108).

4.2 Zavarovalniški trg in položaj družb v prvem četrtletju 2012

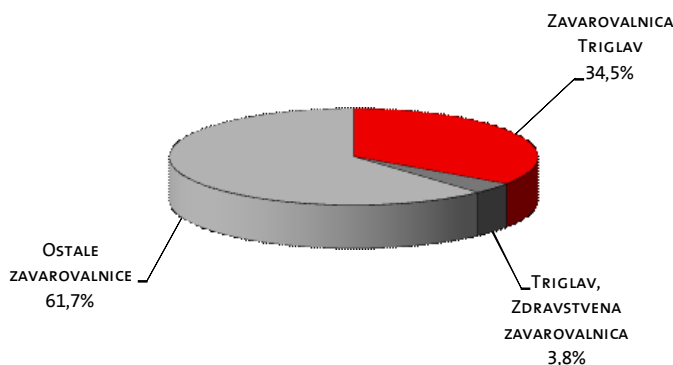
Na slovenskem zavarovalnem trgu je v prvem četrtletju 2012 skupaj delovalo 16 zavarovalnic in 3 tuje podružnice. Skupaj so zbrale 574,0 milijonov evrov obračunane kosmate zavarovalne premije, 1,5 odstotka manj kot v prvem četrtletju 2011. Klasične zavarovalnice (18 zavarovalnic) so skupaj zbrale za 573,3 milijona evrov zavarovalne premije, od tega 74 odstotkov predstavljajo premoženjska, preostanek pa življenjska zavarovanja. Od oktobra 2011 med klasične zavarovalnice uvrščamo Modro zavarovalnico, ki je bila ustanovljena v postopku

delitve z izčlenitvijo iz Kapitalske družbe, d.d. (ob ustanovitvi je prevzela v upravljanje Zaprti vzajemni pokojninski sklad za javne uslužbenke, Kapitalski vzajemni pokojninski sklad, Prvi pokojninski sklad RS in Kritni sklad PPS). Rast premije premoženjskih zavarovanj je bila 2,0-odstotna, življenjska zavarovanja pa so zabeležila 10-odstotni upad. Podatki ne vsebujejo zavarovalnih poslov, ki jih v Sloveniji neposredno opravljajo zavarovalnice iz drugih članic EU (FOS), njihov delež narašča, je pa po naši oceni še zanemarljiv.

Za trg je značilna visoka stopnja koncentracije. Štiri največje zavarovalnice so obvladovale 72,8 odstotka trga klasičnih zavarovalnic (v letu 2011 71,6 odstotka). Vodilno mesto ohranja Zavarovalnica Triglav, d.d., s 34,5-odstotnim deležem (brez upoštevanja Modre zavarovalnice je tržni delež Zavarovalnice Triglav, d.d., 36,0-odstoten). Na drugem mestu je Zavarovalnica Maribor, ki je v primerjavi z njo 2,4-krat manjša. Skupaj s Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., je bil konec prvega četrletja naš tržni delež 38,3-odstoten, s tem pa 0,3 odstotne točke nižji od doseženega v letu 2011 (brez upoštevanja Modre zavarovalnice je tržni delež obeh zavarovalnic 40,0-odstoten). Tržni delež zavarovalnic z večinskim tujim kapitalom (Generali, Merkur, Grawe, Arag, Ergo, Victoria Volksbanken, Wiener Städtische, Allianz) še naprej narašča. V prvem četrletju 2012 so skupaj zbrale 53,9 milijona evrov zavarovalne premije in pokrivalo 9,4 odstotka trga (v enakem obdobju leta 2011 je njihov skupni tržni delež znašal 8,8 odstotka).

Na trgu življenjskih zavarovanj je Zavarovalnica Triglav, d.d., dosegla 33,7-odstotni delež, pri premoženjskih zavarovanjih pa 34,8-odstotnega. Brez Modre zdravstvene zavarovalnice je tržni delež življenjskih zavarovanj Zavarovalnice Triglav znašal 40,2 odstotka. Ker slovenski trg sodi med razvite zavarovalne trge z relativno visoko tržno koncentracijo, je konkurenca usmerjena k našim obstoječim zavarovancem. Ohranjanje vodilnega položaja in dopolnjevanje konkurenčnih prednosti sta zato zahtevna in hkrati razvojno spodbudna.

Graf: Tržni delež Zavarovalnice Triglav med klasičnimi zavarovalnicami s sedežem v Republiki Sloveniji v prvem četrletju leta 2012



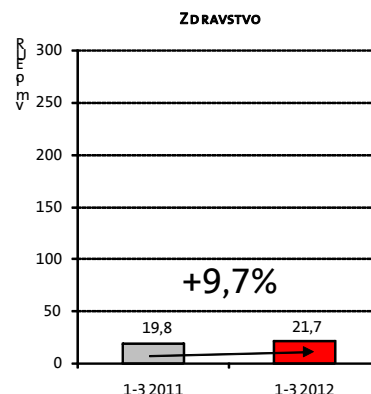
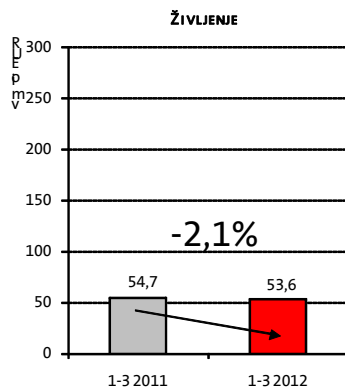
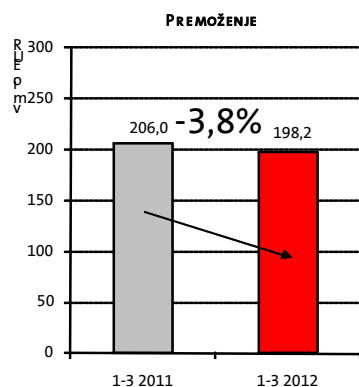
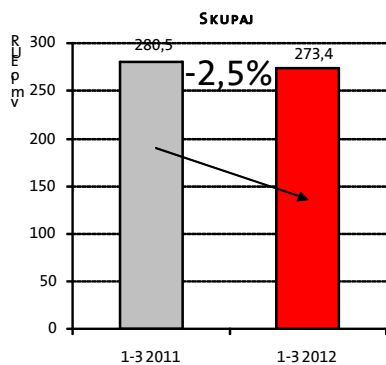
Vir: Slovensko zavarovalno združenje

4.3 Poslovanje Skupine Triglav

4.3.1 Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija

Skupina Triglav je obračunala za 273,4 milijona evrov konsolidirane kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je za 3 odstotke manj kot v enakem obdobju lani. Kosmate zavarovalne premije **premoženjskih zavarovanj** je bilo za 198,2 milijona evrov (indeks 96), **življenjskih** za 53,6 milijona (indeks 98) in premije **zdravstvenih zavarovanj** za 21,7 milijona evrov (indeks 110).

Graf: Kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija v obdobju 1-3 2012 in primerjava z enakim obdobjem v letu 2011



Struktura konsolidirane zavarovalne premije je bila naslednja:

- 72,5-odstotni delež so predstavljala premoženjska zavarovanja,
- 19,6-odstotni delež življenjska zavarovanja in
- 7,9-odstotni delež zdravstvena zavarovanja.

V prvem četrtletju letošnjega leta je bilo 84,1 odstotka konsolidirane kosmate zavarovalne premije zbrane na slovenskem zavarovalnem trgu. Delež zavarovalne premije iz Slovenije se je glede na enako lansko obdobje povečal za 0,6 odstotne točke.

Zavarovalnice Skupine Triglav (brez pozavarovalnice Triglav Re) so obračunale 263,1 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je prav tako za 3 odstotke manj kot v enakem lanskem obdobju. Po družbah in trgih so bila gibanja različna. Zavarovalna premija Zavarovalnice Triglav je za 4 odstotke nižja kot v enakem obdobju lani, medtem ko se je v Triglav, Zdravstveni zavarovalnici povečala za 10 odstotkov. Rast zavarovalne premije so dosegli še v Triglav Osiguranje, Sarajevo, kjer je bila rast 6-odstotna, v Triglav Pojišč'ovni, kjer je bila 5-odstotna in v Lovčen životna osiguranja, kjer je povišanje premije doseglo 38 odstotkov. Nižjo zavarovalno premijo so zabeležili Triglav Osiguranje, Zagreb, in sicer za 15 odstotkov, Lovčen Osiguranje za 6 odstotkov, Triglav Osiguranje, Beograd za 1 odstotek in Triglav Osiguranje, Banja Luka za 35 odstotkov. V Triglav Osiguruvanje, Skopje, je premija ostala na ravni preteklega leta (indeks 100).

Pozavarovalnica Triglav Re je obračunala 40,6 milijona evrov kosmate pozavarovalne premije, kar je za 3 odstotke več kot v enakem obdobju lani. Na dvig premije so v največji meri vplivali 78-odstotna rast premije zavarovanja plovil, 36-odstotna rast splošnega zavarovanja odgovornosti, 34-odstotna rast letalskega zavarovanja in 13-odstotna rast največje zavarovalne vrste, zavarovanja požara in elementarnih nesreč. Povečanje kosmate pozavarovalne premije je v največji meri posledica poslov izven Skupine Triglav, saj je bila premija za 10 odstotkov višja kot v enakem lanskem obdobju.

Tabela: Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija v obdobju 1-3 2012 po zavarovalnicah Skupine Triglav

ZAVAROVALNICE	OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA PREMIJA V OBDOBJU 1-3 2012			INDEKS			STRUKTURA
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	1-3 2012
1 Zavarovalnica Triglav	147.684.731	50.113.010	197.797.741	96	98	96	75,2%
2 Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	21.678.466	0	21.678.466	110		110	8,2%
3 Triglav Osiguranje, Zagreb	11.392.826	2.376.871	13.769.697	83	98	85	5,2%
4 Triglav Osiguranje, Sarajevo	4.195.383	573.937	4.769.320	105	117	106	1,8%
5 Triglav Pojišt'ovna, Brno	7.816.855	0	7.816.855	105		105	3,0%
6 Lovćen Osiguranje, Podgorica	6.109.525	0	6.109.525	94		94	2,3%
7 Triglav Osiguranje, Beograd	4.013.799	148.583	4.162.382	99	99	99	1,6%
8 Triglav Osiguranje, Banja Luka	964.729	0	964.729	65		65	0,4%
9 Triglav Osiguruvanje, Skopje	5.597.928	0	5.597.928	100		100	2,1%
10 Lovćen životna osiguranja, Podgorica	0	433.890	433.890		138	138	0,2%
SKUPAJ	209.454.242	53.646.291	263.100.533	97	98	97	100,0%
11 Pozavarovalnica Triglav Re	40.598.194	0	40.598.194	103		103	
Izločitev v konsolidaciji	-30.164.196	-87.114	-30.251.310				
SKUPAJ KONSOLIDIRANO	219.888.240	53.559.177	273.447.417	97	98	97	

4.3.1.1 Premoženska zavarovanja

Zavarovalnice Skupine Triglav so v skupini premoženjskih zavarovanj obračunale 209,5 milijona evrov nekonsolidirane zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je nominalno za 3 odstotke manj kot v enakem obdobju lani.

Po velikosti zbrane zavarovalne premije so največja **avtomobilska zavarovanja**, katerim posvečamo največ pozornosti. Njihov delež v celotni zbrani premiji je bil 34,0-odstoten. Pri **zavarovanju avtomobilskega kaska** so zavarovalnice Skupine dosegle za 8 odstotkov nižjo premijo kot v enakem lanskem obdobju. Triglav Pojišt'ovna je beležila 15-odstotno rast premije, ostale zavarovalnice pa so beležile upad premije, med njimi največjega Triglav Osiguranje, Zagreb in Triglav Osiguruvanje, Skopje. Pri **zavarovanju avtomobilske odgovornosti** so zavarovalnice Skupine v prvem četrtletju leta zbrale 50,0 milijonov evrov zavarovalne premije in dosegle za 11 odstotkov nižjo premijo kot v enakem obdobju leta 2011. V Skupini je premijo na nivoju preteklega leta ohranila zavarovalnica Triglav Pojišt'ovna, ostale zavarovalnice pa so zabeležile nižjo premijo kot leto prej. Padec premije je posledica nadaljevanja cenovne konkurence med zavarovalnicami na trgu avtomobilskih zavarovanj, bolj racionalnega obnašanja zavarovancev, pocenitve zavarovanj, zniževanja premije pri velikih zavarovancih, ki jih pridobivamo prek javnih razpisov (zaostreni razpisni pogoji, konkurenca, sodelovanje zavarovalnih posrednikov in agencij pri oblikovanju razpisnih pogojev in njihova provizija) in tudi posledica gospodarske krize (nižja kupna moč prebivalstva, padec gospodarske rasti, brezposelnost, zaostreni pogoji za pridobitev virov financiranja, manjša prodaja vozil v nekaterih državah odvisnih družb Skupine). Za zavarovalne trge v Srbiji, Bosni in Hercegovini, Črni gori in Makedoniji je značilna tudi nezadostna vloga nadzornih organov in nespoštovanje dogovorjenih pravil (premijskega sistema, sistema bonus-malus, zavarovalnih kodeksov), kar je posledica slabo razvitih zavarovalnih trgov. Poleg tega so za te trge značilne visoke provizijske stopnje konkurenčnih zavarovalnic zastopnikom, zavarovalnim posrednikom, agencijam, brokerjem in tehničnim pregledom. V Triglav Osiguranju, Zagreb, je, poleg zgoraj naštetih razlogov, potrebno omeniti tudi prekinitev sodelovanja z neplačniki, dosledno upoštevanje pogojev pri sklepanju zavarovanj avtomobilske odgovornosti in zmanjšanje števila prodajnikov.

Visoko, 9-odstotno rast smo dosegli pri zavarovalni vrsti **zdravstveno zavarovanje**, ki je zlasti rezultat Triglav, Zdravstvene zavarovalnice. Rast zavarovalne premije je posledica uspešnega izvajanja dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja in s tem povečanega portfelja zavarovalnice ter dviga premije dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja s 1. 3. 2011. Triglav, Zdravstvena

zavarovalnica je obračunala za 21,7 milijona evrov kosmate zavarovalne premije, kar je za 10 odstotkov več kot v enakem obdobju lani.

Pri **ožjih premoženjskih zavarovanjih** (zavarovanje požara in elementarnih nesreč ter drugo škodno zavarovanje) smo obračunali 55,0 milijonov evrov premije in zabeležili 1-odstotni padec premije. V okviru zavarovanj požara in elementarnih nesreč je bila nominalna rast 4-odstotna, medtem ko smo pri drugih škodnih zavarovanj zabeležili 6-odstotno zmanjšanje premije. Premijo so povečale zavarovalnice Triglav Osiguranje, Beograd, Triglav Pojišt'ovna, Triglav Osiguruvanje, Skopje, Triglav Osiguranje, Banja Luka in Triglav Osiguranje, Sarajevo. Delež Zavarovalnice Triglav predstavlja v sestavi premije ožjih premoženjskih zavarovanj 81 odstotkov. Njena premija se je zmanjšala za 2 odstotka zaradi nižje premije kombiniranih premoženjskih zavarovanj in strojelomnih zavarovanj, kjer je upad premije posledica zaostrenih zavarovalnih pogojev zaradi sanacije zavarovalno-tehničnih rezultatov. Zmanjšanje premije v Lovćen Osiguranju je posledica izpada premije večjega zavarovanca, nekaj večjih javnih razpisov še ni bilo zaključenih oziroma je bila njihova vrednost nižja kot v enakem lanskem obdobju. V Triglav Osiguranju, Zagreb pa je zmanjšanje premije posledica prekinitve poslovnega sodelovanja z velikim zavarovancem ter številnih stečajev podjetij zaradi gospodarske krize.

Nezgodna zavarovanja predstavljajo v strukturi celotne zbrane premije 5,5-odstotni delež oziroma 14,5 milijona evrov obračunane zavarovalne premije. Rast premije je bila 1-odstotna. Poleg Zavarovalnice Triglav, d.d., so premijo povečale Triglav Pojišt'ovna, Lovćen Osiguranje, Triglav, Zdravstvena zavarovalnica in Triglav Osiguruvanje, Skopje.

Pri zavarovalni vrsti **splošno zavarovanje odgovornosti** smo obračunali 14,4 milijona evrov premije, kar predstavlja 5,5-odstotni strukturni delež. Premija je bila za 3 odstotke nižja kot v enakem lanskem obdobju. Rast premije so dosegle zavarovalnice Triglav Osiguranje, Banja Luka, Triglav Osiguruvanje, Skopje, Triglav Osiguranje, Sarajevo, Triglav Osiguranje, Beograd pa je ohranila približno enako raven kot lani. Zavarovalnica Triglav (njen delež predstavlja skoraj 88 odstotkov v strukturi premije) je zbrala za 1 odstotek manj premije, večji padec premije pa so beležile Lovćen Osiguranje, Podgorica, Triglav Osiguranje, Zagreb in Triglav Pojišt'ovna.

Kreditna zavarovanja predstavljajo 1,8-odstotni delež v strukturi premije in so dosegla 7-odstotno nominalno rast premije. Razen Triglav Osiguranja, Zagreb, so vse zavarovalnice, ki tržijo ta zavarovanja, beležile rast premije, največjo med njimi Triglav Osiguranje, Sarajevo. Njena rast je rezultat sklenjena poslovnega dogovora z eno od bank. V Zavarovalnici Triglav, d.d., (njen delež predstavlja 94 odstotkov v strukturi premije) smo beležili 2-odstotno rast, k temu pa so najbolj prispevala zavarovanja terjatev v notranji trgovini in so rezultat novo pridobljenih zavarovanj.

Ostala premoženjska zavarovanja (3,6-odstotni strukturni delež) so dosegla 16-odstotno rast. K rasti premije so najbolj prispevala letalsko zavarovanje, zavarovanja tirnih vozil in kavcijska zavarovanja.

4.3.1.2 Življenjska zavarovanja

Zavarovalnice Skupine Triglav so obračunale 53,6 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne premije **življenjskih zavarovanj** ali 1 odstotek manj kot v enakem obdobju lani. V skupni obračunani kosmati zavarovalni premiji je delež življenjskih zavarovanj 20,4-odstoten in za 0,3 odstotne točke višji kot v enakem lanskem obdobju.

Naložbena življenjska zavarovanja (življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov) so predstavljala 23,4 milijona evrov ali 43,6 odstotka celotne obračunane zavarovalne

premije skupine življenjskih zavarovanj. Nadaljevanje negotovih razmer na finančnih trgih in gospodarske krize vplivata na večjo previdnost strank pri odločanju za sklepanje dolgoročnih življenjskih zavarovanj, kar je vzrok za 7-odstotno znižanje premije. Poleg Zavarovalnice Triglav jih trži tudi zavarovalnica Triglav Osiguranje, Zagreb, ki je obračunala za 1,0 milijon evrov premije ali 8 odstotkov manj kot leto prej.

Življenjska zavarovanja predstavljajo 24,4 milijona evrov oziroma 45,4 odstotka celotne zavarovalne premije. Premija življenjskih zavarovanj je ostala na ravni preteklega leta (indeks 100). Preostalih 5,9 milijona evrov ali 11,0 odstotkov skupne premije pomenijo **prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja** (zavarovanje s kapitalizacijo izplačil), katerih rast je bila 18-odstotna.

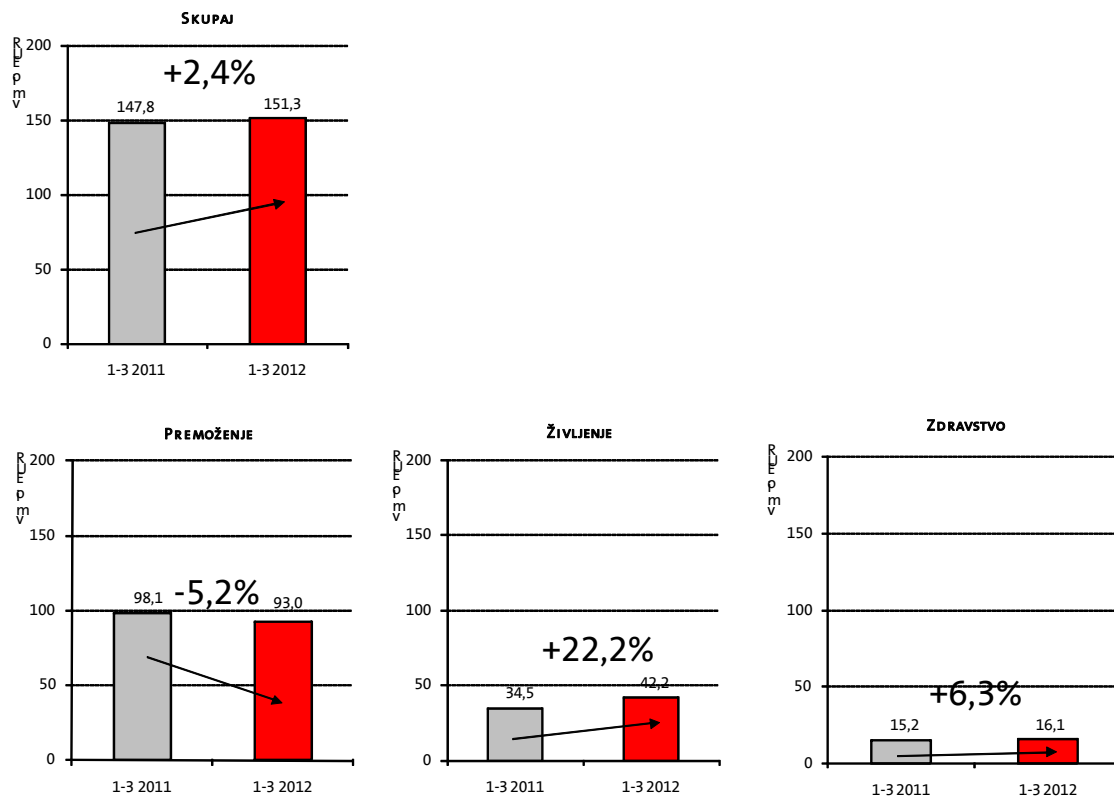
Tabela: Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija zavarovalnic Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) in indeksi rasti po zavarovalnih skupinah

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA PREMIJA		INDEKS 2012/2011	STRUKTURA 1-3 2012
		1-3 2012	1-3 2011		
1	Nezgodno zavarovanje	14.522.250	14.357.415	101	5,5%
2	Zdravstveno zavarovanje	21.870.076	20.037.544	109	8,3%
3	Zavarovanje avtomobilskega kaska	39.446.029	42.822.757	92	15,0%
4	Ožja premoženjska zavarovanja	54.977.224	55.795.649	99	20,9%
5	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	49.991.723	56.025.405	89	19,0%
6	Splošno zavarovanje odgovornosti	14.354.182	14.727.301	97	5,5%
7	Kreditno zavarovanje	4.696.639	4.400.827	107	1,8%
8	Ostala premoženjska zavarovanja	9.596.119	8.243.625	116	3,6%
	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	209.454.242	216.410.523	97	79,6%
9	Življenjsko zavarovanje	24.358.343	24.375.480	100	9,3%
10	Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	23.404.990	25.057.781	93	8,9%
11	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	5.882.958	4.977.264	118	2,2%
	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	53.646.291	54.410.525	99	20,4%
	SKUPAJ	263.100.533	270.821.048	97	100,0%

4.3.2 Obračunani kosmati zneski škod

Skupina Triglav je v prvem četrtletju leta 2012 obračunala za 151,3 milijona evrov konsolidiranih kosmatih zneskov škod (vključno s cenilnimi stroški in prihodki od uveljavljenih regresnih terjatev), kar je za 2 odstotka več kot v enakem obdobju leta 2011. Na področju **premoženjskih zavarovanj** smo obračunali 93,0 milijonov evrov kosmatih zneskov škod (indeks 95), v skupini **življenjskih zavarovanj** 42,2 milijona evrov (indeks 122), pri **zdravstvenih zavarovanjih** pa 16,1 milijona evrov (indeks 106).

Graf: Obračunani kosmati zneski škod v obdobju 1-3 2012 in primerjava z obdobjem 1-3 2011



Zavarovalnice Skupine Triglav so (brez pozavarovalnice Triglav Re) obračunale za 144,3 milijona evrov nekonsolidiranih kosmatih zneskov škod, kar je za 1 odstotek več kot leto prej. Najvišjo rast kosmatih zneskov škod sta beležili zavarovalnici Lovćen životna osiguranja (indeks 135) in Triglav Osiguranje, Sarajevo (indeks 116). 11-odstotno povečanje kosmatih zneskov škod je beležila zavarovalnica Triglav Osiguruvanje, Skopje, 8-odstotno Triglav Osiguranje, Banja Luka, 7-odstotno Triglav Osiguranje, Beograd, 6-odstotno Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, 3-odstotno Triglav Pojišt'ovna in Zavarovalnica Triglav 1-odstotno povečanje kosmatih zneskov škod. Zavarovalnici Triglav Osiguranje, Zagreb in Lovćen Osiguranje, Podgorica sta obračunali manj kosmatih zneskov škod kot v enakem obdobju lani.

Obračunane kosmate pozavarovalnine Pozavarovalnice Triglav Re so bile za 5 odstotkov nižje kot leto prej in so dosegle 14,2 milijona evrov. Upad je posledica nižjih prejetih kosmatih zneskov škod Skupine Triglav v zavarovalnih vrstah drugo škodno zavarovanje, zavarovanje kopenskih motornih vozil in zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil. Kosmati zneski škod pri poslih izven Skupine Triglav so se povečali za 42 odstotkov, kar je predvsem posledica izplačila škod povezanih z lanskoletnimi katastrofalnimi škodnimi dogodki.

Tabela: Obračunani kosmati zneski škod v prvem četrtletju leta 2012 po zavarovalnicah Skupine Triglav

ZAVAROVALNICE	OBRAČUNANI KOSMATI ZNESKI ŠKOD V OBDOBJU 1-3 2012			INDEKS			STRUKTURA
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	1-3 2012
1 Zavarovalnica Triglav	64.473.712	40.942.192	105.415.904	91	122	101	73,1%
2 Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	16.101.945	0	16.101.945	106		106	11,2%
3 Triglav Osiguranje, Zagreb	5.540.974	887.815	6.428.789	91	102	92	4,5%
4 Triglav Osiguranje, Sarajevo	1.574.998	194.429	1.769.427	107	308	116	1,2%
5 Triglav Pojišt'ovna, Brno	4.922.820	0	4.922.820	103		103	3,4%
6 Lovćen Osiguranje, Podgorica	3.606.827	0	3.606.827	77		77	2,5%
7 Triglav Osiguranje, Beograd	2.259.978	31.823	2.291.801	107	78	107	1,6%
8 Triglav Osiguranje, Banja Luka	445.703	0	445.703	108		108	0,3%
9 Triglav Osiguruvanje, Skopje	3.109.677	0	3.109.677	111		111	2,2%
10 Lovćen životna osiguranja, Podgorica	0	160.538	160.538		135	135	0,1%
SKUPAJ	102.036.634	42.216.797	144.253.431	94	122	101	100,0%
11 Pozavarovalnica Triglav Re	14.223.029	0	14.223.029	95		95	
Izločitev v konsolidaciji	-7.140.078	0	-7.140.078				
SKUPAJ KONSOLIDIRANO	109.119.585	42.216.797	151.336.382	96	122	102	

4.3.2.1 Premoženska zavarovanja

Na področju **premoženjskih zavarovanj** je rast škod za 1 indeksno točko zaostala za rastjo zavarovalne premije. Nekonsolidiranih kosmatih zneskov škod na področju premoženjskih zavarovanj je bilo za 102,0 milijona evrov, kar je 6 odstotkov manj kot v enakem obdobju lani.

V zavarovalni vrsti **zavarovanje avtomobilske odgovornosti** so škode predstavljale 19,0 odstotkov vseh kosmatih zneskov škod, obračunanih v zavarovalnicah Skupine Triglav. Skupaj je bilo za 27,4 milijona evrov škod, kar je za 13 odstotkov manj kot v enakem lanskem obdobju. Nižjo rast kosmatih zneskov škod v tej zavarovalni vrsti ugotavljamo v večini zavarovalnic Skupine, predvsem v Lovćen Osiguranju, Podgorica, Triglav Osiguranju, Zagreb in Zavarovalnici Triglav, katere delež v strukturi predstavlja preko 65 odstotkov. Rast škod so beležili le v Triglav Osiguranju, Banja Luka, v Triglav Osiguruvanju, Skopje, pa so ohranili enako raven škod kot lani.

V zavarovalni vrsti **zavarovanje avtomobilskega kaska**, smo zabeležili 11-odstotno zmanjšanje kosmatih zneskov škod. Likvidirali smo 24,3 milijona evrov ali 16,9 odstotka vseh škod. Zmanjšanje kosmatih zneskov škod v tej zavarovalni vrsti je značilno za večino zavarovalnic Skupine Triglav in je predvsem posledica manjšega števila množičnih škod zaradi ujm in toče. Visoko rast škod v tej zavarovalni vrsti so beležili le v Triglav Osiguruvanju, Skopje.

Pri **ožjih premoženjskih zavarovanjih** smo obračunali za 19,8 milijona evrov škod ali za 9 odstotkov več kot leto prej. Največjo rast škod so beležile zavarovalnice Triglav Pojišt'ovna, Triglav Osiguranje, Beograd in Triglav Osiguranje, Sarajevo. Zavarovalnica Triglav, d.d., ki ima 78-odstotni delež v tej zavarovalni vrsti, je beležila 3-odstotno povečanje škod.

Vrednost kosmatih zneskov škod v zavarovalni vrsti **zdravstveno zavarovanje** se je povečala za 6 odstotkov. Zaradi sprejetih ukrepov ZZS je njihova rast nižja kot je bila v preteklih letih. Vzroki rasti škod zdravstvenih zavarovanj so v povečevanju deleža in stroškov, ki se iz obveznega zavarovanja prenašajo v dopolnilno zdravstveno zavarovanje, večji porabi zdravstvenih storitev, večjega portfelj zavarovancev in naraščanja deleža starejših zavarovancev. Odhodki iz izravnalne sheme so v prvem četrtletju dosegli 1,8 milijona evrov, kar je za 100 tisoč evrov več kot leto poprej (6-odstotno povečanje).

V zavarovalni vrsti **nezgodno zavarovanje** so se kosmati zneski škod povečali za 2 odstotka. K rasti škod te zavarovalne skupine je največ prispevalo povečanje škod kolektivnih nezgodnih zavarovanj v zavarovalnici Triglav Osiguranje, Sarajevo in povečanje škod zavarovanj AO-plus v Zavarovalnici Triglav. Rast škod sta beležili tudi Triglav Osiguruvanje, Skopje in Triglav Osiguranje, Zagreb.

V zavarovalni vrsti **splošno zavarovanje odgovornosti** se je obseg kosmatih zneskov škod zmanjšal za kar 25 odstotkov. Večino obračunanih kosmatih zneskov škod predstavljajo škode Zavarovalnice Triglav in Triglav Osiguranja, Zagreb, kjer beležimo občutno znižanje škod. V ostalih zavarovalnicah so beležili povečanje kosmatih zneskov škod v tej zavarovalni vrsti.

Pri **kreditnih zavarovanjih** se je vrednost kosmatih zneskov škod zmanjšala za 23 odstotkov. Na rezultat je vplivalo zmanjšanje obračunanih kosmatih zneskov škod te zavarovalne vrste v Zavarovalnici Triglav, katere delež v strukturi predstavlja 98 odstotkov. K ugodnemu rezultatu je prispevala tudi nižja rast škod v zavarovalnici Triglav Osiguranje, Zagreb.

Pri **ostalih premoženjskih zavarovanjih** beležimo 1-odstotno rast kosmatih zneskov škod. K povečanje škod so najbolj prispevale višje obračunane škode pri zavarovanju tirnih vozil, zavarovanju plovil in pri največji zavarovalni podvrsti te skupine, zavarovanju pomoči. Zmanjšanje škod pa smo beležili pri zavarovanju raznih finančnih izgub, zavarovanju prevoza blaga, zavarovanju odgovornosti pri uporabi zrakoplovov in pri letalskem zavarovanju.

4.3.2.2 Življenjska zavarovanja

Nekonsolidirani kosmati zneski škod skupine **življenjskih zavarovanj** so znašali 42,2 milijona evrov, kar je 23 odstotkov več kot v enakem lanskem obdobju. Delež te skupine v strukturi vseh škod je 29,3-odstoten ali za 5,1 odstotne točke višji kot lani.

Glavnino škodnega zneska predstavlja zavarovalna vrsta **življenjsko zavarovanje** (življenjska zavarovanja, rentna zavarovanja, prostovoljna pokojninska zavarovanja), ki dosega 23,9 milijona evrov in 2 odstotka več v primerjavi s preteklim letom. Visoko rast škod smo zabeležili pri **dodatnih pokojninskih zavarovanjih**, kjer je bil indeks rasti 279, obračunali pa smo 9,0 milijonov evrov škod. Pri **življenjskih zavarovanjih, vezanih na enote investicijskih skladov** je bila rast 19-odstotna. Povečanje kosmatih zneskov škod življenjskih zavarovanj je posledica doživetij zaradi staranja portfelja in odkupov.

Tabela: Obračunani kosmati zneski škod zavarovalnic Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) in indeksi rasti po zavarovalnih skupinah

ZAP.		OBRAČUNANI KOSMATI ZNESKI ŠKOD		INDEKS	STRUKTURA
ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	1-3 2012	1-3 2011	RASTI	1-3 2012
1	Nezgodno zavarovanje	6.441.964	6.318.032	102	4,5%
2	Zdravstveno zavarovanje	16.261.378	15.281.313	106	11,3%
3	Zavarovanje avtomobilskega kaska	24.313.330	27.412.421	89	16,9%
4	Ožja premoženjska zavarovanja	19.774.402	18.085.060	109	13,7%
5	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	27.364.629	31.548.788	87	19,0%
6	Splošno zavarovanje odgovornosti	3.935.939	5.250.116	75	2,7%
7	Kreditno zavarovanje	751.202	974.780	77	0,5%
8	Ostala premoženjska zavarovanja	3.193.788	3.154.543	101	2,2%
	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	102.036.634	108.025.053	94	70,7%
9	Življenjsko zavarovanje	23.914.695	23.349.133	102	16,6%
10	Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	9.326.124	7.856.958	119	6,5%
11	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	8.975.979	3.221.845	279	6,2%
	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	42.216.797	34.427.936	123	29,3%
	SKUPAJ	144.253.431	142.452.989	101	100,0%

4.3.3. Kosmati obratovalni stroški

Skupni kosmati obratovalni stroški zavarovalne dejavnosti Skupine Triglav so v prvem tromesečju 2012 dosegli višino 53,4 milijona evrov in so se v primerjavi z letom prej zmanjšali za 4 odstotke. Delež obratovalnih stroškov v obračunani kosmati zavarovalni premiji je znašal 19,5 odstotka in je v primerjavi s prvim tromesečjem leta 2011 nižji za 0,3 odstotne točke.

V skupini premoženjskih zavarovanj so znašali 43,2 milijona evrov (indeks 97), pri življenjskih zavarovanjih 8,4 milijona evrov (indeks 92) in pri zdravstvenih zavarovanjih 1,7 milijona evrov (indeks 95).

Za 49 odstotkov so se povišali stroški pridobivanja zavarovanj (provizije) in so znašali 7,8 milijona evrov. Stroški amortizacije v višini 3,2 milijona evrov so v primerjavi z enakim obdobjem lani višji za 25 odstotkov. Stroški dela, ki v imajo v strukturi vseh kosmatih obratovalnih stroškov največji delež (52 odstotkov), so znašali 27,7 milijona evrov, kar je za 16 odstotke manj kot leto prej. V primerjavi z enakim lanskim obdobjem so bili za 7 odstotkov nižji stroški storitev fizičnih oseb v višini 0,7 milijona evrov, medtem ko so se drugi obratovalni stroški povečali za 2 odstotka in so znašali 15,4 milijona evrov.

Tabela: Kosmati obratovalni stroški zavarovalne dejavnosti v obdobju 1-3 2012 po naravnih vrstah

OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH	KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI		INDEKS	STRUKTURA
	1-3 2012	1-3 2011	2012/2011	1-3 2012
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	7.826.778	5.235.529	149	14,3%
2. Amortizacija	3.160.834	2.528.501	125	5,8%
3. Stroški dela	27.703.105	32.934.594	84	50,6%
- plače zaposlenih	20.472.673	20.407.891	100	37,4%
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	4.260.742	4.972.066	86	7,8%
- drugi stroški dela	2.969.690	6.832.713	43	5,4%
4. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opr. dej. skupaj z dajatvami	674.834	721.925	93	1,2%
5. Drugi obratovalni stroški	15.369.658	15.129.137	102	28,1%
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	2.730.520	3.189.973	86	5,0%
- stroški materiala in energije	2.048.241	1.677.368	122	3,7%
- stroški storitev vzdrževanja	2.191.975	2.190.684	100	4,0%
- povračila stroškov v zvezi z delom	1.254.769	1.228.307	102	2,3%
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	1.004.547	890.268	113	1,8%
- dajatve, ki niso odvisne od posl. izida razen zav.	548.471	440.857	124	1,0%
- stroški storitev prometa in zvez	1.010.905	1.003.161	101	1,8%
- stroški zavarovalnih premij	308.889	266.485	116	0,6%
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	968.651	896.690	108	1,8%
- najemnine in zakupnine	1.635.260	1.813.893	90	3,0%
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	244.359	280.474	87	0,4%
- ostali stroški storitev	1.280.508	1.250.976	102	2,3%
- dolgoročne rezervacije za zaposlence	142.563	0	0	0,3%
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	54.735.209	56.549.686	97	100,0%
Izločitev v konsolidaciji	-1.363.386	-983.413	139	
SKUPAJ KONSOLIDIRANO	53.371.823	55.566.273	96	

Kosmati obratovalni stroški nezavarovalne dejavnosti so zanašali 16,0 milijonov evrov (indeks 130). Porast stroškov nezavarovalne dejavnosti je posledica vključitve Skupine Avrigo med odvisne družbe Skupine Triglav.

4.3.4 Pozavarovanje

Skupina Triglav je v prvih treh mesecih leta 2012 v zunanjo izravnavo odvedla 29,9 milijona evrov pozavarovalne in sozavarovalne premije, kar je 3-odstotno povišanje v primerjavi z enakim obdobjem v letu 2011. Pozavarovalna premija predstavlja 10,9 odstotka skupne obračunane kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije. Iz naslova pozavarovanja smo prejeli za 4,5 milijona evrov obračunanih deležev pozavarovateljev v kosmatih škodah (indeks 64).

4.3.5 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Na dan 31. 3. 2012 je Skupina Triglav oblikovala za 2.305,2 milijona evrov kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij. Skupni obseg kosmatih rezervacij se je v primerjavi s stanjem ob koncu leta 2011 povečal za 3 odstotke.

Rasti posameznih vrst rezervacij:

- kosmate prenosne premije so se v primerjavi s stanjem ob koncu leta 2011 povečale za 14 odstotkov in so bile na 31. 3. 2012 oblikovane v višini 332,1 milijona evrov;
- kosmate škodne rezervacije so se zmanjšale za 1 odstotek in so 31. 3. 2012 znašale 697,7 milijona evrov;

- na dan 31. 3. 2012 je bilo oblikovanih 1.248,6 milijona evrov matematičnih rezervacij, kar je 3 odstotke več kot konec leta 2011. Od tega je bilo 860,4 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada življenjskih zavarovanj in kritnega sklada PDPZ in 388,2 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada naložbenih življenjskih zavarovanj;
- rezervacije za bonuse in popuste so se v primerjavi s koncem leta 2011 povečale za 11 odstotkov in so 31. 3. 2012 znašale 18,5 milijona evrov;
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije so 31. 3. 2012 znašale 8,4 milijona evrov. V primerjavi z zadnjim dnevom leta 2011 so se znižale za 19 odstotkov.

Tabela: Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije na dan 31. 3. 2012

	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE		
	31. 3. 2012	31. 12. 2011	INDEKS
Prenosne premije	332.063.264	291.740.398	114
Matematične rezervacije	1.248.601.847	1.209.960.825	103
Škodne rezervacije	697.658.402	705.464.250	99
Rezervacije za bonuse in popuste	18.471.254	16.599.643	111
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	8.390.921	10.377.656	81
ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	2.305.185.688	2.234.142.772	103

4.3.5. Struktura finančnih naložb na dan 31. 3. 2011

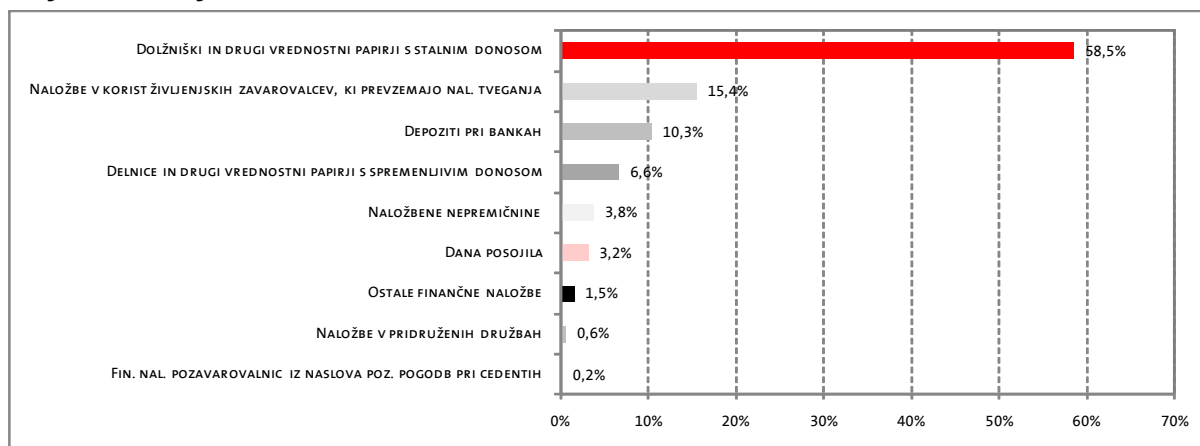
Finančne naložbe in naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti so bile na dan 31. 3. 2012 izkazane v višini 2.526,0 milijona evrov in so se v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2011 povišale za 3 odstotke. V strukturi vseh sredstev je njihov delež znašal 80,7 odstotka.

V strukturi vseh finančnih naložb predstavljajo največji, 58,5-odstotni delež dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom, ki so se v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2011 povišali za 8 odstotkov. Na dan 31. 3. 2012 so dosegli višino 1.476,7 milijona evrov. Po velikosti jim sledijo naložbe v korist življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, ki so na dan 31. 3. 2012 znašale 389,0 milijona evrov in so se v primerjavi z koncem leta 2011 povečale za 7 odstotkov. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom so na dan 31. 3. 2012 dosegle višino 166,9 milijona evrov in so se znižale za 7 odstotkov, v strukturi naložb pa imajo 6,6-odstotni delež. Depoziti pri bankah so se znižali za 14 odstotkov in so na dan 31. 3. 2012 znašali 260,4 milijona evrov, naložbene nepremičnine pa 95,2 milijona evrov in so se v primerjavi s koncem leta 2011 znižale za 2 odstotka. Naložbene nepremičnine imajo v strukturi vseh naložb 3,8-odstotni delež, depoziti pa 10,3-odstotnega. Naložbe v posojila so na dan 31. 3. 2012 izkazane v višini 80,6 milijona evrov in imajo v strukturi naložb 3,2-odstotni delež, ostale finančne naložbe pa so dosegle višino 37,7 milijona evrov in imajo 1,5-odstotni delež. Naložbe v posojila so v primerjavi s koncem leta 2011 povečale za 16 odstotkov, ostale finančne naložbe pa so se znižale za 12 odstotkov. Najmanjši delež v strukturi naložb (0,6-odstotni delež) imajo naložbe v pridružene družbe, ki so se zmanjšale za 23 odstotkov in so na dan 31. 3. 2012 znašale 15,8 milijona evrov.

Tabela: Finančne naložbe na 31. 3. 2012

	FINANČNE NALOŽBE		
	31. 3. 2012	31. 12. 2011	INDEKS
Naložbene nepremičnine	95.153.923	96.784.890	98
Naložbe v družbe v pridruženih družbah	15.753.756	20.504.563	77
Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom	166.874.022	179.694.545	93
Dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	1.476.654.705	1.363.563.309	108
Dana posojila	80.616.862	69.277.003	116
Depoziti pri bankah	260.384.504	302.344.124	86
Ostale finančne naložbe	37.727.621	42.745.847	88
Fin. nal. pozavarovalnic iz naslova poz. pogodb pri cedentih	3.793.950	3.714.618	102
Naložbe v korist življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo nal. tveganja	389.020.348	364.684.374	107
SKUPAJ	2.525.979.691	2.443.313.273	103

Graf: Struktura finančnih naložb na dan 31. 3. 2012

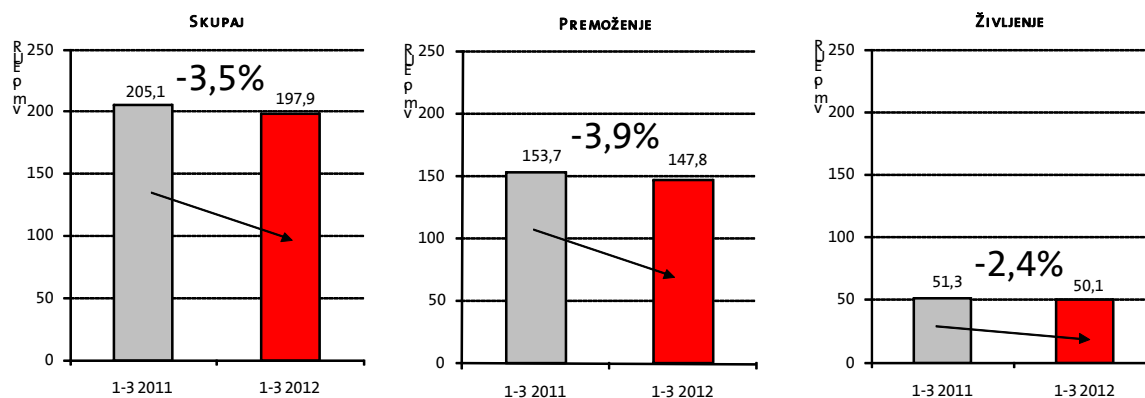


4.4 Poslovanje Zavarovalnice Triglav, d.d.

4.4.1 Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija

V prvem četrtletju 2012 je Zavarovalnica Triglav, d.d., obračunala za 197,9 milijona evrov kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je za 3 odstotke manj kot v enakem obdobju lani.

Graf: Kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija v obdobju 1-3 2012 in primerjava z enakim obdobjem 2011



Premije premoženjskih zavarovanj je bilo za 147,8 milijona evrov (indeks 96) in premije življenjskih zavarovanj za 50,1 milijona evrov (indeks 98).

V skupni zavarovalni premiji predstavljajo premoženjska zavarovanja 74,7-odstotni in življenjska zavarovanja 25,3-odstotni delež. Delež zavarovalne premije življenjskih zavarovanj se je v primerjavi z enakim obdobjem lani povišal za 0,3 odstotne točke.

Tabela: Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija Zavarovalnice Triglav v prvem četrtletju leta 2012 po zavarovalnih skupinah

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA PREMIJA		INDEKS RASTI	STRUKTURA 1-3 2012
		1-3 2012	1-3 2011		
1	Nezgodno zavarovanje	11.044.236	10.920.205	101	5,6%
2	Zdravstveno zavarovanje	0	0	0	0,0%
3	Zavarovanje avtomobilskega kaska	34.557.283	37.495.655	92	17,5%
4	Ožja premoženjska zavarovanja	44.715.837	45.776.409	98	22,6%
5	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	33.541.406	36.788.864	91	16,9%
6	Splošno zavarovanje odgovornosti	12.620.123	12.714.933	99	6,4%
7	Kreditno zavarovanje	4.415.065	4.319.424	102	2,2%
8	Ostala premoženjska zavarovanja	6.888.567	5.709.236	121	3,5%
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		147.782.518	153.724.725	96	74,7%
9	Življenjsko zavarovanje	21.839.882	22.410.719	97	11,0%
10	Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	22.387.765	23.952.235	93	11,3%
11	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	5.882.958	4.977.264	118	3,0%
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		50.110.604	51.340.218	98	25,3%
SKUPAJ		197.893.123	205.064.944	97	100,0%

Na področju **premoženjskih zavarovanj** je bila najvišja rast zavarovalne premije dosežena pri ostalih premoženjskih zavarovanjih, kjer smo obračunali 6,9 milijona evrov premije. V primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta je nominalno višja za 21 odstotkov. K visoki rasti

premije so prispevale zavarovalne vrste zavarovanje tirmih vozil, zavarovanje prevoza blaga, kavcijska zavarovanja in letalsko zavarovanje. Kreditna zavarovanjih so dosegla 2-odstotno nominalno rast premije. K rasti premije so prispevala zavarovanja terjatev v notranji trgovini, kar je rezultat novo pridobljenih zavarovanj. Podjetja so se namreč v gospodarski krizi pričela zavedati tveganja rizika neplačila in nesolventnosti, ki jih ta zavarovanja krijejo, kar je vplivalo na povečan obseg povpraševanj po tovrstnih zavarovanjih. Za 1 odstotek višja premija nezgodnih zavarovanj je rezultat rasti premije posebnih nezgodnih zavarovanj, individualnih nezgodnih zavarovanj, nezgodnih zavarovanj potrošnikov in naročnikov, obveznih nezgodnih zavarovanj oseb in zavarovanj potnikov v javnem prometu.

Pri avtomobilskih zavarovanjih, ki predstavljajo 34-odstotni delež v strukturi zavarovalne premije, smo beležili padec premije; pri zavarovanju avtomobilske odgovornosti je bil padec premije 9-odstoten in pri zavarovanju avtomobilskega kaska 8-odstoten. Padec premije je predvsem posledica nadaljevanja cenovne konkurence med zavarovalnicami na trgu avtomobilskih zavarovanj, pocenitve zavarovanj ter zniževanja premije pri velikih zavarovancih, ki jih pridobivamo preko javnih razpisov in tudi posledica gospodarske krize.

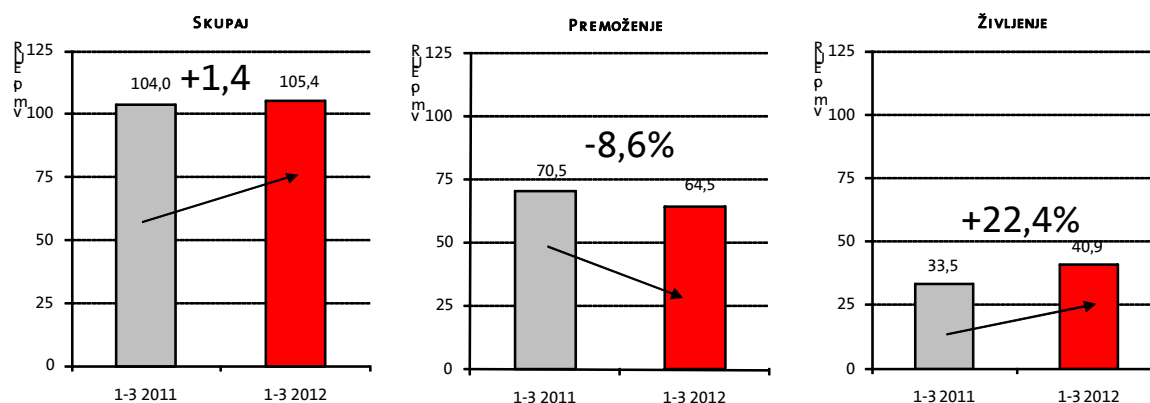
Pri ožjih premoženjskih zavarovanjih smo zabeležili 2-odstotni padec premije, kar je predvsem posledica nižje premije kombiniranih premoženjskih zavarovanj in strojelomnih zavarovanj in je posledica zaostrenih zavarovalnih pogojev zaradi sanacije zavarovalno-tehničnih rezultatov. Dobre prodajne rezultate smo dosegli pri prodaji zavarovanj požara in elementarnih nesreč, zavarovanju posevkov in plodov, montažnih in vlomskih zavarovanjih ter zavarovanju živil v zamrzovalnikih. Naraščajoča brezposelnost in slab položaj gospodarstva pa sta glavna razloga za nižjo premijo splošnega zavarovanja odgovornosti (indeks 99).

Pri **življenjskih zavarovanj** je padec zavarovalne premije posledica staranja portfelja življenjskih zavarovanj (doživetja in odkupi) ter nadaljevanja negotovih razmer na finančnih trgih, gospodarske krize in posledično večje previdnosti zavarovancev. Pri naložbenih življenjskih zavarovanjih (življenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov) je premija za 7 odstotkov nižja kot v enakem lanskem obdobju. Pri življenjskih zavarovanjih je premija za 3 odstotke nižja kot v enakem lanskem obdobju. Premija prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj (zavarovanja s kapitalizacijo izplačil) je v primerjavi s preteklim letom za 18 odstotkov višja.

4.4.2 Obračunani kosmati zneski škod

Zavarovalnica Triglav je v prvem četrtletju leta 2012 obračunala za 105,4 milijona evrov obračunanih kosmatih zneskov škod (vključno z cenilnimi stroški in prihodki od uveljavljenih regresnih terjatev), kar je za 1 odstotek več kot v enakem obdobju leta 2011. Rast kosmatih zneskov škod je bila za 4,9 odstotne točke višja od rasti zavarovalne premije. Februarja je vihar na Novogoriškem in Ajdovskem območju povzročila za približno 6,0 milijonov evrov škode. Prijavljenih je bilo približno 6.500 škodnih primerov, od tega je bilo približno 80 odstotkov že rešenih in izplačanih 4,5 milijona evrov škod.

Graf: Obračunani kosmati zneski škod v obdobju 1-3 2012 in 1-3 2011



Na področju premoženjskih zavarovanj smo obračunali 64,5 milijona evrov (indeks 91) Vrednost kosmatih zneskov škod se je povečala v zavarovalnih vrstah nezgodno zavarovanje in pri ožjih premoženjskih zavarovanjih. 2-odstotno povečanje kosmatih zneskov škod nezgodnih zavarovanj je predvsem posledica opaznega povečanja škod iz zavarovanja AO-plus. Pri ožjih premoženjskih zavarovanjih je 3-odstotno povečanje kosmatih zneskov škod posledica velikega povečanja škod zavarovanj požara in elementarnih nesreč zaradi povečanega števila škodnih dogodkov zaradi viharne burje.

Kosmati zneski škod skupine življenjskih zavarovanj so znašali 40,9 milijona evrov, kar je 22 odstotkov več kot v enakem obdobju lani. Delež te skupine v strukturi vseh škod je 38,8-odstoten ali za 6,7 odstotnih točk višji kot leto prej. Glavnino škodnega zneska predstavljajo življenjska zavarovanja (življenjska zavarovanja, rentna zavarovanja, prostovoljna pokojninska zavarovanja), ki dosega 22,8 milijona evrov ali 1 odstotek več v primerjavi s preteklim letom. Visoko rast smo zabeležili pri naložbenih življenjskih zavarovanjih (indeks 119) in pri prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanjih (indeks 279). Glavni razlog za visoko rast škod je v povečanem številu odkupov prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj zaradi izpolnitve 10-letnega varčevalnega obdobja.

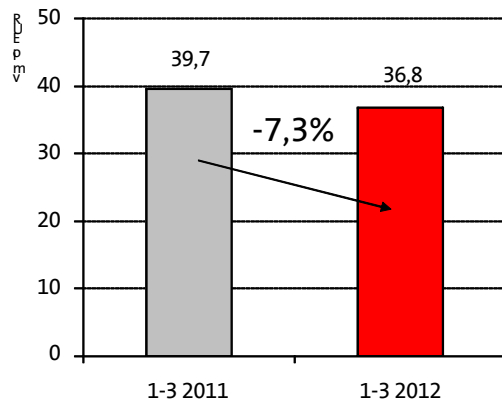
Tabela: Obračunani kosmati zneski škod Zavarovalnice Triglav v prvem četrtletju leta 2012 po zavarovalnih skupinah

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	OBRAČUNANI KOSMATI ZNESKI ŠKOD		INDEKS	STRUKTURA
		1-3 2012	1-3 2011	RASTI	1-3 2012
1	Nezgodno zavarovanje	4.369.112	4.263.352	102	4,1%
2	Zdravstveno zavarovanje	0	0	0	0,0%
3	Zavarovanje avtomobilskega kaska	19.918.881	22.568.738	88	18,9%
4	Ožja premoženjska zavarovanja	15.400.448	14.980.749	103	14,6%
5	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	17.716.041	20.069.829	88	16,8%
6	Splošno zavarovanje odgovornosti	3.627.443	4.919.730	74	3,4%
7	Kreditno zavarovanje	734.696	854.422	86	0,7%
8	Ostala premoženjska zavarovanja	2.709.817	2.853.493	95	2,6%
	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	64.476.440	70.510.314	91	61,2%
9	Življenjsko zavarovanje	22.821.513	22.544.452	101	21,6%
10	Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	9.144.701	7.686.593	119	8,7%
11	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	8.975.979	3.221.845	279	8,5%
	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	40.942.192	33.452.890	122	38,8%
	SKUPAJ	105.418.632	103.963.204	101	100,0%

4.4.3 Kosmati obratovalni stroški

Kosmati obratovalni stroški so v obdobju od 1. 1. 2012 do 31. 3. 2012 dosegli višino 36,8 milijona evrov in so v primerjavi z enakim lanskim obdobjem nižji za 7 odstotkov. Glavni razlog nižjih stroškov je neizplačilo regresa, ki je bil lani izplačan konec marca.

Graf: Kosmati obratovalni stroški v prvem četrletju 2012 in primerjava s prvim četrletjem 2011



Delež obratovalnih stroškov v obračunani kosmati zavarovalni premiji je znašal 18,6 odstotka in je za 0,8 odstotne točke nižji kot v enakem obdobju leta 2011.

Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije) so znašali 4,2 milijona evrov in so v primerjavi z enakim lanskim obdobjem višji za 7 odstotkov. Za 37 odstotkov so višji stroški amortizacije v višini 2,3 milijona evrov. Stroški dela so dosegli 20,8 milijona evrov (v strukturi predstavljajo 56,6-odstotni delež) in so glede na enako obdobje nižji za 16 odstotkov. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti, v višini 0,5 milijona evrov so bili v primerjavi z lanskim letom za 31 odstotkov višji. Ostali obratovalni stroški so v opazovanem obdobju dosegli 9,0 milijonov evrov in so za 1 odstotek višji v primerjavi z enakim lanskim obdobjem.

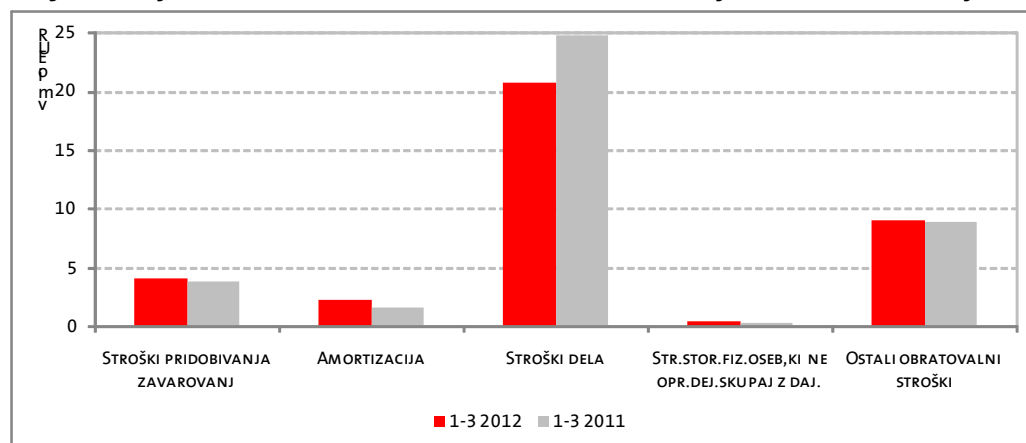
V skupini življenjskih zavarovanj znašajo obratovalni stroški 8,0 milijonov evrov, njihov delež v kosmati zavarovalni premiji je znašal 15,9 odstotka. Kosmati obratovalni stroški, ki se nanašajo na premoženjska zavarovanja, znašajo 28,8 milijona evrov, njihov delež v obračunani kosmati zavarovalni premiji pa je znašal 19,5 odstotka.

V skupnih kosmatih obratovalnih stroških, razporejenih po funkcionalnih skupinah, predstavljajo stroški pridobivanja zavarovanj 57,8, cenilni stroški 13,1, stroški upravljanja sredstev 2,3 in drugi obratovalni stroški 26,7-odstotni delež.

Tabela: Kosmati obratovalni stroški v prvem četrtletju 2012 po naravnih vrstah

NARAVNE VRSTE STROŠKOV	KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI		INDEKS	STRUKTURA
	1-3 2012	1-3 2011	2012/2011	1-3 2012
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	4.195.388	3.912.771	107	11,4%
2. Drugi obratovalni stroški	32.610.531	35.778.054	91	88,6%
2.1. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	2.255.105	1.648.589	137	6,1%
2.2. Stroški dela	20.848.664	24.825.082	84	56,6%
- plače zaposlenih	15.886.895	15.581.956	102	43,2%
- stroški socialnega in pokojninskega zavarov.	2.614.212	2.832.455	92	7,1%
- drugi stroški dela	2.347.557	6.410.671	37	6,4%
2.3. Str. storitev fizič.oseb,ki ne oprav. dej. skupaj z daj.	483.768	370.595	131	1,3%
- stroški po pogodbah o delu, pog.o avtor.delu	148.672	151.098	98	0,4%
- stroški storitev študentskega servisa	335.096	219.497	153	0,9%
2.4. Ostali obratovalni stroški	9.022.994	8.933.789	101	24,5%
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	1.706.583	1.959.607	87	4,6%
- stroški materiala in energije	1.326.244	1.039.766	128	3,6%
- stroški storitev vzdrževanja	1.461.815	1.717.720	85	4,0%
- povračila stroškov v zvezi z delom	1.014.381	1.020.637	99	2,8%
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	425.865	534.806	80	1,2%
- dajatve, ki niso odvis. od posl.izida razen zav.	300.940	215.058	140	0,8%
- stroški storitev prometa in zvez	578.025	532.970	108	1,6%
- stroški zavarovalnih premij	156.395	139.039	112	0,4%
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	753.407	690.424	109	2,0%
- najemnine in zakupnine	647.956	615.397	105	1,8%
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	183.568	194.533	94	0,5%
- ostali stroški storitev	325.251	273.831	119	0,9%
- dolgoročne rezervacije za zaposlence	142.563			0,4%
SKUPAJ	36.805.919	39.690.825	93	100,0%

Graf: Primerjava kosmatih obratovalnih stroškov v obdobju 1-3 2012 z obdobjem 1-3 2011



4.3.4 Pozavarovanje

Zavarovalnica Triglav je v obdobju od 1. 1. do 31. 3. 2012 v zunanjo izravnavo odvedla 26,8 milijona evrov, kar za 2 odstotka več kot v enakem lanskem obdobju. Pozavarovalna premija predstavlja 13,6 odstotka skupne obračunane kosmate zavarovalne premije. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del je znašala 11,7 milijona evrov in je za 5 odstotkov višja kot v enakem obdobju lani. Iz naslova pozavarovanja smo prejeli za 5,2 milijona evrov obračunanih deležev pozavarovateljev v kosmatih škodah (obdobni indeks 62). Sprememba

škodnih rezervacij za pozavarovalni del je znašala 1,1 milijona evrov (indeks 79). Iz pozavarovanja smo prejeli tudi 3,9 milijona evrov pozavarovalnih provizij (indeks 108).

4.3.5 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije so osnova za uravnoteženo poslovanje in zagotavljanje dolgoročne varnosti zavarovancev. Na dan 31. 3. 2012 smo oblikovali za 2.003,7 milijona evrov kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij, ki so osnova za uravnoteženo poslovanje in zagotavljanje dolgoročne varnosti zavarovancev. Skupni obseg kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij se je v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2011 povečal za 3 odstotke. Pri premoženjskih in življenjskih zavarovanjih so se zavarovalno-tehnične rezervacije povišale za 3 odstotke.

Rasti posameznih vrst rezervacij:

- **kosmate prenosne premije** so se v primerjavi s stanjem ob koncu leta 2011 povečale za 17 odstotkov in so bile na dan 31. 3. 2012 oblikovane v višini 256,5 milijona evrov. Prenosna premija pri premoženjskih zavarovanjih je znašala 256,0 milijonov evrov (indeks 117), pri življenjskih zavarovanjih pa 0,5 milijona evrov (indeks 120);
- **kosmate škodne rezervacije** so za 2 odstotka nižje kot so bile konec leta 2011 in so 31. 3. 2012 znašale 527,0 milijonov evrov. Škodne rezervacije pri premoženjskih zavarovanjih so znašale 506,9 milijona evrov (indeks 98) in pri življenjskih zavarovanjih 20,1 milijona evrov (indeks 103);
- na dan 31. 3. 2012 je bilo oblikovanih 1.197,4 milijona evrov **matematičnih rezervacij**, kar je za 3 odstotke več kot konec leta 2011. Od tega je bilo 654,3 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada življenjskih zavarovanj, 161,0 milijonov evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada PDPZ, 4,6 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada PDPZ iz izplačila rent in 377,5 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada naložbenih življenjskih zavarovanj;
- **rezervacije za bonuse in popuste** so v primerjavi s koncem leta 2011 niso spremenile in so na 31. 3. 2012 znašale 16,4 milijona evrov;
- **druge zavarovalno-tehnične rezervacije** so na 31. 3. 2012 znašale 6,5 milijona evrov in so se v primerjavi z zadnjim dnem leta 2011 povišale za 10 odstotkov. Med druge zavarovalno-tehnične rezervacije uvrščamo rezervacije za neiztekle nevarnosti, ki so na dan 31. 3. 2012 znašale 5,2 milijona evrov in rezervacije za storniranja, ki so znašale 1,2 milijona evrov.

Tabela: Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije na dan 31. 3. 2012

	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE		
	31. 3. 2012	31. 12. 2011	INDEKS
Prenosne premije	256.463.651	219.683.849	117
Matematične rezervacije	1.197.409.622	1.160.953.401	103
Škodne rezervacije	526.953.642	537.912.790	98
Rezervacije za bonuse in popuste	16.397.603	16.397.603	100
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	6.468.132	5.877.503	110
ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	2.003.692.651	1.940.825.147	103

4.3.5. Struktura finančnih sredstev na dan 31. 3. 2012

Finančna sredstva, naložbe v družbe v skupini in v pridruženih družbah ter naložbene nepremičnine so bile na dan 31. 3. 2012 izkazane v višini 2.250,2 milijona evrov in so za 2 odstotka višje v primerjavi s stanjem konec leta 2011. V strukturi vseh sredstev je njihov delež znašal 85,6 odstotka.

V strukturi vseh finančnih sredstev predstavljajo največji, 58,5-odstotni delež dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom, ki so se v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2011 povišali za 8 odstotkov. Na dan 31. 3. 2012 so dosegli višino 1.317,2 milijona evrov. Po velikosti jim sledijo delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom, ki so na dan 31. 3. 2012 dosegle višino 443,8 milijona evrov in so glede na konec leta 2011 višji za 1 odstotek, v strukturi naložb pa so dosegli 17,7-odstotni delež. Depoziti pri bankah so se znižali za 13 odstotkov in na dan 31. 3. 2012 znašajo 197,9 milijona evrov. Dana posojila so za 2 odstotka nižja kot konec leta 2011 (86,3 milijona evrov), v strukturi vseh naložb pa imajo 3,8-odstotni delež.

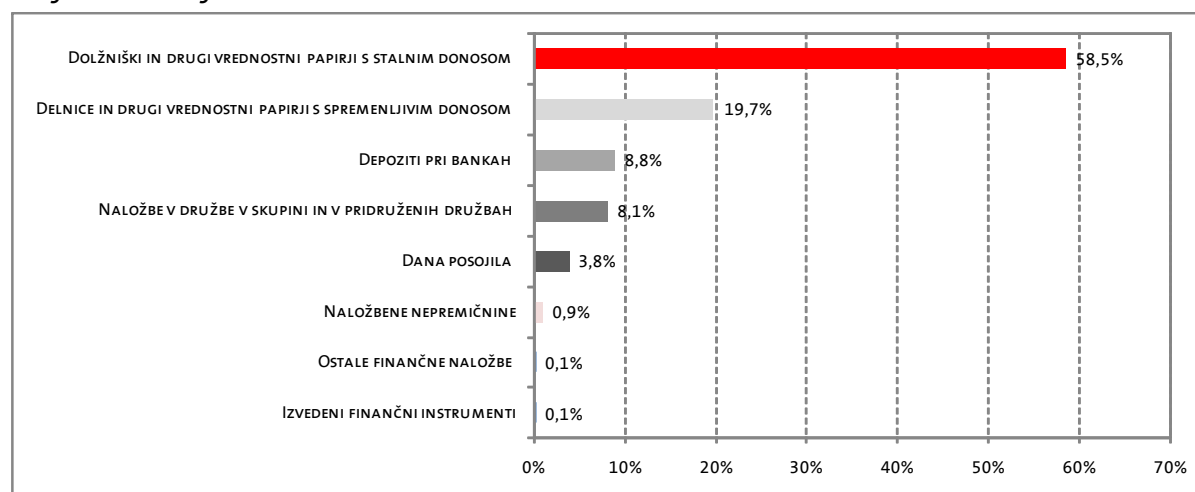
Naložbe v družbe v skupini in v pridruženih družbah so na dan 31. 3. 2012 so dosegle višino 181,9 milijona evrov, kar je za 11 odstotkov manj kot konec leta 2011.

Najmanjši delež (0,9-odstotni delež) v strukturi vseh naložb imajo naložbene nepremičnine, ki so na dan 31. 3. 2012 izkazane v višini 19,9 milijona evrov, izvedeni finančni instrumenti, ki so na dan 31. 3. 2012 izkazani v višini 1,5 milijona evrov (0,1-odstotni delež) ter ostale finančne naložbe, ki so dosegle višino 1,6 milijona evrov (0,1-odstotni delež). Naložbene nepremičnine so se v primerjavi s stanjem koncem leta 2011 znižale za 1 odstotek, izvedeni finančni instrumenti so se povišali za 9 odstotkov, ostale finančne naložbe pa se niso spremenile (indeks 100).

Tabela: Finančna sredstva na 31. 3. 2012

	FINANČNE NALOŽBE		
	31. 3. 2012	31. 12. 2011	INDEKS
Naložbene nepremičnine	19.877.760	19.984.888	99
Naložbe v družbe v skupini in v pridruženih družbah	181.884.577	203.986.798	89
Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom	443.847.749	437.899.997	101
Dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	1.317.186.532	1.215.859.601	108
Izvedeni finančni instrumenti	1.534.547	1.413.999	109
Dana posojila	86.310.790	87.739.036	98
Depoziti pri bankah	197.943.487	228.130.763	87
Ostale finančne naložbe	1.591.572	1.591.572	100
SKUPAJ	2.250.177.014	2.196.606.654	102

Graf: Struktura finančnih sredstev na dan 31. 3. 2012



5. FINANČNI REZULTAT IN FINANČNI POLOŽAJ

5.1 Skupina Triglav

5.1.1 Finančni rezultat

Skupina Triglav je kljub finančni krizi prvo tromesečje leta 2012 zaključila z dobičkom. Čisti poslovni izid je znašal 17,6 milijona evrov, kar je za 8 odstotkov več kot v prvem tromesečju 2011, poslovni izid pred obdavčitvijo pa je znašal 21,4 milijona evrov in je bil za 4 odstotke nižji kot v preteklem letu. Čisti poslovni izid večinskega lastnika je znašal 17,0 milijonov evrov (indeks 110), čisti poslovni izid manjšinskih lastnikov pa 0,7 milijona evrov (indeks 76). Takšen rezultat poslovanja smo dosegli z izvajanjem strateških usmeritev, ki so osredotočene na osnovno zavarovalniško dejavnost, z jasno politiko upravljanja s tveganji, ustreznim prevzemom rizika in ustrezno politiko pozavarovanj ter z izvajanjem ukrepov poslovne politike za omilitev negativnih vplivov finančne krize. Kombinirani količnik, ki meri uspešnost poslovanja zavarovalnice v osnovni dejavnosti, se je izboljšal za 7,8 odstotne točke in je znašal 84,9 odstotka.

Na rezultat poslovanja Skupine Triglav v obravnavanem obdobju je še vedno negativno vplivala finančna kriza, ki je imela vpliv na povpraševanje po zavarovalnih produktih in na dogajanje na finančnih trgih. Zaradi pomembnejših ali dolgotrajnejših padcev vrednosti naložb smo izvedli trajno slabitev naložb v višini 15,2 milijona evrov.

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so znašali 221,6 milijona evrov, kar predstavlja 3-odstotno nominalno znižanje. Čisti prihodki od premoženjskih zavarovalnih premij so se znižali za 5 odstotkov, pri življenjskih zavarovalnih premijah za 2 odstotka, pri zdravstvenih zavarovalnih premijah pa so se povečali za 11 odstotkov. Zmanjšanje obračunanih zavarovalnih premij za deleže iz pozavarovanja in sozavarovanja je znašalo 29,9 milijona evrov, kar je za 3 odstotke več kot v enakem obdobju leta 2011. Sprememba čistih prenosnih premij je znašala 22,0 milijonov evrov, kar je za 3 odstotke manj kot v enakem obdobju preteklega leta.

Čisti odhodki za škode izkazani v višini 139,8 milijona evrov so se v primerjavi z letom prej znižali za 5 odstotkov. Pri premoženjskih zavarovanjih so se čisti odhodki za škode v primerjavi z letom prej znižali za 17 odstotkov, odhodki za škode pri življenjskih zavarovanjih so se povišali za 21 odstotkov in pri zdravstvenih zavarovanjih za 6 odstotkov. Obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev v škodah so se v primerjavi z enakim obdobjem v letu 2011 znižali za 36 odstotkov in so znašali 4,5 milijona evrov. V obdobju 1-3 2012 so se čiste škodne rezervacije zmanjšale za 8,9 milijona evrov, medtem ko je v enakem obdobju leta 2011 prirast kosmatih škodnih rezervacij znašal 5,1 milijona evrov. Odhodki iz izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj so znašali 1,8 milijona evrov, kar je za 6 odstotkov več, kot v enakem obdobju lani.

Prihodki od naložb so dosegli 68,1 milijona evrov in odhodki od naložb 57,3 milijona evrov. Donosi od naložb, ki predstavljajo razliko med prihodki in odhodki od naložb, so v opazovanem obdobju znašali 10,7 milijona evrov (indeks 139). Nižji donosi od naložb so predvsem zaradi trajne slabitve finančnih sredstev v višini 15,2 milijona evrov, ter zaradi izgube vrednosti naložbe v grške vrednostne papirje zaradi efekta enostranskega odpisa grškega državnega dolga.

Kosmati obratovalni stroški (brez cenilnih obratovalnih stroškov in stroškov upravljanja sredstev) so se zmanjšali za 3 odstotke in so znašali 45,9 milijona evrov. Stroški pridobivanja zavarovanj so znašali 29,0 milijonov evrov in ostali obratovalni stroški 16,9 milijona evrov.

Drugi zavarovalni prihodki so se znižali za 15 odstotkov in so znašali 6,7 milijona evrov, od katerih so prihodki od provizij dosegli 5,0 milijonov evrov. Drugi zavarovalni odhodki so znašali 12,4 milijona evrov (indeks 88).

Tabela: Posamezne postavke konsolidiranega izkaza poslovnega izida Skupine Triglav za prvo tromesečje leta 2012

	v EUR		
	1-3 2012	1-3 2011	INDEKS
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNI PREMIJ	221.572.759	228.797.033	97
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	68.076.776	29.847.827	228
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	6.700.937	7.863.930	85
DRUGI PRIHODKI	20.158.178	14.107.587	143
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	139.759.091	147.485.881	95
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	19.351.784	11.007.014	176
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANČEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENA TVEGANJA	1.046.410	621.360	168
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	2.308.168	2.252.971	102
SPREMEMBA OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
OBRATOVALNI STROŠKI	45.919.618	47.465.535	97
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	57.334.066	22.109.051	259
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	12.420.393	14.098.261	88
DRUGI ODHODKI	16.973.556	13.218.062	128
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	21.395.564	22.358.242	96
DAVEK OD DOHODKA	-3.769.118	-6.037.852	62
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	17.626.446	16.320.390	108
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	16.970.752	15.454.515	110
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	655.694	865.875	76

5.1.2 Finančni položaj

Skupina Triglav je 31. 3. 2012 izkazovala bilančno vsoto sredstev v višini 3.128,4 milijona evrov, ki se je v primerjavi s stanjem na 31. 12. 2011 povišala za 6 odstotkov.

Na dan 31. 3. 2012 je kapital znašal 545,0 milijonov evrov in se je v primerjavi s stanjem konec leta 2011 povišal za 11 odstotkov. Delež kapitala v bilančni vsoti se je v primerjavi s stanjem na 31. 12. 2011 povišal za 0,9 odstotne točke in je znašal 17,4 odstotka. Kapital lastnikov obvladujoče družbe je znašal 518,9 milijona evrov (indeks 112) in neobvladujoči deleži kapitala 26,1 milijona evrov (indeks 108). Osnovni delniški kapital je znašal 73,7 milijona evrov in je razdeljen na 22.735.148 navadnih delnic. Presežek iz prevrednotenja je znašal 39,2 milijona evrov, kapitalne rezerve 53,7 milijona evrov in rezerve iz dobička 230,9 milijona evrov. Zadržani čisti poslovni izid je na 31. 3. 2012 znašal 107,3 milijona evrov (indeks 175) in čisti poslovni izid poslovnega leta 16,9 milijona evrov.

Podrejene obveznosti so se v primerjavi s koncem leta 2011 znižale za 1 odstotek in so na dan 31. 3. 2012 znašale 40,6 milijona evrov.

Med viri so se kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije povečale za 3 odstotke in so 31. 3. 2012 znašale 2.305,2 milijona evrov. Njihov delež v bilančni vsoti se je zmanjšal za 1,7 odstotne točke, in sicer s 75,4 na 73,7 odstotka.

Obveznosti iz poslovanja so na dan 31. 3. 2012 znašale 72,4 milijona evrov, kar predstavlja 25-odstotno povečanje v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2011. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov so znašale 21,8 milijona evrov (indeks 104), obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja 43,4 milijona evrov (indeks 120) in obveznosti za odmerjen davek 7,2 milijona evrov.

Finančne obveznosti so se v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2011 povišale za 61 odstotkov in so 31. 3. 2012 znašale 63,7 milijona evrov (v bilančni vsoti so predstavljale 2,0-odstotni delež).

Odložene obveznosti za davek so znašale 15,8 milijona evrov (indeks 164) in so v bilančni vsoti predstavljale 0,5-odstotni delež. Ostale obveznosti so se zmanjšale za 10 odstotkov in so bile 31. 3. 2012 izkazane v višini 55,1 milijona evrov. V strukturi virov sredstev so predstavljale 1,8-odstotni delež.

Finančna sredstva, finančne naložbe v pridruženih družbah in naložbene nepremičnine so bile na dan 31. 3. 2012 izkazane v višini 2.526,0 milijona evrov in so se v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2011 povišale za 3 odstotke. V strukturi vseh sredstev je njihov delež znašal 80,7 odstotka.

Finančna sredstva znašajo na dan 31. 3. 2012 2.415,1 milijona evrov in so se povišala za 4 odstotke. Med njimi predstavljajo največji, 53,8-odstotni delež, finančne naložbe razpoložljive za prodajo, ki so na dan 31. 3. 2012 dosegle višino 1.300,0 milijona evrov (indeks 109). 16,1-odstotni delež v strukturi vseh finančnih sredstev predstavljajo sredstva zavarovancev, ki prevzamejo naložbeno tveganje in so na dan 31. 3. 2012 znašala 389,0 milijona evrov. V primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2011 so se ta sredstva povečala za 7 odstotkov. Na dan 31. 3. 2012 so finančne naložbe v posojila in depozite znašale 400,5 milijona evrov in so se so se v primerjavi s koncem leta 2011 znižale za 9 odstotkov, finančne naložbe v posesti do zapadlosti pa so znašale 232,5 milijona evrov in so se zmanjšale za 5 odstotkov. Finančne naložbe vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida so na dan 31. 3. 2012 dosegle 93,5 milijona evrov in so se v primerjavi s koncem leta 2011 povečale za 12 odstotkov.

Naložbene nepremičnine so bile na dan 31. 3. 2012 izkazane v višini 95,2 milijona evrov (indeks 98) in finančne naložbe v pridruženih družbah v višini 15,8 milijona evrov (indeks 77).

Terjatve in odložene terjatve za davek so na dan 31. 3. 2012 znašale 297,4 milijona evrov, kar predstavlja 21-odstotno povečanje v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2011. Največji delež terjatev predstavljajo terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov, ki so znašale 147,7 milijona evrov (indeks 125).

Sredstva zavarovalno-tehničnih rezervacij prenese pozavarovateljem so 31. 3. 2012 znašala 58,4 milijona evrov in so se v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2011 povišale za 33 odstotkov.

V strukturi vseh sredstev so opredmetena osnovna sredstva višini 139,8 milijona evrov (indeks 109) ob koncu prvega tromesečja 2012 predstavljala 4,5-odstotni delež. Neopredmetena sredstva so znašala 72,7 milijona evrov (indeks 115) in so v strukturi vseh sredstev predstavljala 2,3-odstotni delež.

Tabela: Posamezne postavke konsolidirane bilanca stanja Skupine Triglav na dan 31. 3. 2012

v EUR					
SREDSTVA	31. 3. 2012	31. 12. 2011	INDEKS	STRUKTURA 2012	STRUKTURA 2011
Neopredmetena sredstva	72.694.273	63.333.465	115	2,3%	2,1%
Opredmetena osnovna sredstva	139.781.955	128.808.682	109	4,5%	4,3%
Odložene terjatve za davek	43.152.389	40.661.243	106	1,4%	1,4%
Naložbene nepremičnine	95.153.923	96.784.890	98	3,0%	3,3%
Finančne naložbe v pridruženih družbah	15.753.757	20.504.563	77	0,5%	0,7%
Finančna sredstva	2.415.072.011	2.326.023.820	104	77,2%	78,5%
Terjatve	254.279.549	205.049.270	124	8,1%	6,9%
Druga sredstva	14.363.822	12.597.206	114	0,5%	0,4%
Denar in denarni ustrezniki	18.272.037	22.771.667	80	0,6%	0,8%
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	1.482.215	1.482.215	100	0,0%	0,1%
SKUPAJ SREDSTVA	3.128.418.416	2.962.000.104	106	100,0%	100,0%
KAPITAL IN OBVEZNOSTI					
Kapital	545.007.531	489.469.838	111	17,4%	16,5%
Podrejene obveznosti	40.602.035	40.932.090	99	1,3%	1,4%
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.916.975.752	1.869.646.881	103	61,3%	63,1%
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	388.209.936	364.495.891	107	12,4%	12,3%
Rezervacije za zaposlence	10.803.093	10.392.165	104	0,3%	0,4%
Druge rezervacije	19.927.983	19.140.222	104	0,6%	0,6%
Odložene obveznosti za davek	15.771.513	9.613.587	164	0,5%	0,3%
Druge finančne obveznosti	63.656.101	39.491.120	161	2,0%	1,3%
Obveznosti iz poslovanja	72.402.354	57.860.742	125	2,3%	2,0%
Ostale obveznosti	55.062.118	60.957.569	90	1,8%	2,1%
SKUPAJ KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.128.418.416	2.962.000.104	106	100,0%	100,0%

5.2 Zavarovalnica Triglav, d.d.

5.2.1 Finančni rezultat

V prvem tromesečju leta 2012 je Zavarovalnica Triglav, d.d., izkazala čisti dobiček v višini 13,7 milijona evrov, kar je za 7 odstotkov več kot je znašal čisti poslovni izid v enakem obdobju lanskega leta. Dobiček pred obdavčitvijo se je v primerjavi s prvim tromesečjem 2011 znižal za 8 odstotkov in je znašal 17,0 milijonov evrov. Rezultat poslovanja zavarovalnice v prvem tromesečju je dosežen z doslednim izvajanjem strateških usmeritev, ki so osredotočene na osnovno zavarovalniško dejavnost ter z izvajanjem ukrepov poslovne politike za omilitev negativnih vplivov finančne krize.

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so v prvem tromesečju 2012 dosegli 150,8 milijona evrov, kar predstavlja 5-odstotni nominalni padec glede na enako obdobje leta 2011. Čisti prihodki od premoženjskih zavarovalnih premij so se znižali za 7 odstotkov, pri življenjskih premijah pa za 2 odstotka. Zmanjšanje obračunanih kosmatih zavarovalnih premij za deleže iz pozavarovanja in sozavarovanja je znašalo 26,8 milijona evrov, kar je za 2 odstotka več kot v enakem obdobju preteklega leta. Prirast čistih prenosnih premij je znašal 20,3 milijona evrov, kar je za 6 odstotkov več kot v enakem obdobju lani.

Čisti odhodki za škode so v opazovanem obdobju izkazani v višini 90,3 milijona evrov in so od odhodkov leta prej nižji za 9 odstotkov. Pri premoženjskih zavarovanjih so se čisti odhodki za škode v primerjavi z letom prej zmanjšali za 26 odstotkov, pri življenjskih zavarovanjih pa so se povečali za 22 odstotkov. Obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev v kosmatih škodah so se v primerjavi z enakim obdobjem leta 2011 znižali za 38 odstotkov in so znašali 5,2 milijona evrov. V obdobju 1-3 2012 so se čiste škodne rezervacije zmanjšale za 9,9 milijona

evrov, medtem ko je v enakem obdobju leta 2011 prirast kosmatih škodnih rezervacij znašal 4,2 milijona evrov.

Razmerje čistih odhodkov za škode v primerjavi s čistimi prihodki za premije se je glede na enako obdobje leta 2011 izboljšalo za 2,6 odstotne točke, in sicer z 62,5 na 59,9 odstotka.

Obratovalni stroški (funkcionalni skupini stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški) so dosegli višino 31,1 milijona evrov, kar je za 7 odstotkov manj kot v enakem obdobju lani. Stroški pridobivanja zavarovanj so znašali 21,3 milijona evrov in drugi obratovalni stroški 9,8 milijona evrov.

Prihodki od finančnih sredstev so v obdobju od 1. 1. do 31. 3. 2012 dosegli višino 60,7 milijona evrov (indeks 246), in sicer pri premoženjskih zavarovanjih 17,3 milijona evrov (indeks 167) in pri življenjskih zavarovanjih 43,5 milijona evrov (indeks 304). Odhodki od naložb so v enakem obdobju dosegli višino 52,9 milijona evrov (indeks 277). Donosi od naložb, ki predstavljajo razliko med prihodki in odhodki od naložb, so v opazovanem obdobju znašali 7,8 milijona evrov, v enakem lanskem obdobju pa so donosi od naložb znašali 5,5 milijona evrov. Razlog nizkih donosov od naložb so predvsem trajne slabitve naložb v višini 15,1 milijona evrov zaradi pomembnejših ali dolgotrajnejših padcev vrednosti naložb, ter zaradi izgube vrednosti naložbe v grške vrednostne papirje zaradi efekta enostranskega odpisa grškega državnega dolga.

Drugi zavarovalni prihodki so se znižali za 6 odstotkov in so znašali 8,3 milijona evrov, od katerih so prihodki od provizij dosegli 7,3 milijona evrov (indeks 99). Drugi zavarovalni odhodki pa so znašali 8,3 milijona evrov (indeks 89).

Tabela: posamezne postavke nekonsolidiranega izkaza poslovnega izida Zavarovalnice Triglav, d.d., za obdobje od 1. 1. do 31. 3. 2012

	v EUR		
	1-3 2012	1-3 2011	INDEKS
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNI PREMIJ	150.780.293	159.464.290	95
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	60.747.063	24.652.208	246
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	8.252.327	8.749.655	94
DRUGI PRIHODKI	1.386.127	1.127.738	123
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	90.285.661	99.687.740	91
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	-3.469.834	6.492.640	
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBE TVEGANJE	22.630.171	4.958.411	456
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	2.025.390	1.988.494	102
OBRATOVALNI STROŠKI	31.109.674	33.385.687	93
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	52.911.677	19.104.481	277
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	8.280.864	9.350.413	89
DRUGI ODHODKI	383.424	441.275	87
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	17.008.781	18.584.750	92
Odhodek za davek	3.317.941	5.811.451	57
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	13.690.840	12.773.299	107

5.2.2 Finančni položaj

Zavarovalnica Triglav, d.d., izkazuje na dan 31. 3. 2012 bilančno vsoto sredstev v višini 2.629,0 milijonov evrov, ki se je v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2011 povečala za 4 odstotke.

Celoten kapital je na dan 31. 3. 2012 znašal 481,3 milijona evrov (indeks 110), delež kapitala v bilančni vsoti pa se je povečal s 17,4 na 18,3 odstotka. Osnovni delniški kapital je znašal 73,7 milijona evrov in je razdeljen na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic. Kapitalske

rezerve so znašale 53,4 milijona evrov (indeks 100) in rezerve iz dobička 211,3 milijona evrov (indeks 100). Presežek iz prevrednotenja je znašal 35,9 milijona evrov in se je povečal za 29,9 milijona evrov v primerjavi s koncem leta 2011. Zadržani čisti poslovni izid je znašal 93,3 milijona evrov (indeks 188) in čisti poslovni izid obračunskega obdobja 13,7 milijona evrov.

Med viri so se kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije povečale za 3 odstotke in so na dan 31. 3. 2012 znašale 2.003,7 milijona evrov. Njihov delež v bilančni vsoti je v primerjavi s koncem leta 2011 znižal za 0,9 odstotne točke in je znašal 76,2 odstotka.

Obveznosti iz poslovanja so na dan 31. 3. 2012 znašale 40,8 milijona evrov, kar predstavlja 42-odstotno povečanje v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2011. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov so znašale 14,6 milijona evrov (indeks 108), obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja 19,2 milijona evrov (indeks 130) in obveznosti za odmerjen davek v višini 7,0 milijonov evrov.

Finančne obveznosti so na dan 31. 3. 2012 znašale 25,8 milijona evrov in so se v primerjavi z zadnjim dnevem leta 2011 znižale za 12 odstotkov. V bilančni vsoti so predstavljale 1,0-odstotni delež.

Ostale obveznosti so se znižale za 10 odstotkov in so bile 31. 3. 2012 izkazane v višini 27,1 milijona evrov. V strukturi vseh obveznosti so predstavljale 1,0-odstotni delež.

Finančna sredstva, finančne naložbe v družbah v skupini in pridruženih družbah ter naložbene nepremičnine so bile na dan 31. 3. 2012 izkazane v višini 2.250,2 milijona evrov in so se v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2011 povišale za 2 odstotka. V strukturi vseh sredstev je njihov delež znašal 85,6 odstotka.

V strukturi finančnih sredstev, ki znašajo na dan 31. 3. 2011 2.048,4 milijona evrov (indeks 104), predstavljajo največji, 51,8-odstotni delež finančne naložbe razpoložljive za prodajo, ki so na dosegle višino 1.060,4 milijona evrov (indeks 109). 18,5-odstotni delež v strukturi finančnih sredstev predstavljajo sredstva zavarovancev, ki prevzamejo naložbeno tveganje in so na dan 31. 3. 2012 znašala 378,2 milijona evrov. V primerjavi s stanjem konec leta 2011 so se ta sredstva povečala za 7 odstotkov. Na dan 31. 3. 2011 so finančne naložbe v posesti do zapadlosti znašale 199,0 milijonov evrov in so se v primerjavi s koncem leta 2011 zmanjšale za 6 odstotkov, finančne naložbe v posojila in depozite pa znašajo 333,3 milijona evrov in so se znižale za 8 odstotkov. Finančne naložbe vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida znašajo na dan 31. 3. 2012 77,5 milijona evrov in so se povečale za 17 odstotkov v primerjavi s koncem leta 2011.

Naložbene nepremičnine so bile na dan 31. 3. 2012 izkazane v višini 19,9 milijona evrov (indeks 99) in finančne naložbe v družbah v skupini in pridruženih družbah v višini 181,9 milijona evrov (indeks 89).

Terjatve so na dan 31. 3. 2012 znašale 149,9 milijonov evrov, kar predstavlja 42-odstotno povečanje v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2011. Največji delež terjatev predstavljajo terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov, ki so znašale 109,2 milijona evrov (indeks 135).

Sredstva zavarovalno-tehničnih rezervacij prenesene pozavarovateljem so 31. 3. 2012 znašala 65,2 milijona evrov in so se v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2011 povišale za 20 odstotkov. Sredstva iz pozavarovalnih pogodb iz škodnih rezervacij so znašala 36,7 milijona evrov in iz prenosnih premij 28,5 milijona evrov.

V strukturi vseh sredstev so opredmetena osnovna sredstva višini 71,2 milijona evrov predstavljala 2,7-odstotni delež. Neopredmetena sredstva so znašala 58,5 milijona evrov in so v strukturi vseh sredstev predstavljala 2,2-odstotni delež.

Tabela: Posamezne postavke nekonsolidirane bilanca stanja Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 31. 3. 2012

SREDSTVA	v EUR			STRUKTURA	STRUKTURA
	31.3.2012	31.12.2011	INDEKS	31.3.2012	31.12.2011
Neopredmetena sredstva	58.473.366	49.863.069	117	2%	2%
Opredmetena osnovna sredstva	71.181.665	71.932.485	99	3%	3%
Odložene terjatve za davek	27.678.975	30.423.884	91	1%	1%
Naložbene nepremičnine	19.877.760	19.984.888	99	1%	1%
Finančne naložbe v odvisnih družbah	171.029.074	193.131.295	89	7%	8%
Finančne naložbe v pridruženih družbah	10.855.503	10.855.503	100	0%	0%
Finančna sredstva	2.048.414.678	1.972.634.968	104	78%	78%
Terjatve	149.856.276	105.902.050	142	6%	4%
Druga sredstva	3.274.174	3.060.960	107	0%	0%
Denar in denarni ustrezniki	3.142.111	4.216.855	75	0%	0%
SKUPAJ SREDSTVA	2.628.972.323	2.516.553.868	104	100%	100%

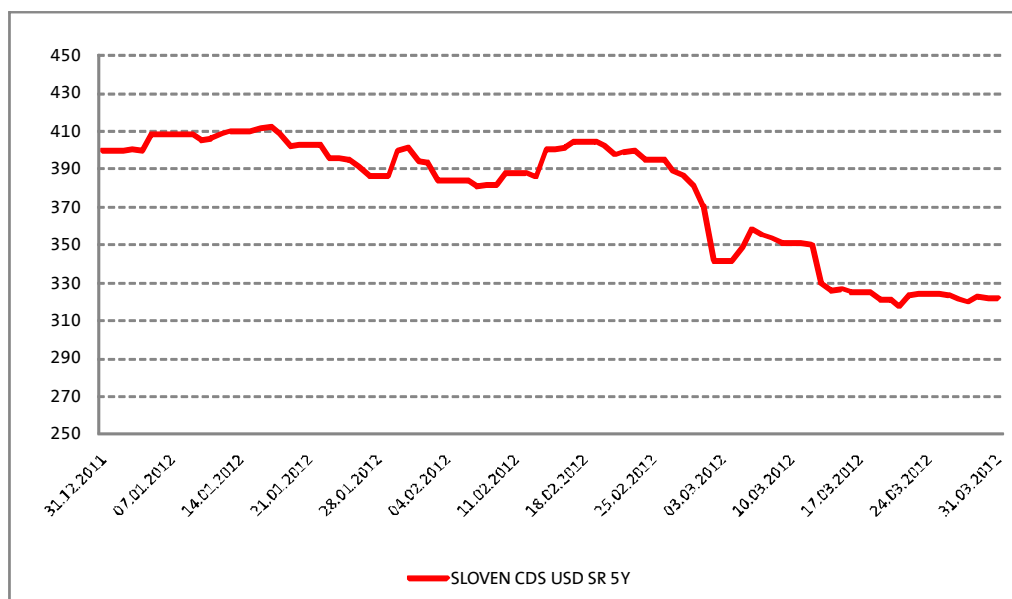
KAPITAL IN OBVEZNOSTI				STRUKTURA	STRUKTURA
	31.3.2012	31.12.2011	INDEKS	31.3.2012	31.12.2011
Kapital	481.290.701	437.692.451	110	18%	17%
Podrejene obveznosti	40.954.609	40.932.091	100	2%	2%
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.626.162.352	1.585.925.020	103	62%	63%
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	377.530.298	354.900.127	106	14%	14%
Rezervacije za zaposlene	8.442.573	8.300.010	102	0%	0%
Druge rezervacije	849.974	835.806	102	0%	0%
Odložene obveznosti za davek	0	0		0%	0%
Druge finančne obveznosti	25.835.476	29.231.960	88	1%	1%
Obveznosti iz poslovanja	40.787.500	28.761.344	142	2%	1%
Ostale obveznosti	27.118.838	29.975.059	90	1%	1%
SKUPAJ KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.628.972.323	2.516.553.868	104	100%	100%

6. UPRAVLJANJE S TVEGANJI

6.1 Upravljanje s tveganji v prvem četrtletju 2012

Dolžniška kriza v državah članicah Evropske Unije še naprej ostaja glavni vir naložbenega tveganja, ki smo mu izpostavljeni. V januarju 2012 je bonitetna agencija Standard&Poor's znižala bonitetno oceno devetim evropskim državam, vključno s Slovenijo, kar je precej vplivalo na cene državnega dolga. V prvem četrtletju 2012 je prišlo tudi do prestrukturiranja grškega državnega dolga, s čimer je bilo nadaljnje zaostrovanje dolžniške krize v Grčiji zaenkrat zaustavljeno. Posebej pa se je v prvem četrtletju širil tudi kreditni pribitek slovenskih državnih obveznic, kot je razvidno iz spodnje slike. Ker je Zavarovalnica Triglav velik investitor na trgu slovenskega državnega dolga, smo tovrstnemu tveganju precej izpostavljeni. Na področju upravljanja s finančnimi tveganji zato posebno pozornost posvečamo izpostavljenosti kreditnemu tveganju ter vzdrževanju ustrezne strukture sredstev in obveznosti.

Graf: Prikaz gibanja kreditnih pribitkov slovenskih obveznic v prvem četrtletju 2012



Posebej pozorno že od začetka leta 2010 spremljamo izpostavljenost dolžniškim papirjem perifernih držav evroobmočja. Razmere na kapitalnih trgih še naprej ostajajo volatilne, zato pozorno spremljamo njihov vpliv na usklajenost sredstev in obveznosti ter po potrebi prilagajamo naložbeno politiko kritnih skladov in kritnega premoženja. Pri izvajanju slednjega upoštevamo tudi rezultate različnih kapitalnih modelov, kot tudi rezultate testov stresa.

Ostale informacije, navedene v poglavju o upravljanju tveganj v letnem poročilu za leto 2011, ostajajo veljavne.

6.2 Bistvene vrste tveganj v drugem četrtletju leta 2012

Dolžniška kriza v državah članicah Evropske Unije se je po prestukturiranju grškega dolga sedaj preusmerila na druge periferne države EU, predvsem Španijo. Zato ocenjujemo, da največje tveganje še naprej predstavlja negotovost v zvezi z razpletom dolžniške krize in njen vpliv na našo izpostavljenost finančnim tveganjem. Še naprej ostaja visoko kreditno tveganje (tveganje nesposobnosti plačila nasprotne stranke) državnih vrednostnih papirjev, visoko pa je tudi tveganje spremembe kreditnih pribitkov. Na sredstva in obveznosti Zavarovalnice Triglav, d.d., bo pomembno vplival tudi razvoj ekonomskega okolja v Sloveniji, ki še naprej ostaja šibko. Na tem delu se predvsem izpostavlja tveganju neplačila premije in pa tveganjem, povezanim s selekcijo v zavarovanje prevzetih rizikov. Dalje je v letu 2011 minilo 10 let od vzpostavitve drugega pokojninskega stebra v Sloveniji, s čimer so za zavarovance, ki so na začetku vstopili v ta steber, nastopili pogoji za predčasen dvig sredstev. Zato smo že od sredine leta 2011 priča povišani ravni odstopov iz pokojninskih skladov. Zaradi splošnih neugodnih gospodarskih razmer, kot tudi razmer na kapitalnih trgih pričakujemo, da se bo ta trend nadaljeval tudi v letu 2012.

Pomembno tveganje za zavarovalnico ostaja tveganje katastrof (naravnih ali povzročenih preko ljudskega faktorja), ki se lahko predvsem negativno odrazi na portfelju premoženjskih zavarovanj.

Posebno pozornost bomo zato še naprej namenjali upravljanju s tveganjem sredstev in obveznosti kritnih skladov in kritnega premoženja, upravljanju s kapitalom in kapitalsko ustreznostjo ter ustreznosti pozavarovalnega programa.

6.3 Notranja revizija

Služba notranje revizije je v prvem četrtletju 2012 delovala skladno s svojim letnim in operativnim programom dela. Izvedla je 9 rednih notranje revizijskih pregledov na različnih področjih poslovanja zavarovalnice in 1 notranje revizijski pregled v eni od odvisnih družb, ki jo bo zaključila v drugem četrtletju. O izsledkih poroča Upravi in vodstvu revidiranih področij.

Notranja revizija je izvajala tudi neformalne svetovalne aktivnosti, naloge izboljševanja kakovosti notranje revizijskega delovanja (predvsem na področju načrtovanja, izvajanja in poročanja o posameznih notranje revizijskih pregledih), spremljala uresničevanje priporočil notranjih in zunanjih revizorjev ter o svojem delu poročala Upravi in Nadzornemu svetu.

7. UPRAVLJANJE ČLOVEŠKIH VIROV V SKUPINI TRIGLAV

7.1 Število zaposlenih

V Skupini Triglav je bilo na dan 31. 3. 2012 zaposlenih 5.363 delavcev, kar pomeni 299 zaposlenih več kot konec leta 2011. Število zaposlenih se je povečalo zaradi vključitve Skupine Avrigo med odvisne družbe Skupine Triglav.

Tabela: Število zaposlenih po družbah v Skupini Triglav na dan 31. 3. 2012

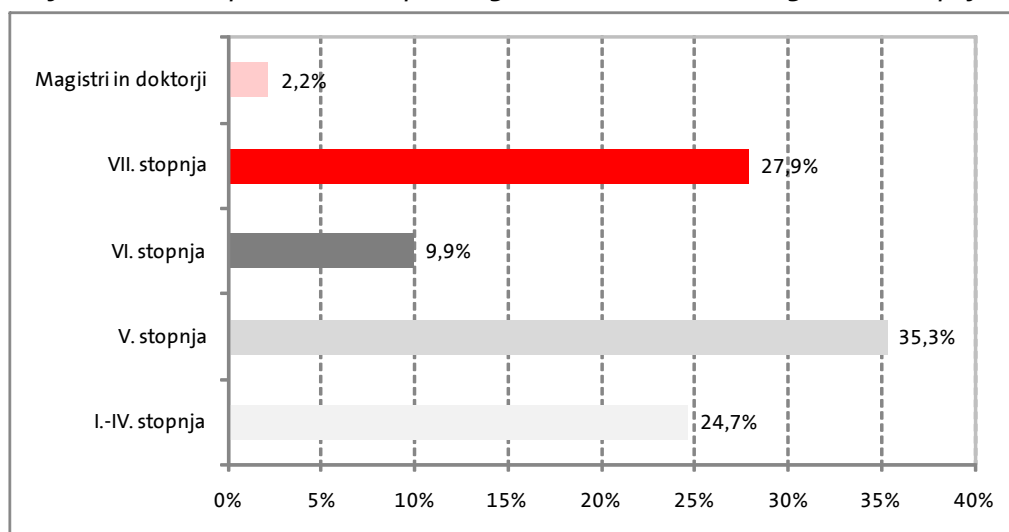
DRUŽBE SKUPINE TRIGLAV	ŠTEVILO ZAPOSLENIH		
	31. 3. 2012	31. 12. 2011	RAZLIKA
Zavarovalnica Triglav, d.d.	2.405	2.400	5
Pozavarovalnica Triglav RE, d.d., Ljubljana	37	37	0
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper	78	78	0
Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	522	518	4
Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo	237	234	3
Triglav Pojišt'ovna a.s., Brno	119	116	3
Lovčen Osiguranje, a.d., Podgorica	273	264	9
Triglav Osiguranje, a.d.o, Beograd	468	488	-20
Triglav penzijski fondovi, a.d., Beograd	5	5	0
Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka	83	84	-1
Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje	154	150	4
Triglav Skladi, d.o.o., Ljubljana	36	36	0
AS Triglav - servis in trgovina d.o.o., Ljubljana	30	31	-1
TRI-PRO, d.o.o., Domžale	76	75	1
Triglav nepremičnine, d.d., Ljubljana	40	5	35
Triglav Naložbe finančna družba, d.d., Ljubljana	5	5	0
Slovenijales, d.d., Ljubljana	152	196	-44
Golf Arboretum, d.o.o., Volčji potok	11	11	0
Gradis IPGI, d.d., Ljubljana	1	1	0
TRI-PRO BH d.o.o., Sarajevo	13	16	-3
Unis automobili i dijelovi d.o.o., Sarajevo	34	33	1
Autocentar BH d.o.o., Sarajevo	46	47	-1
Triglav INT, d.d., Ljubljana	4	4	0
Lovčen životna osiguranja, Podgorica	8	6	2
Sarajevostan d.d., Sarajevo	123	126	-3
Triglav Auto, d.o.o., Banja Luka	0	0	0
Lovčen Auto, a.d.o., Nikšić	105	98	7
Avrigo, d.d., Nova Gorica	208	0	208
Integral Notranjska, d.o.o., Cerknica	16	0	16

Integral Zagorje, d.o.o., Zagorje	47	0	47
Integral Stojna Kočevje, d.o.o., Kočevje	27	0	27
Alptours turizem, d.o.o., Bovec	0	0	0
SKUPAJ	5.363	5.064	299

7.2 Izobrazbena struktura zaposlenih

V primerjavi s koncem leta 2011 se je povečalo število zaposlenih z nižješolsko in visokošolsko izobrazbo ter zmanjšalo število zaposlenih s srednješolsko, višješolsko, magistrsko in doktorsko izobrazbo.

Graf: Struktura zaposlenih v Skupini Triglav na dan 31. 3. 2012 glede na stopnjo izobrazbe



IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA

Uprava potrjuje računovodske izkaze za obdobje od 1. 1. 2012 do 31. 3. 2012 in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila k računovodskim izkazom.

Uprava je odgovorna za pripravo medletnega poročila tako, da le-to predstavlja resničen in pošten prikaz sredstev in obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za obdobje od 1. 1. 2012 do 31. 3. 2012 v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, ki jih je sprejela EU.

Uprava potrjuje, da so bile ustrezno uporabljene računovodske usmeritve ter da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja. Uprava tudi potrjuje, da so računovodski izkazi skupaj s pojasnili izdelani na osnovi predpostavke o nadaljnjem poslovanju Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., ter v skladu z veljavno zakonodajo in z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, ki jih je sprejela EU.

Uprava potrjuje, da je v poslovno poročilo Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d., za obdobje od 1. 1. 2012 do 31. 3. 2012 vključen pošten prikaz razvoja in izidov poslovanja ter finančnega položaja, vključno z opisom bistvenih vrst tveganj, ki so jim Zavarovalnica Triglav, d.d., kot obvladujoča družba in njene odvisne družbe, vključene v konsolidacijo, kot celota izpostavljene.

Uprava tudi odgovorna za ustrezno vodeno računovodstvo, za sprejem ustreznih ukrepov za zavarovanje premoženja ter za preprečevanje in odkrivanje prevar in drugih nepravilnosti oziroma nezakonnosti.



Matjaž Rakovec
Predsednik Uprave

Igor Stebèrnak
Član Uprave



Andrej Slapar
Član Uprave



Stanislav Vrtunski
Član Uprave



Marica Makoter
Članica Uprave in delavska direktorica

Nerevidirani računovodski izkazi
Zavarovalnice Triglav, d.d. in Skupine Triglav
s pojasnili za obdobje od
1.1.2012 do 31.3.2012

KAZALO

1. RAČUNOVODSKI IZKAZI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.	3
2. RAČUNOVODSKI IZKAZI SKUPINE TRIGLAV	8
3. IZBRANA POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM	14
3.1. Izjava o skladnosti.....	14
3.2. Pomembne računovodske usmeritve in ocene	14
3.3. Sezonskost poslovanja.....	14
3.4. Segmentna analiza poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d.....	14
3.5. Segmentna analiza poslovanja Skupine Triglav.....	17
3.6. Opis pomembnih bilančnih postavk	26
3.7. Spremembe v kapitalskih deležih odvisnih družb in poslovne združitve	27
3.8. Posli s povezanimi osebami	29
3.9. Ostali pomembni dogodki v obravnavanem obdobju	33
3.10. Pomembni dogodki po datumu poročanja.....	33

1. RAČUNOVODSKI IZKAZI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

(v EUR)	31.03.2012	31.12.2011	Indeks
SREDSTVA	2.628.972.323	2.516.553.868	104
Neopredmetena sredstva	58.473.366	49.863.069	117
Opredmetena osnovna sredstva	71.181.665	71.932.485	99
Odložene terjatve za davek	27.678.975	30.423.884	91
Naložbene nepremičnine	19.877.760	19.984.888	99
Finančne naložbe v družbah v skupini	171.029.074	193.131.295	89
Finančne naložbe v pridruženih družbah	10.855.503	10.855.503	100
Finančna sredstva	2.048.414.678	1.972.634.968	104
Finančne naložbe	1.670.236.021	1.617.636.390	103
- v posojila in depozite	333.272.372	363.304.828	92
- v posesti do zapadlosti	198.982.408	211.599.458	94
- razpoložljive za prodajo	1.060.443.359	976.228.336	109
- vrednotene po pošteni vrednosti	77.537.882	66.503.768	117
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	378.178.657	354.998.578	107
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij prenesen pozavarovateljem	65.188.742	54.547.910	120
Terjatve	149.856.276	105.902.050	142
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	109.211.636	80.970.481	135
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	7.549.046	8.187.183	92
- terjatve za odmerjeni davek	5.477.560	0	
- druge terjatve	27.618.034	16.744.387	165
Druga sredstva	3.274.174	3.060.960	107
Denar in denarni ustrezniki	3.142.111	4.216.855	75
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.628.972.323	2.516.553.868	104
Kapital	481.290.701	437.692.451	110
- osnovni kapital	73.701.392	73.701.392	100
- kapitalske rezerve	53.412.884	53.412.884	100
- rezerve iz dobička	211.286.919	211.286.919	100
- presežek iz prevrednotenja	35.876.595	5.969.185	601
- zadržani čisti poslovni izid	93.322.071	49.539.512	188
- čisti poslovni izid poslovnega leta	13.690.840	43.782.559	31
Podrejene obveznosti	40.954.609	40.932.091	100
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.626.162.352	1.585.925.020	103
- prenosne premije	256.463.651	219.683.849	117
- matematične rezervacije	819.879.323	806.053.274	102
- škodne rezervacije	526.953.642	537.912.790	98
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	22.865.736	22.275.106	103
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	377.530.298	354.900.127	106
Rezervacije za zaposlenca	8.442.573	8.300.010	102
Druge rezervacije	849.974	835.806	102
Druga finančna obveznosti	25.835.476	29.231.960	88
Obveznosti iz poslovanja	40.787.500	28.761.344	142
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	14.598.195	13.489.315	108
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	19.230.916	14.753.844	130
- obveznosti za odmerjeni davek	6.958.389	518.186	
Ostale obveznosti	27.118.838	29.975.059	90

IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

(v EUR)

	I-III 2012	I-III 2011	Indeks
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNI PREMIJ	150.780.293	159.464.290	95
- obračunane kosmate zavarovalne premije	197.893.123	205.064.944	97
- obračunana premija oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-26.829.854	-26.406.317	102
- sprememba prenosnih premij	-20.282.976	-19.194.337	106
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	60.747.063	24.652.208	246
<i>PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	<i>405.529</i>	<i>734.309</i>	<i>55</i>
- obresti	399.437	734.309	54
- dividende	0	0	
- spremembe poštene vrednosti	0	0	
- dobički od prodaje	0	0	
- drugi finančni prihodki	6.092	0	
<i>PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV</i>	<i>44.056.082</i>	<i>20.714.255</i>	<i>213</i>
- obresti	17.941.975	16.999.577	106
- dividende	82.246	446.098	18
- spremembe poštene vrednosti	4.305.737	1.250.101	344
- dobički od prodaje	2.135.096	1.985.187	108
- drugi finančni prihodki	19.591.028	33.291	
<i>ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	<i>16.285.452</i>	<i>3.203.644</i>	<i>508</i>
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	8.252.327	8.749.655	94
- prihodki od provizij	7.297.326	7.338.319	99
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	955.000	1.411.336	68
DRUGI PRIHODKI	1.386.127	1.127.738	123
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	90.285.661	99.687.740	91
- obračunani kosmati zneski škod	105.418.632	103.963.204	101
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-5.235.167	-8.481.152	62
- sprememba škodnih rezervacij	-9.897.804	4.205.688	
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (brez NT)	-3.469.834	6.492.640	
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	22.630.171	4.958.411	456
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	2.025.390	1.988.494	102
OBRATOVALNI STROŠKI	31.109.674	33.385.687	93
- stroški pridobivanja zavarovanj	21.277.952	22.771.048	93
- drugi obratovalni stroški	9.831.721	10.614.638	93
SKUPAJ ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	52.911.677	19.104.481	277
<i>ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	<i>32.407</i>	<i>1.944.015</i>	<i>2</i>
- obresti	0	60.445	
- spremembe poštene vrednosti	0	1.877.539	
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	0	31	
- trajne oslabitve	29.411	0	
- drugi finančni odhodki	2.996	6.000	50
<i>ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI</i>	<i>52.279.922</i>	<i>9.484.313</i>	<i>551</i>
- obresti	690.673	837.750	82
- spremembe poštene vrednosti	9.931.981	1.932.241	514
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	25.439.040	3.570.379	713
- trajne oslabitve	15.096.699	1.359.987	
- drugi finančni odhodki	1.121.530	1.783.955	63
<i>ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	<i>599.347</i>	<i>7.676.154</i>	<i>8</i>
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	8.280.864	9.350.413	89
DRUGI ODHODKI	383.424	441.275	87
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	17.008.781	18.584.750	92
Odhodek za davek	3.317.941	5.811.451	57
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	13.690.840	12.773.299	107
Dobiček na delnico (čisti in popravljeni)	0,60	0,56	107

IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

	(v EUR)	
	I-III 2012	I-III 2011
I. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	13.690.840	12.773.299
II. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	29.907.411	-14.548.724
1. Čisti dobički / izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	35.774.582	-18.155.952
1.1 Dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja	21.263.333	-19.768.350
1.2 Prenos dobičkov / izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid	14.511.249	1.612.398
2. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	-5.867.171	3.607.228
III. VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	43.598.251	-1.775.425

IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

ZA OBDOBJE OD 01.01.2012 DO 31.03.2012

(v EUR)

	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička			Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	SKUPAJ KAPITAL
			Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za kreditna tveganja	Druge rezerve iz dobička				
1. ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	73.701.392	53.412.884	4.662.643	30.624.276	176.000.000	5.969.185	49.539.512	43.782.559	437.692.451
2. Vseobsegajoči donos v obdobju od 1.1.2012 do 31.3.2012	0	0	0	0	0	29.907.410	0	13.690.840	43.598.250
3. Prenos čistega poslovnega izida v zadržani poslovni izid	0	0	0	0	0	0	43.782.559	-43.782.559	0
7. KONČNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	73.701.392	53.412.884	4.662.643	30.624.276	176.000.000	35.876.595	93.322.071	13.690.840	481.290.701

ZA OBDOBJE OD 01.01.2011 DO 31.03.2011

(v EUR)

	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička			Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	SKUPAJ KAPITAL
			Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za kreditna tveganja	Druge rezerve iz dobička				
1. ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	23.701.392	53.412.884	4.662.643	30.624.276	16.000.000	84.817.134	252.529.148	16.104.423	481.851.900
2. Vseobsegajoči donos v obdobju od 1.1.2011 do 31.3.2011	0	0	0	0	0	-14.548.724	0	12.773.299	-1.775.425
3. Prenos čistega dobička oz. izgube v zadržani poslovni izid	0	0	0	0	0	0	16.104.423	-16.104.423	0
4. KONČNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	23.701.392	53.412.884	4.662.643	30.624.276	16.000.000	70.268.410	268.633.571	12.773.299	480.076.475

IZKAZ DENARNIH TOKOV ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

(v EUR)	I-III 2012	I-III 2011
A. DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU		
Postavke izkaza poslovnega izida	12.332.700	26.212.557
Poslovni prihodki (razen za prevrednotenje) in finančni prihodki iz posl.terjatev	219.164.489	191.436.587
Poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevrednotenje) in finančni odhodki iz posl. obveznosti	-203.513.848	-159.412.579
Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih	-3.317.941	-5.811.451
Spremembe čistih obratnih sredstev (in časovnih razmejitev, rezervacij ter odloženih terjatev in obveznosti za davek) poslovnih postavk bilance stanja	28.956.365	-34.854.734
Začetne manj končne poslovne terjatve in aktivne časovne razmejitve	-36.324.062	-42.600.844
Začetne manj končne odložene terjatve za davek	5.831.187	-6.207.338
Začetne manj končne zaloge	3.681	-143.169
Končni manj začetni poslovni dolgovi	68.708.212	-4.705.948
Končne manj začetne pasivne časovne razmejitve in rezervacije	-9.262.654	18.802.565
DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU	41.289.064	-8.642.177
B. DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU		
Prejemki pri naložbenju	445.466.649	876.876.248
Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku, ki se nanašajo na naložbenje	18.341.412	17.733.885
Prejemki od dividend in deležev v dobičku	82.246	449.556
Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	81.177	191.883
Prejemki od odtujitve finančnih naložb	403.974.561	852.971.400
Prejemki od odtujitve finančnih naložb v povezane družbe	22.984.995	5.529.524
Izdatki pri naložbenju	-486.042.680	-872.061.498
Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	-4.677.150	-238.661
Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	-728.486	-196.551
Izdatki za pridobitev finančnih naložb	-479.724.859	-864.938.286
Izdatki pridobitev finančnih naložb v povezane družbe	-912.185	-6.688.000
DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU	-40.576.030	4.814.750
C. DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU		
Izdatki pri financiranju	-1.787.778	-2.226.595
Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	-1.786.141	-2.226.566
Izdatki za odplačila finančnih obveznosti	0	0
Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	-1.637	-29
DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU	-1.787.778	-2.226.595
D. Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	4.216.855	9.241.996
E. Denarni izid v obdobju	-1.074.744	-6.054.022
F. Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	3.142.111	3.187.973

2. RAČUNOVODSKI IZKAZI SKUPINE TRIGLAV

SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA

(v EUR)	31.03.2012	31.12.2011	Indeks
SREDSTVA	3.128.418.416	2.962.000.104	106
Neopredmetena sredstva	72.694.273	63.333.465	115
Opredmetena osnovna sredstva	139.781.955	128.808.682	109
Odložene terjatve za davek	43.152.389	40.661.243	106
Naložbene nepremičnine	95.153.923	96.784.890	98
Finančne naložbe v pridruženih družbah	15.753.757	20.504.563	77
Finančna sredstva	2.415.072.011	2.326.023.820	104
Finančne naložbe:	2.026.051.663	1.961.339.446	103
- v posojila in depozite	400.482.598	439.712.247	91
- v posesti do zapadlosti	232.453.990	245.218.281	95
- razpoložljive za prodajo	1.299.592.407	1.192.865.725	109
- vrednotene po pošteni vrednosti	93.522.665	83.543.191	112
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	389.020.348	364.684.374	107
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	58.412.485	43.983.083	133
Terjatve	254.279.549	205.049.270	124
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	147.693.177	118.559.323	125
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	43.124.169	40.739.474	106
- terjatve za odmerjeni davek	4.398.104	459.509	957
- druge terjatve	59.064.099	45.290.964	130
Druge sredstva	14.363.822	12.597.206	114
Denar in denarni ustrezniki	18.272.037	22.771.667	80
Nekratkoročna sredstva namenjena za prodajo	1.482.215	1.482.215	100
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.128.418.416	2.962.000.104	106
Kapital	545.007.531	489.469.838	111
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	518.861.054	465.264.933	112
- osnovni kapital	73.701.388	73.701.402	100
- kapitalske rezerve	53.741.918	53.204.076	101
- rezerve iz dobička	230.872.711	230.826.820	100
- presežek iz prevrednotenja	39.182.265	2.786.975	
- zadržani čisti poslovni izid	107.263.946	61.135.220	175
- čisti poslovni izid poslovnega leta	16.928.994	46.175.732	37
- prevedbeni popravek kapitala	-2.830.168	-2.565.292	110
Neobvladujoči deleži kapitala	26.146.477	24.204.905	108
Podrejene obveznosti	40.602.035	40.932.090	99
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.916.975.752	1.869.646.881	103
- prenosne premije	332.063.264	291.740.398	114
- matematične rezervacije	860.391.911	845.464.934	102
- škodne rezervacije	697.658.402	705.464.250	99
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	26.862.175	26.977.299	100
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	388.209.936	364.495.891	107
Rezervacije za zaposlene	10.803.093	10.392.165	104
Druge rezervacije	19.927.983	19.140.222	104
Odložene obveznosti za davek	15.771.513	9.613.587	164
Druge finančne obveznosti	63.656.101	39.491.120	161
Obveznosti iz poslovanja	72.402.354	57.860.742	125
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	21.835.355	20.928.061	104
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	43.387.616	36.106.029	120
- obveznosti za odmerjeni davek	7.179.383	826.652	868
Ostale obveznosti	55.062.118	60.957.569	90

SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

(v EUR)

	I - III. 2012	I - III. 2011	Indeks
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	221.572.759	228.797.033	97
- obračunane kosmate zavarovalne premije	273.447.417	280.484.073	97
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-29.917.813	-28.967.021	103
- sprememba prenosnih premij	-21.956.845	-22.720.019	97
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	68.076.776	29.847.827	228
<i>PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	572.376	1.494.160	38
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	425.816	1.057.654	40
- obresti	0	436.506	
- dividende	0	0	
- spremembe poštene vrednosti	0	0	
- dobički od prodaje	0	0	
- drugi finančni prihodki	146.560	0	
<i>PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV</i>	50.606.783	25.085.119	202
- obresti	21.923.010	20.605.629	106
- dividende	82.492	447.279	18
- spremembe poštene vrednosti	4.508.116	1.423.056	317
- dobički od prodaje	2.521.827	2.241.105	113
- drugi finančni prihodki	21.571.338	368.050	
<i>ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	16.897.617	3.268.548	517
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	6.700.937	7.863.930	85
- prihodki od provizij	4.992.365	5.431.625	92
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	1.708.572	2.432.305	70
DRUGI PRIHODKI	20.158.178	14.107.587	143
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	139.759.091	147.485.881	95
- obračunani kosmati zneski škod	151.336.382	147.774.604	102
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-4.483.356	-7.022.012	64
- spremembe škodnih rezervacij	-8.858.496	5.067.734	
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	1.764.561	1.665.555	106
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	19.351.784	11.007.014	176
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	1.046.410	621.360	168
ODHODKI ZA BONUSJE IN POPUSTE	2.308.168	2.252.971	102
OBRATOVALNI STROŠKI	45.919.618	47.465.535	97
- stroški pridobivanja zavarovanj	29.031.694	28.973.778	100
- drugi obratovalni stroški	16.887.924	18.491.757	91
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	57.334.066	22.109.051	259
<i>ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	1.236.174	2.974.060	42
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	1.236.174	1.015.024	122
- obresti	0	75.078	
- spremembe poštene vrednosti	0	1.877.540	
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	0	31	
- trajne oslavitve	0	0	
- drugi finančni odhodki	0	6.387	
<i>ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI</i>	55.490.715	11.451.748	485
- obresti	1.098.005	1.175.485	93
- spremembe poštene vrednosti	10.269.989	2.443.673	420
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	26.384.375	3.632.289	726
- trajne oslavitve	15.153.928	1.500.706	
- drugi finančni odhodki	2.584.418	2.699.595	96
<i>ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	607.177	7.683.243	8
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	12.420.393	14.098.261	88
DRUGI ODHODKI	16.973.556	13.218.062	128
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	21.395.564	22.358.242	96
Odhodek za davek	3.769.118	6.037.852	62
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	17.626.446	16.320.390	108
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	16.970.752	15.454.515	110
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	655.694	865.875	76

SKUPINSKI IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA

(v EUR)

	I - III. 2012	I - III. 2011
I. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	17.626.446	16.320.390
II. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	36.827.389	-4.420.189
1. Čisti dobički / izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	43.742.246	-8.008.674
1.1 Dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja	28.948.679	-9.621.072
1.2 Prenos dobičkov / izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid	14.793.567	1.612.398
Pripadajoči čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	33.045	-290.457
2. Prevedbeni popravek kapitala	-284.580	271.714
3. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	-6.663.322	3.607.228
4. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	-6.663.322	3.607.228
III. VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	54.453.835	11.900.201
Delež obvladujočih lastnikov	53.142.422	11.096.704
Neobvladujoči deleži	1.311.413	803.497

SKUPINSKI IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA

ZA OBDOBJE OD 1.1.2012 DO 31.03.2012

(v EUR)

OBDOBJE od 1.1.2012 do 31.03.2012	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Varnostna rezerva	Rezerve iz dobička				Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	Lastne delnice (odbitna postavka)	Prevedbeni popravek kapitala	Skupaj kapital obvladujoče družbe	Kapital neobvladujočih lastnikov	SKUPAJ
				Rezerve za lastne delnice	Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za kreditna tveganja	Druge rezerve iz dobička								
1. OBDOBJU	73.701.387	53.204.076	529.798	364.680	19.430.985	34.866.038	176.000.000	2.786.975	61.135.233	46.175.732	-364.680	-2.565.292	465.264.931	24.204.905	489.469.836
2. Vseobsegajoči donos v obdobju od 1.1.2012 do 31.03.2012	0	0	0	0	0	0	0	36.436.546	0	16.970.752	0	-264.876	53.142.422	1.311.413	54.453.835
3. Razporeditev čitega dobička v rezerve iz dobička	0	0	0	0	0	0	0	0	46.175.732	-46.175.732	0	0	0	0	0
4. Pridobitev lastnih delnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-88.200	0	-88.200	0	-88.200
5. Oblikovanje rezerv za lastne delnice iz drugih sestavin kapitala	0	0	0	88.200	0	0	0	0	-88.200	0	0	0	0	0	0
6. Oblikovanje in poraba rezerv za kreditna tveganja	0	0	0	0	0	45.890	0	0	0	-41.760	0	0	4.130	-4.130	0
7. Prenos čistega poslovnega izida v zadržani poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Pripoznanje rezerv iz transakcij v Skupini	0	537.840	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	537.840	0	537.840
9. Drugo	0	0	0	0	0	0	0	-41.257	41.187	0	0	0	-70	634.289	634.219
10. KONČNO STANJE v poslovnem obdobju	73.701.387	53.741.916	529.798	452.880	19.430.985	34.911.928	176.000.000	39.182.264	107.263.952	16.928.992	-452.880	-2.830.168	518.861.054	26.146.477	545.007.530

ZA OBDOBJE OD 1.1.2011 DO 31.03.2011

(v EUR)

OBDOBJE od 1.1.2011 do 31.03.2011	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Varnostna rezerva	Rezerve iz dobička				Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	Lastne delnice (odbitna postavka)	Prevedbeni popravek kapitala	Skupaj kapital obvladujoče družbe	Kapital neobvladujočih lastnikov	SKUPAJ
				Rezerve za lastne delnice	Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za kreditna tveganja	Rezerve za katastrof. škode								
1. ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	23.701.392	53.655.514	529.798	364.680	19.451.956	33.436.225	16.000.000	45.520.845	269.153.671	11.313.295	-364.680	-1.997.661	470.765.035	28.212.772	498.977.807
2. Vseobsegajoči donos v obdobju od 1.1.2011 do 31.03.2011	0	0	0	0	0	0	0	-4.642.202		15.454.515	0	284.391	11.096.704	803.497	11.900.201
3. Prenos čistega dobička oz. izgube v zadržani poslovni izid	0	0	0	0	0	0	0	0	11.313.295	11.313.295	0	0	0	0	0
4. Oblikovanje in poraba rezerv za kreditna tveganja in za katastrofalne škode	0	0	0	0	0	40.086	0	0	0	-34.875	0	0	5.211	-5.211	0
5. Razporeditev čistega dobička v rezerve iz dobička	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Druge spremembe kapitala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. KONČNO STANJE v poslovnem obdobju	23.701.392	53.655.514	529.798	364.680	19.451.956	33.476.311	16.000.000	40.878.643	280.466.966	15.419.640	-364.680	-1.713.270	481.866.950	29.011.058	510.878.008

SKUPINSKI IZKAZ DENARNIH TOKOV

(v EUR)	I-III 2012	I-III 2011
A. DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU		
Postavke izkaza poslovnega izida	15.797.935	33.202.686
Poslovni prihodki (razen za prevrednotenje) in finančni prihodki iz posl.terjatev	318.340.624	282.215.961
Poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevrednotenje) in finančni odhodki iz posl. obveznosti	-296.726.939	-242.952.580
Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih	-5.815.750	-6.060.695
Spremembe čistih obratnih sredstev (in časovnih razmejitev, rezervacij ter odloženih terjatev in obveznosti za davek) poslovnih postavk bilance stanja	52.489.965	-30.981.147
Začetne manj končne poslovne terjatve in aktivne časovne razmejitve	-31.046.055	-55.075.376
Začetne manj končne odložene terjatve za davek	6.646.776	-6.427.934
Začetna manj končna sredstva za prodajo (skupina za odtujitev)	-25.518	-39.299
Začetne manj končne zaloge	89.193.923	10.784.688
Končni manj začetni poslovni dolgovi	-9.210.519	19.842.481
Končne manj začetne pasivne časovne razmejitve in rezervacije	-3.068.642	-65.707
Končne manj začetne odložene obveznosti za davek	68.287.900	2.221.539
DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU	15.797.935	33.202.686
B. DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU		
Prejemki pri naložbenju	543.143.130	968.700.436
Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku, ki se nanašajo na naložbenje	28.841.972	25.510.928
Prejemki od dividend in deležev v dobičku	1.503.805	449.556
Prejemki od odtujitve neopredmetenih sredstev	33.893	0
Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	116.463	289.964
Prejemki od odtujitve finančnih naložb	489.607.920	923.009.896
Prejemki od odtujitve finančnih naložb v povezane družbe	23.039.077	19.440.092
Izdatki pri naložbenju	-628.427.125	-979.110.065
Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	-4.687.246	-572.108
Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	-1.467.852	-345.243
Izdatki za pridobitev finančnih naložb	-617.706.231	-949.859.731
Izdatki pridobitev finančnih naložb v povezane družbe	-4.565.796	-28.332.983
DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU	-85.283.995	-10.409.629
C. DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU		
Prejemki pri financiranju	19.510.780	8.841.728
Prejemki od dobljenih posojil in izdaje obveznic	19.510.780	8.841.728
Izdatki pri financiranju	-6.674.490	-15.017.592
Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	-2.205.995	-2.417.542
Izdatki za odplačila finančnih obveznosti	-4.466.858	-12.600.021
Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	-1.637	-29
DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU	12.836.290	-6.175.864
D. Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	22.771.667	34.108.091
E. Denarni izid v obdobju	-4.159.805	-14.363.954
Tečajne razlike	-339.825	122.019
F. Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	18.272.037	19.866.156

3. IZBRANA POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM

3.1. Izjava o skladnosti

Računovodsko poročilo za obdobje od 01.01. do 31.03.2012 je pripravljeno v skladu z MRS 34 - Medletno poročanje.

Individualni računovodski izkazi Zavarovalnice so na podlagi zahtev lokalne zakonodaje pripravljene v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija (v nadaljevanju "MSRP").

Poleg individualnih računovodskih izkazov Zavarovalnica izdeluje tudi konsolidirane računovodske izkaze v skladu z MSRP. Odvisne družbe, kjer ima Zavarovalnica neposredno ali posredno več kot polovico glasovalnih pravic, so polno konsolidirane.

Z namenom pridobivanja pravih informacij o finančnem položaju in rezultatih poslovanja celotne Skupine Triglav, je potrebno individualne računovodske izkaze Zavarovalnice obravnavati skupaj s konsolidiranimi računovodskimi izkazi.

Računovodski izkazi za obdobje od 01.01. do 31.03.2012 niso revidirani.

3.2. Pomembne računovodske usmeritve in ocene

Pri izdelavi računovodskih izkazov za 1. kvartal 2012 so uporabljene enake računovodske usmeritve, kot pri sestavi računovodskih izkazov za leto 2011. Pri izračunu odhodkov za davke za 1. kvartal je upoštevana povprečna efektivna davčna stopnja iz preteklega leta.

V obdobju od 01.01. do 31.03.2012 ni prišlo do pomembnih sprememb računovodskih ocen zneskov, o katerih smo poročali v preteklem poslovnem letu.

3.3. Sezonskost poslovanja

Zavarovalnica nima značilne sezonske dejavnosti. V 1. kvartalu letošnjega leta je obseg kosmate zavarovalne premije pri premoženjskih zavarovanjih nekoliko večji kot v preostalem delu leta, ker se pri pravnih osebah zavarovanja sklepajo v začetku leta (začetek skadence v začetku poslovnega leta).

3.4. Segmentna analiza poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d.

Glede na to, da Zavarovalnica posluje pretežno na območju Republike Slovenije, poslovodstvo ne obravnava območne analize poslovanja. Poslovodstvo spremlja poslovanje Zavarovalnice glede na področja poslovanja, to so premoženjska in življenjska zavarovanja. V nadaljevanju sta prikazani izkaz finančnega položaja in izkaz poslovnega izida po področjih poslovanja.

IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA ZAVAROVALNICE TRIGLAV PO PODROČJIH POSLOVANJA

(v EUR)	31.03.2012			31.12.2011		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ
SREDSTVA	1.298.124.585	1.347.121.350	2.645.245.935	1.238.615.910	1.292.439.778	2.531.055.688
Neopredmetena sredstva	55.375.219	3.098.146	58.473.366	47.787.036	2.076.033	49.863.069
Opredmetena osnovna sredstva	60.257.551	10.924.113	71.181.665	60.826.425	11.106.060	71.932.485
Odložene terjatve za davek	31.871.536	4.760.888	36.632.424	28.749.274	4.760.888	33.510.162
Naložbene nepremičnine	17.910.125	1.967.635	19.877.760	18.008.707	1.976.181	19.984.888
Finančne naložbe v družbah v skupini	169.514.402	1.514.671	171.029.074	191.616.624	1.514.671	193.131.295
Finančne naložbe v pridruženih družbah	975	10.854.528	10.855.503	975	10.854.528	10.855.503
Finančna sredstva	752.495.373	1.295.919.305	2.048.414.678	723.280.154	1.249.354.814	1.972.634.968
Finančne naložbe	752.495.373	917.740.648	1.670.236.021	723.280.154	894.356.236	1.617.636.390
- v posojila in depozite	162.938.284	170.334.088	333.272.372	185.713.454	177.591.374	363.304.828
- v posesti do zapadlosti	0	198.982.408	198.982.408	0	211.599.458	211.599.458
- razpoložljive za prodajo	567.430.347	493.013.012	1.060.443.359	518.144.697	458.083.638	976.228.336
- vrednotene po poštenu vrednosti	22.126.742	55.411.140	77.537.882	19.422.002	47.081.766	66.503.768
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	378.178.657	378.178.657	0	354.998.578	354.998.578
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij prenesen pozavarovateljem	65.180.970	7.772	65.188.742	54.544.229	3.681	54.547.910
Terjatve	141.642.258	15.534.181	157.176.439	110.105.259	7.212.333	117.317.592
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	108.696.827	514.810	109.211.636	80.444.885	525.595	80.970.481
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	7.508.813	40.232	7.549.046	8.179.159	8.024	8.187.183
- terjatve za odmerjeni davek	5.477.560	0	5.477.560	0	0	0
- druge terjatve	19.959.058	14.979.139	34.938.197	21.481.215	6.678.714	28.159.929
Druge sredstva	3.199.777	74.397	3.274.174	2.974.226	86.734	3.060.960
Denar in denarni ustrezniki	676.397	2.465.714	3.142.111	723.001	3.493.853	4.216.855
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.298.124.585	1.347.121.350	2.645.245.935	1.238.615.910	1.292.439.778	2.531.055.688
Kapital	404.816.534	76.474.168	481.290.701	367.580.534	70.111.917	437.692.451
- osnovni kapital	51.340.540	22.360.852	73.701.392	51.340.540	22.360.852	73.701.392
- kapitalne rezerve	40.344.978	13.067.907	53.412.884	40.344.978	13.067.907	53.412.884
- rezerve iz dobička	179.723.028	31.563.891	211.286.919	179.723.028	31.563.891	211.286.919
- presežek iz prevrednotenja	24.580.986	11.295.609	35.876.595	6.958.384	-989.199	5.969.185
- zadržani čisti poslovni izid	89.213.605	4.108.466	93.322.071	49.539.512	0	49.539.512
- čisti poslovni izid poslovnega leta	19.613.398	-5.922.557	13.690.840	39.674.093	4.108.466	43.782.559
Podrejene obveznosti	27.276.180	13.678.429	40.954.609	27.259.666	13.672.424	40.932.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	785.706.719	840.455.633	1.626.162.352	759.968.461	825.956.559	1.585.925.020
- prenosne premije	255.963.802	499.850	256.463.651	219.268.476	415.373	219.683.849
- matematične rezervacije	0	819.879.323	819.879.323	0	806.053.274	806.053.274
- škodne rezervacije	506.877.182	20.076.460	526.953.642	518.424.878	19.487.912	537.912.790
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	22.865.736	0	22.865.736	22.275.106	0	22.275.106
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	377.530.298	377.530.298	0	354.900.127	354.900.127
Rezervacije za zaposlene	6.939.008	1.503.566	8.442.573	6.820.823	1.479.187	8.300.010
Druge rezervacije	849.974	0	849.974	835.806	0	835.806
Odložene obveznosti za davek	6.145.246	2.808.203	8.953.449	1.739.596	1.346.682	3.086.278
Druge finančne obveznosti	7.782.285	18.053.191	25.835.476	24.102.964	5.128.996	29.231.960
Obveznosti iz poslovanja	32.054.338	8.733.162	40.787.500	20.778.431	7.982.913	28.761.344
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	5.934.777	8.663.418	14.598.195	5.514.429	7.974.886	13.489.315
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	19.161.172	69.744	19.230.916	14.745.817	8.027	14.753.844
- obveznosti za odmerjeni davek	6.958.389	0	6.958.389	518.186	0	518.186
Ostale obveznosti	26.554.301	7.884.700	34.439.001	29.529.628	11.860.973	41.390.601

IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA ZAVAROVALNICE TRIGLAV PO PODROČJIH POSLOVANJA

(v EUR)

	I - III 2012			I - III 2011		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNI PREMIJ	100.915.754	49.864.539	150.780.293	108.414.066	51.050.223	159.464.290
- obračunane kosmate zavarovalne premije	147.782.518	50.110.604	197.893.123	153.724.725	51.340.218	205.064.944
- obračunana premija oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-26.668.265	-161.589	-26.829.854	-26.337.636	-68.681	-26.406.317
- sprememba prenosnih premij	-20.198.499	-84.477	-20.282.976	-18.973.023	-221.314	-19.194.337
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	17.283.990	43.463.073	60.747.063	10.355.183	14.297.024	24.652.208
<i>PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	<i>405.508</i>	<i>22</i>	<i>405.529</i>	<i>563.774</i>	<i>170.535</i>	<i>734.309</i>
- obresti	399.415	22	399.437	563.774	170.535	734.309
- dividende	0	0	0	0	0	0
- spremembe poštene vrednosti	0	0	0	0	0	0
- dobički od prodaje	0	0	0	0	0	0
- drugi finančni prihodki	6.092	0	6.092	0	0	0
<i>PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV</i>	<i>16.878.483</i>	<i>27.177.599</i>	<i>44.056.082</i>	<i>9.791.410</i>	<i>10.922.845</i>	<i>20.714.255</i>
- obresti	7.878.243	10.063.731	17.941.975	7.462.372	9.537.205	16.999.577
- dividende	4.684	77.562	82.246	210.842	235.256	446.098
- spremembe poštene vrednosti	1.344.350	2.961.387	4.305.737	715.402	534.699	1.250.101
- dobički od prodaje	1.407.517	727.579	2.135.096	1.369.502	615.685	1.985.187
- drugi finančni prihodki	6.243.689	13.347.339	19.591.028	33.291	0	33.291
<i>ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALNICE, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	<i>0</i>	<i>16.285.452</i>	<i>16.285.452</i>	<i>0</i>	<i>3.203.644</i>	<i>3.203.644</i>
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	4.785.833	3.466.494	8.252.327	4.353.365	4.396.291	8.749.655
- prihodki od provizij	3.841.621	3.455.705	7.297.326	3.558.324	3.779.996	7.338.319
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	944.212	10.789	955.000	795.041	616.295	1.411.336
DRUGI PRIHODKI	678.225	707.902	1.386.127	658.539	469.199	1.127.738
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	48.799.869	41.485.792	90.285.661	65.769.879	33.917.861	99.687.740
- obračunani kosmati zneski škod	64.476.440	40.942.192	105.418.632	70.510.314	33.452.890	103.963.204
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-5.194.308	-40.859	-5.235.167	-8.383.229	-97.923	-8.481.152
- sprememba škodnih rezervacij	-10.482.262	584.458	-9.897.804	3.642.795	562.894	4.205.688
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (brez NT)	590.629	-4.060.463	-3.469.834	3.144.165	3.348.474	6.492.640
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVALNICE, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	22.630.171	22.630.171	0	4.958.411	4.958.411
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	2.025.390	0	2.025.390	1.988.494	0	1.988.494
OBRATOVALNI STROŠKI	23.897.137	7.212.537	31.109.674	25.517.855	7.867.832	33.385.687
- stroški pridobivanja zavarovanj	17.082.071	4.195.882	21.277.952	18.004.309	4.766.740	22.771.048
- drugi obratovalni stroški	6.815.066	3.016.655	9.831.721	7.513.546	3.101.092	10.614.638
SKUPAJ ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	20.377.992	32.533.685	52.911.677	7.749.337	11.355.144	19.104.481
<i>ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	<i>2.996</i>	<i>29.411</i>	<i>32.407</i>	<i>1.821.164</i>	<i>122.851</i>	<i>1.944.015</i>
- obresti	0	0	0	23.326	37.119	60.445
- spremembe poštene vrednosti	0	0	0	1.791.808	85.732	1.877.539
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	0	0	0	31	0	31
- trajne oslavitve	0	29.411	29.411	0	0	0
- drugi finančni odhodki	2.996	0	2.996	6.000	0	6.000
<i>ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI</i>	<i>20.374.996</i>	<i>31.904.927</i>	<i>52.279.922</i>	<i>5.928.173</i>	<i>3.556.139</i>	<i>9.484.313</i>
- obresti	483.700	206.973	690.673	591.667	246.083	837.750
- spremembe poštene vrednosti	2.591.202	7.340.778	9.931.981	988.594	943.647	1.932.241
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	5.939.882	19.499.157	25.439.040	1.855.645	1.714.734	3.570.379
- trajne oslavitve	10.596.920	4.499.779	15.096.699	1.204.174	155.813	1.359.987
- drugi finančni odhodki	763.291	358.239	1.121.530	1.288.094	495.862	1.783.955
<i>ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALNICE, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	<i>0</i>	<i>599.347</i>	<i>599.347</i>	<i>0</i>	<i>7.676.154</i>	<i>7.676.154</i>
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	4.687.796	3.593.068	8.280.864	4.887.241	4.463.171	9.350.413
DRUGI ODHODKI	353.649	29.775	383.424	412.889	28.386	441.275
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	22.931.339	-5.922.557	17.008.781	14.311.292	4.273.457	18.584.750
Odhodek za davek	3.317.941	0	3.317.941	4.475.141	1.336.310	5.811.451
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	19.613.398	-5.922.557	13.690.840	9.836.151	2.937.147	12.773.299

3.5. Segmentna analiza poslovanja Skupine Triglav

Poslovodstvo spremlja poslovanje Skupine Triglav glede na:

- področja poslovanja (premoženje, življenje, zdravstvo, nezavarovalna dejavnost) in
- območja poslovanja (ločeno za Slovenijo in ostale države).

V nadaljevanju sta prikazana skupinski izkaz finančnega položaja in skupinski izkaz poslovnega izida, ločeno po področjih in območjih poslovanja.

SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA PO PODROČJIH POSLOVANJA

(v EUR)

NA DAN 31.03.2012	SKUPAJ NEKONSOLIDIRANO					SKUPAJ KONSOLIDIRANO	
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	Izločitve		
SREDSTVA	1.822.659.094	1.410.450.820	25.493.699	307.103.652	3.565.707.265	-437.288.849	3.128.418.416
Neopredmetena sredstva	66.124.181	3.112.059	439.809	1.200.362	70.876.411	1.817.862	72.694.273
Opredmetena osnovna sredstva	94.098.441	10.983.661	2.803.456	31.896.397	139.781.955	0	139.781.955
Odložene terjatve za davek	33.735.875	5.148.808	454.458	3.813.248	43.152.389	0	43.152.389
Naložbene nepremičnine	34.569.924	3.219.435	0	46.385.416	84.174.775	10.979.148	95.153.923
Finančne naložbe v pridruženih družbah	203.328.417	9.550.365	0	135.624.048	348.502.830	-332.749.073	15.753.757
Finančna sredstva	976.258.562	1.357.533.056	17.814.166	63.466.227	2.415.072.011	0	2.415.072.011
Finančne naložbe:	976.258.562	968.512.708	17.814.166	63.466.227	2.026.051.663	0	2.026.051.663
- v posojila in depozite	204.481.776	179.959.479	8.518.227	7.523.116	400.482.598	0	400.482.598
- v posesti do zapadlosti	4.444.243	228.009.747	0	0	232.453.990	0	232.453.990
- razpoložljive za prodajo	732.542.862	503.250.012	9.295.939	54.503.594	1.299.592.407	0	1.299.592.407
- vrednotene po pošteni vrednosti	34.789.680	57.293.468	0	1.439.517	93.522.665	0	93.522.665
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	389.020.348	0	0	389.020.348	0	389.020.348
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	127.752.778	21.552	0	0	127.774.330	-69.361.845	58.412.485
Terjatve	265.895.904	17.044.058	3.933.657	15.166.473	302.040.092	-47.760.543	254.279.549
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	146.894.925	1.801.920	3.704.043	24.774	152.425.662	-4.732.485	147.693.177
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	81.232.181	40.363	0	0	81.272.544	-38.148.375	43.124.169
- terjatve za odmerjeni davek	5.989.636	154	0	187.916	6.177.706	-1.779.602	4.398.104
- druge terjatve	31.779.162	15.201.621	229.614	14.953.783	62.164.180	-3.100.081	59.064.099
Druga sredstva	9.090.162	274.638	36.315	5.177.105	14.578.220	-214.398	14.363.822
Denar in denarni ustrezniki	11.804.850	3.563.188	11.838	2.892.161	18.272.037	0	18.272.037
Nekratkoročna sredstva namenjena za prodajo	0	0	0	1.482.215	1.482.215	0	1.482.215
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.822.659.094	1.410.450.820	25.493.699	307.103.652	3.565.707.265	-437.288.849	3.128.418.416
Kapital	504.756.190	88.258.067	8.233.966	236.058.291	837.306.514	-292.298.983	545.007.531
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	504.756.190	88.258.067	8.233.966	236.058.291	837.306.514	-318.445.460	518.861.054
- osnovni kapital	115.916.612	31.119.897	25.822.144	161.968.493	334.827.146	-261.125.758	73.701.388
- kapitalske rezerve	43.254.651	13.067.907	0	20.392.602	76.715.160	-22.973.242	53.741.918
- rezerve iz dobička	199.956.364	32.091.323	0	6.347.961	238.395.648	-7.522.937	230.872.711
- presežek iz prevrednotenja	32.225.562	4.388.704	-215.122	19.978.341	56.377.485	-17.195.220	39.182.265
- zadržani čisti poslovni izid	94.864.061	13.432.085	-18.268.658	27.046.242	117.073.730	-9.809.784	107.263.946
- čisti poslovni izid poslovnega leta	20.025.809	-5.019.654	895.602	1.048.166	16.949.923	-20.929	16.928.994
- prevedbeni popravek kapitala	-1.486.869	-822.195	0	-723.514	-3.032.578	202.410	-2.830.168
Neobvladujoči deleži kapitala	0	0	0	0	0	26.146.477	26.146.477
Podrejene obveznosti	28.644.566	13.678.429	1.500.000	0	43.822.995	-3.220.960	40.602.035
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.094.952.279	882.140.244	9.410.925	0	1.986.503.448	-69.527.696	1.916.975.752
- prenosne premije	359.646.964	511.043	2.782.168	0	362.940.175	-30.876.911	332.063.264
- matematične rezervacije	0	860.391.911	0	0	860.391.911	0	860.391.911
- škodne rezervacije	708.990.155	21.237.290	6.081.742	0	736.309.187	-38.650.785	697.658.402
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	26.315.160	0	547.015	0	26.862.175	0	26.862.175
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	388.209.936	0	0	388.209.936	0	388.209.936
Rezervacije za zaposlene	8.086.974	1.512.566	158.082	1.045.471	10.803.093	0	10.803.093
Druge rezervacije	8.467.617	335.264	399.522	10.725.580	19.927.983	0	19.927.983
Odložene obveznosti za davek	6.367.431	1.166.058	0	8.238.024	15.771.513	0	15.771.513
Druge finančne obveznosti	34.795.569	18.053.195	0	27.717.596	80.566.360	-16.910.259	63.656.101
Obveznosti iz poslovanja	99.875.198	8.959.857	2.581.304	24.395	111.440.754	-39.038.400	72.402.362
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	10.874.339	8.889.642	2.581.304	0	22.345.285	-509.930	21.835.355
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	81.845.871	70.215	0	0	81.916.086	-38.528.470	43.387.624
- obveznosti za odmerjeni davek	7.154.988	0	0	24.395	7.179.383	0	7.179.383
Ostale obveznosti	36.713.270	8.137.204	3.209.900	23.294.295	71.354.669	-16.292.551	55.062.118

(v EUR)

NA DAN 31.12.2011						SKUPAJ		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	NEKONSOLIDIRANO	Izločitve	SKUPAJ KONSOLIDIRANO	
SREDSTVA	1.727.489.315	1.352.282.081	22.952.603	288.845.146	3.391.569.145	-429.569.041	2.962.000.104	
Neopredmetena sredstva	58.347.323	2.091.664	503.270	1.242.965	62.185.222	1.148.243	63.333.465	
Opredmetena osnovna sredstva	95.093.620	11.165.759	2.638.647	19.910.656	128.808.682	0	128.808.682	
Odložene terjatve za davek	31.530.559	5.156.245	586.802	3.387.637	40.661.243	0	40.661.243	
Naložbene nepremičnine	36.017.082	3.236.659	0	46.552.001	85.805.742	10.979.148	96.784.890	
Finančne naložbe v pridruženih družbah	227.046.559	9.188.006	0	107.678.422	343.912.987	-323.408.424	20.504.563	
Finančna sredstva	943.491.451	1.307.690.817	15.312.405	59.529.147	2.326.023.820	0	2.326.023.820	
Finančne naložbe	943.491.451	943.006.443	15.312.405	59.529.147	1.961.339.446	0	1.961.339.446	
- v posojila in depozite	241.728.764	185.861.724	7.410.950	4.710.809	439.712.247	0	439.712.247	
- v posesti do zapadlosti	4.420.046	240.798.235	0	0	245.218.281	0	245.218.281	
- razpoložljive za prodajo	664.130.314	467.455.530	7.901.455	53.378.426	1.192.865.725	0	1.192.865.725	
- vrednotene po pošteni vrednosti	33.212.325	48.890.954	0	1.439.912	83.543.191	0	83.543.191	
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	364.684.374	0	0	364.684.374	0	364.684.374	
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	100.568.860	17.461	0	0	100.586.321	-56.603.238	43.983.083	
Terjatve	215.274.084	8.797.084	3.862.792	38.651.204	266.585.164	-61.535.894	205.049.270	
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	115.165.850	1.969.843	3.641.378	0	120.777.071	-2.217.748	118.559.323	
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	69.524.867	8.192	0	0	69.533.059	-28.793.585	40.739.474	
- terjatve za odmerjeni davek	392.857	154	0	66.498	459.509	0	459.509	
- druge terjatve	30.190.510	6.818.895	221.414	38.584.706	75.815.525	-30.524.561	45.290.964	
Druga sredstva	8.457.864	244.655	28.757	4.014.806	12.746.082	-148.876	12.597.206	
Denar in denarni ustrezniki	11.661.913	4.693.731	19.930	6.396.093	22.771.667	0	22.771.667	
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	0	0	0	1.482.215	1.482.215	0	1.482.215	
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.727.489.315	1.352.282.081	22.952.603	288.845.146	3.391.569.145	-429.569.041	2.962.000.104	
Kapital	460.317.468	80.010.670	6.808.987	223.023.290	770.160.415	-280.690.577	489.469.838	
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	460.317.468	80.010.670	6.808.987	223.023.290	770.160.415	-304.895.482	465.264.933	
- osnovni kapital	115.916.612	31.119.897	25.822.144	159.361.215	332.219.868	-258.518.466	73.701.402	
- kapitalske rezerve	43.254.651	13.067.907	0	17.558.739	73.881.297	-20.677.221	53.204.076	
- rezerve iz dobička	199.910.474	32.091.323	0	2.950.511	234.952.308	-4.125.488	230.826.820	
- presežek iz prevrednotenja	9.768.055	-8.964.301	-744.499	19.297.694	19.356.949	-16.569.974	2.786.975	
- zadržani čisti poslovni izid	53.276.018	6.727.413	-20.368.943	21.058.080	60.692.568	442.652	61.135.220	
- čisti poslovni izid poslovnega leta	39.808.441	6.704.672	2.100.285	3.147.653	51.761.051	-5.585.319	46.175.732	
- prevedbeni popravek kapitala	-1.616.783	-736.241	0	-350.602	-2.703.626	138.334	-2.565.292	
Neobvladujoči deleži kapitala	0	0	0	0	0	24.204.905	24.204.905	
Podrejene obveznosti	28.623.604	13.672.424	1.500.000	0	43.796.028	-2.863.938	40.932.090	
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.051.421.356	866.517.668	8.466.282	0	1.926.405.306	-56.758.425	1.869.646.881	
- prenosne premije	307.369.081	427.347	2.025.805	0	309.822.233	-18.081.835	291.740.398	
- matematične rezervacije	0	845.464.934	0	0	845.464.934	0	845.464.934	
- škodne rezervacije	718.208.945	20.625.387	5.306.508	0	744.140.840	-38.676.590	705.464.250	
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	25.843.330	0	1.133.969	0	26.977.299	0	26.977.299	
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	364.495.891	0	0	364.495.891	0	364.495.891	
Rezervacije za zaposlenca	8.194.705	1.488.470	159.001	549.989	10.392.165	0	10.392.165	
Druge rezervacije	8.136.557	333.893	399.522	10.270.250	19.140.222	0	19.140.222	
Odložene obveznosti za davek	1.905.791	-307.328	0	8.015.124	9.613.587	0	9.613.587	
Druge finančne obveznosti	51.698.726	5.498.322	0	28.310.568	85.507.616	-46.016.496	39.491.120	
Obveznosti iz poslovanja	77.207.270	8.211.610	2.405.045	26.693	87.850.618	-29.989.876	57.860.742	
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	11.009.638	8.139.667	2.405.045	0	21.554.350	-626.289	20.928.061	
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	65.421.610	48.006	0	0	65.469.616	-29.363.587	36.106.029	
- obveznosti za odmerjeni davek	776.022	23.937	0	26.693	826.652	0	826.652	
Ostale obveznosti	39.983.838	12.360.461	3.213.766	18.649.232	74.207.297	-13.249.728	60.957.569	

SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA PO OBMOČJIH POSLOVANJA

(v EUR)

NA DAN 31.03.2012	SLOVENIJA	TUJINA	NEKONSOLIDIRANO	Izločitve	KONSOLIDIRANO
SREDSTVA	3.177.846.426	387.860.839	3.565.707.265	-437.288.849	3.128.418.416
Neopredmetena sredstva	59.291.310	11.585.101	70.876.411	1.817.862	72.694.273
Opredmetena osnovna sredstva	97.934.383	41.847.572	139.781.955	0	139.781.955
Odložene terjatve za davek	40.963.128	2.189.261	43.152.389	0	43.152.389
Naložbene nepremičnine	63.908.989	20.265.786	84.174.775	10.979.148	95.153.923
Finančne naložbe v pridruženih družbah	340.711.585	7.791.245	348.502.830	-332.749.073	15.753.757
Finančna sredstva	2.215.174.891	199.897.120	2.415.072.011	0	2.415.072.011
Finančne naložbe:	1.836.996.234	189.055.429	2.026.051.663	0	2.026.051.663
- v posojila in depozite	347.296.021	53.186.577	400.482.598	0	400.482.598
- v posesti do zapadlosti	198.982.408	33.471.582	232.453.990	0	232.453.990
- razpoložljive za prodajo	1.209.449.469	90.142.938	1.299.592.407	0	1.299.592.407
- vrednotene po pošteni vrednosti	81.268.333	12.254.332	93.522.665	0	93.522.665
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	378.178.657	10.841.691	389.020.348	0	389.020.348
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	103.295.560	24.478.770	127.774.330	-69.361.845	58.412.485
Terjatve	241.047.418	60.992.674	302.040.092	-47.760.543	254.279.549
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	112.949.405	39.476.257	152.425.662	-4.732.485	147.693.177
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	74.912.861	6.359.683	81.272.544	-38.148.375	43.124.169
- terjatve za odmerjeni davek	6.153.702	24.004	6.177.706	-1.779.602	4.398.104
- druge terjatve	47.031.450	15.132.730	62.164.180	-3.100.081	59.064.099
Druga sredstva	8.102.928	6.475.292	14.578.220	-214.398	14.363.822
Denar in denarni ustrezniki	5.934.019	12.338.018	18.272.037	0	18.272.037
Nekratkoročna sredstva namenjena za prodajo	1.482.215	0	1.482.215	0	1.482.215
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.177.846.426	387.860.839	3.565.707.265	-437.288.849	3.128.418.416
Kapital	753.899.378	83.407.136	837.306.514	-292.298.983	545.007.531
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	753.899.378	83.407.136	837.306.514	-318.445.460	518.861.054
- osnovni kapital	252.823.141	82.004.005	334.827.146	-261.125.758	73.701.388
- kapitalske rezerve	74.952.191	1.762.969	76.715.160	-22.973.242	53.741.918
- rezerve iz dobička	220.210.476	18.185.172	238.395.648	-7.522.937	230.872.711
- presežek iz prevrednotenja	55.558.147	819.338	56.377.485	-17.195.220	39.182.265
- zadržani čisti poslovni izid	132.774.117	-15.700.387	117.073.730	-9.809.784	107.263.946
- čisti poslovni izid poslovnega leta	17.581.306	-631.383	16.949.923	-20.929	16.928.994
- prevedbeni popravek kapitala	0	-3.032.578	-3.032.578	202.410	-2.830.168
Neobvladujoči deleži kapitala	0	0	0	261.464.777	26.146.477
Podrejene obveznosti	42.454.609	1.368.386	43.822.995	-3.220.960	40.602.035
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.759.459.556	227.043.892	1.986.503.448	-69.527.696	1.916.975.752
- prenosne premije	297.084.378	65.855.797	362.940.175	-30.876.911	332.063.264
- matematične rezervacije	819.879.323	40.512.588	860.391.911	0	860.391.911
- škodne rezervacije	618.760.222	117.548.965	736.309.187	-38.650.785	697.658.402
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	23.735.633	3.126.542	26.862.175	0	26.862.175
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	377.530.298	10.679.638	388.209.936	0	388.209.936
Rezervacije za zaposlenca	9.693.466	1.109.627	10.803.093	0	10.803.093
Druge rezervacije	11.823.684	8.104.299	19.927.983	0	19.927.983
Odložene obveznosti za davek	15.545.573	225.940	15.771.513	0	15.771.513
Druge finančne obveznosti	52.465.371	28.100.989	80.566.360	-16.910.259	63.656.101
Obveznosti iz poslovanja	95.690.654	15.750.100	111.440.754	-39.038.400	72.402.354
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	17.179.500	5.165.785	22.345.285	-509.930	21.835.355
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	71.520.543	10.395.543	81.916.086	-38.528.462	43.387.616
- obveznosti za odmerjeni davek	6.990.611	188.772	7.179.383	0	7.179.383
Ostale obveznosti	59.283.837	12.070.832	71.354.669	-16.292.551	55.062.118

(v EUR)

NA DAN 31.12.2011	SLOVENIJA	TUJINA	NEKONSOLIDIRANO	Izločitve	KONSOLIDIRANO
SREDSTVA	3.015.049.209	376.519.936	3.391.569.145	-429.569.041	2.962.000.104
Neopredmetena sredstva	50.731.242	11.453.980	62.185.222	1.148.243	63.333.465
Opredmetena osnovna sredstva	86.280.649	42.528.033	128.808.682	0	128.808.682
Odložene terjatve za davek	38.475.326	2.185.917	40.661.243	0	40.661.243
Naložbene nepremičnine	64.166.737	21.639.005	85.805.742	10.979.148	96.784.890
Finančne naložbe v pridruženih družbah	336.061.478	7.851.509	343.912.987	-323.408.424	20.504.563
Finančna sredstva	2.125.551.370	200.472.450	2.326.023.820	0	2.326.023.820
Finančne naložbe	1.770.552.792	190.786.654	1.961.339.446	0	1.961.339.446
- v posojila in depozite	370.997.749	68.714.498	439.712.247	0	439.712.247
- v posesti do zapadlosti	211.599.458	33.618.823	245.218.281	0	245.218.281
- razpoložljive za prodajo	1.117.989.900	74.875.825	1.192.865.725	0	1.192.865.725
- vrednotene po pošteni vrednosti	69.965.684	13.577.507	83.543.191	0	83.543.191
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	354.998.578	9.685.796	364.684.374	0	364.684.374
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	81.923.035	18.663.286	100.586.321	-56.603.238	43.983.083
Terjatve	213.401.379	53.183.785	266.585.164	-61.535.894	205.049.270
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	84.628.155	36.148.916	120.777.071	-2.217.748	118.559.323
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	64.234.278	5.298.781	69.533.059	-28.793.585	40.739.474
- terjatve za odmerjeni davek	435.240	24.269	459.509	0	459.509
- druge terjatve	64.103.706	11.711.819	75.815.525	-30.524.561	45.290.964
Druga sredstva	6.665.824	6.080.258	12.746.082	-148.876	12.597.206
Denar in denarni ustrezniki	10.309.954	12.461.713	22.771.667	0	22.771.667
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	1.482.215	0	1.482.215	0	1.482.215
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	3.015.049.209	376.519.936	3.391.569.145	-429.569.041	2.962.000.104
Kapital	690.276.727	79.883.688	770.160.415	-280.690.577	489.469.838
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	690.276.727	79.883.688	770.160.415	-304.895.482	465.264.933
- osnovni kapital	250.215.863	82.004.005	332.219.868	-258.518.466	73.701.402
- kapitalske rezerve	72.118.328	1.762.969	73.881.297	-20.677.221	53.204.076
- rezerve iz dobička	216.767.136	18.185.172	234.952.308	-4.125.488	230.826.820
- presežek iz prevrednotenja	21.168.811	-1.811.862	19.356.949	-16.569.974	2.786.975
- zadržani čisti poslovni izid	76.434.327	-15.741.759	60.692.568	442.652	61.135.220
- čisti poslovni izid poslovnega leta	53.572.262	-1.811.211	51.761.051	-5.585.319	46.175.732
- prevedbeni popravek kapitala	0	-2.703.626	-2.703.626	138.334	-2.565.292
Neobvladujoči deleži kapitala	0	0	0	24.204.905	24.204.905
Podrejene obveznosti	42.432.090	1.363.938	43.796.028	-2.863.938	40.932.090
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.705.835.686	220.569.620	1.926.405.306	-56.758.425	1.869.646.881
- prenosne premije	246.082.775	63.739.458	309.822.233	-18.081.835	291.740.398
- matematične rezervacije	806.053.274	39.411.660	845.464.934	0	845.464.934
- škodne rezervacije	629.969.034	114.171.806	744.140.840	-38.676.590	705.464.250
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	23.730.603	3.246.696	26.977.299	0	26.977.299
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	354.900.127	9.595.764	364.495.891	0	364.495.891
Rezervacije za zaposlence	9.037.774	1.354.391	10.392.165	0	10.392.165
Druge rezervacije	11.314.516	7.825.706	19.140.222	0	19.140.222
Odložene obveznosti za davek	9.447.240	166.347	9.613.587	0	9.613.587
Druge finančne obveznosti	54.801.866	30.705.750	85.507.616	-46.016.496	39.491.120
Obveznosti iz poslovanja	74.957.364	12.893.254	87.850.618	-29.989.876	57.860.742
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	15.803.708	5.750.642	21.554.350	-626.289	20.928.061
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	58.628.262	6.841.354	65.469.616	-29.363.587	36.106.029
- obveznosti za odmerjeni davek	525.394	301.258	826.652	0	826.652
Ostale obveznosti	62.045.819	12.161.478	74.207.297	-13.249.728	60.957.569

SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO PODROČJIH POSLOVANJA

(v EUR)

ZA OBDOBJE OD 1.1.2012 DO 31.03.2012	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ KONSOLIDIRANO
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	147.176.315	53.474.340	20.922.104	0	221.572.759
- obračunane kosmate zavarovalne premije	198.209.774	53.559.177	21.678.466	0	273.447.417
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-29.916.842	-971	0	0	-29.917.813
- sprememba prenosnih premij	-21.116.617	-83.866	-756.362	0	-21.956.845
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	21.767.936	45.638.309	154.292	516.239	68.076.776
<i>PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	<i>6.092</i>	<i>425.816</i>	<i>0</i>	<i>140.468</i>	<i>572.376</i>
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	0	425.816	0	0	425.816
- obresti	0	0	0	0	0
- dividende	0	0	0	0	0
- spremembe poštene vrednosti	0	0	0	0	0
- dobički od prodaje	0	0	0	0	0
- drugi finančni prihodki	6.092	0	0	140.468	146.560
<i>PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV</i>	<i>21.761.844</i>	<i>28.314.876</i>	<i>154.292</i>	<i>375.771</i>	<i>50.606.783</i>
- obresti	10.925.344	10.757.500	154.290	85.876	21.923.010
- dividende	4.930	77.562	0	0	82.492
- spremembe poštene vrednosti	1.396.930	3.074.744	0	36.442	4.508.116
- dobički od prodaje	1.645.569	729.997	0	146.261	2.521.827
- drugi finančni prihodki	7.789.071	13.675.073	2	107.192	21.571.338
<i>ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	<i>0</i>	<i>16.897.617</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>16.897.617</i>
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	3.245.231	3.449.696	6.010	0	6.700.937
- prihodki od provizij	1.555.600	3.436.765	0	0	4.992.365
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	1.689.631	12.931	6.010	0	1.708.572
DRUGI PRIHODKI	1.210.185	53.488	9.958	18.884.547	20.158.178
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	78.279.731	42.828.365	18.650.995	0	139.759.091
- obračunani kosmati zneski škod	93.008.385	42.216.797	16.111.200	0	151.336.382
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-4.483.356	0	0	0	-4.483.356
- spremembe škodnih rezervacij	-10.245.298	611.568	775.234	0	-8.858.496
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdr. zavarovanj	0	0	1.764.561	0	1.764.561
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	314.955	19.623.783	-586.954	0	19.351.784
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	1.046.410	0	0	1.046.410
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	2.307.787	381	0	0	2.308.168
OBRATOVALNI STROŠKI	36.647.512	7.627.929	1.644.177	0	45.919.618
- stroški pridobivanja zavarovanj	24.444.558	4.310.306	276.830	0	29.031.694
- drugi obratovalni stroški	12.202.954	3.317.623	1.367.347	0	16.887.924
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	22.843.967	32.997.497	5.594	1.487.008	57.334.066
<i>ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	<i>0</i>	<i>30.222</i>	<i>0</i>	<i>1.205.952</i>	<i>1.236.174</i>
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	0	30.222	0	1.205.952	1.236.174
- obresti	0	0	0	0	0
- spremembe poštene vrednosti	0	0	0	0	0
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	0	0	0	0	0
- drugi finančni odhodki	0	0	0	0	0
<i>ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI</i>	<i>22.843.967</i>	<i>32.360.098</i>	<i>5.594</i>	<i>281.056</i>	<i>55.490.715</i>
- obresti	700.408	206.976	788	189.833	1.098.005
- spremembe poštene vrednosti	2.818.009	7.411.361	0	40.619	10.269.989
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	6.885.218	19.499.157	0	0	26.384.375
- trajne oslabitve	10.650.456	4.499.779	0	3.693	15.153.928
- drugi finančni odhodki	1.789.876	742.825	4.806	46.911	2.584.418
<i>ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	<i>0</i>	<i>607.177</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>607.177</i>
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	8.623.806	3.648.733	147.854	0	12.420.393
DRUGI ODHODKI	729.929	37.515	311	16.205.801	16.973.556
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	23.651.980	-5.194.780	1.230.387	1.707.977	21.395.564
Odhodek za davek	3.712.135	0	0	56.983	3.769.118
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	19.939.845	-5.194.780	1.230.387	1.650.994	17.626.446
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	19.903.514	-5.214.813	1.230.387	1.051.660	16.970.752
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	36.331	20.033	0	599.334	655.698

(v EUR)

ZA OBDOBJE OD 1.1.2011 DO 31.03.2011	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ KONSOLIDIRANO
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	155.388.846	54.506.511	18.901.676	0	228.797.033
- obračunane kosmate zavarovalne premije	205.991.199	54.725.421	19.767.453	0	280.484.073
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-28.966.008	-1.013	0	0	-28.967.021
- sprememba prenosnih premij	-21.636.345	-217.897	-865.777	0	-22.720.019
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	13.494.663	15.263.875	119.441	969.848	29.847.827
<i>PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	<i>341.665</i>	<i>440.272</i>	<i>4.116</i>	<i>708.107</i>	<i>1.494.160</i>
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	74.461	275.086	0	708.107	1.057.654
- obresti	267.204	165.186	4.116	0	436.506
- dividende	0	0	0	0	0
- spremembe poštene vrednosti	0	0	0	0	0
- dobički od prodaje	0	0	0	0	0
- drugi finančni prihodki	0	0	0	0	0
<i>PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV</i>	<i>13.152.998</i>	<i>11.555.055</i>	<i>115.325</i>	<i>261.741</i>	<i>25.085.119</i>
- obresti	10.322.655	10.120.159	115.325	47.490	20.605.629
- dividende	212.023	235.256	0	0	447.279
- spremembe poštene vrednosti	743.944	569.600	0	109.512	1.423.056
- dobički od prodaje	1.623.791	617.314	0	0	2.241.105
- drugi finančni prihodki	250.585	12.726	0	104.739	368.050
<i>ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	<i>0</i>	<i>3.268.548</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>3.268.548</i>
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	3.473.914	4.390.016	0	0	7.863.930
- prihodki od provizij	1.661.132	3.770.493	0	0	5.431.625
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	1.812.782	619.523	0	0	2.432.305
DRUGI PRIHODKI	1.274.564	45.311	3.065	12.784.647	14.107.587
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	94.594.174	35.257.554	17.634.153	0	147.485.881
- obračunani kosmati zneski škod	98.075.348	34.547.053	15.152.203	0	147.774.604
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-7.022.012	0	0	0	-7.022.012
- spremembe škodnih rezervacij	3.540.838	710.501	816.395	0	5.067.734
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdr. zavarovanj	0	0	1.665.555	0	1.665.555
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	2.555.560	9.239.293	-787.839	0	11.007.014
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	621.360	0	0	621.360
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	2.252.596	375	0	0	2.252.971
OBRATOVALNI STROŠKI	37.536.683	8.207.679	1.721.173	0	47.465.535
- stroški pridobivanja zavarovanj	24.057.957	4.728.455	187.366	0	28.973.778
- drugi obratovalni stroški	13.478.726	3.479.224	1.533.807	0	18.491.757
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	9.085.254	11.503.462	55.136	1.465.199	22.109.051
<i>ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	<i>1.821.165</i>	<i>104.387</i>	<i>387</i>	<i>1.048.121</i>	<i>2.974.060</i>
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	0	18.655	0	996.369	1.015.024
- obresti	23.326	0	0	51.752	75.078
- spremembe poštene vrednosti	1.791.808	85.732	0	0	1.877.540
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	31	0	0	0	31
- drugi finančni odhodki	6.000	0	387	0	6.387
<i>ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI</i>	<i>7.264.089</i>	<i>3.715.832</i>	<i>54.749</i>	<i>417.078</i>	<i>11.451.748</i>
- obresti	723.332	283.284	712	168.157	1.175.485
- spremembe poštene vrednosti	1.297.382	1.021.875	0	124.416	2.443.673
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	1.917.535	1.714.734	0	20	3.632.289
- trajne oslabitve	1.450.945	0	49.632	129	1.500.706
- drugi finančni odhodki	1.874.895	695.939	4.405	124.356	2.699.595
<i>ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	<i>0</i>	<i>7.683.243</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>7.683.243</i>
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	9.364.747	4.484.198	249.316	0	14.098.261
DRUGI ODHODKI	662.238	36.497	7.294	12.512.033	13.218.062
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	17.580.735	4.855.295	144.949	-222.737	22.358.242
Odhodek za davek	4.567.513	1.336.310	0	-134.029	6.037.852
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	13.013.222	3.518.985	144.949	-356.766	16.320.390
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	12.086.690	3.508.334	145.665	-286.178	15.454.515
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	926.532	10.651	-716	-70.588	865.879

SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO OBMOČJIH POSLOVANJA

(v EUR)

ZA OBDOBJE OD 1.1.2012 DO 31.03.2012	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ KONSOLIDIRANO
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	183.248.604	38.324.155	221.572.759
- obračunane kosmate zavarovalne premije	229.832.735	43.614.682	273.447.417
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-24.564.296	-5.353.517	-29.917.813
- sprememba prenosnih premij	-22.019.835	62.990	-21.956.845
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	63.839.561	4.237.215	68.076.776
<i>PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	<i>572.376</i>	<i>0</i>	<i>572.376</i>
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	425.816	0	425.816
- obresti	0	0	0
- dividende	0	0	0
- spremembe poštene vrednosti	0	0	0
- dobički od prodaje	0	0	0
- drugi finančni prihodki	146.560	0	146.560
<i>PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV</i>	<i>46.981.733</i>	<i>3.625.050</i>	<i>50.606.783</i>
- obresti	19.505.824	2.417.186	21.923.010
- dividende	82.246	246	82.492
- spremembe poštene vrednosti	4.342.179	165.937	4.508.116
- dobički od prodaje	2.481.735	40.092	2.521.827
- drugi finančni prihodki	20.569.749	1.001.589	21.571.338
<i>ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	<i>16.285.452</i>	<i>612.165</i>	<i>16.897.617</i>
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	5.321.128	1.379.809	6.700.937
- prihodki od provizij	4.550.147	442.218	4.992.365
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	770.981	937.591	1.708.572
DRUGI PRIHODKI	18.360.931	1.797.247	20.158.178
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	115.546.955	24.212.136	139.759.091
- obračunani kosmati zneski škod	128.631.467	22.704.915	151.336.382
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-3.519.838	-963.518	-4.483.356
- spremembe škodnih rezervacij	-11.329.235	2.470.739	-8.858.496
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	1.764.561	0	1.764.561
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	18.573.383	778.401	19.351.784
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	1.046.410	1.046.410
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	2.026.744	281.424	2.308.168
OBRATOVALNI STROŠKI	32.681.625	13.237.993	45.919.618
- stroški pridobivanja zavarovanj	21.352.224	7.679.470	29.031.694
- drugi obratovalni stroški	11.329.401	5.558.523	16.887.924
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	55.919.144	1.414.922	57.334.066
<i>ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	<i>1.236.174</i>	<i>0</i>	<i>1.236.174</i>
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	1.236.174	0	1.236.174
- obresti	0	0	0
- spremembe poštene vrednosti	0	0	0
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	0	0	0
- drugi finančni odhodki	0	0	0
<i>ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI</i>	<i>54.083.623</i>	<i>1.407.092</i>	<i>55.490.715</i>
- obresti	1.059.839	38.166	1.098.005
- spremembe poštene vrednosti	9.972.599	297.390	10.269.989
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	26.371.939	12.436	26.384.375
- trajne oslabilte	15.106.718	47.210	15.153.928
- drugi finančni odhodki	1.572.528	1.011.890	2.584.418
<i>ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	<i>599.347</i>	<i>7.830</i>	<i>607.177</i>
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	8.466.247	3.954.146	12.420.393
DRUGI ODHODKI	15.038.278	1.935.278	16.973.556
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	22.517.848	-1.122.284	21.395.564
Odhodek za davek	3.769.118	0	3.769.118
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	18.748.730	-1.122.284	17.626.446
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	18.015.427	-1.044.679	16.970.752
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	733.303	-77.605	655.698

(v EUR)

ZA OBDOBJE OD 1.1.2011 DO 31.03.2011	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ KONSOLIDIRANO
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	188.691.332	40.105.701	228.797.033
- obračunane kosmate zavarovalne premije	234.180.526	46.303.547	280.484.073
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-23.959.658	-5.007.363	-28.967.021
- sprememba prenosnih premij	-21.529.536	-1.190.483	-22.720.019
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	26.924.943	2.922.884	29.847.827
<i>PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	1.494.160	0	1.494.160
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	1.057.654	0	1.057.654
- obresti	436.506	0	436.506
- dividende	0	0	0
- spremembe poštene vrednosti	0	0	0
- dobički od prodaje	0	0	0
- drugi finančni prihodki	0	0	0
<i>PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV</i>	22.227.139	2.857.980	25.085.119
- obresti	18.128.983	2.476.646	20.605.629
- dividende	446.098	1.181	447.279
- spremembe poštene vrednosti	1.359.613	63.443	1.423.056
- dobički od prodaje	2.057.858	183.247	2.241.105
- drugi finančni prihodki	234.587	133.463	368.050
<i>ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANECV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	3.203.644	64.904	3.268.548
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	5.982.144	1.881.786	7.863.930
- prihodki od provizij	4.672.921	758.704	5.431.625
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	1.309.223	1.123.082	2.432.305
DRUGI PRIHODKI	12.037.882	2.069.705	14.107.587
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	126.755.637	20.730.244	147.485.881
- obračunani kosmati zneski škod	124.335.369	23.439.235	147.774.604
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-6.487.773	-534.239	-7.022.012
- spremembe škodnih rezervacij	7.242.486	-2.174.752	5.067.734
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	1.665.555	0	1.665.555
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	10.663.212	343.802	11.007.014
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANECV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	621.360	621.360
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	1.990.345	262.626	2.252.971
OBRATOVALNI STROŠKI	35.204.203	12.261.332	47.465.535
- stroški pridobivanja zavarovanj	22.690.383	6.283.395	28.973.778
- drugi obratovalni stroški	12.513.820	5.977.937	18.491.757
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	21.209.128	899.923	22.109.051
<i>ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	2.974.060	0	2.974.060
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	1.015.024	0	1.015.024
- obresti	75.078	0	75.078
- spremembe poštene vrednosti	1.877.540	0	1.877.540
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	31	0	31
- drugi finančni odhodki	6.387	0	6.387
<i>ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI</i>	10.558.914	892.834	11.451.748
- obresti	1.152.663	22.822	1.175.485
- spremembe poštene vrednosti	2.056.657	387.016	2.443.673
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	3.632.219	70	3.632.289
- trajne oslabitve	1.272.229	228.477	1.500.706
- drugi finančni odhodki	2.445.146	254.449	2.699.595
<i>ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANECV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	7.676.154	7.089	7.683.243
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	9.635.823	4.462.438	14.098.261
DRUGI ODHODKI	11.531.518	1.686.544	13.218.062
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	16.646.435	5.711.807	22.358.242
Odhodek za davek	6.037.852	0	6.037.852
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	10.608.583	5.711.807	16.320.390
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	10.680.155	4.774.356	15.454.515
Čisti poslovni izid neobvladujočih deležev	-71.572	937.451	865.879

3.6. Opis pomembnih bilančnih postavk

Neopredmetena sredstva

Vrednost neopredmetenih sredstev Zavarovalnice Triglav se je v prvih treh mesecih leta 2012 povečala za 14,2 mio EUR. Povečanje se nanaša največ na nakup programske opreme in licenc v višini 9,4 mio EUR in na povečanje dolgoročno odloženih stroškov pridobivanja zavarovanj v višini 4,8 mio EUR, kar je posledica večjega obsega sklepanja zavarovanj v prvi polovici leta. Zaradi večjega obsega sklenjenih zavarovanj v začetku poslovnega leta porastejo rezervacije za prenosne premije in dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj, ki pa proti koncu poslovnega leta ponovno upadejo.

Vrednost neopredmetenih sredstev Skupine Triglav se je v obravnavanem obdobju povečala za 15,5 mio EUR. Tudi v skupinskih računovodskih izkazih se povečanje nanaša pretežno na nakup novih programov in licenc v višini 9,9 mio EUR, spremembo dolgoročno odloženih stroškov pridobivanja zavarovanj v višini 4,8 mio EUR ter dobro ime v višini 670 tisoč EUR (obrazložitev v točki 3.7).

Osnovna sredstva

Zavarovalnica Triglav je v 1. kvartalu nabavila za 675 tisoč EUR novih osnovnih sredstev. Na 31.03.2012 znašajo obveznosti za nakup osnovnih sredstev 261 tisoč EUR.

Na nivoju Skupine Triglav so v 1. kvartalu 2012 izdatki za nakup osnovnih sredstev znašali 1,3 mio EUR.

Oslabitev

V izkazu poslovnega izida Zavarovalnice Triglav je v obdobju od 1.1. do 31.03.2012 pripoznana izguba zaradi oslabitve finančnih sredstev v višini 15,1 mio EUR oz. 15,2 mio EUR v izkazu poslovnega izida Skupine Triglav. V obravnavanem obdobju ni bilo pripoznanih izgub zaradi oslabitve drugih sredstev oz. razveljavitev takih izgub zaradi oslabitve.

Podrejeni dolžniški instrumenti

V obdobju od 1.1. do 31.03.2012 Zavarovalnica Triglav, d.d. ni izdala, odkupila ali izplačala dolžniških vrednostnih papirjev.

Pogojne obveznosti

V prvem kvartalu 2012 so se pogojne obveznosti glede na stanje konec leta 2011 povečale za 6,4 mio EUR, in sicer skoraj v celotnem znesku iz opcijskih pogodb.

Razporeditev bilančnega dobička za leto 2011

Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav bo dne 12.6.2012 odločala o razporeditvi bilančnega dobička za leto 2011.

3.7. Spremembe v kapitalskih deležih odvisnih družb in poslovne združitve

Odkup delnic družbe Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana

Zavarovalnica Triglav je odkupila 600 delnic družbe Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. od neobvladujočih lastnikov in tako povečala delež v tej družbi iz 87,0% na 91,0%. Nakupna vrednost za 4% delež je znašala 864.600 EUR. Razlika med zneskom, za katerega se prilagodijo neobvladujoči deleži in prejeto nadomestilo v višini 522.650 EUR, se pripozna neposredno v lastniškem kapitalu (kapitalske rezerve).

Odkup delnic družbe Triglav Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Ljubljana

Zavarovalnica Triglav je odkupila 3.029 delnic družbe Triglav Zdravstvena zavarovalnica, d.d. od neobvladujočih lastnikov in tako postala 100% lastnik te družbe. Nakupna vrednost za 0,49% delež je znašala 18.174 EUR. Razlika med zneskom, za katerega se prilagodijo neobvladujoči deleži in prejeto nadomestilo v višini 15.190 EUR, se pripozna neposredno v lastniškem kapitalu (kapitalske rezerve).

Ostale spremembe v Skupini Triglav

Triglav Naložbe, d.d. - prevzem družbe Avrigo, d.o.o. in njenih odvisnih družb

Družba Triglav Naložbe, d.d. je dne 06.02.2012 izvršila prevzem družbe Avrigo, d.d., Nova Gorica ter povečala 46,51% kapitalski delež na 77,96%. Pred prevzemom je bila naložba v družbo Avrigo, d.d. vključena v konsolidirane računovodske izkaze po kapitalski metodi. Razlog za prevzem družbe je, pridobiti vpliv na poslovanje te družbe, ki je ocenjena kot kapitalsko donosna naložba.

Družba Avrigo, d.d. ima naslednje odvisne družbe:

- Integral Notranjska d.o.o., družba za prevoz in turizem, Cerknica – 100,0% delež;
- Integral avtobusni promet in turizem Zagorje d.o.o. – 78,57% delež;
- Integral Stojna Kočevje d.o.o. – 79,88%.
- Alptours Turizem, trgovina, storitve d.o.o., Bovec – 97,66%.

Znotraj odvisnih družb so še naslednje kapitalske povezave:

- Integral Strojna Kočevje, d.o.o. je 9,03% lastnik družbe Integral avtobusni promet in turizem Zagorje d.o.o.;
- Integral avtobusni promet in turizem Zagorje d.o.o. je 19,39% lastnik družbe integral Stroja Kočevje, d.o.o.

Prevzem družbe Avrigo, d.d. in njenih 4 odvisnih družb je bil upoštevan v konsolidiranih računovodskih izkazih za obdobju I – III. 2012 oz. na poročevalski datum 31.03.2012 po prevzemni metodi, skladno z MSRP 3 – Poslovne združitve.

Pripoznanje in merjenje pridobljenih sredstev, prevzetih obveznosti in neobvladujočih deležev v prevzetih družbah je prikazan v nadaljevanju:

**POŠTENA VREDNOST sredstev in obveznosti družbe Avrigo, d.d.
na dan prevzema**

		(v EUR)
1	SREDSTVA	14.011.573
	- neopredmetena sredstva	25.952
	- opredmetena sredstva	8.226.379
	- naložbene nepremičnine	35.025
	- finančne naložbe	2.436.695
	- terjatve za odloženi davek	69.409
	- ostale terjatve	2.206.310
	- denarna sredstva	921.430
	- druga sredstva	90.373
2	OBVEZNOSTI	5.136.319
	- dolgoročne rezervacije	372.356
	- obveznosti do bank	1.464.647
	- druge poslovne obveznosti	3.299.316
3	NETO vrednost pridobljenih sredstev in prevzetih obveznosti	8.875.254
4	Vrednost opredeljenih sredstev in prevzetih obveznosti po kapitalski metodi na dan prevzema (46,51% delež)	3.981.756
5	Preračun 46,51% po pošteni vrednosti	4.127.881
6	Razlika (5 - 4), pripoznana v finančnih prihodkih	146.124
7	Nakupna vrednost (31,45% delež)	2.976.120
8	Poštena vrednost nakupnega deleža (31,45%)	2.791.267
9	DOBRO IME	184.853
10	Vrednost neobvladujočega deleža (preračunan kot sorazmerni delež lastniških instrumentov v pripoznanih zneskih opredeljivih neto sredstev (22,04%))	1.956.106

POŠTENA VREDNOST sredstev in obveznosti odvisnih družb Avriga, d.d. na dan prevzema

		(v EUR)			
Z.št.	Postavke	Integral Notranjska,d.o.o.	Integral - Zagorje,d.o.o.	Integral Strojna Kočevje d.o.o.	Alptours d.o.o.
1	SREDSTVA	2.863.709	2.509.642	1.784.116	31.088
	- neopredmetena sredstva	0	2.381	2.838	0
	- opredmetena sredstva	1.266.080	1.717.030	1.355.057	28.870
	- naložbene nepremičnine	2.000	0	0	0
	- finančne naložbe	431.497	208.269	100.126	0
	- terjatve za odloženi davek	3.291	244.933	99.000	0
	- ostale terjatve	725.861	295.543	223.165	0
	- denarna sredstva	434.570	41.486	3.930	2.218
	- druga sredstva	410	0	0	0
2	OBVEZNOSTI	183.078	1.725.261	1.227.756	42.679
	- dolgoročne rezervacije	32.906	114.302	495.000	0
	- obveznosti do bank	15.910	0	0	0
	-druge poslovne obveznosti	134.262	1.610.959	732.756	42.679
3	NETO vrednost pridobljenih sredstev in prevzetih obveznosti	2.680.631	784.381	556.360	-11.591
4	Nakupna vrednost Avriga - odvisna družba	842.050	1.000.000	495.000	9.804
5	Nakupna vrednost Integral Strojna Kočevje - odvisna družba	0	100.126	0	0
6	Nakupna vrednost Integral Zagorje - odvisna družba	0	0	98.269	0
6	Kapitalski delež (v %)	100,00	87,60	99,27	97,66
7	Poštena vrednost nakupnega deleža	2.680.631	687.079	552.299	-11.320
8	DOBRO IME (pripoznano v neopredmetenih sredstvih)	0	413.047	50.596	21.124
9	SLABO IME (pripoznano v prihodku)	1.838.581	0	9.626	0
10	Vrednost neobvladujočega deleža (preračunan kot sorazmerni delež lastniških instrumentov v pripoznanih zneskih opredeljivih neto sredstev)	0	97.302	4.061	-271

3.8. Posli s povezanimi osebami

Uprava Zavarovalnice Triglav

V prvem kvartalu leta 2012 so člani Uprave Zavarovalnice Triglav za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejemke:

UPRAVA	Fiksni prejemki (bruto plača)	Druga dodatna plačila*	Nagrade	BONITETE		Povračila stroškov	Neto prejemki
				Zavarovalne premije **	Ostale bonitete		
Matjaž Rakovec	37.896	0	0	11.586	3.249	1.927	11.376
Igor Stebernak	36.010	0	0	1.647	1.624	1.060	17.448
Andrej Slapar	36.010	0	0	9.036	2.388	963	12.355
Vladimir Mišo Čeplak	0	0	14.712	0	0	0	7.127
Marica Makoter	27.220	0	0	1.317	1.061	773	12.557
SKUPAJ	137.136	0	14.712	23.586	8.322	4.723	60.863

* Druga dodatna plačila vsebujejo regres za letni dopust.

** Zavarovalne premije vsebujejo premije za dodatno pokojninsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje, zavarovanje odgovornosti in druga zavarovanja.

Na 31.3.2012 Zavarovalnica izkazuje terjatve in obveznosti do članov Uprave:

UPRAVA	(v EUR)	
	Terjatve na 31.03.2012	Obveznosti na 31.03.2012
Matjaž Rakovec	88	10.865
Igor Stebernak	0	12.314
Andrej Slapar	16	11.755
Marica Makoter	16	4.665
SKUPAJ	120	39.599

Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav

V prvem kvartalu leta 2012 so člani Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejemke:

(v EUR)					
NADZORNI SVET	Povšalno nadomestilo	Sejnina	Povračila stroškov	Skupaj bruto prejemki	Skupaj neto prejemki
Uroš Slavinec	5.200	275	0	5.475	4.243
Anton Ribnikar	6.500	495	0	6.995	5.421
Igor Mihajlovič	4.875	495	0	5.370	4.162
Aljoša Valentinčič	4.063	275	0	4.338	3.362
Vladimir Uršič	4.063	275	105	4.443	3.443
Branko Gorjan	4.063	275	105	4.443	3.443
Peter Celar	4.063	275	38	4.376	3.391
Miran Krštinc	4.875	495	0	5.370	4.162
Barbara Nose	1.213	0	0	1.213	940
Srečko Jadek	0	220	0	220	170
Vanessa Grmek	0	440	0	440	341
Skupaj	38.915	3.520	248	42.683	33.078

Na 31.3.2012 Zavarovalnica izkazuje terjatve in obveznosti do članov Nadzornega sveta:

(v EUR)		
NADZORNI SVET	Terjatve na 31.03.2012	Obveznosti na 31.03.2012
Uroš Slavinec	0	2.076
Anton Ribnikar	0	2.276
Igor Mihajlovič	0	1.856
Aljoša Valentinčič	0	1.612
Vladimir Uršič	0	1.775
Branko Gorjan	0	1.951
Peter Celar	0	1.535
Miran Krštinc	0	2.027
Barbara Nose	0	450
Srečko Jadek	0	170
Eva Boštjančič	0	170
Tomaž Kuntarič	0	170
Vanessa Grmek	0	170
SKUPAJ	0	16.238

Odvisne družbe

V okviru rednega poslovanja se številni zavarovalni posli opravijo z odvisnimi družbami Zavarovalnice Triglav. Ti posli se izvajajo po tržnih pogojih in cenah. Obseg teh poslov je prikazan v nadaljevanju.

	(v EUR)	
SREDSTVA	31.03.2012	31.12.2011
Posojila dana družbam v skupini	29.495.948	31.380.320
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov - do zavarovalcev	1.060.511	1.048.593
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	0	445
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	6.947.073	6.899.598
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	4.291	7.398
Kratkoročne terjatve iz financiranja	14.990	46.983
Druge kratkoročne terjatve	673.210	571.119

	(v EUR)	
OBVEZNOSTI	31.03.2012	31.12.2011
Obveznosti do zavarovalcev	330.631	258.720
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	144.115	197.373
Obveznosti za pozavarovalne premije	18.281.336	13.533.202
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	2.993	442
Kratkoročne obveznosti iz financiranja	0	22.986.951
Druge kratkoročne obveznosti	61.265	160.467

	(v EUR)	
PRIHODKI IN ODHODKI	I - III 2012	I - III 2011
Obračunane kosmate zavarovalne premije	264.810	70.732
Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	0	12.432
Obračunane pozavarovalne premije (-)	-25.094.959	-24.780.583
Prihodki od pozavarovalnih provizij	3.632.059	3.356.096
Drugi prihodki od zavarovanj	756.410	532.594
Prihodki od obresti	399.437	303.627
Prihodki od zemljišč in zgradb	39.569	41.355
Drugi čisti zavarovalni prihodki	190.461	102.113
Drugi prihodki	46.295	27.005
SKUPAJ PRIHODKI	-19.765.919	-20.334.629
Obračunani kosmati zneski škod	413.287	3.546
Obračunani deleži sozavarovateljev	2.550	0
Obračunani deleži pozavarovateljev v škodah	-5.258.140	-8.494.497
Drugi stroški in odhodki	8.550	0
Drugi finančni odhodki	2.996	31
SKUPAJ ODHODKI	-4.830.757	-8.490.921

Pridružene družbe

V okviru rednega poslovanja se številni zavarovalni posli opravijo s pridruženimi družbami. Ti posli se izvajajo po tržnih pogojih in cenah. Obseg teh poslov je prikazan v nadaljevanju, ločeno za Zavarovalnico Triglav in Skupino Triglav.

SREDSTVA	Zavarovalnica Triglav		Skupina Triglav	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov - do zavarovalcev	395.381	1.435	395.381	1.435
Druge kratkoročne terjatve	42.929	55.857	153.236	66.095

OBVEZNOSTI	Zavarovalnica Triglav		Skupina Triglav	
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
Obveznosti do zavarovalcev	7.217	5.250	7.217	5.250
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	14.866	17.802	14.866	17.801
Druge kratkoročne obveznosti	0	0	4.833	4.536

PRIHODKI IN ODHODKI	Zavarovalnica Triglav		Skupina Triglav	
	I - III 2012	I - III 2011	I - III 2012	I - III 2011
Obračunana kosmata zavarovalna premija	372.088	797.251	372.088	797.251
Prihodki od obresti	0	430.682	0	
SKUPAJ PRIHODKI	372.088	1.227.932	372.088	797.251
Obračunani kosmati zneski škod	15.769	287.214	15.769	287.214
Odhodki za obresti	0	60.445	0	
Drugi finančni odhodki	0	6.000	0	
SKUPAJ ODHODKI	15.769	353.659	15.769	287.214

3.9. Ostali pomembni dogodki v obravnavanem obdobju

Ostali pomembni dogodki v 1.kvartalu leta 2012 so navedeni na strani 7 tega poročila.

3.10. Pomembni dogodki po datumu poročanja

Po 31.03.2012 ni bilo pomembnejših dogodkov, ki bi vplivali na izdelane računovodske izkaze za leto 2012.

Dogodki po datumu poročanja, ki so pomembni za poslovanje v letu 2012:

- Nadzorni svet je dne 7.5.2012 sprejel revidirano Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2011 in revidirano Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2011, z vsebino, v kateri je navedeni poročili sestavila Uprava. Letni poročili sta bili javno objavljeni dne 11. 4. 2012.
- Uprava in Nadzorni svet sta skupščini delničarjev predlagala, da se bilančni dobiček, ki na dan 31. 12. 2011 znaša 93.322.070,68 EUR, uporabi na naslednji način:
 - del bilančnega dobička v višini 12.504.331,40 EUR se uporabi za izplačilo dividend. Dividenda znaša 0,55 EUR bruto na delnico in se izplača delničarjem, ki bodo vpisani v delniško knjigo dva dni po dnevu skupščine. Dividende se izplačajo v roku 30 dni po sprejetju tega sklepa;
 - o uporabi preostalega dela bilančnega dobička v višini 80.817.739,28 EUR se bo odločalo v naslednjih letih.
- Zavarovalnica Triglav, d.d. je odkupila 9% kapitalski delež družbe Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. od neobvladujočih lastnikov in tako postala 100% lastnik te družbe.
- Gregor Stražar je bil dne 19.04.2012 imenovan za predsednika Uprave Pozavarovalnice Triglav Re, d.d.
- Stanislav Vrtunski je dne 23.05.2012 prejel odločbo Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje funkcije člana uprave v Zavarovalnici Triglav. S tem je stopil v veljavo sklep nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav z dne, 15. 3. 2012, o imenovanju Stanislava Vrtunskega za člana uprave.