

LETNO POROČILO SKUPINE TRIGLAV ZA LETO 2009





Vodenje in strategije



Obvladovanje tveganj



Finančna prilagodljivost



Konkurenčni položaj



Kapitalska ustreznost



Naložbenje / Likvidnost

A, prva črka zaupanja

Bonitetna ocena A je prva med črkami, s katerimi pišemo varen vsakdan svojim zaposlenim, komitentom in skupnosti.

V njej so združeni različni pogledi na poslovanje Skupine Triglav.

Naša finančna moč je rezultat številnih dejavnikov. V ospredju so ustrezne strategije in vodenje, tržni položaj, finančna prilagodljivost, kapitalska ustreznost, uspešnost poslovanja, naložbenje in likvidnost.

Naša družbena odgovornost je povzetek vseh.

V nadaljevanju vam zato skupaj z nekaterimi ključnimi vidiki naše finančne moči predstavljamo projekte, s katerimi smo v letu 2009 zmanjševali tveganja v gospodarskem okolju, družbi in naravi.

A, prva črka zaupanja

V času hitrih sprememb, globalizacije in nestabilnih gospodarskih razmer so pomembne informacije, ki izboljšujejo kakovost poslovanja in znižujejo poslovna tveganja.

Bonitetna ocena postaja bistvenega pomena in odraža sposobnost trajnostnega razvoja.



Poslovnim sistemom in posameznikom je v pomoč pri izbiri finančne ustanove, olajša odločitve posrednikom, nadzornim organom in partnerjem. Zmanjšuje tveganje naložbenikov, povečuje nadzor nad vodenjem in predstavlja dolgoročen proces komuniciranja z deležniki.

Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav je bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services avgusta 2009 ponovno potrdila bonitetno oceno "A" s stabilno srednjeročno napovedjo. Na enako stopnjo je zvišala dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči Pozavarovalnice Triglav Re.



Z oceno "A", ki pomeni močno finančno varnost Skupine Triglav, smo izpolnili enega svojih pomembnejših strateških ciljev. Njeno doseganje smo obenem uvrstili med strateške cilje do leta 2013, s čimer želimo utrditi svoj konkurenčni položaj, izboljšati prihodnje poslovanje in se odzvati na prihajajoče smernice sistema Solventnosti II.

Poslovno poročilo

8	1.1 Osebna izkaznica Zavarovalnice Triglav, d.d.	67	9. FINANČNI REZULTAT SKUPINE TRIGLAV
8	1.2 Podatki o poslovanju Skupine Triglav	74	10. FINANČNI POLOŽAJ SKUPINE TRIGLAV
9	1.3 Podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d.	78	11. UPRAVLJANJE S TVEGANJI
9	1.4 Osnovni podatki o Skupini Triglav	78	11.1 Ukrepi za obvladovanje zavarovalnih tveganj
10	1.5 Dejavnosti Skupine Triglav	84	11.2 Ukrepi za obvladovanje finančnih tveganj
12	2. NAGOVOR PREDSEDNIKA UPRAVE	85	11.3 Ukrepi za obvladovanje operativnih tveganj
15	3. POROČILO NADZORNEGA SVETA	86	11.4 Notranja revizija
15	3.1 Uvod	87	12. RAZVOJNE IN TRŽENJSKE AKTIVNOSTI V SKUPINI TRIGLAV
15	3.2 Splošni podatki	87	12.1 Trženjske in prodajne aktivnosti
16	3.3 Delovanje nadzornega sveta in obseg preverjanja vodenja družbe v letu 2009	89	12.2 Razvojne aktivnosti
18	3.4 Ocena lastnega delovanja	92	12.3 Naložbe v nepremičnine in opremo
18	3.5 Mnenje k letnemu poročilu o notranjem revidiranju za leto 2009	92	12.4 Organizacija Skupine Triglav
19	3.6 Ugotovitve nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., glede poslovanja v letu 2009	93	12.5 Sistem vodenja kakovosti ISO 9001 v Skupini Triglav
19	3.7 Letno poročilo	93	12.6 Razvoj informacijske podpore
20	3.8 Predlog za uporabo bilančnega dobička	99	13. TRAJNOSTNI RAZVOJ V SKUPINI TRIGLAV
25	4. POSLANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE IN STRATEŠKI CILJI SKUPINE TRIGLAV	99	13.1 Družbena odgovornost kot vrednota Skupine Triglav
25	4.1 Vrednote	99	13.2 Upravljanje družbene odgovornosti
25	4.2 Poslanstvo	100	13.3 Upravljanje človeških virov
25	4.3 Vizija	112	13.4 Odgovoren odnos do družbenega in naravnega okolja
26	4.4 Strateški cilji po štirih uravnoteženih ravneh strategije Skupine Triglav za obdobje 2010 - 2013	116	13.5 Odgovoren odnos do naravnega okolja
26	4.5 Strateški ukrepi	117	14. POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA
27	4.6 Uresničevanje ciljev Skupine Triglav v letu 2009	118	15. PODATKI O SKUPINI TRIGLAV NA 31. DECEMBER 2009
28	5. IZJAVA O UPRAVLJANJU	120	16. POSLOVNA MREŽA SKUPINE TRIGLAV
28	5.1 Politika upravljanja	120	16.1 Zavarovanje in pozavarovanje
28	5.2 Izjava o skladnosti s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb	121	16.2 Upravljanje premoženja
29	5.3 Organi upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d.		
36	5.4 Vodenje in upravljanje odvisnih družb		
37	5.5 Zunanja in notranja revizija		
37	5.6 Glavne značilnosti sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji v družbi		
38	6. DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.		
38	6.1 Kapital		
38	6.2 Ključni podatki o delnici ZVTG		
39	6.3 Razkritje o obstoju morebitnih dogovorov oziroma o pooblastilih v zvezi z delnicami ali glasovalnimi pravicami		
40	6.4 Gibanje vrednosti delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2009		
41	6.5 Lastniška struktura		
43	6.6 Dividendna politika		
43	6.7 Komuniciranje z vlagatelji		
43	6.8 Bonitetna ocena Zavarovalnice Triglav, d. d.		
44	6.9 Finančni koledar za leto 2010		
49	7. POROČILO O POSLOVANJU SKUPINE TRIGLAV		
49	7.1 Splošno gospodarsko okolje v Sloveniji		
49	7.2 Vpliv okolja na poslovanje Skupine Triglav		
50	7.3 Zavarovalniški trg in položaj družb v letu 2009		
51	7.4 Poslovanje Skupine Triglav na ostalih trgih		
58	8. POSLOVANJE SKUPINE TRIGLAV		
58	8.1 Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija		
61	8.2 Kosmati zneski škod		
64	8.3 Kosmati obratovalni stroški		
65	8.4 Izravnavanje nevarnosti		

Računovodski pregled

126	I. POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA	159	5. POROČANJE PO SEGMENTIH
127	II. IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA	160	5.1 Poročanje po področjih poslovanja
128	III. SKUPINSKI RAČUNOVODSKI IZKAZI	165	5.2 Poročanje po območjih poslovanja
128	A. SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA	168	6. POJASNILA K POSAMEZNIM POSTAVKAM
129	B. SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA	168	6.1 Neopredmetena sredstva
130	C. SKUPINSKI IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA	170	6.2 Opredmetena osnovna sredstva
130	D. SKUPINSKI IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA	171	6.3 Naložbene nepremičnine
132	E. SKUPINSKI IZKAZ DENARNIH TOKOV	172	6.4 Naložbe v pridružene družbe
134	1. SPLOŠNO	173	6.5 Finančna sredstva
140	2. POMEMBNE RAČUNOVODSKE USMERITVE	176	6.6 Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem
140	2.1 Uporaba ocen in presoje	177	6.7 Terjatve iz poslovanja
140	2.2 Funkcijska in predstavitvena valuta	178	6.8 Druga sredstva
140	2.3 Neopredmetena sredstva	178	6.9 Denar in denarni ustrezniki
141	2.4 Opredmetena osnovna sredstva	178	6.10 Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo
141	2.5 Naložbene nepremičnine	179	6.11 Kapital
141	2.6 Naložbe v pridružene družbe	181	6.12 Podrejene obveznosti
141	2.7 Finančna sredstva (razen terjatev iz poslovanja in denarnih sredstev)	182	6.13 Zavarovalno-tehnične rezervacije in zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje
142	2.8 Poštene vrednosti finančnih sredstev	183	6.14 Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade
143	2.9 Odprava pripoznanja finančnih sredstev	183	6.15 Druge rezervacije
143	2.10 Oslabitve	184	6.16 Odložene terjatve in obveznosti za davek
143	2.11 Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	184	6.17 Druge finančne obveznosti
144	2.12 Terjatve iz poslovanja	185	6.18 Obveznosti iz poslovanja
144	2.13 Druga sredstva	185	6.19 Ostale obveznosti
144	2.14 Denarna sredstva in denarni ustrezniki	186	6.20 Prihodki od zavarovalnih premij
144	2.15 Nekratkoročna sredstva za prodajo	187	6.21 Prihodki od finančnih sredstev
144	2.16 Kapital	188	6.22 Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti
145	2.17 Podrejene obveznosti	188	6.23 Čisti prihodki / (odhodki) zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev
145	2.18 Zavarovalno-tehnične rezervacije	189	6.24 Čisti dobički / (izgube) od prodaje finančnih sredstev
145	2.19 Druge rezervacije	189	6.25 Drugi zavarovalni prihodki
146	2.20 Druge finančne obveznosti	190	6.26 Drugi prihodki
146	2.21 Obveznosti iz poslovanja in ostale obveznosti	190	6.27 Škode
146	2.22 Prihodki od zavarovalnih premij	192	6.28 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij
146	2.23 Prihodki od finančnih sredstev	192	6.29 Odhodki za bonuse in popuste
146	2.24 Drugi zavarovalni prihodki	192	6.30 Stroški pridobivanja zavarovanj in ostali obratovalni stroški
146	2.25 Drugi prihodki	195	6.31 Drugi zavarovalni odhodki
146	2.26 Odhodki za škode	195	6.32 Drugi odhodki
146	2.27 Drugi obratovalni stroški in stroški pridobivanja zavarovanj	195	6.33 Odhodek za davek
146	2.28 Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	196	6.34 Posli s povezanimi osebami
147	2.29 Drugi zavarovalni odhodki	199	6.35 Podružnica na Slovaškem
147	2.30 Drugi odhodki	199	6.36 Dobiček na delnico
147	2.31 Davki	200	6.37 Izkaz denarnih tokov
147	2.32 Uvedba novih in prenovljenih MSRP	200	6.38 Potencialne terjatve in obveznosti
149	3. GLAVNE PREDPOSTAVKE	202	6.39 Pregled Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) in tožba na izpodbijanje odločbe
149	3.1 Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za življenjska zavarovanja	203	6.40 Dogodki po datumu bilance stanja
150	3.2 Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za življenjska zavarovanja		
151	3.3 Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za premoženjska zavarovanja		
151	3.4 Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT - Liability Adequacy Test) za premoženjska zavarovanja		
151	3.5 Parametri in predpostavke za merjenje netržnih finančnih sredstev		
153	4. IZPOSTAVLJENOST IN OBVLADOVANJE TVEGANJ		
153	4.1 Finančna tveganja in analiza občutljivosti		
156	4.2 Zavarovalna tveganja		
157	4.3 Tveganja, povezana s kapitalom in kapitalsko ustreznostjo, ter obvladovanje teh tveganj		

Priloge

206	1. SKUPINSKA BILANCA STANJA NA DAN 31. 12. 2009
215	2. SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2009
221	3. PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNIH SKLADOV NA DAN 31. 12. 2009
225	4. IZKAZI IZIDA KRITNIH SKLADOV
228	5. RAZPOREJENI DONOS NALOŽB

Poslovno poročilo

1. POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU SKUPINE TRIGLAV V LETU 2009

1.1 OSEBNA IZKAZNICA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

IME DRUŽBE	ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.
Sedež družbe	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana Telefon: 01 474 72 00 Faks: 01 432 63 02 Elektronska pošta: info-triglav@triglav.si Spletna stran: www.triglav.si
Vpis v sodni register	Okrožno sodišče v Ljubljani pod vložno številko 1/10687/00
Matična številka	5063345
Davčna številka	80040306
Osnovni kapital družbe	23.701.391,79 EUR
Predsednik Uprave	Matjaž Rakovec
Predsednik Nadzornega sveta	Borut Jamnik
Dejavnosti Zavarovalnice Triglav, d.d., v skladu z veljavno standardno klasifikacijo dejavnosti	Dejavnost življenjskega zavarovanja Dejavnost pokojninskih skladov Dejavnosti zavarovanja, razen življenjskega Vrednotenje tveganja in škode Dejavnost zavarovalniških agentov Druge pomožne dejavnosti za zavarovalništvo in pokojninske sklade
Dejavnosti Skupine Triglav	Zavarovanje in pozavarovanje Upravljanje premoženja Bančništvo

1.2 PODATKI O POSLOVANJU SKUPINE TRIGLAV

	V EUR			
	LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)	LETO 2008 (REVIDIRANO)	INDEKS 2009/2008
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	1.022.259.614	1.028.521.624	1.024.451.610	99
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	946.344.123	943.629.834	941.032.569	100
Obračunani kosmati zneski škod*	597.203.374	596.532.261	596.532.261	100
Čisti odhodki za škode	610.884.699	586.307.590	583.723.107	104
Kosmati obratovalni stroški	288.501.970	298.282.704	298.754.232	97
Stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	2.161.764.063	1.918.484.839	1.904.571.984	113
Kapital na zadnji dan leta	477.787.692	516.929.601	526.960.357	92
Kapital lastnikov obvladujoče družbe na zadnji dan leta	449.910.028	473.226.281	481.806.347	95
Poslovni izid pred obdavčitvijo	2.081.220	1.796.715	2.346.027	116
Čisti poslovni izid	-6.292.342	1.010.294	1.559.609	
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	-4.810.683	2.567.299	2.951.518	
Čista dobičkonosnost kapitala	-1,3%	0,2%	0,3%	
Čista dobičkonosnost kapitala lastnikov obvladujoče družbe	-1,0%	0,5%	0,6%	
Število zaposlenih na zadnji dan leta	5.237	5.174	5.174	101

*Obračunani kosmati zneski škod so zmanjšani za prihodke od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev.

1.3 PODATKI O POSLOVANJU ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

	V EUR		
	LETO 2009	LETO 2008	INDEKS 2009/2008
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	744.455.698	753.937.387	99
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	669.073.956	672.289.908	100
Obračunani kosmati zneski škod*	435.881.331	447.182.156	97
Čisti odhodki za škode	414.235.190	403.520.956	103
Kosmati obratovalni stroški	166.211.198	168.527.412	99
Stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	1.897.136.519	1.683.576.583	113
Kapital na zadnji dan leta	477.389.183	482.671.724	99
Poslovni izid pred obdavčitvijo	3.235.492	15.340.352	21
Čisti poslovni izid	-1.810.699	14.931.170	
Čista dobičkonosnost kapitala	-0,38%	2,79%	
Število zaposlenih na zadnji dan leta	2.514	2.507	100
Knjigovodska vrednost delnice	21,00	21,23	99
Čisti dobiček / izguba na delnico	-0,08	0,66	

*Obračunani kosmati zneski škod so zmanjšani za prihodke od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev.

1.4 OSNOVNI PODATKI O SKUPINI TRIGLAV

Skupino Triglav sestavljajo naslednje družbe:

Obvladujoča družba:

- **Zavarovalnica Triglav, d.d.**, Miklošičeva cesta 19, Ljubljana

Družbe, ki so v skupinske računovodske izkaze vključene po metodi popolne konsolidacije:

- **Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.**, Miklošičeva cesta 19, Ljubljana, Slovenija
- **Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.**, Pristaniška 10, Koper, Slovenija
- **Triglav Osiguranje, d.d.**, Antuna Heinza 4, Zagreb, Hrvaška
- **Triglav BH Osiguranje, d.d.**, Dolina 2, Sarajevo, Bosna in Hercegovina
 - **Autocentar BH, d.o.o.**, Topal Osman Paše BB, Sarajevo, Bosna in Hercegovina - posredna popolna konsolidacija
 - **Unis automobili i dijelovi, d.o.o.**, M. EF. Pandže Br. 13, Sarajevo, Bosna in Hercegovina - posredna popolna konsolidacija
- **Triglav Pojišt'ovna, a.s.**, Novobranska 544/1, Brno, Češka
- **Lovćen Osiguranje, a.d.**, Ulica Slobode 13a, Podgorica, Črna gora
- **Triglav Kopaonik, a.d.o.**, Kralja Petra br. 28, Beograd, Srbija
- **Triglav Krajina Kopaonik, a.d.**, Kralja Petra I. Karadjordjevića 103, Banja Luka, Republika Srbska, Bosna in Hercegovina
- **Vardar Osiguruvanje, a.d.**, Gradski zid, blok br. 8, Skopje, Makedonija
- **Triglav Družba za upravljanje, d.o.o.**, Slovenska cesta 54, Ljubljana, Slovenija
- **Triglav Naložbe, finančna družba, d.d.**, Slovenska cesta 54, Ljubljana, Slovenija
- **Triglav Netherlands, b.v.**, Koningslaan 14, Amsterdam, Nizozemska
- **Triglav penzijski fondovi, a.d.**, Kralja Petra 45, Beograd, Srbija
- **TRI - PRO, d.o.o.**, Ljubljanska cesta 86, Domžale, Slovenija
- **AS Triglav-servis in trgovina, d.o.o.**, Verovškova 60b, Ljubljana, Slovenija
- **Zenit nepremičnine, inženiring in trženje, d.d.**, Verovškova 60c, Ljubljana, Slovenija
- **Slovenijales, d.d.**, Dunajska cesta 22, Ljubljana, Slovenija



- **Slovenijales trgovina, d.o.o.**, Plemljeva ulica 8, Ljubljana, Slovenija - posredna popolna konsolidacija
- **Lesnina LGM trgovsko podjetje za les in gradbeni material, d.o.o.**, Dunajska cesta 22, Ljubljana, Slovenija - posredna popolna konsolidacija
- **Slovenijales bivanje, d.o.o.**, Dunajska cesta 22, Ljubljana, Slovenija - posredna popolna konsolidacija
- **Golf Arboretum, d.o.o.**, Volčji potok 3a, Radomlje, Slovenija
- **Gradis IPGI, d.d.**, Industrijska cesta 2, Ljubljana, Slovenija
- **TRI-PRO BH, d.o.o.**, Topal Osman Paše br. 30, Sarajevo, Bosna in Hercegovina.

Ostale odvisne družbe Skupine Triglav so:

- **Triglav Invest, a.d.**, Kralja Petra 45, Beograd, Srbija
- **PROF-IN, d.o.o.**, Podgraj 15, Sarajevo, Bosna in Hercegovina
- **Polara Invest, d.d.**, Veselina Masleše 1, Banja Luka, Republika Srbska - Bosna in Hercegovina
- **Lovćen Auto, d.o.o.**, Bulevar 13. jula b.b., Nikšič, Črna gora
- **Triglav, Zdravstvena dejavnost, d.o.o.**, Pristaniška ul. 10, Koper, Slovenija
- **Zdravstveni center Morje, d.o.o.**, Ljubljanska cesta 6a, Koper, Slovenija
- **Hotel Grad Podvin, d.d.**, Mošnjje 1, Radovljica, Slovenija
- **Poslovno hotelsko stanovanjski center Štemarje, d.o.o.**, Kapucinski trg 9, Škofja Loka, Slovenija
- **SPCP, poslovanje z nepremičninami, d.d.**, Cankarjeva cesta 1, Ljubljana, Slovenija
- **Turistično hotelsko podjetje KRONA, hoteli in drugi obrati, d.o.o.**, Mestni trg 32, Škofja Loka, Slovenija
- **Alpetour THP, d.o.o.** - v stečaju
- **HLT invest, d.d.** - v stečaju
- **Kopaonik Trade, a.d.o.** - v stečaju
- **Tilmont Podgorica, d.o.o.**, Rimski trg 63, Podgorica, Črna gora.

1.5 DEJAVNOSTI SKUPINE TRIGLAV

Smo vodilna zavarovalno-finančna skupina v Sloveniji in ena vodilnih v jugovzhodni Evropi, kjer razvijamo in utrjujemo svoje poslovanje.

Štirje ključni stebri našega delovanja so:

- zavarovalništvo,
- upravljanje premoženja,
- bančništvo in
- ostale dejavnosti.

Naša osnovna in najobsežnejša dejavnost je zavarovalništvo. Izvajamo premoženjska, življenjska, prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja in zdravstvena zavarovanja.

Zavarovalniški del Skupine Triglav vključuje:

- v Sloveniji: Zavarovalnico Triglav, d.d., Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d., ter
- v tujini: zavarovalnice na Češkem, Hrvaškem, Slovaškem, v Bosni in Hercegovini, Črni gori, Srbiji in Makedoniji.

Upravljanje premoženja je dejavnost družb Triglav DZU, d.o.o., Triglav Naložbe, finančna družba, d.d., in Zenit nepremičnine, d.d. Obsega naložbe v vrednostne papirje, nepremičnine, posojila in drugo.

Bančništvo je strateško pomembna dejavnost Skupine Triglav, s katero zaokrožujemo celovitost ponudbe in omogočamo razvoj bančno zavarovalnih produktov. Zavarovalnica Triglav je kapitalsko prisotna v eni izmed največjih slovenskih bank Abanki Vip, d.d.

DRUŽBE V SKUPINI TRIGLAV, KATERIH DEJAVNOST JE ENA OD TEMELJNIH DEJAVNOSTI SKUPINE OZIROMA TE DEJAVNOSTI PODPIRA

	ZAVAROVALNIŠTVO	UPRAVLJANJE PREMOŽENJA	BANČNIŠTVO	OSTALO
Slovenija	Zavarovalnica Triglav, d.d. Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	Triglav DZU, d.o.o. Triglav Naložbe, d.d. Zenit nepremičnine, d.d.	Abanka Vipra, d.d.	TRI-PRO, d.o.o. AS Triglav, d.o.o. Zdravstveni center Morje, d.o.o. Triglav, Zdravstvena dejavnost, d.o.o. Triglavko, d.o.o. Skupna pokojninska družba, d.d.
Hrvaška	Triglav Osiguranje, d.d.			
Bosna in Hercegovina	Triglav BH Osiguranje, d.d. Triglav Krajina Kopaonik, a.d.	Polara Invest, d.d. PROF-IN, d.o.o.		TRI-PRO BH, d.o.o. Autocentar BH, d.o.o. Unis automobili i dijelovi, d.o.o.
Srbija	Triglav Kopaonik, a.d.o.	Triglav Invest, a.d. Triglav penzijski fondovi, a.d.		
Črna gora	Lovćen Osiguranje, a.d.			Lovćen Auto, d.o.o.
Makedonija	Vardar Osiguruvanje, a.d.			
Češka	Triglav Pojišt'ovna, a.s.			

SHEMATSKI PRIKAZ ODVISNIH DRUŽB V SKUPINI TRIGLAV NA 31. 12. 2009 IN DELEŽ V KAPITALU

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana



Podrobnosti o družbah Skupine Triglav so navedene v 1. poglavju računovodskega dela Letnega poročila.



Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d.: (od leve proti desni) Igor Stebernak, član Uprave, mag. Vladimir Mišo Čeplak, član Uprave in delavski direktor, Matjaž Rakovec, predsednik Uprave, Andrej Slapar, član Uprave.

2. NAGOVOR PREDSEDNIKA UPRAVE

V Skupini Triglav smo se v letu 2009 soočili z vprašanji, skupnimi pretežnemu delu Evrope in sveta. Kako obvladovati vse bolj spremenljiva tveganja? Kako ustvariti pogoje za razvojni preskok? Kako povečati in spodbujati zaupanje drugih? Naš ključni odgovor je usmeriti moči v vsestransko krepitev naše osnovne dejavnosti, zavarovalništva. Predvsem pa stalno zagotavljanje kapitalске ter finančne moči Skupine Triglav.

Ustvarjanje varnosti je smisel naše dejavnosti. V novih pogojih poslovanja in ob novih potrebah naših strank smo temu svojemu poslanstvu in svoji odgovorni vlogi v družbi še toliko bolj zavezani. Kot vodilna zavarovalniška skupina v regiji smo dejavnik njene stabilnosti. Neugodna gospodarska gibanja so vplivala na naš poslovni izid, vendar smo zadovoljni z ohranjeno finančno stabilnostjo, poslovno trdnostjo in konkurenčnostjo. Višino zbrane premije smo obdržali na ravni predhodnega leta, kapitalska ustreznost ostaja primerna.

Nalog imamo še veliko. Povezane so s krepitvijo notranjih prednosti, z dobičkonosno rastjo in z razvojem. Končni cilj pa ostaja le eden – pozitivno in trdno poslovanje.

Z RAZVOJNO STRATEGIJO 2010-2013 DO OKREPLJENE KAPITALSKE IN FINANČNE TRDNOSTI

Pozitivno in trdno poslovanje je mogoče uresničiti le v dolgotrajnem in neprekinjenem procesu krepitve zaupanja naših strank, zaposlenih in okolja, v katerem delujemo. S tem zavedanjem sem sredi lanskega oktobra prevzel vodenje Zavarovalnice Triglav, d.d. Skupaj s člani uprave, pomočnikom predsednika uprave in s pooblaščenca uprave, smo si kot enega temeljnih ciljev zastavili krepitev kapitalске in finančne trdnosti matične družbe in celotne Skupine.

Prenova razvojne strategije, ki izhaja iz spremenjenih kriznih gospodarskih

razmer, je zato ena naših bistvenih prednostnih nalog. V njeno pripravo smo prek strateških delavnic vključili uprave hčerinskih družb in vodstvene kadre vseh poslovnih funkcij Zavarovalnice Triglav. Cilj tega procesa je izoblikovati jasne usmeritve in ukrepe, ki jih zaposleni prepoznavajo, se z njimi istovetijo in jih uresničujejo pri svojem delu.

VIZIJA JE DOBIČKONOSNO IN VARNO POSLOVANJE SKUPINE TRIGLAV

Zaradi spremenljivosti razmer smo razvojno vizijo opredelili do leta 2013. V ospredje smo postavili dobičkonosno in varno poslovanje Skupine Triglav. Pot do uveljavitve dobičkonosnosti vodi prek uresničevanja strateških ciljev, zajetih na štirih ravneh: razvoj najboljših kadrov, zagotavljanje zadovoljstva strank, izvajanje stroškovne učinkovitosti in vzpostavitev ustrezne organiziranosti ter prenova IT podpore. Zavezali smo se tudi k optimiziranju bilančne strukture, skladno z zahtevami Solventnosti II in ohraniti bonitetne ocene »A«. Poglavitne strateške usmeritve smo že vzpostavili, v prvi polovici leta 2010 pa bomo strategijo podrobneje predstavili zaposlenim in zunanji javnosti.

Proces prilagajanja novim razmeram je stekel tudi v hčerinskih družbah, v državah zunaj Slovenije. Po obdobju rasti s prevzemi se zdaj osredotočamo na njihovo donosnost. Razvoj hčerinskih družb pomeni velik izziv, saj je zavarovalniška kultura v jugovzhodni Evropi še v razvoju. Stanje je podobno tistemu v Sloveniji pred dvema desetletjema: prevladujejo avtomobilska zavarovanja, deleži naložbenih in življenjskih zavarovanj pa so nizki. Prostora za rast je zato še veliko, kar pa vedo tudi številni konkurenčni ponudniki. Uspešni bomo lahko le z izrabo vseh razpoložljivih virov, s prilagoditvijo organiziranosti in stalnim razvojem produktov ter poslovnih procesov. Pri tem bo ključno vlogo odigrala matična družba s prenosom znanja, postopkov in procesov.

VPLIVI KRIZE OBČUTNI, Vendar BREZ VEČJIH PRETRESOV

V Skupini Triglav smo kljub zmanjšanju gospodarske aktivnosti v okolju zbrali le odstotek manj kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije kot v predhodnem poslovnem letu. Konsolidiranih kosmatih zneskov škod je bilo za 1 odstotek več. Na rezultat poslovanja so vplivala neurja, ki so v poletnih mesecih večkrat prizadela Slovenijo, kot posledice finančne krize pa predvsem večji in dolgotrajnejši padci vrednosti naložb, zaradi katerih je bilo treba naložbe slabiti. Leto smo tako zaključili s čistim poslovnim izidom – 6,3 milijona evrov, hkrati pa smo že začeli izvajati optimizacijo poslovanja, da bi negativni predznak nadomestili s pozitivnim že v letu 2010. Prvi učinki so vidni že v prvem trimesečju, saj je Zavarovalnica Triglav, d.d., ustvarila dobiček pred obdavčitvijo v višini 14,7 milijona evrov.

Krizno leto 2009 je Skupina Triglav relativno dobro prebrodila. Ob prvih znakih okrevanja gospodarstva zato z optimizmom zremo v prihodnost. Pri tem je v spodbudo tudi lanska potrditev dolgoročne kreditne bonitetne ocene in bonitetne ocene finančne moči »A« Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav po kriterijih Standard & Poor's. To je pomembno priznanje finančni moči Skupine, ki jo potrjuje tudi primerna kapitalska ustreznost

Zavarovalnice Triglav, d.d. Bonitetno oceno je na raven »A« povečala tudi hčerinska družba Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., ki z varnim in stabilnim poslovanjem nudi optimalno pozavarovalno zaščito zavarovalnicam v Skupini Triglav in vse bolj tudi zunaj nje. Naša poslovna trdnost se odraža v vrednosti Triglavove delnice, ki je drugem letu kotiranja na borzi pridobila 66 odstotkov vrednosti.

OSTAJAMO ENA VODILNIH ZAVAROVALNO-FINANČNIH SKUPIN V REGIJI

Za učinkovito in stabilno poslovanje je nujno stalno prilagajanje trgov z razvojem ustreznih produktov in s trženjskimi izboljšavami. Novi prijemi že dajejo rezultate. Skupne zavarovalne premije iz premoženjskih zavarovanj je bilo za 1 odstotek več, na področju avtomobilskega kaska pa smo z uspešno prodajo zavarovalnih paketov povečali obseg zbrane premije za 6 odstotkov. Pri zdravstvenih zavarovanjih je bila rast premije 13-odstotna, vse večja skrb za zdravje pa odpira nove možnosti za razvoj produktov. Povečala se je tudi prodaja ožjih premoženjskih zavarovanj (zavarovanje požara in elementarnih nesreč ter drugo škodno zavarovanje). Po pričakovanjih so upadla zavarovanja, povezana z življenjskih standardom, kot so naložbena življenjska in nezgodna zavarovanja.

Skupina Triglav ostaja med vodilnimi in najmočnejšimi zavarovalno-financijskimi skupinami v regiji. Poslovna nihanja, s katerimi se soočamo, so neizogiben del sodobnega okolja. Strateške naložbe v tujini imajo za prihodnost Skupine velik pomen. Družbe zunaj Zavarovalnice Triglav, d.d., so lani ustvarile že blizu četrtnine vseh prihodkov Skupine, ta delež pa se bo v prihodnjih letih še povečeval. Lovćen Osiguranje je kljub upadu tržnega deleža prvi v Črni gori in je med 11 zavarovalnicami zbral več kot polovico celotne zavarovalne premije. V Makedoniji je Vardar Osiguruvanje z 21-odstotnim deležem na prvem mestu. Lani je v tej državi začela delovati Agencija za zavarovalni nadzor, kar ocenjujemo kot pomemben premik v zagotavljanju urejenih tržnih razmer, ki omejujejo delovanje neloyalne konkurence. Tam, kjer smo že na vrhu, je naš cilj položaj obdržati in ga okrepiti. Drugod pa si bomo z dobrim upravljanjem družb in z razvojem produktov prizadevali biti vse boljši.

DRUŽBENA ODGOVORNOST MED TREMI TEMELJNIMI VREDNOTAMI

V Skupini Triglav pojmujeemo družbeno odgovornost kot široko ekonomsko, zakonsko, etično, človekoljubno in okoljsko odgovornost. Na prvem mestu je pri tem omogočanje varnosti in graditev varnostne kulture. Velik pomen dajemo preventivi, zato finančnih sredstev v te namene, kljub krizi, ne zmanjšujemo. Poleg finančnih sredstev nazaj v družbo vračamo tudi znanje in človeške vire ter tako ustvarjamo koristi za celotno družbeno skupnost. Z donacijami in sponzorstvi redno pomagamo številnim posameznikom in skupinam s področja športa in kulture ter podpiramo humanitarne pobude.

Zgolj za preventivno dejavnost smo lani namenili 2,2 milijona evrov. Največ smo namenili požarni varnosti, vse bolj pa vlagamo tudi v varstvo pri

delu, varnost v prometu in varovanje narave. Zelo odmevna je bila lani začeta akcija Dnevi varne vožnje za mlade družine in mlade voznike. Da bi kar najbolj spodbudili varnostno kulturo v prometu, to akcijo letos nadaljujemo in še razvijamo.

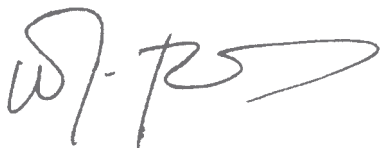
V minulem letu smo vpeljali novosti tudi pri poročanju o družbeni odgovornosti. Dosedanja prizadevanja za kakovostno, dosledno in pregledno poročanje smo nagradili z uporabo smernic Global Reporting Initiative (GRI) in poročanje tako naredili primerljivejše na mednarodni ravni. Opredelili smo merljive cilje, med njimi je tudi uskladitev strategije družbene odgovornosti s poslovno strategijo, okrepitev internega komuniciranja in stalno izvajanje preventivnih programov s področja prometne varnosti na ravni Skupine.

Družbeno odgovorno ravnanje kot osnova trajnostnega razvoja Skupine Triglav izvira iz ustvarjalnosti, strokovnosti in motiviranosti zaposlenih. Zato dajemo skrb za zaposlene in ustvarjanju pogojev za njihovo dobro počutje ter uspešen razvoj v teh kriznih časih poseben poudarek. Družbeno odgovorno ravnanje razumemo kot ustvarjanje koristi za vse deležnike. Zadovoljni zaposleni so, skupaj z visoko kakovostnimi produkti in storitvami ter učinkovitim upravljanjem tveganj, ključni dejavnik dobičkonosne rasti družb Skupine Triglav.

IZZIVOM NAPROTI

Z opredelitvijo temeljnih strateških usmeritev in prednostnih nalog za obdobje 2010-2013 smo določili razvojna vodila Skupine Triglav. Zdaj je na vrsti uresničevanje začrtanih strateških in poslovnih izzivov. Najširšemu krogu sodelavcev kot tudi kolegom v Upravi družbe se zahvaljujem za dosežani prispevek na tej poti in verjamem v njihovo prihodnjo angažiranost.

Prepričan sem, da bomo ob zaključku zahtevnega leta 2010 lahko že ugotavljali napredek. Uspelo nam bo z zavzetimi in strokovnimi zaposlenimi, z zaupanjem strank, z odgovornostjo lastnikov, s prilagajanjem organiziranosti ter z učinkovitostjo poslovnih procesov. Zagotovo bomo lahko ustvarjali varnejšo prihodnost.



Matjaž Rakovec,
predsednik Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.

3. POROČILO NADZORNEGA SVETA

POROČILO NADZORNEGA SVETA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., O PREVERITVI LETNEGA POROČILA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., IN SKUPINE TRIGLAV ZA LETO 2009

IN

MNENJE NADZORNEGA SVETA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., K LETNEMU POROČILU SLUŽBE NOTRANJE REVIZIJE PRI ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., O NOTRANJEM REVIDIRANJU ZA LETO 2009

3.1 UVOD

Nadzorni svet, na podlagi določila 282. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1, Ur. l. RS, št. 42/2006 in nasl.) in četrtega odstavka 165. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar, Ur. l. RS, št. 13/2000 in nasl.), podaja Poročilo o preveritvi letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za leto 2009 (v nadaljevanju: Poročilo) in Mnenje k letnemu poročilu o notranjem revidiranju za leto 2009.

Ugotovitve temeljijo na pregledu zapisnikov sej Nadzornega sveta v letu 2009, nadziranju poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2009 ter preveritvi revidiranega letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2009, katerega sestavni del sta na podlagi 76. člena v zvezi s 159. členom Zakona o zavarovalništvu Poročilo in mnenji pooblaščenih aktuarjev za zavarovalno skupino premoženjskih in zavarovalno skupino življenjskih zavarovanj in revidiranega letnega poročila Skupine Triglav za leto 2009.

Sestavni del Poročila je tudi mnenje Nadzornega sveta glede opravljanja dela Službe notranje revizije v letu 2009.

Nadzorni svet je poslovanje Zavarovalnice Triglav, d.d., (v nadaljevanju tudi: zavarovalnica ali družba) v letu 2009 nadziral na podlagi pooblastil in pristojnosti določenimi z zakonskimi predpisi, Statutom in Poslovnikom o delu Nadzornega sveta.

3.2 SPLOŠNI PODATKI

NADZORNI SVET V LETU 2009

V letu 2009 so bili člani Nadzornega sveta:

- do 6. 4. 2009:
 - Damjan Mihevc, predsednik, predstavnik delničarjev,
 - Mateja Perger, namestnica predsednika, predstavnica delničarjev,
 - dr. Gregor Gomišček, član, predstavnik delničarjev,
 - Janez Sušnik, član, predstavnik delničarjev,
 - Janez Gregorič, član, predstavnik delničarjev,
 - Bojan Župevec, član, predstavnik delničarjev,

- Branko Gorjan, član, predstavnik delavcev,
- Boris Gabor, član, predstavnik delavcev in
- Peter Celar, član, predstavnik delavcev;

- od 7. 4. 2009 dalje¹:
 - Borut Jamnik, predsednik, predstavnik delničarjev,
 - Uroš Slavinec, namestnik predsednika, predstavnik delničarjev,
 - Mirko Miklavčič, član, predstavnik delničarjev,²
 - Anton Ribnikar, član, predstavnik delničarjev,
 - dr. Aljoša Valentinčič, član, predstavnik delničarjev,
 - Igor Mihajlovič, član, predstavnik delničarjev,
 - Branko Gorjan, član, predstavnik delavcev,
 - Boris Gabor, član, predstavnik delavcev in
 - Peter Celar, član, predstavnik delavcev.

Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je dne 20. 4. 2009 za svojega predsednika imenoval Boruta Jamnika, za namestnika predsednika Nadzornega sveta pa Uroša Slavinca.

Nadzorni svet se je v letu 2009 sestal na skupaj šestnajstih sejah.

Nadzorni svet ima oblikovani dve komisiji, in sicer Revizijsko komisijo Nadzornega sveta, katero mora oblikovati tudi skladno z veljavno zakonodajo ter Komisijo za imenovanja in prejeme.

REVIZIJSKA KOMISIJA

V letu 2009 je od 20. 4. 2009 dalje delovala Revizijska komisija Nadzornega sveta (v nadaljevanju: Revizijska komisija) v sestavi Uroš Slavinec kot predsednik in dr. Aljoša Valentinčič, Anton Ribnikar, Barbara Nose³ ter Branko Gorjan kot člani. Revizijska komisija se je sestala na osmih sejah v letu 2009.

Do imenovanja novih članov Nadzornega sveta, predstavnikov delničarjev, na 32. skupščini delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., dne 6. 4. 2009, se je Revizijska komisija v sestavi Mateja Perger kot predsednica in Branko Gorjan ter Barbara Nose⁴ kot člana komisije, sestala na treh sejah v letu 2009.

1 Na 32. skupščini delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., dne 6. 4. 2009, so bili zaradi poteka mandata članom Nadzornega sveta, predstavnikom delničarjev, izvoljeni novi člani Nadzornega sveta, predstavniki delničarjev, za mandatno obdobje štirih let, ki teče od 7. 4. 2009 dalje.

2 Mirku Miklavčiču je na podlagi podane nepreklicne odstopne izjave mandat člana Nadzornega sveta prenehal dne 25. 9. 2009.

3 Barbara Nose je bila imenovana v navedeno komisijo Nadzornega sveta kot zunanji neodvisni strokovnjak, ki ni član Nadzornega sveta.

4 Glej opombo št. 3.

Naloge in pristojnosti Revizijske komisije določajo Zakon o gospodarskih družbah, Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Revizijska komisija je v letu 2009 med drugim:

- spremljala postopek računovodskega poročanja, delovanje notranjih kontrol, poročil in priporočil Službe notranje revizije, sisteme za obvladovanje tveganj in potek zunanje revizije letnih nekonsolidiranih in konsolidiranih računovodskih izkazov,
- sodelovala pri določitvi pomembnejših področij revidiranja s strani Službe notranje revizije,
- predlagala Nadzornemu svetu imenovanje kandidata za revizorja letnega poročila zavarovalnice,
- ocenjevala sestavo Letnega nekonsolidiranega in konsolidiranega poročila ter oblikovala predlog za Nadzorni svet in
- o svojem delu redno poročala na seji Nadzornega sveta.

KOMISIJA ZA IMENOVANJA IN PREJEMKE

V letu 2009 je od 20. 4. 2009 dalje delovala Komisija za imenovanja in prejemke Nadzornega sveta v sestavi: Borut Jamnik kot predsednik ter Mirko Miklavčič in Boris Gabor kot člana Komisije za imenovanja in prejemke. Nadzorni svet je na svoji seji dne 4. 5. 2009 imenoval zunanjega neodvisnega strokovnjaka Sreča Jadka za dodatnega člana Komisije za imenovanja in prejemke ter na seji Nadzornega sveta, dne 20. 10. 2009 namesto Mirka Miklavčiča, ki mu je prenehal mandat člana Nadzornega sveta, imenoval Igorja Mihajloviča za člana Komisije za imenovanja in prejemke. Ta komisija se je v letu 2009 sestala na dvanajstih sejah.

Naloge in pristojnosti Komisije za imenovanje in prejemke določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Komisija v letu 2009 med drugim:

- pripravila predloge za Nadzorni svet na področju kriterijev za članstvo v Upravi,
- pripravila predloge o politiki plačil, povračil in drugih ugodnosti članov Uprave ter
- o svojem delu redno poročala na seji Nadzornega sveta.

3.3 DELOVANJE NADZORNEGA SVETA IN OBSEG PREVERJANJA VODENJA DRUŽBE V LETU 2009

Opis delovanja Nadzornega sveta in obseg preverjanja vodenja zavarovalnice v letu 2009 temelji na opravljenem nadzorovanju poslovanja zavarovalnice in na podlagi preveritve zapisnikov sej Nadzornega sveta v letu 2009, saj je le-ta do 6. 4. 2009 deloval v večinoma spremenjeni sestavi.⁵

Naloga Nadzornega sveta je nadzirati vodenje poslov zavarovalnice in opravljati druge naloge, ki so v njegovi pristojnosti po Zakonu o gospodarskih družbah (ZGD-1), Zakonu o zavarovalništvu (ZZavar), Statutu, Poslovniku o delu Nadzornega sveta in Kodeksu upravljanja javnih delniških družb. Način in organizacijo dela opredeljuje Poslovnik o delu Nadzornega sveta, ki je javno objavljen na spletnih straneh družbe.

V okviru izvajanja svojih pristojnosti Nadzorni svet lahko pregleduje shranjene vrednostne papirje in blagajno družbe, pregleduje in preverja knjige in dokumentacijo družbe, na podlagi katere se seznanja s podatki in dejstvi o poslovanju zavarovalnice, daje soglasje Upravi k določitvi poslovne politike, finančnega načrta, organizacije sistema notranjih kontrol in okvirnega letnega programa dela notranje revizije ter opravlja druge naloge skladno s pristojnostmi, določenimi na podlagi veljavne zakonodaje in navedenih aktov zavarovalnice.

a) V zvezi s svojimi bistvenimi pristojnostmi je Nadzorni svet v letu 2009:

- sprejel Poslovno politiko in načrt poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2009 in načrtovane računovodske izkaze Skupine Triglav za leto 2009;
- sprejel Letno poročilo Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2008;
- sprejel Letni program dela Službe notranje revizije za leto 2009 in Dodatek k Letnemu programu dela Službe notranje revizije za leto 2009;
- sprejel revidirano Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2008 in revidirano Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2008, Poročilo nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o preveritvi Letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za leto 2008 ter Mnenje nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., k Letnemu poročilu službe notranje revizije pri Zavarovalnici Triglav, d.d., o notranjem revidiranju za leto 2008;
- predlagal skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d., revizorja za poslovno leto 2009 in imenovanje članov Nadzornega sveta, soglašal s predlogom skupščini glede uporabe bilančnega dobička po stanju na dan 31. 12. 2008, s spremembami oziroma dopolnitvami Statuta ter z dnevnim redom 33. skupščine delničarjev zavarovalnice in skupaj z Upravo sklical 32. skupščino delničarjev zavarovalnice;
- sprejel dopolnjeno Strategijo Skupine Triglav za obdobje 2009 – 2011;
- sprejel spremembe in dopolnitve Poslovnika o delu Nadzornega sveta;
- sprejel Akt o upravi ter spremembe in dopolnitve navedenega akta;
- se seznanjal z ugotovitvami in zahtevami Agencije za zavarovalni nadzor in drugih nadzornih organov v postopkih nadzora nad zavarovalnico;
- oblikoval Revizijsko komisijo Nadzornega sveta, Komisijo za imenovanja in prejemke in imenoval njune člane ter oblikoval posvetovalni organ za evidentiranje kandidatov za člane Nadzornega sveta;
- sprejel odstop mag. Andreja Kociča z mesta predsednika Uprave in za predsednika Uprave imenoval mag. Vladimirja Miša Čeplaka z mandatom šestih mesecev od 28. 5. 2009 dalje;
- pod odložnim pogojem imenoval Matjaža Rakovca za predsednika Uprave, kateremu je na podlagi izpolnitve odložnega pogoja petletni mandat pričel teči 15. 10. 2009,
- ugotovil, da je mag. Vladimirju Mišu Čeplaku dne 15. 10. 2009 prenehal mandat predsednika Uprave, in da nadaljuje mandat kot član Uprave – delavski direktor Zavarovalnice Triglav, d.d.;

⁵ Na 32. skupščini delničarjev dne 6. 4. 2009 so bili zaradi poteka mandata šestim članom Nadzornega sveta – predstavnikom delničarjev, imenovani novi člani Nadzornega sveta – predstavniki delničarjev, ki jim je štiriletni mandat pričel teči dne 7. 4. 2009.

- pod odložnim pogojem imenoval člane Uprave, in sicer: Andreja Slaparja, kateremu je na podlagi izpolnitve odložnega pogoja petletni mandat pričel teči 10. 11. 2009, Igorja Stebernaka, kateremu je na podlagi izpolnitve odložnega pogoja petletni mandat pričel teči 19. 11. 2009, Boštjana Vovka in Blaža Brodnjaka;
 - iz ekonomsko poslovnih razlogov z mesta člana Uprave z dnem 25. 9. 2009 odpoklical dr. Boruta Eržena in na podlagi sklenjenega sporazuma ter odstopne izjave soglašal s prenehanjem mandata Tomažu Rotarju z dnem 15. 10. 2009 in
 - na podlagi predloga Sveta delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d., dne 20. 10. 2009 imenoval Vladimirja Miša Čeplaka za člana Uprave – delavskega direktorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za mandatno obdobje od 6. 6. 2010 do 20. 10. 2014.
- b) V zvezi z nadzorovanjem vodenja poslov zavarovalnice se je Nadzorni svet v letu 2009:**
- seznanjal s poročili o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d., oziroma Skupine Triglav;
 - seznanjal s poročili o višini zavarovalne premije in likvidiranih škodah;
 - seznanjal s poročili Službe notranje revizije o notranjem revidiranju;
 - seznanil s poročilom o izvajanju projekta prenove poslovnih procesov in izvajanju projekta prenove informacijske tehnologije premoženjskih zavarovanj;
 - seznanil s Poročilom o obsegu nastalih množičnih škod v letu 2009;
 - seznanil s poročilom v zvezi s potekom reševanja škodnega primera Rettenmeier Tatra Timber, Slovaška;
 - seznanil s politiko dodeljevanja sredstev za donacije, preventivo, sponzorstvo in promocijske izdelke v celotni Zavarovalnici Triglav, d.d.;
 - seznanil z realizacijo priporočil, ki jih je podala družba KPMG Slovenija, d.o.o., po zaključni reviziji računovodskih izkazov Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2007;
 - seznanil z Modelom korporativnega upravljanja in razvojem odvisnih zavarovalnic Skupine Triglav;
 - seznanil s Poročilom o uskladitvi plač Uprave in zaposlenih na individualnih pogodbah s Sklepom vlade o priporočilih predstavnikom RS v nadzornih organih gospodarskih družb, katerih večinska lastnica je Republika Slovenija in s Poročilom o spremembi nagrajevanja delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d., glede na spremembe v nagrajevanju Uprave;
 - seznanil z informacijo glede uskladitve nadomestil članom nadzornih organov v odvisnih družbah Zavarovalnice Triglav, d.d.;
 - obravnaval kapitalsko naložbo v družbo Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb in se seznanjal z izvajanjem aktivnosti sanacije navedene družbe;
 - seznanil s Poročilom o stanju in aktivnostih v zvezi z zahtevano dokapitalizacijo zavarovalnice Vardar Osiguruvanje, a.d., Skopje;
 - obravnaval kapitalsko naložbo Zavarovalnice Triglav, d.d., v Abanko Vipa, d.d.;
 - obravnaval kapitalsko naložbo Zavarovalnice Triglav, d.d., v družbo Nama, d.d.;
 - seznanil z likvidacijo družbe Triglav Netherlands, b.v., in s prenosom njenega lastniškega deleža v skladu zasebnega kapitala Poteza Adriatic Fund na Zavarovalnico Triglav, d.d.;
- seznanjal s potekom postopkov v zvezi s terjatvami zoper odvisno družbo Slovenijales, d.d., in
 - seznanjal z drugimi informacijami v zvezi z Zavarovalnico Triglav, d.d., oziroma Skupino Triglav.
- c) c. V zvezi s pristojnostjo Nadzornega sveta, da na podlagi določila Poslovnika o delu Nadzornega sveta, daje soglasje k odločitvam Uprave glede ustanavljanja kapitalskih družb doma in v tujini, kjer vložek presega 2.500.000,00 EUR, pridobivanja in odtujenja kapitalskih deležev v domačih ali tujih gospodarskih družbah, kjer vrednost pridobitve oziroma odtujitve delnic ali poslovnih deležev posamezne družbe v obdobju enega leta presega 2.500.000,00 EUR, izdaje dolžniških vrednostnih papirjev in dolgoročnega zadolževanja pri tujih in domačih bankah v obdobju enega leta nad vrednostjo 2.500.000,00 EUR, pridobivanja in odtujenja nepremičnin ter investiranja v nepremičnine, kjer prodajna vrednost nepremičnine oz. vrednost investicije v obdobju enega leta presega 2.500.000,00 EUR, je Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2009, poleg soglasja k prodaji portfeljske kapitalske naložbe zavarovalnice, soglašal s sodelovanjem Zavarovalnice Triglav, d.d., pri povečanju osnovnega kapitala družbe Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, s pridobitvijo dodatnega 41,1402-odstotnega delniškega kapitala družbe Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica in z izdajo podrejene obveznice Zavarovalnice Triglav, d.d.**
- d) Ostala pomembna dejanja Nadzornega sveta v letu 2009:**
- sprejel je poročilo Službe notranje revizije o izredni reviziji nakazanih sredstev za donacije, preventivo, sponzorstvo in promocijske izdelke v Zavarovalnici Triglav, d.d., in
 - soglašal je s pogodbami o zaposlitvi oziroma dodatki k navedenim pogodbam s člani Uprave.
- e) Pomembnejše zahteve, priporočila oziroma opozorila Nadzornega sveta v letu 2009:**
- priporočilo Nadzornega sveta, da Uprava uredi nagrajevanje članov Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d., in njenih zaposlencev za opravljanje funkcij članstva v nadzornih svetih in upravnih odborih družb Skupine Triglav, razen Zavarovalnice Triglav, d.d., na način, da ne prejema nadomestil za delo, nagrad in sejin, so pa zavarovani za odgovornost na način, da je za posameznika zavarovanje davčno nevtravno;
 - priporočilo Nadzornega sveta, naj člani Nadzornega sveta v sedanji in prejšnji sestavi ne bodo člani nadzornih svetov in upravnih odborov drugih družb v Skupini Triglav, pri čemer naj se odpoklic članov Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., v sedanji in prejšnji sestavi kot članov nadzornih svetov in upravnih odborov v drugih družbah v Skupini Triglav, izvrši na prvi naslednji skupščini posamezne družbe;
 - priporočilo Nadzornega sveta, da Uprava kadrovsko okrepi Službo notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d.;
 - zahteva Nadzornega sveta, da Uprava poenoti politiko dodeljevanja sredstev za donacije, preventivo, sponzorstvo in promocijske izdelke v Zavarovalnici Triglav, d.d., ter z notranjimi akti natančno definira postopek, predvsem pa omejitve in pogoje za dodeljevanje teh sredstev;

- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava pripravi poročilo o odprtih sodnih sporih Zavarovalnice Triglav, d.d., s posebnim prikazom sporov, kjer tožbeni zahtevek spora presega 100.000,00 EUR in s prikazom skupnega zneska stroškov storitev pravnega zastopanja oz. svetovanja v zvezi s sodnimi spori Zavarovalnice Triglav, d.d., kakor tudi pregled sporov družb v Skupini Triglav;
- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava mesečno poroča Nadzornemu svetu v zvezi z izvajanjem aktivnosti sanacije družbe Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb;
- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava poroča Nadzornemu svetu v zvezi s potekom sodnih postopkov družbe Slovenijales, d.d., v Beogradu v zadevi Jugobanka;
- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava pripravi pregled vseh izplačil članom Uprave in članom Nadzornega sveta v matični družbi in podrejenih družbah z navedbo pravne podlage za posamezna izplačila;
- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava posreduje Nadzornemu svetu pismo poslovodstvu, poročilo, ki ga pooblaščen revizor posreduje direktno Agenciji za zavarovalni nadzor (vključno s poročili revizorjev za odvisne družbe), kopije revizorjevih mnenj za posamezne računovodske izkaze odvisnih družb in pisma o zavezi glede povečanja kapitalске ustreznosti odvisnih družb;
- zahteva Nadzornega sveta, da Uprava pripravi seznam sprejetih ukrepov in predlog novih ukrepov v zvezi z racionalizacijo poslovanja glede na gospodarske razmere, kakor tudi aktivnosti v zvezi s prodajami kapitalskih naložb, če bo Zavarovalnica Triglav, d.d., zaradi poslabšanja razmer na trgih potrebovala dodatne vire.

3.4 OCENA LASTNEGA DELOVANJA⁶

Nadzorni svet ima oblikovani dve komisiji, in sicer Revizijsko komisijo in Komisijo za imenovanja in prejeme. Tako predsednik Revizijske komisije kot predsednik Komisije za imenovanja in prejeme sta o delu komisij redno poročala na sejah Nadzornega sveta. Nadzorni svet je obravnaval sprejete sklepe oziroma podana priporočila ter mnenja obeh komisij in na podlagi skrbne presoje sprejel ustrezne sklepe.

V delovanje Nadzornega sveta so vključeni vsi njegovi člani, ki s prisotnostjo na sejah Nadzornega sveta ter z aktivno udeležbo v razpravah in pri sprejemanju odločitev prispevajo k učinkovitemu izvajanju nalog, ki so v pristojnosti Nadzornega sveta. V Poslovnik o delu Nadzornega sveta so bila vključena pravila v zvezi z ravnanjem v primeru podanega oziroma potencialnega nasprotja interesov, kakor tudi, da člani Nadzornega sveta enkrat letno, ob menjavi in ob vsaki spremembi, podpišejo in predložijo Nadzornemu svetu izjavo o neodvisnosti in lojalnosti, skladno s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb. Te izjave družba objavlja na svojih spletnih straneh. V izogib

nastanka nasprotja interesov je Nadzorni svet sprejel priporočilo, naj njegovi člani ne bodo člani nadzornih svetov in upravnih odborov drugih družb v Skupini Triglav.

Nadzorni svet meni, da je njegovo sodelovanje z Upravo ustrezno in skladno z zakonodajo ter dobro prakso. Po lastnem vedenju je bil Nadzorni svet obveščen o pomembnih dogodkih, ki so nujni za oceno položaja in posledic kot tudi za vodenje družbe oziroma izvajanje nadzora nad poslovanjem družbe. Nadzorni svet je redno spremljal uresničevanje svojih sklepov. Skupaj z Upravo je sprejel Politiko upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., s katero so določene poglobitve usmeritve upravljanja družbe z upoštevanjem zastavljenih dolgoročnih ciljev, vključno z opredelitvijo vloge in delovanja Nadzornega sveta oziroma njegovih komisij.

Glede na navedeno Nadzorni svet meni, da je bilo delo Nadzornega sveta in obeh komisij Nadzornega sveta uspešno.

Nadzorni svet meni, da je njegova sestava ustrezna, tako glede na velikost, dejavnost in zastavljene cilje Zavarovalnice Triglav, d.d., kot tudi neodvisnost oziroma odvisnost članov Nadzornega sveta v smislu Kodeksa upravljanja javnih delniških družb. Člani razpolagajo z ustreznim strokovnim znanjem, izkušnjami in veččinami, potrebnimi za opravljanje funkcije člana Nadzornega sveta, kar je Nadzornemu svetu omogočilo sprejem kvalitativnih odločitev. Po odstopu člana Nadzornega sveta Mirka Miklavčiča dne 25. 9. 2009, je Nadzorni svet deloval v osemčlanski sestavi, zato je začel postopke, potrebne za imenovanje nadomestnega člana Nadzornega sveta.⁷

3.5 MNENJE K LETNEMU POROČILU O NOTRANJEM REVIDIRANJU ZA LETO 2009

Nadzornemu svetu Zavarovalnice Triglav, d.d., je bilo v skladu s 3. odstavkom 165. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar) predloženo Letno poročilo o notranjem revidiranju za leto 2009, ki obsega poročilo o uresnitvi letnega programa dela in povzetek pomembnejših ugotovitev opravljenih pregledov poslovanja.

Nadzorni svet na podlagi Letnega poročila Službe notranje revizije o notranjem revidiranju v Zavarovalnici Triglav, d.d., za leto 2009, ki ga je sprejel na 3. seji dne 20. 4. 2010, ugotavlja, da je Služba notranje revizije opravljala svoje naloge skladno z Letnim programom dela Službe notranje revizije za leto 2009 in Dodatkom k Letnemu programu dela Službe notranje revizije za leto 2009, ki ju je sprejela Uprava s soglasjem Nadzornega sveta in skladno s sklepi Uprave o izrednih revizijah. Služba notranje revizije je izvajala planirane redne delne in celovite revizije v zavarovalnici, sodelovala pri revizijah v zavarovalnicah Skupine Triglav, izvajala izredne revizije, svetovalne in raziskovalne naloge ter sodelovala pri ISO notranjih presojah. Služba notranje revizije je opravila revizijske preglede na področjih premoženjskih

⁶ Ocena je podana za obdobje po 6. 4. 2009, saj je Nadzorni svet pred tem deloval v večinoma spremenjeni sestavi. (Glej opombo št. 5)

⁷ V postopku imenovanja kandidata za nadomestnega člana Nadzornega sveta je Nadzorni svet oblikoval nominacijski odbor, ki bo opravil nominacijski postopek za imenovanje kandidata za nadomestnega člana Nadzornega sveta in Nadzornemu svetu posredoval predlog za imenovanje kandidata. Kandidati za člane Nadzornega sveta morajo izpolnjevati zakonske pogoje za člana Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., ter glede na velikost in dejavnost Zavarovalnice Triglav, d.d., razpolagati z ustreznim strokovnim znanjem, izkušnjami in veččinami, potrebnimi za opravljanje te funkcije, pri tem pa niso že v naprej podana interesna nasprotja, ki so take narave, da lahko pomembno vplivajo na njegovo odločanje in delovanje. Po izvedenem postopku bo Nadzorni svet predlagal skupščini delničarjev imenovanje kandidata za člana Nadzornega sveta.

zavarovanj, osebnih zavarovanj, financ in računovodstva, informacijske tehnologije, strateških naložb ter upravljanja s človeškimi viri, kot tudi v štabnih službah in v štirih območnih enotah. Služba notranje revizije je z ugotovitvami in opažanji, ki so izhajala iz posameznega revizijskega posla, seznanjala odgovorne osebe in podajala priporočila za odpravo le-teh. O realizaciji načrta dela in o uresničevanju priporočil je trimesečno poročala tudi Nadzornemu svetu oziroma Revizijski komisiji.

Člani Nadzornega sveta in člani Revizijske komisije so nadzirali delovanje Službe notranje revizije prek njenih poročil, tako posamičnih kot tudi kvartalnih, polletnega in letnega. Nadzorni svet je na podlagi opozorila Revizijske komisije ter glede na povečan obseg delovanja v smislu nadzora Skupine Triglav in pomembnost delovanja Službe notranje revizije Upravi podal priporočilo, da kadrovsko okrepi Službo notranje revizije. Le-ta je bila 1. 1. 2010 kadrovsko okrepljena z dvema revizorjema, kar bo v prihodnje omogočalo opravljanje revizijskih nalog v večjem obsegu.

Na podlagi navedenega Nadzorni svet meni, da je Služba notranje revizije opravljala svoje delo skladno s planom dela Službe notranje revizije za leto 2009 in na podlagi opravljenega nadzora nad poslovanjem zavarovalnice ter ugotovljenih odstopanj pomembno prispevala k izboljšanju delovanja notranjih kontrol in ustrežnejšemu obvladovanju tveganj.

3.6 UGOTOVITVE NADZORNEGA SVETA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., GLEDE POSLOVANJA V LETU 2009

Na podlagi preveritve zapisnikov sej Nadzornega sveta in letnega poročila za leto 2009 v zvezi s spremljanjem in nadzorovanjem poslovanja zavarovalnice v tem letu, saj je Nadzorni svet od aprila 2009 deloval v spremenjeni sestavi, ter pregleda in preveritve Letnega poročila za leto 2009, Nadzorni svet ugotavlja, da je zavarovalnica v letu 2009, kljub gospodarski krizi in vremenskim dogajanjem, dosegla uresničitve večine zastavljenih ciljev poslovanja. Skupina Triglav je v letu 2009 obračunala 1,022 milijarde evrov kosmate zavarovalne premije, kar je za odstotek manj kot v letu 2008. Zaradi dogajanja na finančnih trgih in znižanja gospodarske aktivnosti cilji na področju prodaje niso v celoti uresničeni, predvsem na področju življenjskih zavarovanj zaradi padanja vrednosti enot premoženja skladov in povečevanja števila brezposelnih. Poslovni izid Skupine Triglav pred obdavitvijo je znašal 2,1 milijona evrov, čisti poslovni izid pa -6,3 milijona evrov in je nižji od načrtovanega. Na poslovni izid so negativno vplivala finančna kriza in neurja, ki so v poletnih mesecih večkrat prizadela večji del Slovenije. Razmere na kapitalskih trgih so neugodno vplivale na vrednost nekaterih naložb zavarovalnice, zato je bila izvedena ustrezna slabitev naložb. Na slovenskem zavarovalniškem trgu je Skupina Triglav dosegla 42,0-odstotni tržni delež, kar je za 1,1 odstotne točke manj od doseženega v letu 2008.

Bonitetna agencija Standard & Poor's je Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav potrdila bonitetno oceno "A" s stabilno srednjeročno napovedjo. Hkrati je Pozavarovalnici Triglav Re, d.d., bonitetno oceno povišala na "A", prav tako s stabilno srednjeročno napovedjo. S tem je bil dosežen eden izmed najpomembnejših ciljev v Strategiji Skupine Triglav.

Nadzorni svet je bil v letu 2009 seznanjen tudi s poslovanjem posameznih odvisnih družb zavarovalnice.

Nadzorni svet opira svoje ugotovitve tudi na podano:

- pozitivno mnenje pooblaščenega aktuarja za zavarovalno skupino premoženjskih zavarovanj,
- pozitivno mnenje pooblaščenega aktuarja za zavarovalno skupino življenjskih zavarovanj,
- letno poročilo Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2009.

Nadzorni svet k navedenim poročilom nima pripomb.

3.7 LETNO POROČILO

Uprava družbe je Nadzornemu svetu dne 20.4.2010 posredovala revidirano Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2009 in revidirano Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2009.

Nadzorni svet in Revizijska komisija sta revidirano Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2009 in revidirano Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2009 obravnavala na sejah 20. 4. 2010 in 18. 5. 2010. Nadzorni svet ugotavlja, da sta bili letni poročili izdelani v zakonitem roku in predloženi izbranemu revizorju. Revidiranje Letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2009 je opravila revizijska družba KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., ki je dne 19. 4. 2010 izdala pozitivno mnenje k Letnemu poročilu Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2009 in k Letnemu poročilu Skupine Triglav za leto 2009.

V okviru obravnave letnih poročil Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav sta se Revizijska komisija in Nadzorni svet seznanila tudi s pismom revizorja poslovodstvu. Na sejah Nadzornega sveta in Revizijske komisije, je pri točkah, pri katerih sta bili obravnavani Letni poročili oziroma pismo poslovodstvu prisostvovali podpisani pooblaščenici revizor, ki je Revizijski komisiji in Nadzornemu svetu posredoval zelena dodatna pojasnila.

Pooblaščenici revizorji ugotavljajo, da je bil v letu 2009 narejen napredek pri pripravi poročevalskih paketov. V vseh pomembnih pogledih so bili računovodski izkazi in podatki za razkritja v računovodskem poročilu pripravljene skladno z zahtevami veljavnih računovodskih standardov in zakonodaje posameznih držav, v katerih delujejo odvisne družbe oz. izvršene ustrezne prilagoditve na Mednarodne standarde računovodskega poročanja. Pri nekaterih odvisnih družbah so se revizorji še vedno srečevali z zamudami pri pridobivanju poročevalskih paketov, zato bo potrebno analizirati vzroke zamud in sprejeti ustrezne ukrepe, da se zmanjša tveganje za pravočasno pripravo računovodskih izkazov Skupine Triglav.

Nadzorni svet je na podlagi podrobne preveritve ugotovil, da sta Letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za leto 2009 in Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2009, ki ju je pripravila Uprava in preveril pooblaščenici revizor, sestavljeni jasno in pregledno ter izkazujeta resničen in pošten prikaz premoženja, obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida zavarovalnice in Skupine Triglav.

Ne da bi v svojem mnenju izrazili pridržek, so pooblaščen revizorji KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., opozorili na neskladnost računovodskih izkazov Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav z zahtevami Zakona o zavarovalništvu. Zavarovalnica Triglav, d.d., in Skupina Triglav v računovodskih izkazih izravnalne rezervacije v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU, oblikujeta in izkazuje med rezervami v postavki kapitala. Če bi bili računovodski izkazi pripravljene v skladu z zahtevami Zakona o zavarovalništvu, bi bile omenjene rezervacije oblikovane v breme poslovnega izida in izkazane med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami.

Skladno z navedenimi ugotovitvami Nadzorni svet nima pripomb k pozitivnemu mnenju pooblaščen revizijske družbe KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., ki ugotavlja, da so računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega stanja družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., na 31. 12. 2009 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Nadzorni svet tudi nima pripomb k pozitivnem mnenju pooblaščen revizijske družbe KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., ki ugotavlja, da so računovodski izkazi poštena predstavitev finančnega stanja Skupine Triglav na 31. 12. 2009 in njenega poslovnega izida ter denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Na podlagi ugotovljenega Nadzorni svet potrjuje revidirano letno poročilo Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto, ki se je končalo 31. 12. 2009 ter revidirano letno poročilo Skupine Triglav za poslovno leto, ki se je končalo 31. 12. 2009.

3.8 PREDLOG ZA UPORABO BILANČNEGA DOBIČKA

Nadzorni svet je preveril tudi predlog Uprave za uporabo bilančnega dobička na dan 31. 12. 2009, o katerem dokončno odloča skupščina Zavarovalnice Triglav, d.d., in soglaša s predlogom Uprave, da skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., sprejme naslednji sklep o uporabi bilančnega dobička:

»Višina bilančnega dobička po stanju na dan 31. 12. 2009 znaša 252.529.148,51 EUR. Bilančni dobiček je sestavljen iz zadržanega čistega dobička iz prejšnjih let v višini 254.906.431,42 EUR zmanjšan za čisto izgubo poslovnega leta 2009 v višini 2.377.282,91 EUR.

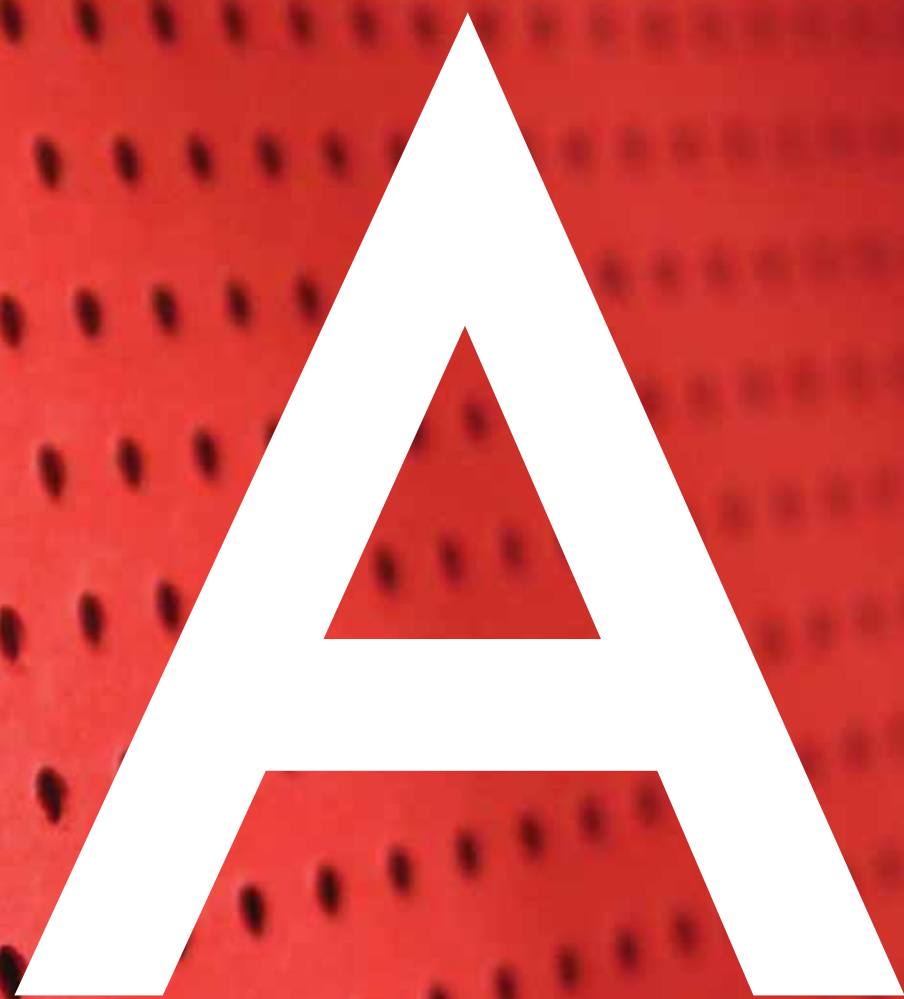
O uporabi bilančnega dobička se bo odločalo v naslednjih letih.«

Nadzorni svet predlaga skupščini delničarjev, da Upravi podeli razrešnico za poslovanje v letu 2009.



Borut Jamnik
Predsednik Nadzornega sveta

V Ljubljani, dne 18. 5. 2010



Vodenje in strategije

V letu 2009 smo v nezmanjšanim obsegu vlagali v znanje zaposlenih. Izobrazbena struktura zaposlenih je še naprej naraščala. Vsak deseti sodelavec je študiral ob delu. Prva interna skupina študentov je uspešno zaključila prvi letnik višješolskega programa Ekonomist, smer Zavarovalništvo.



Naše znanje je krožilo. Krepili smo ga s pomočjo notranjih predavateljev, ki so izvedli največji del funkcionalnih izobraževanj, udeležili pa so se jih zaposleni iz celotne Skupine Triglav in sodelavci iz partnerskih podjetij.





Vodi nas znanje

Naše razvojne strategije in cilji slonijo na sposobnostih za njihovo uresničitev in učinkovitem vodenju.

Vlaganje v znanje razumemo kot naložbo v razvoj in prihodnjo rast premoženja.

4. POS LANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE IN STRATEŠKI CILJI SKUPINE TRIGLAV

Zavarovalnica Triglav, d.d., je v drugi polovici leta pristopila k izdelavi nove Strategije Skupine Triglav za obdobje od leta 2010 do 2013. Njen namen je na novo definirati temeljna strateška izhodišča za naslednje srednjeročno obdobje. Z novimi strateškimi cilji in aktivnostmi za njihovo dosegbo bo nova strategija odgovor na spremembe, ki bodo v prihodnosti zaznamovale panoge, v katerih deluje Skupina Triglav.

V procesu prenove strategije smo prilagodili ali na novo opredelili vrednote, poslanstvo in vizijo Skupine Triglav. Izmed obstoječih vrednot smo v središče postavili strokovnost, varnost in družbeno odgovornost. Pri oblikovanju vizije smo upoštevali sedanjo, hitro se spreminjajočo naravo poslovnega okolja, zato je omejena z letom 2013 in se navezuje na konkretne strateške cilje.

Pri pripravi strategije so v strateških delavnicah sodelovali člani uprave in vodstveni kadri z vseh funkcijskih področij matične družbe ter vodilni odvisnih družb Skupine Triglav. Na ta način so bili postavljeni jasni strateški cilji in ukrepi, s katerimi se zaposleni lahko poistovetijo in s skupnimi močmi usmerjajo podjetje k zastavljenim ciljem.

4.1 VREDNOTE

Družbe v Skupini Triglav povezujejo tri skupne vrednote, ki jih vsakodnevno uresničujemo v medsebojnih odnosih in odnosih z okoljem:

STROKOVNOST

V Skupini Triglav uresničujemo svoje poslovne cilje na podlagi strokovnih finančnih storitev, ki temeljijo na visoki usposobljenosti zaposlenih. Skupina je nosilka strokovnega razvoja finančnih storitev v okoljih, v katerih delujemo.

VARNOST

Z učinkovitim obvladovanjem tveganj zagotavljamo varnost poslovanja. Naši finančni produkti in storitve so kakovostni ter povečujejo finančno varnost strank.

DRUŽBENA ODGOVORNOST

V Skupini Triglav svojo družbeno odgovornost razumemo kot temelj za trajnostni razvoj. Uveljavljamo jo kot celoto ekonomske, zakonske, etične, filantropske in okoljske odgovornosti.

4.2 POS LANSTVO

Ustvarjamo varnejšo prihodnost.

4.3 VIZIJA

Poslujemo dobičkonosno in varno. Vir dobičkonosne rasti so visoko konkurenčne in kakovostne storitve, učinkovito obvladovanje tveganj ter finančna stabilnost Skupine Triglav, s katero bomo ohranjali bonitetno oceno »A« priznane bonitetne agencije. Članice skupine dosegajo višjo stopnjo ugleda kot njihovi tekmeči in so prepoznavne po celovitih finančno-zavarovalnih storitvah, ki jih ponujamo prek sodobnih prodajnih poti. Imamo urejen in učinkovit sistem vodenja Skupine ter sledimo načelom

Naš vir dobičkonosne rasti so visoko konkurenčne in kakovostne storitve, učinkovito obvladovanje tveganj ter finančna stabilnost Skupine Triglav, s katero bomo ohranjali bonitetno oceno »A« priznane bonitetne agencije.



sodobne organiziranosti na vseh področjih. Naši zavzeti, visoko strokovni in motivirani zaposleni so vir našega trajnostnega razvoja.

Strateške cilje za obdobje 2010

- 2013 smo opredelili na ravni zaposlenih, strank, procesov in organiziranosti ter na finančni ravni.

Strukturo zaposlenih prilagajamo zahtevam prenove procesov in organizacije.

Eden pomembnejših ciljev je optimizirana bilančna struktura glede na zahteve Solventnosti II in bonitetne ocene »A« po metodologiji Standard & Poor's.

Med ključnimi aktivnostmi je zagotavljanje zadovoljstva strank.

4.4 STRATEŠKI CILJI PO ŠTIRIH URAVNOTEŽENIH RAVNEH STRATEGIJE SKUPINE TRIGLAV ZA OBDOBJE 2010 - 2013

- **Raven zaposlenih, znanja in učenja**
 - Uspešno prilagajanje števila in strukture zaposlenih zahtevam prenove procesov in organizacije
 - Povečanje mobilnosti in internacionalizacije kadrov
 - Razvoj in zadržanje ključnih perspektivnih kadrov
 - Prenovljena organizacijska kultura, skladna z reorganizacijo procesov v Skupini
 - Večanje deleža variabilnega nagrajevanja za uspešne posameznike
- **Raven strank**
 - Celovit pregled nad zavarovancem in nadgrajen, sodoben bonitetni sistem (kartica zavarovanca)
 - Razviti učinkoviti programi zvestobe strank
 - Rast števila aktivnih zavarovancev
 - Ponudba celovitih zavarovalno-finančnih storitev prek sodobnih prodajnih poti
 - Skupina Triglav med tremi največjimi zavarovalnicami v regiji (bivša Jugoslavija in Albanija)
- **Raven procesov in organiziranosti**
 - Dokončanje projekta IT-Build in IT-Life, vključno s procesnimi in z organizacijskimi spremembami
 - Implementirano podatkovno skladišče s CRM sistemom
 - Implementiran sistem upravljanja poslovnih procesov
 - Vzpostavljen učinkovit sistem korporativnega upravljanja in ključnih internih kontrol za Skupino
 - Skladnost poslovanja z zahtevami direktive Solventnost II
- **Finančna raven**
 - Donosnost in stroškovna učinkovitost
 - Optimizirana bilančna struktura glede na zahteve direktive Solventnost II in bonitetne ocene »A« po metodologiji S&P
 - Pozitiven zavarovalno-tehnični rezultat Skupine

4.5 STRATEŠKI UKREPI

Cilje bomo dosegli z vrsto aktivnosti in nalog, ki so razvrščene v naslednje strateške ukrepe:

- **Uveljavljanje koncepta 3 C: Consumer, Company, Competition.** Stalno bomo uresničevali tržne priložnosti na zavarovalniških trgih, pri tem pa upoštevali tržne trende, konkurenčne razmere, možnosti razvoja poslovanja in pričakovane dosežke.
- **Upravljanje odnosov s strankami.** Zadovoljstvo strank je naša temeljna vrednota. Kljub večji konkurenci si bomo prizadevali obdržati svoje stranke in z njimi še poglobiti odnose. Nadgradili bomo segmentacijo in ponujali individualizirane storitve ter pristope. Prednostna razvojna naloga in obveza Skupine in posameznih družb je uvedba celovitega sistema ravnanja odnosov s strankami (CRM). Naše prodajne mreže bodo imele veliko vlogo, zato jih bomo intenzivno razvijali in posodabljali ter tako povečali učinkovitost prodaje. Z »večkanalno« strategijo bomo osvojili čim večji prostor na naših ključnih trgih.
- **Razvoj produktov.** Zavarovalniške storitve bomo intenzivno razvijali in prilagajali posameznim trgom. Prilagoditve bomo zasnovali na analitičnem poznavanju zakonitosti posameznih trgov, ki obsega tržne potrebe, cenovno sprejemljivost, usposobljenost družb v skupini idr.

- **Krepitev Skupine Triglav.** Zgradili bomo model korporativnega upravljanja in razvoja Skupine. Oblikovali bomo komercialni model (znanja, postopki, procesi), ki ga bomo prenašali na hčerinska podjetja. Med organizacijami v Skupini Triglav obstaja veliko možnosti za izkoriščanje sinergij. Prizadevali si bomo za krepitev sodelovanja znotraj Skupine.
- **Razvoj človeških virov.** Znanje in sposobnosti naših zaposlenih so temeljni vir naših konkurenčnih prednosti. Vzpostavili bomo poenoten in celovit sistem upravljanja človeških virov, zgradili model kompetenc in prenovili sistem nagrajevanja.
- **Dokončanje prenove procesov in informacijske podpore.** Informacijski sistem je ključen za hkratno doseganje učinkovitosti na eni ter prilagodljivosti, hitre odzivnosti in kakovostnega učenja na drugi strani. V tem strateškem obdobju bomo zato zaključili celovito prenovo temeljnih procesov in informacijske podpore.
- **Dokončanje reorganizacije poslovanja.** Z reorganizacijo poslovanja želimo doseči ravnotežje med tremi cilji:
 1. povečanjem učinkovitosti in obvladovanjem tveganj na ravni celotne Skupine,
 2. ohranitvijo podjetništva in tržne prilagodljivosti ter
 3. spodbujanjem učenja in prenosa znanja.
 Cilje je v veliki meri mogoče uresničiti hkratno s pomočjo sodobnih tehnologij in ustrezne organiziranosti.

4.6 URESNIČEVANJE CILJEV SKUPINE TRIGLAV V LETU 2009

Ob smelo zastavljenih načrtih poslovanja Skupine Triglav za leto 2009 smo, navkljub gospodarski krizi in nepredvidljivim vremenskim dogajanjem, dosegli visoko uresničitev zastavljenih ciljev.

Zaradi dogajanja na finančnih trgih in znižanja gospodarske aktivnosti, ciljev na področju prodaje nismo v celoti uresničili. Predvsem na področju življenjskih zavarovanj, kjer smo se soočili s padanjem vrednosti enot premoženja skladov in s povečevanjem števila brezposelnih. Kljub relativno konzervativni naložbeni politiki Skupine Triglav so razmere na kapitalskih trgih neugodno vplivale na vrednost nekaterih naložb zavarovalnice, zaradi česar smo izvedli ustrezno slabitev naložb.

Poleg finančne krize so na poslovanje Skupine Triglav vplivali tudi vremenski dogodki s katastrofalnimi posledicami, ki so povzročili višja izplačila škod od predvidenih.

Z doslednim izvajanjem ukrepov poslovne politike je zavarovalnici uspelo naštetu učinko v veliki meri nevtralizirati. Izpostaviti velja naslednje:

- prenovili smo številna zavarovanja in jih prilagodili našim strankam,
- sprejeli smo takšne ukrepe, ki so se odrazili v znižanju stroškov,
- zavarovalnica je nemoteno izpolnjevala likvidnostne zahteve,
- zavarovalnica se je ustrezno pozavarovala, skladno s spremenjenimi okoliščinami,
- večji poudarek je bil namenjen oceni in prevzemu rizika,
- naložbena politika upravljanja portfeljev je sledila načelom varnosti, likvidnosti in donosnosti.

Bonitetna agencija Standard & Poor's je Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav potrdila bonitetno oceno »A« s stabilno srednjeročno napovedjo. Hkrati je Pozavarovalnici Triglav Re, d.d., bonitetno oceno povišala na »A«, prav tako s stabilno srednjeročno napovedjo. S tem je bil dosežen eden izmed najpomembnejših ciljev v Strategiji Skupine Triglav.

Skupino Triglav krepimo s prenosom znanja, postopkov in procesov na hčerinske družbe.

Dokončali bomo prenovo procesov in informacijske podpore.

Zaradi dogajanja na finančnih trgih in znižanja splošne gospodarske aktivnosti, ciljev na področju prodaje nismo v celoti uresničili.

Kljub relativno konzervativni naložbeni politiki Skupine Triglav so razmere na kapitalskih trgih neugodno vplivale na vrednost nekaterih naložb zavarovalnice, zaradi česar smo izvedli ustrezno slabitev naložb.

5. IZJAVA O UPRAVLJANJU

Korporativno upravljanje Zavarovalnice Triglav, d.d., in družb v Skupini Triglav utemeljujemo na jasno opredeljeni Politiki upravljanja. Upoštevamo priporočila dobre prakse Kodeksa upravljanja javnih delniških družb in Zavarovalnega kodeksa ter spoštujemo nacionalne zakonodaje držav, v katerih delujemo.

5.1 POLITIKA UPRAVLJANJA

Uprava in Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., sta skladno s priporočili Kodeksa upravljanja javnih delniških družb sprejela dokument Politika upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d. Dokument določa poglobitve usmeritve upravljanja družbe z upoštevanjem njenih dolgoročnih ciljev. V elektronski obliki je objavljen prek borzno-informacijskega sistema Ljubljanske borze, d.d., (SEOnet) in na uradnih spletnih straneh Zavarovalnice Triglav, d.d.

5.2 IZJAVA O SKLADNOSTI S KODEKSOM UPRAVLJANJA JAVNIH DELNIŠKIH DRUŽB

Vodenje in upravljanje Zavarovalnice Triglav, d.d., temelji na upoštevanju Kodeksa upravljanja javnih delniških družb, ki ga sporazumno oblikujejo in sprejmejo Ljubljanska borza, d.d., Ljubljana, Združenje članov nadzornih svetov in Združenje Manager (v nadaljevanju: Kodeks). Kodeks je v slovenskem in angleškem jeziku javno dostopen na spletnih straneh Ljubljanske borze, d.d., <http://www.ljse.si>.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je izjavo o skladnosti s Kodeksom za obdobje od 1. 1. 2008 do dneva objave, tj. do 30. 4. 2009, objavila v elektronski obliki prek borzno - informacijskega sistema Ljubljanske borze, d.d. (SEOnet), in na uradnih spletnih straneh Zavarovalnice Triglav, d.d.

Zavarovalnica Triglav, d.d., se v tej izjavi opredeljuje do določb Kodeksa, ki je bil spremenjen oziroma dopolnjen 8. 12. 2009, ter do Izjave o skladnosti s Kodeksom, ki jo je objavila dne 30. 4. 2009, in sicer do uskladitev v Izjavi pojasnjenih odstopanj od določb Kodeksa, ki je veljal pred uveljavitvijo sprememb oziroma dopolnitev Kodeksa v letu 2009.

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana, vsebinsko sledi določbam Kodeksa. Od Kodeksa utemeljeno odstopa oziroma ga ni upoštevala v naslednjih določbah:

- Točka 8.1 v povezavi s točko 11
Sekretar nadzornega sveta ni bil imenovan. Naloge sekretarja nadzornega sveta opravlja ustrezna strokovna služba v družbi.
- Točka 10.1
Za predsednika nadzornega sveta je bil imenovan član posloводства z družbo povezane družbe, katera v imenu in za račun največjega imetnika delnic družbe upravlja njegove delnice.
- Točka 12.1
Člani nadzornega sveta na podlagi sprejetega sklepa skupščine delničarjev dne 27. 8. 2007 niso upravičeni do mesečnega nadomestila.
- Točka 21.3
Družba za zdaj še ni zagotovila javnih objav sporočil v angleškem jeziku.

Zavarovalnica Triglav, d.d., se je uskladila z vsemi pojasnjenimi odstopanji v Izjavi o skladnosti s Kodeksom, objavljeni dne 30. 4. 2009, razen s točkama 2.2.2 in 3.2.3 ter z razkritji, podanimi v tej izjavi.

Družba je pri svojem poslovanju zavezana tudi načelom Zavarovalnega kodeksa, katerega določbe v celoti spoštuje. Zavarovalni kodeks je dostopen na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja www.zav-zdruzenje.si.

5.3 ORGANI UPRAVLJANJA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

Upravljanje Zavarovalnice Triglav, d.d., poteka po dvotirnem sistemu prek Skupščine družbe, Uprave in Nadzornega sveta. Organi upravljanja delujejo skladno z zakoni in drugimi predpisi, s Statutom ter svojimi poslovniki.

5.3.1 Skupščina

Delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe na skupščini, ki je sklicana najmanj enkrat letno, najpozneje do konca avgusta. Skliče se tudi v drugih primerih, določenih z zakonom in s Statutom, ter takrat, kadar je to v interesu družbe.

Pristojnosti in delovanje Skupščine so opredeljeni v Zakonu o gospodarskih družbah in Statutu družbe, dostopnem na naslovu <http://www.triglav.si>. Statut ne določa posebnih pravil, povezanih s sprejemom njegovih sprememb in dopolnitev.

Delnica Zavarovalnice Triglav, d.d., daje vsakokratnemu imetniku pravico do enega glasu na skupščini družbe, pravico do sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega za izplačilo dividend, ter v primeru stečaja oziroma likvidacije pravico do sorazmernega dela iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase.

Delničar, ki je kot imetnik delnic konec četrtega dne pred zasedanjem skupščine vpisan v delniško knjigo, ki se vodi pri KDD, se lahko udeleži skupščine in uresničuje glasovalno pravico, če najpozneje konec četrtega dne pred dnevom skupščine prijavi svojo udeležbo.

Za pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katerih oseba posredno ali neposredno doseže ali preseže kvalificirani delež v zavarovalnici, je skladno z določili Zakona o zavarovalništvu potrebno predhodno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor. Če namerava oseba, ki je pridobila tako dovoljenje, odtujiti delnice tako, da bi se zaradi tega njen delež zmanjšal pod mejo, za katero je pridobila dovoljenje, mora o tem predhodno obvestiti Agencijo za zavarovalni nadzor. Če posamezni delničarji zavarovalnice sklenejo sporazum, s katerim se dogovorijo o usklajenem izvrševanju upravljavskih upravičenj iz delnic, katerih imetniki so, mora vsak izmed njih v treh delovnih dneh od sklenitve sporazuma obvestiti Agencijo za zavarovalni nadzor o sklenitvi sporazuma in obvestilu priložiti kopijo tega sporazuma. Če posamezni delničarji zavarovalnice sklenejo sporazum o usklajenem izvrševanju upravljavskih upravičenj iz delnic, katerih imetniki so, in skupna višina teh delnic oziroma upravljavskih upravičenj presega mejo kvalificiranega deleža, morajo za sklenitev sporazuma predhodno pridobiti dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor. Imetnik iz delnic zavarovalnice, ki jih je pridobil ali jih ima v nasprotju z Zakonom o zavarovalništvu, nima glasovalnih pravic. Podrobnosti določa Zakon o zavarovalništvu.

Skladno z Zakonom o prevzemih dosega kvalificiran delež v Zavarovalnici Triglav, d.d., dva delničarja:

- Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZPIZ) je neposredni imetnik 7.836.628 delnic oziroma 34,47 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. V imenu in za račun ZPIZ-a upravlja te delnice Kapitalska družba pokojninskega in invalidskega zavarovanja, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju KAD) na podlagi Zakona o lastninskem preoblikovanju deleža zavarovalnic, do katerega so upravičene fizične osebe.
- Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju SOD) je bila na 31. 12. 2009 neposredna imetnica 6.380.728 delnic, kar predstavlja 28,06 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. Zavarovalnica Triglav, d.d., na 31. 12. 2009 ni imela drugih delničarjev, katerih delež v osnovnem kapitalu zavarovalnice bi presegal 5,0 odstotkov, niti nima izdanih vrednostnih papirjev, ki bi imetnikom zagotavljali posebne kontrolne pravice.

5.3.1.1 Skupščine delničarjev v letu 2009

Delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., so se v letu 2009 sestali na dveh sejah skupščine.

Na 32. skupščini 6. aprila 2009 so delničarji na predlog SOD-a in KAD-a:

- imenovali šest novih članov Nadzornega sveta, predstavnikov delničarjev, za mandatno obdobje štirih let, ki teče od 7. aprila 2009 dalje, in
- določili višino sejin članov Nadzornega sveta za udeležbo na sejah tega organa ter za udeležbo na sejah njegovih komisij oziroma odborov.

Skupno število na skupščini zastopanih delnic in glasovalnih pravic je bilo 15.708.060, kar predstavlja 69,09 odstotka vseh delnic z glasovalno pravico. Izpodbojnih tožb ni bilo napovedanih.

Na 33. skupščini 24. avgusta 2009 so se delničarji seznanili:

- z letnima poročiloma Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za poslovno leto 2008 ter z mnenjema revizijske družbe,
- z Letnim poročilom o notranjem revidiranju za leto 2008,
- s Poročilom Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o preveritvi obeh letnih poročil in z mnenjem Nadzornega sveta k Letnemu poročilu Službe notranje revizije za leto 2008.

Poleg tega so:

- sprejeli sklep o uporabi bilančnega dobička in določili, da se ga del uporabi za izplačilo dividend v višini 0,10 evra bruto na delnico, o uporabi preostalega bilančnega dobička pa se bo odločalo v prihodnjih poslovnih letih;
- imenovali so revizijsko hišo KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., za revizorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto 2009;
- soglašali so s spremembami in z dopolnitvami Statuta.

Skupno število na skupščini zastopanih delnic in glasovalnih pravic je bilo 14.809.882, kar predstavlja 65,14 odstotka vseh delnic z glasovalno pravico. Izpodbojnih tožb ni bilo napovedanih.

5.3.2 Uprava

Uprava vodi in upravlja Zavarovalnico Triglav, d.d., samostojno in na lastno odgovornost. Družbo zastopa in predstavlja brez omejitev. Za predsednika oziroma člana uprave zavarovalnice je lahko imenovana oseba, ki izpolnjuje pogoje, določene z Zakonom o zavarovalništvu in Zakonom o gospodarskih družbah.

5.3.2.1 Sestava in imenovanje Uprave

Po določilih Statuta ima Uprava najmanj tri in največ šest članov, od katerih je eden predsednik. Upravo družbe imenuje Nadzorni svet. Število članov, pristojnosti posameznega člana, način zastopanja in predstavljanja ter prenos pooblastil Uprave, določi Nadzorni svet z Aktom o upravi. Mandat Uprave je do pet let, člani pa so lahko ponovno imenovani brez omejitev. Zavarovalnica Triglav, d.d., ima delavskega direktorja, ki je po položaju član Uprave.

Imenovanje ali odpoklic vseh ali posameznega člana Nadzornemu svetu predlaga predsednik Uprave. Nadzorni svet lahko odpokliče posameznega člana uprave ali predsednika, če ugotovi, da je katerikoli med njimi hujše kršil dolžnosti, določene z zakonom in s predpisi oziroma v drugih z zakonom določenih primerih.

V pravnem prometu zastopata in predstavljata zavarovalnico vedno dva člana Uprave skupaj, in sicer predsednik in član.

5.3.2.2 Pooblastila Uprave za povečanje osnovnega kapitala

Skladno s Statutom je Uprava v obdobju do 25. aprila 2013 pooblaščenca povečati osnovni kapital do 15,00 odstotkov osnovnega kapitala zavarovalnice, ki obstaja v času sprejemanja sprememb Statuta glede odobrenega kapitala. Poveča ga lahko za največ 3.555.208,77 evra, in sicer z izdajo novih delnic za denarne vloške. O taki izdaji delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., nima pooblastil za nakup lastnih delnic.

5.3.2.3 Uprava v letu 2009

Upravo Zavarovalnice Triglav, d.d., so ob zaključku leta sestavljali:

- Matjaž Rakovec, predsednik, nastopil mandat 15. oktobra 2009,
- Andrej Slapar, član, nastopil mandat 10. novembra 2009,
- Igor Stebernak, član, nastopil mandat 19. novembra 2009,
- mag. Vladimir Mišo Čeplak, član (delavski direktor) je nastopil mandat 29. novembra 2008, od 28. maja do 14. oktobra 2009 opravljal funkcijo predsednika Uprave, od 15. oktobra 2009 pa nadaljeval mandat člana Uprave (delavskega direktorja).

Do prenehanja mandata v letu 2009 so v Upravi delovali:

- mag. Andrej Kocič, predsednik Uprave, nastopil mandat 6. junija 2005 in ga prenehal 28. maja 2009,
- dr. Borut Eržen, član Uprave, nastopil mandat 16. avgusta 2005 in ga prenehal 25. septembra 2009,
- Tomaž Rotar, član Uprave, nastopil mandat 22. novembra 2007 in ga prenehal 15. oktobra 2009.

Podatki o prejemkih članov Uprave so opisani v poglavju 6.33.3 računovodskega dela Letnega poročila.

5.3.2.4 Predstavitev Uprave

Predsednik Uprave Matjaž Rakovec

Rojen leta 1964.

Izobrazba

- Univerza v Ljubljani, Ekonomska fakulteta
 - univerzitetni diplomirani ekonomist (1990)

Delovne izkušnje

- Obrtnik, Radovljica (1989 - 1990)
- Intertrade, d.d., Ljubljana (1991 - 1993)
 - samostojni komercialist
- Anga, d.o.o., Ljubljana (1993 - 1994)
 - samostojni komercialist
- Zavarovalnica Triglav, d.d., Območna enota Ljubljana
 - vodja sektorja za prodajo (1995 - 1996)
 - pomočnik direktorja (1996 - 2005)
- Studio Moderna, d.o.o. (2005 - 2006)
 - direktor
- Poslovni sistem Mercator, d.d. (2006)
 - svetovalec Uprave
- Zavarovalnica Triglav, d.d., Območna enota Ljubljana (2006 - 2009)
 - direktor
- Zavarovalnica Triglav, d.d., Centrala, Ljubljana
 - predsednik Uprave (od 2009)



Član Uprave Andrej Slapar

Rojen leta 1972.

Izobrazba

- Univerza v Ljubljani, Pravna fakulteta
 - univerzitetni diplomirani pravnik (1997)

Delovne izkušnje

- Zavarovalnica Triglav, d.d., Centrala, Ljubljana (1997 - 1999)
 - pravnik v oddelku za mednarodne škode in zavarovalno pravo
- Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana
 - samostojni referent za pozavarovanje odgovornostnih zavarovanj (1999 - 2001)
 - vodja pozavarovanja odgovornostnih in nezgodnih zavarovanj (2001 - 2004)
 - vodja področja avtomobilskih, odgovornostnih in nezgodnih zavarovanj (2005 - 2006)
 - direktor področja avtomobilskih, transportnih, odgovornostnih in osebnih zavarovanj (2006 - 2007)
 - pomočnik predsednika Uprave za pozavarovanje (2007 - 2009)
 - član Uprave (2009)
- Zavarovalnica Triglav, d.d., Centrala, Ljubljana
 - član Uprave (od 2009)

Član Uprave Igor Stebernak

Rojen leta 1968.

Izobrazba

- Univerza v Ljubljani, Fakulteta za elektrotehniko
 - univerzitetni diplomirani elektroinženir (1994)
- Clemson University, South Carolina, USA
 - podiplomski MBA študij

Delovne izkušnje

- ITEO, d.o.o. - Inštitut za trženje, organizacijo in ekonomiko, Ljubljana (1994 - 1995)
 - strateško planiranje, analize trga, projekt racionalizacije poslovanja
- SKB Banka, d.d., Ljubljana, Skupine Société Générale
 - vodja projektov (1995 - 1999)
 - direktor službe za kontroling (1999 - 2001)
 - namestnik izvršnega direktorja - divizija Finance (2001 - 2004)
- Zavarovalnica Triglav, d.d., Centrala, Ljubljana
 - direktor službe za strateško načrtovanje in kontroling (2004 - 2009)
 - član Uprave (od 2009)

Član Uprave in delavski direktor mag. Vladimir Mišo Čeplak

Rojen leta 1957.

Izobrazba

- Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede
 - univerzitetni diplomirani sociolog (1979)
 - univerzitetni diplomirani novinar (1980)
- Ekonomska fakulteta, Ljubljana
 - magister ekonomije, smer trženje (1999)

Delovne izkušnje

- Alpina Žiri
 - pripravništvo - organizacija tovarniških medijev
 - vodja kadrovske službe (1979 - 1986)
 - član vodstva Alpine- vodja splošno organizacijskega sektorja (1986 - 1993)
- Menedžerstvo s področja prodaje (1993 - 1994)
- Zavarovalnica Triglav, d.d., Centrala, Ljubljana
 - vodja prodaje osebnih zavarovanj (1995 - 1998)
 - direktor prodaje osebnih zavarovanj (1998 - 2003)
 - član Uprave, delavski direktor (2003 - 2005)
 - član Uprave, delavski direktor, odgovoren za področje trženja premoženjskih in osebnih zavarovanj, za področje kadrovske zadeve in sistem vodenja kakovosti (2005 - 2009)
 - predsednik Uprave (maj 2009 - oktober 2009)
 - član Uprave, delavski direktor, odgovoren za področje kadrov ter področje organizacije in poslovnih procesov (od 2009)

ČLANI UPRAVE ZAVAROVALNICE TRIGLAV SO BILI DNE 31. 3. 2010 ČLANI NADZORNIH SVETOV OZIROMA UPRAVNIH ODBOROV NASLEDNJIH DRUŽB

IME IN PRIIMEK	ČLANSTVO V NADZORNIH SVETIH (UPRAVNIH ODBORIH) DRUGIH DRUŽB
Matjaž Rakovec predsednik Uprave	Lovčen Osiguranje, a.d. Pool za zavarovanje in pozavarovanje jedrskih nevarnosti GIZ
Andrej Slapar član Uprave	Triglav Pojišt'ovna, a.s. Triglav Re, d.d. Lovčen Osiguranje, a.d.
Igor Stebernak član Uprave	Vardar Osiguruvanje, a.d. Lovčen Osiguranje, a.d. Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. Triglav, družba za upravljanje, d.o.o. Triglav Kopaonik, a.d.o.
mag. Vladimir Mišo Čeplak član Uprave, delavski direktor	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. Triglav BH Osiguranje, d.d. Triglav Kopaonik, a.d.o. Abanka Vipava, d.d.

5.3.3 Nadzorni svet

Nadzorni svet s polno odgovornostjo izvršuje nadzorno funkcijo in nadzoruje vodenje poslov družbe. Šteje devet članov, od katerih je šest predstavnikov delničarjev, trije pa so predstavniki delavcev.

Predstavnike delničarjev izvoli Skupščina, predstavnike delavcev pa Svet delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki s svojim sklepom seznanji Skupščino. Njihovo imenovanje in odpoklic potekata skladno z veljavno zakonodajo in s Statutom. Izmed sebe izvolijo predsednika in namestnika, ki sta oba predstavnika delničarjev. Nadzorniki imajo štiriletni mandat in so lahko ponovno izvoljeni brez omejitev.

Člana Nadzornega sveta lahko Skupščina odpokliče pred potekom mandata. Namesto razrešenega člana lahko izvoli novega, katerega mandat traja do poteka mandata Nadzornega sveta.

5.3.3.1 Pristojnosti nadzornega sveta

Pristojnosti in odločanje Nadzornega sveta, način in organizacija dela ter ostala vprašanja, ki so pomembna za njegovo delovanje, so urejena v veljavni zakonodaji, v Statutu družbe in Poslovniku o delu Nadzornega sveta. Poleg pristojnosti, določenih v Zakonu o gospodarskih družbah in v Zakonu o zavarovalništvu, daje soglasje k odločitvam Uprave, kjer vložek oziroma vrednost presega v poslovniku o delu Nadzornega sveta določen znesek, in sicer pri:

- ustanavljanju kapitalskih družb doma in v tujini,
- pridobivanju in odtujanju kapitalskih deležev v domačih ali tujih gospodarskih družbah,
- izdaji dolžniških vrednostnih papirjev in dolgoročnem zadolževanju pri tujih in domačih bankah ter
- pri pridobivanju in odtujanju nepremičnin ter investiranju v nepremičnine.

Skladno z zakonom in določilom Poslovnika o delu Nadzornega sveta mora biti Nadzorni svet sklican najmanj enkrat v četrtletju, po potrebi pa tudi pogosteje.

Poslovník o delu Nadzornega sveta je dostopen na spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d., na naslovu <http://www.triglav.si> na podstrani Odnosi z vlagatelji.

5.3.3.2 Nadzorni svet v letu 2009

Na 32. skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d., ki je potekala 6. aprila 2009, je bilo zaradi izteka 4-letnega mandata članov Nadzornega sveta - predstavnikov delničarjev - izvoljenih šest novih.

Do 6. aprila 2009 je Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., deloval v sestavi:

- Damjan Mihevc, predsednik, predstavnik delničarjev, imenovan 6. aprila 2005, mandat prenehal 6. aprila 2009,
- Mateja Perger, namestnica predsednika, predstavnica delničarjev, imenovana 6. aprila 2005, mandat prenehala 6. aprila 2009,
- dr. Gregor Gomišček, član, predstavnik delničarjev, imenovan 6. aprila 2005, mandat prenehal 6. aprila 2009,
- Janez Sušnik, član, predstavnik delničarjev, imenovan 18. aprila 2008, mandat prenehal 6. aprila 2009,
- Bojan Župevec, član, predstavnik delničarjev, imenovan 25. avgusta 2008, mandat prenehal 6. aprila 2009,
- Janez Gregorič, član, predstavnik delničarjev, imenovan 25. avgusta 2008, mandat prenehal 6. aprila 2009,
- Branko Gorjan, član, predstavnik delavcev, imenovan 29. maja 2007,
- Boris Gabor, član, predstavnik delavcev, imenovan 29. maja 2007,
- Peter Celar, član, predstavnik delavcev, imenovan 29. maja 2007.

Od 7. aprila 2009, ko je začel teči mandat novo izvoljenim članom Nadzornega sveta - predstavnikom delničarjev, je Nadzorni svet deloval v sestavi:

- Borut Jamnik, predsednik, predstavnik delničarjev,
- Uroš Slavinec, namestnik predsednika, predstavnik delničarjev,
- Mirko Miklavčič, član, predstavnik delničarjev,
- Anton Ribnikar, član, predstavnik delničarjev,
- Igor Mihajlovič, član, predstavnik delničarjev,
- dr. Aljoša Valentinčič, član, predstavnik delničarjev,
- Branko Gorjan, član, predstavnik delavcev,
- Boris Gabor, član, predstavnik delavcev,
- Peter Celar, član, predstavnik delavcev.

Članu, predstavniku delničarjev, Mirku Miklavčiču je na podlagi odstopne izjave mandat prenehal 25. septembra 2009.

SESTAVA NADZORNEGA SVETA OD 26. 9. 2009 DALJE

IME IN PRIIMEK	IZOBRAZBA	ZAPOSILITEV	ČLANSTVO V NADZORNIH SVETIH DRUGIH DRUŽB
PREDSTAVNIKI DELNIČARJEV			
Borut Jamnik predsednik	Univerzitetni diplomirani inženir matematike	Kapitalska družba, d.d., predsednik Uprave	/
Uroš Slavinec namestnik predsednika	Univerzitetni diplomirani ekonomist	Helios, d.d., predsednik Uprave	/
Anton Ribnikar član	Univerzitetni diplomirani pravnik	Nova Ljubljanska banka, d.d., glavni pravnik NLB, d.d., in Skupine NLB ter prokurist	SIB, d.d., član Nadzornega sveta NLB Montenegrobanka, a.d., Podgorica, član Odbora direktorjev NLB BANKA, a.d., Beograd, član Upravnega odbora
Igor Mihajlovič član	Diplomirani univerzitetni inženir strojništva	Iskra Avtoelektrika, d.d., prokurist (od 1. 2. 2009 do 31. 8. 2009), predsednik Uprave (od 1. 9. 2009 do 30. 11. 2009) STD, d.o.o., direktor	TKK Srpenica, d.d., član Nadzornega sveta Euroinvestmet, d.d., Tuzla, član Nadzornega sveta
dr. Aljoša Valentinčič član	Doktor poslovno organizacijskih ved	Ekonomska fakulteta v Ljubljani, docent na Katedri za denar in finance	/
PREDSTAVNIKI ZAPOSLENIH			
Branko Gorjan član	Ekonomski tehnik	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/
Peter Celar član	Diplomirani ekonomist	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/
Boris Gabor član	Univerzitetni diplomirani inženir strojništva	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/

Nadzorni svet je na 15. seji, dne 24. novembra 2009, sprejel Poslovnik o delu Nadzornega sveta, ki je dostopen na spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d.

Člani Nadzornega sveta so se s podpisom Izjave o neodvisnosti in lojalnosti opredelili do izpolnjevanja kriterijev neodvisnosti, navedenih v točki C.3 priloge Kodeksa upravljanja javnih delniških družb. Omenjena izjava je objavljena na spletnem mestu www.triglav.si v delu Odnosi z vlagatelji.

Podatki o prejemkih članov Nadzornega sveta so opisani v poglavju 6.33.3 računovodskega dela Letnega poročila.

5.3.3.3 Sestava komisij Nadzornega sveta in delovanje v letu 2009

Nadzorni svet lahko imenuje eno ali več komisij ali odborov, ki pripravljajo predloge njegovih sklepov, skrbijo za njihovo uresničitev in opravljajo druge strokovne naloge. V letu 2009 je imel oblikovani Revizijsko komisijo, katero mora imeti tudi zaradi zahtev veljavne zakonodaje, in Komisijo za imenovanja in prejemke.

5.3.3.3.1 Revizijska komisija

Naloge in pristojnosti Revizijske komisije določajo Zakon o gospodarskih družbah, Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Nekatere najpomembnejše so:

- spremljanje postopka računovodskega poročanja,
- spremljanje delovanja notranjih kontrol, poročil in priporočil notranje revizije,
- spremljanje sistemov za obvladovanje tveganj ter obvezne revizije letnih in konsolidiranih računovodskih izkazov,
- predlog Nadzornemu svetu za imenovanje revizorja letnega poročila družbe,
- ocenjevanje sestavljanja letnega poročila, vključno z oblikovanjem predloga za Nadzorni svet,
- sodelovanje pri določitvi pomembnejših področij revidiranja.

Do 20. aprila 2009 je Revizijska komisija delovala v sestavi: Mateja Perger, predsednica komisije, Branko Gorjan, član komisije in Barbara Nose, članica komisije (zunanja neodvisna strokovnjakinja).

V navedeni sestavi se je v letu 2009 sestala na treh sejah.

Nadzorni svet je na seji dne 20. aprila 2009 oblikoval Revizijsko komisijo v sestavi: Uroš Slavinec, predsednik Revizijske komisije, in dr. Aljoša Valentinčič, Anton Ribnikar, Branko Gorjan ter Barbara Nose (zunanja neodvisna strokovnjakinja) kot člani Revizijske komisije.

5.3.3.2 Komisija za imenovanja in prejemke

Naloge in pristojnosti Komisije za imenovanje in prejemke določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Najpomembnejše so:

- priprava predlogov za Nadzorni svet na področju kriterijev za članstvo v Upravi,
- priprava predlogov o politiki plačil, povračil in drugih ugodnosti članov Uprave.

Nadzorni svet je na seji dne 20. aprila 2009 oblikoval Komisijo za imenovanja in prejemke Nadzornega sveta v sestavi Borut Jamnik, predsednik, Mirko Miklavčič in Boris Gabor kot člana. Na seji 4. maja 2009 je Nadzorni svet kot dodatnega člana komisije imenoval zunanjega neodvisnega strokovnjaka Sreča Jodka. Zaradi prenehanja mandata Mirku Miklavčiču je Nadzorni svet na seji 20. oktobra 2009 za člana komisije imenoval Igorja Mihajlovića.

5.4 VODENJE IN UPRAVLJANJE ODVISNIH DRUŽB

Temeljna načela in ureditev upravljanja odvisnih družb je Zavarovalnica Triglav, d.d., opredelila v svoji Politiki upravljanja.

Upravljanje Skupine Triglav temelji na poenotenju pravil in postopkov na posameznih področjih v odvisnih družbah. V upravljanje in nadzor odvisnih družb so zato aktivno vključena vsa poslovna področja matične družbe, ki so nosilci standardizacije in harmonizacije poslovanja odvisnih družb s standardi Zavarovalnice Triglav, d.d. Cilj je uveljaviti poenotene minimalne standarde na ravni celotne skupine.

SESTAVA ORGANOV VODENJA IN UPRAVLJANJA ODVISNIH DRUŽB NA 31. 3. 2010

ODVISNA DRUŽBA	VODSTVO	NADZORNA FUNKCIJA
SLOVENIJA		
Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana	Gojko Kavčič - predsednik, mag. Gregor Stražar, Tomaž Rotar	Nadzorni svet: Andrej Slapar - predsednik, dr. Mojca Piškurič, Nadja Pivk
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper	dr. Danijel Starman - predsednik, mag. Ivan Gracar, mag. Simon Vidmar, Gregor Strmčnik	Nadzorni svet: mag. Vladimir Mišo Čeplak - predsednik, Tadej Čoroli, Igor Stebernak, Robert Kavčič, Mateja Jaklin
Triglav DZU, d.o.o., Ljubljana	mag. Igor Kušar - predsednik, mag. Samo Javornik, mag. Miloš Čas	Nadzorni svet: Igor Stebernak - predsednik, mag. Uroš Ivanc, Boštjan Vovk
Triglav Naložbe, finančna družba, d.d., Ljubljana	Stojan Nikolič, Kristina Rovšek	Nadzorni svet: mag. Igor Kušar - predsednik, Simona Kozjek, Sarah Jezernik
TRI - PRO, d.o.o.	Edvard Kranjčič - direktor	Nadzorni svet: Miroslav Matijašević - predsednik, Matjaž Novak, mag. Jadran Grželj
AS Triglav-servis in trgovina, d.o.o.	Anton Vatovec - direktor	Nadzorni svet: Iztok Pekolj - predsednik, Damir Dragar
Zenit nepremičnine, inženiring in trženje, d.d.	Mitja Križaj - predsednik Uprave	Nadzorni svet: Rok Pivk - predsednik, Ana Stradar Igljič, Tomaž Rotar
Slovenijales, d.d.	mag. Mitja Pleterski - generalni direktor	Nadzorni svet: mag. Uroš Ivanc - predsednik, Aleksandra Vukovič Kačar, Janka Planinc, Dušan Mežnar, dr. Marko Pahor
Golf Arboretum, d.o.o.	Zvonimir Rozman - direktor	Miha Grilec - predsednik, Roman Klemenak, Andrej Repina, Mitja Kepec, Andrej Kozelj
Gradis IPGI, d.d.	Aleš Vahčič - direktor	Nadzorni svet: Miha Grilec - predsednik, Rok Pivk, Kristina Rovšek
HRVAŠKA		
Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	Krešimir Jelić - predsednik, Marin Matijaca, Igor Škrgatić	Nadzorni svet: Blaž Brodnjak - predsednik, Jože Obersnel, dr. Boris Žnidarič, Boštjan Vovk, Željko Duralija
ČEŠKA		
Triglav Pojišť'ovna, a.s., Brno	Petr Bany - generalni direktor	Nadzorni svet: Andrej Slapar - predsednik, Jože Obersnel, Šarka Vodičkova
ČRNA GORA		
Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica	mag. Radenko Purić - izvršni direktor	Nadzorni svet: Matjaž Rakovec - predsednik, Igor Stebernak, Andrej Slapar, Miha Grilec, mag. Uroš Ivanc, mag. Aleš Košiček, Drago Ljubojević

SESTAVA ORGANOV VODENJA IN UPRAVLJANJA ODVISNIH DRUŽB NA 31. 3. 2010

ODVISNA DRUŽBA	VODSTVO	NADZORNA FUNKCIJA
BOSNA IN HERCEGOVINA		
Triglav BH Osiguranje, d.d., Sarajevo	Fejsal Hrustanović - direktor, Edib Galijatović, Aida Lačević	Nadzorni svet: mag. Vladimir Mišo Čeplak - predsednik, Janka Planinc, Damir Lačević
Triglav Krajina Kopaonik, a.d.o., Banja Luka	Matej Žlajpah - direktor	Upravni odbor: Andrej Knap - predsednik, Jože Obersnel, Zoran Nikolić
TRI-PRO BH, d.o.o., Sarajevo		
SRBIJA		
Triglav Kopaonik, a.d. o.	Milan Skok - generalni direktor Upravni odbor: Igor Stebernak - predsednik, Andreja Pelc, Jože Obersnel	Nadzorni odbor: mag. Vladimir Mišo Čeplak - predsednik, mag. Miroslav Ribič, Drago Ljubojevič
Triglav, penzijski fondovi, a.d.	dr. Vojko Saksida - direktor	Upravni odbor: Miroslav Matijašević - predsednik, mag. Miloš Čas, Milan Skok
MAKEDONIJA		
Vardar Osiguruvanje, a.d., Skopje	Trajče Latinovski - generalni direktor in izvršni član odbora direktorjev	Odbor direktorjev: Igor Stebernak - predsednik, Aleksandra Vuković Kačar, Drago Ljubojevič, mag. Uroš Ivanc

5.5 ZUNANJA IN NOTRANJA REVIZIJA

Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., je dne 24. avgusta 2009 imenovala revizijsko hišo KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o., za revizorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto 2009.

O delovanju notranje revizije poročamo v poglavju Upravljanje s tveganji.

5.6 GLAVNE ZNAČILNOSTI SISTEMA NOTRANJIH KONTROL IN UPRAVLJANJA S TVEGANJI V DRUŽBI

Poleg določb Zakona o gospodarskih družbah za Zavarovalnico Triglav veljajo tudi posebne določbe Zakona o zavarovalništvu, ki strogo ureja in uzakonja obveznost zavarovalnic, da vzpostavijo in vzdržujejo ustrezen sistem notranjih kontrol in upravljanja s tveganji. Posebne podzakonske predpise s to temo izdaja tudi Agencija za zavarovalni nadzor, ki jih družba vedno spoštuje.

Enako velja za druge zavarovalnice, odvisne družbe Skupine Triglav, v Sloveniji in zunaj nje. Skladno z zakonskimi določili in s predpisi posameznih držav zagotavljajo ustrezno raven sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji.

Cilj zanesljivega sistema upravljanja tveganj, ki ga vzdržuje in uresničuje Zavarovalnica Triglav, d.d., je zagotoviti skladnost njenega delovanja s strateškimi cilji, ustrezno računovodenje in notranje ter zunanje finančno-računovodsko poročanje. Notranje kontrole so vzpostavljene v vseh procesih, organizacijskih enotah in organizacijskih ravneh zavarovalnice ter obsegajo:

- jasno organizacijsko strukturo z natančno opredeljenim in preglednim sistemom pristojnosti in pooblastil;
- učinkovite postopke ugotavljanja, ocenjevanja, obvladovanja in spremljanja tveganj, ki jim zavarovalnica je ali bi jim lahko bila izpostavljena pri poslovanju;
- ustrezen sistem notranjega nadzora, ki vključuje ustrezne administrativne in računovodske postopke (poročanja, delovni postopki, limiti za omejevanje izpostavljenosti tveganjem in fizične kontrole).

Poleg tega ima Zavarovalnica Triglav, d.d., skladno z zakonom organizirano posebno službo notranje revizije, ki glede na svoje pristojnosti opravlja preglede učinkovitosti sistema notranjih kontrol in daje predloge za izboljšave sistema ter posameznih kontrol. O opravljenem delu redno poroča Upravi, revizijski komisiji in Nadzornemu svetu družbe.

6. DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

Delnica ZVTG je v letu 2009 dosegla 66-odstotno rast.

Tržna kapitalizacija delnice ZVTG je znašala 557.472.759 EUR.

6.1 KAPITAL

Osnovni kapital Zavarovalnice Triglav, d.d., je na zadnji dan leta znašal 23.701.391,79 evrov. Razdeljen je na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic z oznako ZVTG in ISIN kodo SI0021111651. Delnice so prosto prenosljive in izdane v nematerializirani obliki. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu. Vse delnice so v celoti vplačane.

6.2 KLJUČNI PODATKI O DELNICI ZVTG

OSNOVNI PODATKI O DELNICI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

POSTAVKE	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Število delnic	22.735.148	22.735.148
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	21,00	21,23
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR) - konsolidirano Skupine Triglav	19,79	21,19
Tržna vrednost delnice (v EUR) - enotni tečaj	25,40	15,26
Čisti dobiček / izguba na delnico (v EUR)	-0,08	0,66
Čisti dobiček / izguba na delnico (v EUR) - konsolidirano Skupine Triglav	-0,21	0,13
Dividenda na delnico (v EUR) - za preteklo leto	Še ni določeno	0,10
Borza trgovanja	Ljubljanska borza - LJSE	
Oznaka delnice	ZVTG	
Tržna kapitalizacija - enotni tečaj 31. 12. (v EUR)	577.472.759	346.938.358
Bonitetna ocena	Standard & Poor's; »A«, stabilna srednjeročna napoved	
Bloomberg	ZVTG SV	
Reuters	ZVTG.LJ	

Vsaka delnica zagotavlja imetniku pravico do:

- enega glasu v Skupščini,
- sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega za izplačilo dividend,
- sorazmernega dela iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase po poplačilu prednostnih delničarjev v primeru stečaja oziroma likvidacije.

Skladno z določili Zakona o zavarovalništvu je za pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katerih oseba posredno ali neposredno doseže ali preseže kvalificirani delež (v nadaljnjem besedilu: kvalificirani imetnik) v zavarovalnici, potrebno predhodno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor (dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža).

Kvalificirani delež je po Zakonu o zavarovalništvu posredno ali neposredno imetništvo delnic oziroma drugih pravic, na podlagi katerih pridobi imetnik 10-odstotni delež glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu izdajatelja oziroma pridobi imetnik delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu izdajatelja, ki je manjši od 10 odstotkov, vendar mu že ta omogoča izvajanje pomembnega vpliva na upravljanje izdajatelja.

Oseba, ki je pridobila dovoljenje, mora za vsako nadaljnjo pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katere doseže ali preseže mejo 20 odstotkov, 1/3 ali 50 odstotkov deleža glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu zavarovalnice, ali na podlagi katerih oseba postane obvladujoča družba zavarovalnice, predhodno pridobiti dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor. Kvalificirani imetnik mora pred vsako

nadaljnjo pridobitvijo delnic, na podlagi katere bi presegel razpon, za katerega velja že izdano dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža, pridobiti novo dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža.

Osebe, ki so se sporazumele, da bodo delovale usklajeno pri pridobivanju delnic zavarovalnice ali pri uresničevanju upravljaljskih upravičenj iz teh delnic in nameravajo pridobiti delež, na podlagi katerega bi skupno dosegle ali presegle kvalificirani delež, morajo pred pridobitvijo takega deleža pridobiti dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža.

Delničarji zavarovalnice, ki so skupno imetniki delnic, na podlagi katerih ne dosegajo kvalificiranega deleža v zavarovalnici, in sklenejo sporazum o usklajenem uresničevanju upravljaljskih upravičenj iz teh delnic (v nadaljnjem besedilu: delničarski sporazum), morajo v osmih dneh po sklenitvi o tem sporazumu obvestiti Agencijo za zavarovalni nadzor.

Delničarji zavarovalnice, ki so skupno imetniki delnic, na podlagi katerih dosegajo ali presegaajo kvalificirani delež v zavarovalnici in nameravajo skleniti delničarski sporazum (v nadaljnjem besedilu: kvalificirani delničarski sporazum), morajo pred sklenitvijo tega sporazuma pridobiti dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za pridobitev kvalificiranega deleža.

Imetnik iz delnic zavarovalnice, ki jih je pridobil ali jih ima v nasprotju z Zakonom o zavarovalništvu, nima glasovalnih pravic. Podrobnosti določa Zakon o zavarovalništvu.

Za Zavarovalnico Triglav, d.d., se skladno z določili Zakona o prevzemih (Ur. l. RS, št. 79/06, št. 1/08 in št. 68/08, ZPre-1) uporabljajo določila tega zakona.

Zavarovalnica Triglav, d.d., ni izdala nobenih vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne kontrolne pravice.

6.3 RAZKRITJE O OBSTOJU MOREBITNIH DOGOVOROV OZIROMA O POOBLASTILIH V ZVEZI Z DELNICAMI ALI GLASOVALNIMI PRAVICAMI

Zavarovalnici Triglav, d.d., niso znani nobeni dogovori med delničarji, ki bi lahko povzročili omejitve prenosa delnic ali glasovalnih pravic.

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., nima nobenih pooblastil za nakup lastnih delnic. Uprava družbe je skladno s Statutom v obdobju do 25. aprila 2013 pooblaščenca povečati osnovni kapital do 15,00 odstotkov osnovnega kapitala zavarovalnice, ki obstaja v času sprejemanja sprememb Statuta glede odobrenega kapitala, kar predstavlja največ 3.555.208,77 evra z izdajo novih delnic za denarne vloške. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Zavarovalnica Triglav, d.d., nima delniške sheme za delavce.

Zavarovalnici Triglav, d.d., niso znani nobeni dogovori, ki bi pričeli učinkovati, se spremenili ali bi prenehali na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki bi bila posledica ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme.

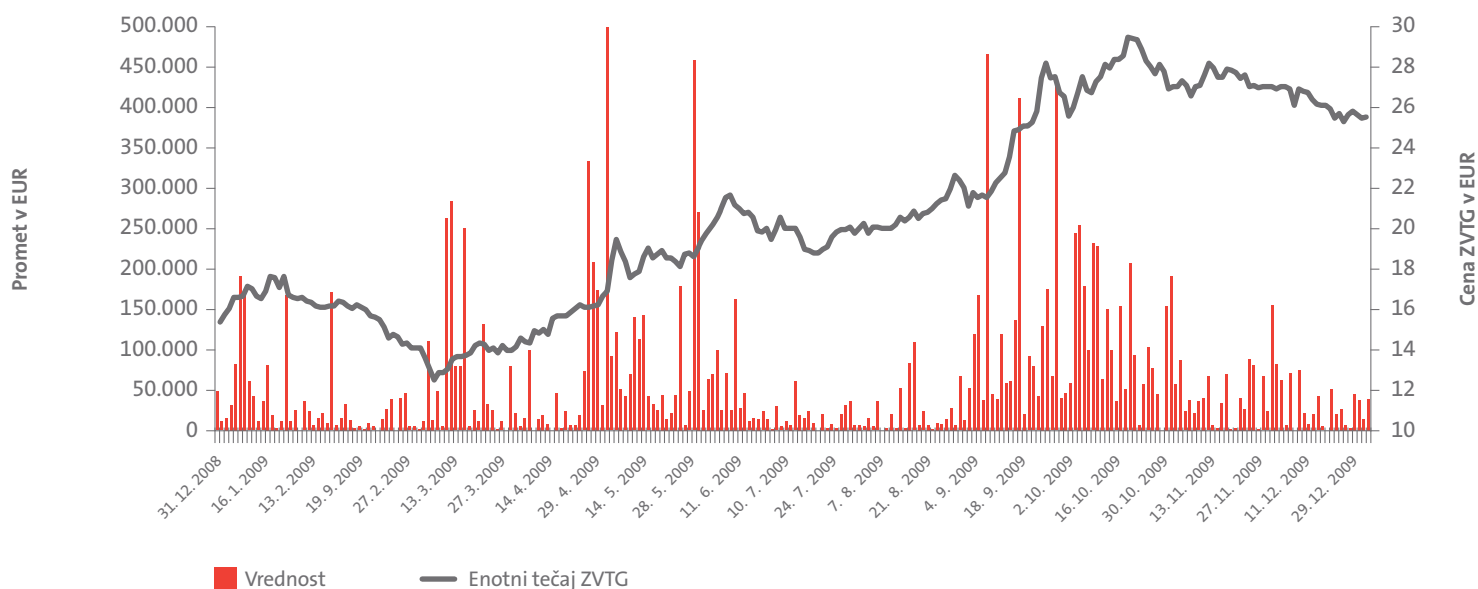
Zavarovalnica Triglav, d.d., nima nobenih dogovorov s člani svojega organa vodenja ali nadzora ali z delavci, ki bi predvidevali nadomestilo, če bi zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopili, bili odpuščeni brez utemeljenega razloga ali bi njihovo delovno razmerje prenehalo.



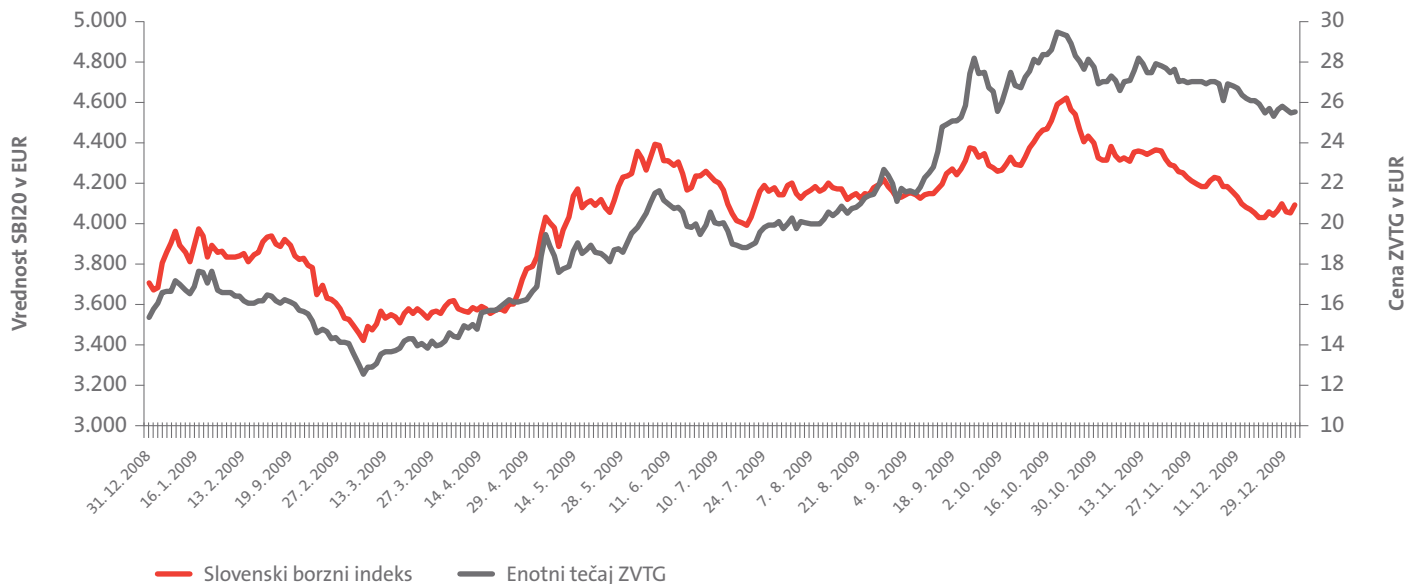
6.4 GIBANJE VREDNOSTI DELNICE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., V LETU 2009

Delnico ZVTG je v splošnem zaznamovala rast. V začetku leta je po krajšem povečanju njena vrednost sicer padla in delnica je 10. marca 2009 dosegla dno. Nato je sledila trendna rast do 15. oktobra, ko je vrednostno dosegla vrh. Do konca leta se je njena vrednost spet nekoliko znižala. Povprečen promet na trgovni dan je v letu 2009 znašal 78.540,59 evra, kar je manj od povprečja leta 2008 (9. 9. 2008 je delnica pričela kotirati), ki je znašalo 141.203,11 evra. V primerjavi z borznim indeksom SBI20 je delnica beležila trendno podobno gibanje, le da je bila občutljivost sprememb višja pri delnici ZVTG kot pri indeksu. Slednji je v letu 2009 dosegel 10-odstotno rast, delnica ZVTG pa 66-odstotno.

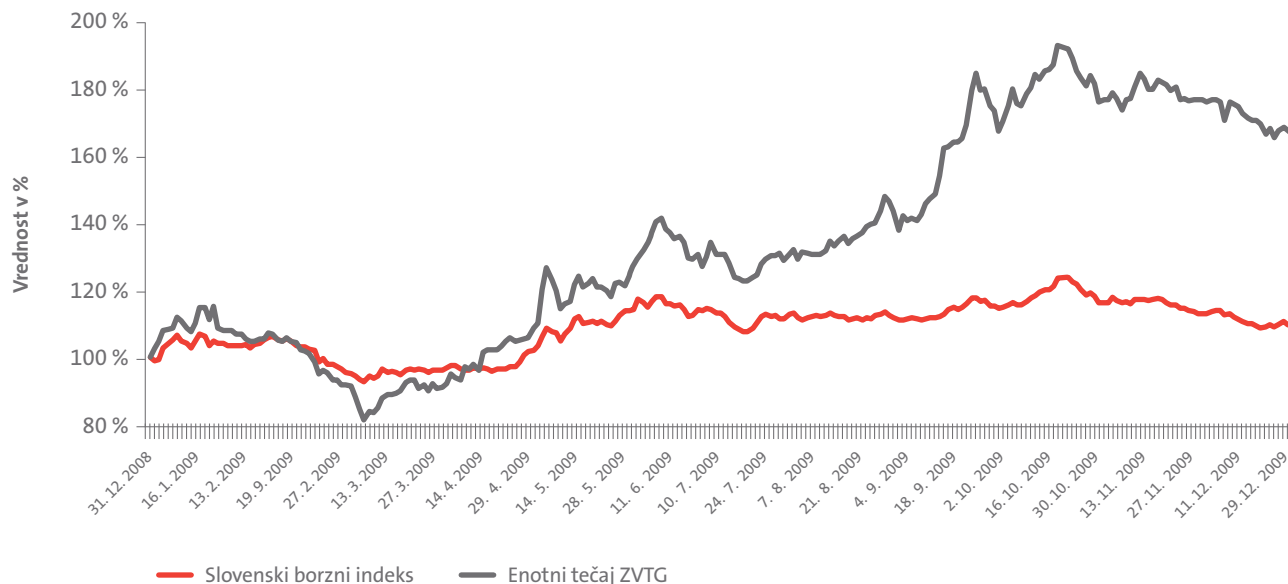
PRIKAZ GIBANJA ENOTNEGA TEČAJA (DESNA OS) IN PROMETA V EUR (LEVA OS) DELNICE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., Z OZNAKO ZVTG



PRIKAZ GIBANJA ENOTNEGA TEČAJA (DESNA OS) DELNICE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., Z OZNAKO ZVTG IN GIBANJA VREDNOSTI SBI20 V EUR (LEVA OS)



PRIKAZ GIBANJA ENOTNEGA TEČAJA DELNICE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., Z OZNAKO ZVTG IN INDEKSA SBI20 V ODSOTKIH V LETU 2009 GLEDE NA 31. DECEMBER 2008



PRIKAZ NAJVIŠJEGA IN NAJNIŽJEGA ZAKLJUČNEGA TEČAJA TER NAJVEČJEGA IN NAJMANJŠEGA TRGOVANJA ZNOTRAJ TRGOVALNEGA DNE Z DELNICO ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., Z OZNAKO ZVTG

MESEC	NAJVIŠJI ZAKLJUČNI TEČAJ	NAJNIŽJI ZAKLJUČNI TEČAJ	NAJVEČJE DNEVNO TRGOVANJE	NAJMANJŠE DNEVNO TRGOVANJE	V EUR
					POVPREČNA DNEVNA VREDNOST PROMETA
Januar	17,66	15,55	190.850,30	132,00	51.259,78
Februar	16,30	14,08	170.077,20	538,02	21.676,54
Marec	14,20	12,50	283.499,80	1.227,80	65.414,76
April	16,10	13,85	333.285,50	464,40	40.598,09
Maj	19,32	16,10	628.877,40	14.620,10	110.867,56
Junij	21,70	18,40	458.054,40	1.224,20	71.824,09
Julij	20,60	18,73	59.821,49	1.200,00	17.686,02
Avgust	22,74	20,00	168.290,10	1.783,50	44.006,01
September	27,75	21,58	465.789,20	19.577,93	144.342,61
Oktober	29,80	26,96	231.517,40	111,20	107.750,96
November	28,35	26,53	155.682,00	1.913,00	43.383,67
December	27,00	25,00	102.755,70	520,00	33.015,55

6.5 LASTNIŠKA STRUKTURA

V lastniški strukturi po številu prevladujejo domače fizične osebe, ki imajo relativno nizek delež lastništva, po vplivu pa domače pravne osebe.

STRUKTURA DELNIČARJEV ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., NA DAN 31. DECEMBRA 2009

	VSEH	DOMAČIH	TUJIH	PRAVNIH	FIZIČNIH
Število delnic	22.735.148	21.853.093	882.055	20.896.345	1.838.803
Število delničarjev	30.678	30.195	483	767	29.911
Število delnic - delež	100,00%	96,12%	3,88%	91,91%	8,09%
Število delničarjev – delež	100,00%	98,43%	1,57%	2,50%	97,50%

V lastniški strukturi Zavarovalnice Triglav, d.d., po številu prevladujejo domače fizične osebe, ki imajo relativno nizek delež lastništva, po vplivu pa domače pravne osebe.

V lastniški strukturi ni bilo do bistvenih sprememb. Med prvimi desetimi delničarji so trije povečali svoj delež, dva pa sta ga zmanjšala. Eden izmed prvih desetih delničarjev na zadnji dan leta 2008 je v letu 2009 izstopil iz lastništva.

DESET NAJVEČJIH DELNIČARJEV ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., 31. DECEMBRA 2009

DELNIČAR	ŠTEVILO DELNIC 2009	LASTNIŠKI DELEŽ 2009 (V %)	LASTNIŠKI DELEŽ 2008 (V %)
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Ljubljana	7.836.628	34,47	34,47
Slovenska odškodninska družba, Ljubljana	6.380.728	28,06	28,14
NLB, d.d., Ljubljana	696.213	3,06	3,06
Poteza naložbe, d.o.o., Ljubljana	380.465	1,67	0,78
NFD 1, delniški investicijski sklad, d.d., Ljubljana	368.717	1,62	1,05
RADENSKA, d.d., Radenci	366.944	1,61	1,61
HYPO ALPE ADRIA BANK AG, Celovec, Avstrija	324.188	1,43	1,82
HIT, d.d., Nova Gorica	255.408	1,12	1,12
UNICREDIT BANK AUSTRIA AG, Dunaj, Avstrija	218.296	0,96	0,68
DIVIDES, d.o.o., Ljubljana	140.040	0,62	0,62

Skladno z ZPre-1 dosegata kvalificiran delež dva delničarja, in sicer Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju tudi ZPIZ) in Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana.

Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju tudi ZPIZ) je neposredni imetnik 7.836.628 delnic, kar predstavlja 34,47 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. Delnice v imenu in za račun ZPIZ upravlja Kapitalska družba pokojninskega in invalidskega zavarovanja, d.d., Ljubljana.

Državni zbor je na seji dne 23. maja 2008 sprejel Zakon o lastninskem preoblikovanju deleža zavarovalnic, do katerih so upravičene fizične osebe, ki je stopil v veljavo 21. junija 2008. Zakon določa, da se delnice zavarovalnic, izdanih za delež nenominiranega kapitala, ki ustreza deležu premij, ki so jih v obdobju enega leta pred presečnim dnem plačale fizične osebe, in katerih imetnica je na podlagi Zakona o lastninskem preoblikovanju zavarovalnic Kapitalska družba pokojninskega in invalidskega zavarovanja, d.d., trajno prenesejo na ZPIZ v roku 30 dni od uveljavitve zakona, z edinim namenom zagotavljanja dodatnih sredstev za obvezno pokojninsko in invalidsko zavarovanje. Ker je bilo vključevanje fizičnih oseb v lastninsko preoblikovanje zavarovalnic že pri pripravi ZLPZ-1 zaradi določitve konkretnih upravičencev (fizičnih oseb) problematično, je zakon določil, da se te delnice trajno prenesejo na ZPIZ, s čimer naj bi se koristi enakopravno razdelile na vse državljane. Delnice v imenu in za račun ZPIZ upravlja Kapitalska družba pokojninskega in invalidskega zavarovanja, d.d., pri čemer Kapitalska družba pokojninskega in invalidskega zavarovanja, d.d., vsakoletni čisti donos od upravljanja premoženja prenese na račun ZPIZ. ZPIZ vodi postopek odsvojitve delnic iz zakona skladno s predpisi, ki urejajo postopke razpolaganja z državnim finančnim premoženjem, pri čemer mora Ministrstvo za finance predlog ZPIZ-a za odsvojitve delnic vključiti v program prodaje finančnega premoženja države v nespremenjeni vsebini.

Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana je neposredna imetnica 6.380.728 delnic, kar predstavlja 28,06 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. Po nam znanih podatkih lahko Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana prosto razpolaga z delnicami Zavarovalnice Triglav, d.d.

6.6 DIVIDENDNA POLITIKA

Cilj dividendne politike sta povezanost rasti dividend z doseženimi rezultati poslovanja oziroma z donosi in s potrebami po kapitalu za nadaljnjo rast. Dividende se skladno z odločitvijo Skupščine delničarjev izplačujejo enkrat letno.

PREGLED DIVIDEND V LETIH 2007 – 2009

POSTAVKE	V EUR		
	31. 12. 2009	31. 12. 2008	31. 12. 2007
Znesek dividend	Še ni določeno	2.273.515	5.683.787
Dividenda na delnico	Še ni določeno	0,10	0,25

6.7 KOMUNICIRANJE Z VLAGATELJI

Pri komuniciranju z delničarji, vlagatelji in drugimi zainteresiranimi javnostmi stremimo k transparentnemu, enakovrednemu, ažurnemu in zanesljivemu poročanju. Javnost je obveščena o vseh pomembnih odločitvah in dogodkih v matični družbi ter celotni skupini.

Informacije redno objavljamo prek borznega portala SEOnet. Na spletnem mestu Zavarovalnice Triglav smo oblikovali tudi posebno podstran za vlagatelje. Na njej sproti objavljamo vse pomembnejše informacije o družbi in Skupini Triglav.

Informacije za delničarje

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
 Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana
 mag. Uroš Ivanc, izvršni direktor za finance
 Telefon: +386 (1) 47 47 468
 Faks: +386 (1) 23 16 456
 Elektronski naslov: uros.ivanc@triglav.si

6.8 BONITETNA OCENA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D. D.

Bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services je dne 25. avgusta 2009 potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A« Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav. Hkrati je zvišala dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči hčerinski družbi Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., z lani dodeljenih »A-« na »A«. Bonitetni oceni obeh družb imata stabilno srednjeročno napoved.

S potrjeno bonitetno oceno »A« Skupina Triglav ohranja doseganje enega najpomembnejših strateških ciljev. Takšna ocena je zlasti zaradi zahtevnih razmer v svetovnem gospodarstvu in na mednarodnem kapitalskem trgu pomembno priznanje njeni finančni moči, relativno uspešnemu poslovanju in nedvomni podpori Republike Slovenije, kot posrednemu večinskemu delničarju. Zvišanje bonitetne ocene Pozavarovalnici Triglav Re na »A« potrjuje ključno vlogo te družbe pri ureditvi pozavarovalne zaščite Skupine Triglav in njeno visoko integritetnost v Skupino Triglav. Obenem ji omogoča konkurenčnejše trženje pozavarovanja na mednarodnem pozavarovalnem trgu.

Bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services je dne 25. avgusta 2009 potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A« Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav.

Bonitetna ocena »A« je zlasti zaradi zahtevnih razmer v svetovnem gospodarstvu pomembno priznanje finančni moči Skupine Triglav.

6.9 FINANČNI KOLEDAR ZA LETO 2010

KOLEDAR FINANČNIH OBJAV ZA LETO 2010	
VRSTA OBJAVE	PREDVIDENI DATUM OBJAVE
Objava nerevidiranih nekonsolidiranih računovodskih izkazov za leto 2009	sreda 31. 3. 2010
Revidirano letno poročilo družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., in Skupine Triglav za poslovno leto 2009	petek 30. 4. 2010
Objava izjave o skladnosti z določbami Kodeksa upravljanja javnih delniških družb	petek 30. 4. 2010
Objava letnega dokumenta	petek 30. 4. 2010
Objava podatkov o poslovanju za prve tri mesece poslovnega leta 2010	ponedeljek 31. 5. 2010
Skupščina delničarjev družbe Zavarovalnice Triglav, d.d., ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička	ponedeljek 30. 6. 2010
Nerevidirano polletno poročilo družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., in Skupine Triglav za poslovno leto 2010	torek 31. 8. 2010
Objava podatkov o poslovanju za prvih devet mesecev poslovnega leta 2010	torek 30. 11. 2010

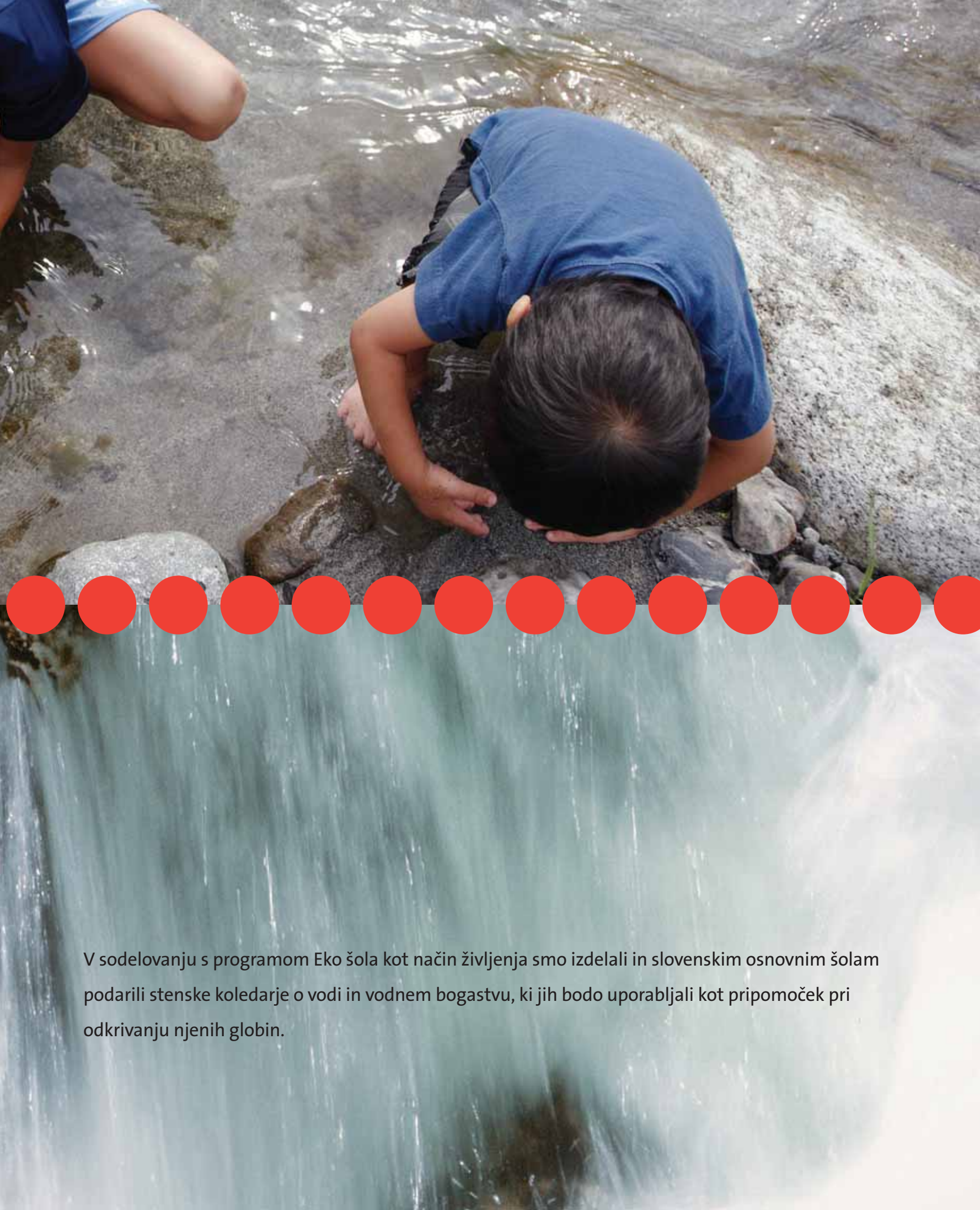


Vsaka dežela in trg sta kot dom, ki ga poznamo in v njem skupaj živimo.

Konkurenčni položaj

Posvečeni so pomenu vode za naravno ravnotežje, zdravje,
gospodarstvo in zgodbam iz naše dediščine, globoko vsidranim v
kulturno izročilo.





V sodelovanju s programom Eko šola kot način življenja smo izdelali in slovenskim osnovnim šolam podarili stenske koledarje o vodi in vodnem bogastvu, ki jih bodo uporabljali kot pripomoček pri odkrivanju njenih globin.

Po hitri rasti s prevzemi
stopnjujemo povezovalne
procese v Skupini Triglav, krepimo
svoje prednosti in povečujemo
kakovost storitev. Komitentom
dajemo nove razloge za
zvestobo.

7. POROČILO O POSLOVANJU SKUPINE TRIGLAV

7.1 SPLOŠNO GOSPODARSKO OKOLJE V SLOVENIJI

Globalno gospodarstvo je sredi lanskega leta uradno izstopilo iz recesije, vendar bo proces okrevanja postopen. Slovenija je prvič po letu 1992 doživela realno zmanjšanje BDP, po prvi oceni za 7,8 odstotka. Inflacija v letu 2009 je bila 1,8 odstotna. Za leti 2010 in 2011 projekcije UMAR-ja predvidevajo postopno okrevanje, v letu 2010 se pričakuje 1,5-odstotna inflacija.

Na rezultate gospodarske rasti je imel precejšen vpliv padec izvoza, doma pa visoka brezposelnost, nižje investicije v gradbeništvu in znižanje potrošnje države. Prvič po devetih letih je padla tudi zasebna potrošnja. Prebivalstvo je najbolj omejilo nakupe trajnih dobrin. Registracija osebnih vozil je upadla za 23 odstotkov. Posledično je bila negativna tudi posojilna dejavnost.

Sočasno z upadanjem gospodarske rasti se je zniževala dodana vrednost v večini sektorjev, največ v predelovalnih dejavnostih, v gradbeništvu in trgovini. Rast se je nadaljevala le v javnih storitvah, zlasti v zdravstvu in socialnem skrbstvu (v slednjem na račun rasti oskrbnih zmogljivosti za starejše in invalide) in v finančnem posredništvu. V letu 2010 UMAR pričakuje 0,9-odstotno rast BDP-ja.

Kljub splošnemu zniževanju medbančnih obrestnih mer v evrskem območju občutnega oživljanja na posojilnih trgih še ni bilo. Slovenski bančni sistem se je v času krize spopadal z manjšimi težavami kot bančni sistemi ostalih primerljivih evropskih držav. Z vidika evropskih standardov sta odvisnost slovenskih bank od zunanjega financiranja in nizka dobičkonosnost še naprej problematična.

Razmere na trgu dela se poslabšujejo z rahlim zamikom. Največji padec zaposlenih je bil v predelovalnih dejavnostih (-8,3 odstotka), kar je posledica velikega padca proizvodnje. V letih 2010 in 2011 ekonomisti pričakujejo nadaljnje zmanjševanje zaposlenosti, vendar z manjšim tempom kot v letu 2009.

Neravnotežje javnih financ se je postopoma povečevalo. Primanjkljaj je po podatkih IMF v letu 2009 znašal 2,1 milijarde evrov oziroma 5,6 odstotka BDP. Staranje prebivalstva predstavlja resen dolgoročen problem, saj Slovenija za pokojninski sistem nameni enega najvišjih deležev BDP v Evropi (11 odstotkov v letu 2008). Pokojninske reforme v preteklosti so uspele nekoliko zvišati efektivno povprečno starost upokojevanja, še bolj naj bi jo pričakovani novi pokojninski zakon. V letu 2010 bo v ospredju fiskalna disciplina, saj vlada stremi k znižanju proračunskega primanjkljaja na 3 odstotke BDP-ja do leta 2013.

7.2 VPLIV OKOLJA NA POSLOVANJE SKUPINE TRIGLAV

Poslovanje Skupine Triglav je potekalo v znamenju negativnih trendov v domačem in svetovnem gospodarstvu. Med opaznejšimi vplivi svetovne finančne in gospodarske krize sta zmanjšano zanimanje za zavarovalne produkte z naložbenim tveganjem in manjše povpraševanje po kreditnih zavarovanjih. Recesija je vplivala tudi na povpraševanje po transportnih zavarovanjih, kar se kaže v upadu premije zaradi zmanjšane aktivnosti gospodarstva in s tem povezanega izvoza in uvoza.

Kljub relativno konzervativni naložbeni politiki je globalna finančna kriza ob trenutnih razmerah na kapitalskih trgih neugodno vplivala tudi na vrednost nekaterih naložb Skupine. Njihova vrednost se je znižala zaradi znižanja vrednosti tržnih in netržnih finančnih naložb, kar je posledica prevrednotenja na tržne cene, objavljene na organiziranih trgih kapitala, ter prevrednotenja naložb na poštene vrednosti. Vpliv znižanja vrednosti naložb se je odrazil na znižanju kapitala Skupine in prek znižanja čistega poslovnega izida. Zaradi pomembnejših ali dolgotrajnejših padcev vrednosti naložb smo izvedli trajne slabitve naložb v višini 15,6 milijona evrov.

Globalno gospodarstvo je sredi lanskega leta uradno izstopilo iz recesije, vendar bo proces okrevanja postopen.

Med opaznejšimi vplivi svetovne finančne in gospodarske krize sta zmanjšano zanimanje za zavarovalne produkte z naložbenim tveganjem in manjše povpraševanje po kreditnih zavarovanjih.

Kljub relativno konzervativni naložbeni politiki je globalna finančna kriza neugodno vplivala na vrednost nekaterih naložb Skupine Triglav.

Poleg finančne krize so na poslovanje Skupine vplivali tudi vremenski dogodki s katastrofalnimi posledicami. Na območju Slovenije je bilo več neurij s točo. Največji sta bili 25. maja in 16. junija 2009 in sta povzročili okoli 21.400 škodnih dogodkov. Skupna ocenjena škoda zaradi neurij znaša 37,2 milijona evrov.

7.3 ZAVAROVALNIŠKI TRG IN POLOŽAJ DRUŽB V LETU 2009

Slovenski zavarovalni trg je po zadnjih uradnih podatkih za leto 2008 predstavljal 0,07 odstotka celotnega svetovnega trga in je eden manjših v evropskem in svetovnem merilu. Od britanskega, ki je največji evropski zavarovalni trg, je 152-krat manjši (leto prej 178-krat). Nasprotno je bila zbrana premija za 74 milijonov ameriških dolarjev višja od seštevka celotne realizacije Hrvaške in Srbije.

Za primerjavo z drugimi evropskimi trgi je zaradi manjšega števila prebivalstva in nižjega BDP primerneje uporabljati relativne kazalce, kot sta na primer premija na prebivalca in zavarovalna penetracija (delež premije v BDP). Slovenija se v svetovnem merilu uvršča na 29. mesto po premiji na prebivalca in na 25. mesto glede na zavarovalno penetracijo.

PREMIJA NA PREBIVALCA IN ZAVAROVALNA PENETRACIJA ZA SLOVENIJO IN NEKAJ DRUGIH EVROPSKIH DRŽAV V LETU 2008

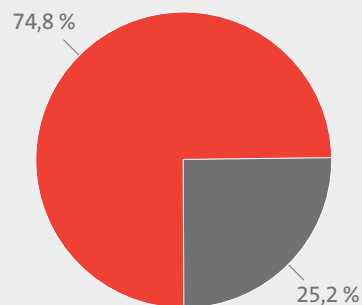
	PREMIJA NA PREBIVALCA		ZAVAROVALNA PENETRACIJA	
	(V USD)	SVETOVNI RANG	(V % BDP)	SVETOVNI RANG
Slovenija	1.484	29	5,40%	25
Avstrija	2.866	19	5,80%	23
Slovaška	549	40	3,10%	47
Hrvaška	431	42	3,20%	44
Češka	804	36	3,50%	39
Velika Britanija	6.858	1	15,70%	2
Grčija	594	38	1,90%	64
Srbija	126	62	1,90%	65
EU - geografsko	2.044	-	7,46%	-
EU - 27	3.061	-	8,28%	-

Vir: Swiss RE, publikacija SIGMA 3/2009

Na slovenskem zavarovalnem trgu je delovalo 15 zavarovalnic in 3 tuje podružnice, ki so skupaj dosegle 2,1 milijarde evrov obračunane kosmate zavarovalne premije. Klasične zavarovalnice (16 zavarovalnic) so skupaj zbrale za 1,9 milijarde evrov zavarovalne premije. Od tega tri četrtine predstavljajo premoženjska zavarovanja, preostanek pa življenjska zavarovanja. V teh podatkih niso zajeti zavarovalni posli, ki jih v Sloveniji neposredno opravljajo zavarovalnice iz drugih članic EU (FOS). Njihov delež narašča, a je po naši oceni še zanemarljiv. Zavarovalnica Triglav, d.d., je že odpravila vse formalne ovire za neposredno sklepanje zavarovanj v vseh 27 članicah, zato svojim strankam lahko sledimo kamorkoli v Evropski uniji.

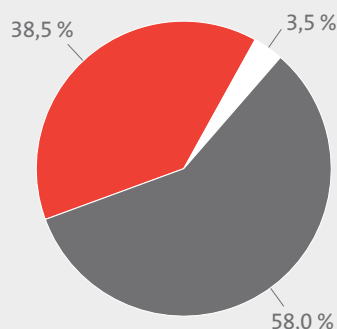
Stopnja koncentracije je na slovenskem zavarovalnem trgu še naprej dokaj visoka. Štiri največje zavarovalnice so obvladovale 79 odstotkov trga klasičnih zavarovalnic, vodilna med njimi pa ostaja Zavarovalnica Triglav, d.d., z 38,5-odstotnim deležem. Prva nasledovalka, Zavarovalnica Maribor, je skoraj 3-krat manjša. Skupaj s Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., je bil konec leta naš tržni delež 42,0-odstoten, s tem pa 1,1 odstotne točke nižji od doseženega v letu 2008. Pri prodaji življenjskih zavarovanj je Zavarovalnica Triglav, d.d., dosegla 43,5-odstoten tržni delež, pri premoženjskih zavarovanjih pa 36,8-odstotnega. Ohranjanje vodilnega položaja konkurenčne zavarovalnice je vse bolj zahtevno, saj konkurenca išče svoje tržne priložnosti pri naših obstoječih zavarovancih.

STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE NA SLOVENSKEM ZAVAROVALNEM TRGU



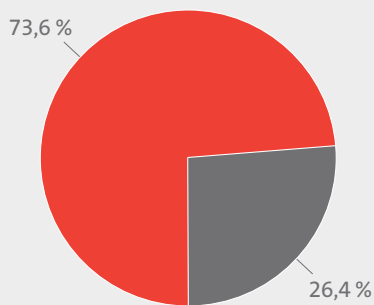
- 74,8 % - Premoženjska zavarovanja
- 25,2 % - Življenjska zavarovanja

TRŽNI DELEŽ ZAVAROVALNICE TRIGLAV MED KLASIČNIMI ZAVAROVALNICAMI S SEDEŽEM V REPUBLIKI SLOVENIJI V LETU 2009



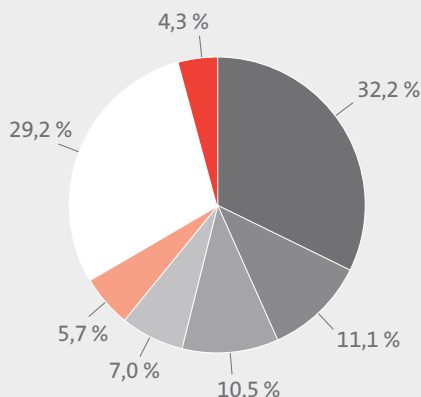
- 38,5 % - Zavarovalnica Triglav
- 3,5 % - Triglav, Zdravstvena zavarovalnica
- 58,0 % - Ostale zavarovalnice

STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE
NA HRVAŠKEM ZAVAROVALNEM TRGU



- 73,6 % - Premožensjska zavarovanja
- 26,4 % - Življenjska zavarovanja

TRŽNI DELEŽI NA HRVAŠKEM
ZAVAROVALNEM TRGU



- 32,2 % - Croatia osiguranje
- 11,1 % - Euroherc
- 10,5 % - Allianz Zagreb
- 7,0 % - Jadransko
- 5,7 % - Kvarner VIG
- 29,2 % - Ostale zavarovalnice
- 4,3 % - Triglav Osiguranje

Obe slovenski pozavarovalnici sta zbrali 261,1 milijona evrov pozavarovalne premije, kar predstavlja 8-odstotno rast v primerjavi z letom prej. Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., je zbrala 114,0 milijonov evrov pozavarovalne premije, kar je 3 odstotke več kot leto prej. Njen tržni delež je znašal 43,7 odstotka.

7.4 POSLOVANJE SKUPINE TRIGLAV NA OSTALIH TRGIH

7.4.1 Jugovzhodna Evropa

Z organsko rastjo in s prevzemi je Skupina Triglav pomembno okrepila svoj položaj na trgih v jugovzhodni Evropi. Po izvedenih strateških širitvah se doma in v tujini sedaj osredotočamo predvsem na krepitev Skupine, čim večjo usklajenost in tesnejše sodelovanje družb znotraj nje. Prenašamo znanje in izkušnje na vseh področjih ter izvajamo poenotenje poslovnih procesov. Ob tem sledimo povpraševanju, zavarovalne produkte pa prilagajamo posameznikom ter podjetjem.

Skupina danes posluje v osmih državah: v Sloveniji, na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Črni gori, na Češkem, Slovaškem, v Srbiji in Makedoniji.

Cilji poslovne politike Skupine Triglav na trgih zunaj Slovenije so:

- prenos pridobljenega znanja in izkušenj na odvisne zavarovalnice v tujini na strokovno zavarovalniškem področju, področju trženja, informacijske tehnologije in finančno-računovodskem področju;
- poenotenje in prilagoditev poslovnih procesov odvisnih zavarovalnic v tujini procesom v Zavarovalnici Triglav, d.d.;
- pozavarovanje rizikov, ki presegajo izravnalne okvire družb v tujini prek Pozavarovalnice Triglav Re, skladno z lokalno zakonodajo;
- izkoriščanje prisotnosti na hitro rastočih trgih, kot vir rasti poslovanja zavarovalniške Skupine Triglav;
- izkoriščanje konkurenčnih prednosti na tujih trgih;
- sledenje slovenskim podjetjem v tujini z zavarovalniškimi storitvami;
- zagotavljanje dolgoročnega donosa na vložena sredstva;
- doseganje večje produktivnosti iz ekonomije obsega in sinergijskih učinkov.

7.4.2 Hrvaška

Po prvih podatkih je Hrvaška lani zabeležila 5,8-odstotni upad BDP, ki so ga povzročila predvsem dogajanja na globalni ravni in specifičnosti domačega trga. Po ocenah EBRD lahko v letu 2010 pričakujemo postopno rast BDP v višini 0,6 odstotka.

Stanje na trgu dela se je še zaostrovalo. Povprečna letna stopnja registrirane brezposelnosti je znašala 14,9 odstotka, kar je največ od leta 2006. Po napovedih naj bi se situacija v letu 2010 še poslabšala (15,6 odstotka).

Centralna banka je še naprej izvajala politiko stabilnega tečaja kune. Srednjeročni cilj hrvaške ekonomske in fiskalne politike ostaja nadaljevanje razvoja hrvaškega gospodarstva in ustvarjanje pogojev, ki bodo pozitivno vplivali na zaključek pristopnih pogajanj Hrvaške za vstop v Evropsko unijo.

OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI ZA LETO 2009

Število prebivalstva	4,44 milijona
Rast BDP 2009 (ocena)	-5,8 odstotka
BDP 2008 (ocena)	61,7 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2008 per capita (ocena)	15.633 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2009 (ocena)	2,8 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2009

Zavarovalni trg

Konec leta je na hrvaškem trgu delovalo 27 zavarovalnic, od tega 9 kompozitnih, 9 premoženjskih in 9 življenjskih. Skupaj so obračunale za 9,41 milijarde hrvaških kun zavarovalne premije, kar je 3 odstotke manj kot leta 2008. Premoženjska zavarovanja predstavljajo 74 odstotkov tega zneska, življenjska zavarovanja pa preostalih 26 odstotkov.

Zavarovalnica Triglav Osiguranje je s 400,1 milijona kun obračunane premije napredovala z osmega na sedmo mesto med hrvaškimi zavarovalnicami. Tržni delež je povečala za 0,34 odstotne točke in dosegla 4,25-odstotni delež celotne obračunane premije. Prvih pet zavarovalnic sicer obvladuje 66,6 odstotka celotnega zavarovalnega trga. Največja med njimi, Croatia osiguranje, ima 32,24-odstotni tržni delež in je vodilna tudi v segmentih premoženjskih in življenjskih zavarovanj.

Na razvoj zavarovalniške dejavnosti, rast konkurenčnosti hrvaških zavarovalnic in povečanje kakovosti ter raznovrstnosti zavarovalniških proizvodov in storitev je v preteklih letih vidno vplival prihod tujih investitorjev na zavarovalni trg. K prodaji življenjskih zavarovanj so pripomogle tudi kapitalske povezave med bankami in zavarovalnicami.

7.4.3 Bosna in Hercegovina

Država je v neugodnem gospodarskem položaju, ki se je lani odrazil tudi v 3-odstotnem padcu gospodarske rasti ter veliki, 42-odstotni brezposelnosti. Razmere otežujeta še nezaključena privatizacija in velikost javnega sektorja. Na zaostajanje v gospodarskem razvoju vpliva tudi politična napetost med entitetama.

Uveljavljanje reform, povezanih s približevanjem Evropski uniji, poteka z zamudo, prav tako sprejemanje podzakonskih aktov za urejanje zavarovalniškega področja. Zaradi majhne likvidnosti gospodarskih subjektov je posredno manjši tudi zavarovalni interes.

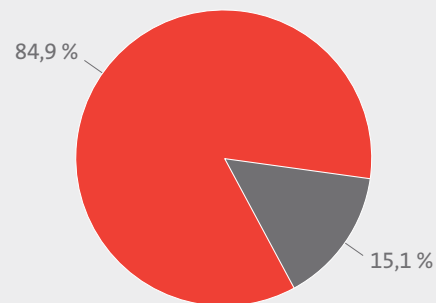
OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI V LETU 2009
(OCENA NA OSNOVI PODATKOV LETA 2008)

Število prebivalstva	4,00 milijone
Rast BDP (ocena)	-3,0 odstotke
BDP 2009 (ocena)	17,0 milijard ameriških dolarjev
BDP 2009 per capita (ocena)	4.235 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije 2009 (ocena)	0,9 odstotka

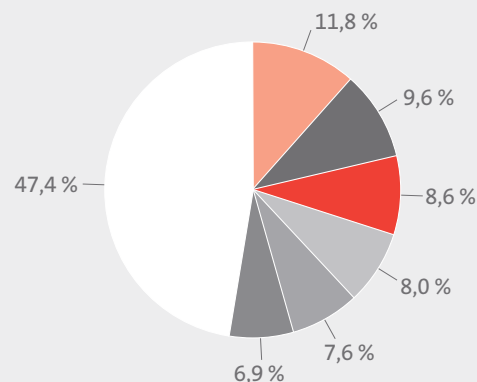
Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2009

Zavarovalni trg

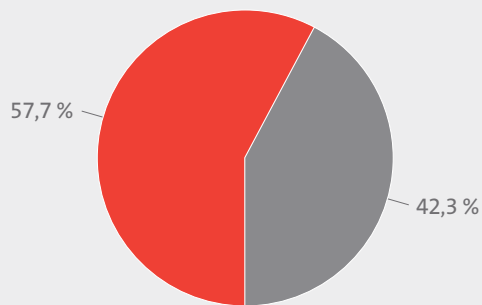
Konkurenca na zavarovalnem trgu je kljub težkim gospodarskim razmeram zelo močna. Konec leta je na trgu delovalo 25 zavarovalnic, od tega 15 v Federaciji BiH in 19 v Republiki Srbski. Obračunana zavarovalna premija se je po preliminarnih podatkih v primerjavi z letom 2008 povečala za 1,4 odstotka in je znašala 459,6 milijona konvertibilnih mark, od tega 330,0 milijonov v Federaciji BiH in 129,6 milijona v Republiki Srbski.

STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE
NA CELOTNEM ZAVAROVALNEM TRGU
BOSNE IN HERCEGOVINE

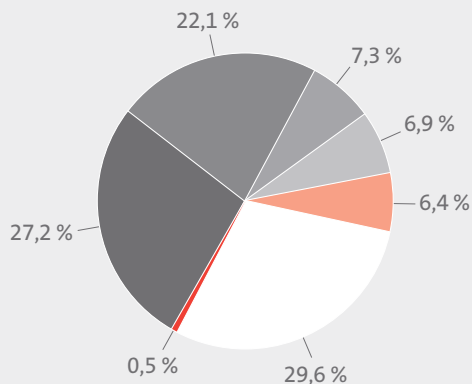
- 84,9 % - Premoženjska zavarovanja
- 15,1 % - Življenjska zavarovanja

TRŽNI DELEŽI NA CELOTNEM ZAVAROVALNEM TRGU
BOSNE IN HERCEGOVINE

- 11,8 % - Sarajevo Osiguranje
- 9,6 % - Bosna Sunce Osiguranje
- 8,6 % - Triglav BH Osiguranje in Triglav Krajina Kapaonik
- 8,0 % - Euroherc osiguranje
- 7,6 % - Croatia osiguranje
- 6,9 % - Uniqa osiguranje
- 47,4 % - Ostale zavarovalnice

**STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE
NA ČEŠKEM ZAVAROVALNEM TRGU**


- 57,7 % - Premožensjska zavarovanja
- 42,3 % - Življenjska zavarovanja

**TRŽNI DELEŽI
NA ČEŠKEM ZAVAROVALNEM TRGU**


- 27,2 % - Česka pojišťovna
- 22,1 % - Kooperativa pojišťovna
- 7,3 % - Allianz pojišťovna
- 6,9 % - ČSOB pojišťovna
- 6,4 % - Generali pojišťovna
- 29,6 % - Ostale zavarovalnice
- 0,5 % - Triglav Pojišťovna

V strukturi skupne zavarovalne premije so bila premoženjska zavarovanja zastopana z 84,9 odstotka, življenjska zavarovanja pa s 15,1 odstotka.

Z 9,54-odstotnim tržnim deležem je bila Triglav BH Osiguranje peta največja zavarovalnica na trgu Federacije BiH. Zavarovalni trg je dokaj razpršen, saj so razlike med tržnimi deleži večjih zavarovalnic relativno majhne. Vodilna Sarajevo Osiguranje je dosegla 16,35-odstotni tržni delež, Bosna Sunce Osiguranje 13,36 odstotka, naslednje štiri zavarovalnice pa od 9 do 10,5-odstotni tržni delež.

Na podoben način so tržni deleži razdeljeni tudi na trgu Republike Srbije, kjer ima največji 16,92-odstotni tržni delež Jahorina osiguranje, družba Triglav Krajina Kopaonik pa je z 6,37-odstotnim tržnim deležem dosegla sedmo mesto.

Na celotnem trgu Bosne in Hercegovine sta obe zavarovalnici Skupine Triglav skupaj dosegli tretje mesto in 8,64-odstotni tržni delež.

7.4.4 Češka

Gospodarska gibanja so bila v preteklem letu najslabša v zadnjih desetih letih, ko je bila gospodarska rast zelo visoka. Češko gospodarstvo je zelo odvisno od izvoza, a naročila tujih kupcev so se, glede na leto 2008, zmanjšala za približno 30 odstotkov. Na letni ravni je češko gospodarstvo zabeležilo 4,2-odstotni padec, kar je najhitrejši upad po osamosvojitvi države leta 1993. Brezposelnost je sredi leta dosegla skoraj 8 odstotkov in se tako povzpela na najvišjo raven v zadnjih treh letih in pol. Število brezposelnih se je povečalo na 385.000.

Kriza je precej prizadela avtomobilsko industrijo, ki ustvari približno četrtno izvoza in v kateri dela dobra desetina zaposlenih. Krizo so čutili tudi v drugih industrijskih vejah: v tistih z dolgoletno tradicijo, kot sta steklarstvo in izdelava porcelana, pa tudi na nepremičninskem trgu in v turizmu.

Pokojninska reforma in sistem dodatnega zdravstvenega zavarovanja sta še vedno v fazi oblikovanja, saj končne rešitve še ni. Za ponovno rast gospodarstva bodo naprej potrebni prestrukturiranje industrije, razvoj finančnega sektorja in učinkovita raba strukturnih sredstev EU. Država naj bi v evroobmočje vstopila po letu 2012.

OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI V LETU 2009

Število prebivalstva	10,42 milijona
Rast BDP (ocena)	-4,2 odstotka
BDP 2009 (ocena)	189,7 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2009 per capita (ocena)	18.193 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2009 (ocena)	1,0 odstotek

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2009

Zavarovalni trg

Zavarovalno dejavnost je opravljalo 31 zavarovalnic, dve več kot leto pred tem. Kljub zaostrenim gospodarskim razmeram zavarovalni trg ni doživel posebnih pretresov, saj so zavarovalnice zbrale 139,92 milijarde čeških kron zavarovalne premije, kar je 2,4 odstotka več kot leto prej. Premožensjskih zavarovanj je bilo 57,72 odstotka, življenjskih zavarovanj pa 42,28 odstotka. Po obračunani kosmati premiji so največ premije zbrale Česka pojišťovna (27,16-odstotni tržni delež), Kooperativa pojišťovna (22,15-odstotni tržni delež) in Allianz pojišťovna (7,32-odstotni tržni delež). Triglav Pojišťovna je dosegla 0,88-odstotni tržni delež na področju premoženjskih zavarovanj, kar je za spoznanje manj kot v letu 2008, ko je imela 0,90-odstotni tržni delež.

7.4.5 Črna gora

Vpliv svetovne finančne in gospodarske krize je Črna gora v velikem obsegu zaznala že na začetku leta. Močno so se zmanjšali prilivi tujih neposrednih investicij, ki so bile gonilna sila visoke rasti BDP-ja do leta 2009. Velika grožnja črnogorskemu gospodarstvu je izpostavljen bančni sektor. Država je v letu 2008 sicer rešila Prvo banko pred propadom, kar pa v nadaljevanju ni zadoščalo. Visoka dotedanja rast delnic in nepremičnin se je naenkrat ustavila in negativno vplivala na banke, ki so v to veliko vlagale.

Zaradi znižanja maloprodajnih cen se napovedi o rasti 9-odstotne inflacije iz leta 2008 niso uresničile. Stopnja inflacije naj bi v letu 2009 po ocenah padla na 3,4 odstotka.

Na celotno rast industrijske proizvodnje je negativno vplivala manjša proizvodnja aluminija, ki je najpomembnejši izvozni izdelek. Upadla je za 17 odstotkov, nizke cene aluminija pa so zmanjšale vrednost izvoza. Drug za drug so ustavljali proizvodnjo ali propadali industrijski giganti, ki so zaposlovali več tisoč ljudi. Gradbeništvo je bilo po velikem razcvetu za potrebe turizma v primorju konec leta 2009 deležno velikih udarcev. Tuji investitorji, večinoma Rusi, so za seboj pustili nedokončana gradbišča in velike dolgove.

Kljub vsemu se bo brezposelnost le malenkostno zvišala, saj je vlada bistveno povečala ovire za začasno zaposlovanje tujcev. Stopnja brezposelnosti bo po napovedih tudi v letu 2009 ena izmed najnižjih na zahodnem Balkanu, enako kot v letu 2008, ko je bila 10,7-odstotna.

Posledice ekonomske krize se odražajo tudi na zavarovalnem trgu. Težavo predstavljajo neizterjane premije, saj so največji dolžniki državne ustanove.

OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI V LETU 2009

Število prebivalstva	0,68 milijona
Rast BDP 2009 (ocena)	-4,0 odstotke
BDP 2009 (ocena)	4,4 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2009 per capita (ocena)	6.535 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2009 (ocena)	3,4 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2009

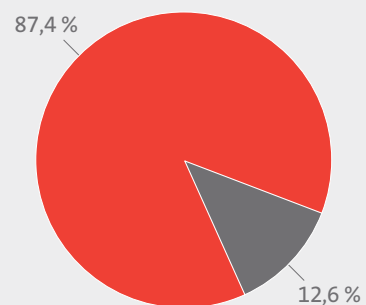
Zavarovalni trg

Lovćen Osiguranje še naprej zavzema vodilno mesto na zavarovalnem trgu kljub temu da se je tržni delež konec leta 2009 zmanjšal na 55,7 odstotkov (v letu 2008 je bil tržni delež 61,0 odstotkov). Največ je v preteklem letu pridobila zavarovalnica Delta Generali, saj je njen delež narasel na 7,6 odstotka.

Na zavarovalnem trgu Črne gore se je konec leta 2009 število zavarovalnic z 11 zmanjšalo na 10. Med delujočimi zavarovalnicami na trgu ni več zavarovalnice Magnat Osiguranje, ki ji je bila, zaradi nespoštovanja zahtev regulatorja, odvzeta licenca za opravljanje zavarovalnih poslov.

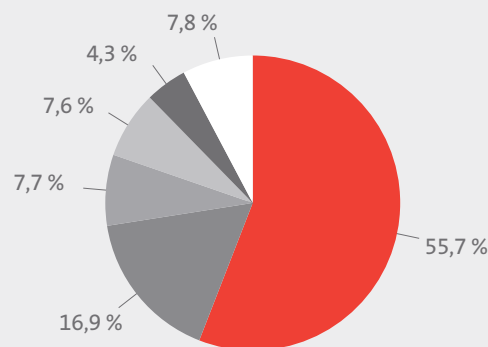
Na področju premoženjskih zavarovanj ostaja največji potencial zavarovanje nepremičnin prebivalstva in malih podjetij. Po zaključeni privatizaciji družbenih stanovanj živi veliko gospodinjstev v lastnih stanovanjih, ki pa večinoma niso zavarovana. Podobno velja za malo gospodarstvo, kjer je raven zavarovalne kulture še vedno izredno nizka. V prihodnje bodo obetavna tudi kapitalska zavarovanja. Njihov razvoj je v preteklih letih oteževala visoka inflacija, zdaj pa gospodarska in finančna kriza.

STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE
NA ČRNOGORSKEM ZAVAROVALNEM TRGU



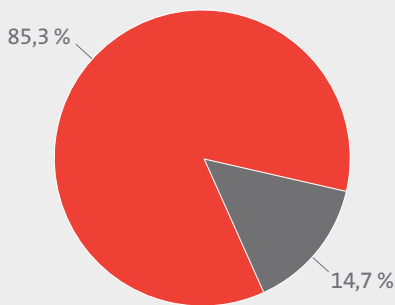
- 87,4 % - Premoženjska zavarovanja
- 12,6 % - Življenjska zavarovanja

TRŽNI DELEŽI
NA ZAVAROVALNEM TRGU V ČRNI GORI



- 55,7 % - Lovćen Osiguranje
- 16,9 % - Sava Montenegro
- 7,7 % - Grawe
- 7,6 % - Delta Generali
- 4,3 % - Uniq neživotno
- 7,8 % - Ostale zavarovalnice

STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE
NA SRBSKEM ZAVAROVALNEM TRGU



- 85,3 % - Premoženjska zavarovanja
- 14,7 % - Življenjska zavarovanja

7.4.6 Srbija

V Republiki Srbiji so se nadaljevale aktivnosti v smeri stabilizacije in razvoja gospodarstva, ki jih je v večji meri ohromila svetovna finančna kriza. Posledice so vidne v skoraj 4-odstotnem upadu BDP-ja. Še naprej potekajo ukrepi za zagotavljanje relativne cenovne stabilnosti (inflacija, merjena z indeksom cen življenjskih potrebščin se je v letu 2009 v primerjavi z letom 2008 nekoliko znižala in je znašala 10,1 odstotka), proračunskega ravnotežja, prilagajanja evropski zakonodaji, izvajajo pa tudi strukturne reforme.

Procesa privatizacije kljub veljavnim zakonskim predpisom državi ni uspelo zaključiti, zato ostaja to področje eno izmed prednostnih tudi v letu 2010. Stopnja brezposelnosti je še vedno zelo visoka (16,6 odstotka). Centralna banka skuša vzdrževati ustrezen tečaj dinarja, ki je v primerjavi z letom prej precej devalviran.

Kot bistveni dosežek države v preteklem letu lahko izpostavimo odpravo vizumov za državljane Republike Srbije pri potovanjih v Evropsko unijo.

OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI V LETU 2009

Število prebivalstva	7,4 milijona
Rast BDP 2009 (ocena)	- 4,0 odstotke
BDP 2009	42,4 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2009 per capita (ocena)	5.742 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije 2009 (ocena)	9,9 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2009

Zavarovalni trg

Na trgu je delovalo 25 zavarovalnih družb, tri več kot v letu 2008. Med njimi so bile 3 pozavarovalnice in ena z licenco za zavarovalne ter pozavarovalne posle. Večinoma so v večinskem tujem lastništvu, največja zavarovalnica Dunav pa je v državno-družbeni lastnini. Trg je še vedno močno koncentriran, saj ga skoraj polovico obvladujeta dve največji zavarovalnici, Dunav, ki ima 27,4-odstotni delež, in DDOR, ki je dosegla 20,9-odstotni tržni delež.

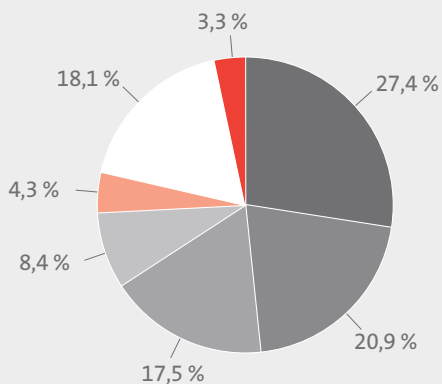
Skupna zavarovalna premija je v primerjavi z letom 2008 zrasla za 2,6 odstotka in dosegla 53,5 milijarde srbskih dinarjev. Še vedno močno prevladujejo premoženjska zavarovanja, čeprav se delež življenjskih zavarovanj v zadnjih letih, tudi zaradi prihoda tujih zavarovalnic, povečuje.

V strukturi premije dosega največji delež zavarovanje avtomobilske odgovornosti, sledijo ostala premoženjska zavarovanja in avtomobilski kasko. Življenjska zavarovanja predstavljajo manj kot 15 odstotkov celotne obračunane premije. Ta segment obvladujejo zavarovalnice v pretežno tujem lastništvu, ki dosegajo nadpovprečne stopnje rasti zavarovalne premije.

Zavarovalnica Triglav Kopaonik je povečala obseg obračunane zavarovalne premije za 4,0 odstotke in je z okoli 3,3-odstotnim tržnim deležem zasedla sedmo mesto med vsemi srbskimi zavarovalnicami.

Pri prodaji zavarovanj v vedno večjem obsegu sodelujejo tudi banke. Dovoljenje nadzornega organa za zastopanje v zavarovalnih poslih so že pridobile nekatere banke, ustrezne licence za zavarovalno zastopanje oziroma posredovanje pa ima nekaj deset pravnih in nekaj tisoč fizičnih oseb.

TRŽNI DELEŽI NA
SRBSKEM ZAVAROVALNEM TRGU



- 27,4 % - Dunav Osiguranje
- 20,9 % - DDOR
- 17,5 % - Delta Generali Osiguranje
- 8,4 % - Wiener
- 4,3 % - Uniqua neživot
- 18,1 % - Ostale zavarovalnice
- 3,3 % - Triglav Kopaonik

7.4.7 Makedonija

Vplive globalne finančne in gospodarske krize je občutila tudi Makedonija. Čeprav kriza ni neposredno prizadela finančnega sektorja, je bilo zaznati padec v realnem sektorju in v industrijski proizvodnji. Po ocenah Vlade Republike Makedonije bo padec BDP-ja v letu 2009 0,6-odstoten, medtem ko IMF in Evropska komisija napovedujeta okoli 2,0-odstotni padec.

Po zadnjih podatkih za preteklo leto se je industrijska proizvodnja v novembru povečala za 4 odstotke, v decembru pa že za 20 odstotkov, kar nakazuje, da je makedonsko gospodarstvo že na izhodu iz recesije. Uradno se ta izhod pričakuje v prvem četrtletju 2010, ko se bo začelo postopno okrevanje gospodarstva. Makedonska vlada za drugo četrtletje 2010 napoveduje pozitivno gibanje gospodarstva, letos pa pričakuje 2-odstotno rast BDP-ja. Rast se bo po napovedih nadaljevala še v naslednjih treh letih.

Brezposelnost je še vedno visoka in znaša kar 32,4 odstotka, kar je 2,1 odstotne točke manj kot leto prej. V začetku je Vlada uvedla sistem bruto plač, ki vključujejo tudi dodatek za prehrano in prevoz. Tako je povprečna bruto plača na zaposlenega v novembru 2009 znašala 487 evrov.

OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI

Število prebivalstva	2,06 milijona
Rast BDP 2009 (ocena)	-2,5 odstotka
BDP 2009	8,82 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2009 per capita (ocena)	4.281,5 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2009 (ocena)	-0,5 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2009

Zavarovalni trg

Na trgu je bilo aktivnih 13 zavarovalnic, od tega 11 premoženjskih in 2 življenjski zavarovalnici. Delovati je začela ena nova zavarovalnica, Croatia. V letu 2009 je obračunana bruto premija znašala 6,2 milijarde makedonskih denarjev, kar je za 3,7 odstotka manj kot leta 2008. Premoženjska zavarovanja še vedno predstavljajo kar 95,1 odstotka celotne premije na trgu. Največji padec premije so imela avtomobilska zavarovanja, najvišjo rast pa letalska zavarovanja, zavarovanje splošne odgovornosti in življenjska zavarovanja.

Družba Vardar Osiguranje je z 21,3-odstotnim tržnim deležem ohranila položaj vodilne makedonske zavarovalnice po obračunani bruto premiji, sledili pa sta Sava Tabak (16,6-odstotni tržni delež) in QBE (14,7-odstotni tržni delež).

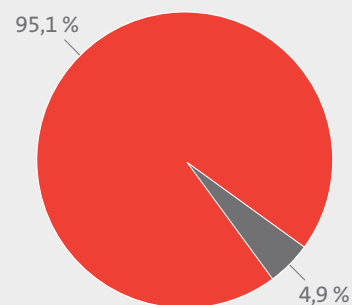
Novembra lani je začela delovati Agencija za zavarovalni nadzor, kar pomeni pozitiven korak v smeri večjega nadzora zavarovalnega trga in nelojalne konkurence. Pričakovati je, da bo Agencija karseda hitro sprejela potrebne (pozitivne) zakonske predpise in podzakonske regulative na področju zavarovalništva.

7.4.8 Slovaška

Članstvo v Evropski uniji omogoča državi stabilnost in hiter razvoj. Od 1. januarja 2009 je njena valuta evro, njeno gospodarstvo pa je eno od najhitreje rastočih v EU. Država je izvozno orientirana in proizvaja izdelke z visoko dodano vrednostjo, kot so avtomobili in elektronska oprema. Gospodarski razvoj Slovaške je povezan predvsem s povpraševanjem držav iz zahodne Evrope.

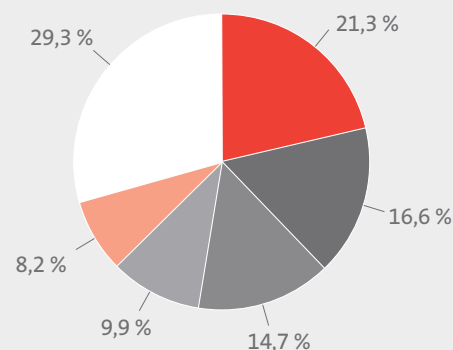
Rast BDP se je zaradi nižjega izvoznega povpraševanja upočasnila že v letu 2008 (6,4 odstotka), vendar je bila še vedno med višjimi v EU. Po številnih letih gospodarske rasti je bil zaradi globalne finančne krize in s tem manjšega izvoznega in naložbenega povpraševanja padec BDP pričakovan in je znašal 4,7 odstotka. Za leto 2010 napoveduje slovaška vlada 1,9-odstotno gospodarsko rast.

STRUKTURA ZAVAROVALNE PREMIJE
NA MAKEDONSKEM ZAVAROVALNEM TRGU



- 95,1 % - Premožnjska zavarovanja
- 4,9 % - Življenjska zavarovanja

TRŽNI DELEŽI
NA MAKEDONSKEM ZAVAROVALNEM TRGU



- 21,3 % - Vardar Osiguranje
- 16,6 % - Sava Tabak
- 14,7 % - QBE
- 9,9 % - Eurolink
- 8,2 % - Insurance Policy
- 29,3 % - Ostale zavarovalnice

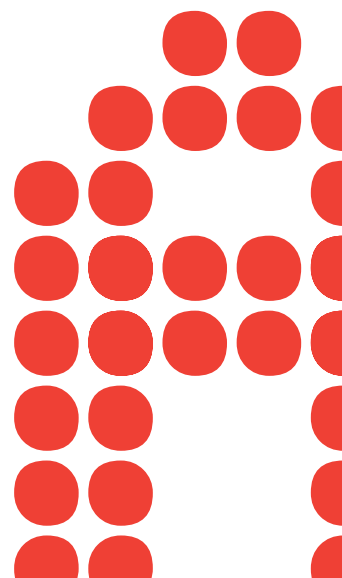
OSNOVNI MAKROEKONOMSKI PODATKI

Število prebivalstva	5,41 milijona
Rast BDP 2009 (ocena)	-4,7 odstotka
BDP 2009	88,3 milijarde ameriških dolarjev
BDP 2009 per capita (ocena)	16.315 ameriških dolarjev
Stopnja inflacije (maloprodajne cene) 2009 (ocena)	1,5 odstotka

Vir: IMF, World Economic Outlook, October 2009

Zavarovalni trg

Na tem razvitem, odprtem in zelo konkurenčnem trgu je v letu 2009 delovalo 22 zavarovalnih družb. Celotna premija je v prvih devetih mesecih leta znašala 1,52 milijarde evrov, in sicer 50,8 odstotka na področju življenjskih in 49,2 odstotka na področju premoženjskih zavarovanj. Po obračunani kosmati premiji je na prvem mestu Allianz s 31,2-odstotnim tržnim deležem, sledi pa ji zavarovalnica Kooperativa s 23,4-odstotnim deležem. Ostale zavarovalnice imajo manjše tržne deleže.



8. POSLOVANJE SKUPINE TRIGLAV

8.1 OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA IN SOZAVAROVALNA PREMIJA

Konsolidirana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija v Skupini Triglav je znašala 1.022,3 milijona evrov, kar je 1 odstotek manj kot v letu 2008.

Povečal se je obseg premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj, manj pa je bilo življenjskih zavarovanj.

Obračunana konsolidirana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija v Skupini Triglav je znašala 1.022,3 milijona evrov, kar je 1 odstotek manj kot v letu 2008. Obseg premoženjskih zavarovanj se je povečal na 729,4 milijona evrov (indeks 101), življenjskih zavarovanj je bilo za 225,7 milijona evrov (indeks 91), zdravstvenih zavarovanj pa za 67,1 milijona evrov (indeks 113) kosmate zavarovalne premije.

Struktura konsolidirane zavarovalne premije je bila taka:

- 71,4-odstotni delež so predstavljala premoženjska zavarovanja,
- 22,1-odstotni delež življenjska zavarovanja in
- 6,6-odstotni delež zdravstvena zavarovanja.

Zavarovalnice Skupine Triglav (brez Pozavarovalnice Triglav Re) so obračunale 988,6 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne in sozavarovalne premije, kar je prav tako odstotek manj kot v letu prej. Zavarovalna premija Zavarovalnice Triglav je bila za 1 odstotek nižja kot leto prej, v Triglav, Zdravstveni zavarovalnici se je povečala za 14 odstotkov, v Triglav Osiguranju je bila večja za 4 odstotke, v Triglav BH Osiguranju je bila za 3 odstotke nižja, v Triglav Pojišt'ovni za 5 odstotkov nižja, v Lovčen Osiguranju za 6 odstotkov nižja, v Triglav Kopaoniku za 10 odstotkov nižja, v Triglav Krajini Kopaoniku za 14 odstotkov nižja in v Vardar Osiguravanju za 4 odstotke nižja kot leto prej.

OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA IN SOZAVAROVALNA PREMIJA V LETU 2009 PO ZAVAROVALNICAH SKUPINE TRIGLAV

ZAVAROVALNICE	V EUR			INDEKS			STRUKTURA 2009
	OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA PREMIJA V LETU 2009			PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ				
1 Zavarovalnica Triglav	532.747.927	211.707.771	744.455.698	102	91	99	75,3%
2 Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	67.307.126	0	67.307.126	114		114	6,8%
3 Triglav Osiguranje	43.416.983	11.091.088	54.508.070	106	99	104	5,5%
4 Triglav BH Osiguranje	14.973.376	1.094.361	16.067.738	99	72	97	1,6%
5 Triglav Pojišt'ovna	26.965.122	0	26.965.122	95		95	2,7%
6 Lovčen Osiguranje	33.474.675	1.324.892	34.799.568	94	90	94	3,5%
7 Triglav Kopaonik	18.386.663	526.318	18.912.981	89	122	90	1,9%
8 Triglav Krajina Kopaonik	4.223.502	0	4.223.502	86		86	0,4%
9 Vardar Osigurvanje	21.349.374	0	21.349.374	96		96	2,2%
ZAVAROVALNICE SKUPAJ	762.844.748	225.744.431	988.589.179	102	91	99	100,0%
10 Pozavarovalnica Triglav Re	113.836.471	190.656	114.027.127	103	119	103	
Izločitev v konsolidaciji	-80.166.035	-190.657	-80.356.692	102	119	103	
SKUPAJ	796.515.184	225.744.430	1.022.259.614	102	91	99	

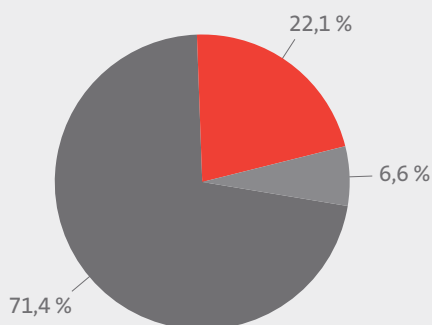
8.1.1 Premoženjska zavarovanja

V skupini premoženjskih zavarovanj so zavarovalnice Skupine Triglav obračunale 762,8 milijona evrov nekonsolidirane zavarovalne in sozavarovalne premije. To je nominalno za 2 odstotka več kot leto prej.

Najobsežnejša so še naprej **avtomobilska zavarovanja**, katerim posvečamo največ pozornosti. Njihov delež v celotni zbrani premiji je bil 39,4-odstoten. Rast zavarovalne premije je bila dosežena pri **zavarovanju avtomobilskega kaska** (indeks 106). To je predvsem posledica uspešne prodaje avtomobilskih paketov Zavarovalnice Triglav, ki smo jih prodali skoraj 560 tisoč, in korekcije zavarovalne premije pri nekaterih delnih kombinacijah avtomobilskega kaska ter pri posameznih premijskih skupinah splošnega avtomobilskega kaska. Paketno ponudbo smo že v letu 2008 osvežili, prodajni rezultati pa potrjujejo njeno atraktivnost, saj smo v letu 2009 prodali 10 tisoč avtomobilskih paketov več kot v

V skupini premoženjskih zavarovanj so zavarovalnice Skupine Triglav obračunale 2 odstotka več nekonsolidirane zavarovalne in sozavarovalne premije kot leto prej.

STRUKTURA OBRAČUNANE KOSMATE ZAVAROVALNE IN SOZAVAROVALNE PREMIJE



- 71,4 % - Premoženjska zavarovanja
- 22,1 % - Življenjska zavarovanja
- 6,6 % - Zdravstvena zavarovanja

letu 2008. Poleg zavarovalnice Triglav, d.d., je imela višjo rast kot preteklo leto še zavarovalnica Triglav Krajina Kopaonik (4-odstotna rast), medtem ko so ostale zavarovalnice dosegle nižjo premijo kot leto prej. Pri **zavarovanju avtomobilske odgovornosti** so zavarovalnice Skupine v letu 2009 zbrale 243,7 milijona evrov zavarovalne premije in dosegle za 6 odstotkov nižjo premijo kot v letu 2008. Med zavarovalnicami v Skupini je premijo povečala Triglav Osiguranje (7-odstotna rast), ostale zavarovalnice pa so zabeležila nižjo premijo kot leto prej. Padeč premije je posledica vse močnejše cenovne konkurence med zavarovalnicami na trgu avtomobilskih zavarovanj, ki se je v preteklem letu bistveno intenzivirala. Nižja zavarovalna premija je tudi posledica cenovnega približevanja strankam, saj smo pri zavarovanju avtomobilske odgovornosti uvedli različne popuste in povračila, ki jih dotlej ni bilo. Ti popusti so naravnani v diferenciacijo premije za posamezne skupine zavarovancev.

Pri zavarovalni vrsti **zdravstveno zavarovanje** smo dosegli visoko, 12-odstotno rast zavarovalne premije, predvsem na račun Triglav, Zdravstvene zavarovalnice. Njena ponudba je zajemala tri zavarovalne produkte:

- dopolnilno prostovoljno zdravstveno zavarovanje (ZZ11),
- zavarovanje zdraviliškega zdravljenja po poškodbah (ZZ69) in
- nezgodno zavarovanje (NZ11).

Triglav, Zdravstvena zavarovalnica je obračunala za 67,3 milijona evrov kosmate zavarovalne premije, 8 milijonov več v primerjavi s predhodnim letom. Rast je posledica povečanega portfelja zavarovalnice, saj je število zavarovanj zraslo z 231.230 konec leta 2008 na 241.264 zavarovanj konec leta 2009. Skupaj je bilo lani sklenjenih 26.050 dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj, 960 nezgodnih zavarovanj in 362 zavarovanj zdraviliškega zdravljenja po poškodbah.

Z rastjo smo nadaljevali tudi pri **ožjih premoženjskih zavarovanjih** (zavarovanje požara in elementarnih nesreč ter drugo škodno zavarovanje) in zabeležili 10-odstotno nominalno rast. V okviru zavarovanj požara in elementarnih nesreč je bila nominalna rast 3-odstotna, medtem ko je bila pri drugih škodnih zavarovanjih kar 15-odstotna, obračunali pa smo 94,5 milijona evrov premije. Razlog za dobre prodajne rezultate drugih škodnih zavarovanj so zavarovanja posevkov in plodov ter zavarovanja DOM-a. Pri slednjem gre za paketno zavarovanje, ki se sicer uvršča med druga škodna zavarovanja, vsebuje pa tudi del požarnih zavarovanj. Rezultati prodaje teh zavarovanj se zato v tem delu prekrivajo s premijo požarnih zavarovanj. V preteklem letu smo prodajo teh paketov, tudi s pomočjo direktnega trženja, več kot podvojili in prodali nekaj nad 82 tisoč paketov, kar je 45 tisoč več kot leta 2008.

Po velikosti obračunane kosmate zavarovalne premije sledijo **nezgodna zavarovanja**. V strukturi celotne zbrane premije predstavljajo 6,2-odstotni delež oziroma 61,1 milijona evrov obračunane zavarovalne premije. Ta je bila za 5 odstotkov nižja kot v letu 2008. Rezultat je posledica dogajanj na dveh največjih zavarovalnih podvrstah te zavarovalne skupine, AO-plus in kolektivnih nezgodnih zavarovanj. Zavarovanja AO-plus so zabeležila padeč nominalne rasti zaradi dogajanj na avtomobilskem trgu, posledice dogajanja pri zavarovanju avtomobilske odgovornosti pa se odražajo tudi pri zavarovanju AO-plus. Na nižjo rast premije kolektivnih nezgodnih zavarovanj je vplivalo predvsem naraščanje brezposelnosti in slab položaj gospodarstva. Premija pri zavarovalni vrsti **splošno zavarovanje odgovornosti** je bila za 1 odstotek nižja kot v letu 2008. Fizične in pravne osebe se zavedajo svoje izpostavljenosti v smislu odškodninske odgovornosti, k slabšemu rezultatu pa je prispevala predvsem nižja premija iz splošne odgovornosti pri pravnih osebah, ki je posledica slabega položaja gospodarstva in naraščanja brezposelnosti.

Premija **kreditnih zavarovanj** (2,3-odstotni strukturni delež) je dosegla 1-odstotno nominalno rast zaradi večjega obsega kreditiranja prebivalstva in povečanja zavarovanj limitov na tekočih računih v zadnjem trimesečju leta 2009.

Ostala premoženjska zavarovanja so beležila visoko, 11-odstotno rast. V to skupino spadajo zavarovanja tirnih vozil, letalsko zavarovanje, zavarovanje plovil, zavarovanje prevoza blaga, zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov, zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil, kavcijsko zavarovanje, zavarovanje različnih finančnih izgub, zavarovanje stroškov postopka in zavarovanje pomoči. K tako visoki rasti so pripomogla zavarovanja pomoči, kjer so v ospredju zavarovanja avtomobilske asistencije, turistična zavarovanja in letalska zavarovanja. Nominalno so rasla tudi zavarovanja tirnih vozil, kavcijska zavarovanja, zavarovanja odgovornosti pri uporabi zrakoplovov in zavarovanja stroškov postopka.

8.1.2 Življenjska zavarovanja

V skupini življenjskih zavarovanj so zavarovalnice Skupine Triglav obračunale 225,7 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne premije, 9 odstotkov manj kot v letu 2008.

V skupini **življenjskih zavarovanj** so zavarovalnice Skupine Triglav obračunale 225,7 milijona evrov nekonsolidirane kosmate zavarovalne premije, kar je za 9 odstotkov manj kot v letu 2008. Delež te vrste zavarovanj je bil v skupni obračunani kosmati zavarovalni premiji 22,8-odstoten.

Naložbena življenjska zavarovanja (življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov) so predstavljala 99,3 milijona evrov ali 44,0 odstotkov celotne obračunane zavarovalne premije skupine življenjskih zavarovanj. Slednja poleg Zavarovalnice Triglav trži tudi zavarovalnica Triglav Osiguranje, ki je v letu 2009 obračunala za 4,7 milijona evrov premije, to je 1 odstotek manj kot leto prej. Zaradi neugodnih razmer na finančnih trgih (padanje vrednosti enot premoženja) in v gospodarstvu (povečevanje števila brezposelnih) je bilo leto izjemno neugodno predvsem za prodajo naložbenih življenjskih zavarovanj, pri katerih zavarovalec prevzame naložbeno tveganje.

Življenjska zavarovanja predstavljajo 106,7 milijona evrov oziroma 47,3 odstotka celotne zavarovalne premije. Preostalih 19,8 milijona evrov ali 8,8 odstotka skupne premije pomenijo **prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja** (zavarovanje s kapitalizacijo izplačil). V primerjavi s predhodnim letom so bila ta zavarovanja nižja za 29 odstotkov, kar je posledica prenosa sredstev iz pokojninskega načrta Skupne pokojninske družbe v pokojninski načrt Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2008.

OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA IN SOZAVAROVALNA PREMIJA ZAVAROVALNIC SKUPINE TRIGLAV (BREZ POZAVAROVALNICE TRIGLAV RE) IN INDEKSI RASTI V LETU 2009 PO ZAVAROVALNIH SKUPINAH

ZAVAROVALNE VRSTE	V EUR		INDEKS	STRUKTURA 2009
	OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA PREMIJA			
	LETO 2009	LETO 2008		
1 Nezgodno zavarovanje	61.127.665	64.195.013	95	6,2%
2 Zdravstveno zavarovanje	68.318.518	60.752.330	112	6,9%
3 Zavarovanje avtomobilskega kaska	145.462.647	136.755.664	106	14,7%
4 Ožja premoženjska zavarovanja	158.619.230	144.586.149	110	16,0%
5 Zavarovanje avtomobilске odgovornosti	243.719.749	259.949.532	94	24,7%
6 Splošno zavarovanje odgovornosti	35.217.221	35.606.504	99	3,6%
7 Kreditno zavarovanje	22.706.207	22.457.799	101	2,3%
8 Ostala premoženjska zavarovanja	27.673.512	24.822.392	111	2,8%
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	762.844.748	749.125.384	102	77,2%
9 Življenjsko zavarovanje	106.692.704	111.202.031	96	10,8%
10 Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	99.269.804	107.827.987	92	10,0%
11 Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	19.781.923	27.685.630	71	2,0%
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	225.744.431	246.715.647	91	22,8%
SKUPAJ	988.589.179	995.841.032	99	100,0%

8.1.3 Obračunana kosmata pozavarovalna premija Pozavarovalnice Triglav Re

Pozavarovalnica Triglav Re je obračunala 3 odstotke več kosmate pozavarovalne premije kot leto prej, v skupnem znesku 114,0 milijonov evrov. Sprejela je novo računovodsko usmeritev, ki določa, da so podlaga za knjiženje poslovanja s cedenti zunaj Skupine Triglav, ocene posameznih pozavarovalnih pogodb. Tako se za te posle ocenjuje višina premije, provizije, škodne rezervacije in prenosne premije na podlagi sklenjenih pozavarovalnih pogodb, za posle s Skupino Triglav pa so podlaga za knjiženje prihodkov in odhodkov še vedno prejeti pozavarovalni obračuni. Učinki spremenjenih računovodskih usmeritev na kosmate pozavarovalne premije so za leto 2008 znašali 4,1 milijona evrov.

Na poslovanje v letu 2009 je vplivala negotovost glede izhoda iz splošne gospodarske in finančne krize, v svetovnem merilu pa je bilo to obdobje prizanesljivejše le v smislu vremenskih razmer in pogostosti naravnih nesreč. Pozavarovalnica je v avgustu pridobila bonitetno oceno »A« s stabilno srednjeročno napovedjo, ki jo je podelila bonitetna agencija Standard & Poor's.

Skladno z dolgoročno strategijo je Pozavarovalnica Triglav Re krepila poslovanje na tujih trgih. Pozavarovalna premija, ki ne izvira iz poslov s Skupino Triglav, je znašala 34,7 milijona evrov oziroma 30,4 odstotka celotne obračunane kosmate premije (v letu 2008 je bil ta delež 30,2-odstoten). Največ so k temu prispevali pozavarovalni posli v zavarovalnih vrstah požarna zavarovanja, druga premoženjska zavarovanja, letalsko zavarovanje in zavarovanje prevoza blaga.

S pridobitvijo dobre bonitetne ocene si je Pozavarovalnica še utrdila tržni položaj. Poleg potrditve finančne stabilnosti poslovanja ji je omogočen dostop tudi do pozavarovalnih trgov, ki so v preteklosti pogojevali sodelovanje z ustrežno bonitetno oceno.

Ob pozavarovalnem programu Skupine Triglav v Sloveniji in tujini se lahko Pozavarovalnica še v večji meri osredotoča na pridobivanje pozavarovalnih poslov s cedenti zunaj Skupine. Delež teh poslov se iz leta v leto povečuje. Slovenski trg ostaja po premijskem obsegu najpomembnejši, njegov delež pa je vsako leto nekoliko manjši. V tej smeri je Pozavarovalnica nadaljevala tudi v letu 2009, ko je iz poslov z Zavarovalnico Triglav na tem trgu realizirala 58,6 odstotka skupne kosmate premije, kar je za 1,1 odstotne točke manj kot v letu 2008.

Pozavarovalnica ima vse večjo vlogo tudi pri optimizaciji pozavarovalnih programov zavarovalnih družb Skupine Triglav. S konsolidacijo programov dosega optimalno, predvsem pa cenovno bolj ugodno pozavarovalno zaščito za vse zavarovalnice v Skupini.

8.2 KOSMATI ZNESKI ŠKOD

Skupina Triglav je obračunala za 623,9 milijona evrov konsolidiranih kosmatih zneskov škod, kar je za 1 odstotek več kot v letu 2008. Rast teh zneskov škod je bila za 2 odstotni točki višja od rasti zavarovalne premije. V skupini **premoženjskih zavarovanj** smo obračunali 492,5 milijona evrov kosmatih zneskov škod (indeks 100), pri **življenjskih zavarovanjih** 80,7 milijona evrov (indeks 101), na področju **zdravstvenih zavarovanj** pa 50,7 milijona evrov (indeks 115).

Zavarovalnice Skupine Triglav (brez pozavarovalnice Triglav Re) so obračunale za 606,9 milijona evrov nekonsolidiranih kosmatih zneskov škod, kar je 1 odstotek več kot v letu prej.

Pozavarovalnica Triglav Re je obračunala 3 odstotke več kosmate pozavarovalne premije kot leto prej.

S konsolidacijo programov dosega Pozavarovalnica Triglav Re optimalno in cenovno ugodnejšo pozavarovalno zaščito za vse zavarovalnice v Skupini.

Skupina Triglav je obračunala za 623,9 milijona evrov konsolidiranih kosmatih zneskov škod, odstotek več kot v letu 2008.

OBRAČUNANI KOSMATI ZNESKI ŠKOD V LETU 2009 PO ZAVAROVALNICAH SKUPINE TRIGLAV

ZAVAROVALNICE	V EUR						
	OBRAČUNANI KOSMATI ZNESKI ŠKOD V LETU 2009			INDEKS			STRUKTURA 2009
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	
1 Zavarovalnica Triglav	382.676.612	75.898.520	458.575.131	98	100	99	75,6%
2 Triglav, Zdravstvena zavarovalnica	50.680.275	0	50.680.275	115		115	8,4%
3 Triglav Osiguranje	27.452.282	3.089.368	30.541.650	101	94	100	5,0%
4 Triglav BH Osiguranje	7.889.154	845.608	8.734.762	112	3.614	123	1,4%
5 Triglav Pojišt'ovna	14.380.216	0	14.380.216	121		121	2,4%
6 Lovčen Osiguranje	20.752.311	677.762	21.430.073	118	159	119	3,5%
7 Triglav Kopaonik	6.544.606	155.243	6.699.849	126	103	125	1,1%
8 Triglav Krajina Kopaonik	1.734.139	0	1.734.139	96		96	0,3%
9 Vardar Osiguruvanje	14.127.606	0	14.127.606	83		83	2,3%
ZAVAROVALNICE SKUPAJ	526.237.201	80.666.500	606.903.702	101	101	101	100,0%
10 Pozavarovalnica Triglav Re	70.966.104	54.069	71.020.173	83	79	83	
Izločitev v konsolidaciji	-54.009.194	-54.070	-54.063.264	79	79	79	
SKUPAJ	543.194.111	80.666.500	623.860.611	101	101	101	

8.2.1 Premoženska zavarovanja

V skupini **premoženjskih zavarovanj** so zavarovalnice Skupine Triglav obračunale za 526,2 milijona evrov nekonsolidiranih kosmatih zneskov škod, kar predstavlja 1-odstotni porast v primerjavi z letom prej. Rast škod je bila za 1 indeksno točko nižja od rasti zavarovalne premije premoženjskih zavarovanj.

Škode v zavarovalni vrsti **zavarovanje avtomobilske odgovornosti** so predstavljale 23,5 odstotka vseh kosmatih zneskov škod, obračunanih v zavarovalnicah Skupine Triglav. Zavarovalnice Skupine Triglav so obračunale za 142,7 milijona evrov škod, kar je 2 odstotka več kot v letu 2008. Nižjo rast tovrstnih škod je zabeležila predvsem Zavarovalnica Triglav, na kar je med drugim vplivala tudi spremenjena zakonodaja na področju varnosti cestnega prometa v Sloveniji in predvsem višje globe za posamezne prekrške. To potrjujejo dosedanje izkušnje, da sprememba zakona vpliva na zmanjšanje izplačanih škod. Visoko rast kosmatih zneskov škod v tej zavarovalni vrsti pa ugotavljamo v večini zavarovalnic Skupine Triglav, predvsem v družbah Triglav Kopaonik, Triglav Pojišt'ovna in Lovčen Osiguranje.

V zavarovalni vrsti **zavarovanje avtomobilskega kaska** smo zabeležili 9-odstotno rast kosmatih zneskov škod. Likvidirali smo za 130,0 milijonov evrov škod, kar predstavlja 21,4 odstotka vseh likvidiranih škod. Na rast škod so vplivale predvsem številne škode zaradi ujm v Sloveniji, zneski škod pa so narasli tudi zaradi višjih stroškov popravil vozil (vedno večji poudarek proizvajalcev vozil na pasivni varnosti, zahtevnejši standardi popravil, dražji rezervni deli, višja cena storitev). Visoko rast kosmatih zneskov škod v tej zavarovalni vrsti beleži tudi večina ostalih zavarovalnic Skupine Triglav, predvsem Triglav Kopaonik, Triglav BH Osiguranje, Lovčen Osiguranje in Vardar Osiguruvanje.

Pri **ožjih premoženjskih zavarovanjih** smo obračunali za 116,2 milijona evrov škod, kar je za 14 odstotkov manj kot v letu 2008, ki so ga zaznamovale hude vremenske ujme v Sloveniji. Ugoden indeks in manjši znesek likvidiranih škod sta zato večinoma posledica manjšega števila in nižje intenzitete škod zaradi viharjev, toč, poplav in drugih naravnih nesreč. Prav tako nismo zabeležili večjih požarnih škod.

V zavarovalni vrsti **zdravstveno zavarovanje** je vrednost kosmatih zneskov škod zrasla za 15 odstotkov. K temu so pomembno prispevali odhodki iz izravnalne sheme, ki so dosegli 4,5 milijona evrov, kar je za 1,2 milijona več kot leto poprej (37-odstotno povečanje).

V primerjavi letom prej smo v zavarovalni vrsti **splošno zavarovanje odgovornosti** zmanjšali obseg kosmatih zneskov škod kar za 11 odstotkov. Rezultat lahko pripišemo novim poslovnim pristopom, saj smo v preteklih letih prenovili zavarovalne podlage poklicnih odgovornosti, se bolj posvečali sklepanju zavarovanj z odbitno franšizo ter na podlagi celovite analize portfelja identificirali zavarovance

Rast zavarovalne premije

premoženjskih zavarovanj je bila za 1 indeksno točko višja od rasti škod teh zavarovanj.

Zaradi novih poslovnih pristopov smo v zavarovalni vrsti splošno zavarovanje odgovornosti zmanjšali obseg kosmatih zneskov škod kar za 11 odstotkov.

s slabim škodnim rezultatom v preteklih obdobjih. Na podlagi tega so bili sprejeti ukrepi za večjo skrbnost pri prevzemanju zavarovalnih rizikov, povečala pa sta se tudi vloga in pomen analiz preteklega poslovnega sodelovanja s posameznimi zavarovanci.

Dogajanje na področju **kreditnih zavarovanj** je močno povezano s finančno krizo, zato ne preseneča, da so bili kosmati zneski škod v tej zavarovalni vrsti v primerjavi s prejšnjim letom višji za 28 odstotkov. Na rezultat so vplivali predvsem povečanje števila nezaposlenih, nižji življenjski standard, težja dosegljivost kreditnih sredstev in rast obrestnih mer.

V zavarovalni vrsti **nezgodno zavarovanje** beležimo 4-odstotno znižanje kosmatih zneskov škod. To je predvsem rezultat opaznega zmanjšanja likvidiranih škod iz zavarovanja AO-plus, kolektivnega nezgodnega zavarovanja ter nezgodnega zavarovanja potrošnikov in naročnikov.

Pri **ostalih premoženjskih zavarovanjih** smo v primerjavi z letom prej zabeležili 50-odstotno povišanje škod. Na to je najbolj vplivalo povečanje škod nudenja pomoči, ki predstavljajo tretjino škod te zavarovalne vrste (indeks 193). Visoko rast škod beležijo zavarovanja raznih finančnih izgub (indeks 177), kavcijska zavarovanja (indeks 242), zavarovanja plovil (indeks 179), odgovornost ladjarjev (indeks 392) in transportna zavarovanja (indeks 138).

8.2.2 Življenjska zavarovanja

V skupini **življenjskih zavarovanj** so zavarovalnice Skupine Triglav obračunale za 80,7 milijona evrov nekonsolidiranih kosmatih zneskov škod, kar je za 1 odstotek več kot v letu 2008. V strukturi vseh škod predstavlja ta skupina 13,3-odstotni delež.

Zavarovalna vrsta **življenjsko zavarovanje** (življenjska zavarovanja, rentna zavarovanja, prostovoljna pokojninska zavarovanja), predstavlja glavnino zneska škod, ki so dosegle 63,9 milijona evrov, kar je v primerjavi s preteklim letom 6 odstotkov manj. Največjo rast škod smo zabeležili pri **življenjskih zavarovanjih, vezanih na enote investicijskih skladov** (indeks 144), in sicer zaradi povečanja števila predujmov in odkupljenih zavarovanj. Pri **prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanjih** je bil indeks rasti zneskov škod 132.

OBRAČUNANI KOSMATI ZNESKI ŠKOD ZAVAROVALNIC SKUPINE TRIGLAV (BREZ POZAVAROVALNICE TRIGLAV RE) IN INDEKSI RASTI PO ZAVAROVALNIH SKUPINAH

ZAVAROVALNE VRSTE	V EUR		INDEKS	STRUKTURA 2009
	OBRAČUNANI KOSMATI ZNESKI ŠKOD			
	LETO 2009	LETO 2008		
1 Nezgodno zavarovanje	30.563.993	31.979.711	96	5,0 %
2 Zdravstveno zavarovanje	51.188.149	44.443.627	115	8,4 %
3 Zavarovanje avtomobilskega kaska	130.041.158	118.838.359	109	21,4 %
4 Ožja premoženjska zavarovanja	116.175.591	135.620.110	86	19,1 %
5 Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	142.688.550	139.839.514	102	23,5 %
6 Splošno zavarovanje odgovornosti	23.693.252	26.624.103	89	3,9 %
7 Kreditno zavarovanje	18.162.036	14.148.988	128	3,0 %
8 Ostala premoženjska zavarovanja	13.724.473	9.132.550	150	2,3 %
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	526.237.201	520.626.964	101	86,7 %
9 Življenjsko zavarovanje	63.918.396	68.153.962	94	10,5 %
10 Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	14.120.278	9.787.937	144	2,3 %
11 Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	2.627.827	1.995.283	132	0,4 %
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	80.666.500	79.937.182	101	13,3 %
SKUPAJ	606.903.702	600.564.145	101	100,0 %

Pozavarovalnica Triglav Re je zaradi manjšega števila katastrofalnih vremenskih dogodkov doma in v tujini obračunala za 17 odstotkov manj kosmatih pozavarovalnin.

Skupne konsolidirane kosmate obratovalne stroške Skupine Triglav smo v primerjavi letom 2008 znižali za 3 odstotke.

8.2.3 Obračunani kosmati zneski pozavarovalnin Pozavarovalnice Triglav Re

Pozavarovalnica Triglav Re je obračunala za 71,0 milijonov evrov kosmatih pozavarovalnin, kar je za 17 odstotkov manj kot leta 2008. Zmanjšanje škod je predvsem posledica manjšega števila katastrofalnih vremenskih dogodkov doma in v tujini. Pri poslih s Skupino Triglav so škode nižje za 22 odstotkov, škode iz naslova poslovanja s cedenti izven Skupine pa so se povečale za 4 odstotke.

V letu 2009 se največji delež kosmatih škod nanaša na premoženjska in avtomobilska pozavarovanja. Glede na leto 2008 se je delež škod na teh pozavarovanjih povečal za 6,8 odstotne točke, medtem ko se je delež kosmatih škod na premoženjskih zavarovanjih zmanjšal za 8,4 odstotne točke.

8.3 KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI

Skupni konsolidirani kosmati obratovalni stroški Skupine Triglav so dosegli 288,5 milijona evrov in so v primerjavi z letom prej nižji za 3 odstotke. V skupini **premoženjskih zavarovanj** so znašali 190,4 milijona evrov (indeks 104), pri **življenjskih zavarovanjih** 39,2 milijona evrov (indeks 86), pri **zdravstvenih zavarovanjih** 9,5 milijona evrov (indeks 109) in v **nezavarovalnih dejavnostih** 49,4 milijona evrov (indeks 81).

Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije) so bili za 7 odstotkov nižji in so znašali 31,3 milijona evrov. Upadli so tudi stroški nabavne vrednosti prodanega blaga v vrednosti 24,4 milijona evrov (indeks 72) in stroški amortizacije v višini 12,5 milijona evrov, ki so bili glede na leto 2008 nižji za 6 odstotkov. Največji delež v strukturi stroškov predstavljajo stroški dela (48,4 odstotka). Znašali so 144,1 milijona evrov, kar je za 4 odstotke več kot leto prej. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti, v višini 3,8 milijona evrov so se povišali za 4 odstotke. Drugi obratovalni stroški so dosegli 81,3 milijona evrov (indeks 100).

Skupni kosmati obratovalni stroški zavarovalne dejavnosti v višini 239,1 milijona evrov so se v primerjavi z letom prej povečali za 1 odstotek. Rast obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti je bila za 1,5 odstotne točke višja od rasti obračunane kosmate zavarovalne premije. Delež obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti je bil zato v obračunani kosmati zavarovalni premiji za 0,3 odstotne točke višji kot v letu 2008 in je znašal 23,4 odstotka.

Struktura skupnih kosmatih obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti, razporejenih po funkcionalnih skupinah, se v primerjavi z letom 2008 ni bistveno spremenila. Stroški pridobivanja zavarovanj so predstavljali 56,4-, cenilni stroški 11,5-, stroški upravljanja sredstev 1,6- in drugi obratovalni stroški 30,5-odstotni delež.

KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH

	2009	2008 (PRILAGOJENO)	2008 (REVIDIRANO)	INDEKS
				V EUR
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	31.309.074	33.630.447	34.467.044	93
2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj	0	0	0	
3. Nabavna vrednost prodanega blaga	24.423.372	33.727.155	33.727.155	72
4. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	12.497.195	13.325.432	13.325.432	94
5. Stroški dela	144.138.700	138.487.422	138.487.422	104
- plače zaposlenih	101.302.896	97.431.479	97.431.479	104
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	23.662.385	23.589.448	23.589.448	100
- drugi stroški dela	19.173.419	17.466.492	17.466.492	110
6. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	3.793.934	3.647.808	3.647.808	104

KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH

	V EUR			
	2009	2008 (PRILAGOJENO)	2008 (REVIDIRANO)	INDEKS
7. Drugi obratovalni stroški	81.341.661	81.080.112	80.715.043	100
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	16.535.312	15.408.634	15.408.634	107
- stroški materiala in energije	9.288.991	9.853.081	9.853.081	94
- stroški storitev vzdrževanja	9.017.548	6.910.851	6.910.851	130
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.884.354	5.349.069	5.349.069	91
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	3.272.132	3.768.481	3.768.481	87
- dajatve (članarine, prispevki)	3.287.102	3.388.693	3.388.693	97
- stroški storitev prometa in zvez	5.199.290	4.902.092	4.902.092	106
- stroški zavarovalnih premij	1.722.507	1.581.306	1.581.306	109
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	4.117.482	3.850.333	3.850.333	107
- najemnine in zakupnine	6.739.159	6.455.628	6.455.628	104
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	891.383	938.232	938.232	95
- ostali stroški storitev	16.386.401	18.673.712	18.308.644	88
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	297.503.936	303.898.373	304.369.904	98
Izločitev v konsolidaciji	-9.001.966	-5.615.669	-5.615.672	160
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	288.501.970	298.282.704	298.754.232	97

8.4 IZRAVNAVANJE NEVARNOSTI

Izravnavanje nevarnosti na ravni Skupine je bilo 93-odstotno. V okviru lastnih izravnalnih zmogljivosti smo škode pokrivali iz tekočega letnega priliva tehnične premije po posameznih zavarovalnih vrstah in oblikovanih zavarovalno-tehničnih rezervacij. S pozavarovanjem in v manjši meri sozavarovanjem smo ustrezno izravnavali nevarnosti, ki so presegle lastne izravnalne zmogljivosti.

8.4.1 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Ob koncu leta 2009 je Skupina Triglav oblikovala za 2.161,8 milijona evrov kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij, ki so osnova za uravnoteženo poslovanje in zagotavljanje dolgoročne varnosti zavarovancev. Skupni obseg teh rezervacij se je v primerjavi s predhodnim letom povečal za 13 odstotkov. Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije so bile za 111 odstotkov višje od skupne zavarovalne premije, obračunane v letu 2009.

Posamezne vrste rezervacij so bile na 31. december 2009 v primerjavi z enakim dnem predhodnega leta večje v naslednjem obsegu:

- Kosmate prenosne premije so bile večje za 2 odstotka in so bile na zadnji dan leta 2009 oblikovane v višini 301,3 milijona evrov. Prenosna premija pri premoženjskih zavarovanjih je znašala 300,5 milijona evrov (indeks 103). Pri življenjskih zavarovanjih je znašala 0,7 milijona evrov in bila v primerjavi z letom poprej nižja za 31 odstotkov.
- Kosmate škodne rezervacije so se povečale za 6 odstotkov in so znašale 711,2 milijona evrov. Škodne rezervacije pri premoženjskih zavarovanjih so znašale 689,5 milijonov evrov (indeks 106), pri življenjskih zavarovanjih pa 21,7 milijona evrov (indeks 104).
- Na zadnji dan leta je bilo oblikovanih 1.104,7 milijona evrov matematičnih rezervacij, kar je za 21 odstotkov več kot leto prej. Od tega je bilo 665,0 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada življenjskih zavarovanj, 149,8 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada PDPZ in 309,8 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada naložbenih življenjskih zavarovanj.
- Rezervacije za bonuse in popuste so se v primerjavi s koncem leta 2009 povišale za 6 odstotkov in so znašale 19,4 milijona evrov.
- Druge zavarovalno-tehnične rezervacije so znašale 25,3 milijona evrov. V primerjavi z zadnjim dnem leta 2008 so se povišale za 30 odstotkov.

Izravnavanje nevarnosti na ravni Skupine je bilo 93-odstotno.

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije so bile za 111 odstotkov višje od skupne zavarovalne premije, obračunane v letu 2009.

KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE NA 31. 12. 2009

	V EUR			INDEKS
	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE			
	31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	31. 12. 2008 (REVIDIRANO)	
Prenosne premije	301.267.271	294.001.382	290.767.791	102
Matematične rezervacije	1.104.651.736	913.406.897	913.406.897	121
Škodne rezervacije	711.229.696	673.425.434	662.746.170	106
Rezervacije za bonuse in popuste	19.364.696	18.240.094	18.240.094	106
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	25.250.664	19.411.032	19.411.032	130
ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	2.161.764.063	1.918.484.839	1.904.571.984	113

8.4.2 Pozavarovanje

Skupina Triglav je v zunanjo izravnavo odvedla 71,3 milijona evrov pozavarovalne premije, kar je 11-odstotno povišanje v primerjavi z letom 2008. Pozavarovalna premija predstavlja 7,0 odstotkov skupne obračunane kosmate zavarovalne premije. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del je znašala 0,9 milijona evrov in je za 9 odstotkov nižja kot v letu poprej. Iz naslova pozavarovanja smo prejeli za 38,0 milijonov evrov obračunanih deležev pozavarovateljev v kosmatih škodah (indeks 68). Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del je znašala 5,4 milijona evrov (indeks 38). Iz pozavarovanja smo prejeli tudi 1,7 milijona evrov pozavarovalnih provizij. Pozavarovalni rezultat je bil tako negativen in je znašal -25,4 milijona evrov.

9. FINANČNI REZULTAT SKUPINE TRIGLAV

Poslovanje Skupine Triglav so občutno zaznamovale zaostrene gospodarske razmere, kar se je odrazilo tudi v poslovnih rezultatih. Poslovni izid Skupine Triglav pred obdavčitvijo je znašal 2,1 milijona evrov, čisti poslovni izid pa -6,3 milijona evrov. Od tega je bil čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe -4,8 milijona evrov, čisti poslovni izid neobvladujočih lastnikov pa -1,5 milijona evrov.

Poleg ključne finančne krize so na rezultat poslovanja v obravnavanem obdobju negativno vplivala tudi neurja, ki so v poletnih mesecih večkrat prizadela večji del Slovenije. Zaradi pomembnejših ali dolgotrajnejših padcev vrednosti naložb smo izvedli njihovo slabitev v višini 15,6 milijona evrov.

Ker oslabitve naložb v odvisne družbe predstavljajo davčno nepriznan odhodek in so trajne, se ne oblikujejo odloženi davki. Zato je bil odhodek za davek bistveno višji kot v letu 2008.

Čisti prihodki od zavarovalnih premij (izračunani iz obračunanih kosmatih zavarovalnih in sozavarovalnih premij, zmanjšanih za pozavarovalni del in popravljenih za spremembo kosmate prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev v prenosni premiji) so znašali 946,3 milijona evrov, kar predstavlja približno enak znesek kot leto prej. Čisti prihodki od premoženjskih zavarovalnih premij so se v primerjavi z letom prej povečali za 2 odstotka, pri zdravstvenih zavarovalnih premijah za 13 odstotkov, pri življenjskih zavarovanjih pa so se čisti prihodki od zavarovalnih premij znižali za 8 odstotkov. Zmanjšanje obračunanih kosmatih zavarovalnih premij za deleže iz pozavarovanja in sozavarovanja je znašalo 71,3 milijona evrov, kar je za 11 odstotkov več kot v letu 2008. Prirast prenosnih premij v višini 4,6 milijona evrov je bil za 78 odstotkov nižji kot leto prej.

Čisti odhodki za škode (kosmati zneski škod, povečani za cenilne stroške, zmanjšani za pozavarovalni in sozavarovalni del in regresne terjatve ter popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev in sozavarovateljev na teh rezervacijah ter povečani za odhodek za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj) so bili izkazani v višini 610,9 milijona evrov in presegajo odhodek iz leta prej za 4 odstotke. Pri premoženjskih zavarovanjih so se povišali za 4 odstotke, pri življenjskih zavarovanjih za 1 odstotek in pri zdravstvenih zavarovanjih za 12 odstotkov. Obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev v kosmatih škodah so se v primerjavi z letom 2008 znižali za 32 odstotkov in so znašali 38,0 milijonov evrov. Prirast škodnih rezervacij je znašala 47,2 milijona evrov, in je bila za 12 odstotkov višja kot v enakem predhodnem obdobju.

Razmerje konsolidiranih čistih odhodkov za škode v primerjavi s čistimi prihodki od zavarovalnih premij se je glede na leto 2008 poslabšalo za 2,5 odstotne točke, in sicer z 62,1 na 64,6 odstotka.

Kosmati obratovalni stroški so dosegli višino 288,5 milijona evrov, in sicer stroški zavarovalne dejavnosti 239,1 milijona evrov, stroški nezavarovalne dejavnosti pa 49,4 milijona evrov. Delež obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v konsolidirani obračunani kosmati zavarovalni premiji je znašal 23,4 odstotka.

Prihodki od finančnih sredstev so znašali 204,4 milijona evrov, kar je za 40 odstotkov več kot v letu prej. Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah so dosegli 18,6 milijona evrov, prihodki od ostalih finančnih sredstev 132,0 milijonov evrov ter čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, 53,9 milijona evrov. Konsolidirani finančni odhodki so dosegli višino 83,5 milijona evrov, kar je za 65 odstotkov manj kot v letu prej. Odhodki od finančnih sredstev v povezanih družbah so znašali 8,8 milijona evrov, odhodki od ostalih finančnih sredstev 57,3 milijona evrov ter čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, 17,4 milijona evrov.

Poslovanje Skupine Triglav so zaznamovale zaostrene gospodarske razmere, kar se je odrazilo tudi v poslovnih rezultatih, zlasti v slabitvi naložb.

Poslovni izid Skupine Triglav pred obdavčitvijo je znašal 2,1 milijona evrov, čisti poslovni izid pa -6,3 milijona evrov.

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so znašali 946,3 milijona evrov in so bili na ravni predhodnega leta.

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij je znašala 92,0 milijonov evrov (indeks 125). Prirast matematičnih rezervacij je bil 89,0 milijonov evrov, prirast drugih rezervacij (rezervacije za storno in neiztekle nevarnosti) pa 3,0 milijone evrov. Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje je znašala 90,1 milijona evrov. Znesek odhodkov za bonuse in popuste je bil 12,1 milijona evrov (indeks 97).

Drugi zavarovalni prihodki Skupine Triglav so dosegli 27,4 milijona evrov oziroma 36 odstotkov manj kot leto prej, drugi prihodki pa so znašali 56,6 milijona evrov (indeks 94). Drugih zavarovalnih odhodkov je bilo za 60,5 milijona evrov (indeks 114), odhodkov pa za 76,0 milijonov evrov (indeks 113).

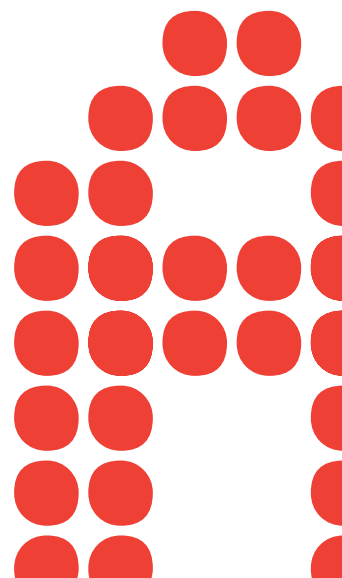
IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA ZA POSLOVNO LETO 2009 - PO MSRP

	V EUR		
	LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)	INDEKS
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	946.344.123	943.629.834	100
- obračunane kosmate zavarovalne premije	1.022.259.614	1.028.521.624	99
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-71.334.542	-64.515.171	111
- sprememba prenosnih premij	-4.580.949	-20.376.619	22
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	204.441.102	145.660.834	140
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	18.612.653	14.552.550	128
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	12.388.038	8.323.853	149
- drugi prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	6.224.615	6.228.697	100
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	131.952.367	115.263.316	114
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	53.876.082	15.844.968	340
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	27.449.020	42.863.819	64
- prihodki od provizij	20.830.183	35.562.402	59
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	6.618.837	7.301.417	91
DRUGI PRIHODKI	56.613.838	60.341.174	94
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	610.884.699	586.307.590	104
- obračunani kosmati zneski škod	597.203.374	596.532.261	100
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-37.994.709	-55.658.365	68
- spremembe škodnih rezervacij	47.165.611	42.147.926	112
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	4.510.423	3.285.768	137
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	92.004.461	73.434.623	125
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	90.122.332	-49.058.086	
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	12.066.727	12.388.561	97
OBRATOVALNI STROŠKI	207.752.004	207.932.393	100
- stroški pridobivanja zavarovanj	134.822.095	134.117.000	101
- drugi obratovalni stroški	72.929.909	73.815.393	99
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	83.496.380	239.338.408	35
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	8.787.215	7.359	119.408
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	6.354.300	7.359	86.347
- obresti	1.824.700	0	
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	608.215	0	
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	57.267.023	110.297.056	52
- oslabitve finančnih sredstev, ki niso merjena po pošteni vrednosti skozi poslovni izid	14.415.580	35.662.495	40
- obresti	4.943.275	5.157.292	96
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	37.908.168	69.477.269	55
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	17.442.142	129.033.993	14
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	60.486.014	52.953.040	114
DRUGI ODHODKI	75.954.246	67.402.420	113
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	2.081.220	1.796.715	116
Odhodek za davek	-8.373.562	-786.421	1.065
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	-6.292.342	1.010.294	
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe	-4.810.683	2.567.299	
Čisti poslovni izid neobvladujočih lastnikov	-1.481.660	-1.557.005	

KAZALNIKI FINANČNEGA REZULTATA

	LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)
Razmerje med obračunanimi kosmatimi zneski škod in obračunano kosmato zavarovalno premijo	58,4%	58,0%
Razmerje med čistimi odhodki za škode in čistimi prihodki od zavarovalnih premij	64,6%	62,1%
Delež kosmatih obratovalnih stroškov zavarovalne dejavnosti v obračunani kosmati zavarovalni premiji	23,4%	23,1%
Obračunana kosmata zavarovalna premija na zaposlenega v zavarovalnici* (v EUR)	215.576	221.092

*Upoštevani so samo zaposleni v zavarovalnicah in pozavarovalnici Skupine Triglav.





Kondicija je rezultat
pripravljenosti.



Finančna prilagodljivost

V primeru potrebe po visoki stopnji likvidnosti ali dolgoročnih sredstvih je sposobnost zagotavljanja lastniškega kapitala in dolžniških virov sredstev pod ugodnimi pogoji še en pokazatelj finančne moči.

Tudi za užitke na belih strminah navdušenje ni dovolj. Dobro kondicijo je potrebno vzdrževati. S simulatorjem smučanja smo zato rekreativnim smučarjem omogočili preverjanje telesne pripravljenosti.



Inovativen projekt »Smučaj varno« je povezal vse elemente, pomembne za varnost smučarjev.
Izvajali smo ga na simulatorjih smučanja v Sloveniji in na Hrvaškem.



10. FINANČNI POLOŽAJ SKUPINE TRIGLAV

Skupina Triglav je 31. decembra 2009 izkazovala bilančno vsoto sredstev v višini 2.866,0 milijonov evrov, kar je za 6 odstotkov več kot na zadnji dan leta 2008.

Celotna vrednost kapitala je na zadnji dan leta znašala 477,8 milijona evrov in je bila v primerjavi z letom prej nižja za 8 odstotkov. Delež kapitala v bilančni vsoti se je znižal za 2,5 odstotne točke, in sicer z 19,1 na 16,7 odstotka. Kapital lastnikov obvladujoče družbe je znašal 449,9 milijona evrov, neobvladujoči deleži kapitala pa 27,9 milijona evrov. Osnovni delniški kapital v višini 23,7 milijona evrov je bil razdeljen na 22.735.148 navadnih delnic. Presežek iz prevrednotenja, ki izkazuje spremembe v poštenu vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo je znašal 54,4 milijona evrov, kar je za 22 odstotkov manj kot na zadnji dan leta 2008. Na znižanje je vplivalo dogajanje na finančnih trgih zaradi finančne krize in s tem slabitev naložb zaradi padcev vrednosti naložb.

Skupina Triglav je 31. decembra 2009 izkazovala bilančno vsoto sredstev v višini 2.866,0 milijonov evrov, kar je za 6 odstotkov več kot leta 2008.

Med viri so se kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije povečale za 13 odstotkov in so dosegle 2.161,8 milijona evrov.

Kapitalske rezerve so znašale 53,9 milijona evrov, rezerve iz dobička pa 54,2 milijona evrov in so se povečale za 5 odstotkov. Rezerve iz dobička vključujejo poleg zakonskih in statutarnih rezerv ter varnostne rezerve v višini 21,2 milijona evrov še rezerve za izravnavo kreditnih tveganj in katastrofalnih škod v višini 32,9 milijona evrov. Bilančni dobiček je 31. decembra 2009 znašal 265,2 milijona evrov in vključuje poleg čistega poslovnega izida poslovnega leta v višini -5,9 milijona evrov tudi zadržani čisti poslovni izid v višini 271,1 milijona evrov.

Podrejene obveznosti Skupine so znašale 43,2 milijona evrov in so bile za 44 odstotkov višje kot konec leta 2008. V bilančni vsoti so podrejene obveznosti predstavljale 1,5-odstotni delež. Visoka rast podrejenih obveznosti je posledica izdaje obveznic ZT02 v letu 2009. Izdane so bile kot subordinirane obveznice na ime, nominirane v evrih in v nematerializirani obliki.

Med viri so se kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije povečale za 13 odstotkov in so dosegle 2.161,8 milijona evrov. Njihov delež se je v bilančni vsoti povečal za 4,5 odstotne točke, in sicer z 71,0 na 75,4 odstotka. Med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami so se najbolj povečale matematične rezervacije (za 21 odstotkov), ki so 31. decembra 2009 znašale 1.104,7 milijona evrov. Rezervacije za kosmate prenosne premije so bile višje za 2 odstotka, kosmate škodne rezervacije za 6 odstotkov in druge zavarovalno-tehnične rezervacije za 18 odstotkov.

Finančne obveznosti so se v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2008 znižale in so znašale 44,1 milijona evrov (indeks 58). V bilančni vsoti so predstavljale 1,5-odstotni delež, medtem ko je leto prej njihov delež znašal 2,8 odstotka. Vzrok znižanja finančnih obveznosti je v celoti poplačana obveznost iz posojila, najetega v drugi polovici leta 2008 za ublažitev posledic finančne krize in učinka zaporednih neurij s katastrofalnimi posledicami.

Obveznosti iz poslovanja so znašale 39,7 milijona evrov, kar je za 14 odstotkov manj kot leto prej. V bilančni vsoti so predstavljale 1,4-odstotni delež. Za 14 odstotkov so se znižale obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov, ki so znašale 14,7 milijona evrov, ter za 29 odstotkov povečale obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja v višini 24,6 milijona evrov.

Odložene obveznosti za davek v znesku 16,4 milijona evrov so v bilančni vsoti predstavljale 0,6-odstotni delež. Ostale obveznosti so se znižale za 24 odstotkov in so bile izkazane v višini 60,0 milijonov evrov. V strukturi sredstev so predstavljale 2,1-odstotni delež.

Finančna sredstva so bila izkazana v višini 2.132,1 in so se v primerjavi z letom prej povišala za 9 odstotkov. V strukturi vseh sredstev se je delež finančnih sredstev povišal za 1,8 odstotne točke in je znašal 74,4 odstotka. Med finančnimi sredstvi znašajo sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, 310,6 milijona evrov ter finančne naložbe 1.821,5 milijona evrov. Med finančnimi naložbami znašajo naložbe v depozite in posojila 397,4 milijona evrov, naložbe v posesti do zapadlosti 261,6 milijona evrov, naložbe, razpoložljive za prodajo, 1.075,1 milijona evrov in naložbe, vrednotene po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, 87,4 milijona evrov.

V strukturi vseh finančnih sredstev predstavljajo največji, 58,8-odstotni delež dolžniški vrednostni papirji, ki so 31. decembra 2009 dosegli višino 1.252,8 milijona evrov (indeks 101). V letu 2009 so se za 14 odstotkov povišale naložbe v lastniške vrednostne papirje, ki so znašale 574,9 milijona evrov. V strukturi vseh finančnih sredstev predstavljajo te naložbe 27,0-odstotni delež. V strukturi finančnih sredstev je zabeležen premik v smeri povišanja naložb v posojila in terjatve, ki so bile na zadnji dan leta izkazane v višini 298,1 milijona evrov (indeks 135), delež v strukturi celotnih finančnih sredstev pa se je povišal na 14,0 odstotkov. Izvedeni finančni instrumenti so znašali 3,3 milijona evrov (indeks 248), finančne naložbe pozavarovateljev iz pozavarovalnih pogodb pa 3,0 milijone evrov (indeks 134).

Finančne naložbe Skupine Triglav v pridružene družbe v višini 122,3 milijona evrov so se povišale za 23 odstotkov in so v strukturi sredstev predstavljale 4,3-odstotni delež.

Med sredstvi je potrebno omeniti naložbe Skupine Triglav v nepremičnine v višini 82,0 milijonov evrov. V primerjavi s stanjem ob koncu predhodnega leta so se povišale za 2 odstotka in so v strukturi vseh sredstev predstavljale 2,9-odstotni delež.

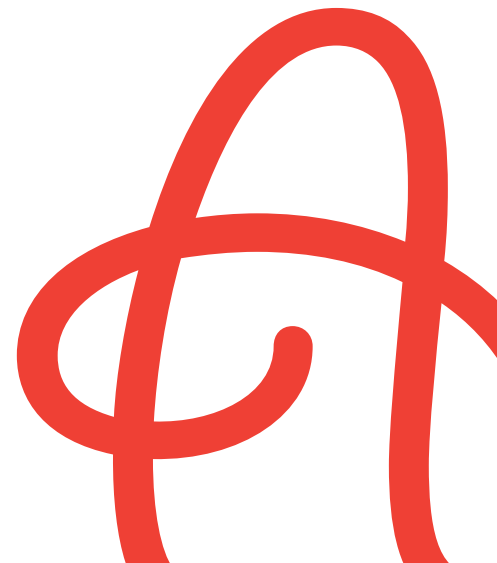
Terjatve Skupine so konec leta znašale 219,8 milijona evrov, kar predstavlja 5-odstotno znižanje v primerjavi z zadnjim dnem predhodnega leta. V strukturi sredstev so terjatve predstavljale 7,7-odstotni delež. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov so znašale 132,2 milijona evrov (indeks 102), terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja 34,7 milijona evrov (indeks 86), terjatve za odmerjen davek 4,2 milijona evrov in druge terjatve 48,8 milijona evrov (indeks 81).

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij Skupine Triglav, prenesen pozavarovateljem iz pozavarovalnih pogodb, je znašal 38,7 milijona evrov in se je v primerjavi s stanjem pred enim letom znižal za 10 odstotkov. Sredstva iz pozavarovalnih pogodb iz škodnih rezervacij so znašala 28,6 milijona evrov in iz prenosnih premij 10,1 milijona evrov.

Konec leta so opredmetena osnovna sredstva Skupine znašala 132,9 milijona evrov in v strukturi vseh sredstev predstavljala 4,6-odstotni delež. Neopredmetena sredstva pa so znašala 73,5 milijona evrov in so v strukturi vseh sredstev imela 2,6-odstotni delež.

Denar in denarni ustrezniki so znašali 30,4 milijona evrov in druga sredstva 11,8 milijona evrov.

Obveznosti iz poslovanja so znašale 39,7 milijona evrov, kar je za 14 odstotkov manj kot leto prej.

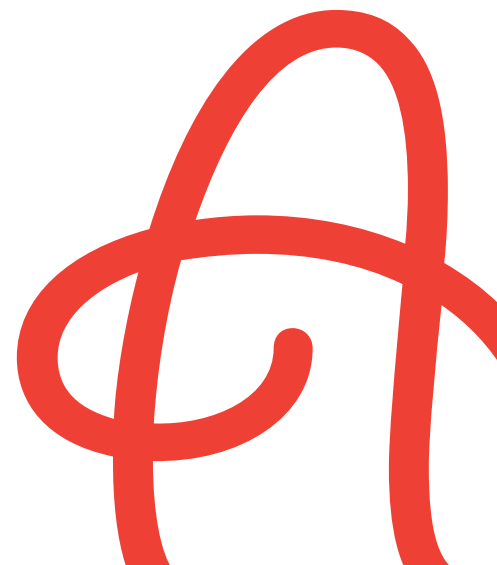


BILANCA STANJA NA 31. 12. 2009 - PO MSRP

	V EUR					
	31. 12. 2008	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008	INDEKS	STRUKTURA 2009	STRUKTURA 2008
SREDSTVA						
Neopredmetena sredstva	73.506.342	84.455.499	75.960.946	87	2,6%	3,1%
Opredmetena osnovna sredstva	132.895.282	132.584.565	134.963.596	100	4,6%	4,9%
Odložene terjatve za davek	20.426.847	21.121.861	11.071.290	97	0,7%	0,8%
Naložbene nepremičnine	81.997.052	80.069.945	59.770.494	102	2,9%	3,0%
Finančne naložbe v pridruženih družbah	122.342.222	99.330.861	47.862.503	123	4,3%	3,7%
Finančna sredstva	2.132.149.856	1.963.318.101	2.112.388.747	109	74,4%	72,6%
Finančne naložbe:	1.821.513.756	1.742.458.694	1.845.634.092	105	63,6%	64,5%
- v posojila in depozite	397.384.402	331.709.110	165.312.600	120	13,9%	12,3%
- v posesti do zapadlosti	261.587.909	243.444.567	81.452.256	107	9,1%	9,0%
- razpoložljive za prodajo	1.075.127.103	1.078.859.635	1.461.430.494	100	37,5%	39,9%
- vrednotene po poštenu vrednosti preko poslovnega izida	87.414.343	88.445.381	137.438.742	99	3,1%	3,3%
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	310.636.100	220.859.408	266.754.655	141	10,8%	8,2%
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	38.707.113	42.960.186	27.202.664	90	1,4%	1,6%
Terjatve	219.787.187	232.226.333	189.612.818	95	7,7%	8,6%
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	132.182.897	129.771.754	119.394.751	102	4,6%	4,8%
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	34.673.805	40.168.478	20.921.957	86	1,2%	1,5%
- terjatve za odmerjeni davek	4.170.535	2.041.613	1.344.436	204	0,1%	0,1%
- druge terjatve	48.759.950	60.244.488	47.951.674	81	1,7%	2,2%
Druga sredstva	11.820.949	13.178.538	12.575.907	90	0,4%	0,5%
Denar in denarni ustrezniki	30.443.965	32.517.218	25.320.567	94	1,1%	1,2%
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	1.903.219	1.609.225	15.903.583	118	0,1%	0,1%
SKUPAJ SREDSTVA	2.865.980.034	2.703.372.332	2.712.633.115	106	100,0%	100,0%
KAPITAL IN OBVEZNOSTI						
Kapital	477.787.692	516.929.601	615.389.979	92	16,7%	19,1%
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	449.910.028	473.226.281	570.915.220	95	15,7%	17,5%
- osnovni kapital	23.701.391	23.701.391	23.701.392	100	0,8%	0,9%
- kapitalske rezerve	53.892.536	53.412.885	53.412.885	101	1,9%	2,0%
- rezerve iz dobička	54.180.190	51.549.611	45.448.057	105	1,9%	1,9%
- presežek iz prevrednotenja	54.370.241	70.010.806	162.786.788	78	1,9%	2,6%
- zadržani čisti poslovni izid	271.086.497	276.507.159	234.818.152	98	9,5%	10,2%
- čisti poslovni izid poslovnega leta	-5.861.926	-760.473	50.795.065	771	-0,2%	0,0%
- prevedbeni popravek kapitala	-1.458.901	-1.195.098	-47.119	122	-0,1%	0,0%
Neobvladujoči deleži kapitala	27.877.664	43.703.320	44.474.759	64	1,0%	1,6%
Podrejene obveznosti	43.242.091	30.000.000	30.000.000	144	1,5%	1,1%
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.851.940.383	1.698.817.959	1.555.812.678	109	64,6%	62,8%
- prenosne premije	301.267.271	294.001.382	265.248.078	102	10,5%	10,9%
- matematične rezervacije	794.828.056	693.740.017	640.699.449	115	27,7%	25,7%
- škodne rezervacije	711.229.696	673.425.434	617.581.304	106	24,8%	24,9%
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	44.615.360	37.651.126	32.283.847	118	1,6%	1,4%
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	309.823.680	219.666.880	268.736.408	141	10,8%	8,1%
Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade	7.652.833	7.271.982	6.649.404	105	0,3%	0,3%
Druge rezervacije	15.386.715	14.293.196	11.840.257	108	0,5%	0,5%
Odložene obveznosti za davek	16.383.815	15.297.569	81.636.628	107	0,6%	0,6%
Druge finančne obveznosti	44.058.737	76.341.389	31.059.352	58	1,5%	2,8%
Obveznosti iz poslovanja	39.661.083	46.152.830	39.633.927	86	1,4%	1,7%
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	14.677.542	17.004.469	12.796.170	86	0,5%	0,6%
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	24.564.148	19.006.425	15.636.596	129	0,9%	0,7%
- obveznosti za odmerjeni davek	419.393	10.141.936	11.201.161	4	0,0%	0,4%
Ostale obveznosti	60.043.005	78.600.926	71.874.482	76	2,1%	2,9%
SKUPAJ KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.865.980.034	2.703.372.332	2.712.633.115	106	100,0%	100,0%

KAZALNIKI FINANČNEGA POLOŽAJA

	LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)
Delež kapitala v skupni pasivi	16,7 %	19,1 %
Povprečno stanje kapitala glede na obračunano kosmato zavarovalno premijo	48,7 %	55,5 %
Dobičkonosnost kapitala	-1,3 %	0,2 %
Delež kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij v skupni pasivi	75,4 %	71,0 %
Povprečno stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij glede na obračunano kosmato zavarovalno premijo	199,6 %	181,5 %
Delež finančnih sredstev v skupni aktivni	74,4 %	72,6 %
Razmerje med finančnimi sredstvi in kosmatimi zavarovalno-tehničnimi rezervacijami	98,6 %	102,3 %



11. UPRAVLJANJE S TVEGANJI

Skupina Triglav obvladuje svojo izpostavljenost poslovnim tveganjem preko centraliziranega sistema upravljanja s tveganji, ki vključuje oblikovanje ustrezne organizacijske strukture, potrebnih funkcij in ustrezno delitev odgovornosti s področja upravljanja tveganj, kot tudi izboljšan in sistematično zasnovan sistem notranjih kontrol. Za izvajanje sistema skrbi Služba za upravljanje s tveganji Zavarovalnice Triglav, d.d., ki je odgovorna za koordinacijo vseh aktivnosti na tem področju.

Centralizirani sistem upravljanja s tveganji v Skupini uvajamo postopoma do vpeljave Solventnosti II, in sicer glede na potrebe in zmogljivost posameznih članic.

Večina aktivnosti na področju upravljanja s tveganji je namenjena obvladovanju vpliva finančne krize na sredstva in obveznosti članic Skupine ter vzpostavitvi sprotne spremljanja izpostavljenosti in sistema poročanja.

Skupina Triglav je tudi lani vedno razpolagala z ustreznim kapitalom. Bila je sposobna pravočasno izpolnjevati zapadle obveznosti in trajno sposobna izpolniti obveznosti iz sklenjenih zavarovalnih pogodb.

Centralizirani sistem upravljanja s tveganji v Skupini uvajamo postopoma do vpeljave Solventnosti II, in sicer glede na potrebe in zmogljivost posameznih članic. Večina aktivnosti na področju upravljanja s tveganji je namenjena obvladovanju vpliva finančne krize na sredstva in obveznosti članic Skupine, vzpostavitvi sprotne spremljanja izpostavljenosti in sistema poročanja. Aktivnosti upravljanja s tveganji v Skupini vpeljujemo v skladu z Zakonom o finančnih konglomeratih ter glede na lokalne potrebe članic Skupine. Služba za upravljanje s tveganji pri tem aktivno sodeluje s področji notranje revizije in strateških naložb ter z upravami članic Skupine Triglav.

Pomembno stalno aktivnost službe predstavlja tudi razvoj kulture upravljanja s tveganji v Skupini Triglav, ki posameznike vodi v boljše razumevanje njihovih funkcij, nalog in odgovornosti ter jih hkrati vzpodbuja v sprejemanje odločitev, upošteva tudi morebitna tveganja. Služba je v ta namen izvajala notranje delavnice in izobraževanja ter sodelovala pri internem izobraževanju drugih področij v Zavarovalnici in na nivoju Skupine.

V letu 2009 je Zavarovalnica Triglav, d.d., nadaljevala priprave na pričakovano evropsko direktivo Solventnost II in pri tem aktivno sodelovala v delovnih telesih Slovenskega zavarovalnega združenja.

11.1 UKREPI ZA OBVLADOVANJE ZAVAROVALNIH TVEGANJ

Skupina Triglav je tudi v lanskem letu poslovala tako, da:

- je vedno razpolagala z ustreznim kapitalom, glede na obseg in vrste zavarovalnih poslov, ki jih je opravljala, ter tveganja, ki jim je bila izpostavljena pri opravljanju teh poslov,
- je bila v vsakem trenutku sposobna pravočasno izpolnjevati vse svoje zapadle obveznosti in je bila trajno sposobna izpolniti vse svoje obveznosti iz sklenjenih zavarovalnih pogodb,
- tveganja, ki jim je bila izpostavljena pri vseh vrstah zavarovalnih poslov, nikoli niso presegla omejitev, določenih z lokalno zakonodajo v državah, kjer Skupina posluje.

Članice Skupine Triglav skladno z zakonskimi predpisi in v rokih, predpisanih z zakonom, za vsako leto preverjajo:

- višino kapitala in kapitalskih zahtev,
- kapitalsko ustreznost,
- višino zavarovalno-tehničnih rezervacij,
- višino kritnega premoženja in premoženja kritnih skladov,
- vrste, razpršenost, usklajenost in lokalizacijo naložb kritnega premoženja oziroma premoženja kritnih skladov.

Za obvladovanje zavarovalnih tveganj vse zavarovalnice v Skupini izvajajo tudi ustrezen program pozavarovanja v zavarovanje sprejetih rizikov.

Finančni produkti Skupine Triglav ponujajo varnost, zato je obvladovanje tveganj v Skupini Triglav centralizirano in celovito. Prilagojeno je trgom, novim tveganjem in potrebam posameznih članic. Usmerjeno k doseganju prihodnjih donosov.

Z obsežno preventivno dejavnostjo načrtno zmanjšujemo tveganja, ki so jim izpostavljeni naši komitenti in gospodarsko okolje.




Obvladovanje tveganj

POŠLJITE SMS
TOČA
NA **3131**

TOČA
ALARM

Uvedli smo storitev
SMS toča, z brezplačnimi
sms sporočili obveščamo
o nevarnosti toče
kjerkoli po Sloveniji.



Naš pravljíčar Srečo je humoren in prijeten sogovornik. Otrokom pripoveduje pravljíce o Avtomobilskem mestu in jih skupaj s starši poziva k varnemu vedenju na cesti.

Za mlade družine in mlade voznike smo v sodelovanju z AMZS začeli z organizacijo Dnevo varne vožnje v Centru varne vožnje Vransko.

Samo v pravljicah pogum
premaga vse nevarnosti.
V navadnem življenju se
pred tveganji zavarujemo.



11.1.1 Kapital in kapitalska ustreznost

Zavarovalnica Triglav, d.d., je spremljala in izračunavala regulatorno kapitalsko ustreznost posamično, v okviru finančnega konglomerata, kot oseba na vrhu konglomerata ter v okviru kapitalskih zahtev bonitetne hiše Standard & Poor's, kar je del procesa pridobitve oziroma tekočega pregleda bonitetne ocene. Vsaka zavarovalnica v Skupini mora skladno z lokalno zakonodajo zagotavljati ustrezno višino kapitala glede na obseg in vrste poslov, ki jih opravlja, ter obvladovati tveganja, ki jim je izpostavljena.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je na 31. december 2009 dosegla kazalec kritja² minimalnega kapitala v višini 146 odstotkov tako za vir premoženje kot za vir življenje. Visoko stopnjo kapitalske ustreznosti Zavarovalnice Triglav, d.d., je potrdila tudi ohranitev mednarodne bonitetne ocene hiše Standard & Poor's z oznako »A« »stable« (FSR, ICR).

11.1.2 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Članice Skupine pri vseh zavarovalnih poslih sproti oblikujejo ustrezne zavarovalno-tehnične rezervacije. Namenjene so kritju prihodnjih obveznosti iz že sklenjenih zavarovanj in kritju morebitnih izgub zaradi tveganj, ki izhajajo iz opravljanja zavarovalnih poslov.

Vsaka zavarovalnica v Skupini na podlagi lokalne zakonodaje oblikuje rezervacije za prenosne premije, rezervacije za bonuse, popuste in storno, škodne rezervacije in druge zavarovalno-tehnične rezervacije. Za življenjska zavarovanja zavarovalnice oblikujejo matematične rezervacije.

Ustreznost oblikovanih zavarovalno-tehničnih rezervacij v višini, ki zagotavlja trajno izpolnjevanje vseh obveznosti zavarovalnic iz zavarovalnih pogodb ter skladnost njihovega oblikovanja s predpisi, prav tako pa tudi ustreznost izračunavanja zavarovalnih premij, ki ustrezajo v zavarovanje prevzetim rizikom, aktuarsko preverjajo in potrjujejo imenovani pooblaščenči aktuarji za zavarovalni skupini premoženjskih in življenjskih zavarovanj. Vsako leto se skladno z mednarodnimi računovodskimi standardi na nivoju Skupine in za posamezno zavarovalnico izvedejo testi ustreznosti rezervacij (LAT).

11.1.3 Finančna sredstva in obveznosti iz zavarovalnih pogodb

Članice Skupine Triglav s primernim poslovanjem zagotavljajo, da imajo ustrezne finančne naložbe, ki so namenjene kritju zavarovalno-tehničnih rezervacij. Zavarovalnice so dolžne oblikovati ustrezne zavarovalno-tehnične rezervacije za kritje prihodnjih obveznosti iz zavarovanj, ki jih sklepajo, in za kritje morebitnih izgub zaradi tveganj, ki izhajajo iz opravljanja zavarovalnih poslov.

11.1.4 Pozavarovanje

Zavarovalnice Skupine Triglav nastopajo s skupno pozavarovalno pogodbo. Lastni deleži, dogovorjeni v tej pogodbi, sledijo tablicam maksimalnih lastnih deležev največje zavarovalnice v Skupini, Zavarovalnice Triglav, d.d. Z ustreznim pozavarovanjem krijejo tisti del v zavarovanje prevzetih nevarnosti, ki po tabelah maksimalnega kritja Zavarovalnice Triglav, d.d., presegajo lastne deleže v izravnavanju nevarnosti.

Za vsako poslovno leto Skupina sprejme program načrtovanega pozavarovanja, ki vsebuje:

- izračunane lastne deleže po posameznih zavarovalnih vrstah za Zavarovalnico Triglav, d.d.,
- na podlagi lastnih deležev izdelano tabelo maksimalnega kritja ter
- postopke, osnove in merila za ugotavljanje največje verjetne škode za posamezne v zavarovanje prevzete nevarnosti.

Posamezna zavarovalnica v Skupini, ki ima tabele maksimalnega kritja nižje od lastnih deležev, dogovorjenih v pogodbi Skupine, z individualno pogodbo z ustreznim pozavarovanjem cedira razliko med lastnimi maksimalnimi deleži in lastnimi deleži, dogovorjenimi v pozavarovalni pogodbi Skupine.

Visoko, 146-odstotno stopnjo kapitalske ustreznosti Zavarovalnice Triglav, d.d., je potrdila tudi ohranitev mednarodne bonitetne ocene hiše Standard & Poor's z oznako »A« »stable« (FSR, ICR).

Članice Skupine pri vseh zavarovalnih poslih sproti oblikujejo ustrezne zavarovalno-tehnične rezervacije.



11.2 UKREPI ZA OBVLADOVANJE FINANČNIH TVEGANJ

Članice Skupine Triglav se izpostavljajo finančnim tveganjem pri upravljanju kritnega premoženja in premoženja kritnih skladov. Za čim bolj učinkovito sprotno obvladovanje finančnih tveganj je Zavarovalnica Triglav lani nadaljevala redno tedensko poročanje o vseh pomembnih postavkah izpostavljenosti finančnim tveganjem. Hkrati smo pozorno spremljali tudi vpliv tekočih dogodkov na Skupino Triglav. Na podlagi sprotnih pregledov so ustrezni organi odločanja sprejemali odločitve za obvladovanje izpostavljenosti.

11.2.1 Likvidnostno tveganje

Skupina Triglav zagotavlja likvidnost z naložbami v ustrezne finančne instrumente in jo upravlja na podlagi predvidenih denarnih tokov z zavarovalnega in naložbenega dela. Pri nekaterih domačih finančnih institucijah imamo zagotovljeno možnost ugodnega začasnega financiranja, vendar tega lani nismo izkoristili.

11.2.2 Kreditno tveganje

Veljavna lokalna zakonodaja vsem zavarovalnicam v Skupini Triglav predpisuje omejitve glede višine naložb na posameznem geografskem območju in pri posameznem izdajatelju. Z namenom zmanjševanja kreditnega tveganja skušajo članice Skupine znotraj teh omejitev doseči čim bolj optimalno razpršenost naložb. Skupna vrednost naložb Skupine, ki so izpostavljene kreditnemu tveganju, znaša 2.524,8 milijona evrov. Z ekonomskega stališča je bilo leto 2009 ugodnejše od predhodnega, tako da je Skupina iz neizpolnjevanja obveznosti (default) dolžniških naložb oslabilo premoženje v vrednosti nekaj tisoč evrov.

Na mednarodnih finančnih trgih investira Zavarovalnica Triglav, d.d., pretežno v vrednostne papirje investicijskega razreda, kjer je po oceni bonitetnih hiš Standard & Poor's oziroma Moody's boniteta nad BBB- oziroma Baa3. Redno ugotovljamo skupno izpostavljenost do posameznih izdajateljev in sledimo njihovim bonitetnim ocenam. Kvaliteto portfelja na četrtletni ravni spremljamo tudi z Moody'sovo metodologijo Weighted Average Rating (WAR). V letu 2009 se je delež naložb z najvišjo bonitetno oceno precej okreplil.

11.2.3 Delniško tveganje

Izpostavljenost nihanjem tržnih tečajev delnic uravnavamo z nizkim deležem delnic v portfelju. Izpostavljenost do lastniških vrednostnih papirjev smo še dodatno znižali. Delniške naložbe imamo razpršene skladno s panožnimi analizami in analizami posameznih podjetij. Večji del izpostavljenosti do mednarodnih trgov je dosežen prek močno razpršenih indeksnih in vzajemnih skladov.

Zaradi ugotovljenega dolgotrajnega in pomembnega padca poštene vrednosti lastniških vrednostnih papirjev v letu 2009 smo v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja na 31. december 2009 izvedli oslabitev določenih lastniških vrednostnih papirjev v portfeljih naložb kritnih skladov in kritnega premoženja članic Skupine Triglav. Ta oslabitev lastniških vrednostnih papirjev je trajna in se izkaže v izkazu poslovnega izida.

11.2.4 Obrestno tveganje

Tveganje spremembe obrestnih mer upravljamo predvsem z aktivnim usklajevanjem ročnosti naložb z ročnostjo obveznosti, kar bi pri idealni usklajenosti izničilo vpliv sprememb obrestnih mer na poslovni rezultat. Zaradi zelo nizkih nivojev netveganih obrestnih mer smo v preteklem letu trajanje portfeljev nekoliko skrajšali. Dodatno precejšen delež občutljivosti naložb na spremembo obrestne mere še vedno ostaja omejen z uporabo računovodske metode držanja do zapadlosti.

Na mednarodnih finančnih trgih investira Zavarovalnica Triglav, d.d., pretežno v vrednostne papirje investicijskega razreda, kjer je po oceni bonitetnih hiš Standard & Poor's oziroma Moody's boniteta nad BBB- oziroma Baa3.

V letu 2009 se je delež naložb z najvišjo bonitetno oceno precej okreplil.

Tveganje spremembe obrestnih mer upravljamo predvsem z aktivnim usklajevanjem ročnosti naložb z ročnostjo obveznosti.

Tveganje obrestnih mer aktivno upravljamo z izvedenimi finančnimi instrumenti, predvsem z instrumenti obrestnih zamenjav.

11.2.5 Valutno tveganje

Večina sredstev in obveznosti Skupine Triglav je v evrih. Največji del neevrske izpostavljenosti je proti valutam držav nekdanje Jugoslavije, v katerih so nominirane tudi obveznosti članic Skupine v tej regiji. Valutno tveganje še dodatno znižujemo z uporabo valutnih zamenjav in z valutnimi terminskimi pogodbami.

11.2.6 Ukrepi za obvladovanje bilančnih tveganj (neujemanja sredstev in obveznosti)

Bilančna tveganja nastanejo zaradi različnih lastnosti oziroma izpostavljenosti sredstev in obveznosti zavarovalnice. V Zavarovalnici Triglav, d.d., se upravljanje te vrste tveganj izvaja na nivoju Odbora za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (ALCO), ki nadzira naložbene politike posameznih kritnih skladov in kritnega premoženja, izpostavljenosti bilančnim tveganjem, politiko delitve dobička ipd. Odbor redno spremlja stanje likvidnosti, pokritosti in kapitalske ustreznosti kritnih skladov ter kritnega premoženja Zavarovalnice Triglav. Na podlagi njegovih poročil in predlogov Uprava Zavarovalnice Triglav sprejema sprotne ukrepe za zagotavljanje pokritosti, likvidnosti in kapitalske ustreznosti.

11.3 UKREPI ZA OBVLADOVANJE OPERATIVNIH TVEGANJ

Operativno tveganje opredeljujemo kot tveganje izgub, ki so posledica:

- neustreznih ali neuspešnih notranjih procesov (motnje v delovnih postopkih, pritožbe odjemalcev storitev, pomanjkanje verodostojnih informacij, motnje v nepretrganem poslovanju, neustreznost obvladovanja stroškov, slaba urejenost in kontrola dokumentacije, neustrezno upravljanje notranjih sprememb ...);
- neustreznega in neuspešnega ravnanja ljudi (neustrezno upravljanje s človeškimi viri, napake pri kadrovanju, neustreznost vodilnega kadra, neprimerno določanje internih predpisov ...);
- neustreznega in neuspešnega delovanja sistemov (neustrezne IT aplikacije in IT infrastrukture, tehnični pripomočki ...) ter
- zunanjih dogodkov (sprememba zakonodaje, izguba bonitete, konkurenčni produkti, zavarovalniške goljufije ...).

Temelja za učinkovito upravljanje z operativnim tveganjem sta jasno izdelan kontrolni mehanizem in dodelitev visoke prioritete upravljanju s tovrstnim tveganjem. K obvladovanju operativnih tveganj v Zavarovalnici Triglav, d.d., prispeva sistem internih kontrol, posebej pa je vzpostavljen sistem vodenja kakovosti po mednarodnem standardu ISO 9001. Slednji zajema vse poslovne procese v družbi, ki so povezani z razvojem in izvajanjem zavarovalne dejavnosti premoženjskih ter osebnih zavarovanj in z upravljanjem finančnih sredstev.

V letu 2009 je bil izveden projekt za vzpostavitev sistema preprečevanja zavarovalniških goljufij, ki predstavlja pomembno notranjo kontrolo pri preprečevanju operativnih tveganj. Konec leta je Zavarovalnica pričela s pripravami na analizo stanja in učinkovitosti sistema notranjih kontrol v posameznih poslovnih procesih, ki bo v celoti izvedena v letu 2010, rezultati pa bodo uporabljeni tudi za optimizacijo sistema notranjih kontrol v članicah Skupine Triglav. Izvajal se je tudi prenos mehanizmov za zagotavljanje skladnosti poslovanja (compliance) v članice Skupine Triglav.

Na podlagi sprotnih poročil in predlogov Odbora za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (ALCO) Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., sprejema sprotne ukrepe za zagotavljanje pokritosti, likvidnosti in kapitalske ustreznosti.

K obvladovanju operativnih tveganj v Zavarovalnici Triglav, d.d., prispeva sistem internih kontrol, posebej pa je vzpostavljen sistem vodenja kakovosti po mednarodnem standardu ISO 9001.

Mehanizme za zagotavljanje skladnosti poslovanja (compliance) smo prenašali v članice Skupine Triglav.

11.4 NOTRANJA REVIZIJA

Delovanje notranje revizije je zakonsko pogojeno. Cilj njenega delovanja je zagotoviti izvajanje stalnega in celovitega nadzora nad poslovanjem z namenom preverjanja, če zavarovalnica:

- opravlja zavarovalne posle pravilno in skladno z Zakonom o zavarovalništvu in na njegovi podlagi izdanimi predpisi ter z notranjimi pravili, ki urejajo poslovanje zavarovalnice;
- vodi poslovne knjige, sestavlja knjigovodske listine, vrednoti knjigovodske postavke in sestavlja računovodska ter druga poročila skladno z Zakonom o zavarovalništvu in na njegovi podlagi izdanimi predpisi ter z notranjimi pravili, ki urejajo poslovanje zavarovalnice;
- vodi register zavarovalnih zastopnikov, ki na podlagi zaposlitve oziroma drugega pravnega razmerja v zavarovalnici opravljajo posle zavarovalnega zastopanja, skladno s tem zakonom in na njegovi podlagi izdanimi predpisi ter z notranjimi pravili, ki urejajo poslovanje zavarovalnice.

Služba notranje revizije v Zavarovalnici Triglav, d.d., opravlja svoje delo skladno z mednarodnimi standardi strokovnega ravnanja pri notranjem revidiranju, s kodeksom poklicne etike notranjih revizorjev in kodeksom notranjerevizijskih načel. Na ravni Skupine je odgovorna za prenos znanja in dobrih praks ter za vzpostavitev minimalnih standardov na področju notranje revizije.

V tem okviru je služba izvajala naslednje aktivnosti:

- prenos in izboljšanje metodike revizijskega dela, ki temelji na mednarodnih standardih notranjega revidiranja,
- sodelovanje oz. »co-sourcing« pri izvajanju revizij v odvisnih družbah (identificiranje poglobitnih tveganj v revidiranem poslovnem procesu, ocenitev notranjih kontrol, sodelovanje pri izdelavi revizijskega poročila),
- svetovanje notranjim revizorjem pri njihovem delu.

Služba notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d., je opravljala revizije skladno s svojim letnim programom dela in skladno s sklepi Uprave o izrednih revizijah. Na osnovi dodatka k letnemu programu dela je začela opravljati naloge raziskovanja, odkrivanja in preprečevanja prevar. Znanja in prakso s tega področja bo intenzivneje prenašala v službe notranje revizije Skupine Triglav v letu 2010.

Izvedla je 34 rednih revizijskih nalog in štiri izredne, sodelovala je pri izvedbi šestih ISO presoj in pri revizijah v Skupini Triglav. V sklopu nalog raziskovanja, odkrivanja in preprečevanja prevar je izvedla sedem preiskav sumov prevar, vodila projekt preiskovanja prevar na področju avtomobilskih zavarovanj in pripravila interni akt, ki opredeljuje politiko raziskovanja, odkrivanja in preprečevanja prevar.

Z ugotovitvami posamezne revizije je seznanjala odgovorne osebe in podajala priporočila za vzpostavitev učinkovitejših notranjih kontrol, doseganje večje finančne uspešnosti in spoštovanja finančne discipline ter za izboljšanje ustroja notranjih kontrol.

O vseh izvedenih revizijah je pisno in ustno poročala Upravi in po potrebi Nadzornemu svetu. Uprava je na osnovi revizijskih poročil sprejela sklepe, ki revidirance zavezujejo k uresničevanju priporočil oziroma k odpravi ugotovljenih kršitev, nepravilnosti in pomanjkljivosti v dogovorjenih rokih. O svojem delu je Služba notranje revizije obdobjno poročala Upravi in Nadzornemu svetu, po predhodni obravnavi v Revizijski komisiji.

Služba notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d., je poleg obstoječih nalog dodatno začela opravljati naloge preprečevanja in odkrivanja prevar.

12. RAZVOJNE IN TRŽENJSKE AKTIVNOSTI V SKUPINI TRIGLAV

12.1 TRŽENJSKE IN PRODAJNE AKTIVNOSTI

12.1.1 Premoženjska zavarovanja

Za seboj imamo zahtevno leto, v katerem smo ob smelo zastavljenemu načrtu na področju premoženjskih zavarovanj kljub gospodarski krizi v veliki meri izpolnili zastavljene cilje. Dopolnili in prenovili smo različna zavarovanja in jih prilagodili zahtevam naših strank, utrjevali odnose s poslovnimi partnerji, posodobili informacijsko podporo prodaje zavarovanj in izboljšali prodajno organizacijsko strukturo.

Celovito paketno ponudbo zavarovanja doma, ki vsebuje produkte DOM-01, DOM-02 in DOM-03, smo ob koncu leta dopolnili še z nezgodnim zavarovanjem. V prvi akciji direktnega trženja pri premoženjskih zavarovanjih smo se obrnili na naše zavarovance, ki še niso imeli sklenjenega zavarovanja DOM-a, stanovanjskih premičnin oziroma požarnega zavarovanja. S to akcijo in z drugimi tržnimi prijemi smo pridobili nekaj več kot 11 tisoč novih zavarovanj DOM-a, kar pomeni skoraj 2 milijona evrov nove zavarovalne premije.

Na področju avtomobilskih zavarovanj smo izpeljali spremembe in korekcije zavarovalnih podlag in uvedli:

- nov kriterij za diferenciacijo zavarovalne premije, starost lastnika vozila, ki upravičencem znižuje premijo pri zavarovanju osebnih avtomobilov v lasti in uporabi fizičnih oseb, ki so stare 33 let in več,
- boniteto za mlade družine, ki ostajajo naša ključna ciljna skupina,
- oprostitev plačila dodatne premije za povečano nevarnost »voznik z manj kot 3 leta voznških izkušenj« v povezavi z opravljenim ustreznim tečajem varne vožnje in tako storili pomemben korak pri izboljšanju prometne varnosti v Republiki Sloveniji ter vzpostavili novo konkurenčno prednost, ki bo pozitivno vplivala na ugled družbe.

Zavarovancem smo se približali tudi z novo brezplačno storitvijo »TOČA ALARM«, ki je prvi projekt mobilnega marketinga premoženjskih zavarovanj. Zavarovancem, ki imajo pri nas sklenjeno katerokoli avtomobilsko zavarovanje, smo brezplačno pošiljali SMS obvestila o nevarnosti toče na območju Slovenije in jim tako omogočili, da pred njo obvarujejo svoje avtomobile.

SODELOVANJE S POSLOVNIMI ORGANIZACIJAMI

Pri avtomobilskem zavarovanju je pomembno naše dolgoletno strateško partnerstvo z največjo avtomobilistično organizacijo v državi in njenimi družbami. V lanskem letu smo to partnerstvo še okrepili s sodelovanjem v okviru Poligona varne vožnje na Vranskem. Z obrtno podjetniško zbornico Slovenije smo postavili osnove za aktivno trženje v ciljni skupini manjših poslovnih subjektov, ki so pomembna ciljna skupina zavarovancev.

Sodelovanje s tujimi zavarovalnicami, ki delujejo v jugovzhodni Evropi, smo še naprej krepili in v te procese aktivno vključevali naše hčerinske družbe. S takšnim sodelovanjem zagotavljamo dodatno rast premije, »know-how« upravljanja s ključnimi kupci in vzajemno sodelovanje pri sledenju našim velikim zavarovancem zunaj Skupine Triglav.

KOMUNICIRANJE S STRANKAMI

Novosti v ponudbi smo posredovali z aktivno in s ciljno usmerjeno komunikacijo, ki je bila v funkciji podpore prodaje teh zavarovanj.

Na področju premoženjskih zavarovanj smo z novimi tržnimi prijemi pridobili nekaj več kot 11 tisoč novih zavarovanj DOM-a, kar pomeni skoraj 2 milijona evrov nove zavarovalne premije.

Zavarovancem smo se približali tudi z novo brezplačno storitvijo »TOČA ALARM«.

Dolgoletno strateško partnerstvo z največjo avtomobilistično organizacijo v državi smo okrepili s sodelovanjem v okviru Poligona varne vožnje na Vranskem.

Na področju organiziranosti smo največ pozornosti posvetili izboljšavam pri organizaciji in vodenju prodaje v območnih enotah.

Poleg kakovostnih zavarovanj in ugodnosti v obliki popustov smo zavarovancem ponudili tudi nove družbeno odgovorne storitve, kot so Toča alarm in Dnevi varne vožnje.

Ponudbo življenjskih zavarovanj smo prilagajali posameznim ciljnim skupinam.

Večji del finančnih sredstev in aktivnosti smo namenili avtomobilskim zavarovanjem, kjer je konkurenca najbolj agresivna. V komunikacijskih spletih smo kombinirali različna komunikacijska orodja, veliko pozornost pa pri tem namenili komuniciranju na svetovnem spletu in neposrednim komunikacijam. Komunikacijske aktivnosti smo sproti analizirali in ugotavljali njihovo uspešnost. Pri avtomobilskih zavarovanjih smo ugotovili visoko pozitivno korelacijo med komuniciranjem in prodajno uspešnostjo.

SODOBNA ORGANIZACIJA

Na področju organiziranosti smo največ pozornosti posvetili izboljšavam pri organizaciji in vodenju prodaje v območnih enotah, predvsem na prvem nivoju vodenja prodajnikov - nivoju prodajnih skupin. V tej smeri smo vzpostavili koordinacijo in vodenje prodaje v pogodbeni prodajni mreži, ki je pomembna prodajna pot pri avtomobilskih zavarovanjih.

Pričeli smo z aktivnostmi za organizacijsko in vsebinsko posodobitev prodaje prek lastnih poslovnih mest, na katerih beležimo izpad prihodkov. Pri tem so nas vodila tudi mnenja uporabnikov, ki smo jih pridobili s pomočjo raziskave. S tovrstnimi aktivnostmi bomo nadaljevali tudi v letu 2010.

AKTIVEN ODNOS DO ZAVAROVANCEV

Veliko aktivnosti smo usmerjali v komunikacijo z obstoječimi in s potencialnimi zavarovanci. Prvi stik s trgom so vsekakor naši prodajniki na terenu in na poslovnih mestih, kjer so strankam na voljo informacije o ponudbi, sklepanje zavarovanj in prijava škode. Za informacije je dodatno na voljo tudi brezplačna telefonska številka 080 555 555. Posebno mesto pa ima modra številka 080 2864, ki je na voljo 24 ur na dan, vse dni v letu, kjer smo strankam na voljo v primeru, ko potrebujejo asistenčno pomoč <http://www.triglav.si/>.

Za podporo osebni prodaji premoženjskih zavarovanj smo pripravili več oglaševalskih akcij, v okviru katerih smo prek različnih medijev trg informirali o novostih v ponudbi. Pri tem smo uporabili veliko različnih medijev in komunikacijskih poti. Med drugim smo vzpostavili mini spletni mesti www.vozim.se in avto.triglav.si, na katerih smo na sodoben in uporabniku prijazen način prikazali ponudbo na področju avtomobilskih zavarovanj. Za ustrezno predstavitev skrbimo tudi s prospekti, letaki in promocijskimi izdelki. Pripravili smo tudi več dogodkov na sejmišnih in v trgovskih centrih.

Poleg kakovostnih zavarovanj in ugodnosti v obliki popustov smo zavarovancem ponudili tudi nove storitve, ki so v neposredni zvezi z avtomobilskimi zavarovanji. S temi storitvami, kot so Toča alarm in Dnevi varne vožnje, uresničujemo svoje poslanstvo in družbeno odgovorno ravnanje ter na inovativen način zavarovancem zagotavljamo dodatno varnost.

Posebno pozornost namenjamo tudi spremljanju zadovoljstva strank, kar je osnova za izboljšave v procesih poslovanja. V letu 2009 je stopnja zadovoljstva zunanjih uporabnikov ostala na nivoju iz leta 2008.

12.1.2 Življenjska zavarovanja

Dogajanja na finančnih trgih in v gospodarstvu, zlasti padanje vrednosti enot premoženja skladov ter povečevanje števila brezposelnih, so občutno vplivala na prodajo življenjskih zavarovanj, predvsem naložbenih in investicijskih. Zato smo še večjo pozornost namenili osveščanju obstoječih in potencialnih zavarovancev o naši ponudbi, ki poleg zavarovanja nudi tudi varno naložbo.

Ponudbo življenjskih zavarovanj smo prilagajali posameznim ciljnim skupinam. Tako smo razvili investicijsko zavarovanje FLEKS ZA MLADE, ki predstavlja novost na slovenskem zavarovalnem trgu. Gre za prvo pravo zavarovanje, ki je namenjeno otrokom v starosti do 18 let, saj je edina oblika zavarovanja, ki omogoča prevzem zavarovalne police ob dopolnitvi 26. leta starosti in sicer ob ohranitvi vseh pravic iz zavarovalne police. Ponudbo življenjskih zavarovanj smo morali prilagajati več dejavnikom, med katerimi velja izpostaviti zlasti neugodno gospodarsko okolje za prodajo življenjskih zavarovanj. V ta

namen smo razvili ABC življenjsko zavarovanje, ki zavarovalcem omogoča varčevanje in celovito zaščito z dostopnimi premijami in visokim kritjem. To je premostitvena oblika zavarovanja, ki se uvršča med tako imenovane riziko in varčevalne produkte. Obe obliki zavarovanja sta novost na slovenskem trgu in sta prilagojeni posameznim ciljnim skupinam oziroma potrebam.

Prenovili smo tudi obstoječa zavarovanja:

- obročnim naložbenim zavarovanjem smo dodali možnost izbire med različnimi naložbenimi strategijami in možnost sklenitve dodatnega nezgodnega zavarovanja otroka, ki smo jo vključili tudi v investicijsko zavarovanje FLEKS,
- prenovili smo investicijsko zavarovanje FLEKS ZA ODRASLE, kjer smo prilagodili višine zavarovalnih kritij dodatnega nezgodnega zavarovanja, hkrati pa ukinili obveznost enkratnega začetnega vplačila ob sklenitvi zavarovanja,
- dodatnemu nezgodnemu zavarovanju smo dodali kritje za primer smrti zaradi prometne nesreče v višini 50 odstotkov zavarovalne vsote za nezgodno smrt.

Prodajne aktivnosti smo tudi podprli z ustreznimi komunikacijskimi akcijami. Posebej odmevna je bila akcija pospeševanja prodaje investicijskega zavarovanja FLEKS ZA MLADE.

Izvedli smo štiri nove akcije direktnega marketinga z možnostmi:

- priključitve ali razširitve zavarovalnega kritja za primer nezgodne smrti zavarovalcem obročnih klasičnih in naložbenih življenjskih zavarovanj;
- sklenitve nezgodnega zavarovanja otrok in mladine za šolsko leto 2009/10, ki je kot v preteklih letih doživel zelo dober odziv;
- dodatnega vplačila na naložbeni račun obstoječih zavarovalcev obročnih naložbenih življenjskih zavarovanj in investicijskih zavarovanj FLEKS brez obračuna vstopnih stroškov;
- dodatnega vplačila na osebni račun prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja.

PRENOVA SKLEPALNE DOKUMENTACIJE

Prenovili smo tudi dokumentacijo za sklepanje investicijskih zavarovanj FLEKS in naložbenih zavarovanj. Prenova je vključevala združitve celotne sklepalne dokumentacije v eno brošuro. Enotno sklepalno dokumentacijo smo oblikovali tudi za ABC življenjsko zavarovanje in investicijsko zavarovanje FLEKS ZA MLADE, ki smo ju uvedli v letu 2009. Odziv strank in prodajne mreže na izvedene spremembe je pozitiven.

S PROMOCIJSKIMI DOGODKI BLIŽE STRANKAM

V okviru akcije pospeševanja prodaje investicijskega zavarovanja FLEKS ZA MLADE smo organizirali več dogodkov, ki pritegnejo otroke in njihove spremljevalce (starše, stare starše). Na dogodkih je bila prisotna tudi naša maskota kuža Pazi, ki je med otroki zelo prepoznavna in priljubljena. Družila se je z otroki in jih vabila v naš risalni kotiček. Starše oz. spremljevalce pa smo med tem časom seznanili z novim zavarovanjem, oblikovanim in prilagojenim otrokom.

POVEČANA ENOSTAVNOST IN PREGLEDNOST SPLETNEGA MESTA

Internet predstavlja vse pomembnejši komunikacijski kanal med obstoječimi in potencialnimi zavarovalci ter Zavarovalnico Triglav. Zato smo uveljavili nov koncept predstavitve zavarovanj na našem spletnem mestu s preglednejšo predstavitvijo in z enostavnejšim dostopom do zavarovalne dokumentacije.

12.2 RAZVOJNE AKTIVNOSTI

12.2.1 Premoženska zavarovanja

Razvoju novih produktov namenjamo veliko pozornosti. Pri tem se prilagajamo tržnim razmeram in ciljno usmerjamo svoje razvojne aktivnosti v ustvarjanje in prilagajanje obstoječih produktov ter razvoj novih.

Razvili smo investicijsko zavarovanje FLEKS ZA MLADE in ABC življenjsko zavarovanje ter prenovili obstoječa zavarovanja.

Uveljavili smo nov, preglednejši in enostavnejši koncept predstavitve zavarovanj na našem spletnem mestu, ki ima vse pomembnejšo vlogo pri komunikaciji z našimi zavarovanci.

Nove zavarovalne produkte razvijamo in prenavljamo ob prilagajanju tržnim razmeram.

Ključne aktivnosti področja za zavarovanje premoženja in premoženjskih interesov so bile:

- priprava in implementacija prenovljenega in enovitega procesa strokovnih pooblastil za prevzem rizikov premoženjskih zavarovanj po posameznih hierarhičnih ravneh delovanja znotraj področja in drugih področij (trženje),
- strokovna podpora območnim enotam in hčerinskim zavarovalnicam Zavarovalnice Triglav, d.d., in drugim službam Centrale,
- priprava strokovnih navodil in usmeritev na področju prevzema rizikov premoženjskih zavarovanj,
- ogledi in ocene kompleksnejših ter pomembnejših rizikov,
- sodelovanje z IT področjem pri izjemno pomembnih projektih Witra in IT-Build,
- razvoj in prenova zavarovalnih produktov.

RAZVOJ IN PRENOVA ZAVAROVALNIH PRODUKTOV

Na področju **zavarovanj premoženja in premoženjskih interesov** smo:

- spremenili obstoječe zavarovalne podlage za zavarovanje odpovedi turističnih zavarovanj, Splošne pogoje za zavarovanje odgovornosti in Splošne pogoje za zavarovanje prireditev;
- nadgradili in dopolnili smo paketno zavarovanje premoženja in premoženjskih zavarovanj DOM;
- uvedli smo nove zavarovalne podlage za zavarovanje odgovornosti vodilnih delavcev gospodarskih družb, ki ponuja sodobno in mednarodno primerljivo zavarovalno zaščito odgovornosti najvišjih organov vodenja podjetij in v negotovih časih poslovanja predstavlja pomembno in iskano možnost zavarovalne zaščite.

Pri **avtomobilskih zavarovanjih** na podlagi analiz vedenja portfelja avtomobilskih zavarovanj pri cenovnem razlikovanju upoštevamo številne dejavnike, kot so preteklo škodno dogajanje, vozniške izkušnje posameznika, znamka vozila in podobno. Ponudbo celovito oblikujemo tudi v okviru tržno zanimivih paketov, pri katerih smo vpeljali znižanja premije na najbolj občutljivem segmentu avtomobilске odgovornosti in zavarovanje voznika (tečaj varne vožnje, kriterij starost voznika in izkušnje, kriterij mlada družina) ter posamezne popravke zavarovalne podvrste avtomobilskega kaska.

Na področju **kmetijskih zavarovanj** smo prenovili in uvedli nove produkte ob upoštevanju Uredbe o sofinanciranju kmetijskih zavarovanj, ki v veliki meri vpliva na razvojne aktivnosti pri teh zavarovanjih. Pomembnejše so:

- razširitev franšiznega sistema (posevki in plodovi),
- posodobitev tehnologije spremljanja evidenc, uveljavljanja zahtevkov za državno sofinanciran del premije in razporeditve premije na OE,
- nadaljevanje aktivnosti v Delovni skupini za strokovno oceno pogojev vzpostavitve enotnega sistema zavarovanja kmetijskih pridelkov na MKGP,
- razširitev produkta za zavarovanje konj - zdravljenje tujina,
- priprava podlag in po potrebi operativno vključevanje pri prevzemu rizika hčerinskih zavarovalnic,
- povišanje premij za dodatno zavarovanje stroškov zdravljenja plemenskih krav.

Pri zavarovanju **finančnih kreditov** smo na področju razvoja izvedli naslednje aktivnosti:

- sprejetje novih pogojev za zavarovanje za primer izgube zaposlitve, nezgodne smrti in trajne invalidnosti kreditojemalca, tako da lahko ponudimo tudi možnost kritja obrokov (prej le kritje obresti) ter zavarovanje kreditov, odobrenih z ročnostjo do največ 30 let; skladno s tem smo oblikovali še novo zavarovalno podvrsto BNI,
- sprememba cenika za zavarovanje potrošniških in stanovanjskih kreditov,
- prenova obrazcev za pošiljanje elektronskih separatnih vlog (PK, STAN , LTR...).

Pri zavarovanju **blagovnih kreditov in pri kavcijskih zavarovanjih** pa lahko izpostavimo naslednje aktivnosti:

- sprejetje novih pogojev za zavarovanje blagovnih kreditov,
- sprememba cenika za zavarovanje blagovnih kreditov,
- oblikovanje obrazcev za ponudbe po novih pogojih,

Nadgradili in dopolnili smo ponudbo zavarovalnih paketov na področju zavarovanj premoženja in avtomobilskega zavarovanja.

Na področju kmetijskih zavarovanj smo prenovili in uvedli nove produkte ob upoštevanju Uredbe o sofinanciranju kmetijskih zavarovanj.

Zavarovanje finančnih kreditov smo razširili z možnostjo kritja obrokov.

- izvajanje projekta IT-Build sklep na področju kavcijskih zavarovanj,
- dodelava Lotus Notes aplikacije za spremljavo kumulativne izpostavljenosti po posameznem dolžniku/zavarovancu.

Pri ostalih produktih zavarovanj terjatev smo nadaljevali z rednimi aktivnostmi (ponudbe bankam za sklenitev, prenavo zavarovanja na novih, preurejenih zavarovalnih podlagah).

Pri **transportnih zavarovanjih** smo se usmerili na naslednje aktivnosti:

- sodelovanje pri izdelavi programske podpore za zavarovanje odgovornosti cestnega prevoznika za tovor v IT-Build,
- sprememba cenika za zavarovanje odgovornosti lastnika zrakoplova ali druge letalne naprave za škodo povzročeno tretjim osebam in potnikom na osnovi boljših pozavarovalnih pogojev,
- sprememba zavarovalnih podlag za zavarovanje kaska pomorskih plovil (tako kasko pogojev kot tudi cenika za kasko zavarovanje),
- priprava in sodelovanje pri izdelavi projekta avtomatske obnove zavarovanj odgovornosti lastnika plovila v IT-Build; projekt bo zagnan v začetku prihodnjega leta, ko se bodo začele obnove zavarovanj,
- prenos podlag za zavarovanje letalskega kaska na Triglav Osiguranje,
- prenos podlag za zavarovanje karga in pomorskega kaska na Triglav Kopaonik, Beograd,
- v Triglav Osiguranju smo pregledali škode pomorskega kaska in predlagali spremembe v zavarovalnih pogojih ter ceniku za zavarovanje pomorskega kaska.

Področje nezgodnih zavarovanj smo reorganizirali. Strokovne službe smo prenesli na področje premoženja, oblikovali smo funkcije ocene in prevzema rizika nezgodnih zavarovanj ter prenesli škode nezgodnih zavarovanj na področje Škode premoženjskih zavarovanj.

Pri razvoju produktov smo na tem področju:

- vključili dodatno nezgodo v premoženjske pakete DOM1, DOM2, DOM3,
- pripravili podlago za spremembo splošnih in dopolnilnih pogojev za nezgodno zavarovanje oseb v letu 2010,
- vključili strokovne službe v projekte ITB Škode in ITB Sklep, kar je v fazi funkcionalnih specifikacij.

12.2.2 Življenjska zavarovanja

Pri razvoju življenjskih zavarovanj smo sledili osnovnim načelom vzpostavljanja zaupanja in zadovoljstva strank, zavarovalnih zastopnikov ter zaposlenih. Nadaljevali smo s ciljnimi in segmentiranim razvojem zavarovalnih produktov, s posodabljanjem razvojno pomembnih poslovnih procesov in s prodajo zavarovalnih produktov življenjskih zavarovanj.

Ponudbo življenjskih zavarovanj smo prilagajali posameznim ciljnim skupinam in razvili dve novosti na slovenskem trgu, o katerih več pišemo v delu 12.1.2 Življenjska zavarovanja:

- investicijsko zavarovanje FLEKS ZA MLADE in
- ABC življenjsko zavarovanje.

Zaradi uspešnega trženja investicijskega zavarovanja FLEKS in razširjenosti posameznih naložbenih strategij znotraj tega zavarovanja smo se odločili prenoviti tudi ponudbo drugih zavarovanj. Naložbenim zavarovanjem smo dodali različne naložbene strategije, kot so samostojna izbira skladov, samodejna prerazporeditev sredstev in finančni cilji ter možnost sklenitve dodatnega nezgodnega zavarovanja otroka. Prenovili smo tudi investicijsko zavarovanje FLEKS ZA ODRASLE, kjer smo prilagodili višine zavarovalnih kritij dodatnega nezgodnega zavarovanja, hkrati pa ukinili obveznost enkratnega začetnega vplačila ob sklenitvi zavarovanja. Slednje je bilo vezano na neugodne razmere na kapital-skih trgih, saj obvezno začetno vplačilo ni bilo dobro sprejeto. Pri vseh dodatnih nezgodnih zavarovanjih pa smo razširili kritje za primer smrti zaradi prometne nesreče; v tem primeru smo dvignili kritje za 50 odstotkov.

Na področju transportnega zavarovanja smo okrepili prenos zavarovalnega »know-how«-a na hčerinske družbe.

Področje nezgodnih zavarovanj smo reorganizirali ter oblikovali funkcije ocene in prevzema rizika teh zavarovanj.

Zaradi uspešnega trženja investicijskega zavarovanja FLEKS smo uvedli nov produkt FLEKS ZA MLADE in prenovili ponudbo drugih sorodnih zavarovanj.

Uvedli smo tudi »produktno« naravnano sklepalno dokumentacijo, s tem poenostavili postopke sklepanja zavarovanj in zmanjšali število reklamacij. Zaradi vključitve posameznih zavarovanj v novi informacijski sistem smo sproti prenavljali tudi obstoječa zavarovanja in jih postopno selili v novi sistem.

Na področju osebnih zavarovanj smo nadaljevali s sekundarnim razvojem, ki obsega predvsem strokovno spremljanje poslovanja. Na področju razvoja in aktuariata smo izvajali študije potrebnih sprememb vračunanih parametrov in zavarovalnih osnov pri posameznih produktih ter izdelavi razvojnih programskih orodij. Na področju zavarovalno-tehničnih analiz smo nadaljevali z izdelavo analiz stroškov, doživetij, odstopov in umrljivosti ter s projekcijo umrljivosti pri rentnih zavarovanjih. Na tem področju celovito in ažurno spremljamo vse parametre poslovanja, vključno s spremljanjem sprememb in drugih finančnih kazalcev zavarovanega portfelja življenjskih zavarovanj.

Potekal je tudi prenos zavarovalnih produktov in znanja na hčerinske družbe, zlasti v družbo Triglav Osiguranje, Zagreb.

12.3 NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN OPREMO

Skupina Triglav je v nepremičnine in opremo investirala 8,8 milijona evrov, 6,0 milijonov evrov pa v neopredmetena osnovna sredstva, predvsem v programsko opremo in premoženjske pravice.

Vse naložbe so bile namenjene zavarovalni dejavnosti in so bile financirane iz lastnih virov.

Večjih investicij v nepremičnine nismo imeli, naložbena politika je bila usmerjena v najnujnejše investicijsko vzdrževanje in adaptacije obstoječih poslovnih objektov in prostorov.

12.4 ORGANIZACIJA SKUPINE TRIGLAV

Skladno s strategijo in z dolgoročnimi poslovnimi cilji Skupine Triglav smo nadaljevali s programom Prenove poslovnih procesov, v okviru katerega vzpostavljamo nove organizacijske, procesne in IT pogoje. Pri tem smo uresničevali naslednje temeljne strateške usmeritve:

- prilagoditi organizacijsko strukturo poslanstvu, viziji, strateškim ciljem in spremenjenim procesom ter tehnologijam;
- redefinirati pristojnosti in pooblastila - razmejitev nalog med Centralo in območnimi enotami;
- izdelati enotno organizacijo in sistemizacijo delovnih mest, skladno s potrebami procesov in makroorganizacijo Zavarovalnice Triglav;
- izvesti reorganizacijo poslovanja - koncentracijo podpornih funkcij.

Zelo kompleksne in celovite spremembe v organizacijo uvajamo sistematično in postopoma. Cilj sprememb je zagotavljanje izvajanja poslovnih funkcij enovite (kompozitne) zavarovalnice z enotnim procesom in enotnimi podpornimi funkcijami. S prenovo poslovnih procesov želimo prispevati k racionalizaciji poslovanja, povečanju stroškovne učinkovitosti, večji uspešnosti, enotnosti ter učinkovitosti izvajanja poslovnih procesov pri uresničevanju ciljev. Z izpolnjevanjem zahtev in pričakovanih naših strank in zavarovancev pa želimo še izboljšati našo odzivnost in fleksibilnost.

Največ pozornosti smo namenili:

- vzpostavitvi in implementaciji enovitega sistema odgovornosti, pristojnosti ter pooblastil v skladu s strateškimi cilji in spremembami zavarovalne tehnologije in IT-ja,
- spremembi organizacijske strukture in sistemizacije delovnih mest,
- intenzivnemu popisovanju posameznih podpornih procesov in pripravi predloga izboljšav v skladu s ciljem koncentracije podpornih funkcij,
- po izvedeni analizi stanja in definiranju zelenih ciljev smo se na aktivni projektni način vključili v spremembe organizacije posameznih odvisnih zavarovalnic.

Skladno s strategijo in z dolgoročnimi poslovnimi cilji Skupine Triglav smo nadaljevali s programom Prenove poslovnih procesov.

Cilj organizacijskih sprememb je zagotavljanje izvajanja poslovnih funkcij enovite (kompozitne) zavarovalnice z enotnim procesom in enotnimi podpornimi funkcijami.

12.5 SISTEM VODENJA KAKOVOSTI ISO 9001 V SKUPINI TRIGLAV

V Zavarovalnici Triglav, d.d., imamo vzpostavljen in certificiran sistem vodenja kakovosti po mednarodnem standardu ISO 9001. Vsakoletno zunanjo presojo izvajajo vodilni presojevalci certifikacijske institucije SIQ - Slovenski institut za kakovost in meroslovje. Skladno z zahtevami standarda dvakrat letno izvedemo tudi program notranjih presoj sistema kakovosti v Zavarovalnici Triglav, d.d., s poudarkom na ugotavljanju skladnosti delovanja in iskanju priložnosti za izboljševanje delovnih procesov.

Za spremljanje uspešnosti in učinkovitosti poslovnih procesov v organizaciji so odgovorni lastniki procesov. Spremljajo jih s kazalniki poslovanja vsakega poslovnega procesa, usklajeno s kazalniki upravljanja tveganj in s kazalniki poslovanja organizacije KPI. Rezultate poslovanja po poslovnih področjih in predloge ukrepov za izboljšanja redno obravnava in sprejema Uprava.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo nadaljevali z aktivnostmi za uvedbo sistema upravljanja varovanja informacij po mednarodnem standardu ISO 27001. Ta standard želimo integrirati s sistemom vodenja kakovosti ISO 9001 v enoten sistem vodenja procesov in ga postopoma, na projektni način, prenesti v organizacije Skupine Triglav.

V Skupini Triglav imata certifikat kakovosti ISO 9001 Zavarovalnica Lovčen Osiguranje, a.d., v Črni gori in Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., ki je certifikacijsko presojo uspešno zaključila v novembru 2009.

12.6 RAZVOJ INFORMACIJSKE PODPORE

V okviru prenove poslovnih procesov v Zavarovalnici Triglav, d.d., smo nadaljevali tudi s prenovo vseh segmentov informacijskega sistema. Cilj te prenove je bil zagotoviti bolj učinkovito izvajanje zavarovalnih procesov in krajši razvojni cikel aplikativne podpore novim ali prenovljenim zavarovalniškim produktom in storitvam.

Področje za informatiko je izvajalo naslednje aktivnosti po posameznih službah:

- **IS premoženjska zavarovanja.** Izvajane so bile aktivnosti vzdrževanja in razvoja obstoječega informacijskega sistema za podporo premoženjskih zavarovanj, v okviru katerega so bili prenovljeni saldakonti prodajnih poti ter razvita programska podpora za E-IZVRŠBE. Hkrati so se vršile razvojne aktivnosti v programu prenove informacijskega sistema za podporo premoženjskih zavarovanj, v okviru katerega je glavnina razvojnih aktivnosti, v sodelovanju z zunanjim partnerjem, potekala v projektu prenove programske opreme za podporo: škod in regresov, sklepanja in obdelave zavarovanj ter analitičnega knjigovodstva. Evaluacija novo razvitih rešitev je bila omogočena uporabnikom (vzporedna produkcija).
- **IS osebna zavarovanja.** Izvajane so bile aktivnosti vzdrževanja in razvoja obstoječega informacijskega sistema za podporo osebnih zavarovanj. Hkrati so se vršile aktivnosti prenove informacijskega sistema za podporo osebnih zavarovanj, v okviru katere je bila izvedena migracija »50 PLUS« zavarovanj, rentnih in štipendijskih zavarovanj (vodenih v informacijskem sistemu 'ISOZ') na nov informacijski sistem (JAVA) in izdelana celotna informacijska podpora za omenjene produkte. Prenovljena je bila tudi programska oprema za podporo trajnim nalogom, ki omogoča hitrejšo in enostavnejšo postopke v zvezi z otvoritvijo trajnih nalogov, pregled trajnih nalogov po policah, ukinitev trajnih nalogov in odpravo morebitnih napak. Pripravljena je bila informacijska podpora za nova produkta: ABC zavarovanje in FLEKS ZA MLADE. Nadgrajene so bile tudi mnoge dodatne funkcionalnosti k obstoječim produktom osebnih zavarovanj.
- V okviru podpore hčerinskim družbam, je bila za potrebe Triglav Osiguranja, d.d., razvita informacijska podpora za produkta Rizično življenjsko zavarovanje in Življenjsko zavarovanje kreditojemalcev.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo nadaljevali z uvajanjem sistema upravljanja varovanja informacij po mednarodnem standardu ISO 27001.

Poleg matične družbe imata certifikat kakovosti ISO 9001 Zavarovalnica Lovčen Osiguranje, a.d., v Črni gori in Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., ki je certifikat pridobila v letu 2009.

S prenovo informacijske podpore skrajšujemo razvoj podpore novim ali prenovljenim zavarovalniškim produktom in storitvam.



- **IS podporni sistemi.** Izvedene so bile aktivnosti vzdrževanja in razvoja informacijskih sistemov za podporo finančno-računovodski stroki, področju za kadrovske in splošne zadeve ter štabnim službam. Služba je tudi sodelovala pri migraciji podatkov iz obstoječega informacijskega sistema za podporo premoženjskih zavarovanj v prenovljen informacijski sistem ter pri integraciji le-tega z obstoječimi zalednimi in zunanjimi sistemi.
- **IT sistemska podpora.** Služba je zagotavljala pričakovano odzivnost in delovanje računalniške infrastrukture (strežniške in komunikacijske infrastrukture ter sistemske programske opreme) za nemo-teno izvajanje procesov v vseh organizacijskih enotah družbe.
V letu 2009 so bili prenovljeni sistemi za nadzor in filtriranje spletnega prometa ter elektronske pošte, kakor tudi antivirusna programska oprema. Prenovljena je bila tudi Citrix infrastruktura za potrebe terminalskih dostopov.
V skladu s poslovnimi potrebami družbe so bile nadgrajene tudi komunikacijske povezave in vzpostavljene nekatere nove zaradi širitve poslovanja.
Sistemska podpora je zagotovila ustrezna okolja za izvajanje prenovljene aplikativne programske opreme na področju premoženjskih in osebnih zavarovanj, kakor tudi podpornih sistemov. Sodelovala je tudi pri uvajanju sistema digitalizacije vhodnih dokumentov in integraciji modulov z obstoječimi zalednimi sistemi.
- **IT podpora uporabnikom.** Služba je uspešno izvajala IT podporo internim uporabnikom, kakor tudi zunanjim pogodbenim partnerjem.
- **IT podpora Skupini Triglav.** V sodelovanju s sodelavci iz matične družbe in hčerinskih podjetij je služba koordinirala aktivnosti, povezane z implementacijo aplikativne podpore za premoženjska in osebna zavarovanja v zavarovalniškem delu Skupine. Za potrebe Triglav Osiguranja, d.d., je bila v letu 2009 uspešno uvedena nova informacijska podpora na področju premoženjskih zavarovanj. Služba je sodelovala tudi pri uvedbi nekaterih novih in prenovljenih produktov za podporo osebnih zavarovanj.

PODPORA VARNOSTI IN ZAGOTAVLJANJE SKLADNOSTI IT

Poleg vsakodnevnih aktivnosti za zagotavljanje varnosti informacijskih dobrin Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav ter usklajenosti s predpisi na področju informacijske varnosti, je bilo največ napora posvečenega zasnovi novega sistema za upravljanje informacijske varnosti v Zavarovalnici Triglav, d.d., in pripravi ustreznih formalnih dokumentov.

V sodelovanju s Službo za upravljanje s tveganji je bila izdelana analiza tveganj, povezanih s sodelovanjem z zunanjimi izvajalci.

NAČRTI ZA LETO 2010

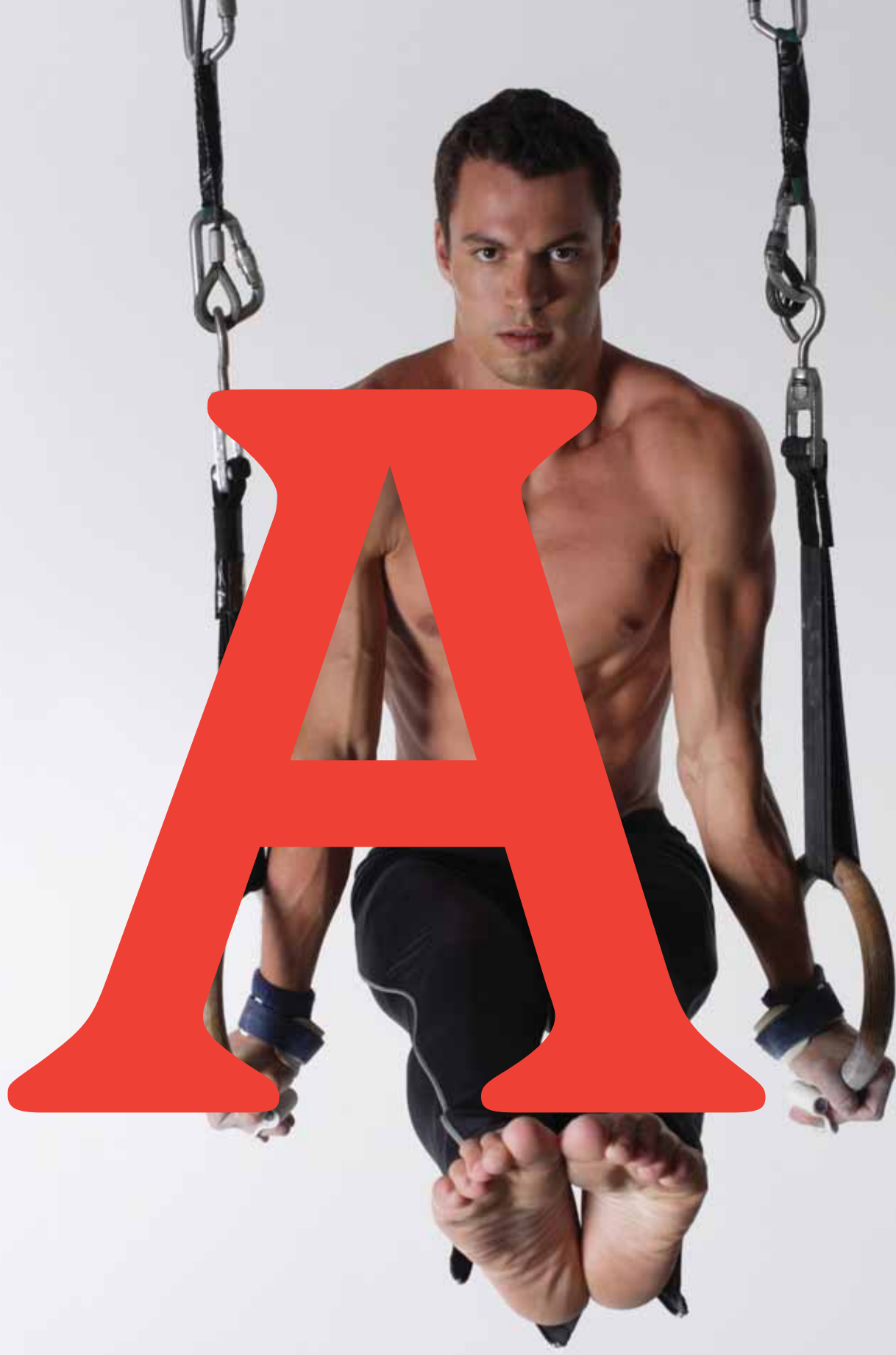
Področje za informatiko bo v prihodnje uresničevalo zastavljene poslovne cilje:

- s prenovo aplikativne podpore za premoženjska zavarovanja,
- z migracijo preostalih aplikativnih rešitev osebnih zavarovanj na novo tehnološko platformo,
- z vzpostavitvijo aplikativne podpore za zagotavljanje konsolidiranih računovodskih izkazov na nivoju Skupine Triglav,
- z nadaljnjim prenosom znanja in tehnologij v hčerinske družbe v tujini z uvedbo standardnih aplikativnih rešitev,
- z nadaljnjo uvedbo elektronskega arhiva kot alternative arhivom papirnatih dokumentov,
- z vzpostavitvijo novega koncepta sistema za upravljanje varovanja informacijskih dobrin, ki bo pokrival vse poslovne procese v Zavarovalnici Triglav, d.d.,
- z aktivnostmi v projektu izdelave sistema neprekinjenega poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d.

Veliko moči smo usmerjali v zasnovo novega sistema za upravljanje informacijske varnosti v Zavarovalnici Triglav, d.d.

Na področju informatike bomo v letu 2010 poleg novih rešitev v matični družbi krepili prenos znanja in tehnologij v hčerinske družbe v tujini.

Kapitalska ustreznost





Zapisani smo športu, ljubiteljskemu, rekreativnemu in vrhunskemu. V športnem duhu se zavzemamo za dolgoročne rezultate, vztrajnost in vzgojo mladih športnikov.

Moč je v prilagodljivo





sti vsem okoliščinam.



V partnerstvu z več tisoč prostovoljci,
s številnimi društvi in z nevladnimi
organizacijami v osmih evropskih državah
krepimo svoje poslanstvo:
ustvarjamo varnejšo prihodnost.

Zavedamo se svoje vloge v
družbenem okolju in pomena
zaščite pred nepričakovanimi,
nenačrtnimi dogodki.

Naša kapitalna struktura je zato
prilagojena obvladovanju
vseh vrst tveganj.

13. TRAJNOSTNI RAZVOJ V SKUPINI TRIGLAV

13.1 DRUŽBENA ODGOVORNOST KOT VREDNOTA SKUPINE TRIGLAV

Družbeno odgovornost smo opredelili kot eno ključnih vrednot in strateških usmeritev tudi v novi strategiji za obdobje 2010 - 2013. Razumemo jo kot temelj trajnostnega razvoja in je vgrajena v strateške cilje ter ukrepe, s katerimi nameravamo te cilje doseči. Zato ji organizacijsko in vsebinsko namenimo veliko pozornosti, ki se kaže v:

- aktivni prisotnosti in delovanju v okolju,
- prepoznavanju potreb okolja ter odzivanju nanje in
- ohranjanju dolgoročnih partnerstev, ki zagotavljajo obojestranski napredek.

Posebno skrb posvečamo kariernemu in osebnemu razvoju zaposlenih ter njihovem zadovoljstvu, z visokokakovostnimi storitvami in aktivnim odnosom pa vzdržujemo in krepimo zadovoljstvo uporabnikov. O sodelovanju z družbenim okoljem naše odvisne družbe odločajo samostojno, naša široka podpora pa sega od donacij, bogate preventivne dejavnosti do sponzorskega sodelovanja.

Zaostrene gospodarske razmere v še večji meri zavezujejo Skupino Triglav k uresničevanju načel trajnostnega razvoja in ekonomske, zakonske, etične ter človekoljubne odgovornosti.

13.2 UPRAVLJANJE DRUŽBENE ODGOVORNOSTI

POROČANJE O DRUŽBENI ODGOVORNOSTI - ZNAČILNOSTI IN OMEJITVE

Skupina Triglav in Zavarovalnica Triglav, d.d., na letni ravni poročata o družbeni odgovornosti v sklopu Letnega poročila za leto, na katerega se nanaša poročilo, torej za predhodno poslovno in koledarsko leto. Zadnje poročilo o trajnostnem razvoju v Skupini Triglav je bilo izdano kot del Letnega poročila Skupine Triglav za leto 2008. V letu 2009 smo poročanje o trajnostnem razvoju prvič prilagodili smernicam GRI (Global Reporting Initiative), s čimer smo povečali kakovost poročanja in mednarodno primerljivost.

Nosilka poročanja in uveljavljanja družbene odgovornosti na ravni Skupine je Zavarovalnica Triglav, d.d., ki celovito poroča o vseh vidikih trajnostnega razvoja. V hčerinskih družbah bomo način poročanja z upoštevanjem smernic GRI uvajali postopoma. Kjer je bilo mogoče, že v Trajnem poročilu 2009 poročamo za Skupino Triglav.

Sestava, organiziranost, dejavnost in osebna izkaznica Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav so predstavljene v poglavju Pomembnejši podatki o poslovanju Skupine Triglav v Letnem poročilu za leto 2009. Lastniška struktura in spremembe so del poglavja Delničarski kapital in delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d.

UPRAVLJANJE IN ZAVEZE DRUŽBE TER VKLJUČENOST DELEŽNIKOV

Zavarovalnico Triglav, d.d., vodi Uprava, ki jo imenuje Nadzorni svet. Skladno s Statutom družbe ima Uprava najmanj tri in največ šest članov, od katerih je eden predsednik. Eden izmed članov Uprave je tudi delavski direktor. Upravljanje družbe je podrobneje predstavljeno v Poslovnem poročilu, v poglavju Izjava o upravljanju.

Del nove strategije Skupine Triglav, ki temelji na vzpostavljanju učinkovite organizacijske strukture, vsebuje tudi novo strategijo družbene odgovornosti. V prihodnosti bomo skladno z našimi vrednotami formalizirali vključevanje deležnikov in kriterije za izbor tistih, s katerimi je vzpostavljeno sodelovanje.

Mali delničarji lahko svoje pobude Nadzornemu svetu Zavarovalnice Triglav, d.d., posredujejo prek elektronske pošte, zaposleni pa se lahko na Svet delavcev in predstavnike zaposlenih v Nadzornem svetu obračajo neposredno.

Družbeno odgovornost smo opredelili kot eno ključnih vrednot in strateških usmeritev v novi strategiji za obdobje 2010 - 2013.

Posebno skrb posvečamo kariernemu in osebnemu razvoju zaposlenih ter njihovem zadovoljstvu.

Nosilka poročanja in uveljavljanja družbene odgovornosti na ravni Skupine je Zavarovalnica Triglav, d.d., ki celovito poroča o vseh vidikih trajnostnega razvoja.



Kot največja slovenska zavarovalnica in ena največjih zavarovalnih skupin v državah jugovzhodne Evrope pomembno prispevamo h gospodarski rasti držav, v katerih delujemo.

Za preventivno dejavnost smo v Zavarovalnici Triglav v letu 2009 namenili 2,2 milijona evrov.

Naši cilji:

- Pripravili bomo strategijo družbene odgovornosti za Skupino Triglav in z njo seznanili vse zaposlene v Skupini Triglav.
- Na ravni Skupine Triglav bomo posodobili orodja internega komuniciranja in jih prilagodili potrebam posameznih interesnih skupin. Vzpostavili bomo tudi korporativni blog in interno spletišče.
- Omogočali bomo stalno izvajanje preventivnih programov za izboljšanje prometne varnosti na ravni celotne Skupine Triglav.

ČLANSTVO V ZDRUŽENJIH

Zavarovalnica Triglav, d.d., je članica Slovenskega zavarovalnega združenja in spoštuje Zavarovalni kodeks. Je tudi članica Gospodarske zbornice Slovenije, odvisne družbe v državah izven Slovenije pa so članice panožnih in splošnih gospodarskih združenj v svojih državah.

GOSPODARSKI UČINKI

Kot največja slovenska zavarovalnica in ena največjih zavarovalnih skupin v državah jugovzhodne Evrope pomembno prispevamo h gospodarski rasti držav, v katerih delujemo. Zlasti na trgih, kjer imamo vodilni položaj, smo med večjimi vplačniki davkov in prispevkov v državni proračun. Za leto 2009 smo na ravni Skupine zgolj za davek od dohodka odšteli 8,37 milijona evrov. Na ravni Skupine smo zagotavljali zaposlitev 5.237 zaposlenim v osmih evropskih državah, oziroma 63 osebam več kot v letu 2008. Za stroške dela smo skupno namenili 144,1 milijona evrov, od tega 101,3 milijona evrov za plače zaposlenih, za socialno in pokojninsko zavarovanje 23,7 milijona evrov, preostanek pa za druge stroške dela. Z visoko kakovostjo storitev, s finančno stabilnostjo in z učinkovitim obvladovanjem tveganj, potrjenih z visoko bonitetno oceno »A«, bomo doseženi položaj ohranili oziroma krepili tako na ravni Skupine kot v Zavarovalnici Triglav, d.d.

PREVENTIVNA DEJAVNOST

Preventivni projekti so neločljivo povezani z našo dejavnostjo, zato spada načrtno in dolgoročno izvajanje preventivne dejavnosti med pomembne oblike družbene odgovornosti v matični in v vseh hčerinskih družbah.

Za preventivno dejavnost smo v Zavarovalnici Triglav v letu 2009 namenili 2,2 milijona evrov. Ta sredstva so še vedno v največji meri namenjena zagotavljanju požarne varnosti, vedno bolj pa poudarjamo tudi preventivne oziroma varnostne ukrepe na področju varstva pri delu, varstva v prometu in varstva narave. Pomemben segment še vedno predstavljajo tudi sredstva za postavitev varovalnih ograj na letališčih in športnih ter otroških igriščih.

13.3 UPRAVLJANJE ČLOVEŠKIH VIROV

Vir našega trajnostnega razvoja so zavzeti, visoko strokovni in motivirani zaposleni. Zato smo vlagali v znanje in razvoj zaposlenih na ravni Skupine in matične družbe v enaki meri kot leto prej. Na področju zaposlovanja smo izvajali aktivnosti v skladu z sprejetimi načrti. Pri tem smo upoštevali usmeritve celostnega obvladovanja stroškov poslovanja in zastavljene poslovne cilje.

Na področju upravljanja s človeškimi viri je v Skupini Triglav ključnega pomena vzpostavljanje trdne in učinkovite vzajemne komunikacije med zaposlenimi in delodajalcem ter na vseh povezanih področjih dela v Skupini.

Temelj uspešnega sodelovanja in tavnih odnosov je celostni posluš za sodelavca kot sočloveka. Odkrivanje neizkoriščenih potencialov in talentov zaposlenih in hkrati iskanje pravih priložnosti za zaposlene, kjer lahko v največji meri izkoristijo svoje zmožnosti, sta pomembna dejavnika pripadnosti in lojalnosti družbi. Razvoj perspektivnih strokovnih in vodstvenih kadrov na področju razvoja zavarovalnih produktov in storitev, trženja in v podpornih funkcijah, spodbujamo z materialnimi in nematerialnimi oblikami motivacije zaposlenih.

Okvirni cilj: V letu 2010 bomo pripravili strategijo družbene odgovornosti za Skupino Triglav in z njo seznanili vse zaposlene v Skupini Triglav.

ZAPOSLOVNA POLITIKA

Zaposlitev v sistemu Skupine Triglav predstavlja velike in izzivne priložnosti, tako za mlade, ambiciozne in perspektivne kadre kot za izkušene strokovnjake in vodje, ki prinašajo v Skupino dobrodošle izkušnje in dobre prakse, ki so jih pridobili tudi izven zavarovalništva. Izbiramo med najboljšimi kadri na trgu dela, priložnost, da se izkažejo, imajo tudi naši študenti. Kot delodajalec smo iskani zaradi



Funkcionalna izobraževanja so potekala v vseh hčerinskih družbah Skupine.



Uporaba Eko koledarja pri pouku okoljske vzgoje.



Izobraževanj se je v letu 2009 udeležilo okrog 9.500 zaposlenih.



Na tradicionalnem novoletnem koncertu Zavarovalnice Triglav je nastopila tudi solistka Manca Izmajlova.

varnosti zaposlitve in velikosti sistema, ki ga je recesijski val sicer oplazil, ne pa zamajal. Za nadaljnjo kakovostno rast Skupine je ravno zaposlitvena politika tista, ki s preišljenostjo pri planiranju in z izbiro, izobraževanjem ter motivacijo zaposlenih ključno prispeva k doseganju dobrih poslovnih rezultatov.

ETIČNO RAVNANJE

Odličnost v stroki nam zagotavlja široko poslovno znanje in poznavanje razmer zunaj podjetja, v različnih gospodarskih in kulturnih mednarodnih okoljih, kar je hkrati tudi zrcalo konkurenčnosti. Ključnega pomena je odnos do strank in poslovnih partnerjev, ki ga lahko uspešno gradimo in nadgrajujemo le s spoštovanjem različnosti, s strpnostjo, s korektnim odnosom do sodelavcev in njihovega dela. Mednarodna naravnost podjetja izključuje diskriminatornost odnosov med zaposlenimi in v odnosu do strank in partnerjev ter gradi ugled podjetja na enakopravnem partnerstvu subjektov.

V letu 2009 v Skupini Triglav nismo zabeležili nobenega primera diskriminacije.

ABSENTIZEM

Absentizem oziroma zdravstveni absentizem je začasna odsotnost z dela zaradi bolezni ali nezgode in se meri z deležem izgubljenih delovnih dni v letu.

Stopnja absentizma v Zavarovalnici Triglav, d.d., se je znižala glede na leto 2008 za 0,29 odstotne točke, vendar je še vedno nad stopnjo absentizma v Republiki Sloveniji (podatki za obdobje 1-9 2009).

STOPNJA ABSENTIZMA V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., IN V SLOVENIJI PO LETIH IN GLEDE NA VRSTO BOLNIŠKE ODSOTNOSTI

LETO	V BREME ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.	V BREME ZZZS	STOPNJA ABSENTIZMA V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D.	V %
				STOPNJA ABSENTIZMA V SLOVENIJI ²
2005	2,37	1,68	4,05	4,28
2006	2,29	1,74	4,03	4,09
2007	2,31	1,76	4,07	4,21
2008	2,34	2,05	4,39	3,69
2009	2,36	1,74	4,10	3,84 ²

1 Vir: ZZZS, baza podatkov o bolniškem staležu.

2 Za leto 2009 so dostopni podatki samo za obdobje 1. - 9. 2009.

FLUKTUACIJA

Stopnja fluktuacije v Zavarovalnici Triglav, d.d., je znašala 4,2 odstotka. Iz podjetja je odšlo 111 zaposlenih, novih zaposlitev pa je bilo 118. Največ odhodov je bilo zaradi upokožitev v starejših starostnih strukturah, nad 56 let, največ prihodov pa v starostni strukturi med 20 in 30 let.

PREGLED ŠTEVILA PRIHODOV IN ODHODOV ZAPOSLENIH V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., V LETU 2009 PO STAROSTNI STRUKTURI

STAROSTNA SKUPINA	PRIHODI		ODHODI	
	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)
20 - 25	23	19,5	5	4,5
26 - 30	38	32,2	12	10,8
31 - 35	18	15,3	7	6,3
36 - 40	18	15,3	11	9,9
41 - 45	15	12,7	13	11,7
46 - 50	5	4,2	15	13,5
51 - 55	1	0,8	21	18,9
56 in več		0,0	27	24,3
SKUPAJ	118	100,0	111	100,0

Med novimi zaposlenimi je bilo 54 odstotkov moških, med tistimi, ki so odšli, pa je bilo 53 odstotkov žensk.

PREGLED ŠTEVILA PRIHODOV IN ODHODOV ZAPOSLENIH V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., V LETU 2009 PO SPOLU

SPOL	PRIHODI		ODHODI	
	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)
Moški	64	54,2	52	46,8
Ženske	54	45,8	59	53,2
SKUPAJ	118	100,0	111	100,0

13.3.1 Zaposlovanje in struktura zaposlenih

Pri zaposlovanju v Skupini Triglav smo se osredotočili na skrbno spremljanje aktivnosti med letom v skladu z načrtom zaposlovanja. Upoštevali smo usmeritve na področju kadrovanja oziroma zaposlovanja v smislu celostnega obvladovanja stroškov poslovanja in glede na zastavljene poslovne cilje.

V Skupini Triglav je bilo 31. decembra 2009 zaposlenih 5.237 delavcev, kar pomeni 63 zaposlenih več od leta prej.

V Skupini Triglav je bilo
31. decembra 2009
5.237 zaposlenih.

ŠTEVILO ZAPOSLENIH V SKUPINI TRIGLAV NA ZADNJI DAN LETA

DRUŽBA SKUPINE TRIGLAV	ŠTEVILO ZAPOSLENIH		RAZLIKA
	31. 12. 2009	31. 12. 2008	
Zavarovalnica Triglav, d.d.	2.514	2.507	7
Pozavarovalnica Triglav RE, d.d.	38	32	6
Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	82	82	0
Triglav Osiguranje, d.d.	663	571	92
Triglav BH Osiguranje, d.d.	344	262	82
Triglav Pojiš'ovna, a.s.	121	118	3
Lovčen Osiguranje, a.d.	267	252	15
Triglav Kopaonik, a.d.o.	484	587	-103
Triglav penzijski fondovi, a.d.	9	11	-2
Triglav Krajina Kopaonik, a.d.	77	92	-15
Vardar Osiguruvanje, a.d.	152	149	3
Triglav DZU, d.o.o.	35	36	-1
AS Triglav - servis in trgovina, d.o.o.	30	32	-2
TRI-PRO, d.o.o.	73	109	-36
Triglav Netherland, bv.	0	0	0
Zenit nepremičnine, inženiring in trženje, d.d.	3	3	0
Triglav Naložbe, finančna družba, d.d.	6	6	0
Slovenijales, d.d.	300	313	-13
Golf Arboretum, d.o.o.	12	12	0
Gradis IPGI, d.d.	3	0	3
TRI-PRO BH, d.o.o.	24	0	24
SKUPAJ	5.237	5.174	63

Nadaljeval se je trend izboljševanja izobrazbene strukture zaposlenih. Povečalo se je število zaposlenih z visokošolsko in univerzitetno izobrazbo ter zaključenim magisterijem, zmanjšalo pa število zaposlenih s srednješolsko in z manj kot srednješolsko izobrazbo.

Nadaljeval se je trend izboljševanja izobrazbene strukture zaposlenih: več je bilo zaposlenih z visokošolsko in univerzitetno izobrazbo ter magisterijem, manj pa zaposlenih s srednješolsko ali z nižjimi stopnjami izobrazbe.

ZAPOSLENI V SKUPINI TRIGLAV GLEDE NA STOPNJO IZOBRAZBE NA 31. 12.

STOPNJA IZOBRAZBE	31. 12. 2009		31. 12. 2008	
	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)	ŠTEVILO	STRUKTURA (V %)
I. - IV. stopnja	1.456	27,8	894	17,3
V. stopnja	1.792	34,2	2.413	46,6
VI. stopnja	663	12,7	571	11,0
VII. stopnja	1.242	23,7	1.223	23,6
Magistri in doktorji	84	1,6	73	1,4
SKUPAJ	5.237	100,0	5.174	100,0

Konec leta 2009 je bilo v Zavarovalnici Triglav, d.d., 93,2 odstotka delavcev zaposlenih po Kolektivni pogodbi Zavarovalnice Triglav, d.d. V primerjavi z letom prej se je malenkostno, za 0,3 odstotne točke, povečal delež zaposlenih za določen čas.

ZAPOSLENI V ZAVAROVALNICI TRIGLAV GLEDE NA VRSTO ZAPOSLOTITVE NA 31. 12.

VRSTA POGODBE O ZAPOSLOTITVI	LETO 2009	DELEŽ (V %)	LETO 2008	DELEŽ (V %)	LETO 2007	DELEŽ (V %)
Za določen čas	173	6,8	164	6,5	162	6,5
Za nedoločen čas	2.341	93,2	2.343	93,5	2.334	93,5
SKUPAJ	2.514	100,0	2.507	100,0	2.496	100,0

13.3.2 Izobraževanje in razvoj kadrov

13.3.2.1 Izobraževanje

Vlaganje v razvoj znanja zaposlenih spodbujamo na ravni celotne Skupine Triglav. Zavarovalnica Triglav, d.d., je v nezmanjšani meri vlagala v znanje in razvoj zaposlenih.

VRSTE IZOBRAŽEVANJA V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., V LETIH 2009 IN 2008

VRSTA IZOBRAŽEVANJA	LETO 2009	LETO 2008	INDEKS
Štipendiranje	40	48	83
Študij ob delu	284	248	115
Pripravniki	9	15	60
Delovna praksa	76	64	119
Eksterno izobraževanje	450	489	92
Interno izobraževanje	8.586	8.470	101
SKUPAJ	9.445	9.334	101

Izobraževanje je potekalo skladno z načrtom izobraževanja in je bilo usmerjeno predvsem v izboljšanje usposobljenosti posameznih ciljnih skupin. Pri tem smo upoštevali racionalno izrabo načrtovanih finančnih sredstev. Število študentov se je nekoliko znižalo, število zaposlenih, ki študirajo ob delu, pa povišalo na 11,3 odstotka vseh zaposlenih. Prvi letnik je zaključila tudi prva interna skupina študentov višješolskega programa Ekonomist, smer Zavarovalništvo.

Eksterno izobraževanje je v skladu z večletnimi smernicami predstavljalo le 5 odstotkov vsega funkcionalnega izobraževanja, za 11 odstotkov se je zmanjšalo tudi število ur tega izobraževanja. Število ur internega izobraževanja se je nekoliko povečalo. Obsegalo je predvsem strokovna zavarovalniška izobraževanja, prodajna, računalniška, jezikovna, zakonsko določena izobraževanja ter programe Akademije Triglav, ki so bili v največji meri usmerjeni k vodjem, prodajnikom in sodelavcem na področju reševanja škod. Internih izobraževanj so se udeleževali tudi udeleženci iz Skupine Triglav ter sodelavci iz zunanjih sklepalnih mest. Povečanje obsega internih zavarovanj je vplivalo tudi na nižje izobraževalne stroške.

ŠTEVILO OPRAVLJENIH UR FUNKCIONALNEGA IZOBRAŽEVANJA V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., V LETIH 2009 IN 2008

	LETO 2009	LETO 2008	INDEKS
Število udeležencev funkcionalnega izobraževanja	9.036	8.959	101
Število ur internega izobraževanja	67.177	65.465	103
Število ur eksternega izobraževanja	8.220	9.220	89
Skupno število ur funkcionalnega izobraževanja	75.397	74.685	101
Število ur funkcionalnega izobraževanja na zaposlenega	30	30	100

Število ur internega izobraževanja se je povečalo za odstotek in je obsegalo zlasti strokovna, prodajna, računalniška in jezikovna izobraževanja ter vodstvene programe Akademije Triglav.



V Planici, zibelki skakalnega športa in največji slovenski športni prireditvi, so se v okviru svetovnega pokala ponovno pomerili najboljši smučarski skakalci.





V skoraj treh desetletjih smo pod planiško velikanko popeljali več kot 60 tisoč otrok. Pred nami so nove planiške sezone, v katere vstopamo z organizatorji, ljubitelji športa, s športnimi delavci in športniki.



STROŠKI IZOBRAŽEVANJA V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D., V LETIH 2009 IN 2008

	LETO 2009	LETO 2008	INDEKS
STROŠKI SKUPAJ*	1.095.746	1.148.829	95
Stroški na zaposlenega	436	458	95
Stroški na udeleženca	116	123	94

* Podatek zajema tako neposredne (šolnine, kotizacije, štipendije, stroški usposabljanja z delom, stroški dela pripravnikov ter stroški eksternih in internih izvajalcev izobraževanja) kot posredne stroške (potni stroški doma in v tujini ter dnevnice in nočnine povezane z izobraževanjem).

13.3.2.2 Ciljno vodenje in letni razvojni razgovori

Na letnih razgovorih so si zaposleni zastavljali cilje, delavci s posebnimi pooblastili so poleg tega s svojimi nadrejenimi opravili še ocenjevalne razgovore.

Zaposleni so si tudi v preteklem letu zastavljali cilje na letnih razgovorih. Delavci s posebnimi pooblastili so poleg tega s svojimi nadrejenimi opravili še ocenjevalne razgovore, saj ocena realizacije zastavljenih ciljev vpliva na stimulativen del njihove plače.

Sistem ocenjevanja vodstvenih vedenj smo nadgradili v sistem kompetenc, ki pomaga posameznikom ugotovljati lastne prednosti in izzive kot izhodišča za načrtovanje osebnega razvoja. Opravili smo tudi izbor in testiranje perspektivnih sodelavcev, ki bo v letu 2010 podlaga za njihovo vključitev v izobraževalne programe.

13.3.2.3 Merjenje organizacijske klime

Organizacijska klima v Zavarovalnici Triglav, d.d., se je v primerjavi z meritvama v letih 2004 in 2006 izboljšala in je višja od povprečja SiOK.

Decembra 2009 je bilo v Zavarovalnici Triglav, d.d., vnovič opravljeno merjenje organizacijske klime po metodologiji SiOK. Rezultati meritev so bili dobri, saj se je organizacijska klima v primerjavi s preteklima meritvama (2004, 2006) na ravni celotne družbe izboljšala v vseh opazovanih kategorijah in je tudi višja od povprečja SiOK.

PREGLED REZULTATOV MERJENJA ORGANIZACIJSKE KLIME V LETIH 2004, 2006 IN 2009



13.3.3 Komuniciranje z deležniki

Uveljavljanje Skupine Triglav na tujih trgih zahteva tudi močnejše in trdnejše uveljavljanje ugleda, ki si ga je Zavarovalnica Triglav s 110-letno tradicijo ustvarila na domačih tleh. Zavedamo se, da je enotna podoba ključnega pomena za vse, ki pripadamo isti družini. Zato so kot orodje ključnega pomena urejeni komunikacijski procesi in organizirano korporativno komuniciranje. Za to skrbi Služba za korporativno komuniciranje, ki je danes zaradi naraščanja pomembnosti komunikacij izredno pomemben člen upravljanja družbe. Komuniciranje v Zavarovalnici Triglav, d.d., poteka na več področjih: interno komuniciranje, eksterno komuniciranje, korporativno komuniciranje, odnosi z vlagatelji in publicistika. Zanj je odgovorna Služba za korporativno komuniciranje, ki se usmerja v izgradnjo uravnoteženih in konstruktivnih stikov z vsemi deležniki.

Naloga Službe za korporativno komuniciranje:

- skrbi za ugled Zavarovalnice Triglav, d.d., v javnosti in podajanje enotnih izhodišč in smernic za delo družb Skupine Triglav,
- izvaja notranjo in zunanjo komunikacijo kot podporo odločitvam vodstva in delovanju družbe ter druge aktivnosti za podporo dejavnostim vodstva,
- skrbi za pripravo komunikacijske strategije podjetja in za komunikacijo z zaposlenimi,
- ureja odnose z mediji, potrošniki in uporabniki,
- podpira trženjske strategije,
- krepi družbeno odgovornost in
- vzdržuje visoko raven sodelovanja z lokalno skupnostjo.

S ciljem uveljaviti enake standarde komuniciranja povsod, kjer je prisotna Skupina Triglav, je Služba za komuniciranje v letu 2009 pripravila Komunikacijski priročnik v slovenskem, srbskem in angleškem jeziku.

INTERNO KOMUNICIRANJE

Namen internega komuniciranja je pravočasno obveščanje zaposlenih z obvestili v okolju Lotus Notes, s čimer zagotavljamo podporo in razumevanje ciljev podjetja, prost pretok informacij, krepitev medsebojnega zaupanja in spodbujanje motiviranosti zaposlenih. Tako gradimo zadovoljstvo, ki se odraža na poslovnih rezultatih zavarovalnice. Dodaten kanal komuniciranja z zaposlenimi so Nabiralniki idej, nameščeni v vseh območnih enotah in v katere lahko delavci anonimno oddajo svoje predloge in mnenja. Služba za korporativno komuniciranje poskrbi, da zaposleni dobijo ustrezne odgovore in rešitve predlogov.

Razvoj nas vodi tudi k vzpostavitvi korporativnega bloga in internega spletišča, kar bo dodatna vrednost dobre komunikacije med zaposlenimi v Skupini.

Izjemno pomembno komunikacijsko sredstvo in sredstvo za gradnjo podobe Zavarovalnice Triglav pri interni javnosti je revija Obzornik, ki mesečno izhaja že več kot tri desetletja.

EKSTERNO KOMUNICIRANJE

Tudi komuniciranje z zunanjimi javnostmi, posebej z mediji, je pomemben del našega vsakdanjika. V Službi za korporativno komuniciranje aktivno sodelujemo pri pripravi in objavi sporočil za medije, pri pripravi ažurnih odgovorov novinarjem in javnost dosledno obveščamo o dogajanju v Zavarovalnici Triglav, d.d., ter Skupini Triglav. Pripravljamo strokovne in korporativne članke, organiziramo novinarske konference ter intervjuje. Važen del komuniciranja so tudi odnosi s strankami.

Pomembno komunikacijsko orodje je spletni interaktivni časopis Link, ki od leta 2007 povezuje dogajanja v Skupini Triglav. Izhaja enkrat mesečno v slovenskem in angleškem jeziku. Namenjen je tako interni kot eksterni javnosti (korporaciji), vlagateljem, strankam naše zavarovalnice in medijem. V njem so objavljene vse pomembne poslovne informacije o Skupini, predstavljeni so dogodki iz matične in hčerinskih družb ter zanimive novice iz sveta zavarovalništva. Spletni časopis krepi povezanost zapo-

Zunanje javnosti in vlagatelje dosledno obveščamo o dogajanju v Zavarovalnici Triglav, d.d., ter Skupini Triglav.

Na spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d., smo oblikovali posebno podstran za vlagatelje.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo skladno z oceno tveganja izvajali ukrepe za zmanjševanje poškodb in zdravstvenih okvar.

slenih v Skupini Triglav in izboljšuje komunikacijo med njimi. Prinaša informacije o naših produktih, storitvah in organizacijskih ter korporativnih pobudah. Pošiljamo ga vsem delavcem in zainteresirani javnosti, objavljen pa je tudi na vseh spletnih straneh družb Skupine Triglav.

KOMUNICIRANJE Z VLAGATELJI

Informacije o vseh pomembnih odločitvah in dogodkih v matični družbi ter celotni Skupini redno objavljamo prek borznega portala SEOnet. Na spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d., pa smo oblikovali še posebno podstran za vlagatelje, kjer sproti objavljamo vse pomembne informacije.

Komuniciranje Zavarovalnice Triglav, d.d., z vlagatelji temelji na upravljanju s pričakovanji vlagateljev. Oblikovanje in spremljanje interesnih skupin je ena izmed osnov upravljanja odnosov in komuniciranja, ob tem pa skrbimo tudi za upravljanje s podatkovnimi podlagami za vlagatelje in za pridobivanje ter ohranjanje ciljnega števila domačih in tujih vlagateljev oziroma analitikov, ki spremljajo poslovanje in delnico Zavarovalnice Triglav.

Skupina Triglav je danes ena vodilnih zavarovalno-finančnih skupin v jugovzhodni Evropi in največja na zavarovalniških trgih Slovenije in zahodnega Balkana. Kot taka zahteva sodobno in proaktivno korporativno komuniciranje, s katerim krepimo ugled in prepoznavnost naše blagovne znamke.

Okvirni cilj: V letu 2010 bomo na ravni Skupine Triglav posodobili orodja internega komuniciranja in jih prilagodili potrebam posameznih interesnih skupin. Vzpostavili bomo tudi korporativni blog in interno spletišče.

13.3.4 Varnost pri delu

Zaposleni na varnih in zdravih delovnih mestih so bolj zadovoljni in dosegajo večjo uspešnost pri delu. Zato smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., zaposlene ozaveščali o varnem in zdravem delu na delovnih mestih. Skladno z oceno tveganja smo izvajali ukrepe za zmanjševanje poškodb in zdravstvenih okvar.

VARSTVO IN ZDRAVJE PRI DELU

Varno in zdravo delovno okolje smo zaposlenim zagotavljali z:

- rednimi letnimi obhodi strokovne sodelavke, ki neposredno svetuje zaposlenim,
- obvestili o varstvu in zdravju na delovnih mestih prek elektronske pošte,
- ozaveščanjem prek sistemov usposabljanj za nove zaposlene, obdobjnih usposabljanj, e-usposabljanj in na druge načine,
- obravnavo problematike varnosti in zdravja pri delu v Svetu delavcev, ki obravnava tudi različne teme glede varnosti in zdravja pri delu.

V oceni tveganja za zmanjševanje poškodb in zdravstvenih okvar so zajete določene skupine delovnih mest, za katere sta bili izvedeni ocena tveganja in zdravstvena ocena. Glede na nevarnosti, zaznane v oceni tveganja, izvajamo kolektivne in individualne ukrepe.

Kolektivni ukrepi za zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu so:

- usposabljanje vseh zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d., tudi študentov in zunanjih sodelavcev (receptorji, čistilci, varnostniki) prek računalniške aplikacije internih testov Varnost pri delu in Varstvo pred požarom,
- usposabljanje vseh novih zaposlenih na uvajalnem seminarju po programu za Varnost in zdravje pri delu in Varstvo pred požarom,
- priprava e-gradiva za usposabljanje zaposlenih prek e-učilnice za varno delo z zaslonom, ki se bo pričelo v letu 2010,
- praktično in teoretično usposabljanje zaposlenih za varno vožnjo na poligonu Vransko.

Individualni ukrepi za zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu so:

- ozaveščanje zaposlenih na rednih letnih obhodih po območnih enotah o pravilni ergonomski ureditvi delovnega mesta,
- ozaveščanje zaposlenih o zdravem življenju s pomočjo pooblaščenice zdravnice medicine dela,
- reševanje konkretnih pritožb zaposlenih v zvezi s pogoji dela (nakup posebnega ergonomskega stola za posameznike, nakup čistilca zraka za alergike).

VARSTVO PRED POŽAROM

Da bi zagotovili optimalno stopnjo požarne varnosti, smo dvignili nivo kakovosti vzdrževanja vgrajenih sistemov aktivne požarne zaščite in vzdrževanja objektov. Pri tem smo:

- obnovili zastarane sisteme javljanja požara in varnostne razsvetljave na nekaterih lokacijah,
- skrbeli za redne preglede vseh vgrajenih sistemov aktivne požarne zaščite na lokacijah območnih enot in predstavništev skladno z dopolnjenimi vzdrževalnimi pogodbami,
- izdelali varnostne načrte in definirali požarno varovanje za izvajalce teh storitev,
- spremljali roke vzdrževanja in roke veljavnih Potrdil o brezhibnem delovanju aktivne požarne zaščite (z namenom pravočasnega pridobivanja novih potrdil),
- v vseh območnih enotah izvedli usposabljanje s področja varstva pred požari,
- v večjih območnih enotah (nad 100 ljudi v objektu) izvedli usposabljanje za evakuacijo iz objekta v primeru požara,
- za vse lokacije območnih enot in predstavništev usposobili imenovane odgovorne osebe za gašenje začetnih požarov in izvajanje evakuacije.

Na področju vzdrževanja objektov smo skladno z zakonskimi obveznostmi izvedli naslednje aktivnosti:

- za vgrajene klimatske sisteme smo izdelali krovno pogodbo, ki vključuje vse predpisane zakonske zahteve, in določili odgovorno osebo iz Zavarovalnice Triglav, d.d., za skrbnika pogodbe in koordinatorja aktivnosti,
- meritve strelvodnih napeljav,
- meritve električnih napeljav,
- urejanje evakuacijskih poti.

POŠKODBE PRI DELU

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo zabeležili 33 poškodb pri delu, kar je za 6 odstotkov več kot v letu 2008. Povečale so se nezgode pri delu, zmanjšale poškodbe na poti na delo in iz dela, nespremenjeno pa je ostalo število poškodb na službeni poti. Kot vzroki nezgod so na prvem mestu prometne nesreče, sledijo spotik, klec in padec, nato zdrs.

Za zmanjševanje števila nezgod na službeni poti zaposlene dodatno ozaveščamo o pomenu upoštevanja cestno-prometnih predpisov in varne vožnje.

POŠKODBE PRI DELU V LETIH 2009 IN 2008

	ŠTEVILO POŠKODB V LETU 2009	DELEŽ (V %)	ŠTEVILO POŠKODB V LETU 2008	INDEKS 2009/2008
Pri delu	8	24	4	200
Na službeni poti	11	33	11	100
Na poti na delo / iz dela	14	42	16	88
SKUPAJ	33	100	31	106

13.3.5 Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih

Dodatne ugodnosti za zaposlene

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., so deležni različnih ugodnosti pri zavarovanjih:

- vsem zaposlenim plačujemo premijo kolektivnega nezgodnega zavarovanja,
- pod ugodnimi pogoji lahko dodatno nezgodno zavarujejo sebe in svoje družinske člane,

Za zagotavljanje optimalne požarne varnosti smo povečali kakovost vzdrževanja vgrajenih sistemov aktivne požarne zaščite in vzdrževanja objektov ter izvajali usposabljanja zaposlenih.

Za zmanjševanje števila nezgod na službeni poti zaposlene dodatno ozaveščamo o pomenu upoštevanja cestno-prometnih predpisov in varne vožnje.

Vsem zaposlenim plačujemo premijo kolektivnega nezgodnega zavarovanja.

Triglav generacije: Projekt Zvesti Planici v Zavarovalnici Triglav že skoraj tri desetletja delimo z našimi partnerji, zavarovanci, sodelavci in generacijami mladih. Za gradnjo te legende slovenskega in nordijskega športa ter prispevek h generacijski prepoznavnosti smučarskih skokov smo v letu 2009 na slovenski konferenci o marketingu in sponzorstvih v športu prejeli posebno priznanje.

Šport pa ostaja najprej gibanje in druženje.

Triglav, Zdravstvena zavarovalnica sodeluje s športno unijo Slovenije pri razvoju projekta Zdravo društvo, ki želi postati primer dobre evropske prakse. V vadbenih centrih po Sloveniji že delujejo profesionalni vaditelji z opravljenim posebnim preizkusom znanja in svetujejo rekreativcem vseh starosti.



- na službenih poteh so dodatno nezgodno zavarovani,
- po enem letu zaposlitve se lahko vključijo v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanja in v prostovoljno pokojninsko zavarovanje.

Veliko pozornosti namenjamo skrbi za zdravo delovno okolje in zagotavljanje pogojev za varno delo ter skrbi za redne zdravniške preglede zaposlenih. Sodelavcem, ki so postali invalidi kot zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., skušamo omogočiti normalno delo in predvsem dobro počutje skladno z delovno zmožnostjo in z razporeditvijo na ustrezno delovno mesto, na podlagi odločb invalidskih komisij.

Delovni čas prilagajamo željam zaposlenih. Posebno pozornost namenjamo mladim mamamicam s krajšim delovnim časom od polnega v skladu z Zakonom o starševstvu in družinskih prejemkih. Skušamo jim ustreči pri razporeditvi delovnega časa, prav tako tudi sodelavcem s statusom invalida, ki delajo krajši delovni čas od polnega.

Skrb za zaposlene zunaj delovnega časa

Za zaposlene v Skupini organiziramo v okviru sindikata družabne prireditve in srečanja, med katerimi so pomembnejša in tradicionalna:

- Dan Skupine Triglav,
- novoletna srečanja zaposlenih in novoletno obdarovanje njihovih otrok,
- zimske in letne športne igre finančnih organizacij (ŠIFO).

Zaposleni lahko uporabljajo počitniške objekte v Sloveniji in na Hrvaškem po ugodnih cenah, delavci - invalidi pa brezplačno.

Omogočamo tudi športno udejstvovanje, nakup gledaliških vstopnic, organiziramo izlete za zaposlene, kot dodatne ugodnosti pa tudi nakup oblačil, avtomobilov, avtomobilskih pnevmatik in podobno. Za upokojene delavce prirejamo novoletna srečanja z obdaritvijo in prispevamo del sredstev za izlete.

13.4 ODGOVOREN ODNOS DO DRUŽBENEGA IN NARAVNEGA OKOLJA

Odgovornost do družbenega okolja je zaradi narave naše dejavnosti eno ključnih na področju trajnostnega razvoja. V širših okoljih, kjer deluje Skupina Triglav, smo aktivno prisotni. Prepoznavamo potrebe okolja in se odzivamo nanje. Z mnogimi deležniki v družbenem okolju sklepamo dolgoročna partnerstva, ki zagotavljajo obojestranski napredek. S pravnimi subjekti in posamezniki se povežemo prek:

- sponzorskega sodelovanja,
- donacij in
- dodeljevanja nepovratnih sredstev za preventivne namene.

13.4.1 Sponzorstva in donacije

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo namenili 2,8 milijona evrov za sponzorstva in 0,4 milijona evrov za donacije. Na področju sponzorstev smo sklenili 1.058 pogodb, na področju donacij 583.

Največji del sredstev smo zagotovili športnim dejavnostim (73 odstotkov), sledijo kulturne dejavnosti (7,9 odstotka), nato družbeno-odgovorne in humanitarne dejavnosti ter zdravstvo (7,6 odstotka).

Delež zadnjih se je v primerjavi s predhodnim letom močno povečal, za 5,7 odstotne točke.



Sport fest v Crikvenici na Hrvaškem je obiskalo prek 100 tisoč obiskovalcev iz 20 držav.



Športno zabavno dogajanje na Sport festu je pritegnilo tudi mlade.



Predsednik uprave Matjaž Rakovec ob najboljši slovenski tekmovalki v smučarskem krosu Saši Farič in trenerju Primožu Vrhovniku.



Črnogorski Lovćen Osiguranje je poskrbel za opaznost na smučiščih.

STRUKTURA SPONZORSKIH IN DONATORSKIH SREDSTEV ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., PO DEJAVNOSTIH

PODROČJE	DELEŽ V LETU 2009 (V %)	DELEŽ V LETU 2008 (V %)	RAZLIKA 2009/2008 (V % TOČKAH)
Šport	73,3	79,0	-5,7
Drugo	8,8	9,2	-0,4
Kultura	7,9	8,6	-0,7
Družbeno-odgovorne, humanitarne dejavnosti in zdravstvo	7,6	1,9	5,7
Izobraževanje	2,4	1,3	1,1

13.4.2 Pooblastila za odločanje in koordinacija

Družbeno okolje podpiramo na lokalni in nacionalni ravni. V Zavarovalnici Triglav, d.d., izvajamo lokalno podporo večinoma prek območnih enot, ki so sodelovale z 42 odstotki vseh sponzorskih sredstev, 58 odstotkov sredstev pa je prispevala matična družba. Področje trženjskega komuniciranja načrtuje usmeritve in sredstva tako na nivoju območnih enot kot na nivoju matične družbe. Na posameznih tujih nacionalnih in lokalnih ravneh to podporo izvajajo tudi naše hčerinske družbe.

Služba za trženjsko in korporativno komuniciranje je odgovorna za koordinacijo nalog med območnimi enotami, službami in Upravo, za zagotavljanje enakih metod dela (v ta namen izdaja navodila za delo in okrožnice), za vodenje evidenc o sklenjenih pogodbah ter za pripravo predlogov in poročil za Upravo.

Informacije o trajnostnem razvoju

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
 Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana
 Miroslav Ribič, vodja korporativnega komuniciranja
 Telefon: +386 (1) 47 47 570
 Faks: +386 (1) 47 47 159
 Elektronski naslov: miroslav.ribic@triglav.si

Odvisne družbe o sponzorskih in donatorskih sredstvih odločajo samostojno. Tako sodelujejo pri razvoju na področju športa, kulture, izobraževanja in družbene odgovornosti na lokalnem in na nacionalnem nivoju.

13.4.3 Pomembnejša sponzorstva in donacije

Šport

Sredstva namenjamo športu na lokalni in nacionalni ravni, v ospredje pa postavljamo vključevanje mladih v šport.

Več kot trideset let smo med največjimi sponzorji Smučarske zveze Slovenije in zlati sponzor nordijskih ter biatlonskih reprezentanc. Znatno smo prispevali tudi k nagradam za uspehe Petre Majdič na mednarodnih in državnih tekmovanjih. Smo organizator tradicionalne in odmevne akcije Triglav generacije v Planici, namenjene gojenju ter ohranjanju športnega duha pri najmlajših. Na ogled smučarskih poletov in skokov smo odpeljali 3.000 otrok.

Vrhunski šport smo z Zavarovalnico Triglav, d.d., povezali tudi z vzpostavitvijo štiriletnega sodelovanja s plavalko Saro Isakovič, s Strelsko zvezo Slovenije in Rajmondom Debevcem, s Smučarskim skakalnim klubom Ilirija in Jernejem Damjanom ter s ŠD Vagabund in tekmovalko v cross skiingu Sašo Farič. S posebno pozornostjo smo se vključili v projekte slovenskih invalidskih društev, športnikov invalidov in Gala Jakiča.

Pomembna inovacija, ki povezuje sponzorsko in preventivno delovanje, je projekt Smučaj varno. Povezuje vse elemente, pomembne za varnost smučarjev in varnost na smučiščih, in na praktičen

Odvisne družbe o sponzorskih in donatorskih sredstvih odločajo samostojno.



Športu namenjamo sredstva na lokalni in nacionalni ravni, v ospredje pa postavljamo vključevanje mladih v šport.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je kulturnim projektom namenila blizu 8 odstotkov vseh sredstev.

Družbe Skupine Triglav podpirajo različne humanitarne pobude v korist otrok, invalidov in drugih manj privilegiranih družbenih skupin.

način predstavlja novo teorijo smučanja. Izvajali smo ga na skisimulatorjih v Sloveniji in na Hrvaškem.

Šport podpirajo tudi hčerinske družbe. Zavarovalnica Triglav Osiguranje, d.d., je podprla Atletski športni klub Split pri organizaciji mednarodnega atletskega turnirja skakalk v višino, Klub Hokej na ledu Zagreb, ki sistematično dela z mladimi, ženski rokometni klub Samobor in mednarodni dogodek SportFest 2009 v Crikvenici. Bila je tudi generalni sponzor 5. mednarodnega ženskega teniškega turnirja ITF Zagreb Open 2009.

Zavarovalnica Lovćen Osiguranje, a.d., je sponzorirala nogometna kluba Lovćen in Mladost, rokometna kluba Lovćen in Rudar Pljevlja, Karate klub Peking, odbojgarske klube Budvanska Rivijera, Studentski center, ženski odbojgarski klub Nikšić, badmintonsko zvezo Črne gore, smučarsko zvezo in Športni klub Summit. Podprla je tudi organizacijo teniškega in šahovskega turnirja ter mednarodno dirko gliserjev.

V Triglavu BH Osiguranje, d.d., so podprli nogometni klub Jug, atletski klub Pale, mlade talentirane športnike v košarki, tenisu, nogometu in karateju ter košarkarski in teniški turnir.

Zavarovalnica Triglav Kopaonik, a.d.o., je sponzorirala športno društvo Partizan, rokometni klub Crvena Zvezda, teniška kluba Crvena Zvezda in Palić, baseball klub Club dogs in plavalni klub Beograd.

Družba Vardar Osiguruvanje, a.d., podpira Makedonsko nogometno zvezo, Rokometno zvezo ter moški košarkarski klub in ženski rokometni klub, ki nosita ime zavarovalnice.

Podpora kulturni ustvarjalnosti

Zavarovalnica Triglav, d.d., je kulturnim projektom namenila blizu 8 odstotkov vseh sredstev. Sodeluje s Cankarjevim domom in Poletnim festivalom Ljubljana, na lokalni ravni pa s Tartini festivalom v Piranu, Carniola festivalom v Kranju in s pomurskim Festivalom resne glasbe.

Zavarovalnica Lovćen Osiguranje, a.d., je podprla glasbeni festival Sunčane skale Herceg Novi in kraljevsko gledališče Zetski dom iz Cetinja.

Družba Triglav BH Osiguranje, d.d., je omogočila brezplačen vstop na koncerte Central European Jazz Connection in Sebastian Gehler tria v Sarajevu, Mostarju in Tuzli.

Zavarovalnica Triglav Kopaonik, a.d.o., je podprla gledališče Slavija, narodni ansambel Kolo in plesni studio Five.

Družba Vardar Osiguruvanje, a.d., je prispevala k organizaciji festivalov Ohrid Fest - Ohridski trubaduri in Ohridsko leto.

Podpora humanitarni dejavnosti in civilnim pobudam

Zavarovalnica Triglav, d.d., je začela štiriletno sodelovanje s Planinskim društvom Ljubljana Matica pri projektu zagotovitve kakovostnejše ponudbe v planinskih postojankah. Ponovno se je vključila v projekt Festival za tretje življenjsko obdobje in 12.000 obiskovalcem omogočila ogled možnosti aktivnega vključevanja starostnikov v interesne programe. Za najmlajše je organizirala »Zimski čarobni dan« z namenom predstavitve zimskih športov, za lepšo predstavo o šoli pa podprla Veselo CICI šolo.

Družba Triglav BH Osiguranje, d.d., je podprla Mednarodni klub žensk pri organizaciji novoletnega bazarja, katerega izkupiček gre v celoti v humanitarne namene. Socialno ogroženim otrokom je omogočila šolo v naravi, Združenju paraplegikov in obolelim za otroško paralizo pa pomagala pri organizaciji Iger paraplegikov. Šolam in klubom je pomagala pri nakupu športne opreme, omogočila otrokom udeležbo na Pikinem festivalu v Sloveniji in prispevala Mednarodnemu Rdečemu križu.

Zavarovalnica Triglav Kopaonik, a.d.o., je sponzorirala Osnovno šolo za slepe in slabovidne Dragan Kovačević in druge osnovne in srednje šole, romski otroški humanitarni center Vlaški Romi in ekološki projekt pogozdovanja nacionalnega parka Tara - Ekotopija.



Triglav, Zdravstvena zavarovalnica je generalna pokroviteljica Fundacije Z Glavo na zabavo.



S podporo projektu Smučaj varno smo krepili samoodgovornost in samozaščito slovenskih smučarjev.



V AMZS-jev Center varne vožnje na Vranskem smo povabili mlade družine in voznike.



Koncert Sebastian Gahler Tria v Tuzli (BiH) v organizaciji združenja EUNIC za dialog in kulturno sodelovanje.

Družba Vardar Osiguranje, a.d., je sponsorirala akcijo »Ajde doma«, v kateri zastopnik obišče lastnika prenovljene hiše ali stanovanja in lastniku podari zavarovalno polico. Vrtno v Skopju je prispevala za prenovu kuhinje.

Zavarovalnica Triglav Krajina Kopaonik, a.d., je sponsorirala organizacijo izbora najboljšega športnika Banja Luke in športni ples ter kulturne in filmske prireditve. Donacije je namenila društvu »Sva djeca Svijeta«, cerkveni skupnosti Marinska in Zvezi slepih Srbske republike za podporo programov za slepe in slabovidne študente.

13.4.4 Preventivna dejavnost

Družbeno odgovornost udejanjamo z načrtnim in dolgoročnim izvajanjem preventivne dejavnosti na vseh ravneh. Temeljna cilja tovrstnega delovanja sta široko družbeno osveščanje, zmanjšanje nevarnosti in potencialnih nezgod.

Z nakupi gasilskih vozil in opreme za gašenje še vedno namenjamo pretežen del preventivnih sredstev požarni varnosti, vse bolj pa so v ospredju tudi varstvo pri delu (izobraževanje, preventivna oprema), varnost v prometu in varstvo narave. Za preventivno dejavnost smo v Skupini Triglav namenili 2,2 milijona evrov.

Varna vožnja

K izboljšanju prometne varnosti smo v Zavarovalnici Triglav prispevali z organizacijo Dnevo varne vožnje za mlade družine in mlade voznike v sodelovanju z AMZS. Z akcijo smo ozaveščali voznike o pomenu odgovornega obnašanja do sebe in drugih udeležencev v prometu. Program za mlade voznike je prilagojen mladi populaciji, ki se na cesti obnaša drugače kot vozniki z večletnimi vozniki izkušnjami. Zaradi odličnega odziva in koristnosti bomo z akcijo nadaljevali tudi v letu 2010.

Okvirni cilj: Omogočali bomo stalno izvajanje preventivnih programov za izboljšanje prometne varnosti na ravni celotne Skupine Triglav.

Varnost otrok v prometu

Najmlajše smo s pomočjo knjižice Kuža Pazi poučili o pravilnem obnašanju v prometu. Razdelili smo jo vsem slovenskim prvošolčkom, ki so se prvič soočili s prometom.

Požarna varnost

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo sofinancirali nabavo opreme več kot 100 gasilskim društvom in gasilskim zvezam. Z večjimi prispevki smo se pridružili akcijam za nakup 17 novih gasilskih vozil in 7 cistern. Vse več sredstev namenjamo izboljševanju požarne varnosti v gospodarskih sistemih. Z nakupom protipožarne opreme smo podprli 8 podjetij, z nameščanjem sistemov protivlomne zaščite in zaščitnih mrež proti toči pa smo pomembno prispevali na področju varovanja premoženja. Več sredstev smo namenili tudi področju varstva pri delu; med večjimi prejemniki so bila podjetja CM Celje, Arcont in Montavar.

Varstvo narave

Slovenskemu kmetijstvu, ki so ga tudi v preteklem letu prizadele vremenske ujme, smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., poleg hitrega reševanja škod priskočili na pomoč tudi z nabavo mrež za varovanje pred točo. Na področju preventive v govedoreji še vedno sodelujemo pri nabavi zdravil.

13.4.5 Varstvo konkurence

V letu 2009 nismo imeli pravnih postopkov pred Uradom za varstvo konkurence. Postopke v zvezi z neloyalno konkurenco smo sprožili zoper Zavarovalnico Generali, d.d.

Okoljsko odgovorno ravnanje vgrajujemo v vsakodnevno poslovanje, čeprav s svojo dejavnostjo ne povzročamo večjih neposrednih vplivov na okolje.

13.5 ODGOVOREN ODNOS DO NARAVNEGA OKOLJA

Skrb za okolje razumemo kot sestavni del poslovnega vodenja in organizacijske kulture podjetja oziroma družbe. Okoljsko odgovorno ravnanje zato vgrajujemo v vsakodnevno poslovanje, čeprav s svojo dejavnostjo v Skupini Triglav ne povzročamo večjih neposrednih vplivov na okolje.

Za zmanjšanje okoljskih vplivov smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., poskrbeli z zamenjavo 41 rabljenih službenih vozil z novimi. Na ta način smo prispevali k čistejšemu ozračju, saj nova vozila porabijo vsaj za 10 odstotkov manj goriva na prevoženi kilometer in tako posredno vplivajo na zmanjšanje škodljivih emisij v okolje.

KAZALO PO SMERNICAH POROČANJA GRI G3

VSEBINA PO GRI G3		STRAN
1	Strategija in analiza	
1.1	Pomen trajnostnega razvoja za organizacijo in strategija	99
2	Predstavitev organizacije	
2.1 - 2.10	Ime, blagovne znamke, sedež, organiziranost, lastniška struktura, trgi, ključni podatki, pomembnejše spremembe glede sestave in lastništva, priznanja in nagrade	99, Poslovno poročilo - strani 8-11, 41-42,
3	Parametri poročanja	
3.1 – 3.8	Podatki o poročilu, namen poročanja in omejitve	99
3.10-3.11	Učinki sprememb podatkov iz preteklih poročil in razlogi zanje, pomembnejše spremembe glede na predhodno obdobje poročanja	Poslovno poročilo - strani 9-11, Računovodski pregled strani 137-139
3.12	GRI vsebinsko kazalo	116
4	Upravljanje in zaveze organizacije ter vključevanje deležnikov	
4.1 – 4.4	Upravljalvska struktura, mehanizmi za posredovanje priporočil in pobud malih delničarjev nadzornemu svetu in zaposlenih svetu delavcev ter predstavnikom zaposlenih v nadzornem svetu	99, Poslovno poročilo - strani 28-37
4.12 – 4.13	Zaveze zunanjim pobudam, podpora zunanjim iniciativam, članstvo v združenjih	100
4.14 – 4.15	Vključevanje deležnikov, kriteriji za izbor deležnikov, s katerimi je vzpostavljeno sodelovanje	107-108
Kazalniki gospodarskega učinka		
EC1	Neposredna ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost, prihodki, stroški, nadomestila zaposlenim, donacije in druga vlaganja v skupnost, izplačila delničarjem	100, 112-115 Poslovno poročilo – strani 49-69
Okoljski kazalniki		
EN 18	Pobude za zmanjšanje emisij toplogrednih plinov in uresničena zmanjšanja	116
Kazalniki delovnih odnosov in dostojnega dela		
LA1	Zaposleni po vrsti zaposlitve, vrsti pogodbe in regiji	102-103
LA2	Skupno število in stopnja fluktuacije zaposlenih po starostni skupini, spolu in regiji	103
LA4	Delež zaposlenih po kolektivni pogodbi	103
LA7	Stopnja poškodb, poklicnih bolezni, izgubljenih dni in izostankov od dela	101, 108
LA10	Povprečno število ur izobraževanja po zaposlenem in po kategoriji zaposlenih	103
LA 11	Programi za usposabljanje in vseživljenjsko učenje	103, 106
Kazalniki družbenega okolja		
SO7	Varstvo konkurence	115

14. POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA

Po datumu bilance stanja ni bilo pomembnejših dogodkov, ki bi vplivali na računovodske izkaze za leto 2009. Dogodki po datumu bilance stanja, ki so pomembni za poslovanje v letu 2010:

Novi člani upravnih organov

- **Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana**
Mag. Gregor Stražar je dne 18. 1. 2010 prejel dovoljenje za opravljanje funkcije člana Uprave Pozavarovalnice Triglav Re, d.d. Nadzorni svet Pozavarovalnice Triglav RE, d.d., je na 2. seji Nadzornega sveta dne 18. 1. 2010, za novega člana Uprave Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., imenoval Tomaža Rotarja, ki je dovoljenje za opravljanje funkcije prejel 25. 3. 2010.
- **Triglav, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana**
Dne 4. 2. 2010 je potekel mandat dosedanji predsednici Uprave Tanji Miklavc Maček, 15. 2. 2010 pa je bil imenovan nov predsednik uprave mag. Igor Kušar.
- **Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb**
S 1. 3. 2010 je bil za prokurista družbe imenovan Igor Bratina.
- **Triglav Kopaonik, a.d.o., Beograd**
Na skupščini delničarjev je bil s 16. 3. 2010 s funkcije člana Upravnega odbora odpoklican Milan Skok. Kot novi član Upravnega odbora je bil imenovan Igor Stebernak.
S sklepom Upravnega odbora je bil na mesto izvršnega direktorja za prodajo življenjskih zavarovanj imenovan Goran Jelisavac, prejšnja članica tega odbora, Gordana Marinković, pa je prenehala delovno razmerje.
- **Triglav Krajina Kopaonik, a.d., Banja Luka**
Upravni odbor družbe je 22. 1. 2010 za štiriletni mandat imenoval novega direktorja, Mateja Žlajpaha.

Novi člani nadzornih organov

- **Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper**
Dne 2. 1. 2010 je Eriki Kranjc prenehalo nadomestno članstvo v Nadzornem svetu. Imenovana je bila nova članica, Mateja Jaklin.
- **Triglav, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana**
Dne 4. 2. 2010 je bil s sklepom Skupščine delničarjev imenovan Boštjan Vovk kot novi član Nadzornega sveta Triglav Družbe za upravljanje, d.o.o.
- **Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb**
Dne 26. 2. 2010 so bili na Skupščini delničarjev odpoklicani dotedanji člani Nadzornega sveta Vladimir Mišo Čeplak, Janka Planinc in Iztok Pekolj ter izvoljeni novi člani Blaž Brodnjak, Boštjan Vovk in Boris Žnidarič. Novim članom je štiriletni mandat pričel teči 27. 2. 2010.

Drugi pomembni dogodki

- **Slovenijales, d.d., Ljubljana**
Dne 12. 5. 2010 je pristojno sodišče v Ljubljani objavilo razpis poravnalnega naroka v zadevi Jugobanka / Municipium's zoper Slovenijales, d.d.

- **SPCP, d.d., Ljubljana**
Zavarovalnica Triglav je v februarju 2010 prejela sklep Okrožnega sodišča v Ljubljani o izbrisu iz sodnega registra družbe SPCP, d.d. Skupščina družbe SPCP je namreč na skupščini delničarjev v novembru 2009 sprejela sklep o prenehanju družbe po skrajšanem postopku brez likvidacije. Zavarovalnica Triglav je po prenehanju družbe postala lastnica vsega premoženja družbe SPCP.
- **Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb**
Skupščina delničarjev je 26. 2. 2010 spremenila statut družbe Triglav Osiguranje, d.d., ki velja od datuma vpisa sprememb v register. Sklepi Upravnega odbora se sprejemajo soglasno, s pogojem, da o sklepu glasuje tudi prokurist družbe, če je le-ta imenovan. Družbo zastopata najmanj dva člana Uprave in prokurist, če pa ta ni imenovan, vsi člani Uprave skupaj.
- **Triglav BH Osiguranje, d.d., Sarajevo**
V letu 2007 je bila opravljena inšpekcija Davčne uprave v Triglav BH Osiguranje, d.d., Sarajevo za obdobje 2002 - 2007. Namen inšpekcije je bil ugotoviti pravilnost izpolnjevanja obveznosti za davke in plačila v tem obdobju. V zapisniku o ugotovitvah inšpekcijskega pregleda je bila določena obveznost za davek zaradi napačne uporabe Zakona o davku od dobička. Triglav BH Osiguranje je namreč v letih od 2002 do 2006, skladno z zakonom, koristila davčne olajšave v višini naložb tujega kapitala. Po vseh pritožbah družbe je Zvezno ministrstvo za finance, kot drugostopenjski organ, junija 2009 sprejelo odločbo, s katero družbi nalaga plačilo davka od dohodkov s pripadajočimi obrestmi v višini 3.478.264,99 BAM, kar so izvedli avgusta 2009. V zakonskem roku je bila s strani Triglav BH Osiguranje vložena pritožba na pristojno sodišče, v računovodskih izkazih pa narejen popravek za leto 2008. Omenjeni znesek je bil v letu 2009 izkazan kot prenesena izguba.
Zvezno ministrstvo za finance je marca 2010 razveljavilo svojo odločitev in zadevo vrnilo v ponovno presojo prvostopenjskemu organu, Davčnemu uradu. Odločba Davčnega urada še ni bila sprejeta.
- **Triglav Netherlands, b.v., Amsterdam**
V februarju 2010 se je končal postopek likvidacije družbe Triglav Netherlands, b.v., s sedežem na Nizozemskem. Družba je bila v 100-odstotni lasti Zavarovalnice Triglav, d.d. Razlog za likvidacijo družbe je bila sprememba davčne zakonodaje na Nizozemskem, zaradi česar obstoj te družbe ni več potreben. Zavarovalnica Triglav, d.d., je postala lastnica vsega premoženja družbe Triglav Netherlands, b.v.
- **Podružnice na Slovaškem**
Po preučitvi poslovanja podružnice na Slovaškem je Uprava sprejela sklep o redefiniranju nastopa Zavarovalnice Triglav, d.d., na slovaškem trgu. Zavarovalnica bo pričela tržiti zavarovanja neposredno po sistemu FOS (freedom of services), podružnica pa postopno prenehala s poslovanjem.

15. PODATKI O SKUPINI TRIGLAV NA 31. DECEMBER 2009

Zavarovalništvo

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.	
Naslov:	Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 72 00
Faks:	++ 386 (1) 432 63 02
Elektronski naslov:	info-triglav@triglav.si
Spletna stran:	www.triglav.si

POZAVAROVALNICA TRIGLAV RE, D.D.	
Naslov:	Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 79 00
Faks:	++ 386 (1) 433 14 19
Elektronski naslov:	mail@triglavre.si
Spletna stran:	www.triglavre.si
Dejavnost:	Pozavarovanje
Delež v kapitalu:	87,00 %
Delež glasovalnih pravic:	87,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	2.722.834 EUR

TRIGLAV, ZDRAVSTVENA ZAVAROVALNICA, D.D.	
Naslov:	Pristaniška ulica 10, 6000 Koper, Slovenija
Telefon:	++ 386 (5) 662 20 00
Faks:	++ 386 (5) 662 20 02
Elektronski naslov:	info@zdravstvena.net
Spletna stran:	www.zdravstvena.net
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež v kapitalu:	99,51 %
Delež glasovalnih pravic:	99,51 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	25.695.615 EUR

TRIGLAV OSIGURANJE, D.D.	
Naslov:	Antuna Heinza 4, 10000 Zagreb, Hrvaška
Telefon:	++ 385 (1) 563 27 77
Faks:	++ 385 (1) 563 27 09
Elektronski naslov:	centrala@triglav-osiguranje.hr
Spletna stran:	www.triglav-osiguranje.hr
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež v kapitalu:	99,32 %
Delež glasovalnih pravic:	99,68 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	27.654.702 EUR

TRIGLAV POJIŠT'OVNA, A.S.	
Naslov:	Novobranska 544/1, 602 00 Brno, Češka
Telefon:	++ 420 (5) 424 250 00
Faks:	++ 420 (5) 422 179 10
Elektronski naslov:	triglav@triglav.cz
Spletna stran:	www.triglav.cz
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	13.598.761 EUR

LOVČEN OSIGURANJE, A.D.	
Naslov:	Ulica Slobode 13a, 81 000 Podgorica, Črna gora
Telefon:	++382 (20) 404 400
Faks:	++382 (20) 665 281
Elektronski naslov:	lovosig@co.me, lovcen@lo.co.me
Spletna stran:	www.lo.co.me
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež v kapitalu:	91,83 %
Delež glasovalnih pravic:	50,68 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	9.672.230 EUR

TRIGLAV BH OSIGURANJE, D.D.	
Naslov:	Dolina 8, 71000 Sarajevo, Bosna in Hercegovina
Telefon:	++387 (33) 252 110
Faks:	++387 (33) 252 177
Elektronski naslov:	opstasluzba@triglavbh.ba
Spletna stran:	www.triglavbh.ba
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež v kapitalu:	68,94 %
Delež glasovalnih pravic:	78,71 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	2.929.923 EUR

TRIGLAV KRAJINA KOPAONIK, A.D.	
Naslov:	Kralja Petra I. Karađorđevića 103, 78000 Banja Luka, Bosna in Hercegovina
Telefon:	++ 387 (51) 221 050
Faks:	++ 387 (51) 215 262
Elektronski naslov:	info@triglavkrajinakopaonik.com
Spletna stran:	www.triglavkrajinakopaonik.com
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež v kapitalu:	98,72 %
Delež glasovalnih pravic:	98,72 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	5.451.271 EUR

TRIGLAV KOPAONIK, A.D.O.	
Naslov:	Kralja Petra 28, 11000 Beograd, Srbija
Telefon:	++ 381 (11) 330 51 00
Faks:	++ 381 (11) 330 51 38
Elektronski naslov:	office@triglav.rs
Spletna stran:	www.triglav.rs
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	6.744.169 EUR

VARDAR OSIGURUVANJE, A.D.	
Naslov:	Gradski Zid blok 8, 1000 Skopje, Makedonija
Telefon:	++ 389 (2) 328 66 00
Faks:	++ 389 (2) 328 66 60
Elektronski naslov:	osig@advardar.com.mk
Spletna stran:	www.insurance.com.mk
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež v kapitalu:	70,36 %
Delež glasovalnih pravic:	70,36 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	2.098.598 EUR

Upravljanje premoženja

TRIGLAV DZU, D.O.O.	
Naslov:	Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 300 73 00
Faks:	++ 386 (1) 300 73 50
Elektronski naslov:	info@triglav-du.si
Spletna stran:	www.triglav-du.si
Dejavnost:	Upravljanje naložb
Delež v kapitalu:	67,50 %
Delež glasovalnih pravic:	96,43 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	563.344 EUR

TRIGLAV NALOŽBE, FINANČNA DRUŽBA, D.D.	
Naslov:	Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 434 55 40
Faks:	++ 386 (1) 434 55 50
Elektronski naslov:	info@triglav-fd.si
Spletna stran:	www.triglav-fd.si
Dejavnost:	Upravljanje naložb
Delež v kapitalu:	79,94 %
Delež glasovalnih pravic:	79,94 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	25.395.043 EUR

ZENIT NEPREMIČNINE, INŽENIRING IN TRŽENJE, D.D.	
Naslov:	Verovškova 60c, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 242 06 90
Dejavnost:	Upravljanje nepremičnin
Delež v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	133.440 EUR

TRIGLAV PENZIJSKI FONDovi, A.D.	
Naslov:	Kralja Petra 45, 11000 Beograd, Srbija
Telefon:	++ 381 (11) 303 63 56
Faks:	++ 381 (11) 303 84 87
Elektronski naslov:	office@triglavpenzija.rs
Spletna stran:	www.triglavpenzija.rs
Dejavnost:	Zavarovanje
Delež v kapitalu:	99,10 %
Delež glasovalnih pravic:	99,10 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	2.080.552 EUR

TRIGLAV NETHERLANDS, B.V.	
Naslov:	Koningslaan 14, Amsterdam, Nizozemska
Dejavnost:	Upravljanje naložb
Delež v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	125.000 EUR

Ostalo

TRI-PRO, D.O.O.	
Naslov:	Ljubljanska cesta 86, 1230 Domžale, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 724 66 50
Faks:	++ 386 (1) 724 66 75
Elektronski naslov:	info@tri-pro.si
Spletna stran:	www.tri-pro.si
Dejavnost:	Zavarovalno zastopanje
Delež v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	8.763 EUR

AS TRIGLAV-SERVIS IN TRGOVINA, D.O.O.	
Naslov:	Verovškova 60b, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 580 68 72
Elektronski naslov:	as-triglav@siol.net
Dejavnost:	Vzdrževanje in popravila motornih vozil
Delež v kapitalu:	100,00 %
Delež glasovalnih pravic:	100,00 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	8.763 EUR

SLOVENIJALES, D.D.	
Naslov:	Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 474 42 00
Faks:	++ 386 (1) 431 41 45
Elektronski naslov:	info@slovenijales.si
Spletna stran:	www.slovenijales.si
Dejavnost:	Trgovina
Delež v kapitalu:	61,74 %
Delež glasovalnih pravic:	61,74 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	7.049.037 EUR

GOLF ARBORETUM, D.O.O.	
Naslov:	Volčji potok 3a, 1235 Radomlje, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 831 80 80
Faks:	++ 386 (1) 831 80 91
Elektronski naslov:	uprava@golfarboretum.si
Spletna stran:	http://www.golfarboretum.si/main.htm
Dejavnost:	Obratovanje športnih objektov
Delež v kapitalu:	80,10 %
Delež glasovalnih pravic:	80,10 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	509.994 EUR

GRADIS IPGI, D.D.	
Naslov:	Industrijska cesta 2, Ljubljana, Slovenija
Telefon:	++ 386 (1) 541 19 97
Faks:	++ 386 (1) 541 19 98
Elektronski naslov:	info@gradis-ipgi.si
Spletna stran:	http://www.gradis-ipgi.si
Dejavnost:	Gradbeništvo
Delež v kapitalu:	79,41 %
Delež glasovalnih pravic:	79,41 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	614.536 EUR

TRI-PRO BH, D.O.O.	
Naslov:	Topal Osman Paše br. 30, Sarajevo, Bosna in Hercegovina
Telefon:	++ 387 (33) 618 106
Faks:	++ 386 (33) 618 295
Elektronski naslov:	info@tri-probh.ba
Spletna stran:	www.tri-probh.ba
Dejavnost:	Zavarovalno zastopanje
Delež v kapitalu:	89,57 %
Delež glasovalnih pravic:	89,57 %
Nominalna vrednost kapitalskega deleža:	137.389 EUR

16. POSLOVNA MREŽA SKUPINE TRIGLAV

Na sedežu Zavarovalnice Triglav izvajamo vodstvene, upravljalne, razvojne in usklajevalne funkcije družbe. Za enostaven in hiter dostop do naših produktov in storitev pa skrbi mreža dvanajstih območnih enot po vsej Sloveniji in podružnica na Slovaškem.

Lastno poslovno mrežo dopolnjujemo še z družbami za zavarovalno zastopanje in sodelujemo z družbami za zavarovalno posredovanje. Agencijske pogodbe za sklepanje zavarovanj imamo sklenjene s podjetji za izvajanje tehničnih pregledov motornih vozil. S svojo ponudbo pa smo prisotni tudi v bankah, na poštah, mejnih prehodih, v turističnih agencijah in prek spletnega portala Zavarovalnice Triglav.

16.1 ZAVAROVANJE IN POZAVAROVANJE

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D., LJUBLJANA, CENTRALA

- sedež družbe

Območne enote:

- Celje
- Koper
- Kranj
- Krško
- Ljubljana
- Maribor
- Murska Sobota
- Nova Gorica
- Novo mesto
- Postojna
- Slovenj Gradec
- Trbovlje

Podružnica v tujini:

- Podružnica zavarovalnice iz druge države članice v Bratislavi

POZAVAROVALNICA TRIGLAV RE, D.D., LJUBLJANA

- sedež družbe

TRIGLAV, ZDRAVSTVENA ZAVAROVALNICA, D.D.,

KOPER - sedež družbe

Zavarovalnica ima svoja zastopstva v vseh dvanajstih območnih enotah Zavarovalnice Triglav.

TRIGLAV OSIGURANJE, D.D., ZAGREB - sedež družbe

Podružnice:

- Čakovec
- Koprivnica
- Pula
- Rijeka
- Zagreb
- Osijek
- Split
- Varaždin

TRIGLAV BH OSIGURANJE, D.D., SARAJEVO

- sedež družbe

Podružnice:

- Sarajevo
- Bihać
- Tuzla
- Mostar
- Zenica
- Travnik
- Goražde

TRIGLAV POJIŠT'OVNA, A.S., BRNO - sedež družbe

Podružnice:

- Brno
- Praga
- Česke Budjevice
- Ostrava
- Pardubice
- Plzen
- Liberec
- Olomuc

LOVČEN OSIGURANJE, A.D., PODGORICA

- sedež družbe

Podružnice:

- Podgorica
- Nikšić
- Berane
- Pljevlja
- Bijelo Polje
- Kotor

TRIGLAV KOPAONIK, A.D.O., BEOGRAD

- sedež družbe

Predstavništva:

- Vranje
- Novi Sad
- Čačak
- Jagodina
- Kikinda
- Kragujevac
- Kruševac
- Leskovac
- Mladenovac
- Niš
- Šabac
- Subotica
- Valjevo

Zastopstva:

- Arandelovac
- Bor
- Bečej
- Golubac
- Kraljevo
- Loznica
- Novi Pazar
- Pančevo
- Negotin

TRIGLAV KRAJINA KOPAONIK, A.D., BANJA LUKA

- sedež družbe

Predstavništva:

- Banja Luka
- Prijedor
- Gradiška
- Mrkonjić Grad
- Doboj
- Bjeljina
- Zvornik
- Istočno Sarajevo
- Bileća
- Brčko

VARDAR OSIGURUVANJE, A.D., SKOPJE

- sedež družbe

Predstavništva:

- Skopje
- Bitola
- Ohrid
- Gostivar
- Tetovo
- Kumanovo
- Veles
- Gevgelija
- Negotino
- Resen
- Prilep
- Kičevo
- Radoviš
- Kočani
- Štip
- Kavadarci
- Strumica
- Kruševo
- Berovo
- Delčevo

16.2 UPRAVLJANJE PREMOŽENJA**TRIGLAV DRUŽBA ZA UPRAVLJANJE, D.O.O., LJUBLJANA**

- sedež družbe

TRIGLAV NALOŽBE, FINANČNA DRUŽBA, D.D.,**LJUBLJANA** - sedež družbe**DRUŽBA ZA UPRAVLJANJE S PROSTOVOLJNIM****POKOJNINSKIM SKLADOM TRIGLAV PENZIJSKI****FONDOVI, A.D., BEOGRAD** - sedež družbe



Primarni vir likvidnosti je ustrezen denarni tok, ki deloma izhaja iz donosa finančnih naložb. Naložbeni portfelj je po svoji naravi v osnovi konzervativen, saj sta zaradi naše dejavnosti velikost in čas prihodnjih izplačil večinoma nejasna.

Naložbenje / Likvidnost



Lačunovodski pregled



I. POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

Upravi in Nadzornemu svetu družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana



Poročilo neodvisnega revizorja Lastnikom Skupine Triglav, Ljubljana

Revidirali smo priložene skupinske računovodske izkaze družbe Zavarovalnica Triglav d.d. in njenih odvisnih družb (Skupina Triglav), ki vključujejo skupinski izkaz finančnega položaja na dan 31. decembra 2009, skupinski izkaz poslovnega izida, skupinski izkaz vseobsegajočega donosa, skupinski izkaz sprememb lastniškega kapitala in skupinski izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne opombe.

Odgovornost posloводства za računovodske izkaze

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh skupinskih računovodskih izkazov v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU. Ta odgovornost vključuje: vzpostavitev, delovanje in vzdrževanje notranjega kontroliranja, povezanega s priprav in pošteno predstavitvijo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, izbiro in uporabo ustreznih računovodskih usmeritev ter pripravo računovodskih ocen, ki so utemeljene v danih okoliščinah.

Revizorjeva odgovornost

Naša naloga je izraziti mnenje o teh skupinskih računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanim in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen posloводства kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

Mnenje

Po našem mnenju so skupinski računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega stanja Skupine Triglav na dan 31. decembra 2009 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Ne da bi v svojem mnenju izrazili pridržek, opozarjamo na pojasnilo 6.11 (Kapital, rezerve iz dobička) k skupinskim računovodskim izkazom, ki pojasnjuje neuskkljenost zahtev Zakona o zavarovalništvu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU. Skupina v skupinskih računovodskih izkazih izravnalne rezervacije oblikuje in izkazuje v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU, v okviru kapitala. Če bi bili skupinski računovodski izkazi pripravljani v skladu z zahtevami Zakona o zavarovalništvu, bi bile omenjene rezervacije oblikovane v breme poslovnega izida in izkazane med obveznostmi iz zavarovalnih pogodb.

Poročilo o drugih zakonskih in regulatornih zahtevah

V skladu z zahtevo Zakona o gospodarskih družbah (ZOD-1) potrjujemo, da so informacije v poslovnem poročilu skladne s priloženimi računovodskimi izkazi.

KPMG SLOVENIJA,

podjetje za revidiranje, d.o.o.

Mag. Simona Korošec Lavrič, univ. dipl. ekon.

Pooblaščenka revizorka

Katarina Sitar Suštar, univ. dipl. ekon.

Pooblaščenka revizorka

Partner

Ljubljana, 19. april 2010

KPMG Slovenija, d.o.o.
4

II. IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA



II. IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., je odgovorna za pripravo Konsolidiranega letnega poročila Skupine Triglav za poslovno leto, ki se je zaključilo 31. decembra 2009, in potrjuje, da je po njenem najboljšem vedenju:

- računovodsko poročilo sestavljeno v skladu z ustreznim okvirom računovodskega poročanja ter daje resničen in pošten prikaz sredstev in obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida Zavarovalnice Triglav, d.d., kot obvladujoče družbe in vseh odvisnih družb, vključenih v konsolidacijo kot celote, in da je
- v poslovno poročilo vključen pošten prikaz razvoja in izidov poslovanja ter njenega finančnega položaja, vključno z opisom bistvenih vrst tveganj, ki so jim Zavarovalnica Triglav, d.d., kot obvladujoča družba in njene odvisne družbe, vključene v konsolidacijo, kot celota izpostavljene.

Predsednik Uprave
Matjaz Rakovec

Član Uprave
Mag. Vladimir Miso Čepčak

Član Uprave
Andrej Slapar

Član Uprave
Igor Stebernak

Ljubljana, 19. 4. 2010

III. SKUPINSKI RAČUNOVODSKI IZKAZI

A. SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA

SKUPINSKI IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA

		V EUR		
	POJASNILA	31. 12. 2009	31. 12. 2008 ¹	1. 1. 2008
SREDSTVA				
Neopredmetena sredstva	6.1	73.506.342	84.455.499	75.960.946
Opredmetena osnovna sredstva	6.2	132.895.282	132.584.565	134.963.596
Odložene terjatve za davek		20.426.847	21.121.861	11.071.290
Naložbene nepremičnine	6.3	81.997.052	80.069.945	59.770.494
Finančne naložbe v pridruženih družbah	6.4	122.342.222	99.330.861	47.862.503
Finančna sredstva	6.5	2.132.149.856	1.963.318.101	2.112.388.747
Finančne naložbe		1.821.513.756	1.742.458.694	1.845.634.092
- v posojila in depozite		397.384.402	331.709.110	165.312.600
- v posesti do zapadlosti		261.587.909	243.444.567	81.452.256
- razpoložljive za prodajo		1.075.127.103	1.078.859.635	1.461.430.494
- vrednotene po pošteni vrednosti prek poslovnega izida		87.414.343	88.445.381	137.438.742
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje		310.636.100	220.859.408	266.754.655
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	6.6	38.707.113	42.960.186	27.202.664
Terjatve	6.7	219.787.187	232.226.333	189.612.818
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov		132.182.897	129.771.754	119.394.751
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja		34.673.805	40.168.478	20.921.957
- terjatve za odmerjeni davek		4.170.535	2.041.613	1.344.436
- druge terjatve		48.759.950	60.244.488	47.951.674
Druga sredstva	6.8	11.820.949	13.178.538	12.575.907
Denar in denarni ustrezniki	6.9	30.443.965	32.517.218	25.320.567
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	6.10	1.903.219	1.609.225	15.903.583
SKUPAJ SREDSTVA		2.865.980.034	2.703.372.332	2.712.633.115
KAPITAL IN OBVEZNOSTI				
Kapital	6.11	477.787.692	516.929.601	615.389.979
Kapital lastnikov obvladujoče družbe		449.910.028	473.226.281	570.915.220
- osnovni kapital		23.701.391	23.701.391	23.701.392
- kapitalske rezerve		53.892.536	53.412.885	53.412.885
- rezerve iz dobička		54.180.190	51.549.611	45.448.057
- presežek iz prevrednotenja		54.370.241	70.010.806	162.786.788
- zadržani čisti poslovni izid		271.086.497	276.507.159	234.818.152
- čisti poslovni izid poslovnega leta		-5.861.926	-760.473	50.795.065
- prevedbeni popravek kapitala		-1.458.901	-1.195.098	-47.119
Neobvladujoči deleži kapitala		27.877.664	43.703.320	44.474.759
Podrejene obveznosti	6.12	43.242.091	30.000.000	30.000.000
Zavarovalno-tehnične rezervacije	6.13	1.851.940.383	1.698.817.959	1.555.812.678
- prenosne premije		301.267.271	294.001.382	265.248.078
- matematične rezervacije		794.828.056	693.740.017	640.699.449
- škodne rezervacije		711.229.696	673.425.434	617.581.304
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije		44.615.360	37.651.126	32.283.847
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	6.13	309.823.680	219.666.880	268.736.408
Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade	6.14	7.652.833	7.271.982	6.649.404
Druge rezervacije	6.15	15.386.715	14.293.196	11.840.257
Odložene obveznosti za davek	6.16	16.383.815	15.297.569	81.636.628
Druge finančne obveznosti	6.17	44.058.737	76.341.389	31.059.352
Obveznosti iz poslovanja	6.18	39.661.083	46.152.830	39.633.927
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov		14.677.542	17.004.469	12.796.170
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja		24.564.148	19.006.425	15.636.596
- obveznosti za odmerjeni davek		419.393	10.141.936	11.201.161
Ostale obveznosti	6.19	60.043.005	78.600.926	71.874.482
SKUPAJ KAPITAL IN OBVEZNOSTI		2.865.980.034	2.703.372.332	2.712.633.115

1 Podatki za leto 2008 so prilagojeni skladno s spremembami računovodskih usmeritev, opisanimi v poglavju 1.

B. SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

		V EUR	
	POJASNILA	LETO 2009	LETO 2008 ²
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	6.20	946.344.123	943.629.834
- obračunane kosmate zavarovalne premije		1.022.259.614	1.028.521.624
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje		-71.334.542	-64.515.171
- sprememba prenosnih premij		-4.580.949	-20.376.619
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	6.21	204.441.102	145.660.834
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH		18.612.653	14.552.550
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode		12.388.038	8.323.853
- drugi prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah		6.224.615	6.228.697
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV		131.952.367	115.263.316
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANČEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		53.876.082	15.844.968
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	6.25	27.449.020	42.863.819
- prihodki od provizij		20.830.183	35.562.402
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov		6.618.837	7.301.417
DRUGI PRIHODKI	6.26	56.613.838	60.341.174
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	6.27	610.884.699	586.307.590
- obračunani kosmati zneski škod		597.203.374	596.532.261
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev		-37.994.709	-55.658.365
- spremembe škodnih rezervacij		47.165.611	42.147.926
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj		4.510.423	3.285.768
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	6.28	92.004.461	73.434.623
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANČEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	6.28	90.122.332	-49.058.086
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	6.29	12.066.727	12.388.561
OBRATOVALNI STROŠKI	6.30	207.752.004	207.932.393
- stroški pridobivanja zavarovanj		134.822.095	134.117.000
- drugi obratovalni stroški		72.929.909	73.815.393
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	6.22	83.496.380	239.338.408
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH		8.787.215	7.359
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode		6.354.300	7.359
- obresti		1.824.700	0
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah		608.215	0
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI		57.267.023	110.297.056
- oslabitve finančnih sredstev, ki niso merjena po pošteni vrednosti skozi poslovni izid		14.415.580	35.662.495
- obresti		4.943.275	5.157.292
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti		37.908.168	69.477.269
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANČEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		17.442.142	129.033.993
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	6.31	60.486.014	52.953.040
DRUGI ODHODKI	6.32	75.954.246	67.402.420
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO		2.081.220	1.796.715
Odhodek za davek	6.33	-8.373.562	-786.421
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA		-6.292.342	1.010.294
Čisti poslovni izid lastnikov obvladujoče družbe		-4.810.683	2.567.299
Čisti poslovni izid neobvladujočih lastnikov		-1.481.660	-1.557.005

2 Podatki za leto 2008 so prilagojeni skladno s spremembami računovodskih usmeritev, opisanimi v poglavju 1.

C. SKUPINSKI IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA

SKUPINSKI IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA

		V EUR	
	POJASNILA	LETO 2009	LETO 2008
I.	ČISTI DOBIČEK / IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	-6.292.342	1.010.294
II.	DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	-24.199.429	-89.703.566
1.	Čisti dobički / izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	6.5	-13.101.507
	Dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja	18.919.663	-176.988.595
	Prenos dobičkov / izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid	-32.021.170	13.942.366
2.	Pripadajoči čisti dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku / izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	2.193.297	-836.271
3.	Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	6.33	-11.881.684
4.	Prevedbeni popravek kapitala	6.11	-263.803
5.	Davek od drugega vseobsegajočega donosa	6.33	-1.145.732
III.	VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	-30.491.771	-88.693.272
	Delež obvladujočih lastnikov	-20.717.160	-91.356.661
	Delež neobvladujočih lastnikov	-9.774.611	2.663.389

D. SKUPINSKI IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA³

SKUPINSKI IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA

LETO 2009	OSNOVNI KAPITAL	KAPITALSKE REZERVE	REZERVE IZ DOBIČKA				
			VARNOSTNA REZERVA	REZERVE ZA LASTNE DELNICE	ZAKONSKE IN STATUTARNE REZERVE	REZERVE ZA KREDITNA TVEGANJA	REZERVE ZA KATASTROFALNE ŠKODE
1.	23.701.392	53.412.884	4.869.926	364.680	13.897.919	32.652.053	129.714
2.							
3.							
4.			-3.658.023		6.121.094		
5.							
6.						209.856	-42.353
7.							
8.		479.652					
9.	23.701.392	53.892.536	1.211.903	364.680	20.019.013	32.861.909	87.361

SKUPINSKI IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA

LETO 2008	OSNOVNI KAPITAL	KAPITALSKE REZERVE	REZERVE IZ DOBIČKA				
			VARNOSTNA REZERVA	REZERVE ZA LASTNE DELNICE	ZAKONSKE IN STATUTARNE REZERVE	REZERVE ZA KREDITNA TVEGANJA	REZERVE ZA KATASTROFALNE ŠKODE
ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU (pred spremembo računovodskih usmeritev in popravkom napak)	23.701.392	53.412.884	12.176.095	0	4.662.643	28.458.240	151.080
Razlika zaradi sprememb računovodskih usmeritev in popravkov napak							
1.	23.701.392	53.412.884	12.176.095	0	4.662.643	28.458.240	151.080
2.							
3.							
4.			-7.306.169	364.680	9.235.276		-21.366
5.						4.193.813	
6.							
7.							
8.	23.701.392	53.412.884	4.869.926	364.680	13.897.919	32.652.053	129.714

³ Dodatna pojasnila v zvezi s kapitalom so v poglavju 6.11.

								V EUR
PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	ČISTI POSLOVNI IZID	LASTNE DELNICE	PREVEDBENI POPRAVEK KAPITALA	SKUPAJ KAPITAL LASTNIKOV OBVLADUJOČE DRUŽBE	KAPITAL NEOBVLADUJOČIH LASTNIKOV	SKUPAJ	
70.010.806	276.507.159	-760.473	-364.680	-1.195.098	473.226.282	43.703.320	516.929.602	
-15.642.676		-4.810.683		-263.803	-20.717.162	-9.774.611	-30.491.773	
	-2.273.515				-2.273.515	-16.283	-2.289.798	
	-2.388.752	-214			74.105	-74.105	0	
	812.212	-808.232			3.980	-3.980	0	
	42.353	-242.798			-32.942	32.942	0	
	-760.473	760.473			0		0	
2.111	-852.488				-370.724	-5.989.619	-6.360.343	
54.370.241	271.086.497	-5.861.927	-364.680	-1.458.901	449.910.024	27.877.664	477.787.688	

								V EUR
PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	ČISTI POSLOVNI IZID	LASTNE DELNICE	PREVEDBENI POPRAVEK KAPITALA	SKUPAJ KAPITAL LASTNIKOV OBVLADUJOČE DRUŽBE	KAPITAL NEOBVLADUJOČIH LASTNIKOV	SKUPAJ	
162.786.788	243.014.002	50.795.065	0	-47.119	579.111.070	45.760.352	624.871.422	
	-8.195.850				-8.195.850	-1.285.593	-9.481.443	
162.786.788	234.818.152	50.795.065	0	-47.119	570.915.220	44.474.759	615.389.979	
-92.775.982		2.567.302		-1.147.979	-91.356.659	2.663.391	-88.693.268	
	-5.683.787				-5.683.787	-383.945	-6.067.732	
	-2.270.693	-1.384	-364.680		-364.336	-344	-364.680	
		-3.326.391			867.422	-867.422	0	
	50.795.065	-50.795.065			0		0	
	-1.151.578				-1.151.579	-2.183.119	-3.334.698	
70.010.806	276.507.158	-760.473	-364.680	-1.195.098	473.226.281	43.703.320	516.929.602	

E. SKUPINSKI IZKAZ DENARNIH TOKOV⁴

SKUPINSKI IZKAZ DENARNIH TOKOV

			V EUR	
		POJASNILA	LETO 2009	LETO 2008
A.	DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU			
a.	Postavke izkaza poslovnega izida		187.510.125	110.110.681
1.	Obračunane čiste zavarovalne premije v obdobju	6.20	952.302.582	961.133.932
2.	Prihodki naložb (razen finančnih prihodkov), financirani iz:	6.21	103.022.831	50.801.481
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		97.615.208	43.108.351
	- drugih virov		5.407.623	7.693.130
3.	Drugi poslovni prihodki (razen za prevrednotenje in brez zmanjšanja rezervacij) in finančni prihodki iz poslovnih terjatev		87.964.174	186.144.060
4.	Obračunani čisti zneski škod v obdobju	6.27	-562.331.768	-525.903.580
5.	Obračunani stroški bonusov in popustov	6.29	-10.728.754	-11.472.602
6.	Čisti obratovalni stroški brez stroškov amortizacije in brez spremembe v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj	6.30	-198.077.595	-193.040.210
7.	Odhodki naložb (brez amortizacije in finančnih odhodkov), financirani iz:	6.22	-65.330.614	-202.120.883
	- tehničnih virov		-57.284.752	-186.154.963
	- drugih virov		-8.045.862	-15.965.920
8.	Drugi poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevrednotovanje in brez povečanja rezervacij)	6.32	-102.490.690	-140.727.912
9.	Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih		-16.820.042	-14.703.605
b.	Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk bilance stanja		23.481.720	-114.149.377
1.	Začetne manj končne terjatve iz zavarovalnih poslov	6.7	-27.894.073	-23.524.927
2.	Začetne manj končne terjatve iz pozavarovanj		21.032.782	-38.055.012
3.	Začetne manj končne druge terjatve iz (po)zavarovalnih poslov		10.362.818	-16.654.846
4.	Začetne manj končne druge terjatve in sredstva		6.652.188	1.895.759
5.	Začetne manj končne odložene terjatve za davek		-1.739.996	-10.050.571
6.	Začetne manj končne zaloge		447.528	3.591.365
7.	Končni manj začetni dolgovi iz neposrednih zavarovanj	6.18	3.793.203	7.985.570
8.	Končni manj začetni dolgovi iz pozavarovanj		-8.633.761	18.592.356
9.	Končni manj začetni drugi poslovni dolgovi		37.483.850	-21.547.025
10.	Končne manj začetne ostale obveznosti (razen prenosnih premij)		-13.755.257	29.957.013
11.	Končne manj začetne odložene obveznosti za davek	6.16	-4.267.563	-66.339.059
c.	Izid denarnih tokov pri poslovanju		210.991.845	-4.038.696
B.	DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU			
a.	Prejemki pri naložbenju		3.088.317.991	2.407.260.722
1.	Prejemki od obresti, ki se nanašajo na naložbenje in na:	6.5	86.154.548	70.389.059
	- naložbe, financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij		80.409.123	67.210.217
	- druge naložbe		5.745.425	3.178.841
2.	Prejemki od dividend in deležev iz dobička v drugih, ki se nanašajo na:	6.5	8.321.247	20.801.937
	- naložbe, financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij		5.048.896	9.156.489
	- druge naložbe		3.272.351	11.645.449
3.	Prejemki od odtujitve neopredmetenih sredstev, financiranih iz:	6.1	47.552	42.515
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		0	0
	- drugih virov		47.552	42.515
4.	Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev, financiranih iz:	6.2	507.941	1.272.364
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		0	64.781
	- drugih virov		507.941	1.207.583
5.	Prejemki od odtujitve dolgoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.5	1.106.626.521	1.024.277.601
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		918.329.890	935.949.280
	- drugih virov		188.296.631	88.328.320
6.	Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.5	1.886.660.181	1.290.477.246
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		1.756.251.051	1.126.720.327
	- drugih virov		130.409.130	163.756.919

4 Dodatna pojasnila v zvezi z izkazom denarnih tokov so razkrita v poglavju 6.37.

SKUPINSKI IZKAZ DENARNIH TOKOV

		V EUR	
	POJASNILA	LETO 2009	LETO 2008
b.	Izdatki pri naložbenju	-3.276.635.159	-2.425.957.324
1.	Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	6.1 -6.163.259	-12.341.225
2.	Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev, financiranih iz:	6.2 -7.224.796	-15.885.845
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij	-855.130	-5.069.642
	- drugih virov	-6.369.665	-10.816.204
3.	Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.5 -1.121.357.790	-804.143.125
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij	-878.501.600	-678.173.101
	- drugih virov	-242.856.189	-125.970.024
4.	Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.5 -2.135.889.483	-1.591.712.667
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij	-1.986.352.360	-1.433.725.539
	- drugih virov	-149.537.123	-157.987.128
5.	Izdatki za pridobitev deležev v odvisnih družbah	1 -5.999.832	-1.874.462
c.	Izid denarnih tokov pri naložbenju	-188.317.168	-18.696.602
C.	DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU		
a.	Prejemki pri financiranju	81.848.051	95.264.526
1.	Prejemki od vplačanega kapitala	0	0
2.	Prejemki od dobljenih dolgoročnih posojil in izdanih obveznic	6.12 39.084.440	21.340.345
3.	Prejemki od dobljenih kratkoročnih posojil	42.763.611	73.924.181
b.	Izdatki pri financiranju	-106.147.386	-64.774.431
1.	Izdatki za dane obresti	-11.951.803	-11.837.274
2.	Izdatki za vračila kapitala	0	0
3.	Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	6.17 -18.653.366	-5.800.290
4.	Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti	-73.317.865	-41.648.810
5.	Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	-2.224.352	-5.488.057
c.	Izid denarnih tokov pri financiranju	-24.299.334	30.490.095
Č.	ZAČETNO STANJE DENARNIH SREDSTEV IN NJIHOVIH USTREZNIKOV	32.517.218	25.320.567
D1.	DENARNI IZID V OBDOBJU	6.9 -1.624.658	7.754.797
D2.	TEČAJNE RAZLIKE	448.595	-558.146
E.	KONČNO STANJE DENARNIH SREDSTEV IN NJIHOVIH USTREZNIKOV	30.443.965	32.517.218

1. SPLOŠNO

OPIS DRUŽBE

Zavarovalnica Triglav, d.d., (v nadaljevanju »Zavarovalnica Triglav« ali »Zavarovalnica« ali »obvladujoča družba«) in njene odvisne in pridružene družbe predstavljajo Skupino Triglav (v nadaljevanju »Skupina«).

Zavarovalnica Triglav je delniška družba s sedežem v Republiki Sloveniji, na Miklošičevi 19, Ljubljana. Njena največja lastnika sta Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, ki ima v lasti 34,47 odstotka delnic, in Slovenska odškodninska družba, d.d., ki ima v lasti 28,07 odstotka delnic.

Glavna dejavnost Skupine je zavarovalništvo, v okviru katere ponuja široko paleto življenjskih, premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj ter pozavarovanje. Poleg tega ponuja še finančne storitve upravljanja premoženja, servisne in druge storitve.

Uprava je odobrila izdajo konsolidiranih računovodskih izkazov dne 19. 4. 2010. Računovodske izkaze Skupine je mogoče pridobiti na sedežu Zavarovalnice Triglav ali na njenih spletnih straneh.

ORGANI UPRAVLJANJA IN NADZORA

Nadzorni svet

Do 6. 4. 2009 je Nadzorni svet Zavarovalnice deloval v naslednji sestavi:

- Damjan Mihevc, predsednik,
- Mateja Perger, podpredsednica,
- dr. Gregor Gomišček, član,
- Janez Sušnik, član,
- Bojan Župevc, član,
- Janez Gregorič, član,
- Branko Gorjan, član,
- Boris Gabor, član,
- Peter Celar, član.

Na skupščini delničarjev, dne 6. 4. 2009, so bili imenovani novi člani Nadzornega sveta:

- Borut Jamnik,
- Mirko Miklavčič,
- Anton Ribnikar,
- Igor Mihajlovič,
- Aljoša Valentinčič in
- Uroš Slavinec.

Na svoji prvi (konstitutivni) seji je Nadzorni svet za predsednika imenoval Boruta Jamnika, za namestnika predsednika Nadzornega sveta pa Uroša Slavince.

Dne 25. 9. 2009 je po seji Nadzornega sveta nepreklicno odstopno izjavo s funkcije člana tega Nadzornega sveta podal Mirko Miklavčič.

Uprava

Do 28. 5. 2009 je Uprava Zavarovalnice delovala v naslednji sestavi:

- mag. Andrej Kocič, predsednik,
- dr. Borut Eržen, član,
- mag. Vladimir Mišo Čeplak, član,
- Tomaž Rotar, član.

Dne 28. 5. 2009 je podal odstopno izjavo z mesta predsednika Uprave mag. Andrej Kocič. Nadzorni svet je za začasnega predsednika Uprave, s šestmesečnim mandatom, imenoval dotedanjega člana Uprave, mag. Vladimira Miša Čeplaka.

Nadzorni svet je dne 24. 8. 2009 imenoval novega predsednika Uprave, Matjaža Rakovca. Funkcijo predsednika Uprave je nastopil dne 15. 10. 2009, ko je prejel dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje funkcije člana Uprave v zavarovalni delniški družbi. Petletni mandat predsednika Uprave je začel teči z datumom nastopa funkcije. Po odločitvi Nadzornega sveta mag. Vladimir Mišo Čeplak, po nastopu Matjaža Rakovca na funkcijo predsednika Uprave, nadaljuje mandat člana Uprave - delavskega direktorja.

Z datumom nastopa funkcije novega predsednika Uprave je sporazumno prenehal tudi mandat člana Uprave, Tomaža Rotarja. Z dnem 25. 9. 2009 je bil z mesta člana Uprave iz ekonomsko-poslovnih razlogov odpoklican dr. Borut Eržen.

Nadzorni svet je 25. 9. 2009 imenoval še preostale člane Uprave Zavarovalnice:

- Igorja Stebernaka za področje strateških naložb in kontrolinga,
- Andreja Slaparja za področje premoženjskih zavarovanj,
- Boštjana Vovka za področje življenjskih zavarovanj in
- Blaža Brodnjaka za področje financ.

Vsi so bili imenovani za obdobje petih let, sklepi o njihovem imenovanju stopijo v veljavo z dnem, ko pridobijo dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje funkcije člana Uprave v zavarovalni delniški družbi. Andrej Slapar je omenjeno dovoljenje dobil 10. 11. 2009, Igor Stebernak pa 19. 11. 2009.

ZAPOSLENI

Na 31. 12. 2009 je bilo v Skupini 5.237 zaposlenih, povprečno 5.168 v letu 2009 (v letu 2008: 5.011). Njihova izobrazbena struktura je prikazana v spodnji tabeli.

STOPNJA IZOBRAZBE	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Osnovna in poklicna	1.456	894
Srednješolska	1.792	2.413
Višješolska	663	571
Visokošolska in univerzitetna	1.242	1.223
Magisterij in doktorat	84	73
SKUPAJ	5.237	5.174

PODLAGA ZA PRIPRAVO

Računovodski izkazi Skupine so pripravljani na osnovi izvirmih vrednosti, razen v spodaj navedenih primerih:

- izvedeni finančni instrumenti, kjer je upoštevana poštena vrednost,
- finančna sredstva, pripoznana po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, kjer je upoštevana poštena vrednost,
- finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, kjer je upoštevana poštena vrednost in
- kapitalski instrumenti v pridružene družbe, ki so vrednoteni po kapitalni metodi.

Metode, uporabljene za merjenje pošteno vrednosti, so podrobneje opisane v poglavju 2.8.

Skupina pri pripravi bilance stanja razvršča posamezne postavke sredstev in obveznosti po skupinah, in sicer glede na njihovo naravo in v vrstnem redu njihove udenarljivosti oziroma zapadlosti v plačilo. V dodatnih razkritjih Skupina predstavlja kratkoročna in nekratkoročna sredstva ter kratkoročne in nekratkoročne obveznosti kot ločene postavke, odvisno od tega, ali se pričakuje, da bodo plačani ali poravnani v največ dvanajstih mesecih po datumu bilance stanja (kratkoročna) ali v več kakor dvanajstih mesecih po datumu bilance stanja (nekratkoročna).

Finančna sredstva in obveznosti so v bilanci stanja pobotani samo v primeru, ko za to obstaja pravna pravica in namen neto poravnave ali istočasna realizacija sredstva ter poravnava obveznosti. Prihodki in odhodki niso pobotani v izkazu poslovnega izida, razen če tako določajo standardi in pojasnila ali pa je podrobno opredeljeno v računovodskih politikah Skupine.

V primerjavi s preteklim letom je delno prilagojen prikaz posameznih postavk v računovodskih izkazih zaradi spremenjenih podzakonskih predpisov Agencije za zavarovalni nadzor, ki opredeljujejo računovodske izkaze. Prilagoditev se nanaša predvsem na drugačen prikaz prihodkov od finančnih sredstev ter odhodkov od finančnih sredstev in obveznosti. Le-ti so v prenovljenih shemah prikazani bolj podrobno in niso pobotani že v izkazu poslovnega izida, kot je bilo to prikazano v preteklem letu. Pobotani zneski so naknadno predstavljeni v pojasnilih k računovodskim izkazom. Podatki za primerjalno obdobje so ustrezno prilagojeni. Računovodski izkazi po zavarovalnih skupinah so prikazani v poglavju 5 - Poročanje po segmentih.

V skladu s spremembami MRS 1 - Predstavitev računovodskih izkazov, veljavnim od 1. 1. 2009, se zahteva, da se podatki v računovodskih izkazih združijo na podlagi skupnih značilnosti, prikazanih v izkazu vseobsegajočega donosa, ki je zamenjal izkaz poslovnega izida. Skupina izkaz vseobsegajočega donosa prikazuje v dveh ločenih izkazih: v izkazu poslovnega izida in izkazu drugega vseobsegajočega donosa. Predstavitev postavk čistega poslovnega izida ne vpliva na njegovo vsebino oziroma čisti poslovni izid poslovnega leta.

Prenovljeni MRS 23 - Stroški izposojanja, veljaven od 1. 1. 2009, zahteva, da se stroški izposojanja, ki jih je mogoče pripisati neposredno nakupu, gradnji ali proizvodnji sredstva v pripravi, usredstvi kot del nabavne vrednosti zadevnega sredstva. Vsa osnovna sredstva so bila pridobljena z lastnimi viri financiranja, zato ni stroškov izposojanja, ki bi jih lahko pripisali nakupu, gradnji ali proizvodnji sredstva v pripravi.

Konsolidirano letno poročilo sprejme Uprava, potrdi pa ga Nadzorni svet. V kolikor Nadzorni svet ne potrdi letnega poročila, ga obravnava skupščina delničarjev. O delitvi bilančnih dobičkov posameznih družb v Skupini odločajo skupščine delničarjev teh družb.

IZJAVA O SKLADNOSTI

Konsolidirani računovodski izkazi so sestavljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija (v nadaljevanju »MSRP«). Zavarovalnica Triglav, kot obvladujoča družba Skupine Triglav, je pripravila tudi posamične računovodske izkaze v skladu z MSRP, ki so objavljeni v ločenem dokumentu in so na voljo na sedežu družbe.

KONSOLIDACIJA

Odvisne družbe, kjer ima Skupina neposredno ali posredno več kot polovico glasovalnih pravic ali kako drugače moč izvajati kontrolo nad njihovim poslovanjem, so v konsolidirane računovodske izkaze vključene po metodi popolne konsolidacije. Odvisna družba je popolno konsolidirana od dneva pridobitve kontrole, iz konsolidacije pa je izključena z datumom izgube kontrole. V postopkih konsolidacije so izločene vse medsebojne terjatve in obveznosti med družbami Skupine, prav tako so izločeni tudi prihodki in odhodki, ustvarjeni znotraj Skupine. Odvisne družbe uporabljajo pri pripravi računovodskih izkazov v pretežni meri enake računovodske usmeritve kot Zavarovalnica. V primerih, ko njihove računovodske usmeritve odstopajo od usmeritev Zavarovalnice, so narejeni preračuni oziroma prilagoditve na računovodske usmeritve matične družbe. Neobvladujoči deleži so v konsolidirani bilanci stanja prikazani v okviru kapitala ločeno od kapitala obvladujoče družbe. V izkazu sprememb lastniškega kapitala in izkazu poslovnega izida je posebej prikazan tudi čisti poslovni izid neobvladujočih lastnikov.

V letu 2009 so bile v Skupino vključene tudi nekatere nove družbe (Triglav Invest, a.d., Slovenijales Bivanje, d.o.o., in Triglav Zdravstvena dejavnost, d.o.o.). Podrobnosti so predstavljene v nadaljevanju.

V konsolidirane računovodske izkaze so po metodi popolne konsolidacije vključene družbe, navedene pod zaporednimi številkami od 1 do 25. Družbe, navedene pod zaporednimi številkami od 26 do 39 niso vključene po metodi popolne konsolidacije, ker za Skupino niso materialno pomembne.

		V EUR								
NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPNJA (V %)	DEJAVNOST	DELEŽ V KAPITALU (V %)		DELEŽ GLASOVALNIH PRAVIC (V %)		VREDNOST KAPITALA NA 31. 12.		
				2009	2008	2009	2008	2009	2008	
1	Pozavarovalnica Triglav RE, d.d.	Miklošičeva cesta 19, Ljubljana, Slovenija	21	Pozavarovanje	87,00	87,00	87,00	87,00	31.370.343	28.698.907
2	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.	Pristaniška ulica 10, Koper, Slovenija	21	Zavarovanje	99,51	99,51	99,51	99,51	7.079.618	6.166.524
3	Triglav Osiguranje, d.d.	Antuna Heinza 4, Zagreb, Hrvatska	20	Zavarovanje	99,32	98,04	99,68	98,04	7.952.051	2.415.674
4	Triglav BH Osiguranje, d.d.	Dolina br. 2, Sarajevo, Bosna in Hercegovina	10	Zavarovanje	68,94	68,94	78,71	78,71	15.732.705	15.594.921
5	Triglav Pojišt'ovna, a.s.	Novobranska 1, Brno, Češka republika	20	Zavarovanje	100,00	100,00	100,00	100,00	8.493.861	7.615.926
6	Lovčen Osiguranje, a.d.	Ulica Slobode 13a, Podgorica, Črna gora	9	Zavarovanje	91,83	50,68	50,68	50,68	7.887.289	19.323.929
7	Triglav Kopaonik, a.d.o.	Kralja Petra 28, Beograd, Srbija	10	Zavarovanje	100,00	100,00	100,00	100,00	7.887.199	8.221.085
8	DU Penzijski fond Triglav, a.d.	Kralja Petra 45, Beograd, Srbija	10	Upravljanje skladov	99,10	99,10	99,10	99,10	1.370.971	1.314.715
9	Triglav Krajina Kopaonik, a.d.	Kralja Petra I. Karadjordjevića 103, Banja Luka, BiH	10	Zavarovanje	98,72	98,72	98,72	98,72	335.240	2.587.248
10	Vardar Osiguruvanje, a.d.	Gradski zid, blok br. 8, Skopje, Makedonija	10	Zavarovanje	70,36	70,36	70,36	70,36	8.206.858	8.328.968
11	Triglav, Družba za upravljanje, d.o.o.	Slovenska cesta 54, Ljubljana, Slovenija	21	Upravljanje naložb	67,50	67,50	96,43	96,43	23.419.266	16.116.869
12	AS Triglav servis in trgovina, d.o.o.	Verovškova 60b, Ljubljana, Slovenija	21	Vzdrževanje in popravila motornih vozil	100,00	100,00	100,00	100,00	33.571	46.799
13	TRI-PRO zavarovalno zastopniška družba, d.o.o.	Ljubljanska cesta 86, Domžale, Slovenija	21	Zavarovalno zastopanje	100,00	100,00	100,00	100,00	332.874	223.461
14	Triglav Netherlands, b.v.	Koningslaan 14, Amsterdam, Nizozemska	33,6- 52	Finančno posredništvo	100,00	100,00	100,00	100,00	2.076.700	4.349.184
15	Zenit nepremičnine, inženiring in trženje, d.d.	Verovškova 60c, Ljubljana, Slovenija	21	Upravljanje nepremičnin	100,00	100,00	100,00	100,00	706.153	596.630
16	Triglav Naložbe, finančna družba, d.d.	Slovenska cesta 54, Ljubljana, Slovenija	21	Dejavnost holdingov	79,94	79,94	79,94	79,94	19.516.193	54.255.730
17	Slovenijales družba za trgovino in druge storitve, d.d.	Dunajska cesta 22, Ljubljana, Slovenija	21	Trgovina	61,74	61,74	61,74	61,74	40.650.497	43.398.130
18	Golf Arboretum, d.o.o.	Volčji potok 3a, Radomlje, Slovenija	21	Obratovanje športnih objektov	80,10	80,10	80,10	80,10	864.423	859.091
19	Gradis IPGI industrijsko podjetje gradbenih izdelkov Ljubljana, d.d.	Industrijska cesta 2, Ljubljana, Slovenija	21	Gradbeništvo	79,41	79,41	79,41	79,41	-3.222.049	-2.334.800
20	Slovenijales trgovina, d.o.o.	Plemljeva ulica 8, 1210 Ljubljana, Slovenija	21	Trgovina	61,74	61,74	61,74	61,74	1.870.975	1.448.687
21	Lesnina LGM trgovsko podjetje za les in gradbeni material, d.o.o.	Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija	21	Proizvodnja in trgovina	61,74	58,41	61,74	58,41	2.486.984	2.687.539
22	TRI-PRO BH, d.o.o., Sarajevo	Topal Osman Paše 30, Sarajevo, Bosna in Hercegovina	10	Zavarovalno zastopanje	89,57	84,78	89,57	84,78	-143.199	6.202
23	Autocentar BH, d.o.o.	Topal Osman Paše BB Sarajevo Bosna i Hercegovina	10	Trženje avtomobilov	68,94	68,94	78,71	78,71	829.450	781.758
24	Unis avtomobili i dijelovi, d.o.o.	M. EF. Pandže Br. 13, Sarajevo	10	Trženje avtomobilov	54,90	54,90	62,68	62,68	688.604	687.419
25	Slovenijales bivanje, d.o.o.	Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana	21	Trgovina	61,74	0	61,74	0	-671.600	0
26	Triglav Invest, a.d.	Kralja Petra 45, 11000 Beograd, Srbija	10	Upravljanje fondov	67,50	0	96,43	0	398.874	0
27	PROF-IN, d.o.o.	Podgraj 15, Sarajevo, BiH	10	Upravljanje fondov	42,21	42,21	60,31	60,31	863.526	752.305
28	Polara Invest, d.d.	Veselina Masleše 1, Banja Luka, Republika Srpska- BiH	10	Upravljanje naložb	47,66	47,66	68,08	68,08	1.108.023	1.024.450
29	Lovčen Auto, d.o.o.	Bulevar 13. jula b.b., Nikšić, Črna gora	10	Vzdrževanje in popravila motornih vozil	91,83	50,7	91,83	50,7	185.678	184.324
30	Triglav, Zdravstvena dejavnost, d.o.o.	Pristaniška ulica 10, Koper, Slovenija	21	Zdravstvene storitve	99,51	0	99,51	0	-32.356	0
31	Zdravstveni center Morje, d.o.o.	Ljubljanska cesta 6a, 6000 Koper	21	Zdravstvene storitve	69,5	69,5	69,5	69,5	75.815	115.463
32	Hotel Grad Podvin, d.d.	Mošnjje 1, Radovljica, Slovenija	21	Turizem	98,98	98,98	98,98	98,98	1.461.008	1.789.228
33	Poslovno hotelsko stanovanjski center Štemarje, d.o.o.	Kapucinski trg 9, Škofja Loka, Slovenija	21	Upravljanje nepremičnin	73,52	73,52	73,52	73,52	1.515.658	1.650.745
34	SPCP, poslovanje z nepremičninami, d.d.	Cankarjeva cesta 1, Ljubljana, Slovenija	21	Upravljanje nepremičnin	100	99,46	100	99,46	2.060.713	2.037.122
35	Turistično hotelsko podjetje KRONA, hoteli in drugi obrati, d.o.o.	Mestni trg 32, Škofja Loka, Slovenija	21	Upravljanje nepremičnin	73,52	73,52	73,52	73,52	560.710	566.170

NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPNJA (V %)	DEJAVNOST	V EUR					
				DELEŽ V KAPITALU (V %)		DELEŽ GLASOVALNIH PRAVIC (V %)		VREDNOST KAPITALA NA 31. 12.	
				2009	2008	2009	2008	2009	2008
36	Alpetour THP, d.o.o. - v stečaju	V stečaju							
37	HLT invest, d.d. - v stečaju	V stečaju							
38	Kopaonik Trade, a.d.o. - v stečaju	V stečaju							
39	Tilmon Podgorica, d.o.o.	Rimski trg 63, Podgorica, Črna Gora	Trženje medicinskih proizvodov in sredstev	63,94	50,22	63,94	50,22	Ni podatka	2.118.675

SPREMEMBA RAČUNOVODSKE OCENE

V Skupini je obvladujoča družba v letu 2009 spremenila računovodske ocene v zvezi z:

- oblikovanjem popravkov vrednosti oziroma oslabitvami vrednosti regresnih terjatev in terjatev za zamudne obresti od zavarovalnih premij

Zaradi gospodarske krize, ki je povzročila povečano nelikvidnost in večjo nezmožnost plačevanja, se je glede na pretekla leta povečala vrednost zapadlih neplačanih terjatev. Zaradi tega je Zavarovalnica pri oblikovanju popravkov vrednosti terjatev zaradi oslabitve korigirala obstoječi način tako, da je pri terjatvah do istega regresnega dolžnika oblikovala popravke vrednosti po kriteriju starostne strukture najstarejše terjatve. Enako velja za terjatve za zamudne obresti od zavarovalnih premij. Izračun oblikovanja popravkov vrednosti terjatev za zavarovalne premije se ni spremenil glede na preteklo leto.

Zaradi spremenjene ocene so se drugi zavarovalni odhodki povečali za 1.775.040 EUR. Sprememba računovodske ocene je vplivala na zmanjšanje poslovnega izida v letu 2009 v navedenem znesku.

- izračunom matematičnih rezervacij

Pri vrednotenju obveznosti za rentna in pokojninska zavarovanja na dan 31. 12. 2009 so se upoštevale nemške tablice smrtnosti (DAV 1994 R), in sicer za vsa veljavna zavarovanja (ne glede na datum sklenitve zavarovanja). Pred to spremembo je Zavarovalnica pri vrednotenju obveznosti uporabljala lastne tablice smrtnosti, pri katerih je bila višina smrtnosti med višini smrti v tablicah DAV 1987 R in DAV 1994 R. Sprememba tablic smrtnosti je vplivala na povečanje matematične rezervacije in posledično na znižanje poslovnega izida Zavarovalnice v letu 2009 za 8,3 milijona EUR.

Pri višini maksimalne obrestne mere se je pri izračunu upoštevala maksimalna obrestna mera v višini 4,0 odstotkov, medtem ko je maksimalna obrestna mera v predhodnem letu znašala 4,1822 odstotka. Sprememba maksimalne obrestne mere je vplivala na povečanje matematične rezervacije in posledično na znižanje poslovnega izida Zavarovalnice v letu 2009 za 2,5 milijona EUR.

SPREMEMBA RAČUNOVODSKE USMERITVE IN POPRAVKI NAPAK

Dve družbi v Skupini sta v letu 2009 spremenili računovodske usmeritve, ena pa je izvedla popravek računovodskih izkazov za pretekla obdobja, kar

je vplivalo tudi na konsolidirane računovodske izkaze. Opis in vpliv sprememb ter popravkov je predstavljen v nadaljevanju.

- Pozavarovalnica Triglav RE, d.d.

Pred spremembo računovodske usmeritve je pozavarovalnica poslovne dogodke izven Skupine Triglav pripoznavala na podlagi dejanskih pozavarovalnih obračunov, ki jih zaradi specifičnosti pozavarovalništva s strani cedentov in retrocedentov prejema s precejšnjim časovnim zamikom. Posledično so bili tudi prihodki in odhodki pozavarovalnice, ki so se nanašali na posle izven Skupine Triglav, pripoznani z določenim časovnim zamikom. Pozavarovalnica je v letu 2009 sprejela novo računovodsko usmeritev, ki določa, da so podlaga za knjiženje poslovnih dogodkov izven Skupine Triglav ocene posameznih pozavarovalnih pogodb. Računovodske postavke, ki se za potrebe ugotavljanja poslovnega izida ocenjujejo, so kosmate pozavarovalne premije, kosmate prenosne premije, provizije in kosmate škodne rezervacije, ki izvirajo iz poslovanja izven Skupine Triglav. Z navedeno usmeritvijo je doseženo ustreznejše razmejevanje prihodkov in odhodkov.

- Triglav Krajina Kopaonik, a.d.

Zavarovalnica Triglav Krajina Kopaonik je v letu 2009 spremenila način obračunavanja kosmatih škodnih rezervacij v delu, ki se nanaša na nastale neprijavljene škode. Do leta 2009 je družba obračunavala škodne rezervacije za nastale neprijavljene škode na način, ki je bil v uporabi v državah zahodnega Balkana. Metoda temelji na analizi enoletnega dogajanja in ne upošteva reaktiviranih škod ter nezadostnost že prijavljenih škod. Z letom 2009 je družba Triglav Krajina Kopaonik pričela z uporabo splošno uveljavljene Chain-Ladder metode, ki temelji na večletnem vzorcu likvidacije škod in upošteva tako reaktivirane škode kot tudi premalo prijavljene škode (IBNER). Na ta način je družba uskladila način izračuna škodnih rezervacij z metodologijo, ki je splošno uveljavljena tudi v Skupini Triglav in ki bo v prihodnosti omogočala stohastični pristop k rezerviranju, ki je ključnega pomena v okviru Solventnosti II.

- Triglav BH Osiguranje, d.d.

V družbi Triglav BH Osiguranje je bil izveden popravek računovodskih izkazov za pretekla obdobja zaradi prejete davčne odločbe, ki se nanaša na obračun davka od dohodka za obdobje od 2002 do 2007. Ugotovljena davčna obveznost v višini 1.778.410 EUR je vplivala na zmanjšanje zadržanega dobička v letu 2008 v navedeni višini. Dodatna pojasnila v zvezi s tem dogodkom so pojasnjena v poglavju 6.39.

VPLIV SPREMEMB RAČUNOVODSKIH USMERITEV NA POSTAVKE BILANCE STANJA

VPLIV SPREMEMB RAČUNOVODSKIH USMERITEV NA POSTAVKE BILANCE STANJA

	V EUR					
	31. 12. 2007 (REVIDIRANO)	PRILAGODITVE	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	31. 12. 2008 (REVIDIRANO)	PRILAGODITVE	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)
Odložene terjatve za davek	9.273.404	1.797.886	11.071.290	19.323.975	1.797.886	21.121.861
Terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	20.095.288	826.669	20.921.957	35.271.796	4.896.682	40.168.478
Druga sredstva	12.870.814	-294.907	12.575.907	13.001.916	176.622	13.178.538
SKUPAJ SPREMEMBE SREDSTEV		2.329.648			6.871.190	
Kapital	624.871.422	-9.481.443	615.389.979	526.960.357	-10.030.756	516.929.601
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	579.111.070	-8.195.850	570.915.220	481.806.347	-8.580.066	473.226.281
- osnovni kapital	23.701.392	0	23.701.392	23.701.391	0	23.701.391
- kapitalske rezerve	53.412.885	0	53.412.885	53.412.885	0	53.412.885
- rezerve iz dobička	45.448.057	0	45.448.057	51.549.611	0	51.549.611
- presežek iz prevrednotenja	162.786.788	0	162.786.788	70.010.806	0	70.010.806
- zadržani čisti poslovni izid	243.014.002	-8.195.850	234.818.152	284.703.008	-6.969.820	277.733.188
- čisti poslovni izid poslovnega leta	50.795.065	0	50.795.065	-376.256	-1.610.246	-1.986.502
- uskupinjevalni popravek kapitala	-47.119	0	-47.119	-1.195.098	0	-1.195.098
Neobvladujoči delež kapitala	45.760.352	-1.285.593	44.474.759	45.154.010	-1.450.690	43.703.320
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.545.957.056	9.855.622	1.555.812.678	1.684.905.104	13.912.855	1.698.817.959
- prenosne premije	263.487.236	1.760.842	265.248.078	290.767.791	3.233.591	294.001.382
- matematične rezervacije	640.699.449	0	640.699.449	693.740.017	0	693.740.017
- škodne rezervacije	609.486.524	8.094.780	617.581.304	662.746.170	10.679.264	673.425.434
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	32.283.847	0	32.283.847	37.651.126	0	37.651.126
Obveznosti iz poslovanja	37.678.457	1.955.468	39.633.925	43.163.739	2.989.091	46.152.830
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	12.796.170	0	12.796.170	17.004.469	0	17.004.469
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	15.459.536	177.058	15.636.594	17.795.744	1.210.681	19.006.425
- obveznosti za odmerjeni davek	9.422.751	1.778.410	11.201.161	8.363.526	1.778.410	10.141.936
SKUPAJ SPREMEMBE KAPITALA IN OBVEZNOSTI		2.329.648			6.871.190	

VPLIV SPREMEMBE RAČUNOVODSKIH USMERITEV NA IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

VPLIV SPREMEMBE RAČUNOVODSKIH USMERITEV NA IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

	V EUR		
	LETO 2008 (REVIDIRANO)	PRILAGODITVE	LETO 2008 (PRILAGOJENO)
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	941.032.569	2.597.265	943.629.834
- obračunane kosmate zavarovalne premije	1.024.451.610	4.070.014	1.028.521.624
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-64.515.171	0	-64.515.171
- sprememba prenosnih premij	-18.903.870	-1.472.749	-20.376.619
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	43.897.444	-1.033.625	42.863.819
- prihodki od provizij	36.596.027	-1.033.625	35.562.402
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	7.301.417	0	7.301.417
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	583.723.107	2.584.483	586.307.590
- obračunani kosmati zneski škod	596.532.261	0	596.532.261
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-55.658.365	0	-55.658.365
- spremembe škodnih rezervacij	39.563.443	2.584.483	42.147.926
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	3.285.768	0	3.285.768
OBRTAVALNI STROŠKI	208.403.922	-471.529	207.932.393
- stroški pridobivanja zavarovanj	134.953.597	-836.597	134.117.000
- drugi obratovalni stroški	73.450.325	365.068	73.815.393
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	2.346.027	-549.314	1.796.713
Davek od dohodka	-786.418	0	-786.421
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	1.559.609	-549.314	1.010.295

Učinek na poslovni izid Skupine izhaja iz sprememb računovodskih usmeritev pri naslednjih družbah:

- Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.: zmanjšanje poslovnega izida za 1.348.687 EUR
- Triglav Krajina Kopaonik, a.d.: povečanje poslovnega izida za 799.374 EUR

Za vse postavke bilance stanja in izkaza poslovnega izida, ki so bile prilagojene zaradi spremembe računovodske usmeritve, so v pojasnilih v poglavju 6 podatki za leto 2008 prilagojeni glede na zgoraj navedene spremembe.

V nadaljevanju prikazujemo še vpliv sprememb na skupinske računovodske izkaze za leto 2009.

	V EUR		
	31. 12. 2009 (PO SPREMEMBAH)	31. 12. 2009 (BREZ SPREMEMB)	RAZLIKE
Terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	34.673.805	28.469.165	6.204.640
Terjatve za odmerjeni davek	4.170.535	3.390.159	780.376
SKUPAJ SPREMEMBE SREDSTEV			6.985.016
Zadržani čisti poslovni izid	271.086.497	279.755.078	-8.668.581
Čisti poslovni izid poslovnega leta	-5.861.926	-11.594.804	5.732.878
Zavarovalno-tehnične rezervacije			
- prenosne premije	301.267.271	298.356.256	2.911.015
- škodne rezervacije	711.229.696	706.177.977	5.051.719
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	44.615.360	44.891.373	-276.013
Obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	24.564.148	22.330.149	2.233.998
SKUPAJ SPREMEMBE KAPITALA IN OBVEZNOSTI			6.985.016

V zgornji tabeli je prikazano stanje posameznih postavk sredstev, kapitala in obveznosti Skupine na 31. 12. 2009. Poleg tega je prikazano tudi stanje

teh postavk na bilančni datum, če ne bi prišlo do sprememb računovodskih usmeritev. Bilančna vsota Skupine bi bila tako nižja za 7 milijonov EUR.

	V EUR		
	LETO 2009 (PO SPREMEMBAH)	LETO 2009 (BREZ SPREMEMB)	RAZLIKE
Obračunane kosmate zavarovalne premije	1.022.259.614	1.020.951.656	-1.307.958
Sprememba prenosnih premij	-4.580.949	-4.903.525	-322.576
Spremembe škodnih rezervacij	47.165.611	53.032.767	-5.867.156
Spremembe drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	92.004.461	91.728.447	-276.014
Prihodki od pozavarovalnih provizij	20.830.183	19.806.869	1.023.314
Odhodek za davek	-8.373.562	-7.356.051	1.017.511
VPLIV NA ČISTI POSLOVNI IZID			-5.732.880

Iz zgornje tabele lahko razberemo, da bi bil čisti poslovni izid Skupine za leto 2009 nižji za 5,7 milijona EUR, v kolikor ne bi bile upoštevane spremembe računovodskih usmeritev.

2. POMEMBNE RAČUNOVODSKE USMERITVE

2.1 UPORABA OCEN IN PRESOJ

Priprava skupinskih računovodskih izkazov v skladu z MSRP zahteva uporabo ocen in predpostavk, ki vplivajo na vrednost poročanih sredstev in obveznosti na poročevalski datum ter na višino prihodkov in odhodkov v poročevalskem obdobju. Čeprav so uporabljene ocene zasnovane na najboljšem poznavanju tekočih dogodkov in aktivnosti, se lahko dejanski rezultati razlikujejo od ocen.

Ocene in navedene predpostavke se redno pregledujejo. Popravki računovodskih ocen se pripoznajo v obdobju, za katerega se ocene popravijo, ter za vsa prihodnja obdobja, na katera popravek vpliva.

Podatki o pomembnih ocenah negotovosti in odločilnih presojah, ki jih je poslovodstvo pripravilo v procesu izvrševanja računovodskih usmeritev in ki najmočneje vplivajo na zneske v računovodskih izkazih, so:

- Škodne rezervacije: Rezervacije so izračunane na osnovi zavarovalnih pogodb in na osnovi razvoja škodnih dogodkov v preteklosti. Računovodske usmeritve so prikazane v poglavju 2.18, glavne predpostavke v poglavju 3., analiza gibanja teh rezervacij pa v poglavju 6.13. Prikazan je tudi izračun zadostnosti škodnih rezervacij na dan 31. 12. 2009.
- Izračun pošteno vrednosti finančnih sredstev in oslabitve finančnih sredstev: Poštena vrednost finančnih sredstev, katerih cene ni mogoče ugotoviti na delujočem kapitalskem trgu, je ocenjena na osnovi več predpostavk. Potencialne spremembe teh predpostavk se odražajo v višini in lahko tudi v oslabitvah teh sredstev. Zaradi finančne krize je pri ocenjevanju pošteno vrednosti ta negotovost še povečana. Računovodske usmeritve so prikazane v poglavjih 2.7, 2.8 in 2.9. Parametri in predpostavke za vrednotenje netržnih finančnih sredstev so predstavljeni v poglavju 3.5. Vrednosti posameznih vrst sredstev so razkrite v poglavju 6.5.

2.2 FUNKCIJSKA IN PREDSTAVITVENA VALUTA

Postavke, prikazane v posamičnih računovodskih izkazih družb v Skupini, se merijo v valuti izvirnega gospodarskega okolja, v katerem družba posluje. Konsolidirani računovodski izkazi so predstavljeni v evrih, ki so funkcijska in predstavitvena valuta Skupine.

V računovodskih izkazih posameznih družb se transakcije v tuji valuti pretvorijo v funkcijsko valuto po tečaju na dan posla. Tečajne razlike, ki nastanejo pri poravnavi takšnih transakcij in pri prevedbi denarnih postavk, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida. V konsolidirani bilanci stanja so vse postavke kapitala, razen čistega poslovnega izida tekočega obdobja, izkazane v vrednostih, ki so bile pripoznane ob prvi konsolidaciji ali kasnejših pripoznanjih v kapitalu. Razlika med tako prikazanim kapitalom in kapitalom po končnem tečaju se pripozna v posebni postavki kapitala: Prevedbeni popravek kapitala.

V računovodskih izkazih posameznih družb se tečajne razlike, ki izvirajo iz spremembe odplačne vrednosti monetarnih postavk v tuji valuti, razvr-

ščenih v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike, ki nastajajo pri nedenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih instrumentov, vrednotenih po pošteni vrednosti prek izkaza poslovnega izida, se prikažejo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike pri nedenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se prikažejo v presežku iz prevrednotenja skupaj z učinkom vrednotenja po pošteni vrednosti v kapitalu.

Prevajanje računovodskih izkazov družb v Skupini, katerih funkcijska valuta je različna od predstavitvene valute, se pretvori v predstavitveno valuto na sledeč način:

- sredstva in obveznosti se pretvorijo po končnem tečaju na datum bilance stanja,
- prihodki, odhodki in stroški se pretvorijo po povprečnem tečaju.

2.3 NEOPREDMETENA SREDSTVA

Neopredmetena sredstva so vrednotena po metodi nabavne vrednosti. Vrednosti teh sredstev so izkazane v višini nabavne vrednosti, zmanjšane za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve.

Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja.

	LETNA STOPNJA
Računalniški programi	20,0 %
Druge materialne pravice	1,0 % - 20,0 %

Dobo amortiziranja in metodo amortiziranja za neopredmeteno sredstvo s končno dobo koristnosti se pregleda najmanj konec vsakega poslovnega leta. Če se pričakovana doba koristnosti sredstva razlikuje od prejšnjih ocen, se ustrezno spremeni doba amortiziranja.

Neopredmetena sredstva z neomejeno dobo koristnosti se ne amortizirajo, se pa za ta sredstva opravijo testi oslabitve enkrat letno. Oslabitev teh sredstev se izvaja v primeru, če knjigovodska vrednost presega njihovo nadomestljivo vrednost.

V neopredmetena sredstva, ki sodijo v okvir MSRP 4, so vključena tudi sredstva, ki so pripoznana pri poslovnih združitvah kot:

- pogodbene pravice iz zavarovalnih pogodb, ki se smatrajo kot neopredmetena sredstva;
- vrednost, ki izhaja iz zavarovalnih pogodb kot razlika med pošteno vrednostjo in dejansko obračunano vrednostjo v skladu z računovodskimi usmeritvami (vrednost pridobljenega posla). Po začetnem pripoznanju je merjenje teh sredstev povezano z merjenjem zavarovalnih obveznosti (škodnih rezervacij). Ta sredstva se amortizirajo, njihova doba amortiziranja pa je vezana na trajanje teh obveznosti.

Neopredmetena sredstva vključujejo odložene stroške pridobivanja premoženjskih zavarovanj. Spremembe odloženih stroškov so izkazane v okviru čistih prihodkov od premij.

Odloženi stroški pridobivanja življenjskih zavarovanj so upoštevani pri izračunu matematične rezervacije z uporabo Zillmerjeve metode. Spremembe teh stroškov so vključene v spremembe matematičnih rezervacij.

2.4 OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Opredmetena osnovna sredstva so vrednotena po modelu nabavne vrednosti. Vrednosti teh sredstev so izkazane v višini nabavne vrednosti, zmanjšane za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve. V nabavni vrednosti so všteti nakupna cena in vsi stroški usposobitve sredstva za nameravano uporabo.

Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje, navedene v nadaljevanju, se uporabljajo dosledno skozi leta.

	LETNA STOPNJA
Gradbeni objekti	1,5 % - 5,0 %
Transportna sredstva	12,5 %
Računalniki in računalniška oprema	50,0 %
Pisarniško in drugo pohištvo	10,0 % - 20,0 %
Ostala oprema	6,7 % - 25,0 %

Sredstva, pridobljena v tekočem letu, se začnejo amortizirati prvi dan naslednjega meseca, potem ko je sredstvo na voljo za uporabo. Sredstva v gradnji ali izdelavi se ne amortizirajo, dokler niso na voljo za uporabo.

Preostala vrednost in dobo koristnosti sredstva se pregleduje na dan bilance stanja in ustrezno prilagodi, v kolikor so pričakovanja drugačna od prejšnjih ocen.

Dobički ali izgube, ki nastanejo ob odtujitvi posameznega opredmetenega osnovnega sredstva, se določijo glede na razliko med čistim donosom ob odtujitvi in knjigovodsko vrednostjo sredstva ter vplivajo na poslovni izid.

Stroški vzdrževanja in popravil se pripoznajo v izkazu poslovnega izida v obdobju, ko nastanejo. Nadaljnja vlaganja, ki povečujejo prihodnje gospodarske koristi, povečujejo vrednost opredmetenih osnovnih sredstev.

2.5 NALOŽBENE NEPREMIČNINE

Naložbene nepremičnine so zemljišča in zgradbe v lasti ali finančnem najemu, oddane v poslovni najem. Nepremičnina je opredeljena kot naložbena, v kolikor se v njej ne opravlja svoje dejavnosti oziroma se uporablja samo nepomemben del zgradbe.

Naložbene nepremičnine se po začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti, vključno s stroški za pridobitev sredstva. Pri vrednotenju teh sredstev se upošteva model nabavne vrednosti. Način amortiziranja in oslabitev teh sredstev je enak kot pri opredmetenih osnovnih sredstvih in je opisan v točki 2.4.

Poštene vrednosti za namen razkrivanja so določene na podlagi cenitev pooblaščenih ocenjevalcev vrednosti nepremičnin.

Vsi prihodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo izključno na najemnine in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki "Drugi prihodki". Odhodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo na amortizacijo in stroške vzdrževanja naložbenih nepremičnin in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki "Drugi odhodki".

2.6 NALOŽBE V PRIDRUŽENE DRUŽBE

Naložbe v kapitalske instrumente pridruženih družb (delnice, deleži) se v konsolidiranih računovodskih izkazih obračunavajo po kapitalski metodi. Pridružene družbe so tiste, kjer ima Skupina pomemben vpliv. Pripadajoči delež v poslovnem izidu pridružene družbe se pripozna v konsolidiranem poslovnem izidu, delež sprememb v drugem vseobsegajočem donosu pridružene družbe pa se pripozna v drugem vseobsegajočem donosu Skupine.

2.7 FINANČNA SREDSTVA (RAZEN TERJATEV IZ POSLOVANJA IN DENARNIH SREDSTEV)

Finančna sredstva se razvrstijo v naslednje skupine finančnih sredstev: finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, finančna sredstva v posesti do zapadlosti v plačilo, posojila in terjatve ter finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo. Razvrstitev je odvisna od prvotnega namena nakupa naložbe. Poslovodstvo se pri začetnem pripoznanju odloča o razvrstitvi naložb.

Finančna sredstva se ob začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti. Začetni pripoznani vrednosti se prištejejo še stroški posla (nadomestila in odpravnine, plačane zastopnikom, svetovalcem, borznim posrednikom, dajatve borzi in druge davščine, povezane s prenosom), ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva. To ne velja za finančna sredstva, ki so uvrščena v skupino sredstev, izmerjenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Pri nakupu oziroma prodaji finančnega sredstva se upošteva datum trgovanja, razen za posojila in terjatve, pri katerih se upošteva datum poravnave.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo

Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva so tista neizpeljana finančna sredstva, ki so označena kot razpoložljiva za prodajo ali pa niso uvrščena kot posojila in terjatve, finančne naložbe v posesti do zapadlosti ali finančna sredstva po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se po začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti, brez odšteta stroškov posla, ki se utegnejo pojaviti ob prodaji ali drugačni odtujitvi. V primeru finančnih instrumentov, ki ne kotirajo na borzi, se poštena vrednost izmeri na osnovi zadnjih transakcijskih cen (uradni ceniki za odkup vrednostnih papirjev različnih borzno-posredniških družb ali bank) ali po modelu vrednotenja (diskon-

tiranje pričakovanih denarnih tokov). Kapitalski instrumenti, za katere ni objavljena cena na delujočem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti, se izmerijo po nabavni vrednosti.

Spremembe poštene vrednosti se pripoznajo neposredno v drugem vseobsegajočem donosu kot povečanje (dobiček) ali zmanjšanje (izguba) presežka iz prevrednotenja, razen v primeru oslabitve naložb ter tečajnih razlik pri denarnih postavkah, kot so dolžniški vrednostni papirji, ki se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Pri odpravi pripoznanja sredstev, razpoložljivih za prodajo, se nabrana izguba ali dobiček, ki je bil predhodno pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu, prenese v izkaz poslovnega izida.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili in določeno zapadlostjo v plačilo, ki jih Skupina nedvoumno namerava in zmore posedovati do zapadlosti.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti se izmerijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za izgube iz oslabitve.

Poštena vrednost določenega vrednostnega papirja iz te skupine je lahko začasno manjša od njegove knjigovodske vrednosti, ne da bi to povzročilo oslabitev naložbe, razen v primeru tveganja sprememb finančnega položaja izdajatelja.

Finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida

Ta kategorija vključuje dve skupini: finančni instrumenti v posesti za trgovanje in finančni instrumenti, izmerjeni po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida.

Finančno sredstvo je razvrščeno v to skupino, če je v osnovi pridobljeno z namenom nadaljnje prodaje v kratkem roku, če je del portfelja finančnih instrumentov, namenjenega kratkoročnemu ustvarjanju dobičkov, ali če se je za to klasifikacijo odločilo poslovodstvo. Izvedeni finančni instrumenti so vedno razvrščeni v skupino finančnih instrumentov v posesti za trgovanje.

Finančno sredstvo po pošteni vrednosti prek poslovnega izida je sredstvo, ki:

- je v posesti v kritnih skladih⁵ zavarovalnic z namenom pokrivanja obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, vezano na spremembo poštene vrednosti teh sredstev; ta razvrstitev odpravlja ali zmanjša morebitno neusklajenost, iz merjenja sredstev in obveznosti ali pripoznavanja dobičkov in izgub na različnih podlagah ali
- se upravlja in se uspešnost tega meri na podlagi poštene vrednosti v skladu z naložbeno strategijo Skupine.

Po začetnem pripoznanju so sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti skozi poslovni izid, razen izvedeni finančni instrumenti, s katerimi se ne trguje,

in finančna sredstva, ki ne kotirajo na borzi, izmerjena po pošteni vrednosti na podlagi objavljenih cen na delujočem trgu.

Dobički in izgube, ki izhajajo iz spremembe poštene vrednosti, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

V kategorijo finančnih sredstev, izmerjenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, so vključena tudi finančna sredstva, ki imajo vgrajen izveden finančni instrument, vrednotijo pa se po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Posojila in terjatve

Posojila in terjatve (razen terjatve iz poslovanja) so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili, ki ne kotirajo na delujočem trgu.

Posojila in terjatve se ob začetnem pripoznanju izmerijo po izvirni vrednosti, kasneje pa po odplačni vrednosti po metodi učinkovitih obresti. Oslabitev posojil in terjatev se pripozna, če obstajajo nepristranski dokazi, da Zavarovalnica ne bo dobila poplačanih terjatev skladno s pogodbenimi določili.

Izvedeni finančni instrumenti

Izvedeni finančni instrumenti se po začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Tržna vrednost se določi na osnovi objavljenih cen na delujočem trgu vrednostnih papirjev, če le-ta ni znana, pa se poštena vrednost oceni na osnovi zadnjih transakcijskih cen ali po modelu vrednotenja (diskontiranje pričakovanih denarnih tokov, Black-Scholesov model vrednotenja opcij). V okviru izvedenih finančnih instrumentov so prikazani finančni instrumenti za varovanje denarnih tokov pred tveganjem spremembe obrestne mere in za varovanje denarnih tokov posameznih finančnih instrumentov ter drugih postavk. Vsi dokazani dobički ali dokazane izgube iz spremembe poštene vrednosti se pripoznajo v poslovnem izidu prek finančnih prihodkov in odhodkov.

2.8 POŠTENE VREDNOSTI FINANČNIH SREDSTEV

Poštena vrednost finančnih instrumentov, s katerimi se trguje na organiziranih finančnih trgih, se določa na podlagi objavljenih cen na dan bilance stanja. Če cena ni na razpolago, se kot referenčna cena uporabi ponujena cena borznih posrednikov.

Če za finančni instrument ni delujočega trga, se ugotovi pošteno vrednost z uporabo metode vrednotenja. Metode vrednotenja obsegajo uporabo zadnjega posla med obveščenicima in voljnima strankama, če so na voljo, primerjavo s trenutno pošteno vrednostjo drugega instrumenta, ki ima podobne bistvene značilnosti, proučitev diskontiranih denarnih tokov in modele za določanje cen opcij. Če obstaja metoda vrednotenja, ki jo udeleženci na trgu običajno uporabljajo za določanje cene instrumenta, in je dokazala zanesljivost pri oceni cen, dobljenih pri dejanskih tržnih poslih, uporabi Skupina to metodo.

⁵ Kritni skladi so sredstva zavarovancev, ki izhajajo iz klasičnih življenjskih zavarovanj, prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj in zavarovanj, kjer zavarovanci prevzemajo naložbeno tveganje.

Pri metodi diskontiranega denarnega toka se uporabi s strani posloводства ocenjene bodoče denarne tokove in diskontne stopnje, ki odražajo obrestne mere za primerljive instrumente.

Če poštene vrednosti ni mogoče izmeriti, se finančni instrumenti vrednotijo po nabavni vrednosti (plačani ali prejeti znesek), povečani za vse stroške, ki so nastali zaradi te transakcije.

2.9 ODPRAVA PRIPOZNANJA FINANČNIH SREDSTEV

Pripoznanje finančnega sredstva se odpravi, ko:

- pogodbene pravice do denarnih tokov iz finančnega sredstva potečejo,
- Skupina obdrži pogodbene pravice do prejema denarnih tokov iz finančnega sredstva, prevzame pa pogodbeno obvezo za plačilo denarnih tokov enemu ali več prejemnikov po dogovoru,
- Skupina prenese pogodbene pravice do prejema denarnih tokov iz finančnega sredstva in
 - je prenesla vsa tveganja in koristi, ki izhajajo iz tega sredstva ali
 - ni zadržala ali prenesla tveganj in koristi, ki izhajajo iz finančnega sredstva, je pa predala nadzor nad sredstvom.

2.10 OSLABITVE

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Skupina Triglav na datum poročanja preveri vrednost neopredmetenih sredstev, da presodi, ali obstajajo objektivna znamenja oslabitve posameznih sredstev. V kolikor obstajajo znamenja oslabitve, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev. Za neopredmetena dolgoročna sredstva z nedoločeno dobo koristnosti ali pa neopredmetena dolgoročna sredstva, ki se še ne uporabljajo, se nadomestljivo vrednost izmeri na bilančni datum, ne glede na to, ali obstaja znamenje oslabitve.

Preizkus oslabitve dobrega imena se izvaja vsako leto in kadar ostaja znamenje za oslabitev. Če obstajajo kakršni koli znaki slabitve, se oceni nadomestljiva vrednost. Če pa nadomestljiva vrednost presega knjigovodsko vrednost, se sredstva ne slabijo.

V kolikor knjigovodska vrednost sredstva ali skupine sredstev presega njihovo nadomestljivo vrednost, se za razliko v vrednosti pripozna izguba zaradi oslabitve.

Pri pomembnih sredstvih se ocena oslabitve izvede posamično. Ocena oslabitve preostalih sredstev se izvede skupinsko, glede na njihove skupne značilnosti pri izpostavljenosti tveganjem.

Odprava oslabitve opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev se pripozna le v primeru porasta njihove nadomestljive vrednosti, če je ta porast mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve. Izguba zaradi oslabitve se odpravi le do višine knjigovodske vrednosti, ki bi se ugotovila po odštetju amortizacijskega odpisa, če v prejšnjih obdobjih ne bi bila pripoznana nobena izguba zaradi oslabitve sredstva.

Finančna sredstva

Znamenja oslabitve naložb v pridružene družbe se preverja na kvartalni ravni. Poslovanje pod načrtovanimi rezultati pridruženega podjetja je lahko znak morebitne oslabitve naložbe.

Izguba zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, izkazanem po odplačni vrednosti, se izračuna kot razlika med njegovo knjigovodsko vrednostjo in sedanjo vrednostjo pričakovanih prihodnjih denarnih tokov, ugotovljeno na osnovi izvirne efektivne obrestne mere.

Izguba zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, razpoložljivim za prodajo, se izračuna glede na njegovo trenutno pošteno vrednost. V primeru obstoja nepristranskega dokaza o oslabitvi finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo, se nabrana izguba, predhodno pripoznana v drugem vseobsegajočem donosu, prenese v izkaz poslovnega izida. Pri lastniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statutarne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija, itd.), pomembno znižanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (40 odstotkov in več) ali dolgotrajno zmanjšanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (9 mesecev nepretrgoma). Pri dolžniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statutarne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija, itd.), zamuda pri plačevanju ali drugi pomembni negativni dogodki, povezani s kreditno sposobnostjo izdajatelja.

Odprava oslabitve kapitalskih instrumentov, razvrščenih v finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se izkaže v drugem vseobsegajočem donosu (in ne prek izkaza poslovnega izida).

Pri finančnih sredstvih, izkazanem po odplačni vrednosti, in finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, ki so dolgovni instrumenti, se odprava oslabitve izkaže v poslovnem izidu. Izguba zaradi oslabitve se odpravi, če je odpravo izgube zaradi oslabitve mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve.

Terjatve iz poslovanja

Pri vsaki skupini terjatev se preverja ustreznost izkazane višine terjatev. Najmanj ob koncu poslovnega leta se preveri, ali je potrebno terjatev oslabiti oziroma odpraviti oslabitve. Oslabitev, evidentirana kot popravek vrednosti terjatev, se oblikuje posamično ali skupinsko za terjatve s podobnim kreditnim tveganjem. Kreditno tveganje se ocenjuje na osnovi razvrščanja terjatev v razrede po zapadlosti in izkušenj v preteklih letih glede poplačil terjatev istih starostnih skupin. Popravki vrednosti povečujejo druge odhodke iz zavarovalnih poslov.

2.11 ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESEN POZAVAROVATELJEM

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem, predstavlja sredstva, ki izhajajo iz pozavarovalnih pogodb.

Omenjeni zneski so določeni na podlagi vrednosti ocenjenih škod oziroma škodnih rezervacij za pozavarovane škode v skladu s pozavarovalnimi pogodbami, ob upoštevanju deležev v prenosnih premijah.

Skupina letno preverja, ali obstajajo znamenja oslabilitve v zvezi s sredstvi iz pozavarovalnih pogodb. Ta sredstva so oslabiljena le, če obstajajo objektivni dokazi, kot rezultat dogodka, ki je nastal po začetnem pripoznanju pozavarovalnega sredstva, da zavarovalnica morda ne bo dobila povrnjenih vseh zneskov, ki jih dolgujejo pozavarovalnice v skladu s pogodbo in da ima dogodek zanesljivo izmerljiv vpliv na zneske, ki jih bo Zavarovalnica dobila povrnjene s strani pozavarovatelja. V primeru oslabilitev sredstev iz pozavarovalnih pogodb se učinek oslabilitve pripozna v izkazu poslovnega izida.

Pripoznanje pozavarovalnih sredstev se odpravi, ko prenehajo veljati pravice iz pozavarovalne pogodbe oziroma se te prenesejo na tretjo osebo.

2.12 TERJATVE IZ POSLOVANJA

Terjatve iz zavarovalnih poslov se pripoznajo, ko se zavarovalne premije zaračunajo zavarovancem. Ob začetnem pripoznanju so terjatve izkazane po izvirni vrednosti, kasneje pa zmanjšane za popravke vrednosti terjatev, tako da izkazujejo pričakovano poplačljivo vrednost terjatev.

Terjatve do regresnih dolžnikov se pripoznajo, ko je prejet prvi obrok plačila in je terjatev sodno priznana ali pa na podlagi sklenjenega dogovora z regresnim dolžnikom. Pri kreditnih zavarovanjih se regresna terjatev pripozna takoj ob nastanku.

2.13 DRUGA SREDSTVA

V okviru drugih sredstev so izkazane zaloge materiala in kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki in prehodno nezaračunani prihodki.

Zaloge se ob začetnem pripoznanju merijo po nabavni vrednosti, povečani za neposredne stroške nabave. Zaloge materiala se vodijo po FIFO metodi.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki so zneski, ki bodo na poslovni izid vplivali šele v prihodnjih obdobjih. Razmejujejo se zaradi enakomerne obremenjevanja poslovnega učinka ali pa se odložijo, ker so že plačani, niso pa še nastali.

Prehodno nezaračunani prihodki so prihodki, ki so že upoštevani v poslovnem izidu tekočega leta in še niso zaračunani.

2.14 DENARNA SREDSTVA IN DENARNI USTREZNIKI

Denarna sredstva vključujejo denarna sredstva na računih v bankah in denarna sredstva v blagajnah.

Za namen priprave izkaza denarnih tokov so denarna sredstva in denarni ustrezniki zmanjšani za črpanja kreditnih linij. Devizna sredstva se preračunajo v domačo valuto na dan prejema po tedaj veljavnem tečaju. Stanje na deviznem računu se preračuna po tečaju z referenčne tečajne liste Evropske centralne banke na bilančni dan.

2.15 NEKRATKOROČNA SREDSTVA ZA PRODAJO

V nekratkoročna sredstva za prodajo se razvrstijo sredstva, ki izpolnjujejo sodila za razvrstitev v to skupino sredstev v skladu z MSRP 5. Sredstva, ki so razvrščena med nekratkoročna sredstva za prodajo, se izmerijo po knjigovodski vrednosti ali poštene vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje. Upošteva se nižja vrednost.

2.16 KAPITAL

Osnovni kapital predstavlja nominalno vrednost vplačanih navadnih delnic, izraženo v evrih. V kolikor Zavarovalnica ali odvisna družba pridobi delnice Zavarovalnice Triglav, se vrednost le-teh prikaže kot odbitna postavka kapitala Skupine. V enaki višini se skladno z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah (v nadaljevanju ZGD-1) oblikuje tudi rezerva za lastne delnice.

Kapitalske rezerve so vplačila nad nominalnimi zneski delnic oziroma druga vplačila kapitala na podlagi statuta. Med kapitalskimi rezervami se izkazujejo tudi zneski iz naslova prehoda na MSRP (odprava splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala).

Rezerve iz dobička so zakonske rezerve, rezerve za lastne delnice, rezerve za izravnavo kreditnih tveganj in rezerve za izravnavo katastrofalnih škod. V nekaterih zavarovalnicah izven Republike Slovenije se oblikujejo tudi varnostne rezerve in druge rezerve.

V konsolidiranih računovodskih izkazih so izkazane zakonske in statutarne rezerve. Zakonske rezerve se oblikujejo in koristijo skladno z ZGD-1 in zakonodajo držav odvisnih družb. Skupaj s kapitalskimi rezervami morajo znašati najmanj 10 odstotkov osnovnega kapitala družbe. To je vezani kapital družbe, ki je oblikovan za zaščito interesov upnikov.

Statutarne rezerve v višini 20 odstotkov osnovnega kapitala obvladujoče družbe se oblikujejo tako, da Uprava vanje v posameznem poslovnem letu odvede do 5 odstotkov čistega dobička, zmanjšanega za morebitne zneske, uporabljene za kritje prenesene izgube, oblikovanje zakonskih rezerv in rezerv iz dobička. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta in kritje prenesene izgube, za rezerve za lastne delnice, za povečanje osnovnega kapitala iz sredstev družbe in za uravnavanje dividendne politike.

Oblikovanje in način izračuna izravnalnih rezervacij za izravnavo kreditnih tveganj je v Sloveniji predpisan z Zakonom o zavarovalništvu. Le-ta izravnalne rezervacije opredeljuje kot obveznost in predvideva njihovo izkazovanje med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami ter oblikovanje oziroma črpanje prek izkaza poslovnega izida. V ostalih odvisnih zavarovalnicah izven Republike Slovenije so v skladu z lokalno zakonodajo tovrstne rezerve oblikovane tudi v:

- Triglav Pojišt'ovna, a.s. (rezerve za katastrofalne rizike),
- Lovćen Osiguranje, a.d.

Ker so omenjene zahteve v neskladju z MSRP, se izravnalne rezervacije v skladu z MSRP izkazuje med rezervami iz dobička in oblikuje iz tekočega dobička v izkazu sprememb lastniškega kapitala oziroma iz zadržanega dobička.

Varnostne rezerve se v skladu z lokalno zakonodajo oblikujejo na Hrvaškem ter v Bosni in Hercegovini v višini najmanj ene tretjine čistega dobička tekočega leta in so namenjene pokrivanju morebitnih bodočih izgub.

2.17 PODREJENE OBVEZNOSTI

Podrejene obveznosti predstavljajo podrejene dolžniške vrednostne papirje, za katere je pogodbeno dogovorjeno, da bodo v primeru stečaja ali likvidacije posamezne družbe Skupine, ki je izdala te vrednostne papirje, le-ti poplačani nazadnje. Podrejeni dolg je v računovodskih izkazih izkazan po odplačni vrednosti.

2.18 ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE

Prenosne premije

Rezervacije za prenosne premije predstavljajo tisti del kosmate obračunane premije, ki se nanaša na prihodnje oziroma naslednja poslovna leta. Izračunane so ločeno za posamezno zavarovalno pogodbo po metodi "pro rata temporis", razen za zavarovanja, kjer se spreminja zavarovalno kritje v času trajanja, in za zavarovanja, pri katerih je konec zavarovalnega kritja dogovorjen za več kot eno leto po sklenitvi zavarovanja.

Prenosne premije se izračunavajo tako za premoženjska kakor tudi za življenjska zavarovanja.

Škodne rezervacije

Škodne rezervacije se oblikujejo za pokritje škod, ki so nastale, pa do konca obračunskega obdobja še niso bile rešene. Rezervacije se oblikujejo za že prijavljene škode, kakor tudi za še neprijavljene škode oziroma premalo prijavljene škode.

Rezervacije za nastale in neprijavljene škode (IBNR) so izračunane s pomočjo trikotniških metod (upoštevana kombinacija Chain-Ladder in Bonhuetter-Fergusonove metode). Osnova za izračun je vzorec reševanja škod v preteklih letih. V ta namen družbe v Skupini uporabljajo večletne časovne vrste reševanja škod.

Z izjemo rentnih škod zavarovalnice v Skupini škodnih rezervacij ne diskontirajo. Ustreznost oblikovanih škodnih rezervacij se preverja najmanj enkrat letno.

Matematične rezervacije

Matematične rezervacije portfelja sklenjenih življenjskih, rentnih, pokojninskih in naložbenih življenjskih zavarovanj se izračunavajo za vsako zavarovalno pogodbo posebej. Pri tem se uporablja modificirana prospektivna neto metoda z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj, v primeru pokojninskih in naložbenih življenjskih zavarovanj pa se v delu, kjer narave produktov tega ne omogočajo, uporablja retrospektivna neto metoda. Izračun upošteva aktuarske predpostavke, veljavna zakonska določila ter

vse pogodbene obveznosti do zavarovancev, skladno z vsebino zavarovalne police in zavarovalnih pogojev.

V okviru matematičnih rezervacij se izkazuje tudi presežek iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, in sicer tisti del, ki bo ob realizaciji pripadal zavarovancem. Uporabljen je "princip obračuna v senci" (shadow accounting). Pri finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, se vsi presežki iz prevrednotenja ob pripoznanju evidentirajo v drugem vseobsegajočem donosu, na bilančni datum pa se izvrši prenos v matematične rezervacije, in sicer:

- Iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije celoten presežek iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazana kot finančna sredstva kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj (KS PDPZ).
- Iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije 80 odstotkov pozitivnega presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazana kot naložbe v kritni sklad življenjskih zavarovanj.

Uporabljene predpostavke in ostali parametri so podrobneje opisani v poglavju 3.1.

Druge zavarovalno-tehnične rezervacije

Rezervacije za bonuse se oblikujejo za vračila dela premije tistim zavarovancem, ki izpolnjujejo kriterije, opredeljene v zavarovalnih pogojih (skupni škodni rezultat preteklih treh let, disciplina pri plačevanju zavarovalne premije in višina skupne zavarovalne premije). Na podlagi letne analize in vnaprej določenih kriterijev se izračuna višina premije, ki jo bodo zavarovalnice vrnila zavarovancem.

Rezervacije za storno predstavljajo tisti del prenosne premije, za katerega se pričakuje, da bo vrnjen v primeru predčasne prekinitve in so zanj oblikovani tudi razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj.

Rezervacije za neiztekle nevarnosti se oblikujejo za tista zavarovanja, kjer se na podlagi izkušenj iz preteklega obdobja predpostavlja, da višina prenosne premije ne bo zadoščala za pokritje vseh bodočih škod.

2.19 DRUGE REZERVACIJE

Druge rezervacije obsegajo rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi. Izračun teh rezervacij je narejen na osnovi metode aktuarskega vrednotenja, to je metode predvidene pomembnosti enot oziroma metode vračunavanja zaslužkov sorazmerno z opravljenim delom. V skladu z MRS 19 so pri izračunu upoštevane aktuarske predpostavke, in sicer:

- demografske predpostavke (umrljivost in fluktuacija zaposlencev),
- finančne predpostavke, in sicer:
 - diskontna mera z upoštevanjem donosa objavljene krivulje Evropske centralne banke na bilančni datum in
 - rast plač z upoštevanjem inflacije, starosti, napredovanja in drugih dejavnikov, kot so ponudba in povpraševanje na trgu zaposlovanja.

2.20 DRUGE FINANČNE OBVEZNOSTI

Finančne obveznosti se ob začetnem pripoznanju vrednotijo po izvirnih vrednostih, ki izhajajo iz ustreznih listin o njihovem nastanku. Zmanjšujejo se za odplačane zneske in povečujejo za pripisane obresti. Finančne obveznosti so v računovodskih izkazih izkazane po odplačni vrednosti. Stroški obresti dobljenih posojil se pripoznajo kot odhodek in se ustrezno razmejujejo skozi dobo trajanja dobljenega posojila.

2.21 OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA IN OSTALE OBVEZNOSTI

Obveznosti iz poslovanja in ostale obveznosti se pripozna v bilanci stanja, kadar iz pogodbene obveznosti izhaja plačilo obveznosti. Obveznosti iz poslovanja in ostale obveznosti se izkazujejo po izvorni vrednosti.

2.22 PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so izračunani iz kosmatih zavarovalnih premij, zmanjšanih za pozavarovalni del, in popravljeni za spremembo kosmate prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev v prenosni premiji. Osnova za pripoznanje kosmatih zavarovalnih premij so fakturirane premije.

2.23 PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV

Prihodki od finančnih sredstev so obrestni prihodki, dividende, spremembe poštene vrednosti, dobički od prodaje in drugi finančni prihodki. Obrestni prihodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Prihodki od dividend se v izkazu poslovnega izida pripoznajo, ko so odobrene za izplačilo. Prihodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene vrednosti finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Dobički od prodaje se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Dobiček predstavlja razliko med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in njegovo prodajno vrednostjo.

V okviru prihodkov od finančnih sredstev so izkazani tudi čisti neiztrženi dobički življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti prihodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.24 DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI

Drugi zavarovalni prihodki so prihodki od provizij (provizije pri upravljanju sredstev, pozavarovalne provizije, vstopne in izstopne provizije in drugo) in drugi prihodki od zavarovalnih poslov (prodaja zelenih kart, uslužnostno likvidirane škode, asistenčne storitve in drugo). Ti prihodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo, ko je storitev opravljena oziroma izdan račun.

2.25 DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki vključujejo prihodke od naložbenih nepremičnin, prihodke v zvezi z neopredmetenimi in opredmetenimi sredstvi ter druge prihodke, ki nastajajo pri poslovanju in se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posele. Drugi prihodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je izdan račun.

2.26 ODHODKI ZA ŠKODE

Čisti odhodki za škode so obračunani kosmati zneski škod (odškodnine in cenilni stroški), zmanjšani za prihodke od uveljavljenih regresnih terjatev in pozavarovalni del ter popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev na teh rezervacijah. Cenilni stroški vsebujejo zunanje in notranje stroške ocenitve upravičenosti in zneskov odškodninskih zahtevkov za škodne primere s sodnimi stroški in stroški izvedencev vred, vsebujejo pa tudi stroške izterjave regresov.

Obračunani kosmati zneski škod se pripoznajo v izkazu poslovnega izida, ko so škode likvidirane.

2.27 DRUGI OBRATOVALNI STROŠKI IN STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ

Kosmati obratovalni stroški se v zavarovalnicah pripoznajo kot izvorni stroški po naravnih vrstah. V izkazu poslovnega izida so stroški razdeljeni po funkcionalnosti. Cenilni stroški so sestavni del odhodkov za škode, stroški upravljanja sredstev so sestavni del odhodkov naložb, stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški pa so v izkazu ločeno prikazani. V razkritjih so prikazani celotni obratovalni stroški po naravnih vrstah in po funkcionalnosti.

2.28 ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI

Odhodki od finančnih sredstev so obrestni odhodki, odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti, izgube pri prodaji finančnih sredstev, odhodki iz naslova trajnih oslabitev in drugi finančni odhodki.

Obrestni odhodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene vrednosti finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Izgube pri prodaji se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Izguba predstavlja razliko med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in njegovo prodajno vrednostjo.

V okviru odhodkov od finančnih sredstev so izkazane tudi čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti

odhodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.29 DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI

Drugi zavarovalni odhodki obsegajo stroške vstopne, izstopne in upravljalške provizije, odhodke iz oslavitve terjatev, požarno takso, stroške za preventivno dejavnost in druge zavarovalne odhodke. Drugi zavarovalni odhodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.30 DRUGI ODHODKI

Drugi odhodki vključujejo druge odhodke, ki se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posle. Drugi odhodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.31 DAVKI

Odhodek za davek obsega odmerjeni davek in odloženi davek. Odloženi davki se obračunavajo za vsečasne razlike med vrednostjo sredstev in obveznosti za davčne namene ter njihovo knjigovodsko vrednostjo. Učinki pripoznavanja terjatev ali obveznosti za odloženi davek so izkazani kot prihodek ali odhodek v izkazu poslovnega izida, razen kadar se davek pojavi iz poslovnega dogodka, ki se je pripoznal v drugem vseobsegajočem donosu.

Tekoči davek iz dohodka je v Republiki Sloveniji obračunan po stopnji 21 odstotkov (v letu 2008: 22 odstotkov), v drugih državah pa po veljavnih davčnih stopnjah, ki so predpisane z lokalno zakonodajo (prikazano v poglavju 1).

Pri konsolidaciji se lahko pripoznajočasne razlike, ki izvirajo iz razlik med uradnimi računovodskimi izkazi odvisne družbe in prilagojenimi izkazi za potrebe konsolidacije, inčasne razlike, ki izvirajo iz konsolidacijskih postopkov.

2.32 UVEDBA NOVIH IN PRENOVLJENIH MSRP

V nadaljevanju navajamo standarde, interpretacije in spremembe v zvezi z izdanimi standardi, katerih uporaba je obvezna od 1. 1. 2010 in jih Skupina ni predčasno uvedla:

- Spremenjeni MSRP 3, Poslovne združitve (v veljavi za letna obdobja od 1. 7. 2009)
Obseg spremenjenega standarda je dopolnjen, definicija pojma "posel" pa razširjen. Dopolnjeni standard zajema tudi številne druge spremembe:
 - vse postavke skupnine, ki jih prevzemnik prenese, so pripoznane in izmerjene po pošteni vrednosti na datum prevzema, vključno znesek, katerega plačilo je odvisno od prihodnjih dogodkov (pogojni del plačila);
 - naknadne spremembe pogojnega dela plačila se pripozna v poslovnem izidu;

- stroški posla, razen stroški izdaje delnic in dolga, se obravnavajo kot odhodek na dan nastanka;
- prevzemnik lahko izmeri katerikoli manjšinski delež po pošteni vrednosti na datum prevzema (polno dobro ime) ali po sorazmernem deležu poštene vrednosti opredeljivih sredstev in obveznosti prevzete družbe na podlagi posel-za-posel.

Dopolnjeni MSRP 3 bo imel vpliv na morebitne bodoče poslovne združitve. Vpliva na konsolidirane računovodske izkaze ni mogoče oceniti.

- Spremenjeni MRS 27, Konsolidirani in ločeni računovodski izkazi (v veljavi za letna obdobja od 1. 7. 2009)
Spremenjeni standard obravnava izraz "manjšinski delež", ki se nado-mešča z izrazom "neobvladujoči delež" in je definiran kot "kapitalski delež v odvisnem podjetju, ki ni last obvladujočega podjetja niti neposredno niti posredno". Nadalje dopolnjeni standard spreminja obravnavanje neobvladujočega deleža, izgubo obvladovanja odvisnega podjetja, kot tudi razporeditev dobička ali izgube ter ostalega celotnega dobička med obvladujočim in neobvladujočim deležem. Sprememba je upoštevana v konsolidiranih računovodskih izkazih za leto 2009.
- Dopolnila k MRS 32, Finančni instrumenti: Predstavitev - razvrstitev izdaj delniških pravic (v veljavi za letna obdobja od 1. 2. 2010)
V skladu z dopolnilom so pravice, opcije ali nakupni boni za pridobitev določenega števila lastnih kapitalskih instrumentov podjetja, v zameno za določen znesek v katerikoli valuti, kapitalski instrumenti, če podjetje vsem svojim obstoječim lastnikom istega razreda ponudi sorazmerne pravice, opcije ali nakupne bone lastnih neizpeljanih kapitalskih instrumentov.
Dopolnila k MRS 32 za Skupino niso pomembna, saj v preteklosti niso bili izdani omenjeni instrumenti.
- Dopolnilo k MRS 39, Finančni instrumenti: Pripoznavanje in merjenje - Pred tveganjem upravičeno varovane postavke (v veljavi za letna obdobja od 1. 7. 2010)
Dopolnjeni standard podrobneje opisuje uporabo obstoječih načel, ki določajo, ali lahko posebne oblike tveganja denarnih tokov ali deli denarnih tokov odražajo razmerja varovanja pred tveganji. Da bi se odražalo razmerje varovanja pred tveganji, je potrebno tveganja ali dele ločeno pripoznati in izmeriti, vendar pa inflacije ne moremo določiti, razen v omejenih okoliščinah.
Analiza vpliva dopolnjenega MRS 39 na konsolidirane računovodske izkaze še ni izdelana.
- OPMSRP 12, Dogovori o koncesiji (v veljavi za letna obdobja od 1. 4. 2009 dalje)
Pojasnilo je namenjeno družbam v zasebni lasti v zvezi s pripoznavanjem in z merjenjem zadev, ki se pojavijo pri računovodskem obravnavanju dogovorov o koncesiji storitev na javno-zasebnem področju. Pojasnilo ne bo imelo vpliva na računovodske izkaze Skupine, saj le-ta ne sklepa dogovorov o koncesiji storitev.

- OPMSRP 15, Pogodbe za gradnjo nepremičnin (v veljavi za letna obdobja od 1. 1. 2010 dalje)

OPMSRP 15 podrobneje določa, da so prihodki, ki izhajajo iz pogodb o gradnji nepremičnin, pripoznani glede na stopnjo dokončnosti pogodbene dejavnosti v naslednjih primerih:

 - pogodba ustreza opredelitvi pogodbe o gradbenih delih, skladno z MRS 11.3,
 - pogodba velja zgolj za izvedbo storitev v skladu z MRS 18 (npr. družbi ni potrebno dobavljati gradbenega materiala),
 - pogodba je namenjena prodaji blaga, prihodki pa se pripoznajo sprti med gradnjo, v skladu z določili MRS 18.14.

V vseh ostalih primerih se prihodki pripoznajo takrat, ko so izpolnjeni vsi pogoji pripoznanja prihodkov, kot to določa MRS 18.14.

Skupina še ni zaključila analize učinka tega pojasnila.
- OPMSRP 16, Varovanje čistih finančnih naložb v podjetje v tujini pred tveganjem (v veljavi za letna obdobja od 1. 7. 2009)

Pojasnilo podrobneje določa vrsto tveganja, pred katerim se je potrebno zavarovati, katera družba v Skupini sme posedovati postavko, varovano pred tveganjem. Pojasnjuje, ali metoda konsolidacije vpliva na učinkovitost varovanja, kot tudi obliko, ki jo instrument varovanja zavzame, pa vse do zneskov, ki se ob ukinitvi poslovanja v tujini prerazvrstijo iz kapitala v poslovni izid.

Pojasnilo ne bo imelo vpliva na konsolidirane računovodske izkaze, saj Skupina ne uporablja varovanja pred tveganjem.
- OPMSRP 17, Izplačila nadenarnih sredstev lastnikom (v veljavi za letna obdobja od 1. 11. 2009)

Pojasnilo velja za enostranska izplačila nadenarnih sredstev lastnikom. V skladu s pojasnilom se obveznost izplačila dividende pripozna, ko je dividenda ustrezno odobrena in ni več predmet presoje podjetja, izmeri pa se po pošteni vrednosti izplačanega sredstva. Knjigovodska vrednost dividende se ponovno izmeri na dan poročanja in se pripozna v kapitalu kot prilagoditve zneska izplačila. Ko je obveznost izplačila dividende poravnana, se morebitna razlika med knjigovodsko vrednostjo sredstva in knjigovodsko vrednostjo dividende pripozna v poslovnem izidu.

Ker pojasnilo velja le od dneva uporabe dalje, le-to ne bo vplivalo na računovodske izkaze za obdobja pred datumom sprejema pojasnila. Prav tako se pojasnilo nanaša na bodoče dividende, ki bodo predmet presoje uprave/družbenikov, zato ni mogoče oceniti učinka.
- OPMSRP 18, Prenosi sredstev od odjemalcev (v veljavi za letna obdobja od 1. 11. 2009)

V skladu s pojasnilom mora podjetje pripoznati preneseno sredstvo po njegovi pošteni vrednosti, v kolikor to sredstvo kaže značilnosti opredmetenega osnovnega sredstva v skladu z MRS 16. Prav tako mora podjetje pripoznati znesek prenosa kot prihodek. Časovni okvir za pripoznanje prihodka je odvisen od dejstev in okoliščin posameznega dogovora.

Omenjeno pojasnilo za konsolidirane računovodske izkaze ni pomembno, saj Skupina običajno ne prejema sredstev od odjemalcev.

3. GLAVNE PREDPOSTAVKE

V nadaljevanju predstavljamo glavne predpostavke, ki se uporabljajo pri merjenju vrednosti zavarovalnih pogodb. Ostale pogodbe, ki zajemajo pogodbe o upravljanju sredstev in najemne pogodbe, so za Skupino nepomembne.

3.1 PARAMETRI IN PREDPOSTAVKE PRI IZRAČUNU REZERVACIJ ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA

3.1.1 Zavarovalne in finančne pogodbe

Skupina ima v svojem portfelju vse produkte klasificirane kot zavarovanja, saj vsi vključujejo pomembno zavarovalno tveganje. Pomembnost se določa glede na dodatna izplačila v primeru škodnega dogodka. Pomembnost dodatnih zneskov se presoja s primerjavo največje razlike med ekonomsko vrednostjo izplačila v primeru škodnega dogodka in izplačilom v ostalih primerih. Za oceno pomembnosti tveganja se uporablja odstotke od 105 odstotkov do 110 odstotkov.

Za potrebe vodenja premoženja, namenjenega kritju obveznosti zavarovalnice iz naslova zavarovalnih pogodb, ima Skupina oblikovane tri kritne sklade, in sicer kritni sklad naložbenih življenjskih zavarovanj, kritni sklad prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj ter skupni kritni sklad za življenjska, rentna in prostovoljna pokojninska zavarovanja.

3.1.2 Življenjska in rentna zavarovanja

Skupina pri vrednotenju obveznosti življenjskih in rentnih zavarovanj uporablja modificirano prospektivno metodo neto premije, z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj ob upoštevanju vseh pogodbenih obveznosti in že pripisanih dobičkov. Zavarovalno-tehnični parametri, ki jih metoda upošteva, se bodisi ujemajo s parametri, uporabljenimi pri izračunu zavarovalne premije, bodisi so korigirani za kasneje spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti. Slednje velja za Zavarovalnico Triglav, in sicer za rentna zavarovanja, kjer pri vrednotenju obveznosti upošteva konzervativnejše tablice smrtnosti, ter za previdno določeno nižjo obrestno mero (4 odstotke) za tiste pogodbe, ki imajo vračunano zajamčeno obrestno mero v višini 4,5 odstotka. Zavarovalnica Triglav za potrebe vrednotenja rentnih zavarovanj uporablja namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše tablice nemške tablice smrtnosti iz leta 1994. Zajamčena tehnična obrestna mera, uporabljena pri vrednotenju, se na nivoju Skupine giblje v razponu od 2,75 odstotka do 5 odstotkov. V izračunu se upoštevajo stroški pridobivanja zavarovanj, katerih višina ne presega zakonske omejitve v višini 3,5 odstotka pogodbene zavarovalne vsote življenjskega zavarovanja.

3.1.3 Prostovoljna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Metoda v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja vplačane premije, obračunane vstopne stroške, more-

bitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe na dobičku. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti zavarovalnice (prospektivna neto metoda).

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so prilagojeni pričakovanim okoliščinam v času izplačevanja pokojnin, v primeru, da so te okoliščine slabše kot tiste, ki so bile upoštevane pri izračunu premij. Zajamčena tehnična obrestna mera, ki se uporablja pri vrednotenju obveznosti v času plačevanja premije, se giblje v razponu od 2 odstotkov do 4,5 odstotka, medtem ko se za čas izplačevanja pokojninske rente upošteva previdno določena nižja obrestna mera (4 odstotke) za tista zavarovanja, pri katerih znaša zajamčena obrestna mera 4,5 odstotka. Tako uporablja Skupina pri vrednotenju obveznosti v času izplačevanja pokojninske rente obrestno mero v razponu od 2,75 odstotka do 4 odstotka, dodatno pa še namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše tablice nemške tablice smrtnosti iz leta 1994.

3.1.4 Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Metoda v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja vplačane premije, obračunane vstopne stroške, morebitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe zavarovancev na presežnem donosu. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti zavarovalnice (prospektivna neto metoda).

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so korigirani za kasneje spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti, predvsem pri vrednotenju obveznosti za čas izplačevanja pokojnin. Skupina tako za potrebe vrednotenja uporablja namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994. V času varčevanja zavarovalnice v Skupini jamčijo minimalen letni donos na vplačano čisto premijo, ki je enak 50 odstotkom povprečne letne obrestne mere na državne vrednostne papirje z dospelostjo nad enim letom (objavlja ga Ministrstvo za finance Republike Slovenije). V času izplačevanja pokojninske rente zavarovalnice uporabljajo pri vrednotenju obveznosti obrestno mero v razponu od 3,25 odstotka do 4,0 odstotka za večino tistih zavarovalnih pogodb, ki so imele rentne faktorje za čas izplačevanja pokojninske rente določene ob sami sklenitvi zavarovanja.

3.1.5 Naložbena življenjska zavarovanja

Višina obveznosti Skupine se za posamezno zavarovanje vrednoti kot vrednost premoženja na naložbenem računu zavarovanja, zmanjšanega za

višino kapitaliziranih stroškov upravljanja (actuarial funding). Skupina oblikuje za nekatera zavarovanja tudi dodatne rezervacije, namenjene kritju pogodbenih riziko izplačil iz osnovnih oziroma dodatnih zavarovanj.

3.2 PREIZKUS USTREZNOSTI REZERVACIJ (LAT - LIABILITY ADEQUACY TEST) ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA

Preizkus ustreznosti matematičnih rezervacij se izvaja na vsak bilančni datum in za vsako članico Skupine posebej na osnovi skupnih izvedbenih načel. Osnovo za izračun predstavljajo ustrezni notranji modeli posameznih oblik življenjskih zavarovanj. V izračunu se upoštevajo najboljše ocene pogodbenih denarnih tokov na podlagi parametrov prihodnje zavarovalne premije, prihodnjih stroškov, umrljivosti, obolevnosti, kapitalizacij, odstopov, donosov na sredstva ter vgrajenih garancij in opcij.

Ocene posameznih parametrov so določene z uporabo zgodovinskih podatkov pripadajočega lastnega portfelja življenjskih zavarovanj in javno dostopnih podatkov uradnih institucij (Evropska centralna banka, Svetovna zdravstvena organizacija - WHO, domicilna centralna banka, domicilni statistični urad). Vhodni podatki in predpostavke se obnovijo ob vsaki izvedbi preizkusa ustreznosti rezervacij.

3.2.1 Združevanje zavarovanj v skupine pri življenjskih zavarovanjih

Test ustreznosti rezervacij se ne izvaja za vsako polico posebej, temveč se za ta namen v okviru posameznega kritnega sklada oblikujejo homogene skupine (po vsebini) podobnih zavarovanj na nivoju vsake članice Skupine posebej, vendar na osnovi skupnih poenotenih načel.

Prva stopnja delitve se opravi na osnovi zavarovalnih vrst (klasična zavarovanja, rente, PPZ, PDPZ, naložbena zavarovanja), druga stopnja pa na osnovi pravice do udeležbe na dobičku. Rezultat take delitve so v okviru posameznega kritnega sklada oblikovane naslednje homogene skupine:

1. Kritni sklad življenjskih, rentnih in prostovoljnih pokojninskih zavarovanj:
 - klasična življenjska zavarovanja s pravico do udeležbe na dobičku,
 - klasična življenjska zavarovanja brez pravice do udeležbe na dobičku,
 - rentna zavarovanja,
 - prostovoljna pokojninska zavarovanja (PPZ).
2. Kritni sklad dodatnih pokojninskih zavarovanj:
 - prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja (PDPZ).
3. Kritni sklad naložbenih zavarovanj:
 - naložbena življenjska zavarovanja.

Preizkus se izvaja za vsako homogeno skupino posebej. Če se na podlagi preizkusa ugotovi neustreznost rezervacij oziroma primanjkljaj posamezne homogene skupine, se lahko le-ta v okviru istega kritnega sklada pokrije na račun morebitnega presežka ostalih skupin, ki pripadajo istovrstnemu

kritnemu skladu znotraj članice Skupine. Če tovrstno pokritje ni mogoče, se primanjkljaj pripozna v izkazu izida članice in Skupine kot povečanje obveznosti.

3.2.2 Parametri in predpostavke, uporabljene pri življenjskih zavarovanjih

Tablice umrljivosti in obolevnosti

Tablice umrljivosti temeljijo na podatkih domicilnih statističnih uradov, primerjalnih podatkov organizacije WHO in na analizi umrljivosti lastnega portfelja življenjskih zavarovanj. Kjer analiza umrljivosti portfelja ni bila izpeljana (zaradi pomanjkanja statistične kredibilnosti podatkov), se je za osnovno umrljivost vzelo izkustveno portfeljno umrljivost matične družbe s primernim dodatkom, ki sledi iz primerjalne analize podatkov umrljivosti organizacije WHO med obravnavano in slovensko populacijo.

Pri preizkusu ustreznosti rezervacij rentnih in pokojninskih zavarovanj se uporabljajo generacijske tablice umrljivosti, določene z uporabo Lee-Carterjevega modela, ki upošteva trende izboljševanja umrljivosti na podlagi podatkov umrljivosti slovenske populacije v letih 1980 - 2002.

Tablice obolevnosti za kritičnimi boleznimi so pripravljene v sodelovanju s pozavarovalnico Munich-Re.

Trajnost portfelja

V modelu je uporabljena verjetnost predčasne prekinitve zavarovanja, ki je določena na podlagi analize predčasnih prekinitev zavarovanj portfelja življenjskih zavarovanj v preteklih letih. Posamezne zavarovalnice v Skupini redno spremljajo spreminjanje trajnosti zavarovanj po zavarovalni dobi in vrstah zavarovanja ter ustrezno prilagajajo svoje predpostavke.

Stroški

Model upošteva stroške vodenja zavarovanj, reševanja zavarovalnih primerov in upravljanja sredstev, ki so določeni na podlagi analize stroškov zavarovalnice v preteklih letih. Ocenjeni prihodnji stroški se letno povečujejo skladno s pričakovano inflacijo.

Povečevanje zavarovalnih premij

Pri zavarovanjih, kjer se višina mesečne premije spreminja in je posredno ali neposredno odvisna od rasti plač, se v prihodnosti upošteva rast premije skladno s pričakovano stopnjo inflacije.

Pričakovani donosi in diskontna obrestna mera

V izračunu so pri vseh zavarovalnicah v Skupini, razen Triglav Kopaonika, upoštevani donosi, ki so določeni na podlagi krivulje donosnosti za državne obveznice z bonitetno oceno AAA, objavljene s strani Evropske centralne banke (ECB). Referenčna vrednost za dobo 15 let na dan 31. 12. 2009 znaša 4,334 odstotka, na dan 31. 12. 2008 pa je bila 3,962 odstotka. V primeru zavarovalnice Triglav Kopaonik je za obveznosti v lokalni valuti (70-odstotne matematične rezervacije te zavarovalnice oziroma 0,06 odstotka matematičnih rezervacij Skupine) v izračunu upoštevana krivulja donosno-

sti državnih obveznic Republike Srbije, za obveznosti v valuti EUR pa prej opisana krivulja.

Udeležba zavarovanj na dobičku

Višina udeležbe zavarovanj na vsakoletnem dobičku je diskrecijska pravica vsake članice Skupine, vendar je izbrana metoda pripisovanja enaka pri vseh članicah (s presežkom se kupi dodatna zavarovalna vsota). Za vsako članico Skupine so v izračunu predvideni bodoči pripisi presežkov, skladni z njenimi pričakovanimi rezultati poslovanja, s prakso pripisovanja presežkov v preteklosti in z razumnimi pričakovanji zavarovalcev. V modelu se zavarovanjem, ki imajo pravico do udeležbe na dobičku, določeno v zavarovalnih pogojih, pripisuje dobiček v obliki presežka nad tehnično obrestno mero zavarovanja. Osnova za določitev je zbrana matematična rezervacija ob zaključku poslovnega leta.

Garancija rentnih faktorjev

Test ustreznosti rezervacij v izračunu upošteva možnost spremembe faktorjev za tista zavarovanja, za katera projekcije umrljivosti v prihodnosti kažejo na tolikšno povečanje dolgoživosti, da zavarovalni pogoji takšno spremembo omogočajo. V izračunu je dodatno upoštevano, da se bo 80 odstotkov zavarovancev odločilo za nakup pokojninske rente, preostali pa bodo izkoristili možnost odkupa sredstev.

3.2.3 Rezultati testa

Na podlagi upoštevanja razpoložljivih podatkov rezultati testa ustreznosti rezervacij potrjujejo zadostnost oblikovanih rezervacij tako na nivoju Skupine kakor tudi na nivoju posamezne članice Skupine.

3.2.4 Občutljivost testa ustreznosti rezervacij na spremembo parametrov

Na vrednotenje obveznosti v največji meri vpliva določitev zavarovalno-tehničnih parametrov, kot so umrljivost, prekinitve zavarovanj, stroški poslovanja in verjetnost uveljavljanja opcije nakupa pokojninske rente. S preizkusom občutljivosti parametrov se ugotavlja vpliv spremembe naštetih spremenljivk na višino prihodnjih obveznosti, višino matematičnih rezervacij in tekoči izkaz izida poslovanja. Spremembe predstavljajo smiselne možne variacije omenjenih parametrov, ki bi se lahko zgodile v prihodnosti in bi imele pomemben vpliv na poslovanje zavarovalnice. Pri tem se ne upoštevajo spremembe v vrednosti sredstev, ki stojijo za obravnavanimi obveznostmi.

Posamezni izračuni občutljivosti so narejeni tako, da se upošteva sprememba posameznega parametra, pri čemer ostanejo preostale predpostavke nespremenjene, ob tem pa se smiselno upošteva vpliv sprememb na višino prihodnjih pripisov presežkov zavarovancem. Parametri so vedno spremenjeni v smeri povečanja obveznosti zavarovalnice. Pri umrljivosti je tako upoštevano 10-odstotno znižanje umrljivosti v času izplačevanja pokojninske rente in 10-odstotno zvišanje umrljivosti v času varčevanja. Pri stopnjah prekinitve zavarovanj, stroških poslovanja in verjetnosti nakupa pokojninske rente se upošteva 10-odstotno zvišanje predpostavk.

Rezultati testiranja so pokazali, da so matematične rezervacije v vseh navedenih scenarijih sprememb ključnih zavarovalno-tehničnih parametrov oblikovane v zadostni višini, kar velja za vse članice Skupine.

3.3 PARAMETRI IN PREDPOSTAVKE PRI IZRAČUNU REZERVACIJ ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA

Prenosna premija se za večino zavarovanj izračunava po metodi pro-rata temporis, ki predpostavlja enakomerno porazdelitev nastanka škod na celotno dobo trajanja zavarovalne pogodbe. Izjema so zavarovanja, kjer se višina zavarovalnega kritja spreminja. V to skupino sodijo kreditna zavarovanja, kjer višina zavarovalnega kritja pada, ter gradbena in montažna zavarovanja, kjer višina zavarovalnega kritja narašča. Za tak tip zavarovanja je v izračunu prenosne premije upoštevana predpostavka konstantne škodne pogostnosti v celotni dobi trajanja zavarovalne pogodbe in spremenljiva višina zavarovalnega kritja. V splošnem se škodne rezervacije v Skupini izračunavajo kot vsota nastalih in prijavljenih škod (RBNS) ter nastalih neprijavljenih škod (IBNR). Rezervacije za nastale neprijavljene škode se izračunava s pomočjo trikotniških metod.

3.4 PREIZKUS USTREZNOSTI REZERVACIJ (LAT - LIABILITY ADEQUACY TEST) ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA

Zavarovalnice v Skupini oblikujejo rezervacije za neiztekle nevarnosti za tiste zavarovalne vrste, kjer škodni rezultat presega 100 odstotkov. Dodatne rezervacije za neiztekle nevarnosti se izračunavajo v razmerju med prenosno premijo in razliko med vrednostjo škodnega rezultata in 100 odstotki.

Z namenom preverjanja zadostnosti rezervacij za prenosno premijo in neiztekle nevarnosti se izvajajo še dodatni testi. V testu se upoštevajo kosmati bodoči zneski škod in kosmati bodoči stroški in se primerjajo z zneskom oblikovanih rezervacij za prenosno premijo, zmanjšanih za odložene stroške pridobivanja zavarovanj.

Rezultati testa kažejo, da so rezervacije za prenosno premijo, skupaj z rezervacijami za neiztekle nevarnosti, oblikovane v zadostni višini.

3.5 PARAMETRI IN PREDPOSTAVKE ZA MERJENJE NETRŽNIH FINANČNIH SREDSTEV

Ocenjevanje vrednosti nezavarovalnih družb

Zavarovalnica v skladu z internimi pravili za vrednotenje delniških naložb za nekatere svoje netržne naložbe (gre za netržne delniške naložbe, katerih izvirna vrednost je večja od 500 tisoč EUR) ugotavlja njihovo pošteno vrednost na podlagi izdelave ocene vrednosti (vrednotenja). Uporabljene metode so: metoda diskontiranih denarnih tokov, metoda primerljivih podjetij, uvrščenih na borzo, ter metoda prilagojenih knjigovodskih vrednosti. Uporaba posamezne metode je odvisna od specifikke poslovanja ocenjevanega podjetja. Z namenom pridobitve neodvisnega mnenja je

večina ocen vrednosti netržnih naložb izdelana s strani zunanjih ocenjevalcev vrednosti podjetij.

Ocena vrednosti posamezne netržne naložbe temelji na predpostavkah, katere ocenjevalec naredi na podlagi javnih informacij in, kjer je mogoče, tudi s pogovorom s poslovodstvom ocenjevanega podjetja. Uporabljene predpostavke in ocene vsebujejo določena tveganja v smislu njihove dejanske izpolnitve v prihodnosti. Z namenom zmanjševanja omenjenega tveganja se uporabljene predpostavke in ocene preverjajo na različne načine (primerjava predpostavk oziroma ocen s panogo, posameznimi tržnimi podjetji in podobno). Poleg tega se pri izračunu razpona ocene vrednosti posamezne naložbe izvede tudi analiza občutljivosti za ključne nosilce vrednosti (value drivers), kot so: diskontna stopnja, čisti prihodki od prodaje, EBITDA marža, rast denarnega toka v napovednem obdobju. V analizah občutljivosti so bili uporabljeni različni razponi pri uporabi posamezne kategorije za podrobnejše napovedno obdobje: rast prihodkov (1,5 odstotka - 10,5 odstotka), EBITDA marža (4,5 odstotka - 17,5 odstotka), diskontna stopnja (6,5 odstotka - 14,0 odstotkov) ter rast denarnega toka za napovedno obdobje (2,5 odstotka - 4,5 odstotka). Višina oziroma razpon omenjenih kategorij je odvisen od značilnosti poslovanja oziroma tveganj posameznega podjetja oziroma panoge, v kateri deluje. Na podlagi izvedenih analiz občutljivosti smo izračunali pričakovan razplet negotovosti.

Vrednost netržnih nezavarovalniških naložb, katerih vrednost ugotavljamo na podlagi izdelave ocene vrednosti, znaša 175 milijonov EUR. Ocenjujemo, da se lahko skupna vrednost omenjenih netržnih nezavarovalniških naložb, upoštevajoč pesimistični scenarij, zniža za 22,8 milijona EUR oziroma v primeru upoštevanja optimističnega scenarija zviša za 20,8 milijona EUR.

Proces ocene vrednosti podjetja, v odvisnosti od uporabljenih predpostavk, lahko privede do različnih možnih razponov ocen vrednosti. Zavaroval-

nica Triglav kot najboljšo oceno vrednosti poštene vrednosti posamezne naložbe izbere vrednost znotraj izračunanega razpona ocene vrednosti. Potrebno je tudi opozoriti na dejstvo, da je v nekaterih primerih razpon ocen vrednosti relativno širok. Zaradi že omenjene inherentne nejasnosti, ki je značilna za proces ocene vrednosti netržnih naložb, katere posledica je potencialno relativno širok razpon ocene vrednosti, si prizadevamo za konsistenten in preudaren pristop k določanju najboljše ocene vrednosti ter tudi na ta način skušamo kar najbolj omejiti subjektivni dejavnik pri določanju najboljše ocene vrednosti.

Ocenjevanje vrednosti zavarovalnih družb

Pri vrednotenju odvisnih družb iz zavarovalnega sektorja in družbe za upravljanje uporablja Zavarovalnica Triglav metodo nabavne vrednosti. Skladno s standardi in z internimi pravili se ocene vrednosti omenjenih naložb in testi oslabilave izvajajo po internih modelih. Primarna metoda za presojo vrednosti je metoda diskontiranih denarnih tokov. Knjigovodska vrednost odvisnih zavarovalnic in družbe za upravljanje je na 31. 12. 2009, po oslabilavah, znašala 108.397.967 EUR. V tem znesku znašajo naložbe, ki so izpolnjevale kriterije za izvedbo testa oslabilave oziroma kriterij oslabilave, 91.771.177 EUR.

Ključne predpostavke o prihodnosti in viri negotovosti, uporabljeni pri ocenah odvisnih zavarovalnic za leto 2009:

- konvergenca gospodarskega okolja proti povprečju EU,
- odvisnost razvoja premije od gospodarske rasti,
- konvergenca značilnosti zavarovalnega trga proti bolj razvitim trgom,
- kapitalska ustreznost Solvency I - EU standard,
- plani poslovodstva za dostopno obdobje osnova za napovedi in ocene; po tem ekstrapolacija s padajočimi stopnjami rasti.

Občutljivost naložb, ki so izpolnjevale kriterije za izpeljavo testa oslabilave oziroma kriterij oslabilave:

OBČUTLJIVOST NALOŽB, KI SO IZPOLNJEVALE KRITERIJE ZA IZPELJAVO TESTA OSLABITVE OZIROMA KRITERIJ OSLABITVE

	VREDNOST NALOŽB		STROŠEK KAPITALA PODROBNEJŠE NAPOVEDNO OBDOBJE		STROŠEK KAPITALA NESKONČNA VREDNOST		STOPNJA NESKONČNE RASTI DENARNEGA TOKA	
Sprememba (v %)			1 %	-1 %	1 %	-1 %	-1 %	1 %
SKUPAJ (V EUR)	91.771.177	-11.943.189	13.726.358	-6.772.373	9.481.322	-7.163.087	10.028.321	

4. IZPOSTAVLJENOST IN OBVLADOVANJE TVEGANJ

4.1 FINANČNA TVEGANJA IN ANALIZA OBČUTLJIVOSTI

Vsi finančni instrumenti so izpostavljeni tržnim tveganjem, tako da se bodo prihodnje spremembe tržnih pogojev odrazile na vrednosti finančnih instrumentov, in kreditnim tveganjem, to je tveganjem izpolnitve obveznosti nasprotne stranke. Članice Skupine Triglav formalno upravljajo finančna tveganja prek sistema limitov izpostavljenosti. Ti so skladni z zahtevami veljavne zakonodaje v državah, kjer Skupina posluje, in vključujejo limite izpostavljenosti proti posameznim osebam in tipom tveganj ter sektorsko in geografsko koncentracijo. Skupina v okviru ogrožja upravljanja tveganj oblikuje investicijske smernice ob upoštevanju narave in značilnosti obveznosti posamezne zavarovalnice, pri tem pa stremi k doseganju optimalne razpršitve sredstev ter posledično k doseganju ustrezne donosnosti.

Bilanca stanja Skupine Triglav je med vsemi tveganji najbolj izpostavljen obrestnemu tveganju sredstev ter tveganju spremembe cen delnic. V kontekstu upravljanja z bilanco se namreč obveznosti Skupine za vse vrste zavarovanj oblikujejo po metodi, ki ne vključuje občutljivosti na tržne parametre. Skupina je tako glede na naravo posla glavnim tveganjem izpostavljena pri upravljanju finančnih sredstev kritnih skladov, kritnega premoženja in lastnih virov. V poglavjih 4.1.1 in 4.1.2 je prikazana analiza občutljivosti finančnih sredstev Skupine za obe navedeni glavni tveganji ter njun vpliv na vseobsegajoči donos oziroma izkaz poslovnega izida.

V nadaljevanju je prikazana sektorska razdelitev portfelja finančnih sredstev Skupine.

SEKTORJI	31. 12. 2009 (V EUR)	DELEŽ (V %)	31. 12. 2008 (V EUR)	DELEŽ (V %)
Surovine in materiali	5.893.089	0,28	15.674.681	0,80
Komunikacije	27.161.849	1,27	24.153.290	1,23
Ciklične dejavnosti	14.263.533	0,67	33.994.455	1,73
Neciklične dejavnosti	42.612.120	2,00	52.239.142	2,66
Močno diversificirana dejavnost, konglomerati	4.017.359	0,19	0	0,00
Energetika	31.220.419	1,46	19.131.549	0,97
Finance	901.122.792	42,26	880.452.336	44,85
Industrija	26.275.359	1,23	68.838.940	3,51
Tehnologija	90.081	0,00	694.825	0,04
Storitve in dobrine javnega značaja	13.771.070	0,65	24.110.658	1,23
Države EMU	622.512.243	29,20	515.921.663	26,28
Države EU-EMU	108.860.127	5,11	71.017.210	3,62
Države ostale	50.312.538	2,36	52.175.542	2,66
Podjetniki in gospodinjstva	6.143.049	0,29	4.995.761	0,25
Ni sektorja	277.894.229	13,03	199.918.047	10,18
SKUPAJ	2.132.149.856	100,00	1.963.318.101	100,00

*Deleži so izračunani na podlagi knjigovodskih vrednosti.

4.1.1 Obrestno tveganje

Obrestno tveganje je tveganje, da bo sprememba tržnih obrestnih mer vplivala na vrednost obrestno občutljivih sredstev, in tveganje, da finančno občutljiva sredstva ter finančno občutljive obveznosti zapadejo v različnih terminih in v različno visokih zneskih. Pri obrestno občutljivih sredstvih, ki izplačujejo kupone med obdobjem do zapadlosti, je Skupina izpostavljena tudi tveganju reinvestiranja, ki je odvisno od strukture posameznega instrumenta. Upravljanje z bilanco se izvaja v kontekstu občutljivosti Skupine na spremembo tržnih obrestnih mer. Glavno orodje usklajevanja občutljivosti sredstev in obveznosti je izbor finančnih naložb visokih bonitetnih ocen z ročnostjo, ki je usklajena z ročnostjo obveznosti. Skupina zavestno ohranja delno neskladje med trajanjem sredstev in obveznosti ter iz tega naslova ustvari del svojega donosa.

V analizo občutljivosti na obrestno tveganje so bila vključena vsa finančna sredstva, izpostavljena obrestnemu tveganju, to pa so dolžniški vrednostni papirji, razporejeni v kategoriji »po pošteni vrednosti prek poslovnega izida« in »razpoložljiva za prodajo« ter izvedeni finančni instrumenti. Vrednost teh sredstev na 31. 12. 2009 je 891.346.661 EUR, na 31. 12. 2008 pa 881.089.894 EUR. Delež dolžniških vrednostnih papirjev v celotnem portfelju je razviden iz podrobnejšega prikaza finančnih sredstev po skupinah v poglavju 6.5.

V nadaljevanju je prikazana analiza občutljivosti teh sredstev na obrestno tveganje ter vpliv na vseobsegajoči donos oziroma izkaz poslovnega izida.

TIP VREDNOSTNEGA PAPIRJA	V EUR			
	31. 12. 2009		31. 12. 2008	
	+100BP	-100BP	+100BP	-100BP
Vrednostni papirji držav	-28.677.111	42.987.488	-21.766.397	21.766.397
Vrednostni papirji finančnih institucij	-5.347.944	5.752.636	-5.226.738	5.226.738
Vrednostni papirji podjetij	-2.528.555	2.528.555	-3.528.698	3.528.698
Sestavljeni vrednostni papirji	-11.457.112	11.457.112	-14.927.312	14.927.312
Drugo	3.567.866	-3.567.866	0	0
SKUPAJ	-44.442.857	59.157.926	-45.449.146	45.449.146
Vpliv na vseobsegajoči donos	-41.880.762	41.880.762	-36.252.621	36.252.621
Vpliv na izkaz poslovnega izida	-2.562.094	2.562.094	-9.196.525	9.196.525

4.1.2 Tveganje spremembe cen delnic

Tveganje spremembe cen delnic je tveganje, da bodo cene lastniških vrednostnih papirjev nihale in s tem vplivale na izkazano vrednost vrednostnih papirjev v portfelju Skupine, ki so občutljivi na ta nihanja. Skupina obvladuje ta tveganja prek limitov dovoljene izpostavljenosti ter z razpršenostjo naložb tako z geografskega kot tudi s sektorskega vidika. Skupina

pretežni del sredstev nalaga znotraj Evropske unije, razpršitev na druga geografska območja pa uporablja za uravnavanje tveganj in donosnosti delniškega portfelja. Delež lastniških vrednostnih papirjev v celotnem portfelju je razviden iz podrobnejšega prikaza finančnih sredstev po skupinah v poglavju 6.5.

Tabela v nadaljevanju prikazuje sestavo portfelja lastniških vrednostnih papirjev glede na tip izpostavljenosti. V njej so prikazane strukture na osnovi knjigovodske vrednosti portfelja lastniških vrednostnih papirjev.

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Delnice EU	408.619.596	341.789.638
Delnice v ZDA	3.440.512	0
Delnice v Aziji*	0	1.279.947
Delnice trgov v nastajanju	106.879.834	129.629.620
Globalne delnice**	55.979.068	31.358.707
SKUPAJ	574.919.010	504.057.912

*Delniške naložbe razvitega dela Azije (Japonska, Hong Kong).

**Delniške naložbe z globalno razpršenostjo.

V nadaljevanju je prikazana občutljivost delniškega portfelja na spremembo cen delnic ter njen vpliv na vseobsegajoči donos oziroma poslovni izid Skupine.

	V EUR			
	31. 12. 2009		31. 12. 2008	
	10 %	-10 %	10 %	-10 %
Delnice EU	40.861.960	-40.861.960	34.178.964	-34.178.964
Delnice v ZDA	344.051	-344.051	0	0
Delnice v Aziji	0	0	127.995	-127.995
Delnice trgov v nastajanju	10.687.983	-10.687.983	12.962.962	-12.962.962
Globalne delnice	5.597.907	-5.597.907	3.135.871	-3.135.871
SKUPAJ	57.491.901	-57.491.901	50.405.791	-50.405.791

FINANČNA SREDSTVA IN OBVEZNOSTI PO NJIHOVI ROČNOSTI

31. 12. 2009	NI DOLOČENO	POD 1 LETOM	MED 1 IN 5 LET	MED 5 IN 10 LET	NAD 10 LET	V EUR
						SKUPAJ
FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV						
Finančne naložbe v pridruženih družbah	122.342.222	0	0	0	0	122.342.222
Finančne naložbe	522.539.233	298.594.184	487.699.222	497.244.174	326.073.043	2.132.149.856
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	0	22.344.864	12.854.461	2.384.881	1.122.907	38.707.113
Terjatve iz poslovanja	409.384	211.575.293	6.637.392	1.165.118	0	219.787.187
Denar in denarni ustrezniki	0	30.443.966	0	0	0	30.443.966
SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA	645.290.839	562.958.307	507.191.076	500.794.172	327.195.950	2.543.430.344
FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE						
Podrejene obveznosti	0	0	13.308.000	0	29.934.091	43.242.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	310.092.561	696.072.779	297.269.422	222.521.467	635.807.834	2.161.764.063
Druge finančne obveznosti	949.658	35.234.551	7.874.528	0	0	44.058.737
SKUPAJ FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE	311.042.219	731.307.330	318.451.950	222.521.467	665.741.925	2.249.064.891

	V EUR			
	31. 12. 2009		31. 12. 2008	
	10 %	-10 %	10 %	-10 %
Vpliv na vseobsegajoči donos	25.700.030	-25.700.030	33.199.320	-33.199.320
Vpliv na izkaz poslovnega izida	31.791.871	-31.791.871	17.206.471	-17.206.471

Iz zgornje analize je razvidna občutljivost delniškega portfelja na spremembo cen delnic. V kolikor bi bile cene delniškega portfelja na 31. 12. 2009 višje od izkazanih vrednosti za 10 odstotkov, bi bil vseobsegajoči donos Skupine višji za 25,7 milijona EUR, poslovni izid pa za 31,8 milijona EUR. V kolikor pa bi bile cene delniškega portfelja na 31. 12. 2009 nižje od izkazanih vrednosti za 10 odstotkov, bi bil vseobsegajoči donos Skupine nižji za 25,7 milijona EUR, poslovni izid pa za 31,8 milijona EUR.

Zaradi ugotovljenega dolgotrajnega in pomembnega padca poštene vrednosti posameznih lastniških vrednostnih papirjev so posamezne članice Skupine v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja v letih 2008 in 2009 izvedle oslabilne določenih lastniških vrednostnih papirjev. Podrobnejši učinki oslabilcev so opisani v poglavju 6.22.

4.1.3 Likvidnostno tveganje

Likvidnostno tveganje je tveganje ali nevarnost neusklajene likvidnosti oziroma neusklajenosti med dospelimi sredstvi in obveznostmi do virov sredstev. To lahko povzroči likvidnostne probleme oziroma pomanjkanje denarnih sredstev za poravnavanje zapadlih obveznosti. Skupina uravnava likvidnost na podlagi planiranih denarnih tokov, operativno pa z naložbami v časovno ustrezno datirane in likvidne visokokakovostne finančne instrumente. Likvidnostna pozicija je po potrebi uravnavana tudi s pomočjo mreže kreditnih linij z domačimi in s tujimi bankami.

V nadaljevanju so prikazana finančna sredstva in obveznosti Skupine glede na njihovo ročnost.

FINANČNA SREDSTVA IN OBVEZNOSTI PO NJIHOVI ROČNOSTI

						V EUR
31. 12. 2008	NI DOLOČENO	POD 1 LETOM	MED 1 IN 5 LET	MED 5 IN 10 LET	NAD 10 LET	SKUPAJ
FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV						
Finančne naložbe v pridružene družbe	99.330.861	0	0	0	0	99.330.861
Finančne naložbe	506.393.870	215.415.185	446.427.658	512.303.147	282.778.242	1.963.318.102
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	0	24.800.081	14.266.888	2.646.928	1.246.290	42.960.186
Terjatve iz poslovanja	0	231.391.931	834.402	0	0	232.226.333
Denar in denarni ustrezniki	0	32.517.218	0	0	0	32.517.218
SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA	605.724.731	504.124.415	461.528.948	514.950.075	284.024.532	2.370.352.700
FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE						
	ni določeno	pod 1 letom	med 1 in 5 let	med 5 in 10 let	nad 10 let	SKUPAJ
Podrejene obveznosti	0	0	30.000.000	0	0	30.000.000
Zavarovalno-tehnične rezervacije	342.892.832	634.117.305	244.647.007	199.646.190	497.181.505	1.918.484.839
Druge finančne obveznosti	0	66.299.364	5.677.270	4364755	0	76.341.389
SKUPAJ FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE	342.892.832	700.416.669	280.324.277	204.010.945	497.181.505	2.024.826.228

4.1.4 Valutno tveganje

Skupina je izpostavljena valutnemu tveganju le v manjši meri, saj ima večino sredstev naloženih v evrih. Od ostalih valutnih izpostavljenosti so naj-

bolj pomembne izpostavljenosti proti valutam držav nekdanje Jugoslavije, ki pa skupaj ne presegajo 5 odstotkov vrednosti portfelja. Valutna sestava sredstev Skupine je razvidna iz spodnje tabele.

								V EUR
31. 12. 2009	DOLŽNIŠKI VREDNOSTNI PAPIRJI	LASTNIŠKI VREDNOSTNI PAPIRJI	IZVEDENI FINANČNI INSTRUMENTI	POSOJILA IN TERJATVE	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB	SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA	DELEŽ (V %)	
EUR	1.194.709.981	559.215.688	2.347.235	269.155.393	93.670	2.025.521.968	95,00	
USD	642.185	4.301.300	25.858	88.003	0	5.057.345	0,24	
GBP	0	3.589	46.545	0	0	50.134	0,00	
HRK	12.160.665	4.776.300	0	9.842.847	0	26.779.812	1,26	
RSD	8.338.984	2.880.839	0	0	0	11.219.823	0,53	
BAM	2.308.877	1.814.321	0	19.006.304	0	23.129.502	1,08	
MKD	15.170.196	840.222	919.538	0	0	16.929.957	0,79	
CZK	19.485.098	819.628	0	0	0	20.304.726	0,95	
Ostalo	0	267.123	0	0	2.889.466	3.156.589	0,15	
SKUPAJ	1.252.815.987	574.919.010	3.339.177	298.092.546	2.983.136	2.132.149.856	100,00	

								V EUR
31. 12. 2008	DOLŽNIŠKI VREDNOSTNI PAPIRJI	LASTNIŠKI VREDNOSTNI PAPIRJI	IZVEDENI FINANČNI INSTRUMENTI	POSOJILA IN TERJATVE	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB	SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA	DELEŽ (V %)	
EUR	1.180.647.315	488.748.775	1.248.435	189.322.803	0	1.859.967.328	94,74	
USD	0	154.523	100.629	9.184	0	264.336	0,01	
GBP	0	324.004	0	0	0	324.004	0,02	
HRK	15.283.983	6.913.133	0	14.100.112	0	36.297.227	1,85	
RSD	6.183.847	2.431.241	0	155.632	0	8.770.721	0,45	
BAM	2.117.481	3.753.351	0	17.271.098	0	23.141.930	1,18	
MKD	12.324.152	877.325	0	0	0	13.201.477	0,67	
CZK	18.137.191	700.540	0	0	0	18.837.730	0,96	
Ostalo	0	155.019	0	134.289	2.224.038	2.513.346	0,13	
SKUPAJ	1.234.693.968	504.057.912	1.349.064	220.993.118	2.224.038	1.963.318.100	100,00	

4.1.5 Kreditno tveganje

Kreditno tveganje je tveganje izgube zaradi neizpolnitve obveznosti nasprotnne stranke. Skupina Triglav je izpostavljena kreditnemu tveganju predvsem pri nalaganju sredstev skladov kritnega premoženja v dolžniške vrednostne papirje. Svojo izpostavljenost kreditnemu tveganju posamezne članice Skupine obvladujejo s sistemom limitov izpostavljenosti in s spremljanjem kreditne kakovosti portfelja.

Skupna vrednost finančnih sredstev Skupine, ki so lahko izpostavljena kreditnemu tveganju, to so finančne naložbe, sredstva iz pozavarovalnih pogodb, terjatve in denarna sredstva, na dan 31. 12. 2009 znaša 2.524.807.327 EUR (na 31. 12. 2008: 2.351.014.019 EUR).

V nadaljevanju je prikazana struktura dolžniških vrednostnih papirjev po bonitetni oceni.

BONITETNA OCENA	31. 12. 2009 (V EUR)	DELEŽ (V %)	31. 12. 2008 (V EUR)	DELEŽ (V %)
AAA	154.337.504	12,32	84.475.518	6,84
AA	675.398.315	53,91	643.175.514	52,09
A	183.612.284	14,66	250.096.878	20,26
BBB	130.919.844	10,45	76.488.742	6,19
BB	12.683.781	1,01	10.420.117	0,84
B	0	0,00	167.087	0,01
Nima bonitetne ocene	95.864.259	7,65	169.870.112	13,76
SKUPAJ	1.252.815.987	100,00	1.234.693.968	100,00

V letu 2009 je bila največja posamična izpostavljenost Skupine Triglav do Abanke Vipa, d.d., in sicer v višini 135.058.390 EUR. Tudi v preteklem letu je bila ta izpostavljenost največja do Abanke Vipa, d.d., in sicer v višini 159.249.691 EUR.

Zaradi zaostrenih pogojev na svetovnih finančnih trgih in povečanega kreditnega tveganja so posamezne članice Skupine v letih 2008 in 2009 oslabile vrednost naložb. Podrobnejši učinki oslabitev so opisani v poglavju 6.22.

Svojo izpostavljenost kreditnemu tveganju pri izvajanju zavarovalnih poslov Skupina redno spremlja na podlagi:

- analize terjatev iz zavarovalnih poslov po starosti (usmeritve so predstavljene v poglavju 2.12, analiza terjatev po zapadlosti pa v poglavju 6.7) ter
- bonitetnih ocen pozavarovateljev (Skupina spremlja finančno stanje pozavarovateljev in praviloma sklepa retrocesijske pozavarovalne pogodbe samo s pozavarovatelji bonitetnega razreda A- za odgovornostna pozavarovanja ter BBB+ za pozavarovanja ostalih vrst).

4.2 ZAVAROVALNA TVEGANJA

Zavarovalno tveganje pomeni nevarnost izgube ali neugodne spremembe vrednosti zavarovalnih obveznosti zaradi neustreznih predpostavk glede oblikovanja cen in rezervacij. Skupina Triglav je izpostavljena tem

tveganjem prek cele vrste življenjskih in premoženjskih zavarovanj, ki jih ponujajo na trgu; to so klasični življenjski produkti, produkti s prevzemom naložbenega tveganja, pokojninski produkti in produkti vseh vrst premoženjskih zavarovanj. Zavarovalna tveganja izvirajo iz negotovosti zavarovalnega posla.

Tveganje pri oblikovanju zavarovalno-tehničnih rezervacij je pomembno z vidika izpolnjevanja obveznosti, ki izvirajo iz že sprejetih zavarovalnih pogodb. Pri vrednotenju tega tveganja se upoštevajo kapitalska moč posamezne zavarovalnice (članice Skupine), lastnosti pripadajočega kritnega premoženja, lastnosti rizikov, prevzetih v zavarovanje, in ostale tehnične lastnosti, uporabljene pri izračunu zavarovalno-tehničnih rezervacij. Zavarovalno-tehnične rezervacije so oblikovane tako, da ob upoštevanju vseh dejavnikov zagotavljajo trajno izpolnjevanje obveznosti iz zavarovalnih pogodb.

Skupina Triglav upravlja in obvladuje zavarovalna tveganja na več načinov. Koncentracijo tveganj obvladuje z ustreznimi oblikami pozavarovanja. Osrednje vodilo pri sklenitvi pozavarovalne pogodbe so tablice maksimalnih lastnih deležev Zavarovalnice Triglav, ki je največja zavarovalnica v Skupini. Poleg pozavarovalne pogodbe in fakultativnih pogodb za večje rizike imajo zavarovalnice v Skupini sklenjeno tudi zaščito samopridržaja. Pri izbiri pozavarovatelja igra pomembno vlogo bonitetna ocena pozavarovatelja.

4.2.1 Koncentracija zavarovalnih tveganj

Nevarnost koncentracije zavarovalnih tveganj temelji na vplivu posameznega ali več dogodkov, ki bi lahko imeli pomemben vpliv na sposobnost izpolnjevanja prevzetih obveznosti. Takšna koncentracija lahko nastane zaradi ene ali več zavarovalnih pogodb, kjer se lahko pojavijo pomembno povečane obveznosti. Te se lahko pojavljajo istočasno zaradi enega dogodka na večjih zavarovalnih vrstah, če obstaja medsebojna korelacija. Skupina se te nevarnosti zaveda in ima temu primerno oblikovane tablice maksimalnih lastnih deležev, osnovane na tablicah matične družbe, ki preprečujejo preveliko koncentracijo tveganj.

Posebno pozornost Skupina posveča dogodkom z nizko frekvenco pojavljanja in velikim učinkom. Med take dogodke sodijo predvsem naravne katastrofe. V zadnjih treh letih je Skupino doletelo šest večjih naravnih katastrof, ki so aktivirale pozavarovalno zaščito za primer naravnih dogodkov, dve od teh v letu 2009. V teh primerih se je izkazalo, da je program pozavarovanja ustrezen in da je Skupina kljub temu uspela izpolnjevati svoje obveze, ki izhajajo iz zavarovalnih pogodb. Glede na izkušnje iz preteklih let ocenjujemo, da se bo povečal obseg takšnih katastrofalnih dogodkov, čemur Skupina ustrezno prilagaja program pozavarovanja.

Na nivoju Skupine se ocenjuje, da je potres dogodek z največjim škodnim potencialom, zato je temu podrejena tudi pozavarovalna zaščita. Za Skupino bi škode v samopridržaju po potresu s tisočletno povratno dobo, povečane za 20 odstotkov, predstavljale dve tretjini največjega tveganja, ki ga Skupina še lahko sprejme glede na tablice maksimalnih lastnih deležev.

Zaradi naravnih dogodkov so najbolj prizadete požarne in tehnične zavarovalne vrste ter zavarovanje motornih vozil (kasko). Prav tako je naravnim dogodkom podvrženo tudi zavarovanje posevkov. V letu 2009 je Skupina pričela z intenzivnim prilagajanjem poslovanja zaradi klimatskih sprememb. Pričakovati je, da bo v prihodnje tovrstna zavarovalna zaščita vse dražja, obenem pa bo prišlo do oženja kritij. V skrbi za minimiziranje vpliva klimatskih sprememb je Skupina pričela tako z ustrezno prilagoditvijo produktov, kot tudi s povečano pozornostjo pri prevzemu rizikov v zavarovanju.

Tveganje Skupine na račun koncentracije življenjskih zavarovanj je nizko, saj je riziko zavarovalna vsota za primer smrti pri 99,6 odstotka portfelja življenjskih rentnih in naložbenih zavarovanj nižja od 35.000 EUR. V primeru rizika dodatnega zavarovanja nezgodne smrti ima 99,3 odstotka portfelja sklenjenih dodatnih nezgodnih zavarovanj nižjo zavarovalno vsoto od 50.000 EUR. Omenjena zneska predstavljata v skladu s pozavarovalno pogodbo določeno retencijo za večino zavarovanj.

4.2.2. Geografska in sektorska koncentracija

Poslovanje Skupine Triglav je osredotočeno predvsem na Republiko Slovenijo in države nekdanje Jugoslavije, manjši obseg posla pa opravlja tudi na Češkem. V spodnji preglednici je prikaz letne obračunane premije v državah, kjer poslujejo zavarovalnice Skupine.

DRŽAVA	OBRAČUNANA KOSMATA PREMIJA (V EUR)		DELEŽ (V %)	
	LETO 2009	LETO 2008	LETO 2009	LETO 2008
Slovenija	845.434.977	845.905.314	82,70	82,24
Hrvaška	54.514.507	52.317.342	5,33	5,09
Črna gora	34.799.568	37.108.586	3,40	3,61
Češka	26.965.122	28.440.832	2,64	2,77
Bosna in Hercegovina	20.291.240	21.570.311	1,98	2,10
Srbija	18.904.826	21.002.848	1,85	2,04
Makedonija	21.349.374	22.176.391	2,09	2,16
SKUPAJ	1.022.259.614	1.028.521.624	100,00	100,00

Obvladovanje geografske koncentracije tveganj se izvaja s pomočjo kapitala, mase premije in ustreznih pozavarovalnih programov.

S sektorskega vidika je poslovanje Skupine osredotočeno predvsem na avtomobilska zavarovanja, kot je razvidno iz poglavja 6.20. Skupina beleži pomembnejše koncentracije na področju dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj v Republiko Sloveniji in na področju pozavarovalnih poslov premoženjskih zavarovanj. Največji delež predstavljajo zavarovanja avtomobilske odgovornosti, katerih značilnost je, da ne obstaja tveganje iz naslova koncentracije tveganj. Isto značilnost izkazujejo tudi dopolnilna zdravstvena zavarovanja. Potencialna nevarnost sektorske koncentracije obstaja pri kasko zavarovanjih, ki pa so vključena v pozavarovalni program za primer katastrofe, ki se je v preteklih letih izkazal za ustreznega. Tveganje koncentracije pozavarovalnih poslov Skupina obvladuje z ustrezno retrocesijo in geografsko razpršenostjo prevzetih rizikov.

4.2.3 Tveganja nizke frekvence in visokega učinka

Za regijo, kjer posluje Skupina Triglav, velja, da ima potresna nevarnost največji škodni potencial. Temu primerno je urejena tudi pozavarovalna zaščita za potres in ostale naravne katastrofe. Do sedaj v Skupini Triglav še nismo zabeležili potresa katastrofalnih razsežnosti. Po potresnih modelih, s katerimi razpolagamo v Skupini, potres s povratno dobo 1000 let in 20-odstotnim dodatkom na možno napako v oceni višine škodnega potenciala ne predstavlja večje nevarnosti, kot so naravne nesreče, s katerimi se Skupina Triglav srečuje skoraj vsako leto.

Kot velik potencialni škodni dogodek se lahko pojavi tudi škoda zaradi jedrske nevarnosti, ki jo Zavarovalnica Triglav prevzema s strani slovenskega Jedrskega poola. Značilnost takega škodnega dogodka je zelo nizka frekvenca, saj v 25 letih še ni bilo večje škode, in pa nizka oziroma nična korelacija z ostalimi mogočimi obveznostmi, ki bi se pojavile v zvezi s tem dogodkom.

4.3 TVEGANJA, POVEZANA S KAPITALOM IN KAPITALSKO USTREZNOSTJO, TER OBVLADOVANJE TEH TVEGANJ

Zavarovalnica Triglav in članice Skupine Triglav iz zavarovalniškega sektorja so izračunavale kapitalsko ustreznost skladno z lokalnimi zakoni in s podzakonskimi predpisi. Na višino in predvsem stopnjo nihanja zahtevanega in razpoložljivega kapitala zavarovalnic vplivajo različni dejavniki, med njimi v največji meri struktura storitev, njihove značilnosti, obseg premije, škod, sredstev in obveznosti, dosežen rezultat, vpliv obrestnih mer in kapitalskih trgov na gibanja omenjenih postavk. Članice Skupine tekoče spremljajo kapitalsko ustreznost, pri tem pa je posamezna članica Skupine obvezana vzdrževati presežek kapitalne ustreznosti vsaj na ravni, ki zagotavlja pokrivanje morebitnih izgub iz poslovanja posamezne zavarovalnice. Presežek kapitala predstavlja bistveno večjo protitutež za pokritje posledic predvsem nepričakovanih negativnih dogodkov, skladno s preteklimi in trenutnimi dogajanja v okolju Skupine in z bodočimi pričakovanji. Članice Skupine spremljajo tudi plansko kapitalsko ustreznost, kar zagotavlja spremljanje učinkov iz širšega in ožjega okolja na kapitalsko ustreznost, na ravni Skupine pa lažjo optimalno razporeditev kapitala znotraj Skupine in posamezne zavarovalnice.

Visoko in predvsem ciljno stopnjo kapitalne ustreznosti zavarovalnice je potrdila tudi pridobljena mednarodna bonitetna ocena hiše Standard&Poor's v višini »A« »stable« (FSR, ICR). Družba spremlja tudi plansko kapitalsko ustreznost na ravni Skupine, kar zagotavlja spremljanje predvidenih učinkov iz širšega in ožjega okolja na kapitalsko ustreznost ter lažjo optimalno razporeditev kapitala znotraj Skupine in znotraj posamezne zavarovalnice.

Zavarovalnica Triglav ima na voljo za uravnavanje kapitalne ustreznosti odobren institut povečanja kapitala v višini do 15 odstotkov osnovnega kapitala, kar je podrobneje opisano v poglavju 6.11.

Zavarovalnica mora spremljati in izračunavati kapitalsko ustreznost za

celoten finančni konglomerat Skupine Triglav. Namen izračuna je med drugim izločiti dvojno uporabo kapitala v Skupini ter vanj vključiti nenadzorovane in nadzorovane družbe iz bančnega sektorja in sektorja trga vrednostnih papirjev. Skladno s Pravilnikom za izračun dopolnilnih kapitalских zahtev nadzorovanih oseb in za izračun prilagojenih kapitalских zahtev nenadzorovanih oseb v finančnem konglomeratu (Ur. l. RS, št. 8/2007) se za izračun zahtev uporablja kombinacija metod, in sicer metoda odbitkov in združevanja (za odvisne družbe Zavarovalnice Triglav) ter metode računovodske konsolidacije (Skupina Abanka). Za nenadzorovane osebe finančnega sektorja pa se uporablja izračun prilagojenih kapitalских zahtev.

5. POROČANJE PO SEGMENTIH

Poslovodstvo spremlja poslovanje Skupine glede na področja njenega poslovanja (premoženjska, živiljenjska, zdravstvena zavarovanja in nezavarovalna dejavnost) ter glede na območja njenega poslovanja (ločeno za slovenski trg in ostale trge).

Delitev prihodkov in odhodkov med posameznimi segmenti

Prihodki

Prihodki od zavarovalnih premij se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj, ločeno se spremlja tudi geografska delitev (za Slovenijo in druge države).

Prihodki naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Po posameznih zavarovalnih vrstah in posameznih vrstah zavarovalno-tehničnih rezervacij so prihodki od naložb razdeljeni po strukturi zavarovalno-tehničnih rezervacij. Ločeno se spremljajo prihodki od naložb kritnega premoženja, kritnih skladov in naložb, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremljajo ločeno tudi po zavarovalnih skupinah.

Drugi prihodki iz zavarovanj in drugi prihodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Zaradi spremljanja zavarovalno-tehničnega izida so prihodki nezavarovalnih družb v celoti vključeni med druge prihodke.

Vsi prihodki se spremljajo tudi glede na geografsko razdelitev, ločeno za Slovenijo in druge države.

Odhodki

Čisti odhodki za škode, ki se nanašajo na odškodnine, se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah. Direktni cenilni stroški se spremljajo ločeno po zavarovalnih vrstah. Del cenilnih stroškov, ki se jih prvotno evidentira po naravnih vrstah stroškov med obratovalnimi stroški, se spremlja po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah direktno in po ključu, ki je enak kot za delitev ostalih obratovalnih stroškov.

Spremembe zavarovalno-tehničnih rezervacij (rezervacij za bonuse in popuste ter ostalih zavarovalno-tehničnih rezervacij) se spremljajo direktno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj.

Odhodki naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Po zavarovalnih vrstah in posameznih vrstah zavarovalno-tehničnih rezervacij so odhodki od naložb razdeljeni po enakem kriteriju kot prihodki od naložb. Znotraj posameznih zavarovalnih skupin se odhodki naložb spremljajo ločeno za kritno premoženje, kritne sklade in za naložbe, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremljajo ločeno tudi po zavarovalnih skupinah.

Ostali čisti zavarovalni odhodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj, deloma direktno, deloma po ključu. Drugi odhodki iz zavarovanj in drugi odhodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Zaradi spremljanja zavarovalno-tehničnega izida so odhodki in stroški nezavarovalnih družb v izkazu poslovnega izida v celoti vključeni med druge odhodke, v pojasnilih k računovodskim izkazom pa so ustrezno prikazani tudi po svojih naravnih vrstah.

Vsi odhodki se spremljajo tudi glede na geografsko razdelitev, ločeno za Slovenijo in druge države.

Dodatna razkritja

Stroški amortizacije po posameznih področjih poslovanja so razkriti v okviru obratovalnih stroškov v poglavju 6.30.

Vrednost nakupa neopredmetenih sredstev, opredmetenih osnovnih sredstev in naložbenih nepremičnin po posameznih segmentih je razvidna iz spodnje tabele:

DODATNI PODATKI IZ BILANCE STANJA	V EUR				
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ
Investicije v neopredmetena sredstva	5.158.853	446.945	201.391	178.164	5.985.353
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	7.287.712	411.967	45.079	1.015.778	8.760.536
Investicije v naložbene nepremičnine	529.846	0	0	0	529.846

5.1 POROČANJE PO PODROČJIH POSLOVANJA

V nadaljevanju sta prikazana bilanca stanja in izkaz poslovnega izida po področjih poslovanja za tekoče in preteklo leto.

Glavna področja, po katerih poslovodstvo spremlja poslovanje Skupine, so:

- premoženjska zavarovanja,
- življenjska zavarovanja,
- zdravstvena zavarovanja in
- nezavarovalne dejavnosti.

IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA PO PODROČJIH POSLOVANJA

	V EUR							
	LETO 2009				LETO 2008			
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	SKUPAJ
I. ČISTI DOBIČEK / IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	-19.238.865	10.448.031	2.498.492	-6.292.342	-2.769.203	1.681.550	2.097.947	1.010.294
II. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	-17.464.730	-6.835.582	100.883	-24.199.429	-79.566.305	-10.164.750	27.489	-89.703.566
1. Čisti dobički / izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	-16.417.654	3.215.264	100.883	-13.101.507	-124.029.279	-39.044.440	27.489	-163.046.229
2. Pripadajoči čisti dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in v zadržanem dobičku / izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	1.947.295	246.002	0	2.193.297	-865.976	29.705	0	-836.271
3. Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	0	-1.881.684	0	-1.881.684	0	16.108.624	0	16.108.624
4. Prevedbeni popravek kapitala	-95.930	-167.873	0	-263.803	-864.392	-283.587	0	-1.147.979
5. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	-2.898.442	1.752.710	0	-1.145.732	46.193.342	13.024.947	0	59.218.289
III. VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	-36.703.595	3.612.449	2.599.375	-30.491.771	-82.335.508	-8.483.200	2.125.436	-88.693.272
Delež obvladujočih lastnikov	-26.869.698	3.557.636	2.594.901	-20.717.160	-84.853.162	-8.627.492	2.123.994	-91.356.661
Delež neobvladujočih lastnikov	-9.833.898	54.813	4.474	-9.774.611	2.517.654	144.292	1.442	2.663.389

SKUPINSKA BILANCA STANJA PO PODROČJIH POSLOVANJA ZA LETO 2009

31. 12. 2009	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ (PRED IZLOČITVAMI)	IZLOČITVE	SKUPAJ (PO IZLOČITVAH)
SREDSTVA	1.714.797.336	1.278.836.580	19.878.862	160.153.703	3.173.666.481	-307.686.447	2.865.980.034
Neopredmetena sredstva	51.707.248	1.874.998	723.470	729.383	55.035.099	18.471.243	73.506.342
Opredmetena osnovna sredstva	97.946.751	10.986.814	2.848.287	21.113.431	132.895.282	0	132.895.282
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	433.831	0	0	1.469.388	1.903.219	0	1.903.219
Odložene terjatve za davek	16.350.439	2.094.704	264.280	1.717.425	20.426.847	0	20.426.847
Naložbene nepremičnine	28.051.214	3.284.801	0	39.681.889	71.017.904	10.979.148	81.997.052
Finančne naložbe v družbah v skupini	157.180.753	4.940.861	0	4.355.659	166.477.273	-166.477.273	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	104.823.348	46.017.588	0	23.779.397	174.620.333	-52.278.111	122.342.222
Finančna sredstva	909.184.419	1.191.794.060	12.674.263	42.763.059	2.156.415.800	-24.265.944	2.132.149.856
Finančne naložbe	909.184.419	881.157.961	12.674.263	42.763.059	1.845.779.702	-24.265.944	1.821.513.758
- v posojila in depozite	262.684.743	148.216.890	5.218.728	5.529.987	421.650.346	-24.265.944	397.384.402
- v posesti do zapadlosti	18.694.937	242.784.686	0	108.286	261.587.909	0	261.587.909
- razpoložljive za prodajo	594.599.254	437.244.679	7.455.535	35.827.635	1.075.127.103	0	1.075.127.103
- vrednotene po pošteni vrednosti	33.205.485	52.911.706	0	1.297.152	87.414.343	0	87.414.343
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje		310.636.099	0	0	310.636.098	0	310.636.098
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	95.506.137	34.942	0	0	95.541.079	-56.833.966	38.707.113
Terjatve	231.679.904	13.392.210	3.277.640	8.536.158	256.885.912	-37.098.725	219.787.187
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	128.162.871	986.929	3.092.879	0	132.242.679	-59.782	132.182.897
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	67.554.431	37.058	0	0	67.591.488	-32.917.683	34.673.805
- terjatve za odmerjeni davek	4.133.213	0	0	37.322	4.170.535	0	4.170.535
- druge terjatve	31.829.390	12.368.223	184.761	8.498.836	52.881.210	-4.121.260	48.759.950
Druga sredstva	6.566.055	280.550	80.451	5.076.712	12.003.768	-182.819	11.820.949
Denar in denarni ustrezniki	15.367.237	4.135.055	10.471	10.931.202	30.443.965	0	30.443.965
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.714.797.336	1.278.836.580	19.878.862	160.153.703	3.173.666.481	-307.686.447	2.865.980.034
Kapital	460.050.498	104.929.537	7.079.619	84.730.960	656.790.614	-179.002.923	477.787.691
Kapital lastnikov obvladujoče družbe	460.050.498	104.929.537	7.079.619	84.456.663	656.516.317	-206.606.290	449.910.027
- osnovni kapital	84.739.506	14.340.071	25.822.144	48.280.686	173.182.407	-149.481.016	23.701.391
- kapitalske rezerve	44.262.729	13.067.907	0	10.312.268	67.642.904	-13.750.368	53.892.536
- rezerve iz dobička	55.992.557	2.774.568	0	2.901.227	61.668.352	-7.488.162	54.180.190
- presežek iz prevrednotenja	85.962.330	30.238.363	70.585	9.634.475	125.905.753	-71.535.512	54.370.241
- zadržani čisti poslovni izid	213.100.709	37.130.392	-18.813.110	18.961.760	250.379.751	20.706.746	271.086.497
- čisti poslovni izid poslovnega leta	-23.081.949	7.745.263	0	-5.467.261	-20.803.947	14.942.022	-5.861.925
- prevedbeni popravek kapitala	-925.384	-367.027	0	-166.492	-1.458.903	0	-1.458.903
Neobvladujoči delež kapitala	0	0	0	274.297	274.297	27.603.367	27.877.664
Podrejene obveznosti	31.770.410	17.349.316	0	0	49.119.726	-5.877.635	43.242.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.077.333.581	817.348.165	6.608.191	0	1.901.289.937	-49.349.555	1.851.940.382
- prenosne premije	313.255.223	747.123	1.912.580	0	315.914.926	-14.647.656	301.267.270
- matematične rezervacije	0	794.828.056	0	0	794.828.056	0	794.828.056
- škodne rezervacije	723.485.879	21.713.631	4.412.637	0	749.612.147	-38.382.451	711.229.696
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	40.592.479	59.355	282.974	0	40.934.808	3.680.552	44.615.360
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	309.823.680	0	0	309.823.680	0	309.823.680
Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade	5.680.826	1.158.422	144.792	668.793	7.652.833	0	7.652.833
Druge rezervacije	15.350.291	36.424	0	0	15.386.715	0	15.386.715
Odložene obveznosti za davek	21.168.957	7.682.275	0	5.182.980	34.034.212	-17.650.397	16.383.815
Druge finančne obveznosti	8.917.058	4.053.384	1.537.175	45.938.745	60.446.362	-16.387.625	44.058.737
Obveznosti iz poslovanja	68.569.112	2.435.283	1.725.426	180.366	72.910.187	-33.249.104	39.661.083
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	10.640.399	2.398.988	1.725.426	0	14.764.813	-87.271	14.677.542
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	57.719.085	6.896	0	0	57.725.981	-33.161.833	24.564.148
- obveznosti za odmerjeni davek	209.628	29.399	0	180.366	419.393	0	419.393
Ostale obveznosti	25.956.603	14.020.094	2.783.659	23.451.859	66.212.215	-6.169.208	60.043.007

SKUPINSKA BILANCA STANJA PO PODROČJIH POSLOVANJA ZA LETO 2008

31. 12. 2008	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO	SKUPAJ (PRED IZLOČITVAMI)	IZLOČITVE	SKUPAJ (PO IZLOČITVAH)
SREDSTVA	1.725.962.566	1.084.492.923	17.638.236	192.224.440	3.020.318.165	-316.945.833	2.703.372.332
Neopredmetena sredstva	45.001.110	2.002.687	753.206	665.049	48.422.052	36.033.447	84.455.499
Opredmetena osnovna sredstva	96.667.483	14.534.129	2.973.351	18.409.604	132.584.566	-1	132.584.565
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	413.379	0	0	1.195.846	1.609.225	0	1.609.225
Odložene terjatve za davek	14.878.415	3.046.887	202.621	2.993.938	21.121.861	0	21.121.861
Naložbene nepremičnine	29.056.280	2.060.041	0	40.761.965	71.878.286	8.191.659	80.069.945
Finančne naložbe po kapitalski metodi	267.046.957	34.179.930	80.641	50.364.665	351.672.193	-252.341.332	99.330.861
Finančna sredstva	869.286.704	1.023.425.000	10.594.172	50.606.753	1.953.912.629	9.405.473	1.963.318.101
Finančne naložbe	869.286.704	802.565.593	10.594.172	50.606.753	1.733.053.222	9.405.473	1.742.458.694
- v posojila in depozite	212.019.483	123.317.162	3.325.344	8.307.790	346.969.779	-15.260.669	331.709.110
- v posesti do zapadlosti	9.816.021	233.628.546	0	0	243.444.567	0	243.444.567
- razpoložljive za prodajo	605.521.880	406.094.378	7.268.828	36.186.906	1.055.071.991	23.787.645	1.078.859.635
- vrednotene po pošteni vrednosti	41.929.323	39.525.506	0	6.112.057	87.566.886	878.497	88.445.381
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	220.859.408	0	0	220.859.408	0	220.859.408
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	106.757.258	47.351	0	0	106.804.609	-63.844.423	42.960.186
Terjatve	269.709.521	3.905.411	2.840.557	10.062.048	286.517.536	-54.291.203	232.226.333
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	121.152.401	1.014.306	2.743.044	0	124.909.751	4.862.003	129.771.754
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	87.996.447	11.500	0	0	88.007.947	-47.839.469	40.168.478
- terjatve za odmerjeni davek	1.053.577	0	0	988.036	2.041.613	0	2.041.613
- druge terjatve	59.507.095	2.879.605	97.513	9.074.011	71.558.225	-11.313.737	60.244.488
Druga sredstva	6.292.926	217.979	152.464	6.614.620	13.277.989	-99.451	13.178.538
Denar in denarni ustrezniki	20.852.532	1.073.507	41.225	10.549.953	32.517.218	0	32.517.218
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.725.962.566	1.084.492.923	17.638.236	192.224.440	3.020.318.165	-316.945.833	2.703.372.332
Kapital	476.542.305	99.035.079	6.166.524	118.678.603	700.422.512	-227.196.231	473.226.281
- osnovni kapital	73.365.041	14.340.071	25.822.144	71.044.463	184.571.719	-160.870.328	23.701.391
- kapitalske rezerve	43.581.019	13.067.907	0	10.266.216	66.915.142	-13.502.257	53.412.885
- rezerve iz dobička	53.094.434	2.403.818	0	2.536.280	58.034.532	-6.484.921	51.549.611
- presežek iz prevrednotenja	85.424.623	31.268.605	-30.298	38.910.154	155.573.083	-85.562.277	70.010.806
- zadržani čisti poslovni izid	213.007.220	37.703.268	-19.895.979	9.987.393	240.801.902	35.705.256	276.507.158
- čisti poslovni izid poslovnega leta	8.836.205	517.250	270.658	-13.902.260	-4.278.147	3.517.674	-760.473
- prevedbeni popravek kapitala	-766.237	-265.840	0	-163.643	-1.195.720	622	-1.195.098
Neobvladujoči delež kapitala	-1.450.690	0	0	147.206	-1.303.484	45.006.804	43.703.320
Podrejene obveznosti	22.000.000	8.000.000	0	0	30.000.000	0	30.000.000
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.032.307.567	715.694.127	7.176.273	0	1.755.177.967	-56.360.010	1.698.817.957
- prenosne premije	306.490.253	1.086.247	1.818.346	0	309.394.845	-15.393.463	294.001.382
- matematične rezervacije	0	693.740.017	0	0	693.740.017	0	693.740.017
- škodne rezervacije	688.252.454	20.867.863	5.271.661	0	714.391.978	-40.966.546	673.425.432
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	37.564.860	0	86.267	0	37.651.127	-1	37.651.126
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	219.666.880	0	0	219.666.880	0	219.666.880
Druge rezervacije	5.504.907	1.048.055	123.386	595.634	7.271.982	0	7.271.982
Odložene obveznosti za davek	21.373.298	8.085.104	0	4.924.325	34.382.728	-19.085.159	15.297.569
Druge finančne obveznosti	44.008.609	1.948.564	1.352.936	44.248.344	91.558.452	-15.217.063	76.341.389
Obveznosti iz poslovanja	89.374.653	4.167.257	543.162	29.623	94.114.695	-47.961.863	46.152.832
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	12.471.479	4.156.167	543.162	1.596	17.172.404	-167.935	17.004.469
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	66.789.265	11.090	0	0	66.800.354	-47.793.927	19.006.427
- obveznosti za odmerjeni davek	10.113.909	0	0	28.027	10.141.936	0	10.141.936
Ostale obveznosti	36.301.916	26.847.857	2.275.955	23.600.705	89.026.433	3.867.690	92.894.123

SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO PODROČJIH POSLOVANJA ZA LETO 2009

	V EUR				
	LETO 2009				
	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	946.344.123	653.242.854	226.076.343	67.024.926	0
- obračunane kosmate zavarovalne premije	1.022.259.614	729.396.349	225.744.430	67.118.835	0
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-71.334.542	-71.327.646	-6.896	0	0
- sprememba prenosnih premij	-4.580.949	-4.825.849	338.809	-93.909	0
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	204.441.102	75.374.835	116.380.150	479.108	12.207.009
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	18.612.653	6.663.415	3.409.750	50.826	8.488.662
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalne metode	12.388.038	5.789.630	2.160.491	0	4.437.917
- drugi prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	6.224.615	873.785	1.249.259	50.826	4.050.745
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	131.952.367	68.711.420	59.094.318	428.282	3.718.347
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	53.876.082	0	53.876.082	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	27.449.020	7.634.264	19.787.756	27.000	0
- prihodki od provizij	20.830.183	2.100.547	18.729.636	0	0
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	6.618.837	5.533.717	1.058.120	27.000	0
DRUGI PRIHODKI	56.613.838	9.532.865	285.348	231.330	46.564.295
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	610.884.699	475.136.980	81.515.631	54.232.088	0
- obračunani kosmati zneski škod	597.203.374	465.894.684	80.666.500	50.642.190	0
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-37.994.709	-37.994.710	0	0	0
- spremembe škodnih rezervacij	47.165.611	47.237.006	849.130	-920.525	0
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	4.510.423	0	0	4.510.423	0
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	92.004.461	2.722.932	89.084.822	196.707	0
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	90.122.332	0	90.122.332	0	0
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	12.066.727	12.066.727	0	0	0
OBRAČUNALNI STROŠKI	207.752.004	162.514.887	35.918.626	9.318.491	0
- stroški pridobivanja zavarovanj	134.822.095	112.270.886	21.180.796	1.370.413	0
- drugi obratovalni stroški	72.929.909	50.244.001	14.737.830	7.948.078	0
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	83.496.380	36.703.981	32.647.868	19.072	14.125.459
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	8.787.215	3.066.203	98.285	1.501	5.621.226
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalne metode	6.354.300	4.613.526	8.052	0	1.732.722
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	2.432.915	-1.547.323	90.233	1.501	3.888.504
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	57.267.023	42.133.157	15.116.295	17.571	0
- trajne oslabitve	14.415.580	13.205.854	1.184.395	0	25.331
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	42.851.443	20.431.924	13.923.046	17.571	8.478.902
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	17.442.142	0	17.442.142	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	60.486.014	38.985.907	19.932.956	1.567.151	0
DRUGI ODHODKI	75.954.246	25.924.081	605.992	23.969	49.400.204
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	2.081.220	-8.270.677	12.701.370	2.404.886	-4.754.359
Odhodek za davek	8.373.562	4.801.133	2.048.408	-93.606	1.617.627
ČISTI POSLOVNI IZID	-6.292.342	-13.071.810	10.652.962	2.498.492	-6.371.986

SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO PODROČJIH POSLOVANJA ZA LETO 2008

	V EUR				
	LETO 2008				
	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	ZDRAVSTVO	DRUGO
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	943.629.834	637.695.231	246.825.602	59.109.001	0
- obračunane kosmate zavarovalne premije	1.028.521.624	722.518.823	246.715.647	59.287.154	0
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-64.515.171	-64.502.999	-12.172	0	0
- sprememba prenosnih premij	-20.376.619	-20.320.593	122.127	-178.153	0
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	145.660.837	81.752.595	59.743.944	496.529	3.667.768
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	14.552.550	10.300.334	2.100.080	114.687	2.037.449
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	8.323.853	5.244.635	1.419.315		1.659.903
- drugi prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	6.228.697	5.055.699	680.765	114.687	377.546
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	115.263.319	71.452.261	41.798.896	381.842	1.630.319
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	15.844.968	0	15.844.968	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	42.863.819	11.180.195	22.228.626	6.936	9.448.062
- prihodki od provizij	35.562.402	5.118.387	20.995.953	0	9.448.062
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	7.301.417	6.061.807	1.232.673	6.936	0
DRUGI PRIHODKI	60.341.174	7.738.667	1.834.716	57.312	50.710.479
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	586.307.590	456.662.598	81.030.677	48.614.315	0
- obračunani kosmati zneski škod	596.532.261	472.428.508	79.937.181	44.166.572	0
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-55.658.365	-55.658.365	0	0	0
- spremembe škodnih rezervacij	42.147.926	39.892.455	1.093.496	1.161.975	0
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	3.285.768	0	0	3.285.768	0
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	73.434.623	4.006.525	69.391.746	36.352	0
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	-49.058.086	0	-49.058.086	0	0
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	12.388.561	12.388.561	0	0	0
OBRAČUNALNI STROŠKI	207.932.393	157.136.618	42.144.526	8.651.249	0
- stroški pridobivanja zavarovanj	134.117.000	105.964.660	27.435.892	716.448	0
- drugi obratovalni stroški	73.815.393	51.171.958	14.708.634	7.934.801	0
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	239.338.408	61.368.094	161.077.643	24.035	16.868.636
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	7.359	0	0	7.359	0
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	7.359	0	0	7.359	0
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	0	0	0	0	0
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	110.297.056	61.368.094	32.043.650	16.676	16.868.636
- trajne oslabitve	35.662.495	20.786.815	10.489.482	0	4.386.198
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	74.634.561	40.581.279	21.554.168	16.676	12.482.438
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	129.033.993	0	129.033.993	0	0
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	52.953.040	29.984.729	22.691.542	276.769	0
DRUGI ODHODKI	67.402.420	2.517.734	1.778.941	39.229	63.066.516
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	1.796.715	14.301.829	1.575.900	2.027.829	-16.108.843
Odhodek za davek	786.421	1.807.377	-565.821	-70.118	-385.017
ČISTI POSLOVNI IZID	-1.010.294	12.494.452	2.141.721	2.097.947	-15.723.826

5.2 POROČANJE PO OBMOČJIH POSLOVANJA

SKUPINSKA BILANCA STANJA PO OBMOČJIH POSLOVANJA ZA LETO 2009

31. 12. 2009	V EUR				
	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ (PRED IZLOČITVAMI)	IZLOČITVE	SKUPAJ (PO IZLOČITVAH)
SREDSTVA	2.852.716.202	320.950.279	3.173.666.481	-307.686.447	2.865.980.034
Neopredmetena sredstva	45.769.747	9.265.352	55.035.099	18.471.243	73.506.342
Opredmetena osnovna sredstva	91.344.101	41.551.183	132.895.282	0	132.895.282
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	1.469.388	433.831	1.903.219	0	1.903.219
Odložene terjatve za davek	18.692.243	1.734.605	20.426.847	0	20.426.847
Naložbene nepremičnine	57.866.821	13.151.082	71.017.904	10.979.148	81.997.052
Finančne naložbe v družbah v skupini	166.372.312	104.962	166.477.273	-166.477.273	0
Finančne naložbe v pridruženih družbah	172.751.508	1.868.820	174.620.333	-52.278.111	122.342.222
Finančna sredstva	1.995.469.552	160.946.250	2.156.415.800	-24.265.944	2.132.149.856
Finančne naložbe	1.689.893.477	155.886.225	1.845.779.702	-24.265.944	1.821.513.758
- v posojila in depozite	342.927.597	78.722.751	421.650.346	-24.265.944	397.384.402
- v posesti do zapadlosti	228.336.499	33.251.410	261.587.909	0	261.587.909
- razpoložljive za prodajo	1.041.769.231	33.357.871	1.075.127.103	0	1.075.127.103
- vrednotene po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	76.860.150	10.554.193	87.414.343	0	87.414.343
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	305.576.075	5.060.025	310.636.098	0	310.636.098
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	80.890.540	14.650.539	95.541.079	-56.833.966	38.707.113
Terjatve	201.179.966	55.705.947	256.885.912	-37.098.725	219.787.187
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	87.303.346	44.939.333	132.242.679	-59.782	132.182.897
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	64.476.018	3.115.471	67.591.488	-32.917.683	34.673.805
- terjatve za odmerjeni davek	4.161.640	8.895	4.170.535	0	4.170.535
- druge terjatve	45.238.962	7.642.248	52.881.210	-4.121.260	48.759.950
Druga sredstva	7.155.588	4.848.179	12.003.768	-182.819	11.820.949
Denar in denarni ustrezniki	13.754.436	16.689.529	30.443.965	0	30.443.965
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.852.716.202	320.950.279	3.173.666.481	-307.686.447	2.865.980.034
Kapital	596.990.937	59.799.673	656.790.614	-179.002.923	477.787.691
Kapital večinskih lastnikov	596.990.937	59.525.376	656.516.317	-206.606.290	449.910.027
- osnovni kapital	98.234.278	74.948.128	173.182.407	-149.481.016	23.701.391
- kapitalske rezerve	60.583.668	7.059.236	67.642.904	-13.750.368	53.892.536
- rezerve iz dobička	40.486.398	21.181.954	61.668.352	-7.488.162	54.180.190
- presežek iz prevrednotenja	124.318.461	1.587.291	125.905.753	-71.535.512	54.370.241
- zadržani čisti poslovni izid	271.519.457	-21.139.707	250.379.751	20.706.746	271.086.497
- čisti poslovni izid poslovnega leta	1.784.838	-22.588.786	-20.803.947	14.942.022	-5.861.925
- Prevedbeni popravek kapitala	63.837	-1.522.740	-1.458.903	0	-1.458.903
Neobvladujoči delež kapitala	0	274.297	274.297	27.603.367	27.877.664
Podrejene obveznosti	43.242.091	5.877.635	49.119.726	-5.877.635	43.242.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.690.227.068	211.062.870	1.901.289.937	-49.349.555	1.851.940.382
- prenosne premije	249.873.179	66.041.748	315.914.926	-14.647.656	301.267.270
- matematične rezervacije	762.505.208	32.322.847	794.828.056	0	794.828.056
- škodne rezervacije	639.181.691	110.430.457	749.612.147	-38.382.451	711.229.696
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	38.666.990	2.267.818	40.934.808	3.680.552	44.615.360
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	304.621.161	5.202.519	309.823.680	0	309.823.680
Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade	5.371.522	2.281.312	7.652.833	0	7.652.833
Druge rezervacije	9.712.339	5.674.376	15.386.715	0	15.386.715
Odložene obveznosti za davek	33.836.328	197.884	34.034.212	-17.650.397	16.383.815
Druge finančne obveznosti	51.276.634	9.169.729	60.446.362	-16.387.625	44.058.737
Obveznosti iz poslovanja	64.539.945	8.370.242	72.910.187	-33.249.104	39.661.083
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	10.038.649	4.726.164	14.764.813	-87.271	14.677.542
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	54.353.985	3.371.996	57.725.981	-33.161.833	24.564.148
- obveznosti za odmerjeni davek	147.311	272.082	419.393	0	419.393
Ostale obveznosti	52.898.177	13.314.039	66.212.215	-6.169.208	60.043.007

SKUPINSKA BILANCA STANJA PO OBMOČJIH POSLOVANJA ZA LETO 2008

31. 12. 2008	V EUR				
	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ (PRED IZLOČITVAMI)	IZLOČITVE	SKUPAJ (PO IZLOČITVAH)
SREDSTVA	2.716.987.916	303.330.250	3.020.318.165	-316.945.833	2.703.372.332
Neopredmetena sredstva	41.424.155	6.997.897	48.422.052	36.033.447	84.455.499
Opredmetena osnovna sredstva	94.282.437	38.302.127	132.584.566	-1	132.584.565
Nekratkoročna sredstva, namenjena za prodajo	1.195.846	413.379	1.609.225	0	1.609.225
Odložene terjatve za davek	19.771.883	1.349.978	21.121.861	0	21.121.861
Naložbene nepremičnine	59.062.158	12.816.130	71.878.286	8.191.659	80.069.945
Finančne naložbe po kapitalski metodi	347.959.069	3.713.124	351.672.193	-252.341.332	99.330.861
Finančna sredstva	1.804.384.272	149.528.357	1.953.912.629	9.405.473	1.963.318.101
Finančne naložbe	1.586.267.706	146.785.516	1.733.053.222	9.405.473	1.742.458.694
- v posojila in depozite	265.260.782	81.708.997	346.969.779	-15.260.669	331.709.110
- v posesti do zapadlosti	220.463.558	22.981.009	243.444.567	0	243.444.567
- razpoložljive za prodajo	1.021.752.374	33.319.617	1.055.071.991	23.787.645	1.078.859.635
- vrednotene po pošteni vrednosti	78.790.992	8.775.893	87.566.886	878.497	88.445.381
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	218.116.567	2.742.841	220.859.408	0	220.859.408
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	92.581.682	14.222.926	106.804.609	-63.844.423	42.960.186
Terjatve	236.317.643	50.199.894	286.517.536	-54.291.203	232.226.333
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	90.337.540	34.572.211	124.909.751	4.862.003	129.771.754
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	85.784.733	2.223.215	88.007.947	-47.839.469	40.168.478
- terjatve za odmerjeni davek	1.070.540	971.073	2.041.613	0	2.041.613
- druge terjatve	59.124.830	12.433.395	71.558.225	-11.313.737	60.244.488
Druga sredstva	8.554.530	4.723.460	13.277.989	-99.451	13.178.538
Denar in denarni ustrezniki	11.454.241	21.062.977	32.517.218	0	32.517.218
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.716.987.916	303.330.250	3.020.318.165	-316.945.833	2.703.372.332
Kapital	623.788.381	76.634.131	700.422.512	-227.196.231	473.226.281
- osnovni kapital	121.475.687	63.096.032	184.571.719	-160.870.328	23.701.391
- kapitalske rezerve	60.583.668	6.331.474	66.915.142	-13.502.257	53.412.885
- rezerve iz dobička	39.350.021	18.684.512	58.034.532	-6.484.921	51.549.611
- presežek iz prevrednotenja	152.293.178	3.279.906	155.573.083	-85.562.277	70.010.806
- zadržani čisti poslovni izid	247.661.208	-6.859.307	240.801.902	35.705.256	276.507.158
- čisti poslovni izid poslovnega leta	2.424.619	-6.702.766	-4.278.147	3.517.674	-760.473
- prevedbeni popravek kapitala	0	-1.195.720	-1.195.720	622	-1.195.098
Neobvladujoči delež kapitala	147.206	-1.450.690	-1.303.484	45.006.804	43.703.320
Podrejene obveznosti	30.000.000	0	30.000.000	0	30.000.000
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.567.964.107	187.213.860	1.755.177.967	-56.360.010	1.698.817.957
- prenosne premije	244.212.746	65.182.100	309.394.845	-15.393.463	294.001.382
- matematične rezervacije	666.798.518	26.941.499	693.740.017	0	693.740.017
- škodne rezervacije	622.624.621	91.767.356	714.391.978	-40.966.546	673.425.432
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	34.328.222	3.322.904	37.651.127	-1	37.651.126
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	216.770.737	2.896.144	219.666.880	0	219.666.880
Druge rezervacije	4.960.643	2.311.339	7.271.982	0	7.271.982
Odložene obveznosti za davek	33.824.639	558.089	34.382.728	-19.085.159	15.297.569
Druge finančne obveznosti	82.475.443	9.083.008	91.558.452	-15.217.063	76.341.389
Obveznosti iz poslovanja	80.016.174	14.098.525	94.114.695	-47.961.863	46.152.832
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	9.259.521	7.912.885	17.172.404	-167.935	17.004.469
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	62.636.689	4.163.668	66.800.354	-47.793.927	19.006.427
- obveznosti za odmerjeni davek	8.119.964	2.021.972	10.141.936	0	10.141.936
Ostale obveznosti	77.040.584	11.985.846	89.026.433	3.867.690	92.894.123

SKUPINSKI IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO OBMOČJIH POSLOVANJA ZA LETO 2009 IN LETO 2008

	V EUR					
	LETO 2009			LETO 2008		
	SKUPAJ	SLOVENIJA	TUJINA	SKUPAJ	SLOVENIJA	TUJINA
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	946.344.123	784.278.431	162.065.692	943.629.835	793.342.018	150.287.817
- obračunane kosmate zavarovalne premije	1.022.259.614	845.434.977	176.824.637	1.028.521.624	845.905.314	182.616.310
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-71.334.542	-58.059.162	-13.275.380	-64.515.171	-36.519.629	-27.995.542
- sprememba prenosnih premij	-4.580.949	-3.097.384	-1.483.565	-20.376.618	-16.043.667	-4.332.951
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	204.441.102	189.575.587	14.865.515	145.660.834	132.953.993	12.706.841
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	18.612.653	18.542.283	70.370	14.552.550	13.363.712	1.188.838
- dobiček iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	12.388.038	12.317.668	70.370	8.323.853	7.757.435	566.418
- drugi prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah	6.224.615	6.224.615	0	6.228.697	5.606.277	622.420
PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV	131.952.367	117.774.840	14.177.527	115.263.316	103.745.313	11.518.003
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	53.876.082	53.258.463	617.619	15.844.968	15.844.968	0
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	27.449.020	23.342.750	4.106.270	42.863.819	35.376.426	7.487.393
- prihodki od provizij	20.830.183	19.135.664	1.694.519	35.562.402	30.887.270	4.675.132
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	6.618.837	4.207.086	2.411.751	7.301.417	4.489.156	2.812.261
DRUGI PRIHODKI	56.613.838	49.449.249	7.164.589	60.341.175	57.448.516	2.892.659
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	610.884.699	502.290.292	108.594.407	586.307.589	498.288.848	88.018.741
- obračunani kosmati zneski škod	597.203.374	503.649.455	93.553.919	596.532.260	508.749.099	87.783.161
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-37.994.709	-34.995.561	-2.999.148	-55.658.365	-45.430.765	-10.227.600
- spremembe škodnih rezervacij	47.165.611	29.125.974	18.039.637	42.147.926	31.684.746	10.463.180
- odhodki za izravnalne sheme dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj	4.510.423	4.510.423	0	3.285.768	3.285.768	0
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	92.004.461	87.053.038	4.951.423	73.434.625	68.954.543	4.480.082
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	90.122.332	87.850.424	2.271.908	-49.058.086	-49.173.502	115.416
ODHODKI ZA BONUS E IN POPUSTE	12.066.727	11.781.807	284.920	12.388.561	12.083.018	305.543
OBRATOVALNI STROŠKI	207.752.004	150.514.949	57.237.055	207.932.393	152.540.515	55.391.878
- stroški pridobivanja zavarovanj	134.822.095	99.421.431	35.400.664	134.215.791	101.784.434	32.431.357
- drugi obratovalni stroški	72.929.909	51.093.518	21.836.391	73.716.602	50.756.081	22.960.521
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	83.496.380	72.119.469	11.376.911	239.338.408	227.943.261	11.395.147
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	8.787.215	6.480.300	2.306.915	7.359	7.359	0
- izguba iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunana z uporabo kapitalske metode	6.354.300	6.351.261	3.039	7.359	7.359	0
- drugi odhodki od finančnih sredstev in obveznosti v povezanih družbah	2.432.915	2.432.915	0	0	0	0
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	57.267.023	46.192.503	11.074.520	110.297.056	98.901.909	11.395.147
- trajne oslabitve	14.415.580	11.184.072	3.231.508	35.662.495	35.578.699	83.796
- drugi odhodki od ostalih finančnih sredstev	42.851.443	35.008.432	7.843.011	74.634.561	63.323.210	11.311.351
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	17.442.142	17.142.789	299.353	129.033.993	129.033.993	0
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	60.486.014	46.172.711	14.313.303	52.953.039	39.082.631	13.870.408
DRUGI ODHODKI	75.954.246	68.233.397	7.720.849	67.402.420	62.419.971	4.982.449
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	2.081.220	14.364.580	-12.283.360	1.796.714	6.981.667	-5.184.954
Odhodek za davek	8.373.562	8.448.276	-74.714	786.418	602.169	184.249
ČISTI POSLOVNI IZID	-6.292.342	5.916.304	-12.208.646	1.010.296	6.379.498	-5.369.203

6. POJASNILA K POSAMEZNYM POSTAVKAM

6.1 NEOPREDMETENA SREDSTVA

NEOPREDMETENA SREDSTVA

	DOBRO IME	POGODBENE PRAVICE IN VREDNOST PRIDOBLENEGA POSLA	DRUGA NEOPREDMETENA SREDSTVA	DOLGOROČNO ODLOŽENI STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ	V EUR SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje na dan 1. 1. 2008	12.970.635	25.054.033	21.897.571	25.798.247	85.720.486
- pridobitve	0	0	5.578.816	8.766.632	14.345.448
- odtujitve	0	0	-969.370	0	-969.370
- drugo	0	0	0	-16.138	-245.716
Stanje na dan 31. 12. 2008	12.970.635	25.054.033	26.507.017	34.548.741	99.080.426
- povečanja	763.796	0	5.985.353	4.638.164	11.387.313
- zmanjšanja	0	0	-339.053	-1.682.828	-2.021.881
- oslabitve	-7.061.775	0	-37.544	0	-7.099.319
- drugo	0	0	639.584	0	639.584
- tečajne razlike	0	0	-5.650	-10.440	-16.090
Stanje na dan 31. 12. 2009	6.672.656	25.054.033	32.749.707	37.493.637	101.970.033
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje na dan 1. 1. 2008	0	0	-9.759.539	0	-9.759.539
- povečanja	0	0	-2.999.845	0	-2.999.845
- odtujitve	0	0	125.677	0	125.677
- oslabitve	0	-1.991.220	0	0	-1.991.220
Stanje na dan 31. 12. 2008	0	-1.991.220	-12.633.707	0	-14.624.927
- amortizacija	0	-11.264.116	-2.356.712	0	-13.620.828
- odtujitve	0	0	251.457	0	251.457
- oslabitve	0	0	-12.072	0	-12.072
- druge spremembe	0	0	-461.767	0	-461.767
- tečajne razlike	0	0	4.556	0	4.556
Stanje na dan 31. 12. 2009	0	-13.255.336	-15.208.245	0	-28.463.581
NEODPISANA VREDNOST					
Stanje na dan 31. 12. 2008	12.970.635	23.062.813	13.873.310	34.548.741	84.455.499
Stanje na dan 31. 12. 2009	6.672.656	11.798.587	17.541.462	37.493.637	73.506.342

Druga neopredmetena sredstva predstavljajo licence in računalniške programe.

Skupina nima neopredmetenih sredstev, ki bi bila zastavljena kot jamstvo za obveznosti. Na 31. 12. 2009 znašajo obveznosti do dobaviteljev za neopredmetena sredstva 1.808.063 EUR (na 31. 12. 2008 so te obveznosti znašale 51.219 EUR).

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida izkazana v različnih postavkah. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih in funkcionalnih skupinah v poglavju 6.30.

Na 31. 12. 2009 znaša vrednost neopredmetenih sredstev z nedoločljivo dobo uporabnosti 9.368 EUR (na 31. 12. 2008: 47.263 EUR). Omenjen znesek se nanaša na licenco, katere trajanje ni pogodbeno opredeljeno.

Skupina nima posamičnih neopredmetenih sredstev, ki bi bila pomembna za konsolidirane računovodske izkaze.

DOBRO IME

DOBRO IME JE BILO UGOTOVLJENO	LETO NASTANKA	PRIPOZNAN ZNESEK DOBREGA IMENA	OSLABITEV DOBREGA IMENA	V EUR
				STANJE NA 31. 12. 2009
- pri prevzemu Triglav Kopaonik, a.d.o.	2006	10.937.681	-5.288.002	5.649.679
- pri prevzemu Triglav Krajine Kopaonik, a.d.	2007	1.773.772	-1.773.772	0
- pri dodatnem nakupu kapitalskega deleža TRI-PRO, d.o.o.		112.759	0	112.759
- pri dodatnem nakupu kapitalskega deleža Golf Arboretum, d.o.o.		146.422	0	146.422
- pri dodatnem nakupu kapitalskega deleža Lovćen Osiguranje, a.d.	2009	763.796	0	763.796
SKUPAJ VREDNOST DOBREGA IMENA NA 31. 12. 2009		13.734.430	-7.061.774	6.672.656

V letu 2009 je Zavarovalnica odkupila 41,14-odstotni delež neobvladujočega deleža kapitala zavarovalnice Lovćen Osiguranje, a.d. iz Črne gore. Pred nakupom omenjenega deleža je imela Zavarovalnica v navedeni družbi 48,25-odstotni kapitalski delež in posredno, preko družbe SPCP, družba za poslovanje z nepremičninami, d.d., še 2,44 odstotka. Lovćen Osiguranje, a.d. je bila že pred odkupom neobvladujočega deleža odvisna družba Zavarovalnice Triglav, d.d., in vključena v skupinske računovodske izkaze po popolni konsolidaciji.

Za 41,14-odstotni odkup neobvladujočega deleža je Zavarovalnica plačala 5.999.832 EUR. Vrednost dodatno kupljenega deleža se je obračunal po sorazmernem deležu pripoznanih neto sredstev. Ker nakupna vrednost deleža presega pošteno vrednost pridobljenih neto sredstev, je bilo v konsolidiranih računovodskih izkazih pripoznano dobro ime. Razporeditev presežka sredstev na dobro ime je dokončno.

	V EUR
Nakupna vrednost neobvladujočega deleža (41,14%)	5.999.832
Poštena vrednost pridobljenih neto sredstev	5.236.037
Dobro ime (presežek nakupne nad pošteno vrednostjo deleža)	763.795

Na dan 31. 12. 2009 je bil narejen preizkus dobrega imena za vse zgoraj navedene postavke. Osnova za določitev nadomestljive vrednosti je bila vrednost pri uporabi, pri čemer je denar ustvarjajoča enota opredeljena kot posamezna odvisna družba. Pri posameznih postavkah je izračun pokazal potrebe po slabitvah dobrega imena. Skupna vrednost slabitve dobrega imena v višini 7 milijonov EUR je izkazana v drugih odhodkih (glej poglavje 6.32).

Preizkus dobrega imena za družbe Triglav Kopaonik, Lovćen Osiguranje in Triglav Krajina Kopaonik je bil opravljen po metodi diskontiranih denarnih tokov z uporabo dolgoročnega podrobnejšega napovedanega obdobja. Dostopni plani poslovanja so bili osnova za oceno in izpeljavo ekstrapolacije po padajočih stopnjah rasti. Na napovedi so vplivale ažurne dolgoročne ocene Mednarodnega denarnega sklada glede širšega in ožjega okolja, v katerem posluje posamezna zavarovalnica, pri čemer se predpostavlja, da se bo zavarovalni trg približeval proporcijam razvitih zavarovalnih trgov z umiritvijo rasti ob koncu podrobnejšega napovedanega obdobja. Tudi uporabljene diskontne stopnje se posledično prilagajajo pričakovani konvergenca gospodarskega razvoja in so znašale:

- Triglav Kopaonik: padanje z 19,09 odstotka v letu 2010 na 14,22 odstotka v letu 2026;
- Lovćen Osiguranje: padanje z 19,07 odstotka v letu 2010 na 15,09 odstotka v letu 2026;
- Triglav Krajina Kopaonik: padanje z 22,47 odstotka v letu 2010 na 15,12 odstotka v letu 2026.

Za neskončno obdobje je bila pri vseh omenjenih naložbah uporabljena konstantna stopnja rasti 4 odstotkov.

Analiza občutljivosti naložb z dobrim imenom je prikazana v nadaljevanju.

OBČUTLJIVOST NALOŽB

	VREDNOST UDELEŽBE	OBČUTLJIVOST NALOŽB						V EUR
		STROŠEK KAPITALA - PODROBNEJŠE NAPOVEDNO OBDOBJE		STROŠEK KAPITALA - NESKONČNA VREDNOST		STOPNJA NESKONČNE RASTI DENARNEGA TOKA		
		1%	-1%	1%	-1%	-1%	1%	
Triglav Kopaonik, a.d.o.	15.647.077	-1.382.392	1.576.294	-813.758	1.139.261	-860.705	1.204.987	
Lovčen Osiguranje, a.d.	12.032.899	-2.885.998	3.406.107	-1.326.930	1.857.701	-1.403.483	1.964.876	
Triglav Krajina Kopaonik, a.d.	0	-215.208	243.462	-124.643	174.500	-131.834	184.568	
SKUPAJ	27.679.976	-4.483.598	5.225.863	-2.265.330	3.171.462	-2.396.022	3.354.431	

Pogodbene pravice in vrednost pridobljenega posla

Pogodbene pravice in vrednost pridobljenega posla so se v letu 2009 zmanjšale sorazmerno glede na zmanjšanje zavarovalnih obveznosti, ki so vezane na navedena sredstva. Glede na izplačila škod v letu 2009, ki so bila v rezervaciji na prevzemni datum, so se pogodbene pravice in vrednost pridobljenega posla zmanjšale za 48,8 odstotka.

6.2 OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

	V EUR			
	ZEMLIŠČA	ZGRADBE	OPREMA	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST				
Stanje na 1. 1. 2008	19.307.494	116.397.250	64.056.547	199.761.291
- pridobitve	3.672.687	1.968.682	10.997.276	16.638.645
- odtujitve	-3.440.930	-2.466.502	-5.547.483	-11.454.915
Stanje na 31. 12. 2008	19.539.251	115.899.430	69.506.340	204.945.021
- pridobitve	1.649.248	1.803.243	5.308.045	8.760.536
- odtujitve	-846.786	-140.301	-2.734.511	-3.721.598
- druge spremembe	-151.787	4.014.962	1.197.677	5.060.851
- tečajne razlike	9.472	-71.449	-66.792	-128.769
Stanje na 31. 12. 2009	20.199.397	121.505.885	73.210.759	214.916.041
POPRAVEK VREDNOSTI				
Stanje na 1. 1. 2008	0	-18.899.483	-45.898.213	-64.797.696
- povečanja	0	-1.982.200	-8.300.970	-10.283.170
- odtujitve	0	101.407	2.447.950	2.549.357
- druge spremembe	0	171.052	0	171.052
Stanje na 31. 12. 2008	0	-20.609.224	-51.751.233	-72.360.457
- amortizacija tekočega leta	0	-2.370.773	-7.213.052	-9.583.824
- odtujitve	0	48.166	2.133.601	2.181.767
- zmanjšanje popravka vrednosti	0	146.208	2.120	148.328
- druge spremembe	0	-1.995.473	-461.332	-2.456.805
- tečajne razlike	0	6.157	44.076	50.233
Stanje na 31. 12. 2009	0	-24.774.939	-57.245.819	-82.020.758
NEODPISANA VREDNOST				
Stanje na 31. 12. 2008	19.539.251	95.290.206	17.755.107	132.584.564
Stanje na 31. 12. 2009	20.199.397	96.730.946	15.964.940	132.895.283

Vrednost osnovnih sredstev Skupine, zastavljenih kot jamstvo za obveznosti, na 31. 12. 2009 znaša 12.519.884 EUR (na dan 31. 12. 2008: 7.894.140 EUR). Pravna omejitev na osnovnih sredstvih Skupine na 31. 12. 2009 znaša 13.930.669 EUR (na dan 31. 12. 2008: 4.028.068 EUR).

Na 31. 12. 2009 znašajo obveznosti do dobaviteljev za opredmetena osnovna sredstva 826.973 EUR (na dan 31. 12. 2008: 1.470.775 EUR).

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida prikazana v različnih postavkah, ker so stroški v njem predstavljeni po funkcionalnih skupinah, kar je opisano v poglavju 2.27. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih in funkcionalnih skupinah v poglavju 6.30.

Na 31. 12. 2009 so med osnovnimi sredstvi izkazana sredstva v finančnem najemu v skupnem znesku 12.572.892 EUR (na 31. 12. 2008: 12.245.759 EUR).

6.3 NALOŽBENE NEPREMIČNINE

NALOŽBENE NEPREMIČNINE

	V EUR		
	ZEMLIŠČA	ZGRADBE	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST			
Stanje na 1. 1. 2008	14.470.680	50.985.443	65.456.123
- pridobitve	11.601.754	2.310.974	13.912.728
- odtujitve	-320.913	-317.036	-637.949
- povečanje v konsolidaciji	8.191.661	0	8.191.661
Stanje na 31. 12. 2008	33.943.182	52.979.381	86.922.563
- pridobitve	0	529.846	529.846
- odtujitve	-47.210	-35.601	-82.811
- druge spremembe	-250.289	56.566	-193.723
- povečanje v konsolidaciji	2.787.489	0	2.787.489
- tečajne razlike	52	-24.694	-24.642
Stanje na 31. 12. 2009	36.433.224	53.505.498	89.938.722
POPRAVEK VREDNOSTI			
Stanje na 1. 1. 2008	0	-5.685.629	-5.685.629
- amortizacija	0	-1.257.856	-1.257.856
- odtujitve	0	93.369	93.369
- druge spremembe	0	-2.502	-2.502
Stanje na 31. 12. 2008	0	-6.852.618	-6.852.618
- amortizacija	0	-1.218.404	-1.218.404
- odtujitve	0	4.058	4.058
- zmanjšanje popravka vrednosti	0	69.541	69.541
- druge spremembe	0	55.150	55.150
- tečajne razlike	0	604	604
Stanje na 31. 12. 2009	0	-7.941.670	-7.941.670
NEODPISANA VREDNOST			
Stanje na 31. 12. 2008	33.943.182	46.126.763	80.069.945
Stanje na 31. 12. 2009	36.433.224	45.563.828	81.997.052

Skupina daje v poslovni najem naložbene nepremičnine oziroma posamezne poslovne prostore. Vse poslovne najeme je mogoče odpovedati, sklenjeni pa so za začetno obdobje od enega do deset let. Najemi ne vključujejo pogojnih najemnin.

Vsi prihodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo izključno na najemnine in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi prihodki« (dodatna pojasnila so v poglavju 6.26). Odhodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo na amortizacijo in stroške vzdrževanja naložbenih nepremičnin in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi odhodki« (dodatna pojasnila so v poglavju 6.32). V letu 2009 naložbene nepremičnine niso bile oslajljene. Poštene vrednosti so prikazane v spodnji tabeli.

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Knjigovodska vrednost	81.997.052	80.069.945
Ocenjena poštena vrednost	143.263.134	149.807.399

6.4 NALOŽBE V PRIDRUŽENE DRUŽBE

NALOŽBE V PRIDRUŽENE DRUŽBE

NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPNJA (V %)	DEJAVNOST	DELEŽ V KAPITALU (V %)		DELEŽ GLASOVALNIH PRAVIC (V %)		VREDNOST NALOŽBE (V EUR)	
				2009	2008	2009	2008		
1	Abanka Vípa, d.d.	Slovenska cesta 58, 1000 Ljubljana, Slovenija	21	Banka	26,61	25,69	25,69	25,69	64.760.391
2	AVRIGO družba za avtobusni promet in turizem, d.d., Nova Gorica	Kidričeva ulica 20, 5000 Nova Gorica, Slovenija	21	Prevoz	46,51	46,51	46,51	46,51	3.437.393
3	Elan Skupina (Skimar)	Begunje na Gorenjskem 1, 4275 Begunje na Gorenjskem, Slovenija	21	Dejavnost holdingov	22,42	22,42	22,42	22,42	1.724.811
4	Goriške opekarne Renče-Bilje	Merljaki 7, 5292 Renče, Slovenija	21	Proizvodnja	46,13	46,13	46,13	46,13	1.528.290
5	Info TV, d.d., Ljubljana	Stegne 11B, 1000 Ljubljana, Slovenija	21	Radijska in televizijska dejavnost	33,1	31,98	33,1	31,98	0
6	Intercement, d.o.o.	Dunajska cesta 63, 1000 Ljubljana, Slovenija	21	Svetovanje, dejavnost holdingov	23,13	23,13	23,13	23,13	29.010.813
7	NAMA trgovsko podjetje, d.d., Ljubljana	Tomšičeva ulica 1, 1000 Ljubljana, Slovenija	21	Trgovina	38,86	38,87	38,86	38,87	4.777.106
8	Sarajevostan, d.d., Sarajevo	Dolina 8, Sarajevo, Bosna in Hercegovina	10	Nepremičnine	43,78	36,33	43,78	36,33	1.793.663
9	SKUPNA pokojninska družba, d.d.	Trg Republike 3, 1000 Ljubljana, Slovenija	21	Pokojninski skladi	30,14	30,14	30,14	30,14	4.343.619
10	Stilles, d.d.	Savska cesta 13, 8290 Sevnica, Slovenija	21	Proizvodnja	35,16	35,16	35,16	35,16	496.310
11	Tehnološki center varne vožnje Vransko	Vransko 66a, 3305 Vransko, Slovenija	21	Raziskovanje in razvoj	25,01	25,01	25,01	25,01	1.747
12	Triglavko, d.o.o.	Ulica XXX. divizije 23, 5000 Nova Gorica, Slovenija	21	Zavarovalno zastopanje	38,47	38,47	38,47	38,47	62.838
13	ZIF Polara Invest Fond, a.d., Banja Luka	Veselina Masleše 1, Banja Luka, Republika Srbska, Bosna in Hercegovina	10	Investicijski sklad	14,06	14,6	20,09	20,09	2.262.947
14	ZIF Prof Plus	Veselina Masleše 1, Banja Luka, Republika Srbska, Bosna in Hercegovina	10	Investicijski sklad	18,58	-	21,97	-	8.070.448
15	Nacionalni biro osiguravača CG	Novaka Miloševa 6, Podgorica, Črna gora	9	Zavarovalno združenje	30,61	16,89	30,61	16,89	71.845
SKUPAJ									122.342.222

NALOŽBE V PRIDRUŽENE DRUŽBE

NAZIV PRAVNE OSEBE	V EUR										
	SREDSTVA		OBVEZNOSTI		KAPITAL		PRIHODKI		POSLOVNI IZID		
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	
1	Abanka Vípa, d.d.	4.557.476.000	3.883.003.000	4.197.199.000	3.546.247.000	360.277.000	336.756.000	234.069.000	263.056.000	22.119.000	20.398.000
2	AVRIGO družba za avtobusni promet in turizem, d.d., Nova Gorica	13.570.536	13.642.735	3.688.595	4.676.895	9.881.941	8.965.840	15.218.730	15.179.920	949.586	556.760
3	Elan Skupina (Skimar)	27.205.787	33.045.198	5.361.955	11.196.752	21.843.832	21.848.446	5.986.650	1.890.923	-4.616	-26.670.183
4	Goriške opekarne Renče-Bilje	15.476.005	18.029.679	9.001.121	10.076.765	6.474.884	7.952.914	8.150.112	10.106.173	-1.478.031	10.332
5	Info TV, d.d., Ljubljana	2.084.866	2.931.039	1.996.967	1.165.829	87.899	1.765.210	1.182.041	1.093.807	-2.155.244	-1.307.248
6	Intercement, d.o.o.	116.772.235	116.746.299	16.026.423	17.442.669	100.745.812	99.303.630	4.828.454	5.351.046	4.142.182	4.325.591
7	NAMA trgovsko podjetje, d.d., Ljubljana	15.469.752	17.042.486	5.262.199	7.598.577	10.207.553	9.443.909	17.160.869	18.600.783	569.217	476.871
8	Sarajevostan, d.d., Sarajevo	4.835.549	3.537.373	1.701.352	215.409	3.134.196	3.116.077	2.095.856	2.116.657	18.120	21.667
9	SKUPNA pokojninska družba, d.d.	287.882.237	238.812.883	274.918.211	227.639.425	12.964.026	11.173.458	4.620.807	4.142.437	2.231.922	1.723.400
10	Stilles, d.d.	8.671.676	6.564.883	5.514.362	3.366.462	3.157.314	3.198.421	8.485.727	9.167.111	-62.783	93.464
11	Tehnološki center varne vožnje Vransko	6.987	7.201	0	0	6.987	7.201	75	15	-214	-299
12	Triglavko, d.o.o.	262.057	300.447	104.441	121.901	157.616	178.546	824.131	1.044.609	-17.062	9.627
13	ZIF Polara Invest Fond, a.d., Banja Luka	11.251.737	6.524.436	387.854	834.529	10.863.883	5.689.907	906.320	163.197	28.757	-6.904.471
14	ZIF Prof Plus	665.109	1.004.477	2.257	419	662.852	1.004.058	53.962	12.698	-5.863	163.911
15	Nacionalni biro osiguravača CG	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka

*Družba, navedena pod številko 15 se ne obračunava po kapitalski metodi, ker Skupina preko organov upravljanja in nadzora nima vpliva na njeno poslovanje.

Učinki vrednotenja naložb po kapitalski metodi so razkriti kot ločena postavka izkaza poslovnega izida (podrobnejši prikaz v poglavju 6.21). V nadaljevanju so navedene poštene vrednosti posameznih naložb v pridružene družbe, kjer obstaja cena na delujočem trgu.

NAZIV PRAVNE OSEBE	V EUR	
	POŠTENI VREDNOST	
	LETO 2009	LETO 2008
Abanka Vipra, d.d.	101.102.253	97.975.488
NAMA trgovsko podjetje, d.d., Ljubljana	10.379.040	9.382.361
Goriške opekarne Renče-Bilje	1.932.424	627.944

6.5 FINANČNA SREDSTVA⁶

FINANČNA SREDSTVA

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
V posesti do zapadlosti v plačilo	261.587.909	243.444.567
Po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	87.414.343	88.445.381
- razporejena ob pridobitvi	76.088.456	76.015.521
- namenjena trgovanju	11.325.887	12.429.860
Razpoložljiva za prodajo	1.075.127.103	1.078.859.635
Posojila in terjatve	397.384.402	331.709.110
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	310.636.100	220.859.408
- po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	306.068.489	217.427.455
- posojila in depoziti	4.135.196	3.016.617
- razpoložljiva za prodajo	432.414	415.336
SKUPAJ	2.132.149.856	1.963.318.101

V zgornji tabeli so prikazane knjigovodske vrednosti finančnih sredstev (razen terjatev in denarnih sredstev).

PODROBNEJŠI PRIKAZ FINANČNIH SREDSTEV PO SKUPINAH

LETO 2009	V EUR					
	HTM	FVTPL - NAMENJENA TRGOVANJU	FVTPL - RAZPOREJENA OB PRIDOBITVI	AFS	L&R	SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	249.597.477	0	72.223.821	815.783.662	115.211.028	1.252.815.987
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi skladov)	0	13.427.850	304.491.985	256.999.175	0	574.919.010
Izvedeni finančni instrumenti	0	3.255.988	83.190	0	0	3.339.177
Posojila in terjatve	11.990.433	0	0	2.776.679	283.325.434	298.092.546
- depoziti pri bankah	0	0	0	0	220.767.910	220.767.910
- dana posojila	0	0	0	0	58.084.160	58.084.160
- ostale finančne naložbe	11.990.433	0	0	2.776.679	4.473.364	19.240.476
Finančne naložbe pozavarovateljev iz naslova pozavarovalnih pogodb	0	0	0	0	2.983.136	2.983.136
SKUPAJ	261.587.909	16.683.838	376.798.995	1.075.559.516	401.519.598	2.132.149.856

6 Zaradi lažje predstavitve so v razkritjih uporabljene okrajšave za posamezne kategorije finančnih sredstev:

- HTM - finančna sredstva v posesti do zapadlosti
- FVTPL - finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida
- AFS - finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo
- L&R - posojila in depoziti

PODROBNEJŠI PRIKAZ FINANČNIH SREDSTEV PO SKUPINAH

LETO 2008	V EUR					
	HTM	FVTPL - NAMENJENA TRGOVANJU	FVTPL - RAZPOREJENA OB PRIDOBITVI	AFS	L&R	SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	243.444.567	3.658.072	128.800.908	747.281.850	111.508.571	1.234.693.968
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi skladov)	0	10.198.214	161.866.577	331.993.121	0	504.057.912
Izvedeni finančni instrumenti	0	1.349.064	0	0	0	1.349.064
Posojila in terjatve	0	0	0	0	220.993.118	220.993.118
- depoziti pri bankah	0	0	0	0	190.719.617	190.719.617
- dana posojila	0	0	0	0	27.937.542	27.937.542
- ostale finančne naložbe	0	0	0	0	2.335.959	2.335.959
Finančne naložbe pozavarovateljev iz naslova pozavarovalnih pogodb	0	0	0	0	2.224.038	2.224.038
SKUPAJ	243.444.567	15.205.350	290.667.485	1.079.274.971	334.725.727	1.963.318.100

PRIKAZ GIBANJA FINANČNIH SREDSTEV

FINANČNA SREDSTVA	V EUR				
	HTM	FVTPL	AFS	L&R	SKUPAJ
Vrednost na 1. 1. 2008	81.452.256	404.193.397	1.461.430.494	165.312.600	2.112.388.747
Nakupi	160.843.882	94.107.962	497.891.556	1.713.938.357	2.466.781.757
Zapadlosti	-6.653.448	-4.174.997	-141.968.555	-1.445.202.953	-1.597.999.953
Odtujitve	-8.633	-42.448.890	-574.426.091	-109.073.074	-725.956.689
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	-14.512.723	0	-14.512.723
Vrednotenje prek izkaza poslovnega izida	0	-150.280.933	0	0	-150.280.933
Vrednotenje prek kapitala	0	0	-160.879.971	0	-160.879.971
Oslabitev	0	0	-28.117.304	755.828	-27.361.476
Premije in diskonti	2.185.562	0	-3.567.502	367.262	-1.014.678
Obrestni prihodki	5.378.703	4.437.082	43.593.233	8.719.398	62.128.416
Tečajne razlike	246.245	39.215	-168.165	-91.690	25.605
Vrednost na 31. 12. 2008	243.444.567	305.872.836	1.079.274.972	334.725.727	1.963.318.102
Nakupi	23.147.172	109.630.184	1.084.287.198	2.299.415.883	3.516.480.437
Zapadlosti	-16.734.917	-4.394.002	-49.279.665	-2.175.622.111	-2.246.030.695
Odtujitve	-1.005.671	-60.577.817	-1.065.213.128	-67.525.355	-1.194.321.970
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	12.512.196	0	12.512.196
Vrednotenje prek izkaza poslovnega izida	0	38.366.052	0	0	38.366.052
Vrednotenje prek kapitala	0	0	7.037.979	0	7.037.979
Oslabitev	0	0	-24.634.001	-1.431.610	-26.065.610
Premije in diskonti	3.101.407	0	1.052.736	618.746	4.772.889
Obrestni prihodki	9.624.483	4.585.579	30.542.728	11.383.249	56.136.040
Tečajne razlike	10.868	0	-21.498	-44.932	-55.563
Vrednost na 31. 12. 2009	261.587.909	393.482.832	1.075.559.517	401.519.598	2.132.149.856

POŠTENA VREDNOST FINANČNIH SREDSTEV V POSESTI DO ZAPADLOSTI

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti		
- odplačna vrednost	261.587.909	243.444.567
- poštena vrednost	256.593.393	236.694.941

PRIKAZ FINANČNIH SREDSTEV GLEDE NA NIVO VREDNOTENJA

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	1.075.127.103	1.078.859.636
- nivo 1	722.579.187	823.289.073
- nivo 2	205.083.711	67.144.569
- nivo 3	147.464.204	188.425.994
Finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	393.482.832	305.872.835
- nivo 1	246.236.863	165.376.476
- nivo 2	147.245.970	140.496.359
- nivo 3	0	0

Skupina je pri vrednotenju finančnih sredstev po pošteni vrednosti sledila naslednji nivojski hierarhiji cen:

- nivo 1: vrednotenje preko borznih cen in generičnih cen, pridobljenih v Bloombergovem sistemu
- nivo 2: vrednotenje prek cen v Bloombergovem sistemu, pridobljenih s strani izdajateljev oziroma ostalih vzdrževalcev tržne likvidnosti
- nivo 3: notranja vrednotenja in vrednotenja, pridobljena s strani pooblaščenih ocenjevalcev vrednosti podjetij, na podlagi netržnih podatkov.

Prerazvrstitev finančnih sredstev

Posamezne družbe v Skupini so skladno s spremembami MSRP (MRS 39.50) in skladno z MRS 39.54 koristile možnost prerazvrstitve finančnih sredstev. Opravljene so bile naslednje:

- iz skupine finančnih sredstev, merjenih po pošteni vrednosti skozi poslovni izid (FVTPL), v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo (AFS),
- iz skupine finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo (AFS), v skupino posojila in terjatve (L&R) in
- iz skupine finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo (AFS), v skupino finančnih sredstev v posesti do zapadlosti (HTM).

Prerazporeditev v kategorijo posojila in terjatve je bila izvedena pri naložbah, katerih tržne cene zaradi nelikvidnosti in prisilnih transakcij ne odražajo poštene vrednosti naložb. Vse prerazvrstitve so bile narejene s 1. 7. 2008, z izjemo zavarovalnice Triglav Kopaonik Osiguranje, Beograd, ki je sredstva prerazvrstil s 1. 10. 2008. Učinki prerazvrstitev na nivoju Skupine so prikazani v nadaljevanju.

V letu 2009 so bila dodatno prerazvrščena posamezna finančna sredstva. Učinki prerazvrstitev so prikazani v nadaljevanju.

PRERAZVRSTITVE IZ KATEGORIJE "RAZPOLOŽLJIVA ZA PRODAJO" V KATEGORIO "POSOJILA IN TERJATVE"

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev	8.977.963	100.342.646
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve	6,39 %	5,17 %
Knjigovodska vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	80.843.173	98.033.746
Poštena vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	80.843.173	98.033.746
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	0	0
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	-26.511	0
Izgube pri odtujitvi prerazvrščenih sredstev	-338.795	0
Ocenjeniznesek denarnih tokov	113.778.589	136.754.167

**PRERAZVRSTITVE IZ KATEGORIJE “RAZPOLOŽLJIVA ZA PRODAJO”
V KATEGORIJO “V POSESTI DO ZAPADLOSTI”**

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev	23.131.525	92.594.911
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve	6,64 %	4,62 %
Knjigovodska vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	94.607.294	92.712.095
Poštena vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	97.865.523	91.150.563
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	3.258.229	-1.561.532
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	0	0
Dobički od prodaje prerazvrščenih sredstev	57.649	0
Ocenjeni znesek denarnih tokov	116.362.199	112.797.006

**PRERAZVRSTITVE IZ KATEGORIJE “PO POŠTENI VREDNOSTI PREK POSLOVNEGA IZIDA”
V KATEGORIJO “RAZPOLOŽLJIVA ZA PRODAJO”**

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev	1.977.595	6.028.224
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve	n/a	n/a
Knjigovodska vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	1.066.120	3.981.468
Poštena vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31. 12.	1.066.120	3.981.468
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	-187.066	-279.504
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	0	0
Dobički od prodaje prerazvrščenih sredstev	0	0
Ocenjeni znesek denarnih tokov	1.066.120	3.981.468

6.6 ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESEN POZAVAROVATELJEM

ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ, PRENESEN POZAVAROVATELJEM

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Pozavarovalni del prenosne premije	10.086.014	9.005.988
Pozavarovalni del škodnih rezervacij	28.586.157	33.953.610
Skupaj premoženjska zavarovanja	38.672.171	42.959.598
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Pozavarovalni del prenosne premije	240	588
Pozavarovalni del škodnih rezervacij	34.702	0
Skupaj življenjska zavarovanja	34.942	588
SKUPAJ SREDSTVA IZ POZAVAROVALNIH POGODB	38.707.113	42.960.186

6.7 TERJATVE IZ POSLOVANJA

PRIKAZ TERJATEV PO ZAPADLOSTI

LETO 2009	RAZČLENITEV PO ZAPADLOSTI			
	NEZAPADLE	ZAPADLE DO 180 DNI	ZAPADLE NAD 180 DNI	SKUPAJ 31. 12. 2009
TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	87.555.932	29.464.286	15.162.679	132.182.897
Terjatve do zavarovalcev	84.616.633	26.793.403	14.507.477	125.917.513
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	346.830	1.790.471	76.886	2.214.188
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.592.469	880.412	578.316	4.051.197
TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	25.959.747	4.657.184	4.056.874	34.673.805
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	1.062.533	0	0	1.062.533
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	8.048.108	2.593.198	3.628.380	14.269.685
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	9.033	27.064	0	36.097
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	14.287.413	1.856.581	443.442	16.587.436
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.552.660	180.340	-14.948	2.718.053
DRUGE TERJATVE	40.864.209	9.351.547	2.714.729	52.930.485
Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	37.571	0	0	37.571
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	13.807.635	4.071.305	1.833.432	19.712.372
Kratkoročne terjatve iz financiranja	800.032	485.174	-22.435	1.262.771
Druge kratkoročne terjatve	21.429.415	4.795.068	903.731	27.128.214
Dolgoročne terjatve	619.021	0	0	619.021
Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	4.170.535	0	0	4.170.535
SKUPAJ	154.379.888	43.473.017	21.934.282	219.787.187
Zavarovane terjatve na 31. 12. 2009				3.384.144
Nezavarovane terjatve na 31. 12. 2009				216.403.043

PRIKAZ TERJATEV PO ZAPADLOSTI

LETO 2008	RAZČLENITEV PO ZAPADLOSTI			
	NEZAPADLE	ZAPADLE DO 180 DNI	ZAPADLE NAD 180 DNI	SKUPAJ 31. 12. 2008
TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	94.783.406	23.602.091	11.386.256	129.771.753
Terjatve do zavarovalcev	86.374.361	23.064.892	10.812.896	120.252.149
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	1.108.915	234.923	407.779	1.751.617
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	7.300.130	302.276	165.581	7.767.987
TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	33.988.398	4.988.250	1.191.830	40.168.478
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	577.126	0	0	577.126
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	7.869.908	2.205.708	505.275	10.580.891
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	73.802	0	0	73.802
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	22.674.226	2.295.930	679.907	25.650.063
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.793.336	486.612	6.648	3.286.596
DRUGE TERJATVE	46.181.942	12.913.090	3.191.071	62.286.103
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	29.915.755	7.356.584	2.237.434	39.509.773
Kratkoročne terjatve iz financiranja	2.167.946	345.059	271.012	2.784.017
Druge kratkoročne terjatve	11.222.226	5.211.447	682.625	17.116.298
Dolgoročne terjatve	834.402	0	0	834.402
Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	2.041.613	0	0	2.041.613
SKUPAJ	174.953.746	41.503.431	15.769.157	232.226.334
Zavarovane terjatve na 31. 12. 2008				11.634.509
Nezavarovane terjatve na 31. 12. 2008				220.591.825

V nadaljevanju so prikazane bruto in neto vrednosti posameznih skupin terjatev.

V EUR			
LETO 2009	BRUTO VREDNOST	ZNESEK OSLABITVE	NETO VREDNOST
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	185.984.435	-53.801.538	132.182.897
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	34.673.805	0	34.673.805
Druge terjatve	128.074.455	-79.314.505	48.759.950
SKUPAJ	348.732.695	-133.116.043	215.616.652

V EUR			
LETO 2008	BRUTO VREDNOST	ZNESEK OSLABITVE	NETO VREDNOST
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	170.754.118	-40.982.365	129.771.753
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	40.168.478	-	40.168.478
Druge terjatve	135.702.796	-75.458.306	60.244.490
SKUPAJ	346.625.392	-116.440.671	230.184.721

6.8 DRUGA SREDSTVA

DRUGA SREDSTVA

V EUR		
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Kratkoročno odloženi stroški	6.167.331	7.427.443
Zaloge	5.652.650	5.738.446
Druga sredstva	967	12.649
SKUPAJ	11.820.949	13.178.538

6.9 DENAR IN DENARNI USTREZNIKI

DENAR IN DENARNI USTREZNIKI

V EUR		
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Denarna sredstva na transakcijskih računih v evrih	17.159.883	14.851.370
Denarna sredstva na transakcijskih računih v drugih valutah	12.594.732	11.914.244
Denarna sredstva v blagajni in čeki v evrih	39.763	55.793
Denarna sredstva v blagajni in čeki v drugih valutah	367.746	545.214
Drugo	281.842	5.150.597
SKUPAJ	30.443.965	32.517.218

Med denarnimi sredstvi na transakcijskih računih v EUR so izkazana tudi blokirana denarna sredstva na transakcijskem računu družbe Slovenijales, d.d., v višini 10 milijonov EUR. Ta denarna sredstva so blokirana na podlagi predhodne odredbe po tožbi Jugobanke. Podrobnosti v zvezi z navedeno tožbo so opisane v poglavju 6.38.2.

6.10 NEKRATKOROČNA SREDSTVA, NAMENJENA ZA PRODAJO

Vrednost nekratkoročnih sredstev, namenjenih za prodajo, se nanašajo na nepremičnine, ki so pripoznane pri naslednjih družbah Skupine Triglav:

NEKRATKOROČNA SREDSTVA, NAMENJENA ZA PRODAJO

V EUR		
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Slovenijales	1.469.388	1.195.846
Triglav BH Osiguranje	433.831	413.379
SKUPAJ	1.903.219	1.609.225

6.11 KAPITAL

DELNIČARJI	LASTNIŠKI DELEŽ (V %)	ŠTEVILO DELNIC
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije	34,47	7.836.628
Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana	28,07	6.380.728
Nova Ljubljanska Banka d.d., Ljubljana	3,06	696.213
Poteza Naložbe d.o.o., Ljubljana	1,67	380.465
NFD1 delniški investicijski sklad, d.d., Ljubljana	1,62	368.717
Radenska, d.d., Radenci	1,61	366.944
Hypo Alpe Adria Bank AG, Klagenfurt	1,43	324.188
HIT, d.d., Nova Gorica	1,12	255.408
Unicredit Bank Austria AG, Dunaj, Avstrija	0,96	218.296
Ostali delničarji (posamezni manj kot 1%)	25,98	5.907.561
SKUPAJ	100,00	22.735.148

Osnovni kapital Zavarovalnice na 31. 12. 2009 znaša 23.701.392 EUR in se v primerjavi s preteklim letom ni spremenil. Kapital Zavarovalnice je razdeljen na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne kosovne delnice v osnovnem kapitalu se določa glede na število izdanih kosovnih delnic. Vse delnice so v celoti plačane.

Vrednost delnice

Delnica Zavarovalnice Triglav z oznako ZVTG je uvrščena na prosti trg (OTC) Ljubljanske borze. V nadaljevanju je navedena objavljena vrednost delnice na Ljubljanski borzi na bilančni datum.

DELNICE

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Objavljena vrednost delnice	25,40	15,26
Knjigovodska vrednost delnice	19,79	20,81

DIVIDENDE

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Znesek, namenjen dividendam	še ni odločeno	2.273.515
Vrednost dividende na delnico		0,10

Odobreni kapital

Uprava je skladno s Statutom pooblaščen do 25. 4. 2013 povečati osnovni kapital do 15 odstotkov osnovnega kapitala zavarovalnice, ki obstaja v času sprejemanja sprememb Statuta glede odobrenega kapitala, kar predstavlja največ 3.555.209 EUR z izdajo novih delnic za denarne vložke. O izdaji teh delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Uprava Zavarovalnice je na podlagi navedenega pooblastila dne 12. 6. 2008 sprejela sklep o povečanju osnovnega kapitala z uporabo instituta odobrenega kapitala za 15 odstotkov osnovnega kapitala zavarovalnice oziroma za 3.555.209 EUR z izdajo novih delnic za denarne vložke, h kateremu je Nadzorni svet podal soglasje dne 12. 6. 2008. Uprava Zavarovalnice je nato 23. 6. 2008, s soglasjem Nadzornega sveta, sprejela sklep, da se izvršitev sklepa o povečanju osnovnega kapitala z uporabo instituta odobrenega kapitala za 15 odstotkov osnovnega kapitala zavarovalnice oziroma za 3.555.209 EUR

z izdajo novih delnic za denarne vloške začasno odloži.

Zavarovalnica pravice do povečanja osnovnega kapitala iz naslova odobrenega kapitala tako še ni izkoristila in jo še vedno lahko izkoristi do 25. 4. 2013.

Rezerve iz dobička

Poleg zakonskih in statutarnih rezerv so skladno z MSRP med rezervami iz dobička izkazane tudi rezerve za izravnavo kreditnih tveganj ter rezerve za izravnavo katastrofalnih škod.

Oblikovanje in način izračuna izravnalnih rezervacij je v Republiki Sloveniji predpisan z Zzavar, v Republiki Črni gori pa z lokalno zakonodajo. V Češki republiki so z lokalno zakonodajo predpisane rezerve za izravnavo katastrofalnih nevarnosti. V navedenih zakonskih predpisih so izravnalne rezervacije opredeljene kot zavarovalno-tehnične rezervacije. Njihovo oblikovanje oziroma črpanje pa naj bi bilo pripoznano prek poslovnega izida. Ker so omenjene zahteve v neskladju z MSRP, zavarovalnice izravnalne rezervacije izkazujejo v okviru rezerv iz dobička, kar je skladno z MSRP. Vse spremembe teh rezervacij se pripoznajo neposredno v izkazu sprememb lastniškega kapitala kot povečanje oziroma zmanjšanje čistega izida poslovnega leta. Enako velja za rezerve za izravnavo katastrofalnih škod.

Če bi bili skupinski računovodski izkazi pripravljene v skladu z zahtevami Zakona o zavarovalništvu, bi bil čisti poslovni izid leta 2009 nižji za 167.503 EUR (leta 2008: 4.193.813 EUR). Izguba poslovnega leta bi tako znašala 6.459.845 EUR (leta 2008: 2.634.203 EUR). Skladno z zahtevami Zakona o zavarovalništvu bi bil znesek omenjenih rezerv izkazan med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami in le-te bi na dan 31. 12. 2009 znašale 2.194.713.333 EUR (leta 2008: 1.937.353.731 EUR).

Rezerve za lastne delnice in lastne delnice (kot odbitna postavka)

V letu 2008 je Slovenijales, d.d., pridobila delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., in sicer 24.312 delnic v vrednosti 364.680 EUR. Te so v skupinski bilanci stanja izkazane v okviru kapitala kot odbitna postavka v navedeni višini. Za te delnice so v skupinski bilanci stanja oblikovane v enaki višini rezerve za lastne delnice (oblikovanje iz prenesenega dobička).

Presežek iz prevrednotenja

Presežek iz prevrednotenja izkazuje spremembe v pošteni vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo. Zneski presežka iz prevrednotenja so zmanjšani za znesek odloženih davkov. Spremembe presežka iz prevrednotenja so podrobneje opredeljene v izkazu vseobsegajočega donosa v poglavju II - Skupinski računovodski izkazi.

Prevedbeni popravek kapitala

Prevedbeni popravek kapitala oziroma prevedbena razlika se nanaša na tečajne razlike pri prevedbi oziroma uskupinjevanju računovodskih izkazov odvisnih družb. V letu 2009 znašajo prevedbene razlike 263.803 EUR (v letu 2008: 1.147.979 EUR) Prevedbene razlike so nastale zlasti zaradi padca tečaja RSD (srbski dinar).

Pojasnila k izkazu sprememb lastniškega kapitala

- V izkazu sprememb lastniškega kapitala za leto 2009 je prikazano v postavki »drugo« zmanjšanje celotnega kapitala za 6.360.344 EUR. Od tega se 5.989.619 EUR nanaša na zmanjšanje kapitala neobvladujočih lastnikov predvsem zaradi odkupa 41,14-odstotnega deleža kapitala družbe Lovćen Osiguranje, a.d. Delež je odkupila Zavarovalnica Triglav, d.d. Ostalo zmanjšanje, v višini 370.725 EUR, se nanaša na kapital obvladujočih lastnikov.

- V izkazu sprememb lastniškega kapitala za leto 2008 je prikazano v postavki »drugo« zmanjšanje za 3.334.697 EUR. Od tega se 2.183.119 EUR nanaša na kapital neobvladujočih lastnikov (odkup 5,7-odstotnega deleža družbe Triglav Naložbe, d.d., s strani obvladujoče družbe). Ostalo se nanaša na kapital obvladujočega lastnika, ki se je zmanjšal zaradi izplačila udeležbe v dobičku pri življenjskih zavarovanjih oziroma nagrad v nekaterih odvisnih družbah.

6.12 PODREJENE OBVEZNOSTI

PODREJENE OBVEZNOSTI

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Obveznice ZT01	13.308.000	30.000.000
Obveznice ZT02	29.934.091	0
SKUPAJ PODREJENE OBVEZNOSTI	43.242.091	30.000.000

Izdane obveznice so izkazane po odplačni vrednosti. Poštena vrednost obveznice ZT01 na dan 31. 12. 2009 znaša 13.574.160 EUR. Pri izračunu je upoštevana zadnja znana cena na Ljubljanski borzi v višini 102 odstotkov (konec preteklega leta 108,7 odstotka). Obveznice ZT02 niso uvrščene na borzo, zato poštene vrednosti ni mogoče določiti.

Obveznice ZT01 so bile izdane v letu 2003 kot subordinirane obveznice na ime, nominirane v EUR, izdane v nematerializirani obliki, ki so bile v celoti prodane. Skupna nominalna vrednost ene obveznice znaša 1.000 EUR. Obrestna mera obveznice je fiksna in znaša 5,125 odstotka letno. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 20. 10. 2013. Zavarovalnica je v letu 2009 odkupila 16.692 apoenov navedene obveznice in 28. 12. 2009 izdala nalog za delni izbris le-teh po nominalni vrednosti 1.000 EUR.

Obveznice ZT02 so bile izdane v letu 2009 kot subordinirane obveznice na ime, nominirane v EUR in izdane v nematerializirani obliki. Celotna izdaja obveznic obsega 30.000 apoenov po 1.000 EUR. Obveznice so bile v celoti prodane. Obrestna mera obveznice je nespremenljiva in je bila oblikovana v višini 250 bazičnih točk nad višino desetletne referenčne obrestne mere za zamenjavo, odčitane na dan 15. 12. 2009, in znaša 5,95 odstotka letno. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 21. 3. 2020.

Obveznosti iz navedenih emisij obveznic so ob stečaju oziroma likvidaciji Zavarovalnice podrejene čistim dolžniškim instrumentom in so izplačane šele takrat, ko so izplačane vse nepodrejene obveznosti do navadnih upnikov. Obveznice ne vsebujejo pravice imetnika do predčasne vnovčitve terjatev pred roki, ki so določeni z amortizacijskim načrtom. Prav tako Zavarovalnica nima pravice do njihovega odpoklica pred dospelostjo. Obveznice ni mogoče konvertirati v kapital ali v kakšno drugo obveznost. V letu 2004 so bile obveznice ZT01 uvrščene na prosti trg (OTC) Ljubljanske borze.

6.13 ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE

ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE		
Kosmate prenosne premije	300.423.935	292.812.328
Kosmate prenosne premije sprejetih sozavarovanj	96.213	102.807
SKUPAJ KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	300.520.148	292.915.135
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE		
Kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	206.467.229	245.259.601
Kosmate škodne rezervacije iz sprejetega sozavarovanja	1.259.670	1.250.160
Kosmate škodne rezervacije za naknadno prijavljene in ne dovolj prijavljene škode	459.754.395	385.912.826
Pričakovani regresi iz naslova škodnih rezervacij	-13.840.711	-13.015.227
Škodne rezervacije za cenilne stroške	35.875.482	33.150.209
SKUPAJ KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	689.516.065	652.557.569
REZERVACIJE ZA BONUSNE IN POPUSTE	19.364.696	18.240.094
DRUGE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	25.191.309	19.411.032
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	1.034.592.218	983.123.830
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	747.123	1.086.247
KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE		
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada življenjskih zavarovanj	644.998.829	570.514.065
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada PDPZ	149.829.227	123.225.952
SKUPAJ KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE	794.828.056	693.740.017
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	21.713.631	20.867.863
DRUGE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	59.355	0
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	817.348.165	715.694.127
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	1.851.940.383	1.698.817.957
KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE KRITNEGA SKLADA VEP	309.823.680	219.666.880

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije, ki se nanašajo na kosmate matematične rezervacije kritnega sklada VEP, so v računovodskih izkazih prikazane ločeno, v postavki »Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje«.

ANALIZA GIBANJA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ

	V EUR				
	STANJE 31. 12. 2008	POVEČANJE (OBLIKOVANJE)	PORABA (ČRPANJE)	SPROSTITEV	STANJE 31. 12. 2009
Kosmate prenosne premije	294.001.382	219.721.215	-211.978.456	-476.870	301.267.271
Kosmate matematične rezervacije	693.740.017	147.220.519	-42.920.549	-3.211.931	794.828.057
Kosmate škodne rezervacije	673.425.432	243.734.335	-149.347.266	-56.582.804	711.229.696
Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	18.240.094	11.900.888	-7.023.918	-3.752.368	19.364.696
Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	19.411.032	24.361.931	-18.425.707	-96.591	25.250.664
Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	219.666.880	90.156.799	0	0	309.823.679
SKUPAJ	1.918.484.837	737.095.686	-429.695.896	-64.120.564	2.161.764.063

Kosmate matematične rezervacije so se v letu 2009 zmanjšale skupno za 46,1 milijona EUR in se nanašajo na:

- odkupe in predujme: 21.656.854 EUR
- doživetja: 21.970.499 EUR
- smrti: 2.505.128 EUR

RAZVOJ ŠKODNEGA DOGAJANJA PRI PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJIH

KUMULATIVNA OCENA ŠKOD	ŠKODNO LETO							V EUR
	PRED 2004	2004	2005	2006	2007	2008	2009	SKUPAJ*
Ob koncu škodnega leta		344.450.512	368.066.407	491.315.763	585.345.174	625.630.053	603.977.796	
1 leto po škodnem letu		362.487.248	399.212.496	529.498.645	486.645.878	629.063.541		
2 leti po škodnem letu		369.207.230	403.079.316	406.545.400	509.182.700			
3 leta po škodnem letu		361.711.086	339.281.961	441.786.682				
4 leta po škodnem letu		342.901.611	385.915.304					
5 let po škodnem letu		399.428.482						
KUMULATIVNA OCENA ŠKOD		399.428.482	385.915.304	441.786.682	509.182.700	629.063.541	603.977.796	2.969.354.504
Kumulativna plačila do bilančnega datuma		373.621.450	351.414.685	397.652.443	437.276.877	508.949.252	334.545.794	2.403.460.503
STANJE ŠKODNE REZERVACIJE	100.327.622	25.807.031	34.500.620	44.134.239	71.905.823	120.114.289	269.432.001	666.221.623

*V trikotniku so vključene kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode in kosmate škodne rezervacije za naknadno in ne dovolj prijavljene škode.

6.14 REZERVACIJE ZA ODPRAVNINE IN JUBILEJNE NAGRADE

REZERVACIJE ZA ODPRAVNINE IN JUBILEJNE NAGRADE

	V EUR				STANJE 31. 12. 2009
	STANJE 31. 12. 2008	POVEČANJE (OBLIKOVANJE)	PORABA (ČRPANJE)	SPROSTITEV	
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	6.324.170	746.053	-228.559	-47.304	6.794.359
Rezervacije za jubilejne nagrade	947.812	39.054	-128.391	0	858.475
SKUPAJ REZERVACIJE ZA ODPRAVNINE IN JUBILEJNE NAGRADE	7.271.982	785.107	-356.950	-47.304	7.652.834

Sprememba rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade je izkazana v okviru drugih obratovalnih stroškov.

6.15 DRUGE REZERVACIJE

DRUGE REZERVACIJE

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
STANJE NA ZAČETKU LETA	14.293.196	11.840.257
Prirast	1.902.867	2.452.939
Črpanje	-809.346	0
STANJE NA KONCU LETA	15.386.717	14.293.196

Povečanje drugih rezervacij je v izkazu poslovnega izida izkazano med drugimi odhodki. Med drugimi rezervacijami so izkazane rezervacije za tožbe in se v največji meri, t.j. 8,5 milijona EUR, nanašajo na tožbo Jugobanke zoper družbo Slovenijales, d.d. Na podlagi te tožbe ima družba Slovenijales, d.d., blokiran transakcijski račun v višini 10 milijonov EUR, vpisana pa je tudi zastavna pravica na stavbi v višini 36,5 milijona EUR. Podrobnosti v zvezi z navedeno tožbo so opisane v poglavju 6.38.2.

Več kot 90 odstotkov drugih rezervacij ima ročnost daljšo od 12 mesecev.

6.16 ODLOŽENE TERJATVE IN OBVEZNOSTI ZA DAVEK

ODLOŽENE TERJATVE IN OBVEZNOSTI ZA DAVEK

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
TERJATVE ZA ODLOŽENI DAVEK		
Stanje 1. 1.	21.121.861	9.273.403
Povečanje	0	11.848.458
Zmanjšanje	-695.014	0
Stanje 31. 12.	20.426.847	21.121.861
OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI DAVEK		
Stanje 1. 1.	15.297.569	81.636.628
Povečanje	1.086.246	0
Zmanjšanje	0	-66.339.059
Stanje 31. 12.	16.383.815	15.297.569
POBOTANO STANJE TERJATEV IN OBVEZNOSTI ZA ODLOŽENI DAVEK	4.043.032	5.824.292

Terjatve za odloženi davek so pripoznane za odbitnečasne razlike, ki izhajajo iz oslabitev terjatev, naložb in naložbenih nepremičnin, oblikovanja rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade ter za razlike med davčno in knjigovodsko vrednostjo opredmetenih osnovnih sredstev.

Obveznosti za odloženi davek so pripoznane zaradi vrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo.

Sprememba terjatev za odloženi davek je pripoznana v izkazu poslovnega izida in zmanjšuje oziroma povečuje odhodek za davek. Sprememba obveznosti za odloženi davek je izkazana v drugem vseobsegajočem donosu. Vpliv sprememb na poslovni izid oziroma drugi vseobsegajoči donos je prikazan v poglavju 6.33.

6.17 DRUGE FINANČNE OBVEZNOSTI

DRUGE FINANČNE OBVEZNOSTI

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
Posojila, zavarovana z vrednostnimi papirji s stalnim donosom	13.744.412	13.413.190
Obveznosti iz naslova prejetih bančnih posojil	14.920.718	44.650.642
Obveznosti iz naslova drugih prejetih posojil	106.405	0
Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	7.679.293	7.882.101
Druge finančne obveznosti	7.607.909	10.395.456
SKUPAJ FINANČNE OBVEZNOSTI	44.058.737	76.341.389

Skupina ima na dan 31. 12. 2009 odprtih 28,8 milijona EUR obveznosti iz naslova prejetih posojil. V primerjavi s preteklim letom so se te obveznosti znižale za 29,3 milijona EUR. Obveznosti iz naslova prejetih posojil so bile v preteklem letu povečane zaradi kratkoročnih bančnih posojil, ki jih je najela matična družba zaradi izrednega porasta odškodnin, ki jih je morala Zavarovalnica poplačati zavarovancem v času poletnih neurij leta 2008. Ta posojila so bila v letu 2009 v celoti poplačana.

Na 31. 12. 2009 so obveznosti iz naslova prejetih posojil izkazane za posojila, ki so jih prejele družbe v Skupini (97 odstotkov celotnih obveznosti iz naslova prejetih posojil se nanaša na družbe Triglav Naložbe, Slovenijales in Triglav DZU).

Obrestne mere za najeta posojila se gibljejo med 5,7 odstotka in 6,7 odstotka. Pri posojilih, katerih obrestovanje je vezano na EURIBOR, so le-te obrestovana z 1,1 odstotka do 5,5 odstotka pribitki na 3 ali 6-mesečni EURIBOR.

Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema izkazuje Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb. Navedena sredstva so namenjena dokončanju poslovne zgradbe v Zagrebu.

Druge finančne obveznosti se nanašajo predvsem na obveznosti iz naslova nakupa vrednostnih papirjev.

6.18 OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA		
OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV		
Obveznosti do zavarovalcev	9.029.768	9.801.596
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	2.183.724	2.707.286
Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	3.258.166	2.350.862
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini	205.884	2.144.725
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	14.677.542	17.004.469
OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA		
Obveznosti za po(so)zavarovalne premije	12.279.881	12.529.162
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	7.921.014	3.929.476
Druge obveznosti iz po(so)zavarovanja	4.305.442	2.559.484
Obveznosti iz po(so)zavarovanja do družb v skupini	57.811	-11.697
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	24.564.148	19.006.425
OBVEZNOSTI ZA ODMERJENI DAVEK	419.393	10.141.936
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ ZAVAROVALNIH POSLOV	39.661.083	46.152.830

Vse obveznosti iz zavarovalnih poslov so kratkoročne in zapadejo v plačilo v roku 12 mesecev.

6.19 OSTALE OBVEZNOSTI

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
OSTALE OBVEZNOSTI		
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	9.801.920	9.300.900
Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	20.111.843	37.060.433
Druge kratkoročne obveznosti	24.504.388	24.609.384
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	2.447.794	2.716.661
Druge pasivne časovne razmejitev	3.177.060	4.913.548
SKUPAJ OSTALE OBVEZNOSTI	60.043.005	78.600.926

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi iz zavarovalnih poslov so izkazane obveznosti zavarovalnic za vplačila v škodni sklad, obveznosti za davek od prometa zavarovalnih poslov, požarna taksa in druge obveznosti, ki se nanašajo na zavarovalne posle.

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi so izkazane obveznosti do dobaviteljev in vse obveznosti nezavarovalnih družb.

Vse zgoraj navedene obveznosti so kratkoročne in zapadejo v plačilo v roku 12 mesecev.

6.20 PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ

PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunana kosmata zavarovalna premija	727.986.201	721.317.756
Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	1.410.148	1.201.067
Obračunane premije oddanega sozavarovanja	-819.999	-144.972
Obračunane pozavarovalne premije	-70.507.647	-64.358.027
Spremembe kosmatih prenosnih premij	-5.685.855	-21.268.367
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	860.006	947.774
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	653.242.854	637.695.231
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunana kosmata zavarovalna premija	225.744.430	246.715.647
Obračunane pozavarovalne premije	-6.896	-12.172
Spremembe kosmatih prenosnih premij	339.157	122.203
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	-348	-76
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	226.076.343	246.825.602
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA		
Obračunana kosmata zavarovalna premija	67.118.835	59.287.154
Spremembe kosmatih prenosnih premij	-93.909	-178.153
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ ZA ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	67.024.926	59.109.001
SKUPAJ ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	946.344.123	943.629.834

PREGLED PRIHODKOV OD ZAVAROVALNIH PREMIJ PO ZAVAROVALNIH VRSTAH

	V EUR		
LETO 2009	OBRČUNANE KOSMATE PREMIJE	DELEŽI POZAVAROVATELJEV	LASTNI DELEŽ
Nezgodno zavarovanje	63.599.688	1.969.903	61.629.785
Zdravstveno zavarovanje	68.484.638	40.481	68.444.157
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	160.285.281	20.169.485	140.115.796
Zavarovanje tirnih vozil	3.008.480	1.231.400	1.777.080
Letalsko zavarovanje	5.568.491	4.531.203	1.037.288
Zavarovanje plovil	1.718.058	370.227	1.347.830
Zavarovanje prevoza blaga	8.249.053	2.274.216	5.974.837
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	105.571.595	47.030.009	58.541.585
Drugo škodno zavarovanje	118.376.876	37.738.402	80.638.474
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	260.571.643	18.960.163	241.611.480
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	3.007.687	2.848.426	159.262
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	783.242	221.847	561.395
Splošno zavarovanje odgovornosti	37.795.048	6.770.011	31.025.037
Kreditno zavarovanje	24.413.259	2.240.069	22.173.190
Kavcijsko zavarovanje	1.866.316	817.731	1.048.585
Zavarovanje različnih finančnih izgub	6.002.171	3.411.558	2.590.613
Zavarovanje stroškov postopka	1.304.862	58.592	1.246.270
Zavarovanje pomoči	6.074.831	489.198	5.585.633
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	876.681.220	151.172.921	725.508.299
Življenjsko zavarovanje	106.880.628	402.525	106.478.104
Zavarovanje za primer poroke oziroma rojstva	2.732	0	2.732
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	99.269.804	0	99.269.804
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	19.781.923	0	19.781.923
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	0	0	0
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	225.935.087	402.525	225.532.562
SKUPAJ	1.102.616.306	151.575.446	951.040.861
Izločitev v konsolidaciji	-80.356.692	-80.240.904	-115.789
SKUPAJ	1.022.259.614	71.334.542	950.925.072

PREGLED PRIHODKOV OD ZAVAROVALNIH PREMIJ PO ZAVAROVALNIH VRSTAH

LETO 2008	V EUR		
	OBRAČUNANE KOSMATE PREMIJE	DELEŽI POZAVAROVALTELJEV	LASTNI DELEŽ
Nezgodno zavarovanje	66.382.169	1.884.375	64.497.794
Zdravstveno zavarovanje	60.787.818	48.460	60.739.358
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	155.994.719	20.058.864	135.935.855
Zavarovanje tirnih vozil	2.805.719	1.232.771	1.572.948
Letalsko zavarovanje	3.211.366	2.418.116	793.250
Zavarovanje plovil	2.404.191	499.213	1.904.978
Zavarovanje prevoza blaga	8.376.692	2.083.738	6.292.954
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	97.676.675	45.619.146	52.057.529
Drugo škodno zavarovanje	103.188.666	30.490.317	72.698.349
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	279.856.147	23.230.454	256.625.693
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	2.289.326	1.952.655	336.671
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	873.425	263.169	610.256
Splošno zavarovanje odgovornosti	38.361.226	6.219.790	32.141.436
Kreditno zavarovanje	24.321.396	2.297.739	22.023.657
Kavcijsko zavarovanje	1.501.230	852.592	648.638
Zavarovanje različnih finančnih izgub	6.414.641	3.437.313	2.977.328
Zavarovanje stroškov postopka	1.276.576	56.420	1.220.156
Zavarovanje pomoči	4.313.297	422.452	3.890.845
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	860.035.279	143.067.583	716.967.696
Življenjsko zavarovanje	111.310.280	305.083	111.005.197
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	107.827.987	0	107.827.987
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	27.685.630	0	27.685.630
Izpad dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	45.987	0	45.987
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	246.869.884	305.083	246.564.801
SKUPAJ	1.106.905.163	143.372.666	963.532.497
Izločitev v konsolidaciji	-78.383.541	78.857.495	473.954
SKUPAJ	1.028.521.622	64.515.171	964.006.451

6.21 PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV

PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Obrestni prihodki od finančnih sredstev		
- razpoložljivih za prodajo	33.718.195	41.779.512
- po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	3.230.031	1.207.306
- izvedenih finančnih instrumentov	1.494.190	452.041
- v posesti do zapadlosti	13.148.104	6.616.532
- posojil in depozitov	18.052.715	8.849.616
- denarnih sredstev	56.763	1.538.944
- prihodki od zamudnih obresti zavarovalnih terjatev	1.490.390	1.384.717
- prihodki od obresti regresnih terjatev	6.463.882	6.448.237
- obrestni prihodki od ostalih terjatev	102.800	0
SKUPAJ OBRESTNI PRIHODKI	77.757.070	68.276.905
Dividende od		
- finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	5.729.256	12.404.081
- finančnih sredstev po pošteni vrednosti prek izida	165.349	121.208
SKUPAJ DIVIDENDE	5.894.606	12.525.289
PRIHODKI OD SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI	71.952.555	42.631.878
DOBIČKI OD PRODAJE	31.444.580	5.943.952
DOBIČKI IZ NALOŽB V KAPITAL PRIDRUŽENIH DRUŽB, OBRAČUNAN Z UPORABO KAPITALSKE METODE	12.388.038	8.323.853
DRUGI FINANČNI PRIHODKI	5.004.253	7.958.957
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	204.441.101	145.660.834

Prihodki od spremembe poštene vrednosti so podrobneje opredeljeni v poglavju 6.23, dobički od prodaje pa v poglavju 6.24.

6.22 ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI

ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Obrestni odhodki od izvedenih finančnih instrumentov	1.162.683	673.509
Obrestni odhodki od kratkoročnega dolga:	3.324.870	2.584.169
- od bančnih posojil	3.033.261	2.234.192
- od drugih posojil	53.712	0
- drugi obrestni odhodki	237.897	349.977
Obrestni odhodki od nekratkoročnega dolga:	698.351	362.114
- od bančnih posojil	41.318	89.270
- od drugih posojil	356.053	68.422
- drugi obrestni odhodki	300.980	204.422
Obrestni odhodki od izdanih obveznic	1.582.071	1.537.500
SKUPAJ OBRESTNI ODHODKI	6.767.975	5.157.292
ODHODKI ZARADI SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI	28.388.145	177.800.008
IZGUBE PRI PRODAJI FINANČNIH SREDSTEV	14.739.247	15.818.904
IZGUBE IZ NALOŽB V KAPITAL PRIDRUŽENIH DRUŽB, OBRAČUNAN Z UPORABO KAPITALSKE METODE	6.354.300	7.359
ODHODKI ZARADI TRAJNIH OSLABITEV FINANČNIH SREDSTEV	15.631.995	35.662.495
DRUGI FINANČNI ODHODKI	11.614.718	4.892.350
SKUPAJ ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	83.496.380	239.338.408

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti so podrobneje opredeljeni v poglavju 6.23, izgube pri prodaji finančnih sredstev pa v poglavju 6.24.

6.23 ČISTI PRIHODKI / (ODHODKI) ZARADI SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI FINANČNIH SREDSTEV

ČISTI PRIHODKI / (ODHODKI) ZARADI SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI FINANČNIH SREDSTEV

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Izvedeni finančni instrumenti:	3.753.126	-2.135.188
- prihodki	5.729.233	5.696.204
- odhodki	-1.976.107	-7.831.392
Finančna sredstva po poštenu vrednosti prek poslovnega izida:	39.811.284	-133.032.942
- prihodki	66.223.322	36.935.674
- odhodki	-26.412.038	-169.968.616
SKUPAJ ČISTI PRIHODKI / (ODHODKI) ZARADI SPREMEMBE POŠTENE VREDNOSTI	43.564.410	-135.168.130

6.24 ČISTI DOBIČKI / (IZGUBE) OD PRODAJE FINANČNIH SREDSTEV

ČISTI DOBIČKI / (IZGUBE) OD PRODAJE FINANČNIH SREDSTEV

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Finančna sredstva po poštenu vrednosti prek poslovnega izida:	4.092.158	-12.233.490
- dobički od prodaje	5.123.471	347.443
- izgube pri prodaji	-1.031.313	-12.580.933
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo:	13.669.311	2.358.538
- dobički od prodaje	22.819.227	5.596.509
- izgube pri prodaji	-9.149.915	-3.237.971
Posojila in depoziti:	-2.028.035	0
- dobički od prodaje	947.583	0
- izgube pri prodaji	-2.975.618	0
Izvedeni finančni instrumenti:	1.536.604	0
- dobički od prodaje	2.554.300	0
- izgube pri prodaji	-1.017.696	0
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti:	-564.704	0
- dobički od prodaje	0	0
- izgube pri prodaji	-564.704	0
SKUPAJ ČISTI DOBIČKI / (IZGUBE) OD PRODAJE FINANČNIH SREDSTEV	16.705.334	-9.874.952

Matična družba je v letu 2009 prodala obveznico, razporejeno v kategorijo finančnih sredstev v posesti do zapadlosti. Julija 2009 je bila prodana obveznica »CIT 4 1/2 15« z zapadlostjo leta 2015 v nominalni vrednosti 1 milijon EUR po ceni 43 odstotkov. Prodaja je bila izvedena zaradi močnega padca bonitetne ocene obveznice (v zadnjih dveh mesecih se je le-ta znižala z BBB- na CCC+, poleg tega je bila obveznica uvrščena tudi na t.i. »negative outlook«, kar pomeni, da se bo predvidoma bonitetna ocena še znižala). Naknadno, v mesecu novembru 2009, je šel izdajatelj tudi v stečaj.

6.25 DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI

DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
PRIHODKI OD PROVIZIJ		
- prihodki od provizij pri upravljanju s sredstvi	17.700.428	29.614.035
- prihodki od pozavarovalnih provizij	1.682.585	4.827.954
- prihodki od vstopnih provizij	1.229.999	790.256
- drugi prihodki od provizij	196.828	313.992
- prihodki od izstopne provizije	20.343	16.165
SKUPAJ PRIHODKI OD PROVIZIJ	20.830.183	35.562.402
DRUGI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH POSLOV		
- prihodki od prodaje zelenih kart	2.380.005	2.474.035
- prihodki od storitev uslužnostno likvidiranih škod	1.369.244	1.033.640
- prihodki od asistenčnih storitev	332.721	413.419
- drugi prihodki iz zavarovalnih poslov	2.536.868	3.380.323
SKUPAJ DRUGI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH POSLOV	6.618.838	7.301.417
SKUPAJ DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	27.449.021	42.863.819

Drugi prihodki iz zavarovalni poslov se v večji meri nanašajo na povračila stroškov, ki so nastali pri izvajanju regresov in likvidaciji škod.

6.26 DRUGI PRIHODKI

DRUGI PRIHODKI

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Prihodki od naložbenih nepremičnin	2.299.747	5.803.361
Prihodki od najemnin	577.319	128.999
Prihodki od drugih storitev	5.760.793	5.889.440
Prejete odškodnine	85.070	33.268
Prevrednotovalni prihodki	1.326.614	115.998
Poslovni prihodki nezavarovalnih družb	46.564.295	48.370.108
SKUPAJ DRUGI PRIHODKI	56.613.838	60.341.174

Največji del poslovnih prihodkov nezavarovalnih družb predstavljajo čisti prihodki od prodaje družbe Slovenijales, d.d., to je 35,4 milijona EUR.

6.27 ŠKODE

ŠKODE

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	492.539.121	493.860.639
Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev	-26.644.437	-21.432.131
Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	-38.524.812	-56.076.721
Obračunani deleži sozavarovateljev v kosmatih škodah	530.102	418.356
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	41.851.090	54.258.635
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po(so)zavarovalni del	5.385.916	-14.366.180
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	475.136.980	456.662.598
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	80.666.500	79.937.181
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	849.130	1.093.496
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	81.515.630	81.030.677
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	50.654.990	44.166.696
Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev	-12.800	-124
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	-920.525	1.161.975
Odhodki iz izravnalne sheme	4.510.423	3.285.768
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE ZA ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	54.232.088	48.614.315
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	610.884.698	586.307.590

PREGLED ODHODKOV ZA ŠKODE PO NARAVNIH VRSTAH ZA LETO 2009

ZAVAROVALNE VRSTE	V EUR		
	KOSMATI ZNESKI ZA ODŠKODNINE	DELEŽI POZAVAROVATELJEV	ČISTI ZNESKI ZA ŠKODE
Nezgodno zavarovanje	31.312.325	659.912	30.652.413
Zdravstveno zavarovanje	51.243.785	24.349	51.219.436
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	147.818.068	24.237.734	123.580.334
Zavarovanje tirnih vozil	985.278	0	985.278
Letalsko zavarovanje	551.264	273.793	277.471
Zavarovanje plovil	2.282.968	231.634	2.051.333
Zavarovanje prevoza blaga	2.169.846	139.049	2.030.797
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	54.076.170	22.441.777	31.634.393
Drugo škodno zavarovanje	99.440.252	27.357.123	72.083.128
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	151.499.223	9.517.212	141.982.011
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	746.203	681.934	64.269

PREGLED ODHODKOV ZA ŠKODE PO NARAVNIH VRSTAH ZA LETO 2009

ZAVAROVALNE VRSTE	V EUR		
	KOSMATI ZNESKI ZA ODŠKODNINE	DELEŽI POZAVAROVATELJEV	ČISTI ZNESKI ZA ŠKODE
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	199.384	24.421	174.963
Splošno zavarovanje odgovornosti	25.054.981	2.094.813	22.960.168
Kreditno zavarovanje	18.964.338	1.114.660	17.849.679
Kavcijsko zavarovanje	925.971	26.075	899.896
Zavarovanje različnih finančnih izgub	5.270.976	2.832.148	2.438.828
Zavarovanje stroškov postopka	9.897	286	9.611
Zavarovanje pomoči	4.652.377	306.058	4.346.318
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	597.203.305	91.962.978	505.240.327
Življenjsko zavarovanje	63.972.465	108.132	63.864.333
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	14.120.278	-	14.120.278
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	2.627.827	-	2.627.827
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	80.720.570	108.132	80.612.438
SKUPAJ	677.923.875	92.071.110	585.852.765
Izločitev v konsolidaciji	-54.063.264	-54.076.400	13.136
SKUPAJ	623.860.611	37.994.710	585.865.901

Kosmati zneski za odškodnine vključujejo obračunane kosmate zneske škod in cenilne stroške po funkcionalni delitvi stroškov, ki niso zmanjšani za prihodke od regresnih terjatev (prikazano v poglavju 6.30).

PREGLED ODHODKOV ZA ŠKODE PO NARAVNIH VRSTAH ZA LETO 2008

ZAVAROVALNE VRSTE	V EUR		
	KOSMATI ZNESKI ZA ODŠKODNINE	DELEŽI POZAVAROVATELJEV	ČISTI ZNESKI ZA ŠKODE
Nezgodno zavarovanje	32.826.355	735.417	32.090.938
Zdravstveno zavarovanje	44.468.873	23.978	44.444.895
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	136.957.808	23.017.261	113.940.547
Zavarovanje tirnih vozil	1.153.607	-	1.153.607
Letalsko zavarovanje	842.205	646.039	196.166
Zavarovanje plovil	1.511.586	17.151	1.494.435
Zavarovanje prevoza blaga	1.488.897	-10.236	1.499.133
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	98.074.640	59.086.589	38.988.051
Drugo škodno zavarovanje	91.348.780	26.416.565	64.932.215
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	147.947.808	8.721.782	139.226.027
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	1.025.574	1.011.687	13.887
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	85.539	1.368	84.171
Splošno zavarovanje odgovornosti	28.204.886	2.510.431	25.694.455
Kreditno zavarovanje	14.971.617	1.263.741	13.707.876
Kavcijsko zavarovanje	380.988	5.680	375.308
Zavarovanje različnih finančnih izgub	2.497.973	402.467	2.095.506
Zavarovanje stroškov postopka	11.487	336	11.151
Zavarovanje pomoči	2.446.005	183.149	2.262.856
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	606.244.632	124.033.406	482.211.226
Življenjsko zavarovanje	68.222.086	136.235	68.085.851
Življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov	9.787.937	-	9.787.937
Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	1.995.283	-	1.995.283
SKUPAJ ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	80.005.306	136.235	79.869.070
SKUPAJ	686.249.937	124.169.641	562.080.296
Izločitev v konsolidaciji	68.285.421	68.511.276	-225.855
SKUPAJ	617.964.516	55.658.365	562.306.151

POZAVAROVALNI REZULTAT

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Pozavarovalne premije	-71.334.542	-64.515.720
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	859.658	947.698
Deleži pozavarovanja v odškodninah	37.994.710	55.658.365
Spremembe škodnih rezervacij za pozavarovalni del	-5.397.976	14.366.180
Čisti pozavarovalni izid	-37.878.150	6.456.523
Pozavarovalne provizije	1.682.585	4.784.352
KOSMATI POZAVAROVALNI IZID	-36.195.565	11.240.875

6.28 SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ

SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	92.004.461	73.434.623
Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	90.122.332	-49.058.086
SKUPAJ	182.126.793	24.376.537

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij se v celoti nanaša na spremembo matematičnih rezervacij ter rezervacij za storno in neizteklih rezervacij.

6.29 ODHODKI ZA BONUŠE IN POPUSTE

ODHODKI ZA BONUŠE IN POPUSTE

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Obračunani bonusi za izplačilo	10.942.125	11.746.021
Spremembe kosmatih rezervacij za bonuse	1.124.602	642.540
SKUPAJ	12.066.727	12.388.561

6.30 STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ IN OSTALI OBRATOVALNI STROŠKI

KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI PO FUNKCIONALNIH SKUPINAH V PRIMERJAVI S PRETEKLIM LETOM

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Stroški pridobivanja zavarovanj	134.822.095	134.117.000
Drugi obratovalni stroški	72.929.909	73.815.393
Cenilni stroški*	27.443.854	25.694.990
Stroški upravljanja sredstev**	3.905.907	3.451.218
Stroški nezavarovalne dejavnosti***	49.400.205	61.204.103
SKUPAJ	288.501.970	298.282.704

*Cenilni stroški so sestavni del obračunanih kosmatih zneskov škod

**Stroški upravljanja sredstev so izkazani med finančnimi odhodki.

***Stroški nezavarovalne dejavnosti so v celoti izkazani med drugimi odhodki.

KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH IN DEJAVNOSTIH ZA LETO 2009

	V EUR					
	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	SKUPAJ STROŠKI ZA ZAVAROVALNO DEJAVNOST	STROŠKI NEZAVAROVALNIH DEJAVNOSTI	SKUPAJ
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	21.885.120	8.329.809	1.094.145	31.309.074	0	31.309.074
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	0	0	0	0	24.423.372	24.423.372
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	7.321.154	2.788.209	506.253	10.615.617	1.881.578	12.497.195
4. Stroški dela	108.642.888	18.549.907	4.215.032	131.407.827	12.730.874	144.138.700
- plače zaposlenih	75.810.079	13.328.095	2.797.215	91.935.390	9.367.506	101.302.896
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	18.973.048	2.620.087	536.953	22.130.088	1.532.296	23.662.385
- drugi stroški dela	13.859.760	2.601.725	880.863	17.342.348	1.831.071	19.173.419
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	3.212.529	398.942	182.462	3.793.934	0	3.793.934
6. Drugi obratovalni stroški	51.615.871	11.683.630	5.229.968	68.529.468	12.812.193	81.341.661
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	12.911.955	2.955.202	668.156	16.535.312	0	16.535.312
- stroški materiala in energije	6.106.617	1.098.611	185.545	7.390.774	1.898.217	9.288.991
- stroški storitev vzdrževanja	5.439.948	1.958.022	1.619.579	9.017.548	0	9.017.548
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.213.957	549.232	121.165	4.884.354	0	4.884.354
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	2.385.653	514.257	372.222	3.272.132	0	3.272.132
- dajatve (članarine, prispevki)	2.656.743	534.788	95.571	3.287.102	0	3.287.102
- stroški storitev prometa in zvez	3.719.864	1.011.756	467.670	5.199.290	0	5.199.290
- stroški zavarovalnih premij	1.453.028	262.862	6.618	1.722.507	0	1.722.507
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	2.465.215	1.390.376	261.892	4.117.482	0	4.117.482
- najemnine in zakupnine	5.003.562	846.830	888.766	6.739.159	0	6.739.159
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	655.193	156.440	79.750	891.383	0	891.383
- ostali stroški storitev	4.604.136	405.254	463.035	5.472.426	10.913.976	16.386.401
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	192.677.562	41.750.498	11.227.860	245.655.920	51.848.017	297.503.937
Izločitev v konsolidaciji	-2.319.430	-2.551.382	-1.683.343	-6.554.155	-2.447.812	-9.001.967
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	190.358.132	39.199.116	9.544.517	239.101.765	49.400.205	288.501.970

OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH IN FUNKCIONALNIH SKUPINAH ZA LETO 2009

	V EUR					
	SKUPAJ	STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ	CENILNI STROŠKI	STROŠKI UPRAVLJANJA SREDSTEV	DRUGI OBRATOVALNI STROŠKI	STROŠKI NEZAVAROVALNIH DEJAVNOSTI
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	31.309.074	29.267.464	20.337	15	2.021.258	0
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	24.423.372	0	0	0	0	24.423.372
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	12.497.195	2.996.045	1.601.885	300.397	5.717.290	1.881.578
4. Stroški dela	144.138.700	70.967.602	19.495.080	2.665.876	38.279.269	12.730.874
- plače zaposlenih	101.302.896	50.185.518	13.575.348	2.035.032	26.139.491	9.367.506
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	23.662.385	11.651.672	3.207.048	341.459	6.929.910	1.532.296
- drugi stroški dela	19.173.419	9.130.412	2.712.684	289.384	5.209.868	1.831.071
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	3.793.934	1.747.699	989.489	22.649	1.034.096	0
6. Drugi obratovalni stroški	81.341.661	34.212.770	5.337.064	916.970	28.062.665	12.812.193
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	16.535.312	14.025.026	94.384	91.481	2.324.420	0
- stroški materiala in energije	9.288.991	3.430.596	1.143.987	64.291	2.751.899	1.898.217
- stroški storitev vzdrževanja	9.017.548	1.839.826	935.112	189.963	6.052.648	0
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.884.354	3.897.677	239.392	119.936	627.349	0
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	3.272.132	674.400	442.863	185.632	1.969.237	0
- dajatve (članarine, prispevki)	3.287.102	1.422.372	204.738	52.245	1.607.747	0
- stroški storitev prometa in zvez	5.199.290	2.399.168	685.597	88.151	2.026.374	0
- stroški zavarovalnih premij	1.722.507	595.064	327.680	30.619	769.144	0
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	4.117.482	788.064	69.981	7.889	3.251.548	0
- najemnine in zakupnine	6.739.159	3.482.035	312.878	16.311	2.927.934	0
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	891.383	373.414	117.452	17.034	383.483	0
- ostali stroški storitev	16.386.401	1.285.128	763.000	53.417	3.370.881	10.913.976
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	297.503.937	139.191.581	27.443.854	3.905.907	75.114.578	51.848.017
Izločitev v konsolidaciji	-9.001.967	(4.369.486)	0	0	-2.184.669	-2.447.812
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	288.501.970	134.822.095	27.443.854	3.905.907	72.929.909	49.400.205

KOSMATI OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH IN DEJAVNOSTIH ZA LETO 2008

	V EUR					
	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA	SKUPAJ STROŠKI ZA ZAVAROVALNO DEJAVNOST	STROŠKI NEZAVAROVALNE DEJAVNOSTI	SKUPAJ
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	19.937.419	12.670.803	1.022.225	33.630.447	0	33.630.447
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	0	0	0	0	33.727.155	33.727.155
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	7.409.469	2.884.851	482.955	10.777.275	2.548.158	13.325.433
4. Stroški dela	102.576.546	19.362.146	3.603.948	125.542.640	12.944.780	138.487.420
- plače zaposlenih	71.950.984	13.725.476	2.345.405	88.021.865	9.409.615	97.431.480
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	18.502.410	3.078.073	522.086	22.102.569	1.486.878	23.589.447
- drugi stroški dela	12.123.152	2.558.597	736.456	15.418.205	2.048.287	17.466.492
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	2.891.071	501.698	255.040	3.647.809	0	3.647.809
6. Drugi obratovalni stroški	51.229.625	12.836.445	5.030.032	69.096.102	11.984.010	81.080.112
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	11.217.549	3.695.668	495.417	15.408.634	0	15.408.634
- stroški materiala in energije	6.247.137	1.179.946	234.446	7.661.529	2.191.552	9.853.081
- stroški storitev vzdrževanja	3.695.340	1.737.554	1.477.958	6.910.852	0	6.910.852
- povračila stroškov v zvezi z delom	4.505.060	724.017	119.991	5.349.068	0	5.349.068
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	2.367.886	751.375	649.219	3.768.480	0	3.768.480
- dajatve (članarine, prispevki)	2.668.689	630.658	89.346	3.388.693	0	3.388.693
- stroški storitev prometa in zvez	3.439.254	1.136.060	326.779	4.902.093	0	4.902.093
- stroški zavarovalnih premij	1.372.865	207.016	1.424	1.581.305	0	1.581.305
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	2.362.866	1.249.255	238.211	3.850.332	0	3.850.332
- najemnine in zakupnine	4.614.040	959.080	882.510	6.455.630	0	6.455.630
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	733.680	169.901	34.651	938.232	0	938.232
- ostali stroški storitev	8.005.259	395.915	480.080	8.881.254	9.792.458	18.673.712
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	184.044.130	48.255.943	10.394.200	242.694.273	61.204.103	303.898.376
Izločitev v konsolidaciji	-1.076.295	-2.894.704	-1.644.673	-5.615.672	0	-5.615.672
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	182.967.835	45.361.239	8.749.527	237.078.601	61.204.103	298.282.704

OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH IN FUNKCIONALNIH SKUPINAH ZA LETO 2008

	V EUR					
	SKUPAJ	STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ	CENILNI STROŠKI	STROŠKI UPRAVLJANJA SREDSTEV	DRUGI OBRATOVALNI STROŠKI	STROŠKI NEZAVAROVALNIH DEJAVNOSTI
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	33.630.447	33.574.951	13.214	17	42.265	0
2. Nabavna vrednost prodanega blaga	33.727.155	0	0	0	0	33.727.155
3. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	13.325.432	3.187.702	1.663.857	288.337	5.637.378	2.548.158
4. Stroški dela	138.487.422	66.716.159	18.415.265	2.326.199	38.085.019	12.944.780
- plače zaposlenih	97.431.479	47.139.213	12.896.294	1.701.007	26.285.350	9.409.615
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	23.589.448	11.583.786	3.079.263	345.854	7.093.667	1.486.878
- drugi stroški dela	17.466.492	7.993.158	2.439.707	279.337	4.706.003	2.048.287
5. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	3.647.808	1.405.123	959.376	22.261	1.261.048	0
6. Drugi obratovalni stroški	81.080.112	33.080.373	4.643.279	814.404	30.558.046	11.984.010
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	15.408.634	12.238.531	395.043	27.650	2.747.410	0
- stroški materiala in energije	9.853.081	3.472.804	1.093.858	65.135	3.029.732	2.191.552
- stroški storitev vzdrževanja	6.910.851	1.352.031	591.804	119.226	4.847.790	0
- povračila stroškov v zvezi z delom	5.349.069	3.870.681	249.266	103.836	1.125.286	0
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	3.768.481	665.822	427.638	241.013	2.434.008	0
- dajatve (članarine, prispevki)	3.388.693	1.359.204	204.434	51.080	1.773.975	0
- stroški storitev prometa in zvez	4.902.092	2.333.976	582.636	77.035	1.908.445	0
- stroški zavarovalnih premij	1.581.306	650.787	277.175	43.694	609.650	0
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	3.850.333	667.885	88.357	24.253	3.069.838	0
- najemnine in zakupnine	6.455.628	3.095.303	317.607	14.621	3.028.097	0
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	938.232	221.372	35.686	3.320	677.854	0
- ostali stroški storitev	18.673.712	3.151.977	379.775	43.541	5.305.961	9.792.458
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	303.898.376	137.964.308	25.694.991	3.451.218	75.583.756	61.204.103
Izločitev v konsolidaciji	-5.615.672	-3.847.309	0	0	-1.768.363	0
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	298.282.704	134.117.000	25.694.991	3.451.218	73.815.393	61.204.103

6.31 DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI

DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Odhodki za preventivno dejavnost	2.944.568	7.257.832
Prispevki za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	3.506.090	3.449.408
Ostali čisti zavarovalni odhodki	54.035.356	42.245.800
SKUPAJ	60.486.014	52.953.040

Ostali čisti zavarovalni odhodki se nanašajo v glavnem na odhodek za požarno takso (4.871.072 EUR), stroške nadzornega organa (1.414.868 EUR), odhodke od provizij (vstopna, izstopna in upravljalna v višini 19.577.097 EUR) in odhodke iz oslabitev in odpise terjatev za zavarovalno premijo (22.838.581 EUR).

6.32 DRUGI ODHODKI

DRUGI ODHODKI

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Amortizacija naložbenih nepremičnin	503.549	1.138.412
Drugi odhodki naložbenih nepremičnin	824.208	2.478.222
Drugi odhodki, od tega	74.626.489	63.785.786
- odhodki iz poslovanja nezavarovalnih družb	49.400.205	61.204.103
- odhodki iz naslova oslabitve	18.326.000	0
- drugi odhodki	6.900.284	2.581.683
SKUPAJ	75.954.246	67.402.420

Odhodki iz naslova oslabitve se nanašajo na oslabitve dobrega imena v višini 7.061.775 in oslabitve pogodbenih pravic in vrednosti pridobljenega posla v višini 11.264.226 (podrobnosti so navedene v poglavju 6.1).

6.33 ODHODEK ZA DAVEK

ODHODEK ZA DAVEK, PRIPOZNAN V IZKAZU POSLOVNEGA IZIDA

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Odhodek za odmerjeni davek	-8.803.506	-10.311.907
Prihodek za odloženi davek	429.944	9.525.486
SKUPAJ	-8.373.562	-786.421

ODHODEK ZA DAVEK, PRIPOZNAN V DRUGEM VSEOBSEGAJOČEM DONOSU

	V EUR					
	LETO 2009			LETO 2008		
	PRED DAVKI	DAVEK	PO DAVKIH	PRED DAVKI	DAVEK	PO DAVKIH
Dobiček iz povečanja poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	-13.101.506	-3.083.410	-16.184.916	-163.046.229	54.860.891	-108.185.338
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	-11.881.684	2.376.337	-9.505.347	16.108.624	4.190.143	20.298.767
Pripadajoči čisti dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku / izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	2.193.297	-438.659	1.754.638	-836.271	167.254	-669.017
Prevedbeni popravek kapitala	-263.803	0	-263.803	-1.147.979	0	-1.147.979
SKUPAJ DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS	-23.053.696	-1.145.732	-24.199.428	-148.921.855	59.218.288	-89.703.567

USKLADITEV RAČUNOVODSKEGA DOBIČKA Z ODHODKOM ZA DAVEK

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
RAČUNOVODSKI DOBIČEK PRED DAVKI	2.081.220	1.796.715
Stopnja davka po ZDDPO	19,60 %	19,52%
ODHODEK ZA DAVEK PO PREDPISANI DAVČNI STOPNJI	-407.919	-350.719
USKLADITEV RAČUNOVODSKEGA DOBIČKA POSLOVNEGA LETA Z ODHODKI ZA DAVEK		
Davčni učinek prihodkov, ki se pri obračunu davka odštejejo	6.360.007	4.940.460
Davčni učinek odhodkov, ki se pri obračunu davka ne odštejejo	-12.634.461	-5.285.665
Davčni učinek prihodkov, ki se pri obračunu davka prištejejo	696.237	341.583
Prihodki oziroma odhodki za davčne olajšave	177.119	-256.438
Spremembe začasnih razlik	-2.564.545	-175.642
SKUPAJ ODHODEK ZA DAVEK	-8.373.562	-786.421
Efektivna davčna stopnja	402,34%	43,77%

V skladu z Zakonom o davku od dohodka pravnih oseb (ZDDPO-2) je bil v Sloveniji v letu 2009 davek od dohodka obračunan po 21-odstotni davčni stopnji, v preteklem letu (2008) po 22-odstotni stopnji, v letu 2010 pa bo obračunan z 20-odstotno davčno stopnjo. V odvisnih družbah, ki poslujejo izven območja Republike Slovenije, je bil davek obračunan po veljavnih davčnih stopnjah, ki so predpisane z lokalnimi zakonodajami (uporabljene davčne stopnje so navedene v poglavju 1.).

Neizkoriščene davčne izgube v Skupini na dan 31. 12. 2009 znašajo 66,4 milijona EUR (na dan 31. 12. 2008 so znašale 36 milijonov EUR).

6.34 POSLI S POVEZANIMI OSEBAMI

6.34.1 Lastniki

Največja delničarja Zavarovalnice sta Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije s 34,47-odstotnim lastniškim deležem (do 30. 6. 2008 je bila lastnica tega deleža Kapitalska družba, d.d.) in Slovenska odškodninska družba z 28,07-odstotnim lastniškim deležem. V letu 2008 je bilo poslovno sodelovanje omejeno na zavarovanje premoženja navedenih družb. Iz tega naslova je Zavarovalnica v letu 2008 obračunala premije v višini 40.992 EUR in odškodnine v višini 4.507 EUR. V letu 2009 Zavarovalnica z omenjenima delničarjema ni sklepala poslov, zato tudi iz teh razmerij ne izkazuje prihodkov oziroma odhodkov.

6.34.2 Pridružene družbe

V to skupino so vključene družbe, v katerih ima Skupina Triglav pomemben vpliv (med 20-odstotni in 50-odstotni kapitalski delež). Zavarovalnica je v teh družbah poleg kapitalске povezave vzpostavila tudi poslovno sodelovanje, ki se nanaša izključno na zavarovanje premoženja in finančne storitve. Medsebojne storitve so obračunane po cenah, ki veljajo za družbe izven Skupine.

PRIKAZ ODPRTIH STANJ IN TRANSAKCIJ S PRIDRUŽENIMI DRUŽBAMI

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Obračunane kosmate zavarovalne premije	4.237.534	4.100.301
Obračunani kosmati zneski škod	-2.406.073	-2.265.201
Prihodki od finančnih naložb	6.954.131	14.552.550
Odhodki od finančnih naložb	-2.197.199	0

PRIKAZ ODPRTIH STANJ IN TRANSAKCIJ S PRIDRUŽENIMI DRUŽBAMI

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
NALOŽBE, OD TEGA		
Naložbe v kapitalske deleže pridruženih družb	122.342.222	99.330.861
Finančne naložbe		
- dolžniški vrednostni papirji	7.762.314	4.358.771
- depoziti in potrdila o vlogah pri bankah	30.935.380	57.642.566
TERJATVE, OD TEGA		
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	55.778	107.918
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	144.582	-11.054
Druge kratkoročne terjatve	606.184	3.673.057
OBVEZNOSTI, OD TEGA		
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	205.884	2.144.725
Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	57.811	-11.697

6.34.3 Člani organov vodenja in nadzora

V letu 2009 so člani Uprave za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejemeke:

UPRAVA	OBDOBJE	FIKSNI PREJEMKI	DRUGA DODATNA PLAČILA*	NAGRADE**	ZAVAROVALNE PREMIJE***	OSTALE BONITETE	POVRAČILA STROŠKOV	BRUTO PREJEMKI ZA OPRAVLJANJE NALOG V ODVISNIH DRUŽBAH****	V EUR
									NETO PREJEMKI
Matjaž Rakovec	15. 10. - 31. 12. 2009	21.105	0	0	2.243	754	516	1.200	12.696
Igor Stebernak	19. 11. - 31. 12. 2009	5.381	0	0	572	326	288	275	3.852
Andrej Slapar	11. 11. - 31. 12. 2009	8.850	204	0	387	631	245	0	5.331
Andrej Kocič	1. 1. - 28. 5. 2009	100.222	11.408	96.963	2.048	1.767	223	11.101	101.070
Borut Eržen	1. 1. - 25. 9. 2009	130.991	80.194	82.501	11.646	2.885	310	7.710	147.177
Vladimir Mišo Čeplak	1. 1. - 31. 12. 2009	176.934	10.296	87.536	12.824	2.616	573	9.754	140.127
Tomaž Rotar	1. 1. - 15. 10. 2009	149.084	9.979	9.331	8.914	6.442	191	750	91.807

*Druga dodatna plačila vsebujejo regres za letni dopust in odpravnino.

**Nagrade po sklepu Nadzornega sveta na podlagi rezultatov poslovanja za leto 2007. Ena tretjina neto izplačila je bila namenjena sindikatu za njihovo delovanje.

***Zavarovalne premije vsebujejo premije za dodatno pokojninsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje, zavarovanje odgovornosti in druga zavarovanja.

****Bruto prejemeke v odvisnih družbah so navedeni za celo leto 2009.

Na 31. 12. 2009 Zavarovalnica izkazuje terjatve in obveznosti do navedenih članov Uprave:

UPRAVA	V EUR	
	TERJATVE NA 31. 12. 2009	OBVEZNOSTI NA 31. 12. 2009
Matjaž Rakovec	136	5.988
Igor Stebernak	75	5.911
Andrej Slapar	11	5.241
Vladimir Mišo Čeplak	0	5.902
SKUPAJ	222	23.042

V letu 2009 so člani Nadzornega sveta za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejeme:

NADZORNI SVET	OD 1. 1. DO 6. 4. 2009		OD 7. 4. DO 31. 12. 2009		SKUPAJ NETO PREJEMKI	PREJEMKI ZA OPRAVLJANJE NALOG V ODVISNIH DRUŽBAH
	SEJNINE	POVRAČILA STROŠKOV	SEJNINE	POVRAČILA STROŠKOV		
Barbara Nose	1.904		1.904		2.951	
Bojan Župevec	4.785				3.708	
Boris Gabor	4.785	859	7.933	3.437	13.186	
Branko Gorjan	6.689	840	6.029	1.155	11.402	
Damjan Mihevc	6.221				4.821	6.414
Gregor Gomišček	4.785				3.708	
Janez Gregorič	4.785				3.708	
Janez Sušnik	4.785	134			3.812	
Mateja Perger	7.260	420			5.952	1.697
Peter Celar	4.785	191	4.125	344	7.320	
Aljoša Valentinčič			6.346		4.918	
Anton Ribnikar			5.616		4.353	
Borut Jamnik			10.313	673	8.514	
Igor Mihajlovič			4.760		3.689	
Mirko Miklavčič			6.473	2.062	6.615	
Srečko Jadek			1.587		1.230	
Uroš Slavinec			7.013		5.435	

Članstvo v komisijah Nadzornega sveta v obdobju od 1. 1. do 6. 4. 2009:

- Revizijska komisija: Mateja Perger, Branko Gorjan, Barbara Nose (neodvisni član)

Članstvo v komisijah Nadzornega sveta v obdobju od 7. 4. do 31. 12. 2009:

- Komisija za imenovanja in prejeme: Borut Jamnik, Mirko Miklavčič (do 25. 9. 2009), Boris Gabor, Srečko Jadek (od 4. 5. 2009 dalje)
- Revizijska komisija: Uroš Slavinec, Anton Ribnikar, Aljoša Valentinčič, Branko Gorjan, Barbara Nose (od 20. 4. 2009 dalje)

Na 31. 12. 2009 Zavarovalnica izkazuje terjatve in obveznosti do navedenih članov Nadzornega sveta:

NADZORNI SVET	V EUR	
	TERJATVE NA 31. 12. 2009	OBVEZNOSTI NA 31. 12. 2009
Barbara Nose	0	246
Boris Gabor	121	69
Branko Gorjan	505	647
Aljoša Valentinčič	0	232
Anton Ribnikar	14	0
Borut Jamnik	0	82
Igor Mihajlovič	14	0
Mirko Miklavčič	173	0
Peter Celar	156	0
Uroš Slavinec	0	305
SKUPAJ	983	1.580

6.34.4 Revizijska družba

Revizijo letnih računovodskih izkazov Skupine za leto 2009, kot tudi za preteklo leto, je opravila revizijska družba KPMG Slovenija, d.o.o. V letu 2009 je bilo na nivoju Skupine za storitve revizorja porabljeno:

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
Revizijske in sorodne storitve	703.053	688.338
Svetovalne storitve	50.156	667.628
Davčne storitve	58.378	21.709

6.35 PODRUŽNICA NA SLOVAŠKEM⁷

Računovodski izkazi podružnice na Slovaškem so vključeni v računovodske izkaze Zavarovalnice Triglav, d.d. Njeni ločeni računovodski izkazi so prikazani v nadaljevanju.

	V EUR	
	31. 12. 2009	31. 12. 2008
SREDSTVA	2.774.854	4.247.280
Neopredmetena sredstva	26.750	16.125
Opredmetena osnovna sredstva	87.197	97.390
Finančna sredstva	6.276	0
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	2.447.315	3.689.335
Terjatve iz zavarovalnih poslov	173.533	344.852
Terjatve za odmerjeni davek	29	598
Druga sredstva	24.551	21.199
Denar in denarni ustrezniki	9.203	77.782
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.774.854	4.247.280
Kapital	-6.123.753	-6.663.033
- zadržani čisti poslovni izid	-6.663.033	-827.452
- čisti poslovni izid poslovnega leta	539.280	-5.835.581
Zavarovalno-tehnične rezervacije	5.360.306	8.288.443
Obveznosti iz zavarovalnih poslov	31.159	239
Ostale obveznosti	3.507.142	2.621.631

IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	269.989	303.013
Obračunane kosmate zavarovalne premije	546.153	765.144
Obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-307.862	-510.576
Sprememba prenosnih premij	31.698	48.445
DRUGI PRIHODKI	19.567	44.078
Prihodki od finančnih sredstev	154	6.561
Prihodki od provizij	17.626	37.243
Drugi prihodki	1.787	273
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	-1.136.269	5.370.797
Obračunani kosmati zneski škod	1.151.168	1.755.970
Obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-619.530	-807.973
Spremembe škodnih rezervacij	-1.667.907	4.422.800
DRUGI STROŠKI IN ODHODKI	886.545	811.875
Spremembe drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	3.812	-820
Stroški pridobivanja zavarovanj	791.464	827.470
Drugi zavarovalni odhodki	25.879	43.928
Drugi odhodki	65.390	-58.704
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	539.280	-5.835.581
Odhodek za davek	0	0
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	539.280	-5.835.581

6.36 DOBIČEK NA DELNICO

Čisti dobiček na delnico je izračunan za matično družbo in je razkrit v posamičnih računovodskih izkazih Zavarovalnice Triglav.

⁷ Izkazi za podružnico na Slovaškem so vključeni v letno poročilo na osnovi podzakonskih zahtev Agencije za zavarovalni nadzor.

6.37 IZKAZ DENARNIH TOKOV

Skupinski izkaz denarnih tokov je narejen iz seštevkov denarnih tokov vseh družb v Skupini in nato korigiran za medsebojne denarne tokove.

Denarni tokovi pri poslovanju in naložbenju so pripravljani na podlagi bilančnih podatkov ter ustrezno korigirani za obračunske postavke, ki ne predstavljajo denarnih tokov (slabitve ter spremembe škodnih in drugih rezervacij). Prejemki in izdatki za neopredmetena dolgoročna sredstva, opredmetena osnovna sredstva in naložbene nepremičnine so izračunani na podlagi spremembe knjigovodske vrednosti in korigirani za znesek amortizacije ter povečani oziroma zmanjšani za dobičke ali izgube pri prodaji. Podatki se zato razlikujejo od prikazanih podatkov v tabelah gibanj v poglavjih 6.1 in 6.2.

Denarni tokovi pri financiranju so izkazani na podlagi dejanskih izplačil. Znesek izplačanih dividend v izkazu denarnih tokov se razlikuje z zneskom, izkazanem v izkazu sprememb lastniškega kapitala za še neizplačane dividende.

V nadaljevanju je prikazana uskladitev denarnih tokov iz poslovanja.

USKLADITEV DENARNIH TOKOV PRI POSLOVANJU

	V EUR	
	LETO 2009	LETO 2008
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	2.081.220	1.796.715
Amortizacija	24.423.057	14.540.871
Oslabitve terjatev	22.838.581	7.552.910
Sprememba terjatev	12.439.146	-42.613.515
Sprememba odloženih terjatev za davek	695.014	-10.050.571
Sprememba zalog	447.528	3.591.365
Spremembe obveznosti	164.887.341	35.847.134
Plačilo davka od dohodka	-16.820.042	-14.703.605
IZID DENARNIH TOKOV PRI POSLOVANJU	210.991.845	-4.038.696

6.38 POTENCIALNE TERJATVE IN OBVEZNOSTI

6.38.1 Davčne zadeve

V letu 2009 Zavarovalnica ni imela inšpekcijskih davčnih pregledov, razreševala pa je nezaključeni davčni postopek iz preteklih let. Stanje teh postopkov je sledeče:

- Še vedno ni v celoti zaključen davčni postopek v zvezi z inšpekcijskim pregledom zakonitosti in pravilnosti obračunavanja davkov in prispevkov za leto 1995 in 1996. V postopku reševanja je obračunani davek od dobička v višini 799.940,33 EUR, ki se nanaša na odhodke v zvezi z oblikovanjem izravnalnih rezervacij v letih 1995 in 1996. V zvezi s tem sporom je Zavarovalnica dne 1. 10. 2009 prejela sodbo Upravnega sodišča Republike Slovenije, ki je zavrnilo pritožbo glede zmotne uporabe Zavarovalno-statističnega standarda 5 v delu, ki nasprotuje določilom Zakona o zavarovalnicah. Zavarovalnica je dne 30. 10. 2009 vložila revizijo izdane sodbe na Vrhovno sodišče. Do 31. 3. 2010 Zavarovalnica še ni prejela odgovora na podano revizijo. V navedenem davčnem postopku je Zavarovalnica poravnala vse svoje obveznosti.
- Še vedno ni v celoti zaključen davčni postopek v zvezi z inšpekcijskim pregledom zakonitosti in pravilnosti obračunavanja davka od dobička pravnih oseb za obdobje za leto 2004, ki se je začel dne 16. 11. 2005. Posebni davčni urad je na osnovi pripomb, ki jih je podala Zavarovalnica na prejeti zapisnik št. 462-02-10072/2005 0203 07 dne 11. 7. 2006, razširil pregled poslovanja še na leta 2002, 2003 in 2005. Zavarovalnica je dne 5. 3. 2007 prejela Odločbo št. DT 46202-10072/2005 0203 07, s katero je bil ugotovljen premalo plačani davek od dobička za navedena leta v višini 537.027 EUR in zamudne obresti v višini 43.126 EUR. Zavarovalnica je navedeno obveznost v celoti poravnala. Dne 4. 4. 2007 je Zavarovalnica vložila pritožbo na prejeto odločbo.

Dne 14. 4. 2010 je Zavarovalnica prejela odločbo Ministrstva za finance, Direktorata za sistem davčnih, carinskih in drugih javnih prihodkov, s katero se pritožba Zavarovalnice zavrnjena. Zoper to odločbo je dovoljeno sprožiti upravni spor. Uprava glede tega še ni sprejela odločitve.

6.38.2 Pomembnejši sodni spori

- Zavarovalnica Triglav kot tožeča stranka proti Istrabenz, holdinška družba, d.d.
Zavarovalnica Triglav je 28. 12. 2007 nepreklicno in brezpogojno sprejela zavezujočo ponudbo družbe Istrabenz, holdinška družba, d.d., za nakup delnic družbe Petrol, d.d., s skupno kupnino 19.950.000 EUR. Ker družba Istrabenz ni izpolnila obveznosti iz navedene pogodbe, je Zavarovalnica Triglav proti navedeni družbi vložila tožbo. V zadevi je bila opravljena glavna obravnava in pričakuje se izdaja sodbe.
Družba Istrabenz, holdinška družba, d.d., je zoper Zavarovalnico Triglav vložila nasprotno tožbo, s katero izpodbija prodajno pogodbo za delnice Petrol, d.d. Zavarovalnica Triglav je vložila odgovor na nasprotno tožbo, v katerem prereka vse navedbe družbe Istrabenz, holdinška družba, d.d., kot neutemeljene.
- Zavarovalnica Triglav kot tožeča stranka zoper Milana Marolta in Nadeždo Klemenčič
Zavarovalnica Triglav je 12. 8. 2004 vložila tožbi proti Milanu Maroltu in Nadeždi Klemenčič zaradi nezakonite izdaje sklepov in preseganja pooblastil. Toženca sta se zagovarjala, da gre za napačno razlago Zakona o gospodarskih družbah in da v navedenem primeru ne moremo govoriti o odškodninski odgovornosti. Sodišče je sledilo navedbam tožencev in tožbeni zahtevki 8. 11. 2006 zavrnilo. Zavarovalnica Triglav je 29. 12. 2006 vložila pritožbo zoper sodbo sodišča prve stopnje, 9. 1. 2009 pa je prejela sklep Višjega sodišča v Ljubljani, s katerim je sodišče ugodilo pritožbi Zavarovalnice Triglav in je izpodbijano sodbo razveljavilo ter zadevo vrnilo sodišču prve stopnje v novo sojenje, katero še ni izdalo sodne odločbe v novem postopku.
- Nepravdni postopek Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., kot predlagateljica in Zavarovalnica Triglav kot nasprotna udeleženka
Dne 4. 8. 2006 je bil s strani Vzajemna zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., podan predlog za sodni preizkus menjalnega razmerja ob pripojitvi družbe Triglav, finančna družba, d.d., k Zavarovalnici Triglav in glede metode vrednotenja. Zavarovalnica Triglav je v odgovoru na predlog za sodni preizkus ugovarjala vsem navedbam predlagateljice ter predlagala, da se postopek ne uvede. Sodišče je imenovalo poravnalni odbor izvedencev, kateri je izdelal izvedensko mnenje. O predmetni zadevi sodišče še ni odločilo.
- Sodni spor na ničnost skupščinskih sklepov z dne 13. 11. 1999 in 20. 2. 2001 ter sklep Uprave o povišanju osnovnega kapitala z izdajo novih 1.800 delnic
V sodnem sporu tožnikov Republika Slovenija in družbeni pravobranilec Republike Slovenije zoper Zavarovalnico Triglav sta sodišči prve in druge stopnje zavrnili tožbeni zahtevki na ugotovitev ničnosti sklepov skupščine Zavarovalnice Triglav z dne 13. 11. 1999 in sklep skupščine o spremembah in dopolnitvah statuta Zavarovalnice Triglav z dne 20. 2. 2001 in da sklep Uprave o povišanju osnovnega kapitala z izdajo novih 1.800 delnic ne ustvarja pravnih učinkov. Tožnika sta zoper odločitvi prve in druge stopnje vložila revizijo. Vrhovno sodišče Republike Slovenije je reviziji ugodilo, razveljavilo sodbi nižjih sodišč in vrnilo zadevo Okrožnemu sodišču v Ljubljani v ponovno odločanje, ki o zadevi še ni odločilo.
- Delovni spori
Na dan 31. 12. 2009 je v teku 26 delovnih sporov, v katerih kot tožniki nastopajo zaposleni oziroma bivši zaposleni. Skupaj tožbeni zahtevki na ta dan znašajo okvirno 900.000 EUR. V 9 primerih se je postopek že pravnomočno končal do 31. 12. 2009 in je bila s starni tožnikov vložena revizija, zato je mogoče, da bo znesek iz naslova tožbenih zahtevkov, na podlagi uspehov v pravnih, veliko nižji, saj so v reviziji pred Vrhovnim sodiščem večinoma spori, katerih predmet so najvišji tožbeni zahtevki.
Zavarovalnica je v letu 2009 prejela tudi dve tožbi zaradi nezakonitosti izredne odpovedi

pogodbe o zaposlitvi, reintegracijo in reparacijo. Postopek do dneva obravnave letnih računovodskih izkazov še ni bil zaključen. Zneska, ki bi ga Zavarovalnica bila dolžna plačati v primeru uspeha tožnika, ni mogoče predvideti. Naveden dogodek bi lahko vplival na računovodske izkaze v letu 2010.

- Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., kot tožena stranka s strani Vzajemne zdravstvene zavarovalnice, d.v.z.
Tožba je bila vložena zaradi dejanj nelojalne konkurence in njihove prepovedi. V zadevi je bilo enkrat že razsojeno v korist družbe Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, vendar je bila po pritožbi Vzajemne sodba razveljavljena. Zahtevak je bil s strani Okrožnega sodišča v Kopru ponovno zavrnilen, pri čemer je Višje sodišče v Kopru s sodbo z dne 14. 3. 2008 zahtevku Vzajemne delno ugodilo. Zoper pravnomočno sodbo Višjega sodišča v Kopru je bila vložena revizija na Vrhovno sodišče Republike Slovenije. Postopek se je zaključil s sodno poravnavo, sklenjeno pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, dne 17. 8. 2009.
- Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., kot tožena stranka s strani Vzajemne zdravstvene zavarovalnice, d.v.z.
Tožba je bila vložena zaradi plačila odškodnine v višini 9.975.780 EUR. Postopek se je zaključil s sodno poravnavo, sklenjeno pri Okrožnem sodišču v Ljubljani dne 17. 8. 2009.
- Tožba Jugobanke, a.d, Beograd - v stečaju oziroma novega upnika, družbe Municipium's, zoper družbo Slovenijales, d.d.
V letu 1990 so Slovenijalesove odvisne družbe koristile kreditne linije, odobrene s strani Jugobanke New York Agency. Za zavarovanje navedenih kreditnih linij je družba Slovenijales, d.d., avalirala bianco menice in jih predložila Jugobanki Beograd. Odvisne družbe zaradi slabega finančnega stanja niso poravnemale svojih obveznosti.
Zaradi stečaja Jugobanke in odkupa terjatev s strani družbe Municipium's so pričeli teči obnovljeni pravdni postopki v Beogradu. Še vedno je v teku tožba novega upnika družbe Municipium's na izdajo meničnega plačilnega naloga, zato je uprava družbe Slovenijales v letu 2009 ponovno ocenila potencialne obveznosti iz tega naslova. Oblikovane rezervacije v zvezi s to zadevo na dan 31. 12. 2009 znašajo 8.465.759 EUR.
- Družba Gradis IPGI, d.d., kot tožena stranka s strani družbe Vegrad, d.d.
Družbi Gradis in Vegrad sta 6. 11. 2007 sklenili pogodbo o opravljanju storitev. Pogodba pomeni razpolaganje z več kot 25 odstotki celotnega premoženja družbe Gradis, zaradi česar mora biti za njeno veljavnost, v skladu z ZGD, pogodba sklenjena v notarskem zapisu in skupščina delničarjev mora podati k njej soglasje. Skupščina delničarjev je dne 4. 2. 2008 zavrnila soglasje k pogodbi, zato pogodba ni nikoli stopila v veljavo. S tem se družba Vegrad ne strinja, zato toži družbo Gradis po navedeni pogodbi za plačilo 15 milijonov EUR avansa. Po oceni pooblaščenih odvetniških pisarne ni verjetno, da bo Vegrad s to tožbo uspel, zato za ta znesek Gradis ni oblikoval rezervacij.

6.39 PREGLED AGENCIJE ZA ZAVAROVALNI NADZOR (AZN) IN TOŽBA NA IZPODBIJANJE ODLOČBE

Pregled obvladovanja tveganj, s posebnim poudarkom na preveritvi naložbenih življenjskih zavarovanj

AZN je v obdobju od 1. 7. 2008 do 27. 10. 2008 izvršila pregled poslovanja Zavarovalnice Triglav. Namen pregleda je bil, da se preveri, ali Zavarovalnica spoštuje pravila o obvladovanju tveganj in druga pravila, določena z ZZavar in s predpisi, izdanimi na njegovi podlagi, oziroma drugimi zakoni, ki urejajo poslovanje zavarovalnic, s posebnim poudarkom na preveritvi naložbenih življenjskih zavarovanj. AZN je po opravljenem pregledu izdala zapisnik o ugotovitvah, ki ga je Zavarovalnica prejela 19. 12. 2008. Pripombe na zapisnik je poslala 9. 1. 2009, do dneva obravnave računovodskih izkazov pa še ni prejela zaključnih ugotovitev AZN.

Pregled pravilnosti sestave konsolidiranega letnega poročila Skupine Triglav za leto 2008

AZN je v obdobju od 8. 7. 2009 do 30. 12. 2009 opravljala pregled pravilnosti sestave konsolidiranega letnega poročila Skupine Triglav za leto 2008. V zvezi z navedenim pregledom je sestavila zapisnik o ugotovitvah, na katerega je Zavarovalnica podala pripombe. Zavarovalnica je 2. 4. 2010 prejela Obvestilo po 307. členu Zakona o zavarovalništvu, s katerim jo je AZN obvestila, da bo izdala odredbo o odpravi v obvestilu navedenih kršitev. V zvezi z navedenim obvestilom je Zavarovalnica dne 16. 4. 2010 podala izjavo o predvidenem ukrepu in očitanih kršitvah.

Tožba na izpodbijanje odločbe AZN

Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 27. 2. 2009 na Vrhovno sodišče Republike Slovenije vložila tožbo na izpodbijanje odločbe AZN, z dne 11. 2. 2009, s katero je tožena stranka ugotovila, da je tožeči stranki prenehalo veljati dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov v zavarovalni vrsti »zdravstveno zavarovanje, razen dopolnilno zdravstveno zavarovanje« (2. točka drugega odstavka 2. člena Zakona o zavarovalništvu - ZZavar), ki ga je pridobila z odločbo AZN z dne 17. 12. 2003. Tožena stranka je izdala odločbo na podlagi 1. točke 1. odstavka 69. člena Zakona o zavarovalništvu, ki pa se po mnenju tožeče stranke ne more uporabljati za prenehanje veljavnosti (in s tem izdajo take ugotovitvene odločbe) dovoljenja za opravljanje zavarovalnih poslov v posamezni zavarovalni vrsti, saj 69. člen ZZavar predvideva in določa le pogoje za prenehanje dovoljenja za opravljanje zavarovalnih poslov (kot celote). Tožeča stranka sodišču predlaga, da tožbi ugodi in odločbo AZN, z dne 11. 2. 2009 v celoti odpravi. Vrhovno sodišče Republike Slovenije v zadevi še ni odločilo.

6.40 DOGODKI PO DATUMU BILANCE STANJA

Po datumu bilance stanja ni bilo pomembnejših dogodkov, ki bi vplivali na izdelane računovodske izkaze za leto 2009.

Dogodki po datumu bilance stanja, ki so pomembni za poslovanje v letu 2010:

Novi člani upravnih organov

Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana

Mag. Gregor Stražar je dne 18. 1. 2010 prejel dovoljenje za opravljanje funkcije člana Uprave Pozavarovalnice Triglav Re, d.d. Nadzorni svet Pozavarovalnice Triglav RE, d.d., je na svoji 2. seji dne 18. 1. 2010 za novega člana Uprave Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., imenoval Tomaža Rotarja, ki je dovoljenje za opravljanje funkcije prejel 25. 3. 2010.

Triglav, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana

Dne 4. 2. 2010 je potekel mandat dosedanji predsednici Uprave Tanji Miklavc Maček, z dnem 15. 2. 2010 je imenovan nov predsednik Uprave mag. Igor Kušar.

Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb

S 1. 3. 2010 je bil za prokurista družbe imenovan Igor Bratina.

Triglav Kopaonik, a.d.o., Beograd

Na skupščini delničarjev je bil s 16. 3. 2010 s funkcije člana Upravnega odbora odpoklican Milan Skok. Za novega člana tega odbora je bil imenovan Igor Stebernak.

S sklepom Upravnega odbora je bil na mesto izvršnega direktorja za prodajo življenjskih zavarovanj imenovan Goran Jelisavac. Prejšnji članici tega odbora, Gordani Marinković, je delovno razmerje prenehalo.

Triglav Krajina Kopaonik, a.d., Banja Luka

Upravni odbor družbe je 22. 1. 2010 za štiriletni mandat imenoval novega direktorja, Mateja Žlajpaha.

Novi člani nadzornih organov

Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper

Dne 2. 1. 2010 je Eriki Kranjc prenehalo nadomestno članstvo v Nadzornem svetu. Imenovana je bila nova članica, Mateja Jaklin.

Triglav, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana

Dne 4. 2. 2010 je bil s sklepom skupščine delničarjev imenovan Boštjan Vovk kot novi član Nadzornega sveta Triglav, družba za upravljanje, d.o.o.

Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb

Dne 26. 2. 2010 so bili na skupščini delničarjev odpoklicani dotedanji člani Nadzornega sveta Vladimir Mišo Čeplak, Janka Planinc in Iztok Pekolj ter izvoljeni novi člani Blaž Brodnjak, Boštjan Vovk in Boris Žnidarič. Novoizvoljenim članom je štiriletni mandat pričel teči dne 27. 2. 2010.

Drugi pomembni dogodki

Slovenijales, d.d., Ljubljana

Dne 12. 5. 2010 je bil objavljen razpis poravnalnega naroka s strani pristojnega sodišča v Ljubljani v zadevi Jugobanka/Municipium's zoper Slovenijales, d.d.

SPCP, d.d., Ljubljana

Zavarovalnica Triglav je v februarju 2010 prejela sklep Okrožnega sodišča v Ljubljani o izbrisu iz sodnega registra družbe SPCP, d.d. Skupščina te družbe je namreč na skupščini delničarjev v novembru 2009 sprejela sklep o prenehanju družbe po skrajšanem postopku brez likvidacije. Zavarovalnica Triglav je po prenehanju omenjene družbe postala lastnica vsega njenega premoženja.

Triglav BH Osiguranje, d.d., Sarajevo

V letu 2007 je bil opravljena inšpekcija Davčne uprave v Triglav BH Osiguranje, d.d., Sarajevo za obdobje od leta 2002 do leta 2007. Namen inšpekcije je bil ugotoviti pravilnost izpolnjevanja obveznosti za davke in plačila v tem obdobju. V zapisniku o ugotovitvah inšpekcijskega pregleda je bila določena obveznost za davek zaradi napačne uporabe Zakona o davku od dobička. Triglav BH Osiguranje je namreč v letih od 2002 do 2006, v skladu z zakonom, koristila davčne olajšave v višini naložb tujega kapitala. Po vseh pritožbah družbe je Zvezno ministrstvo za finance, kot drugostopenjski organ, junija 2009 sprejelo odločbo, s katero družbi nalaga plačilo davka od dohodkov s pripadajočimi obrestmi v višini 3.478.264,99 BAM, kar so izvedli avgusta 2009. V zakonskem roku je bila s strani Triglav BH Osiguranje vložena pritožba na pristojno sodišče, v računovodskih izkazih pa narejen popravek za leto 2008. Omenjeni znesek je bil v letu 2009 tako izkazan kot prenesena izguba.

Zvezno ministrstvo za finance je marca 2010 razveljavilo svojo odločitev in zadevo vrnilo v ponovno presojo prvostopenjskemu organu, Davčnemu uradu. Odločba tega urada še ni bila sprejeta.

Triglav Netherlands, b.v., Amsterdam

V februarju 2010 se je končal postopek likvidacije družbe Triglav Netherlands, b.v., s sedežem na Nizozemskem. Družba je bila v 100-odstotni lasti Zavarovalnice Triglav, d.d. Razlog za njeno likvidacijo je sprememba davčne zakonodaje na Nizozemskem, zaradi katere je obstoj te družbe nepotreben. Zavarovalnica Triglav, d.d., je po prenehanju omenjene družbe postala lastnica vsega njenega premoženja.

Podružnica na Slovaškem

Po preučitvi poslovanja podružnice na Slovaškem je Uprava sprejela sklep o redefiniranju nastopa Zavarovalnice Triglav na slovaškem trgu, s čimer bo Zavarovalnica na tem trgu pričela tržiti zavarovanja neposredno po sistemu FOS (»freedom of services«), podružnica pa bo postopno prenehala s poslovanjem.

Priloge



1. SKUPINSKA BILANCA STANJA NA DAN 31. 12. 2009

1.1 SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH IN ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH IN ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

		V EUR			
		31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	INDEKS
SREDSTVA (od A. do G.)		2.865.980.034	2.703.372.333	2.712.633.116	106
A.	NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	73.506.342	84.455.499	75.948.446	87
1.	Neopredmetena dolgoročna sredstva	29.328.497	36.918.316	37.161.613	79
2.	Dobro ime	6.672.656	12.970.634	12.970.634	51
3.	Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	37.493.637	34.548.740	25.798.247	109
4.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitev	11.552	17.809	17.952	65
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	2.188.454.093	2.085.370.933	2.097.275.013	105
I.	ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	198.927.394	194.899.402	176.575.754	102
a.)	Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	116.930.342	114.829.457	116.805.260	102
1.	Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	17.177.344	16.155.223	18.752.897	106
2.	Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	96.818.827	95.314.400	97.497.767	102
3.	Druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	2.934.171	3.359.834	554.596	87
b.)	Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	81.997.052	80.069.945	59.770.494	102
1.	Zemljišča	36.433.224	33.943.181	14.470.681	107
2.	Zgradbe	45.563.828	46.126.764	45.299.813	99
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	161.039.916	163.900.936	71.375.910	98
1.	Delnice in deleži v družbah v Skupini	0	0	8.535.901	
2.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v Skupini	0	2.568.738	3.485.424	
3.	Delnice in deleži v pridruženih družbah	122.342.222	99.330.861	39.326.602	123
4.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	7.762.314	4.358.771	2.931.572	178
5.	Druge finančne naložbe v družbah v Skupini in v pridruženih družbah	30.935.380	57.642.566	17.096.411	54
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	1.786.796.534	1.681.386.371	1.821.001.822	106
1.	Dolgoročne finančne naložbe	1.549.574.890	1.538.206.473	1.692.165.300	101
1.1	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponni skladov	207.959.436	250.870.641	360.125.817	83
1.2	Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	1.155.176.491	1.171.568.108	1.183.842.859	99
1.3	Deleži v investicijskih skladih	5.435.149	22.400.655	42.310.828	24
1.4	Hipotekarna posojila	4.140.037	7.766.180	10.132.565	53
1.5	Druga dana posojila	49.636.240	6.976.371	4.331.360	711
1.6	Depoziti pri bankah	90.403.908	32.010.011	39.985.090	282
1.7	Ostale finančne naložbe	36.823.629	46.614.507	51.436.781	79
2.	Kratkoročne finančne naložbe	237.221.644	143.179.898	128.836.522	166
2.1	Delnice in deleži, kupljeni za prodajo	21.632.948	26.225.247	25.847.369	82
2.2	Vrednostni papirji kupljeni, za prodajo oziroma s preostalo dospelostjo do enega leta	82.327.718	1.877.537	7.672.131	
2.3	Dana kratkoročna posojila	5.257.521	9.526.674	7.230.926	55
2.4	Kratkoročni depoziti pri bankah	121.304.086	101.640.248	77.209.505	119
2.5	Ostale kratkoročne finančne naložbe	6.699.371	3.910.192	10.876.591	171
IV.	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	2.983.136	2.224.038	1.118.863	134
V.	SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	0	
VI.	ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE, PRENESENE NA POZAVAROVANJE IN SOZAVAROVANJE	38.707.113	42.960.186	27.202.664	90
1.	Iz prenosnih premij	10.086.254	9.006.576	7.483.288	112
-	na pozavarovalnice	10.071.710	9.006.576	7.483.288	112
-	v sozavarovanje	14.544	0	0	
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	0	0	
3.	Iz škodnih rezervacij	28.620.859	33.953.610	19.719.376	84
-	na pozavarovalnice	28.585.985	33.918.751	19.646.816	84
-	v sozavarovanje	34.874	34.859	72.560	100
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	0	
5.	Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	0	
6.	Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	0	
C.	NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	303.672.492	215.137.618	266.754.655	141
D.	TERJATVE	240.214.034	253.348.194	200.696.608	95

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH IN ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

	V EUR			INDEKS
	31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	132.182.897	129.771.754	119.394.751	102
1. Terjatve do zavarovalcev	125.861.735	120.157.901	102.517.740	105
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	2.214.187	1.751.617	1.168.619	126
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	4.051.197	7.754.318	15.631.079	52
4. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	55.778	107.918	77.313	52
II. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	34.673.805	40.168.478	20.921.957	86
1. Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	1.062.533	577.110	359.563	184
2. Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	14.269.685	10.580.891	7.501.353	135
3. Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	36.097	73.802	3.381	49
4. Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	16.442.855	25.650.064	10.171.242	64
5. Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.718.053	3.297.665	1.894.131	82
6. Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	144.582	-11.054	992.287	
III. DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	73.357.332	83.407.962	60.379.900	88
1. Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	37.571	0	12.500	
2. Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	21.587.352	37.571.728	19.083.200	57
3. Kratkoročne terjatve iz financiranja	1.262.771	1.288.312	6.859.059	98
4. Druge kratkoročne terjatve	24.647.051	16.876.989	20.099.108	146
5. Dolgoročne terjatve	619.021	834.402	1.320.958	74
6. Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	4.170.535	2.041.613	1.344.436	204
7. Odložene terjatve za davek	20.426.847	21.121.861	11.071.290	97
8. Druge kratkoročne terjatve do družb v Skupini in pridruženih družb	606.184	3.673.057	589.349	17
IV. NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	0	
E. RAZNA SREDSTVA	52.062.523	56.023.421	49.438.549	93
I. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA, RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	15.964.940	17.755.108	18.158.337	90
1. Oprema	15.010.937	16.792.041	16.283.668	89
2. Druga opredmetena osnovna sredstva	954.003	963.067	1.874.669	99
II. DENARNA SREDSTVA	30.443.965	32.517.218	25.320.567	94
III. ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	5.653.618	5.751.095	5.959.645	98
1. Zaloge	5.652.651	5.738.446	5.786.196	99
2. Druga sredstva	967	12.649	173.449	8
F. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	6.167.331	7.427.443	6.616.262	83
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	105.733	48.774	424.924	217
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	3.634.962	3.716.134	2.450.366	98
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	2.426.636	3.662.535	3.740.972	66
G. NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	1.903.219	1.609.225	15.903.583	118
H. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	248.934.231	121.117.124	95.231.372	206

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH IN ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

	V EUR			INDEKS
	31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	
OBVEZNOSTI (od A. do I.)	2.865.980.034	2.703.372.333	2.712.633.116	106
A. KAPITAL	477.787.692	516.929.601	615.389.979	92
I. VPOKLICANI KAPITAL	23.701.391	23.701.391	23.701.392	100
1. Osnovni kapital	23.701.391	23.701.391	23.701.392	100
2. Nepoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	53.892.536	53.412.885	53.412.885	101
III. REZERVE IZ DOBIČKA	54.180.190	51.549.611	45.448.057	105
1. Varnostna rezerva	1.211.904	4.869.926	12.176.095	25
2. Zakonske in statutarne rezerve	19.423.582	13.897.917	4.662.642	140
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	364.680	364.680	0	100
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	-364.680	-364.680	0	100
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	32.861.910	32.652.054	28.458.240	101
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	87.360	129.714	151.080	67
7. Druge rezerve iz dobička	595.434	0	0	

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH IN ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

	V EUR			INDEKS
	31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	54.370.241	70.010.806	162.786.788	78
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.486	-93.976	1.476.719	
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	51.949.419	62.928.426	154.787.417	83
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	2.051.709	6.834.841	6.185.911	30
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	366.627	341.515	336.741	107
V. PRENESENI ČISTI POSLOVNI IZID	271.086.497	276.507.159	234.818.152	98
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	-5.861.926	-760.473	50.795.065	771
VII. NEOBLADUJOČI DELEŽI KAPITALA	27.877.664	43.703.320	44.474.759	64
VIII. USKUPINJEVALNI POPRAVEK KAPITALA	-1.458.901	-1.195.098	-47.119	122
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	43.242.091	30.000.000	30.000.000	144
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	1.851.940.383	1.698.817.957	1.555.812.679	109
1. Kosmate prenosne premije	301.267.271	294.001.382	265.248.078	102
2. Kosmate matematične rezervacije	794.828.056	693.740.017	640.699.449	115
3. Kosmate škodne rezervacije	711.229.696	673.425.432	617.581.305	106
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	19.364.696	18.240.094	17.597.554	106
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	25.250.664	19.411.032	14.686.293	130
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	309.823.680	219.666.880	268.736.408	141
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	23.039.548	21.565.178	18.489.662	107
1. Rezervacije za pokojnine	7.652.833	7.271.982	6.649.405	105
2. Druge rezervacije	15.386.715	14.293.196	11.840.257	108
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALTELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	154.521.786	208.762.507	219.817.489	74
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	14.677.542	17.004.469	12.796.170	86
1. Obveznosti do zavarovalcev	9.029.768	9.801.596	9.704.605	92
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	2.183.724	2.707.286	2.067.855	81
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	3.258.166	2.350.862	991.861	139
4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	205.884	2.144.725	31.849	10
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	24.564.148	19.006.427	15.636.594	129
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	66.019	79.050	77.029	84
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	12.213.862	12.450.112	10.781.017	98
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	1.044.257	282.785	-44.801	369
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	6.876.757	3.646.691	2.686.654	189
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	4.305.442	2.559.486	1.817.363	168
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	57.811	-11.697	319.332	
III. POSOJILA, ZAVAROVANA Z VREDNOSTNIMI PAPIRI S STALNIM DONOSOM	13.744.412	13.413.190	6.726.688	102
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	10.317.405	14.717.899	14.161.035	70
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	0	
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	91.218.279	144.620.522	170.497.002	63
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	25.026.306	23.215.032	90.346.607	108
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	7.679.293	7.882.101	8.414.929	97
2. Druge dolgoročne obveznosti	963.198	35.362	295.050	
3. Odložene obveznosti za davek	16.383.815	15.297.569	81.636.628	107
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	66.191.973	121.405.490	80.150.395	55
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	9.801.920	9.300.900	12.996.625	105
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	20.111.843	37.060.433	23.306.213	54
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	11.354.429	40.292.837	1.461.651	28
4. Obveznosti za davek iz dohodkov pravnih oseb	419.393	10.141.936	11.201.161	4
5. Druge kratkoročne obveznosti	24.504.388	24.609.384	31.184.745	100
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	5.624.854	7.630.210	4.386.899	74
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	2.447.794	2.716.661	2.143.725	90
2. Druge pasivne časovne razmejitev	3.177.060	4.913.549	2.243.174	65
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI, VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	248.934.231	121.117.124	95.231.372	206

1.2 SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

		VEUR			
		31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	INDEKS
SREDSTVA (od A. do G.)		1.616.852.278	1.638.317.720	1.654.449.430	99
A.	NEOPREDMETENA SREDSTVA, DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	71.579.210	82.377.478	73.387.674	87
	1. Neopredmetena dolgoročna sredstva	27.401.665	34.840.896	34.601.742	79
	2. Dobro ime	6.672.656	12.970.634	12.970.634	51
	3. Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	37.493.637	34.548.740	25.798.247	109
	4. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	11.252	17.208	17.051	65
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	1.262.532.546	1.250.520.069	1.323.205.838	101
	I. ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	185.622.896	180.963.126	162.070.174	103
	a.) Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	106.910.645	102.953.223	104.590.532	104
	1. Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	16.526.462	15.555.932	18.153.606	106
	2. Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	87.450.012	84.037.457	85.916.853	104
	3. Druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	2.934.171	3.359.834	520.073	87
	b.) Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	78.712.251	78.009.903	57.479.642	101
	1. Zemljišča	36.105.155	33.615.112	14.185.756	107
	2. Zgradbe	42.607.096	44.394.791	43.293.886	96
	II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	126.392.495	112.019.124	58.582.079	113
	1. Delnice in deleži v družbah v Skupini	0	0	8.517.340	
	2. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v Skupini	0	2.548.386	3.406.438	
	3. Delnice in deleži v pridruženih družbah	98.069.112	86.570.932	32.592.718	113
	4. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	4.351.610	4.143.755	2.724.927	105
	5. Druge finančne naložbe v družbah v Skupini in v pridruženih družbah	23.971.773	18.756.051	11.340.656	128
	III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	908.861.848	912.354.183	1.074.232.722	100
	1. Dolgoročne finančne naložbe	753.857.997	797.349.024	973.529.731	95
	1.1 Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi skladov	164.679.300	176.192.419	247.701.646	93
	1.2 Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	480.275.189	519.657.156	591.675.946	92
	1.3 Deleži v investicijskih skladih	5.435.149	22.400.655	42.310.828	24
	1.4 Hipotekarna posojila	4.140.037	7.766.180	10.132.565	53
	1.5 Druga dana posojila	18.298.973	6.621.218	3.983.522	276
	1.6 Depoziti pri bankah	54.343.650	19.669.304	27.302.918	276
	1.7 Ostale finančne naložbe	26.685.699	45.042.092	50.422.306	59
	2. Kratkoročne finančne naložbe	155.003.851	115.005.159	100.702.991	135
	2.1 Delnice in deleži, kupljeni za prodajo	14.214.367	22.508.743	18.999.260	63
	2.2 Vrednostni papirji, kupljeni za prodajo oziroma s preostalo dospelostjo do enega leta	42.388.985	1.351.092	6.818.148	
	2.3 Dana kratkoročna posojila	3.693.562	8.392.995	6.208.093	44
	2.4 Kratkoročni depoziti pri bankah	88.786.089	79.715.513	57.800.899	111
	2.5 Ostale kratkoročne finančne naložbe	5.920.848	3.036.816	10.876.591	195
	IV. FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	2.983.136	2.224.038	1.118.863	134
	V. SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	0	
	VI. ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE, PRENESENE NA SO(PO)ZAVAROVANJE	38.672.171	42.959.598	27.202.000	90
	1. Iz prenosnih premij	10.086.014	9.005.988	7.482.624	112
	- na pozavarovalnice	10.071.470	9.005.988	7.482.624	112
	- v sozavarovanje	14.544	0	0	
	2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	0	
	3. Iz škodnih rezervacij	28.586.157	33.953.610	19.719.376	84
	- na pozavarovalnice	28.551.283	33.918.751	19.646.816	84
	- v sozavarovanje	34.874	34.859	72.560	100
	4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	0	
	5. Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	0	
	6. Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	0	
C.	NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	0	
D.	TERJATVE	228.194.008	244.415.615	189.018.059	93

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

	V EUR			INDEKS
	31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	131.195.968	126.660.974	110.469.292	104
1. Terjatve do zavarovalcev	125.152.247	119.641.870	102.102.114	105
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	2.214.146	1.751.196	1.160.228	126
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	3.773.797	5.159.990	7.129.637	73
4. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	55.778	107.918	77.313	52
II. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	34.673.546	40.166.284	20.920.035	86
1. Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	1.062.533	577.110	359.563	184
2. Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	14.269.685	10.580.891	7.501.353	135
3. Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	36.097	73.802	3.381	49
4. Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	16.442.855	25.650.064	10.171.242	64
5. Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	2.717.794	3.295.471	1.892.209	82
6. Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	144.582	-11.054	992.287	
III. DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	62.324.494	77.588.357	57.628.732	80
1. Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	37.571	0	12.500	
2. Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	18.928.107	36.884.293	18.918.746	51
3. Kratkoročne terjatve iz financiranja	1.238.381	1.229.507	6.232.338	101
4. Druge kratkoročne terjatve	18.394.948	14.920.652	18.520.825	123
5. Dolgoročne terjatve	619.021	834.402	1.320.958	74
6. Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	4.170.514	2.041.597	1.337.424	204
7. Odložene terjatve za davek	18.332.143	18.074.974	10.659.703	101
8. Druge kratkoročne terjatve do družb v Skupini in pridruženih družb	603.809	3.602.932	626.238	17
IV. NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	0	
E. RAZNA SREDSTVA	46.760.821	52.193.435	46.544.360	90
I. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA, RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	14.968.516	15.039.522	15.677.688	100
1. Oprema	14.037.002	14.105.785	13.861.579	100
2. Druga opredmetena osnovna sredstva	931.514	933.737	1.816.109	100
II. DENARNA SREDSTVA	26.141.106	31.403.915	24.907.110	83
III. ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	5.651.199	5.749.998	5.959.562	98
1. Zaloge	5.651.199	5.738.378	5.786.113	98
2. Druga sredstva	0	11.620	173.449	
F. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	5.882.474	7.201.898	6.389.916	82
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	102.132	44.308	234.887	231
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	3.436.084	3.597.864	2.448.484	96
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	2.344.258	3.559.726	3.706.545	66
G. NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	1.903.219	1.609.225	15.903.583	118
H. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	187.031.293	110.514.186	87.611.145	169

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

	V EUR			INDEKS
	31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	
OBVEZNOSTI (od A. do I.)	1.616.852.278	1.638.317.720	1.654.449.430	99
A. KAPITAL	395.857.955	435.967.455	525.891.671	91
I. VPOKLICANI KAPITAL	16.510.539	16.510.539	16.510.540	100
1. Osnovni kapital	16.510.539	16.510.539	16.510.540	100
2. Nepoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	40.824.629	40.344.978	40.344.978	101
III. REZERVE IZ DOBIČKA	51.420.236	49.160.407	43.311.161	105
1. Varnostna rezerva	268.118	3.926.141	11.484.618	7
2. Zakonske in statutarne rezerve	17.607.414	12.452.498	3.217.223	141
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	364.680	364.680	0	100
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	-364.680	-364.680	0	100
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	32.861.910	32.652.054	28.458.240	101

SKUPINSKA BILANCA STANJA PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

	V EUR			INDEKS
	31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	87.360	129.714	151.080	67
7. Druge rezerve iz dobička	595.434	0	0	
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	45.558.934	54.524.011	137.427.038	84
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.486	-93.976	1.078.612	
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	43.020.397	46.868.865	129.825.774	92
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	2.169.424	7.407.607	6.185.911	29
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	366.627	341.515	336.741	107
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	231.364.329	236.082.368	201.613.042	98
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	-16.262.924	-2.289.522	43.263.248	710
VII. NEOBVLAJUJOČI DELEŽI KAPITALA	27.303.757	42.400.289	43.322.887	64
VIII. USKUPINJEVALNI POPRAVEK KAPITALA	-861.545	-765.615	98.777	113
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	27.259.666	22.000.000	25.000.000	124
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	1.034.592.218	983.123.830	894.124.768	105
1. Kosmate prenosne premije	300.520.148	292.915.135	264.039.600	103
2. Kosmate matematične rezervacije	0	0	0	
3. Kosmate škodne rezervacije	689.516.065	652.557.569	597.801.321	106
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	19.364.696	18.240.094	17.597.554	106
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	25.191.309	19.411.032	14.686.293	130
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	0	
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	21.844.702	20.432.973	17.505.255	107
1. Rezervacije za pokojnine	6.494.411	6.223.927	5.921.286	104
2. Druge rezervacije	15.350.291	14.209.046	11.583.969	108
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALTELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	131.810.211	169.777.823	187.633.663	78
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	12.446.920	12.905.592	11.050.385	96
1. Obveznosti do zavarovalcev	7.302.882	8.297.104	8.080.426	88
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	2.111.025	2.329.153	2.044.476	91
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.864.765	2.261.314	893.634	127
4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	168.248	18.021	31.849	934
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	24.557.252	18.995.337	15.628.790	129
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	66.019	79.050	77.029	84
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	12.206.966	12.439.022	10.773.213	98
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	1.044.257	282.785	-44.801	369
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	6.876.757	3.646.691	2.686.654	189
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	4.305.442	2.559.486	1.817.363	168
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	57.811	-11.697	319.332	
III. POSOJILA, ZAVAROVANA Z VREDNOSTNIMI PAPIRI S STALNIM DONOSOM	13.744.412	13.413.190	6.726.688	102
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	10.317.405	14.717.899	14.161.035	70
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	0	
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	70.744.222	109.745.805	140.066.765	64
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	22.699.868	19.076.398	73.240.536	119
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	7.679.293	7.882.101	8.414.929	97
2. Druge dolgoročne obveznosti	961.448	33.612	293.300	
3. Odložene obveznosti za davek	14.059.127	11.160.685	64.532.307	126
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	48.044.354	90.669.407	66.826.229	53
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	9.791.917	9.300.647	12.986.433	105
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	10.954.254	11.885.691	17.962.090	92
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	7.302.795	38.346.023	1.209.089	19
4. Obveznosti za davek iz dohodkov pravnih oseb	389.994	10.141.936	11.158.349	4
5. Druge kratkoročne obveznosti	19.605.394	20.995.110	23.510.268	93
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	5.487.526	7.015.639	4.294.073	78
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	2.312.325	2.108.285	2.084.879	110
2. Druge pasivne časovne razmejitve	3.175.201	4.907.354	2.209.194	65
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI, VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	187.031.293	110.514.186	87.611.145	169

1.3 SKUPINSKA BILANCA STANJA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

SKUPINSKA BILANCA STANJA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

		VEUR			
		31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	INDEKS
SREDSTVA (od A. do G.)		1.249.127.756	1.065.054.613	1.058.183.685	117
A.	NEOPREDMETENA SREDSTVA, DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	1.927.132	2.078.021	2.560.772	93
1.	Neopredmetena dolgoročna sredstva	1.926.832	2.077.420	2.559.871	93
2.	Dobro ime	0	0	0	
3.	Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	0	
4.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	300	601	901	50
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	925.921.547	834.850.864	774.069.175	111
I.	ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	13.304.498	13.936.276	14.505.580	95
a.)	Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	10.019.697	11.876.234	12.214.728	84
1.	Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	650.882	599.291	599.291	109
2.	Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	9.368.815	11.276.943	11.580.914	83
3.	Druge zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	0	0	34.523	
b.)	Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	3.284.801	2.060.042	2.290.852	159
1.	Zemljišča	328.069	328.069	284.925	100
2.	Zgradbe	2.956.732	1.731.973	2.005.927	171
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	34.647.421	51.881.812	12.793.831	67
1.	Delnice in deleži v družbah v Skupini	0	0	18.561	
2.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v Skupini	0	20.352	78.986	
3.	Delnice in deleži v pridruženih družbah	24.273.109	12.759.929	6.733.884	190
4.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	3.410.704	215.016	206.645	
5.	Druge finančne naložbe v družbah v Skupini in v pridruženih družbah	6.963.608	38.886.515	5.755.755	18
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	877.934.686	769.032.188	746.769.100	114
1.	Dolgoročne finančne naložbe	795.716.893	740.857.449	718.635.569	107
1.1	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi skladov	43.280.136	74.678.222	112.424.171	58
1.2	Dolžniški vrednostni papirji in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	674.901.302	651.910.952	592.166.913	104
1.3	Deleži v investicijskih skladih	0	0	0	
1.4	Hipotekarna posojila	0	0	0	
1.5	Druge dana posojila	31.337.267	355.153	347.838	
1.6	Depoziti pri bankah	36.060.258	12.340.707	12.682.172	292
1.7	Ostale finančne naložbe	10.137.930	1.572.415	1.014.475	645
2.	Kratkoročne finančne naložbe	82.217.793	28.174.739	28.133.531	292
2.1	Delnice in deleži, kupljeni za prodajo	7.418.581	3.716.504	6.848.109	200
2.2	Vrednostni papirji, kupljeni za prodajo oziroma s preostalo dospelostjo do enega leta	39.938.733	526.445	853.983	
2.3	Dana kratkoročna posojila	1.563.959	1.133.679	1.022.833	138
2.4	Kratkoročni depoziti pri bankah	32.517.997	21.924.735	19.408.606	148
2.5	Ostale kratkoročne finančne naložbe	778.523	873.376	0	89
IV.	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	0	
V.	SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	0	
VI.	ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE, PRENESENE NA POZAVAROVANJE IN SOZAVAROVANJE	34.942	588	664	
1.	Iz prenosnih premij	240	588	664	41
-	na pozavarovalnice	240	588	664	41
-	v sozavarovanje	0	0	0	
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	0	0	
3.	Iz škodnih rezervacij	34.702	0	0	
-	na pozavarovalnice	34.702	0	0	
-	v sozavarovanje	0	0	0	
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	0	
5.	Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	0	
6.	Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	0	
C.	NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	303.672.492	215.137.618	266.754.655	141
D.	TERJATVE	12.020.026	8.932.579	11.678.549	135
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	986.929	3.110.780	8.925.459	32
1.	Terjatve do zavarovalcev	709.488	516.031	415.626	137
2.	Terjatve do zavarovalnih posrednikov	41	421	8.391	10

SKUPINSKA BILANCA STANJA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

	V EUR			INDEKS
	31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	277.400	2.594.328	8.501.442	11
4. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	0	0	0	
II. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	259	2.194	1.922	12
1. Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	0	0	0	
2. Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	0	
3. Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	0	0	0	
4. Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	0	0	0	
5. Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	259	2.194	1.922	12
6. Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	0	0	
III. DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	11.032.838	5.819.605	2.751.168	190
1. Terjatve za predujme, za neopredmetena sredstva	0	0	0	
2. Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	2.659.245	687.435	164.454	387
3. Kratkoročne terjatve iz financiranja	24.390	58.805	626.721	41
4. Druge kratkoročne terjatve	6.252.103	1.956.337	1.578.283	320
5. Dolgoročne terjatve	0	0	0	
6. Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	21	16	7.012	131
7. Odložene terjatve za davek	2.094.704	3.046.887	411.587	69
8. Druge kratkoročne terjatve do družb v Skupini in pridruženih družb	2.375	70.125	-36.889	3
IV. NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	0	
E. RAZNA SREDSTVA	5.301.702	3.829.986	2.894.188	138
I. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA, RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	996.424	2.715.586	2.480.648	37
1. Oprema	973.935	2.686.256	2.422.089	36
2. Druga opredmetena osnovna sredstva	22.489	29.330	58.559	77
II. DENARNA SREDSTVA	4.302.859	1.113.303	413.457	386
III. ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	2.419	1.097	83	221
1. Zaloge	1.452	68	83	
2. Druga sredstva	967	1.029	0	94
F. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	284.857	225.545	226.346	126
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	3.601	4.466	190.037	81
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	198.878	118.270	1.882	168
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	82.378	102.809	34.427	80
G. NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	0	
H. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	61.902.938	10.602.938	7.620.227	584

SKUPINSKA BILANCA STANJA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

	V EUR			INDEKS
	31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	
OBVEZNOSTI (od A. do I.)	1.249.127.756	1.065.054.613	1.058.183.685	117
A. KAPITAL	81.929.737	80.962.146	89.498.308	101
I. VPOKLICANI KAPITAL	7.190.852	7.190.852	7.190.852	100
1. Osnovni kapital	7.190.852	7.190.852	7.190.852	100
2. Nevpoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	13.067.907	13.067.907	13.067.907	100
III. REZERVE IZ DOBIČKA	2.759.954	2.389.204	2.136.896	116
1. Varnostna rezerva	943.786	943.785	691.477	100
2. Zakonske in statutarne rezerve	1.816.168	1.445.419	1.445.419	126
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	0	0	0	
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	0	0	0	
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	0	0	0	
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	0	
7. Druge rezerve iz dobička	0	0	0	
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	8.811.307	15.486.795	25.359.750	57
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	0	0	398.107	

SKUPINSKA BILANCA STANJA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ NA DAN 31. 12. 2009

	V EUR			INDEKS
	31. 12. 2009	31. 12. 2008 (PRILAGOJENO)	1. 1. 2008 (PRILAGOJENO)	
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	8.929.022	16.059.561	24.961.643	56
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	-117.715	-572.766	0	21
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	0	0	0	
V. PRENESENI ČISTI POSLOVNI IZID	39.722.168	40.424.791	33.205.110	98
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	10.400.998	1.529.049	7.531.817	680
VII. NEOBVLAJUJOČI DELEŽI KAPITALA	573.907	1.303.031	1.151.872	44
VIII. USKUPINJEVALNI POPRAVEK KAPITALA	-597.356	-429.483	-145.896	139
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	15.982.425	8.000.000	5.000.000	200
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	817.348.165	715.694.127	661.687.911	114
1. Kosmate prenosne premije	747.123	1.086.247	1.208.478	69
2. Kosmate matematične rezervacije	794.828.056	693.740.017	640.699.449	115
3. Kosmate škodne rezervacije	21.713.631	20.867.863	19.779.984	104
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	0	
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	59.355	0	0	
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	309.823.680	219.666.880	268.736.408	141
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	1.194.846	1.132.205	984.406	106
1. Rezervacije za pokojnine	1.158.422	1.048.055	728.118	111
2. Druge rezervacije	36.424	84.150	256.288	43
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	22.711.575	38.984.684	32.183.826	58
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	2.230.622	4.098.877	1.745.785	54
1. Obveznosti do zavarovalcev	1.726.886	1.504.492	1.624.179	115
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	72.699	378.133	23.379	19
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	393.401	89.548	98.227	439
4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v Skupini in pridruženih družb	37.636	2.126.704	0	2
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	6.896	11.090	7.804	62
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	0	0	0	
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	6.896	11.090	7.804	62
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	0	0	0	
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	0	0	0	
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	0	
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v Skupini in pridruženih družb	0	0	0	
III. POSOJILA, ZAVAROVANA Z VREDNOSTNIMI PAPIRI S STALNIM DONOSOM	0	0	0	
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	0	0	0	
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	0	
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	20.474.057	34.874.717	30.430.237	59
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	2.326.438	4.138.634	17.106.071	56
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	0	0	0	
2. Druge dolgoročne obveznosti	1.750	1.750	1.750	100
3. Odložene obveznosti za davek	2.324.688	4.136.884	17.104.321	56
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	18.147.619	30.736.083	13.324.166	59
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	10.003	253	10.192	
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	9.157.589	25.174.742	5.344.123	36
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	4.051.634	1.946.814	252.562	208
4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	29.399	0	42.812	
5. Druge kratkoročne obveznosti	4.898.994	3.614.274	7.674.477	136
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	137.328	614.571	92.826	22
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	135.469	608.376	58.846	22
2. Druge pasivne časovne razmejitve	1.859	6.195	33.980	30
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI, VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	61.902.938	10.602.938	7.620.227	584

2. SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2009

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2009

		V EUR		
		LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)	INDEKS
A.	IZKAZ IZIDA IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ			
I.	ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	653.242.854	637.695.231	102
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	727.986.201	721.317.756	101
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	1.410.148	1.201.067	117
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	-819.999	-144.972	566
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-70.507.647	-64.358.027	110
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	-5.685.855	-21.268.367	27
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	860.006	947.774	91
II.	RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ IZKAZA ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE (POSTAVKA D. VIII.)	45.310.985	27.011.727	168
III.	DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI PRIHODKI	5.951.679	6.089.877	98
IV.	ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	475.136.980	456.662.598	104
1.	Obračunani kosmati zneski škod	492.539.121	493.860.639	100
2.	Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	-26.644.437	-21.432.131	124
3.	Obračunani deleži sozavarovateljev (+/-)	530.102	418.356	127
4.	Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	-38.524.812	-56.076.721	69
5.	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	41.851.090	54.258.635	77
6.	Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	5.385.916	-14.366.180	
V.	SPREMEMBA DRUGIH ČISTIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (+/-)	2.722.932	4.006.525	68
VI.	ČISTI ODHODKI ZA BONUS E IN POPUSTE	12.066.727	12.388.561	97
VII.	ČISTI OBRATOVALNI STROŠKI	160.832.302	152.354.459	106
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	113.142.336	107.096.510	106
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	-871.450	-1.131.850	77
3.	Drugi obratovalni stroški	50.244.001	51.171.958	98
3.1	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	3.644.697	3.561.873	102
3.2	Stroški dela	27.420.613	27.742.493	99
	- plače zaposlenih	18.602.046	19.216.966	97
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	5.432.035	5.439.102	100
	- drugi stroški dela	3.386.532	3.086.425	110
3.3	Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	773.143	803.168	96
3.4	Ostali obratovalni stroški	18.405.548	19.064.424	97
4.	Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-1.682.585	-4.782.159	35
VIII.	DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI ODHODKI	38.985.907	29.984.729	130
1.	Odhodki za preventivno dejavnost	7.687.852	7.107.832	108
2.	Prispevki za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	3.506.090	3.449.408	102
3.	Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	27.791.965	19.427.489	143
IX.	IZID IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (I.+II.+III.-IV.+V.-VI.-VII.-VIII.)	14.760.670	15.399.963	96
B.	IZKAZ IZIDA IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ			
I.	ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	226.076.343	246.825.602	92
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	225.744.430	246.715.647	91
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	0	0	
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	0	0	
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-6.896	-12.172	57
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	339.157	122.203	278
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	-348	-76	458

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2009

	V EUR		
	LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)	INDEKS
II. PRIHODKI NALOŽB	62.745.317	45.195.263	139
1. Prihodki iz deležev v družbah	1.242.345	3.500.524	35
1.1 Prihodki iz deležev v družbah v Skupini	0	0	
1.2 Prihodki iz deležev v pridruženih družbah	0	1.738.903	
1.3 Prihodki iz deležev v drugih družbah	1.242.345	1.761.621	71
2. Prihodki drugih naložb	48.652.180	34.404.425	141
2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	95.376	68.908	138
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	95.376	68.908	138
2.2 Prihodki od obresti	36.468.649	33.785.965	108
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	1.149.916	361.177	318
- v drugih družbah	35.318.733	33.424.788	106
2.3 Drugi prihodki naložb	12.088.155	549.552	
2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	9.924.487	395.363	
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	99.343	0	
- v drugih družbah	9.825.144	395.363	
2.3.2 Drugi finančni prihodki	2.163.668	154.189	
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	2.160.491	0	
- v drugih družbah	3.177	154.189	2
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	19.753	780.724	3
4. Dobički pri odtujitvah naložb	12.831.039	6.509.590	197
III. ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	53.876.082	15.844.968	340
IV. DRUGI ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVANJA	19.787.756	22.216.693	89
V. ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	81.515.631	81.030.677	101
1. Obračunani kosmati zneski škod	80.666.501	79.937.181	101
2. Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	0	0	
3. Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	0	0	
4. Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	837.070	1.093.496	77
5. Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del (+/-)	12.060	0	
VI. SPREMEMBA OSTALIH ČISTIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (+/-)	179.207.154	20.333.660	881
1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	179.147.799	20.218.244	886
1.1 Sprememba kosmatih matematičnih rezervacij (+/-)	179.147.799	20.218.244	886
1.2 Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
2. Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	59.355	115.416	51
2.1 Sprememba kosmatih drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	59.355	115.416	51
2.2 Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
VII. ČISTI ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	0	0	
VIII. ČISTI OBRATOVALNI STROŠKI	35.918.626	42.142.333	85
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	21.180.796	27.435.892	77
2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3. Drugi obratovalni stroški	14.737.830	14.708.634	100
3.1 Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	1.626.624	1.618.826	100
3.2 Stroški dela	7.141.435	6.881.530	104
- plače zaposlenih	5.097.527	4.814.969	106
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	1.020.667	1.150.260	89
- drugi stroški dela	1.023.241	916.301	112
3.3 Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	137.866	216.083	64

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2009

	V EUR		
	LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)	INDEKS
3.4 Ostali obratovalni stroški	5.831.905	5.992.195	97
4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	0	-2.193	
IX. ODHODKI NALOŽB	15.359.058	33.346.780	46
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	53.659	49.822	108
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	2.671.997	1.938.197	138
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	5.735.656	14.588.866	39
4. Izgube pri odtujitvah naložb	6.897.746	16.769.895	41
X. ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	17.442.142	129.033.993	14
XI. DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI ODHODKI	19.932.956	22.691.542	88
1. Odhodki za preventivo dejavnost	0	150.000	
2. Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	19.932.956	22.541.542	88
XII. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V IZKAZ ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE (POSTAVKA D. V.)	2.812.874	-1.885.013	
XIII. IZID IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ (I.+II.+III.+/-IV.-V.+VI.-VII.-VIII.-IX.-X.-XI.-XII.)	10.297.057	3.388.554	304
C. IZKAZ IZIDA IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ			
I. ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	67.024.926	59.109.001	113
1. Obračunane kosmate zavarovalne premije	67.118.835	59.287.154	
2. Obračunane pozavarovalne premije (-)	0	0	
3. Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	-93.909	-178.153	
4. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	0	0	
II. PRIHODKI NALOŽB	479.108	496.529	96
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	0	0	
1.1 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
1.2 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3 Prihodki iz dividend in drugih deležev v drugih družbah	0	0	
2. Prihodki drugih naložb	471.749	496.447	95
2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	0	0	
2.2 Prihodki od obresti	461.602	496.447	93
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	50.826	114.687	44
- v drugih družbah	410.776	381.760	108
2.3 Drugi prihodki naložb	10.147	0	
2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	11	0	
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	11	0	
2.3.2 Drugi finančni prihodki	10.136	0	
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	10.136	0	
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	7.359	0	
4. Dobički pri odtujitvah naložb	0	82	
III. DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI PRIHODKI	27.000	6.936	389
IV. ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	54.232.088	48.614.315	112
1. Obračunani kosmati zneski škod	50.654.990	44.166.696	115
2. Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	-12.800	-124	
3. Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	0	0	
4. Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	-920.525	1.161.975	
5. Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del (+/-)	0	0	

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2009

	V EUR		
	LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)	INDEKS
6. Prihodki iz izravnalne sheme (-)	0	0	
7. Odhodki iz izravnalne sheme (+)	4.510.423	3.285.768	137
V. SPREMEMBA OSTALIH ČISTIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (+/-)	196.707	36.352	541
1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	0	0	
1.1 Sprememba kosmatih matematičnih rezervacij (+/-)	0	0	
1.2 Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
2. Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	196.707	36.352	541
2.1 Sprememba kosmatih drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	196.707	36.352	541
2.2 Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
VI. ČISTI ODHODKI ZA BONUS IN POPUSTE	0	0	
VII. ČISTI OBRATOVALNI STROŠKI	9.318.491	8.651.249	108
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	1.370.413	716.448	191
2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3. Drugi obratovalni stroški	7.948.078	7.934.801	100
3.1 Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	445.968	457.911	97
3.2 Stroški dela	3.717.221	3.460.997	107
- plače zaposlenih	2.439.802	2.253.415	108
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	554.227	474.980	117
- drugi stroški dela	723.192	732.602	99
3.3 Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	128.094	202.334	63
3.4 Ostali obratovalni stroški	3.656.795	3.813.559	96
VIII. ODHODKI NALOŽB	19.072	23.985	80
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	19.072	16.626	115
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	0	7.359	
4. Izgube pri odtujitvah naložb	0	0	
IX. DRUGI ČISTI ZAVAROVALNI ODHODKI	1.567.151	276.769	566
1. Odhodki za preventivno dejavnost	0	0	
2. Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	1.567.151	276.769	566
X. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V IZKAZ ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE (-) (DVI)	94.279	35.681	264
XI. IZID IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROANJ (I.+II.+III.-IV.+/-V.-VI.-VII.-VIII.-IX.-X.) PRED RAZPOREDITVIJO POLOVICE POZITIVNEGA IZIDA IZ DOPOLNILNEGA ZAVAROANJA	2.103.246	1.974.115	107
XII. RAZPOREJENA POLOVICA POZITIVNEGA IZIDA IZ DOPOLNILNEGA ZAVAROANJA (-)	0	0	
XIII. IZID IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROANJ (XI-XII)	2.103.246	1.974.115	107
D. IZRAČUN ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE			
I. IZID IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROANJ (A IX)	14.760.670	15.399.963	96
II. IZID IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROANJ (B XIII)	10.297.057	3.388.554	304
III. IZID IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROANJ (C XIII)	2.103.246	1.974.115	107
IV. PRIHODKI NALOŽB	89.640.342	92.854.348	97
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	4.652.261	22.110.233	21
1.1 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
1.2 Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	281.049	10.762.783	3
1.3 Prihodki iz dividend in drugih deležev v drugih družbah	4.371.212	11.347.450	39
2. Prihodki drugih naložb	66.212.420	49.076.444	135
2.1 Prihodki od zemljišč in zgradb	2.204.371	2.151.617	102
- v družbah v Skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	2.204.371	2.151.617	102
2.2 Prihodki od obresti	40.826.819	43.472.859	94
- v družbah v Skupini	86.000	22.228	387
- v pridruženih družbah	823.195	1.539.845	53
- v drugih družbah	39.917.624	41.910.786	95

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2009

	V EUR		
	LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)	INDEKS
2.3 Drugi prihodki naložb	23.181.230	3.451.968	672
2.3.1 Prevrednotovalni finančni prihodki	10.198.108	1.815.144	562
- v družbah v Skupini	44	9.078	
- v pridruženih družbah	556.599	0	
- v drugih družbah	9.641.465	1.806.066	534
2.3.2 Drugi finančni prihodki	12.983.122	1.636.824	793
- v družbah v Skupini	60.579	166.781	36
- v pridruženih družbah	12.240.384	35.155	
- v drugih družbah	682.159	1.434.888	48
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	162.120	1.715.046	9
4. Dobički pri odtujitvah naložb	18.613.541	19.952.625	93
V. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ IZKAZA IZIDA IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ (B XII)	2.812.874	-1.885.013	
VI. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ IZKAZA IZIDA IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (C X)	94.279	35.681	264
VII. ODHODKI NALOŽB	52.003.865	82.093.103	63
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	449.890	484.768	93
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	19.802.786	11.502.036	172
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	23.909.688	43.119.384	55
4. Izgube pri odtujitvah naložb	7.841.501	26.986.915	29
VIII. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V IZKAZ IZIDA IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ (A II)	45.310.985	27.011.727	168
IX. DRUGI PRIHODKI IZ ZAVAROVANJ	3.116.246	1.335.112	233
1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	2.955.633	1.207.905	245
2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	160.507	127.125	126
3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	106	82	129
X. DRUGI ODHODKI IZ ZAVAROVANJ	21.795.869	790.460	
1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	21.628.075	776.910	
2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	167.473	8.151	
3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	321	5.399	6
XI. DRUGI PRIHODKI	51.197.845	63.774.266	80
1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	50.923.313	63.598.608	80
2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	43.308	118.541	37
3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	231.224	57.117	405
XII. DRUGI ODHODKI	52.830.620	65.185.021	81
1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	52.157.138	64.523.911	81
2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	649.834	627.343	104
3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	23.648	33.767	70
XIII. POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA PRED OBDAVČITVIJO (I.+II.+III.+IV.+V.+VI.-VII.-VIII.+IX.-X.+XI.-XII.)	2.081.220	1.796.715	116
1. Poslovni izid obračunskega obdobja iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	-12.820.105	-1.344.827	953
2. Poslovni izid obračunskega obdobja iz življenjskih zavarovanj	12.496.439	1.113.713	
3. Poslovni izid obračunskega obdobja iz zdravstvenih zavarovanj	2.404.886	2.027.829	119
XIV. DAVEK IZ DOBIČKA	8.803.506	10.311.907	85
XV. ODLOŽENI DAVKI	-429.944	-9.525.486	5
XVI. ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (XIII.-XIV.-XV.)	-6.292.342	1.010.294	
- Iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	-19.238.865	-2.769.203	695
- Iz življenjskih zavarovanj	10.448.031	1.681.550	621
- Iz zdravstvenih zavarovanj	2.498.492	2.097.947	119
Razčlenitev čistega poslovnega izida:			
- Čisti poslovni izid obvladujočih lastnikov	-4.810.682	2.567.299	
- Čisti poslovni izid neobvladujočih lastnikov	-1.481.660	-1.557.005	95
E. IZRAČUN VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA			
I. ČISTI DOBIČEK / IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	-6.292.342	1.010.294	
II. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9)	-24.199.429	-89.703.566	27

SKUPINSKI IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31. 12. 2009

	V EUR		
	LETO 2009	LETO 2008 (PRILAGOJENO)	INDEKS
1. Čisti dobički / izgube, pripoznani v presežku prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	0	0	
2. Čisti dobički / izgube, pripoznani v presežku prevrednotenja v zvezi z neopredmetenimi osnovnimi sredstvi	0	0	
3. Aktuarski čisti dobički / izgube za pokojninske programe	0	0	
4. Čisti dobički / izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	-24.983.191	-146.937.605	17
5. Čisti dobički / izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi namenjenimi prodaji	0	0	
6. Čisti dobički / izgube, ki izvirajo iz varovanja denarnih tokov pred tveganjem	0	0	
7. Pripadajoči čisti dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja in zadržanem dobičku / izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	2.193.297	-836.271	
8. Drugi čisti dobički / izgube drugega vseobsegajočega donosa	0	0	
9. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	-263.803	-1.147.979	23
10. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	-1.145.732	59.218.289	
III. CELOTNI VSEOBSEGAJOČI DONOS (I + II)	-30.491.771	-88.693.272	34
- obvladujočih lastnikov	-20.717.160	-91.356.661	23
- neobvladujočih lastnikov	-9.774.611	2.663.389	

3. PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNIH SKLADOV NA DAN 31. 12. 2009

3.1 PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

		V EUR		
		31. 12. 2009	31. 12. 2008	INDEKS
SREDSTVA (od A. do D.)		699.635.900	619.518.874	113
A.	NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN FINANČNE NALOŽBE	684.229.396	611.354.213	112
I.	NALOŽBENE NEPREMIČNINE	2.126.528	877.719	242
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	2.227.965	29.324.348	8
1.	Naložbe v družbah v Skupini	0	0	
2.	Naložbe v pridruženih družbah	2.227.965	29.324.348	8
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	679.839.961	581.104.795	117
1.	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	35.393.413	26.819.561	132
2.	Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	565.549.812	524.508.722	108
3.	Deleži v investicijskih skladih	3.040.404	2.926.253	104
4.	Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
5.	Druga dana posojila	28.452.734	1.708	
6.	Depoziti pri bankah	46.816.597	26.337.246	178
7.	Ostale finančne naložbe	587.001	511.305	115
IV.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESEN POZAVAROVATELJEM	34.942	47.351	74
1.	Iz prenosnih premij	240	588	41
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3.	Iz škodnih rezervacij	34.702	46.763	74
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5.	Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B.	TERJATVE	12.152.825	7.482.103	162
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	2.437.387	544.939	447
1.	Terjatve do zavarovalcev	709.489	333.104	213
2.	Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3.	Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.727.898	211.835	816
II.	TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	37.058	11.499	322
III.	DRUGE TERJATVE	9.678.380	6.925.664	140
C.	RAZNA SREDSTVA	2.356.819	564.164	418
I.	DENARNA SREDSTVA	2.355.367	564.097	418
II.	DRUGA SREDSTVA	1.452	68	
D.	KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	896.860	118.394	758
1.	Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2.	Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	197.857	0	
3.	Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	699.003	118.394	590
E.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	33.350.000	2.000.000	

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

		V EUR		
		31. 12. 2009	31. 12. 2008	INDEKS
OBVEZNOSTI (od A. do F.)		699.635.900	619.518.874	113
A.	PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	1.455.346	-4.914.629	
B.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	668.470.556	592.267.462	113
	1. Kosmate prenosne premije	747.122	1.085.671	69
	2. Kosmate matematične rezervacije	644.998.828	570.350.798	113
	3. Kosmate škodne rezervacije	21.713.632	20.830.993	104
	4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	951.619	0	
	5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije			
C.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D.	OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALTELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E.	DRUGE OBVEZNOSTI	29.676.325	31.639.599	94
I.	OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	6.308.124	3.812.190	165
	1. Obveznosti do zavarovalcev	1.526.534	1.240.081	123
	2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	278.700	508.006	55
	3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	4.502.890	2.064.103	218
II.	OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	6.896	11.090	62
III.	DRUGE OBVEZNOSTI	23.361.305	27.816.319	84
F.	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	33.673	526.442	6
G.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	33.350.000	2.000.000	

3.2 PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA PROSTOVOLJNIH DODATNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA PROSTOVOLJNIH DODATNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

		V EUR		
		31. 12. 2009	31. 12. 2008	INDEKS
SREDSTVA (od A. do D.)		151.426.056	124.031.671	122
A.	NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN FINANČNE NALOŽBE	150.241.520	123.947.634	121
I.	NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0	0	
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	1.182.739	4.075.746	29
	1. Naložbe v družbah v Skupini	0	20.353	
	2. Naložbe v pridruženih družbah	1.182.739	4.055.393	29
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	149.058.781	119.871.888	124
	1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	3.769.505	2.505.844	150
	2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	126.848.333	115.921.083	109
	3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
	4. Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
	5. Druga dana posojila	3.077.553	0	
	6. Depoziti pri bankah	15.363.391	1.444.961	
	7. Ostale finančne naložbe	0	0	
IV.	ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE, PRENESENE NA POZAVAROVANJE IN SOZAVAROVANJE	0	0	
	1. Iz prenosnih premij	0	0	
	2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
	3. Iz škodnih rezervacij	0	0	
	4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
	5. Iz zavarovalno tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B.	TERJATVE	12.420	74.391	17
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	7.931	10.161	78
	1. Terjatve do zavarovalcev	0	0	
	2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
	3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	7.931	10.161	78
II.	TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	0	0	
III.	DRUGE TERJATVE	4.489	64.231	7

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA PROSTOVOLJNIH DODATNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

		V EUR		
		31. 12. 2009	31. 12. 2008	INDEKS
C.	RAZNA SREDSTVA	1.172.115	9.646	
I.	DENARNA SREDSTVA	1.172.115	9.646	
II.	DRUGA SREDSTVA	0	0	
D.	KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
	1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
	2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
	3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitev	0	0	
E.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	21.993.300	2.043.300	

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA PROSTOVOLJNIH DODATNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

		V EUR		
		31. 12. 2009	31. 12. 2008	INDEKS
OBVEZNOSTI (od A. do F.)		151.426.056	124.031.671	122
A.	PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	0	0	
B.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	149.829.227	123.225.952	122
	1. Kosmate prenosne premije	0	0	
	2. Kosmate matematične rezervacije	149.829.227	123.225.952	122
	3. Kosmate škodne rezervacije	0	0	
	4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C.	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D.	OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E.	DRUGE OBVEZNOSTI	1.596.828	805.719	198
I.	OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	302.553	294.386	103
	1. Obveznosti do zavarovalcev	200.352	264.412	76
	2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	
	3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	102.201	29.974	341
II.	OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III.	DRUGE OBVEZNOSTI	1.294.275	511.334	253
F.	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	21.993.300	2.043.300	

3.3 PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE

		V EUR		
		31. 12. 2009	31. 12. 2008	INDEKS
SREDSTVA (od A. do D.)		311.073.150	221.128.634	141
A.	NALOŽBE V NEPREMIČNINE IN FINANČNE NALOŽBE	310.636.099	220.859.408	141
I.	NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0	0	
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	6.963.607	5.721.790	122
	1. Naložbe v družbah v Skupini	0	0	
	2. Naložbe v pridruženih družbah	6.963.607	5.721.790	122
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	303.672.492	215.137.618	141
	1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	245.441.247	157.693.085	156
	2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	53.603.634	55.139.296	97
	3. Deleži v investicijskih skladih	4.502.881	2.191.099	206
	4. Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
	5. Druga dana posojila	0	0	
	6. Depoziti pri bankah	124.730	114.138	109
	7. Ostale finančne naložbe	0	0	

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE

	V EUR		
	31. 12. 2009	31. 12. 2008	INDEKS
IV. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESEN POZAVAROVATELJEM	0	0	
1. Iz prenosnih premij	0	0	
2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3. Iz škodnih rezervacij	0	0	
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz zavarovalno-tehničnih rezervacij, v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B. TERJATVE	33.809	37.854	89
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	33.779	36.533	92
1. Terjatve do zavarovalcev	0	0	
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	41	421	10
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	33.738	36.113	93
II. TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE TERJATVE	30	1.321	2
C. RAZNA SREDSTVA	403.242	231.372	174
I. DENARNA SREDSTVA	403.242	231.372	174
II. DRUGA SREDSTVA	0	0	
D. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	
E. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.559.638	6.559.638	100

PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE

	V EUR		
	31. 12. 2009	31. 12. 2008	INDEKS
OBVEZNOSTI (od A. do F.)	311.073.150	221.128.634	141
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	-31.533	-45.111	70
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	0	0	
1. Kosmate prenosne premije	0	0	
2. Kosmate matematične rezervacije	0	0	
3. Kosmate škodne rezervacije	0	0	
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	309.823.680	219.666.881	141
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI	1.281.003	1.506.864	85
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	47.795	49.591	96
1. Obveznosti do zavarovalcev	0	0	
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	47.795	49.591	96
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE OBVEZNOSTI	1.233.208	1.457.273	85
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.559.638	6.559.638	100

4. IZKAZI IZIDA KRITNIH SKLADOV

4.1 SKUPINSKI IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

SKUPINSKI IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

		V EUR		
		LETO 2009	LETO 2008	INDEKS
I.	Prihodki od zavarovalnih premij	119.958.390	122.570.686	98
	1. Obračunane zavarovalne premije	119.619.581	122.447.925	98
	2. Sprememba prenosnih premij	338.809	122.761	276
II.	Prihodki naložb	46.423.078	35.881.519	129
	1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	333.720	1.199.939	28
	1.1. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
	1.2. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
	1.3. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	333.720	1.199.939	28
	2. Prihodki drugih naložb	37.894.982	29.937.279	127
	2.1. Prihodki od zemljišč in zgradb	66.442	35.309	188
	2.2. Prihodki od obresti	28.917.158	26.979.396	107
	2.3. Drugi prihodki naložb	8.911.382	2.922.573	305
	2.3.1. Prevrednotovalni finančni prihodki	8.928.279	479.804	
	2.3.2. Drugi finančni prihodki	-16.897	2.442.769	
	3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	378.229	
	4. Dobički pri odtujitvah naložb	8.194.376	4.366.072	188
III.	Drugi prihodki od zavarovanja	518.365	231.564	224
IV.	Odhodki za škode	64.889.672	69.299.843	94
	1. Obračunani zneski škod	64.040.542	68.195.939	94
	2. Sprememba škodnih rezervacij (+/-)	849.130	1.103.903	77
V.	Sprememba ostalih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	65.542.279	40.978.216	160
	1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	65.482.924	40.978.216	160
	1.1. Sprememba matematičnih rezervacij brez upoštevanja udeležbe na dobičku (+/-)	55.074.578	39.144.659	141
	1.2. Sprememba matematičnih rezervacij iz naslova udeležbe na dobičku (+/-)	10.408.346	1.833.557	568
	2. Sprememba drugih ostalih zavarovalno- tehničnih rezervacij (+/-)	59.355	0	
VI.	Odhodki za bonuse in popuste	0	0	
VII.	Stroški vračunani po policah	16.286.852	13.518.169	120
	1. Začetni stroški	2.233.471	842.186	265
	2. Inkaso, upravni, režijski stroški	14.053.381	12.675.983	111
	3. Zaključni stroški oziroma stroški izplačil	0	0	
VII.a)	Čisti obratovalni stroški	15.253.801	17.643.235	86
	1. Stroški pridobivanja zavarovanj	8.240.919	9.551.340	86
	2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	9.348	
	3. Drugi obratovalni stroški	7.024.821	8.091.766	87
	3.1. Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	775.419	821.180	94
	3.2. Stroški dela	3.204.757	4.023.374	80
	- plače zaposlenih	2.245.559	2.921.152	77
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	515.804	490.225	105
	- drugi stroški dela	443.394	611.997	72
	3.3. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji), skupaj z dajatvami, ki bremenijo družbo	69.725	613.158	11
	3.4. Ostali obratovalni stroški	2.974.920	2.634.054	113
	4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-11.939	-9.220	129
VIII.	Odhodki naložb	10.210.983	24.877.802	41
	1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	24.604	10.688	230
	2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.101.001	1.149.837	96
	3. Prevrednotovalni finančni odhodki	4.485.405	11.566.562	39
	4. Izgube pri odtujitvah naložb	4.599.973	12.150.716	38

SKUPINSKI IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH, RENTNIH IN PROSTOVOLJNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

		V EUR		
		LETO 2009	LETO 2008	INDEKS
IX.	Drugi čisti zavarovalni odhodki	663.565	468.153	142
X.	Izid iz življenjskih zavarovanj (I.+II.+III.-IV.-V.-VI.-VII.-VIII.-IX.)	9.306.482	9.541.586	98
X.a)	Izid iz življenjskih zavarovanj (I.+II.+III.-IV.-V.-VI.-VII.a- VIII.-IX.)	10.339.533	5.416.521	191

4.2 IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA PROSTOVOLJNIH DODATNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA PROSTOVOLJNIH DODATNIH POKOJNINSKIH ZAVAROVANJ

		V EUR		
		LETO 2008	LETO 2007	INDEKS
I.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	19.781.922	27.685.630	71
II.	Prihodki naložb	9.716.893	5.836.941	166
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	25.547	75.931	34
1.1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah v skupini	0	0	
1.2.	Prihodki iz dividend in deležev v pridruženih družbah	0	0	
1.3.	Prihodki iz dividend in deležev v drugih družbah	25.547	75.931	34
2.	Prihodki drugih naložb	6.404.462	4.941.416	130
2.1.	Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
2.2.	Prihodki od obresti	5.805.000	4.885.429	119
2.3.	Drugi prihodki naložb	599.462	55.987	
2.3.1.	Prevrednotovalni finančni prihodki	599.462	55.987	
2.3.2.	Drugi finančni prihodki	0	0	
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	3.286.884	819.594	401
III.	Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oziroma odkupne vrednosti	2.509.384	1.889.018	133
1.	Redno prenehanje	0	0	
2.	Izredno prenehanje	2.509.384	1.889.018	133
2.1.	Z izstopom iz zavarovanja	2.230.424	1.692.620	132
2.2.	Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0	
2.3.	S smrtjo zavarovanca	278.960	196.398	142
IV.	Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)	0	0	
V.	Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	23.542.543	28.275.527	83
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	23.542.543	28.275.527	83
2.	Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
VI.	Obračunani stroški in provizije	2.433.785	2.127.665	114
1.	Obračunani vstopni stroški	700.903	746.474	94
2.	Izstopni stroški	20.343	16.165	126
3.	Provizija za upravljanje	1.712.540	1.365.026	125
VII.	Odhodki naložb	1.013.103	1.230.360	82
1.	Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
2.	Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	207.229	106.358	195
3.	Prevrednotovalni finančni odhodki	259.421	627.237	41
4.	Izgube pri odtujitvah naložb	546.452	496.765	110
VIII.	Izid kritnega sklada (I.+II.-III.-IV.-VI.-VII.)	0	0	

4.3 IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZAMEJO NALOŽBENO TVEGANJE

IZKAZ IZIDA KRITNEGA SKLADA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALCEV, KI PREVZAMEJO NALOŽBENO TVEGANJE

		V EUR		
		LETO 2009	LETO 2008	INDEKS
I.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	86.150.593	96.008.170	90
II.	Prihodki naložb	54.519.993	16.445.228	332
	1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	99.321	0	
	1.1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah v skupini	0	0	
	1.2. Prihodki iz dividend in deležev v pridruženih družbah	0	0	
	1.3. Prihodki iz dividend in deležev v drugih družbah	99.321	0	
	2. Prihodki drugih naložb	54.420.672	600.259	
	2.1. Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
	2.2. Prihodki od obresti	524.514	546.882	96
	2.3. Drugi prihodki naložb	53.896.158	53.378	
	2.3.1. Prevrednotovalni finančni prihodki	53.876.083	37.193	
	2.3.2. Drugi finančni prihodki	20.075	16.184	124
	3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
	4. Dobički pri odtujitvah naložb	0	15.844.968	
III.	Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oziroma odkupne vrednosti	13.174.134	8.880.278	148
	1. Redno prenehanje	0	0	
	2. Izredno prenehanje	13.174.134	8.880.278	148
	2.1. Z izstopom iz zavarovanja	13.174.134	8.880.278	148
	2.2. Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0	
	2.3. S smrtjo zavarovanca	0	0	
IV.	Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)	0	0	
V.	Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	90.122.332	-49.058.086	
	1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	90.122.332	-49.173.502	
	2. Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	115.416	
VI.	Obračunani stroški in provizije	18.945.566	20.968.536	90
	1. Obračunani vstopni stroški	4.131.899	3.430.777	120
	2. Izstopni stroški	0	0	
	3. Provizija za upravljanje	14.813.667	17.537.758	84
VII.	Odhodki naložb	18.428.555	131.662.669	14
	1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
	2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	0	3.960	
	3. Prevrednotovalni finančni odhodki	17.442.142	2.624.717	665
	4. Izgube pri odtujitvah naložb	986.412	129.033.993	1
VIII.	Drugi prihodki / odhodki	0	0	

5. RAZPOREJENI DONOS NALOŽB

5.1 RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN V ZAVAROVALNO-TEHNIČNI IZID PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH - LETO 2009

RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN V ZAVAROVALNO-TEHNIČNI IZID PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH - LETO 2009

	V EUR		
	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	3.442.377	1.209.885	4.652.261
Prihodki od zemljišč in zgradb	1.574.054	630.318	2.204.372
Prihodki od obresti	39.578.015	1.248.804	40.826.819
Prevrednotovalni finančni prihodki	6.138.668	4.059.440	10.198.108
Drugi finančni prihodki	3.016.607	9.966.515	12.983.122
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	162.070	50	162.120
Dobički pri odtujitvah naložb	15.590.875	3.022.665	18.613.541
SKUPAJ	69.502.667	20.137.677	89.640.344

RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN V ZAVAROVALNO-TEHNIČNI IZID PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH - LETO 2009

	V EUR		
	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	306.952	142.938	449.890
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	4.596.470	15.206.316	19.802.786
Prevrednotovalni finančni odhodki	12.776.804	11.132.883	23.909.688
Izgube pri odtujitvah naložb	6.511.455	1.330.047	7.841.501
SKUPAJ	24.191.682	27.812.184	52.003.865
Donos naložb	45.310.985	-7.674.507	37.636.478

RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNEGA IZIDA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ - LETO 2009

	V EUR		
	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	458.588	783.757	1.242.344
Prihodki od zemljišč in zgradb	66.441	28.935	95.376
Prihodki od obresti	35.246.672	1.221.975	36.468.647
Prevrednotovalni finančni prihodki	9.527.741	396.746	9.924.487
Drugi finančni prihodki	3.178	2.160.490	2.163.668
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	19.753	19.753
Dobički pri odtujitvah naložb	11.481.260	1.349.779	12.831.039
SKUPAJ	56.783.879	5.961.436	62.745.315

RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNEGA IZIDA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ - LETO 2009

	V EUR		
	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	24.604	29.055	53.659
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.308.229	1.363.768	2.671.997
Prevrednotovalni finančni odhodki	4.744.826	990.830	5.735.656
Izgube pri odtujitvah naložb	6.132.837	764.909	6.897.746
SKUPAJ	12.210.496	3.148.561	15.359.057
Donos naložb	44.573.383	2.812.874	47.386.257

RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V ZAVAROVALNO-TEHNIČNI IZID PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH - LETO 2009

	V EUR		
	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	0	0	0
Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	0
Prihodki od obresti	373.870	87.731	461.601
Prevrednotovalni finančni prihodki	11	0	11
Drugi finančni prihodki	10.136	0	10.136
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	7.359	7.359
Dobički pri odtujitvah naložb	0	0	0
SKUPAJ	384.017	95.090	479.107

RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V ZAVAROVALNO-TEHNIČNI IZID PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH - LETO 2009

	V EUR		
	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	0
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	18.261	811	19.072
Prevrednotovalni finančni odhodki	0	0	0
Izgube pri odtujitvah naložb	0	0	0
SKUPAJ	18.261	811	19.072
Donos naložb	365.756	94.279	460.035

5.2 RAZPOREJENI DONOS NALOŽB, PRENESEN V ZAVAROVALNO-TEHNIČNI IZID PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH - LETO 2008

RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V ZAVAROVALNO-TEHNIČNI IZID PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH – LETO 2008

	V EUR		
	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	11.175.537	10.934.696	22.110.233
Prihodki od zemljišč in zgradb	1.635.175	516.442	2.151.617
Prihodki od obresti	41.723.696	1.749.163	43.472.859
Prevrednotovalni finančni prihodki	900.143	915.001	1.815.144
Drugi finančni prihodki	806.925	829.899	1.636.824
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	224.410	1.490.637	1.715.046
Dobički pri odtujitvah naložb	16.597.825	3.354.800	19.952.625
SKUPAJ	73.063.710	19.790.637	92.854.348

RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN V ZAVAROVALNO-TEHNIČNI IZID PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH – LETO 2008

	V EUR		
	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	361.710	123.058	484.768
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	4.184.007	7.318.030	11.502.036
Prevrednotovalni finančni odhodki	19.307.381	23.812.003	43.119.384
Izgube pri odtujitvah naložb	22.198.886	4.788.030	26.986.916
SKUPAJ	46.051.983	36.041.121	82.093.104
Donos naložb	27.011.727	-16.250.484	10.761.243

RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNEGA IZIDA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ – LETO 2008

	V EUR		
	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO- TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	1.799.467	1.701.058	3.500.525
Prihodki od zemljišč in zgradb	42.246	26.662	68.908
Prihodki od obresti	32.648.891	1.137.075	33.785.965
Prevrednotovalni finančni prihodki	213.732	181.631	395.363
Drugi finančni prihodki	85	154.104	154.189
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	780.724	0	780.724
Dobički pri odtujitvah naložb	5.188.984	1.320.606	6.509.590
SKUPAJ	40.674.128	4.521.136	45.195.264

RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ ZAVAROVALNO-TEHNIČNEGA IZIDA ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ – LETO 2008

	V EUR		
	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO- TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	18.542	31.280	49.822
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	983.748	954.449	1.938.197
Prevrednotovalni finančni odhodki	13.620.620	968.246	14.588.866
Izgube pri odtujitvah naložb	12.317.722	4.452.173	16.769.896
SKUPAJ	26.940.632	6.406.148	33.346.780
Donos naložb	13.733.496	-1.885.013	11.848.483

RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ ZAVAROVALNO TEHNIČNEGA IZIDA ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ – LETO 2008


	V EUR		
	PRIHODKI IZ ZAVAROVALNO- TEHNIČNIH REZERVACIJ	PRIHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ PRIHODKI
Prihodki iz deležev	0	0	0
Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	0
Prihodki od obresti	460.367	36.080	496.447
Prevrednotovalni finančni prihodki	0	0	0
Drugi finančni prihodki	0	0	0
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	0
Dobički pri odtujitvah naložb	56	26	82
SKUPAJ	460.423	36.105	496.528

RAZPOREJEN DONOS NALOŽB, PRENESEN IZ ZAVAROVALNO TEHNIČNEGA IZIDA ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ – LETO 2008

	V EUR		
	ODHODKI IZ ZAVAROVALNO- TEHNIČNIH REZERVACIJ	ODHODKI IZ LASTNIH VIROV	SKUPAJ ODHODKI
Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	0
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	16.201	424	16.626
Prevrednotovalni finančni odhodki	7.359	0	7.359
Izgube pri odtujitvah naložb	0	0	0
SKUPAJ	23.561	424	23.985
Donos naložb	436.862	35.681	472.543

SEZNAM FOTOGRAFIJ

<i>Stran 12:</i>	Franci Virant
<i>Stran 21:</i>	Arhiv Skupine Triglav
<i>Stran 24:</i>	Arhiv Skupine Triglav
<i>Stran 46 in 47 (spodaj):</i>	Studio Kernel
<i>Stran 80:</i>	Studio Kernel
<i>Stran 81:</i>	Lidija Lampič
<i>Stran 96 (zgoraj):</i>	Bobo
<i>Stran 101 (spodaj):</i>	Barbara Zajc
<i>Stran 101 (ostale):</i>	Arhiv Skupine Triglav
<i>Stran 104 in 105:</i>	Barbara Zajc
<i>Stran 111:</i>	Arhiv Športne unije Slovenije
<i>Stran 112:</i>	Arhiv Skupine Triglav
<i>Stran 115:</i>	Arhiv Skupine Triglav
<i>Ostale fotografije:</i>	Shutterstock, Getty Images



Elektronska verzija Letnega poročila Skupine Triglav za leto 2009
je dostopna na spletnem naslovu www.triglav.si.

LETNO POROČILO SKUPINE TRIGLAV ZA LETO 2009

Založnik: Zavarovalnica Triglav, d.d.

ISSN 1318-7201

Besedilo: Zavarovalnica Triglav, d.d.

Uredništvo, produkcija: Studio Kernel; AD, oblikovanje: Bojana Fajmut za Studio Kernel

Fotografije: avtorstvo je navedeno v seznamu

Tisk: Gorenjski tisk, d.d.

Naklada: 1.000 izvodov

Ljubljana, junij 2010



Vodenje in strategije



Obvladovanje tveganj



Finančna prilagodljivost



Konkurenčni položaj



Kapitalska ustreznost



Naložbenje / Likvidnost

