

Zavarovalnica Triglav, d.d.

Revidirano letno poročilo za poslovno leto, ki se je zaključilo 31. decembra 2012

ČLANI UPRAVE:

Predsednik: Matjaž RAKOVEC

Člani: Andrej SLAPAR

Stanislav VRTUNSKI

Benjamin JOŠAR

Marica MAKOTER



ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.
CENTRALA
MIKLOŠIČEVA CESTA 19, 1000 LJUBLJANA



POSLOVNO POROČILO
ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.,
ZA LETO 2012

Ljubljana, 29. marec 2013

KAZALO:

1. ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D., V LETU 2012.....	3
2. STRATEGIJA IN NAČRTI SKUPINE TRIGLAV.....	5
3. IZJAVA O UPRAVLJANJU.....	11
4. DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.....	21
5. RAZVOJNE IN PRODAJNE AKTIVNOSTI.....	28
6. POSLOVANJE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.	39
7. FINANČNI REZULTAT ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., V LETU 2012	50
8. FINANČNI POLOŽAJ ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., V LETU 2012	54
9. IZKAZ DENARNIH TOKOV.....	57
10. UPRAVLJANJE S TVEGANJI.....	57
11. TRAJNOSTNI RAZVOJ V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D.	71
12. POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA.....	97
13. POSLOVNA MREŽA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.	98
14. KAZALNIKI POSLOVANJA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.	99

1. ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D., V LETU 2012

1.1 Ključni podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d.

- Zavarovalnica Triglav, d.d., in Skupina Triglav sta tudi v zahtevnih gospodarskih razmerah uspešno utrjevali položaj med vodilnimi zavarovalno-finančnimi ustanovami v srednji Evropi.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je nadaljevala lastniško konsolidacijo odvisnih družb.

v milijonih EUR

	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	Indeks	
				2012/2011	2011/2010
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	647,6	696,7	721,3	93	97
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	596,8	628,1	657,4	95	96
Obračunani kosmati zneski škod*	416,7	415,2	418,7	100	99
Čisti odhodki za škodo	376,6	383,0	364,2	98	105
Kosmati obratovalni stroški	160,9	163,8	170,4	98	96
Stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij na zadnji dan leta	1.990,2	1.940,8	1.985,1	103	98
Kapital na zadnji dan leta	507,7	437,7	481,9	116	91
Poslovni izid pred obdavčitvijo	65,6	54,4	46,7	121	116
Čisti poslovni izid	50,4	43,8	32,1	115	136
Čista dobičkonosnost kapitala	10,66 %	9,52 %	6,69 %	112	142
Število zaposlenih na zadnji dan leta	2.405	2.400	2.441	100	98
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	22,33	19,25	21,19	116	91
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR)	2,22	1,93	1,41	115	136

* Obračunani kosmati zneski škod vključujejo cenilne obratovalne stroške in so zmanjšani za prihodke od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev.

1.2 Finančni koledar 2013

Koledar finančnih objav za leto 2013

Vrsta objave	Predvideni datum objave*
Objava nerevidiranih nekonsolidiranih in konsolidiranih računovodskih izkazov za leto 2012	sreda 6. 3. 2013
Objava revidiranega letnega poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za poslovno leto 2012	petek 29. 3. 2013
Objava izjave o skladnosti z določbami Kodeksa upravljanja javnih delniških družb	petek 29. 3. 2013
Objava sklica skupščine delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička	petek 10. 5. 2013
Objava poročila o poslovanju za obdobje januar–marec 2013	petek 24. 5. 2013
Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička	torek 11. 6. 2013
Objava sklepov skupščine delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki bo odločala o uporabi bilančnega dobička	sreda 12. 6. 2013
Objava polletnega poročila o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za leto 2013	petek 23. 8. 2013
Objava poročila o poslovanju za obdobje januar–september 2013	petek 22. 11. 2013

* Navedeni so predvideni datumi objave. Dejanski datumi lahko odstopajo od zgoraj navedenih. Periodične objave in druge cenovno občutljive informacije bodo objavljene na spletni strani Ljubljanske borze preko sistema SEOnet www.ljse.si ter na spletni strani Zavarovalnice Triglav, d.d., www.triglav.eu.

1.3. Odvisne in pridružene družbe Zavarovalnice Triglav, d.d.

Odvisne družbe Zavarovalnice Triglav:

- **Pozavarovalnica Triglav Re, d.d.**
- **Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.**
- **Triglav INT, holdinška družba, d.d.**
- **Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o.**
- **Triglav Naložbe, finančna družba, d.d.**
- **Triglav Penzijski fondovi, a.d.**
- **TRI-PRO, d.o.o.**
- **AS Triglav - servis in trgovina, d.o.o.**
- **Triglav nepremičnine, upravljanje, svetovanje in trgovanje z lastnimi nepremičninami, d.o.o.**
- **Slovenijales, d.d.**
- **Gradis IPGI, d.d.**
- **Hotel Grad Podvin, d.d.**

Pridružene družbe Zavarovalnice Triglav:

- **Skupna pokojninska družba, d.d.**
- **TriglavKo, zavarovalno zastopniška družba, d.o.o.**
- **Tehnološki center varne vožnje Vransko, d.o.o.**
- **Nama trgovsko podjetje, d.d.**

1.3.1 Spremembe lastniških deležev Zavarovalnice Triglav, d.d., v odvisnih družbah v letu 2012

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je prenesla kapitalski delež zavarovalnice Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb, na družbo Triglav INT, d.d. Zavarovalnica Triglav, d.d., je z odkupom 1.950 delnic malih delničarjev postala 100-odstotna lastnica Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., Ljubljana.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je postala tudi 100-odstotna lastnica delnic družbe Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d., in sicer z odkupom 3.029 delnic družbe in iztisnitvijo malih delničarjev.
- S plačilom kupnine v višini 14,8 milijona evrov je Zavarovalnica Triglav, d.d., postala lastnica 100-odstotnega deleža družbe Investicijsko podjetje, Trgovanje z lastnimi nepremičninami, d.o.o. (prej Sava IP, d.o.o.). Investicijsko podjetje, d.o.o., je lastnik 100-odstotnih lastniških deležev družb IP Nova, d.o.o., in IP Nova A, d.o.o., ki sta se 30. 10. 2012 pripojili matični družbi.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je v četrtem kvartalu 2012 od neobvladujočih lastnikov družbe Slovenijales, d.d., odkupila 98.947 delnic in postala njena 97,90-odstotna lastnica. Nakupna vrednost 36,24-odstotnega deleža je znašala 11.817.240 evrov.

1.3.2 Spremembe v sestavi Skupine Triglav v letu 2012

- Družba Triglav INT, d.d., je z vplačilom 263.900.000 RSD oziroma 2.308.836 evrov dokapitalizirala Triglav Osiguranje, a.d., Beograd. Dokapitalizacijo je izvedla z izdajo 377.000 delnic po nominalni vrednosti 700 RSD in svoj delež v navedeni družbi povečala s 96,08 na 97,10 odstotka.
- Družba Triglav INT, d.d., je dokapitalizirala Triglav Osiguranje, a.d., Banja Luka z izdajo 973 delnic po nominalni vrednosti 2.000 BAM za delnico, kar znaša 1.946.000 BAM oz. 994.974 evrov. Dokapitalizacijska sredstva so bila nakazana 6. 8. 2012, dokapitalizacija pa je bila v lokalni sodni register vpisana 16. 10. 2012.
- Družba Triglav Naložbe, d.d., je po nakupu delnic družbe AVRIGO, d.d., Nova Gorica, postala 100-odstotna lastnica njenega kapitala. Družba AVRIGO, d.d., Nova Gorica, ima v lasti družbe Integral Notranjska, d.o.o., Alptours Turizem, d.o.o., Integral Zagorje, d.o.o., in Integral Stojna Kočevje, d.o.o.

- Na podlagi sklepa Okrožnega sodišča v Ljubljani je bila 30. 10. 2012 v sodni register vpisana pripojitev družbe Triglav nepremičnine, d.d., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana (prevzeta družba) k prevzemni družbi TRIGLAV NEPREMIČNINE, d.o.o., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana (pred pripojitvijo: Investicijsko podjetje, d.o.o., Davčna ulica 1, Ljubljana). Prevzeta družba je zato prenehala obstajati, iz sodnega registra je bila izbrisana 30. 10. 2012.
- Okrožno sodišče v Ljubljani je 26. 9. 2012 na podlagi pravnomočnega sklepa o prenehanju iz sodnega registra po skrajšanem postopku izbrisala družbo SIANAL, upravljanje z nepremičninami, kapitalske naložbe, d.o.o. Njeno celotno premoženje in s tem 0,7144-odstotni delež v družbi Geoplin, d.o.o., je prevzela družba Salnal, d.o.o.
- Triglav Skladi, d.o.o., so 9. 11. 2012 od neobvladujočih lastnikov odkupili 2,5-odstotni kapitalski delež kot lastni delež. Razlika med zneskom, za katerega se prilagodijo neobvladujoči delež in prejeto nadomestilo v višini 237.831 evrov, se pripozna neposredno v lastniškem kapitalu (kapitalske rezerve).
- Agencija za privredne registre v Republiki Srbiji je dne 24. 12. 2012 izdala odločbo o začetku likvidacijskega postopka družbe Triglav Penzijski fondovi, a.d., Beograd.

1.4 Predstavitev vodstva Zavarovalnice Triglav, d.d.

Upravo Zavarovalnice Triglav, d.d., so ob koncu leta 2012 sestavljali:

- Matjaž Rakovec, predsednik,
- Andrej Slapar, član,
- Stanislav Vrtunski, član,
- Benjamin Jošar, član,
- Marica Makoter, članica in delavska direktorica.

Do 30. 6. 2012, ko mu je prenehal mandat, je funkcijo člana Uprave opravljal tudi Igor Stebernak.

2. STRATEGIJA IN NAČRTI SKUPINE TRIGLAV

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je z doslednim izvajanjem strategije Skupine, z osredotočanjem na zavarovalniško dejavnost in dobičkonosnost poslovanja, uspešno ublažila vplive poglobljanja neugodnih gospodarskih razmer.
- Dosegli smo načrtovani poslovni izid, ki je za 15 odstotkov višji kot lani.
- Kljub zahtevnim pogojem poslovanja v letu 2013 načrtujemo čisti poslovni izid Skupine Triglav v višini 55,2 milijona evrov.

Strategija Skupine Triglav za obdobje 2011–2015 je zastavljena zelo ambiciozno, kar kažejo njeni osrednji strateški cilji. Razvojno stabilnost in notranjo skladnost je dosegla z ohranitvijo ključnih strateških usmeritev iz leta 2010, ki jih je nadgradila s skupnimi temelji kulture Skupine Triglav in zahtevnimi ter razvojno naravnanimi načrti. V letu 2013 bomo strategijo podaljšali do leta 2017 in jo prilagodili spremenjenim gospodarskim razmeram.

2.1 Poslanstvo, vrednote in vizija Skupine Triglav

2.1.1 Poslanstvo

Ustvarjamo varnejšo prihodnost.

2.1.2 Vrednote

V medsebojnih odnosih in odnosih z okoljem uresničujemo tri temeljne vrednote, ki povezujejo družbe v Skupini Triglav.

STROKOVNOST. Poslovne cilje dosegamo s strokovnostjo finančnih storitev, ki temeljijo na visoki usposobljenosti zaposlenih. Smo nosilci strokovnega razvoja finančnih storitev v okolju.

VARNOST. Z učinkovitim obvladovanjem tveganj zagotavljamo varnost poslovanja. Naši finančni proizvodi in storitve so kakovostni in povečujejo finančno varnost naših strank.

DRUŽBENA ODGOVORNOST. Trajnostni razvoj Skupine Triglav (ravnotežje družbenih vplivov, okoljske zavesti in donosnosti) temelji na družbeni odgovornosti, s katero uresničujemo svojo ekonomsko, zakonsko, etično in filantropsko odgovornost.

2.1.3 Vizija

Poslujemo dobičkonosno in varno. Dobičkonosnost kapitala (ROE) presega 12 odstotkov. Vir dobičkonosne rasti Skupine Triglav so visokokonkurenčne in kakovostne storitve, učinkovito obvladovanje tveganj ter finančna stabilnost, s katero bomo ohranjali bonitetno oceno »A« priznane bonitetne agencije. Članice Skupine dosegajo višjo stopnjo ugleda kot njihovi tekmeči. Prepoznavne so po celovitih zavarovalno-finančnih storitvah, ki jih ponujamo po sodobnih prodajnih poteh. Z urejenim in učinkovitim sistemom vodenja Skupine sledimo načelom sodobne organiziranosti vseh področij poslovanja. Vir našega trajnostnega razvoja so zavzeti in visokostrokovni zaposleni.

2.2 Temeljni cilji in značilnosti Strategije Skupine Triglav v obdobju 2011–2015

Osrednji strateški cilji: Do leta 2015 smo si zastavili zelo zahtevne cilje. Načrtujemo, da bo dobičkonosnost kapitala presegla 12 odstotkov, stabilen kombinirani količnik pa bo nižji od 95 odstotkov.

Prednostno vlogo smo namenili konsolidaciji in izboljšanju poslovanja obstoječih družb v Skupini Triglav.

Širitev v ugodnih pogojih: V primeru ugodnih priložnosti nista izključena širitev na obstoječih trgih ali vstop na nove trge v jugovzhodni Evropi. Širitev na obstoječih trgih zajema:

- širitev prodajne mreže in podpore prodaji zavarovalnice,
- ustanovitev dejavnosti življenjskih, zdravstvenih in pokojninskih zavarovanj, kjer s takšno ponudbo še nismo prisotni,
- prevzem druge zavarovalnice in združitve,
- vzpostavitev in razvoj dejavnosti, komplementarnih zavarovalniški dejavnosti.

Širitev Skupine Triglav na nove trge v jugovzhodni Evropi bomo izvedli ob izjemni priložnosti, skladno s kapitalskimi zmožnostmi in z razmerami na mednarodnih finančnih trgih. Sredstva za širitev bodo financirana predvsem z dokapitalizacijo družbe Triglav INT, d.d., s strani

mednarodnega institucionalnega investitorja in deloma s strani Zavarovalnice Triglav, d.d. Skupina Triglav bo potrebovala dodaten kapital tudi za zagotavljanje finančne stabilnosti, s katero bomo ohranjali bonitetno oceno »A« priznane bonitetne agencije, ter za izpolnjevanje morebitnih dodatnih kapitalskih zahtev, povezanih z uvedbo Solventnosti II.

Prehod na MSRP4, faza II: Cilja projekta »Prehod na MSRP4, faza II« sta pravočasna priprava in zagotovitev računovodskih izkazov, skladnih s spremenjenimi Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja.

Dividendna politika: Zavarovalnica Triglav, d.d., bo na skupščini delničarjev predlagala izplačilo dela bilančnega dobička delničarjem, če bo razpoložljivi kapital zavarovalnice tudi po izplačilu dividend srednjeročno omogočal doseganje ciljne kapitalske ustreznosti, s katero bo Skupina Triglav razpolagala z zadostnim obsegom razpoložljivega kapitala za samostojno izpolnjevanje meril bonitetne ocene »A«. Pri opredeljevanju dividendne politike zavarovalnice sta bila upoštevana tudi načrtovana rast in razvoj Skupine na ciljnih trgih.

2.2.1 Ključne strateške usmeritve:

- vzpostavitev učinkovitega sistema obvladovanja Skupine,
- optimizacija poslovnih procesov in zagotavljanje ustrezne kadrovske strukture,
- dobičkonosnost poslovanja in povečevanje vrednosti Skupine,
- širitev na obstoječih in novih trgih,
- razvoj alternativnih prodajnih poti,
- vstop v nove ključne projekte s stopnjo donosnosti, višjo od ciljnega ROE Skupine v letu 2015.

2.2.2 Strateški cilji Skupine Triglav

Za njihovo merjenje smo razvili strateške uravnotežene kazalnike s projekcijami do leta 2015 in jih povezali s konkretnimi strateškimi aktivnostmi.

<p>1. Raven zaposlenih, znanja in učenja</p> <ul style="list-style-type: none"> - uspešno prilagajanje števila in strukture zaposlenih zahtevam prenove procesov in organizacije, - povečanje mobilnosti in internacionalizacije kadrov, - razvoj in zadržanje ključnih perspektivnih kadrov, - prenovljena organizacijska kultura v skladu z reorganizacijo procesov v Skupini, - večanje deleža variabilnega dela nagrajevanja uspešnim posameznikom. 	<p>2. Raven procesov in organiziranosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokončanje projektov IT-Build in IT-Life, vključno s procesnimi in organizacijskimi spremembami, - vpeljano podatkovno skladišče s sistemom CRM, - implementiran sistem upravljanja poslovnih procesov, - vzpostavljen učinkovit sistem korporativnega upravljanja in ključnih internih kontrol za Skupino, - dosežena skladnost poslovanja z zahtevami Solventnosti II.
<p>3. Raven strank</p> <ul style="list-style-type: none"> - celovit pregled nad zavarovancem in nadgrajen, sodoben bonitetni sistem (Kartica zavarovanca), - razviti učinkoviti programi zvestobe strank, - rast števila aktivnih zavarovancev, - ponudba celovitih zavarovalno-finančnih storitev prek sodobnih prodajnih poti, - ostati med tremi največjimi zavarovalnicami v regiji. 	<p>4. Finančna raven</p> <ul style="list-style-type: none"> - donosnost in stroškovna učinkovitost, - optimizirana bilančna struktura glede na zahteve Solventnosti II in bonitetne ocene »A« po metodologiji S&P, - pozitiven zavarovalno-tehnični rezultat za Skupino, - učinkovit sistem upravljanja terjatev.

2.3 Uresničevanje ciljev Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2012

Z zavzetim delovanjem in doslednim izvajanjem strateških usmeritev smo v težkih gospodarskih in finančnih razmerah dosegli **50,4 milijona evrov dobička**, kar predstavlja visoko, **15-odstotno rast** glede na leto 2011. Z osredotočenostjo na osnovno zavarovalniško dejavnost in dobičkonosnost poslovanja smo ponovno ublažili neugodne pogoje poslovanja in dosegli načrtovani poslovni izid. Ob tem smo, tudi s pomočjo preudarnega upravljanja poslovnih in finančnih tveganj, uspešno zadržali visoko raven finančne stabilnosti.

Dolžniška kriza v državah članicah Evropske unije ostaja glavni vir naložbenega tveganja, ki smo mu izpostavljeni. Bonitetne hiše so v prvem polletju 2012 nadaljevale nižanje bonitetnih ocen številnih držav, med njimi Republike Slovenije. Padec bonitetne ocene Slovenije odraža splošno javnofinančno in gospodarsko stanje v državi, vplival pa je tudi na boniteto zavarovalnice. Bonitetna agencija Standard&Poor's je tako v drugem četrtletju znižala **dolgoročno bonitetno oceno Skupine Triglav** za eno stopnjo, z »A« na »A-«. Ocena se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d. (podrobneje o tem poročamo v poglavju 4.8 *Bonitetna ocena Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d.*). Stabilnost poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav v zahtevnih gospodarskih razmerah odražajo ohranjeni položaji na trgih jugovzhodne Evrope in visoke bonitetne ocene, primerljive z drugimi uglednimi zavarovalnimi skupinami v Evropi.

Upad zbranih zavarovalnih premij za 7 odstotkov je odraz številnih dejavnikov: manjšega povpraševanja po nekaterih zavarovalnih produktih, novih stečajev podjetij, zmanjšane kupne moči prebivalstva, višje brezposelnosti, zniževanja obsega kreditiranja bank, ukrepov za zadržanje dobrih in zvestih strank z novim bonitetnim programom, cenovnega prilagajanja konkurenci ter ukrepov za izboljšanje zavarovalno-tehničnega rezultata posameznih zavarovalnih vrst premoženjskih zavarovanj.

Povečana konkurenca na trgu avtomobilskih zavarovanj je vodila v spremembo in prilagoditev zavarovalnih podlag ter prinesla nižji obseg premije avtomobilskih zavarovanj. Dodatne pritiske na premijo smo beležili zaradi sistematične selekcije portfelja in intenzivnega saniranja zavarovalno-tehničnih rezultatov premoženjskih zavarovanj, kar je spodbudilo izboljšanje škodnega količnika. **Kombinirani količnik**, ki meri uspešnost zavarovalnice v osnovni zavarovalni dejavnosti, je tako **znašal 81,4 odstotka**.

Na poslovni rezultat so vplivale **tudi posamične množične škode**. Novembrske poplave na območju večjega dela Slovenije in februaraska viharna burja na območju zahodne Slovenije so povzročile največ škode (podrobneje v točki 6.2 *Vpliv okolja na poslovanje Zavarovalnice Triglav, d.d.*).

Različne finančne naložbe predstavljajo večji del sredstev zavarovalnice, zato so razmere na kapitalskih trgih pomembno vplivale na naše poslovne rezultate. Globalna finančna kriza je spodbujala padce na trgih in kljub konzervativni naložbeni politiki Zavarovalnice Triglav, d.d., so upadle vrednosti nekaterih naložb v našem portfelju. Njihovo znižanje se je odrazilo predvsem v nižjem čistem poslovnem izidu. **Finančna sredstva smo trajno oslabilo za 56,5 milijona evrov**. Na poslovni izid je dodatno vplivala za 7,5 milijona evrov znižana vrednost naložbe v grške vrednostne papirje zaradi učinka enostranskega odpisa grškega državnega dolga. Razmere na kapitalskih trgih so še naprej volatilne, zato pozorno spremljamo njihov vpliv na usklajenost sredstev in obveznosti, čemur po potrebi prilagajamo naložbeno politiko kritnih skladov in kritnega premoženja. Pri oblikovanju slednje upoštevamo tudi rezultate različnih kapitalskih modelov in rezultate stres testa.

Gibanje **vrednosti delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., (ZVTG)**, ki kotira na Ljubljanski borzi vrednostnih papirjev, je zaznamovala rast tečaja. Zaključni tečaj delnice se je **od konca leta 2011 povečal za 65 odstotkov** in je ob koncu leta 2012 znašal 16,50 evra. Povprečen promet na trgovanju dan je v letu 2012 znašal 84.363,90 evra, kar je bistveno nad povprečjem leta 2011, ko je dosegel 53.930,40 evra (več v poglavju 4. *Delničarski kapital in delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d.*).

Kapital Zavarovalnice Triglav, d.d., se je povečal za 16 odstotkov, ob koncu leta je **znašal 507,7 milijona evrov**. Delež kapitala v bilančni vsoti se je v primerjavi s stanjem na 31. 12. 2011 povečal za 2,1 odstotne točke in dosegel 19,5 odstotka (več v poglavju 8.1. *Kapital in obveznosti*).

2.4 Načrti Skupine Triglav za leto 2013

Poslovni načrt Skupine Triglav za leto 2013 smo izdelali na podlagi strateških izhodišč in ciljev Skupine Triglav za obdobje od leta 2011 do 2015. Ob tem smo upoštevali tržne potenciale in razmere na slovenskem in preostalih zavarovalnih trgih Skupine ter napovedi aktualnih makroekonomskih gibanj v teh državah za leto 2013.

Kljub relativno konzervativni naložbeni politiki načrtujemo, da se bodo vrednosti nekaterih naložb tudi v prihodnje zniževale, kar se bo odrazilo v znižanju čistega poslovnega izida ter

zmanjšanju kapitala. Upadanje bonitetne ocene Republike Slovenije vpliva na znižanje dolgoročne kreditne bonitetne ocene in bonitetne ocene finančne moči Skupine Triglav, kar dodatno poslabšuje konkurenčnost Skupine Triglav, predvsem na tujih trgih.

Načrt poslovanja Skupine Triglav za leto 2013 zaradi navedenih razlogov in poglobljanja gospodarske krize na naših trgih nekoliko odstopa od ciljev, začrtanih v strategiji, a kljub temu ostaja ambiciozen.

Pomembnejši načrtovani podatki o poslovanju Skupine Triglav za leto 2013

	Načrt 2013
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	941,1 milijona evrov
Obračunani kosmati zneski škod	648,2 milijona evrov
Čisti poslovni izid	55,2 milijona evrov
Kapital na zadnji dan leta	611,9 milijona evrov
Kombinirani količnik premoženjskih zavarovanj	94,7 odstotka

Posledice gospodarske in finančne krize se v osnovni dejavnosti Skupine Triglav kažejo predvsem v zmanjšanem povpraševanju po nekaterih zavarovalnih produktih (glej tudi opis dejavnikov v točki 2.3). Kljub temu v Skupini Triglav za leto 2013 načrtujemo 941,1 milijona evrov konsolidirane obračunane kosmate zavarovalne premije. Matična družba, Zavarovalnica Triglav, d.d., načrtuje nižjo premijo kot v letu 2012, kar je predvsem posledica visoke stopnje doživetij življenjskih zavarovanj zaradi staranja portfelja, predvidenih ukrepov za zadržanje dobrih in zvestih strank z novim bonitetnim programom, cenovnega prilagajanja konkurenci in ukrepov za izboljšanje zavarovalno-tehničnega rezultata posameznih zavarovalnih vrst premoženjskih zavarovanj. Nekoliko nižjo rast zavarovalne premije v matični družbi bomo nadomestili z višjimi rastmi zavarovalne premije v drugih zavarovalnicah Skupine Triglav, predvsem na trgih in v segmentih, kjer imajo naše zavarovalnice manjše tržne deleže, tržni potenciali pa omogočajo rast. Tržni nastop, zastavljen na poudarjanju konkurenčnih prednostih, bomo dopolnili s prodorno tržno strategijo.

Zaradi dogajanja v preteklih letih in vse pogostejših množičnih katastrofalnih škod (poplave, toče, viharji itd.) načrtujemo nekoliko povišano škodno dogajanje. V Skupini Triglav bomo v letu 2013 obračunali za 648,2 milijona evrov konsolidiranih kosmatih zneskov škod. Poseben pomen bomo še naprej namenjali reševanju škod, pri čemer bomo uvajali tehnološke, procesne in organizacijske izboljšave. S povečevanjem strokovnosti zaposlenih in pogodbenih partnerjev želimo stalno izboljševati korektnost in kakovost ter časovni potek škodnih postopkov.

Po naših predvidevanjih bodo kosmati obratovalni stroški zavarovalne dejavnosti nekoliko višji od stroškov v letu 2012, kar bo predvsem posledica visokih investicij v informacijsko tehnologijo in s tem načrtovane visoke rasti amortizacije. Z ukrepi, usmerjenimi zlasti v zniževanje stroškov, ki niso neposredno povezani s pridobivanjem zavarovanj, bomo dosegli, da bodo stroški Skupine Triglav, brez upoštevanja amortizacije, ostali na ravni leta 2012, v matični družbi pa se bodo v primerjavi z letom 2012 nekoliko znižali.

Načrtujemo, da bo čisti poslovni izid Skupine Triglav kljub slabim gospodarskim pogojem dosegel 55,2 milijona evrov. Kombinirani količnik (razmerje med vsemi zavarovalnimi odhodki premoženjskih zavarovanj in čistimi prihodki od zavarovalnih premij) bo znašal 94,7 odstotka. Na njegovo poslabšanje bo vplivalo predvideno povečanje škodnega dogajanja.

Nadaljnjo rast in razvoj bomo še naprej zagotavljali z dobičkonosnostjo poslovanja, ki ji bomo tudi v prihodnje dajali prednost pred rastjo tržnega deleža. Načrtujemo, da bodo do leta 2015 vse hčerinske družbe poslovale dobičkonosno.

Nadaljevali bomo prenos dobrih praks in strategije družbene odgovornosti na raven Skupine.

3. IZJAVA O UPRAVLJANJU

- Poslovna področja Zavarovalnice Triglav, d.d., so v odvisnih družbah uveljavila minimalne standarde in nadaljujejo prenos dobrih praks.
- Zaključili smo prenos lastniških deležev odvisnih zavarovalnih družb v tujini na holdinško družbo Triglav INT, d.d.
- Nadaljujejo se aktivnosti za vstop strateškega partnerja v družbo Triglav INT, d.d.

3.1 Politika upravljanja

Politika upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., ki sta jo sprejela Uprava in Nadzorni svet, je objavljena na borzno-informacijskem sistemu Ljubljanske borze, d.d., (SEOnet) in na uradnem spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d., to je www.triglav.eu.

3.2 Izjava o skladnosti s Kodeksom upravljanja javnih delniških družb

Zavarovalnica Triglav, d.d., pri poslovanju uporablja Kodeks upravljanja javnih delniških družb (v nadaljevanju: Kodeks), ki je bil sprejet 8. 12. 2009 in je v slovenskem in angleškem jeziku javno dostopen na spletnih straneh Ljubljanske borze, d.d., <http://www.ljse.si>.

Izjavo o skladnosti s Kodeksom za obdobje od 1. 1. 2011 do dneva objave, tj. do 11. 4. 2012, je Zavarovalnica Triglav, d.d., objavila v elektronski obliki prek borznoinformacijskega sistema Ljubljanske borze, d.d., (SEOnet) in na uradnih spletnih straneh Zavarovalnice Triglav, d.d. (www.triglav.eu).

Zavarovalnica Triglav, d.d., vsebinsko sledi določbam Kodeksa. Od teh utemeljeno odstopa oziroma jih ne upošteva v naslednji določbi:

- Točka 8.1 v povezavi s točko 11
Sekretar Nadzornega sveta ni imenovan. Naloge sekretarja Nadzornega sveta opravlja ustrezna strokovna služba v družbi.

Pri poslovanju je družba zavezana tudi načelom Zavarovalnega kodeksa, katerega določbe v celoti spoštuje. Dostopen je na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja <http://www.zav-zdruzenje.si>.

3.3 Organi upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d.

Upravljanje Zavarovalnice Triglav, d.d., poteka po dvotirnem sistemu. Organi upravljanja, skupščina družbe, Uprava in Nadzorni svet, delujejo skladno z zakoni in drugimi predpisi, s Statutom ter svojimi poslovniki. Statut družbe je objavljen na spletnem mestu www.triglav.eu.

3.3.1 Skupščina delničarjev

Skupščina delničarjev prek katere delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe, je sklicana najmanj enkrat letno, najpozneje do konca avgusta.

Skupščina je lahko sklicana tudi v drugih primerih, določenih z zakonom in s Statutom, ali kadar je to v interesu družbe.

Pristojnosti in delovanje skupščine so opredeljeni v Zakonu o gospodarskih družbah in Statutu družbe. Statut ne določa posebnih pravil, povezanih s sprejemom njegovih sprememb in dopolnitev.

Delnica Zavarovalnice Triglav, d.d., prinaša vsakokratnemu imetniku pravico do enega glasu na skupščini družbe, pravico do sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega za izplačilo dividend, ter v primeru stečaja oziroma likvidacije pravico do sorazmernega dela iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase. Skupščine se lahko udeleži delničar, vpisan v delniško knjigo, ki se vodi pri KDD, kot imetnik delnic konec četrtega dne pred zasedanjem skupščine, in lahko uresničuje glasovalno pravico, če najpozneje konec četrtega dne pred dnevom skupščine prijavi svojo udeležbo.

Za pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katerih oseba posredno ali neposredno doseže ali preseže kvalificirani delež v zavarovalnici, je po Zakonu o zavarovalništvu potrebno predhodno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor. Če namerava oseba, ki je pridobila tako dovoljenje, odtujiti delnice tako, da bi se zaradi tega njen delež zmanjšal pod mejo, za katero je dobila dovoljenje, mora o tem predhodno obvestiti Agencijo za zavarovalni nadzor. Če posamezni delničarji zavarovalnice sklenejo sporazum, s katerim se dogovorijo o usklajenem izvrševanju upravljaljskih upravičenj iz delnic, katerih imetniki so, mora vsak izmed njih v treh delovnih dneh od sklenitve sporazuma o tem obvestiti Agencijo za zavarovalni nadzor in priložiti kopijo sporazuma. Če posamezni delničarji zavarovalnice sklenejo sporazum o usklajenem izvrševanju upravljaljskih upravičenj iz delnic, katerih imetniki so, in skupna višina teh delnic oziroma upravljaljskih upravičenj presega mejo kvalificiranega deleža, morajo za sklenitev sporazuma predhodno pridobiti dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor. Imetnik iz delnic zavarovalnice, ki jih je pridobil ali jih ima v nasprotju z Zakonom o zavarovalništvu, nima glasovalnih pravic. Nadaljnje podrobnosti so določene v Zakonu o zavarovalništvu.

Delež dveh delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., ki v skladu z Zakonom o prevzemih dosegata kvalificirani lastniški delež, se v letu 2012 ni spremenil:

- Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZPIZ) je neposredni imetnik 7.836.628 delnic oziroma 34,47 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice. V imenu in za račun ZPIZ-a je pravice delničarja iz navedenih delnic do 28. 12. 2012 izvrševala Agencija za upravljanje kapitalskih naložb Republike Slovenije (v nadaljevanju AUKN) na podlagi Zakona o upravljanju kapitalskih naložb Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 38/2010, 18/11 in 77/11). Od 28. 12. 2012 dalje se je, skladno s 4. odstavkom 38. člena Zakona o Slovenskem državnem holdingu (ZSDH, Ur. l. RS, št. 105/2012), preneslo upravljanje s kapitalsko naložbo ZPIZ-a v zavarovalnico na Slovenski državni holding, d.d. (v nadaljevanju SDH). Z uveljavitvijo ZSDH in v skladu s 1. odstavkom 38. člena ZSDH je namreč AUKN prenehala obstajati in do preoblikovanja Slovenske odškodninske družbe, d.d., (v nadaljevanju SOD) v SDH upravljanje naložb v imenu in za račun Republike Slovenije izvršuje uprava SOD.
- Slovenska odškodninska družba, d.d., (v nadaljevanju SOD), je bila na 31. 12. 2012 neposredna imetnica 6.380.728 delnic, kar predstavlja 28,07 odstotka osnovnega kapitala zavarovalnice.

Zavarovalnica Triglav, d.d., na 31. 12. 2012 ni imela drugih delničarjev z deležem, ki bi v osnovnem kapitalu zavarovalnice presegal 5,0 odstotkov, niti nima izdanih vrednostnih papirjev, ki bi imetnikom zagotavljali posebne kontrolne pravice.

Skupščine delničarjev v letu 2012

Delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., so se v letu 2012 sestali na eni skupščinski seji. 36. skupščina je potekala 12. 6. 2012. Na njej je bilo skupno zastopanih 18.512.143 delnic in glasovalnih pravic, kar predstavlja 81,43 odstotka vseh delnic z glasovalno pravico. Izpodbojnih tožb ni bilo napovedanih.

Na skupščini so delničarji:

- se seznanili z Letnima poročiloma Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za poslovno leto 2011 ter z mnenjema revizijske družbe in Letnim poročilom o notranjem revidiranju za leto 2011;
- se seznanili s Poročilom Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., o preveritvi obeh Letnih poročil za leto 2011 in z mnenjem Nadzornega sveta k Letnemu poročilu Službe notranje revizije o notranjem revidiranju za leto 2011;
- pri odločanju o uporabi bilančnega dobička sprejeli sklep, da se bilančni dobiček, ki je na dan 31. 12. 2011 znašal 93.322.070,68 evra, uporabi na naslednji način:
 - 15.914.603,60 evra se uporabi za izplačilo dividend delničarjem, in sicer v višini 0,70 evra bruto na delnico,
 - o uporabi preostalega bilančnega dobička v višini 77.407.467,08 evra se bo odločalo v naslednjih letih;
- s sprejetjem sklepa podelili razrešnico Upravi in Nadzornemu svetu za poslovno leto 2011;
- za revizorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto 2012 imenovali revizijsko hišo ERNST & YOUNG Revizija, poslovno svetovanje, d.o.o.;
- imenovali nadomestnega člana Nadzornega sveta mag. Adolfa Zupana za mandatno obdobje od dneva sprejema sklepa do 7. 4. 2013;
- odpoklicali člana nadzornega sveta, predstavnika delničarjev, Antona Ribnikarja in Uroša Slavinca ter za nova člana Nadzornega sveta družbe, predstavnika delničarjev, izvolili mag. Jovana Lukovca in Gregorja Kastelica. Mandat sta nastopila dan po izvolitvi na skupščini družbe, 13. 6. 2012, in traja do 7. 4. 2013.

3.3.2 Uprava

Za predsednika oziroma člana Uprave zavarovalnice je lahko imenovana oseba, ki izpolnjuje pogoje, določene z Zakonom o zavarovalništvu in Zakonom o gospodarskih družbah. Uprava samostojno in na lastno odgovornost vodi in upravlja Zavarovalnico Triglav, d.d., in jo zastopa in predstavlja brez omejitev. V pravnem prometu jo zastopata in predstavljata vedno dva člana Uprave skupaj, in sicer predsednik in član Uprave.

3.3.2.1 Sestava in imenovanje Uprave

S Statutom je določeno, da ima Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., najmanj tri in največ šest članov, od katerih je eden predsednik. Upravo družbe imenuje Nadzorni svet. Število članov, pristojnosti posameznega člana, način zastopanja in predstavljanja ter prenos pooblastil Uprave določi Nadzorni svet z Aktom o Upravi. Mandat Uprave traja do pet let, člani pa so lahko ponovno imenovani brez omejitve. Zavarovalnica Triglav, d.d., ima delavskega direktorja, ki je po položaju član Uprave.

Predsednik Uprave predlaga Nadzornemu svetu imenovanje ali odpoklic vseh ali posameznega člana Uprave. Nadzorni svet lahko odpokliče posameznega člana Uprave ali predsednika, če ugotovi, da je huje kršil dolžnosti, določene z zakonom in predpisi, oziroma v drugih z zakonom določenih primerih.

3.3.2.2 Pooblastila Uprave za povečanje osnovnega kapitala

Uprava ima pooblastilo, skladno s Statutom, da lahko v obdobju petih let, od 28. 6. 2011 dalje, poveča osnovni kapital zavarovalnice za največ 11.055.208,77 evra, in sicer z izdajo novih delnic za denarne vloške. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava s soglasjem Nadzornega sveta. Nadzorni svet je pooblaščen, da po povečanju osnovnega kapitala ustrezno uskladi besedilo Statuta zavarovalnice.

3.3.2.3 Predstavitev Uprave

Upravo Zavarovalnice Triglav, d.d., so v letu 2012 sestavljali:

Predsednik Uprave Matjaž Rakovec

- Univerzitetni diplomirani ekonomist, rojen leta 1964.
- Z izkušnjami na področju prodaje in trženja se je v Zavarovalnici Triglav, d.d., prvič zaposlil leta 1995 kot vodja sektorja za prodajo v največji Območni enoti Ljubljana. Leta 1996 je postal pomočnik direktorja te območne enote in to funkcijo opravljal do leta 2005. Poklicno kariero je nadaljeval na mestu direktorja Studia Moderna, d.o.o., in svetovalca Uprave v Poslovnem sistemu Mercator. V letu 2006 je prevzel vodenje Območne enote Ljubljana in leta 2009 postal predsednik Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.
- Mandat je nastopil 15. oktobra 2009.

Član Uprave Andrej Slapar

- Univerzitetni diplomirani pravnik, rojen leta 1972.
- Leta 1997 se je zaposlil v Zavarovalnici Triglav, d.d., kot pravnik za mednarodne škode in zavarovalno pravo. Poklicno kariero je v letih med 1999 in 2009 nadaljeval v Pozavarovalnici Triglav Re, d.d., kjer je bil med drugim direktor področja avtomobilskih, transportnih, odgovornostnih in osebnih zavarovanj ter pomočnik predsednika Uprave za pozavarovanje.
- Mandat je nastopil 10. novembra 2009.

Član Uprave Stanislav Vrtunski

- Magister znanosti, rojen leta 1972.
- Z delovnimi izkušnjami v zavarovalništvu, ki si jih je pridobil na vodilnih in vodstvenih mestih v tujini, se je leta 2010 zaposlil v Zavarovalnici Triglav, d.d., kot izvršni direktor za škode premoženjskih zavarovanj. Pred prihodom v Slovenijo je bil v letih med 2004 in 2010 generalni direktor francoske zavarovalnice La Parisienne Assurances. Leta 2012 je postal član Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.
- Mandat je nastopil 23. maja 2012.

Član Uprave Benjamin Jošar

- Magister znanosti, rojen leta 1973.
- Z izkušnjami na vodilnih in vodstvenih mestih v bančništvu in finančnem sektorju, se je leta 2012 zaposlil v Zavarovalnici Triglav, d.d., kot pooblaščenec Uprave. Od leta 2008 do 2009 je bil predsednik uprave KD borznoposredniške družbe, nato izvršni direktor in kasneje izvršni član upravnega odbora KD Banke. V obdobju od 2008 do 2011 je sodeloval v organih upravljanja in nadzora v hčerinskih družbah KD Group. Do julija 2012 je bil namestnik člana nadzornega sveta Združenja bank Slovenije. Novembra 2012 je postal član Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d.
- Mandat je nastopil 2. novembra 2012.

Članica Uprave in delavska direktorica Marica Makoter

- Univerzitetna diplomirana pravnica, rojena leta 1972.
- V letih med 1996 in 2000 je bila zaposlena na Upravni enoti Kočevje. Po pripravi na Višjem sodišču v Ljubljani in opravljenem državnem pravniškem izpitu se je leta 2001 zaposlila v Zavarovalnici Triglav, d.d., v Območni enoti Novo mesto. Tam je v letih med 2003 in 2006 vodila oddelek regresov, do leta 2011 pa pravne škode ter bila namestnica vodje škodnega centra.
- Mandat je nastopila 21. decembra 2011.

Funkcijo člana Uprave je do 30. junija 2012 oziroma do prenehanja mandata opravljal Igor Stebernak.

Podatki o prejemkih članov Uprave so opisani v poglavju 8.1 računovodskega dela Letnega poročila.

Člani Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d., so bili 31. 12. 2012 člani nadzornih svetov oziroma upravnih odborov naslednjih družb:

Ime in priimek	Članstvo v nadzornih svetih (upravnih odborih) drugih družb
Matjaž Rakovec predsednik Uprave	<ul style="list-style-type: none"> • Lovćen Osiguranje, a.d., Podgorica • Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo • Pool za zavarovanje in pozavarovanje jedrskih nevarnosti GIZ • Krka, d.d. • Triglav INT, d.d.
Andrej Slapar član Uprave	<ul style="list-style-type: none"> • Triglav Pojišt'ovna, a.s., Brno • Pozavarovalnica Triglav Re, d.d. • Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo • Triglav INT, d.d. • Abanka Vipava, d.d.
Stanislav Vrtunski član Uprave	<ul style="list-style-type: none"> • Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb • AS Triglav, d.o.o. • Triglav INT, d.d.
Benjamin Jošar član Uprave	<ul style="list-style-type: none"> • Triglav Skladi, d.o.o. • Triglav INT, d.d.
Marica Makoter članica Uprave, delavska direktorica	<ul style="list-style-type: none"> • Triglav Osiguruvanje, a.d., Skopje

3.3.2.4 Delovanje in pristojnosti Uprave

Člani Uprave so bili 31. 12. 2012 pristojni za naslednja področja:

Predsednik Uprave Matjaž Rakovec vodi in usmerja delo Uprave ter delovanje štabnih služb (Kabinet Uprave, Pravna pisarna, Služba notranje revizije, Služba za upravljanje s tveganji, Služba za marketing ter Preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar). Odgovoren je za področji Informatika in Zaledna podpora poslovanja, za sistem vodenja kakovosti na področju Poslovni procesi in organizacija, za kadrovske zadeve, povezane z delavci s posebnimi pooblastili, ter za službo področja Projektna pisarna.

Član Uprave Andrej Slapar je odgovoren za področja Osebna zavarovanja, Prezem rizikov in razvoj produktov premoženjskih zavarovanj, Škode premoženjskih zavarovanj in Korporativno upravljanje ključnih kupcev, za službi področij Razvoj in aktuariat premoženjskih zavarovanj ter Razvoj in aktuariat osebnih zavarovanj.

Član Uprave Stanislav Vrtunski je odgovoren za področji Trženje premoženjskih zavarovanj in Trženje osebnih zavarovanj ter službi področij Bančno zavarovalništvo in Enota za odnose s strankami.

Član Uprave Benjamin Jošar je odgovoren za področja Računovodstvo, Finance in Upravljanje odvisnih družb, štabno službo Strateško načrtovanje in kontroling ter službo področja Pravna pisarna za odvisne družbe.

Članica Uprave Marica Makoter kot delavska direktorica zastopa interese delavcev skladno z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju in je odgovorna za področji Upravljanje s človeškimi viri, z izjemo kadrovskih zadev, povezanih z delavci s posebnimi pooblastili in področje Poslovni procesi in organizacija, razen za sistem vodenja kakovosti.

3.3.3 Nadzorni svet

Devet članov Nadzornega sveta s polno odgovornostjo opravlja nadzorno funkcijo in nadzoruje vodenje poslov družbe. Šest članov je predstavnikov delničarjev, trije so predstavniki delavcev.

Predstavnike delničarjev izvoli skupščina, predstavnike delavcev pa Svet delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d. Njihovo imenovanje in odpoklic potekata skladno z veljavno zakonodajo in Statutom. Predsednika in namestnika izvolijo med predstavniki delničarjev. Nadzorniki imajo štiriletni mandat in so lahko ponovno izvoljeni brez omejitev.

Skupščina lahko člana Nadzornega sveta odpokliče pred potekom mandata. Namesto razrešenega člana lahko izvoli novega, čigar mandat traja do poteka mandata Nadzornega sveta.

3.3.3.1 Pristojnosti Nadzornega sveta

Veljavna zakonodaja, Statut družbe in Poslovnik o delu Nadzornega sveta urejajo pristojnosti in odločanje Nadzornega sveta, način in organizacijo dela ter druga vprašanja, pomembna za njegovo delovanje. Nadzorni svet ima poleg pristojnosti, določenih v Zakonu o gospodarskih družbah in v Zakonu o zavarovalništvu, tudi pristojnost dajanja soglasja k odločitvam Uprave, pri katerih vložek oziroma vrednost presega znesek, določen v Poslovniku o delu Nadzornega sveta, in sicer pri:

- ustanavljanju kapitalskih družb doma in v tujini,
- pridobivanju in odtujevanju kapitalskih deležev v domačih ali tujih gospodarskih družbah,
- izdaji dolžniških vrednostnih papirjev in dolgoročnem zadolževanju pri tujih in domačih bankah ter
- pri pridobivanju in odtujevanju nepremičnin ter investiranju v nepremičnine.

Nadzorni svet mora biti skladno z zakonom in določilom Poslovnika o delu Nadzornega sveta sklican najmanj enkrat v četrtletju, po potrebi pa tudi pogosteje. Poslovnik je dostopen na spletnem mestu Zavarovalnice Triglav, d.d., na naslovu www.triglav.eu.

3.3.3.2 Nadzorni svet v letu 2012

Predstavniki delničarjev so štiriletni mandat do 7. 4. 2013 nastopili 7. 4. 2009. Skupščina delničarjev je kot nadomestne člane, predstavnike delničarjev, imenovala:

- 28. 6. 2010 Vladimirja Uršiča, zaradi prenehanja mandata Mirka Miklavčiča s 25. 9. 2009,
- 12. 6. 2012 mag. Adolfa Zupana zaradi prenehanja mandata Boruta Jamnika z 19. 9. 2011 ter

- 13. 6. 2012 mag. Jovana Lukovca in mag. Gregorja Kastelica zaradi odpoklica Antona Ribnikarja in Uroša Slavinca z 12. 6. 2012.

Svet delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d., je 8. 4. 2011 izvolil predstavnike delavcev v nadzornem svetu, in sicer Mirana Krštinca, Petra Celarja in Branka Gorjana. Štiriletni mandat so nastopili 30. 5. 2011 in traja do 30. 5. 2015.

Nadzorni svet je na seji, ki je potekala 21. 6. 2012, za predsednika Nadzornega sveta imenoval Igorja Mihajloviča in za namestnika predsednika mag. Gregorja Kastelica. Do 12. 6. 2012 je bil predsednik Nadzornega sveta Anton Ribnikar, namestnik predsednika pa Uroš Slavinec.

Sestava Nadzornega sveta 31. 12. 2012

IME IN PRIIMEK	IZOBRAZBA	ZAPOSILITEV	ČLANSTVO V NADZORNIH SVETIH DRUGIH DRUŽB
PREDSTAVNIKI DELNIČARJEV			
Igor Mihajlovič predsednik	Diplomirani univerzitetni inženir strojništva	STD, d.o.o., svetovalec direktorja	/
Mag. Gregor Kastelic namestnik predsednika	Univerzitetni diplomirani ekonomist, MBA	ING Bank N.V., London Branch, direktor za investicijsko bančništvo	/
Vladimir Uršič član	Univerzitetni diplomirani pravnik	Upokojenec	/
Dr. Aljoša Valentinčič član	Doktor poslovno-organizacijskih ved	Ekonomska fakulteta v Ljubljani, izredni profesor za Denar in finance ter prodekan	/
Mag. Adolf Zupan član	Magister pravnih znanosti	AZ, zavarovalno posredniška družba, d.o.o., direktor	/
Mag. Jovan Lukovac član	Magister ekonomije	Bartimaeus, finančno poslovanje, d.o.o., direktor	Numerica Partnerji, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana, član
PREDSTAVNIKI ZAPOSLENIH			
Branko Gorjan član	Ekonomski tehnik	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/
Peter Celar član	Diplomirani ekonomist	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/
Miran Krštinč član	Univerzitetni diplomirani pravnik	Zavarovalnica Triglav, d.d.	/

Člani Nadzornega sveta so se s podpisom Izjave o neodvisnosti in lojalnosti (objavljeni na www.triglav.eu) opredelili do izpolnjevanja kriterijev neodvisnosti, navedenih v točki C3 priloge Kodeksa upravljanja javnih delniških družb.

Podatki o prejemkih članov Nadzornega sveta so navedeni v poglavju 8.1 računovodskega dela Letnega poročila.

3.3.3.3 Sestava komisij Nadzornega sveta in delovanje v letu 2012

Komisije ali odbori Nadzornega sveta lahko pripravljajo predloge sklepov, skrbijo za njihovo uresničitev in opravljajo druge strokovne naloge. V letu 2012 je imel Nadzorni svet Revizijsko komisijo, Komisijo za imenovanje in prejemke, Strateško komisijo in Nominacijski odbor.

Revizijska komisija

Naloge in pristojnosti Revizijske komisije določajo Zakon o gospodarskih družbah, Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Najpomembnejše med njimi so:

- spremljanje postopka računovodskega poročanja,
- spremljanje delovanja notranjih kontrol, poročil in priporočil notranje revizije,
- spremljanje sistemov za obvladovanje tveganj ter obvezne revizije letnih in konsolidiranih računovodskih izkazov,
- priprava predloga Nadzornemu svetu za imenovanje kandidata za revizorja letnega poročila družbe,
- ocenjevanje sestavljanja letnega poročila, vključno z oblikovanjem predloga za Nadzorni svet,
- sodelovanje pri določitvi pomembnejših področij revidiranja.

Revizijsko komisijo so v letu 2012 sestavljali: Uroš Slavinec, predsednik (do 12. 6. 2012), mag. Jovan Lukovac, predsednik (od 21. 6. 2012 dalje), in člani dr. Aljoša Valentinčič, Branko Gorjan, Vladimir Uršič ter Barbara Nose (zunanja neodvisna strokovnjakinja).

Komisija za imenovanja in prejemke

K osrednjim nalogam in pristojnostim Komisije za imenovanje in prejemke, ki jih določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta, sodita:

- priprava predlogov za Nadzorni svet na področju meril za članstvo v Upravi ter
- priprava predlogov o politiki plačil, povračil in drugih ugodnosti članov Uprave.

Komisija za imenovanja in prejemke je v letu 2012 delovala v sestavi: Anton Ribnikar, predsednik (do 12. 6. 2012), Igor Mihajlovič, predsednik (od 21. 6. 2012 dalje, pred tem član komisije), člana Miran Krštinc in mag. Adolf Zupan (od 21. 6. 2012 dalje) ter zunanji neodvisni strokovnjak Srečo Jadek.

Strateška komisija

V letu 2012 so jo sestavljali: Anton Ribnikar, predsednik (do 12. 6. 2012), mag. Gregor Kastelic, predsednik (od 21. 6. 2012 dalje), ter člana Igor Mihajlovič in Peter Celar. Naloge in pristojnosti te komisije določajo Poslovnik o delu Nadzornega sveta in sklepi Nadzornega sveta. Področja njenega delovanja so spremljanje uresničevanja strategije Skupine Triglav, sprejemanje s tem povezanih mnenj, priprava sklepov za Nadzorni svet in skrb za njihovo uresničevanje.

Nominacijski odbor

Nadzorni svet je na seji 17. 10. 2011 oblikoval Nominacijski odbor kot komisijo Nadzornega sveta, in sicer za čas do izvolitve nadomestnega člana Nadzornega sveta (tj. do 12. 6. 2012). Nominacijski odbor so sestavljali predsednik Uroš Slavinec, predstavnik zaposlenih Miran Krštinc, predstavnik delničarjev Tomaž Kuntarič in Vanessa Grmek ter predstavnica Akreditacijske komisije dr. Eva Boštjančič. Odbor je opravil nominacijski postopek za imenovanje kandidata za nadomestnega člana Nadzornega sveta in Nadzornemu svetu posredoval predlog za imenovanje kandidata.

Nadzorni svet je na seji 12. 12. 2012 oblikoval nov Nominacijski odbor za čas do izvolitve članov Nadzornega sveta, predstavnikov delničarjev, ki jim mandat poteče 7. 4. 2013. Odbor sestavljajo predsednik Igor Mihajlovič, predstavnik zaposlenih Branko Gorjan ter Matjaž Jauk in mag. Peter Ješovnik kot zunanja člana. Nominacijski odbor je bil oblikovan z namenom, da

opravi nominacijski postopek za imenovanje kandidatov za člane Nadzornega sveta, predstavnike delničarjev in Nadzornemu svetu posreduje predlog za njihovo imenovanje.

3.4 Vodenje in upravljanje odvisnih družb

Zavarovalnica Triglav, d.d., je temeljna načela in ureditev upravljanja odvisnih družb opredelila v Politiki upravljanja odvisnih družb in Pravilniku o delavcih, ki opravljajo delo v tujini. Nosilci upravljanja odvisnih družb so poslovna področja. Delijo se na temeljna (specifična za zavarovalnico) in podporna, ki so večinoma prisotna v vseh družbah. Matična družba upravlja zavarovalniški del Skupine prek vseh poslovnih področij, nezavarovalniški del pa le prek podpornih področij oziroma poslovnih funkcij.

Poslovna področja so v letu 2012 dokončno prenesla minimalne standarde v odvisne zavarovalne družbe Skupine in začrtano delo nadaljujejo s prenosom dobrih praks. Cilj je izboljšati delovanje posameznih, zlasti temeljnih poslovnih funkcij v celotni zavarovalniški Skupini, da bi izkoristili nastale sinergije in znanje matične družbe ter učinkoviteje nastopili na vseh lokalnih trgih, kjer deluje Skupina Triglav.

Na Triglav INT, holdinško družbo v 100-odstotni lasti Zavarovalnice Triglav, d.d., so bili od ustanovitve konec leta 2010 do začetka februarja 2012 preneseni lastniški deleži Zavarovalnice Triglav, d.d., v odvisnih zavarovalnih družbah v tujini. Namen ustanovitve in prenosa deležev na družbo Triglav INT, d.d., je privabiti strateškega partnerja, ki bo Skupini Triglav omogočil krepitev prisotnosti na obstoječih in novih trgih z zagotovitvijo svežega kapitala za nadaljnjo rast. Uresničevanje te strateške usmeritve predstavlja konec marca 2012 podpisani sporazum z Mednarodno finančno korporacijo IFC, članico Svetovne banke (International Finance Corporation, v nadaljevanju IFC). IFC namerava skladno s sporazumom in ob izpolnitvi dogovorjenih pogojev vložiti 25 milijonov evrov kapitala in s tem postati lastnik 16,68-odstotnega deleža družbe Triglav INT, d.d. Načrtovali smo, da bo vstop strateškega partnerja v Triglav INT, d.d., izpeljan do konca leta 2012. Aktivnosti za vstop strateškega partnerja se nadaljujejo v letu 2013.

3.5 Zunanja in notranja revizija

Skupščina delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., je 12. 6. 2012 imenovala revizijsko družbo ERNST & YOUNG Revizija, poslovno svetovanje, d.o.o., za revizorja Zavarovalnice Triglav, d.d., za poslovno leto 2012.

O delovanju notranje revizije poročamo v poglavju 10. *Upravljanje s tveganji*.

3.6 Glavne značilnosti sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji v družbi

V Zavarovalnici Triglav, d.d., deluje učinkovito zasnovan integriran sistem upravljanja s tveganji in notranjih kontrol Skupine Triglav. Sistem presega osnovne zakonske zahteve za zavarovalnice, opredeljene v Zakonu o gospodarskih družbah in Zakonu o zavarovalništvu, ter tudi posebne podzakonske predpise Agencije za zavarovalni nadzor o vzpostavitvi in vzdrževanju ustreznega sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji. Preostale članice Skupine v Sloveniji in zunaj nje prav tako presegajo uzakonjeno in predpisano raven sistema notranjih kontrol in upravljanja s tveganji v posameznih državah.

Sistem upravljanja s tveganji in notranjih kontrol ob zavarovalnih tveganjih učinkovito upravlja tudi z drugimi tveganji, kot so finančna, operativna in strateška tveganja. Njegovo učinkovitost zagotavljajo struktura hierarhije, sodelovanje vseh članic Skupine in zaposlenih ter močna organizacijska kultura, ki poudarja pomembnost obravnavanja tveganj na vseh ravneh in v vseh osnovnih poslovnih procesih.

Notranje kontrole v zavarovalnici so tako vzpostavljene v vseh procesih in organizacijskih enotah ter na vseh organizacijskih ravneh zavarovalnice in obsegajo:

- jasno organizacijsko strukturo z natančno opredeljenim in preglednim sistemom pristojnosti in pooblastil;
- učinkovite postopke ugotavljanja, ocenjevanja, obvladovanja in spremljanja tveganj, ki jim je zavarovalnica izpostavljena pri poslovanju ali bi jim lahko bila izpostavljena;
- ustrezen sistem notranjega nadzora, ki vključuje ustrezne administrativne in računovodske postopke (poročanja, delovni postopki, limiti za omejevanje izpostavljenosti tveganjem in fizične kontrole).

Skladnost svojega delovanja s strateškimi cilji zagotavljamo z vzdrževanjem in razvojem zanesljivega sistema upravljanja tveganj, z ustreznim računovodenjem in z notranjim ter zunanjim finančno-računovodskim poročanjem. Posebna in skladno z zakonom organizirana služba notranje revizije Zavarovalnice Triglav, d.d., opravlja preglede učinkovitosti sistema notranjih kontrol, predlaga izboljšave ter redno poroča Upravi, revizijski komisiji in Nadzornemu svetu družbe (več v poglavju 10. *Upravljanje s tveganji*).

3.7 Pojasnila v zvezi s prevzemno zakonodajo

Določila Zakona o prevzemih (Ur. l. RS, št. 79/06, št. 1/08, št. 68/08, št. 10/12 in št. 38/12 ZPre-1) opredeljujejo prevzemne postopke, ki se uporabljajo tudi za Zavarovalnico Triglav, d.d.

V poglavju Delničarski kapital in delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., so pojasnjeni struktura osnovnega kapitala Zavarovalnice Triglav, d.d., pravice in obveznosti, ki jih zagotavljajo delnice, omejitve prenosa delnic in neobstoj delnic, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice.

3.7.1 Razkritje o obstoju morebitnih dogovorov oziroma pooblastil v zvezi z delnicami ali glasovalnimi pravicami

Zavarovalnici Triglav, d.d., niso znani nobeni dogovori med delničarji, ki bi lahko povzročili omejitev prenosa delnic ali glasovalnih pravic.

Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., nima nobenih pooblastil za nakup lastnih delnic. Pooblastilo Uprave za povečanje osnovnega kapitala je opisano v *točki 3.3.2.2*. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Zavarovalnica Triglav, d.d., nima delniške sheme za delavce.

Družbi niso znani nobeni dogovori, ki bi začeli učinkovati, se spremenili ali prenehali na podlagi spremembe kontrole v družbi, kar bi bila posledica ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme.

Zavarovalnica Triglav, d.d., nima nobenih dogovorov s člani svojega organa vodenja ali nadzora ali z delavci, ki bi predvidevali nadomestilo, če bi zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja

prevzeme, odstopili, bili odpuščeni brez utemeljenega razloga ali bi njihovo delovno razmerje prenehalo.

4. DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

- Leto je bilo v znamenju rasti tečaja in povprečnega prometa z delnico ZVTG.
- Slovenski blue chip indeks je pridobil 8 odstotkov začetne vrednosti (31. 12. 2011/31. 12. 2012), delnica ZVTG 65 odstotkov.
- Lastništvo Zavarovalnice Triglav, d.d., je za spoznanje bolj koncentrirano.

4.1 Kapital

Osnovni kapital Zavarovalnice Triglav, d.d., je na zadnji dan leta znašal 73.701.391,79 evra. Razdeljen je na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic z oznako ZVTG in kodo ISIN SI0021111651, ki so prosto prenosljive in izdane v nematerializirani obliki. Vsaka ima enak delež in pripadajoč znesek v osnovnem kapitalu in vse so v celoti vplačane.

4.2 Delnica Zavarovalnice Triglav, d.d.

Delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., so uvrščene v Prvo kotacijo segmenta delnic Ljubljanske borze. S tem si Zavarovalnica Triglav, d.d., zagotavlja najvidnejši položaj med izdajatelji na trgu Ljubljanske borze. Zavezuje se k najvišjim standardom poslovanja in obveščanja v domačem in mednarodnem okolju. Zaveda se pomena odprtosti do svojih delničarjev in vlagateljev ter zagotavlja sočasne objave tudi v angleškem jeziku.

Vsaka delnica zagotavlja imetniku pravico do enega glasu v skupščini, sorazmerne dividende iz dobička, namenjenega za izplačilo dividend, in sorazmernega dela iz ostanka stečajne ali likvidacijske mase po poplačilu prednostnih delničarjev v primeru stečaja oziroma likvidacije.

Osnovni podatki o delnici Zavarovalnice Triglav, d.d.

POSTAVKE	31. 12. 2012	31. 12. 2011	31. 12. 2010
Število delnic	22.735.148	22.735.148	22.735.148
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	22,33	19,25	21,19
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR)	2,22	1,93	1,41
Dividenda na delnico (v EUR) – za preteklo leto	Še ni določeno	0,70	0,40
Tržna vrednost delnice (v EUR) – zaključni tečaj	16,50	10,00	17,61
Borza trgovanja	Ljubljanska borza - LJSE		
Oznaka delnice	ZVTG		
Tržna kapitalizacija v EUR – zaključni tečaj 31. 12. (v EUR)	375.129.942	227.351.480	400.365.956
Bonitetna ocena	Standard & Poor's; »A«-, opozorilo o morebitni negativni spremembi	Standard & Poor's; »A«, opozorilo o morebitni negativni spremembi	Standard & Poor's; »A«, stabilna srednjeročna napoved
Bloomberg	ZVTG SV		
Reuters	ZVTG.LJ		

Zakon o zavarovalništvu nalaga predhodno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor (dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža) za pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi

katerih oseba posredno ali neposredno doseže ali preseže kvalificirani delež v zavarovalnici (v nadaljnjem besedilu: kvalificirani imetnik). Po tem zakonu predstavlja kvalificirani delež posredno ali neposredno imetništvo delnic oziroma drugih pravic, na podlagi katerih pridobi imetnik 10-odstotni delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu izdajatelja oziroma pridobi delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu izdajatelja, ki je manjši od 10 odstotkov, vendar mu že ta omogoča izvajanje pomembnega vpliva na upravljanje izdajatelja.

Predhodna pridobitev dovoljenja Agencije za zavarovalni nadzor je obvezna za vsako nadaljnjo pridobitev delnic zavarovalnice, na podlagi katere oseba, ki je pridobila dovoljenje, doseže ali preseže mejo 20 odstotkov, 1/3 ali 50 odstotkov deleža glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu zavarovalnice, ali na podlagi katere postane obvladujoča družba zavarovalnice. Predhodna pridobitev dovoljenja istega nadzornega organa je prav tako potrebna pred vsako nadaljnjo pridobitvijo delnic, na podlagi katere bi kvalificirani imetnik presegel razpon, za katerega velja že izdano dovoljenje za pridobitev kvalificiranega deleža.

Zakon opredeljuje tudi obvezno ravnanje in pridobivanje predhodnih soglasij oseb, ki so se sporazumele, da bodo delovale usklajeno pri pridobivanju delnic zavarovalnice ali pri uresničevanju upravljaljskih upravičenj iz teh delnic, tako v primeru, da ne dosejajo kvalificiranega deleža, kakor tudi v primeru, da nameravajo pridobiti delež, na podlagi katerega bi skupno dosegle ali presegle kvalificirani delež.

Dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za pridobitev kvalificiranega deleža je neobhodno tudi za delničarje zavarovalnice, ki so skupno imetniki delnic, na podlagi katerih dosejajo ali presegajo kvalificirani delež v zavarovalnici, in nameravajo skleniti delničarski sporazum (v nadaljevanju: kvalificirani delničarski sporazum).

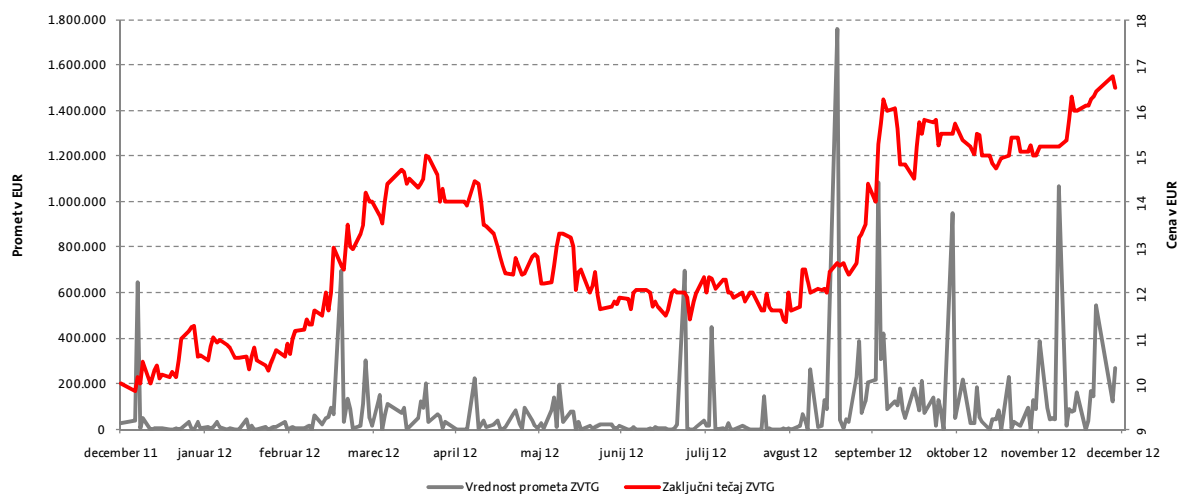
Imetnik delnic zavarovalnice, ki jih je pridobil ali jih ima v nasprotju z Zakonom o zavarovalništvu, nima glasovalnih pravic. Podrobnosti določa Zakon o zavarovalništvu.

4.3 Gibanje vrednosti delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2012

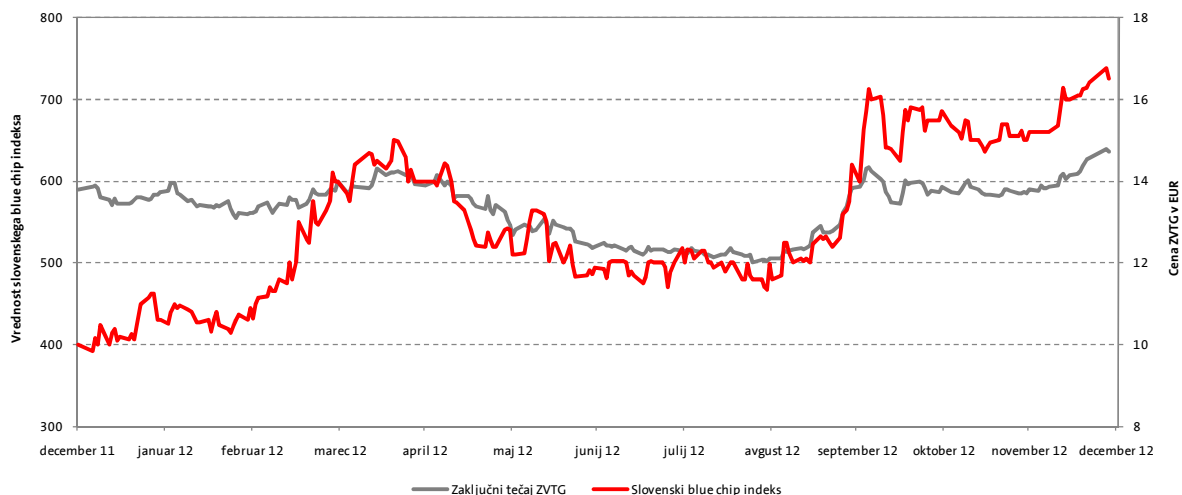
Leto 2012 je bilo za delnico ZVTG zelo uspešno, potekalo je v znamenju rasti tečaja in povprečnega prometa. Le v začetku januarja se je tečaj spustil pod 10 evrov, kolikor je znašal zaključni tečaj ob koncu leta 2011. Tečaj delnice ZVTG se je nato skozi celotno leto v povprečju precej zvišal in ob koncu leta 2012 dosegel vrednost 16,50 evra. Najvišji zaključni tečaj je bil dosežen 27. 12. 2012, ko se je povzpел na 16,75 evra.

Povprečen promet na trgovanj dan je znašal 84.363,90 evra, kar je bistveno višje od povprečja v letu 2011, ko je dosegel 53.930,40 evra. Rast je bila značilna tudi za slovenski blue chip indeks, vendar je bila precej manjša od vrednosti delnice ZVTG. V primerjavi s koncem leta 2011 je omenjeni indeks pridobil približno 8 odstotkov začetne vrednosti, delnica ZVTG pa približno 65 odstotkov.

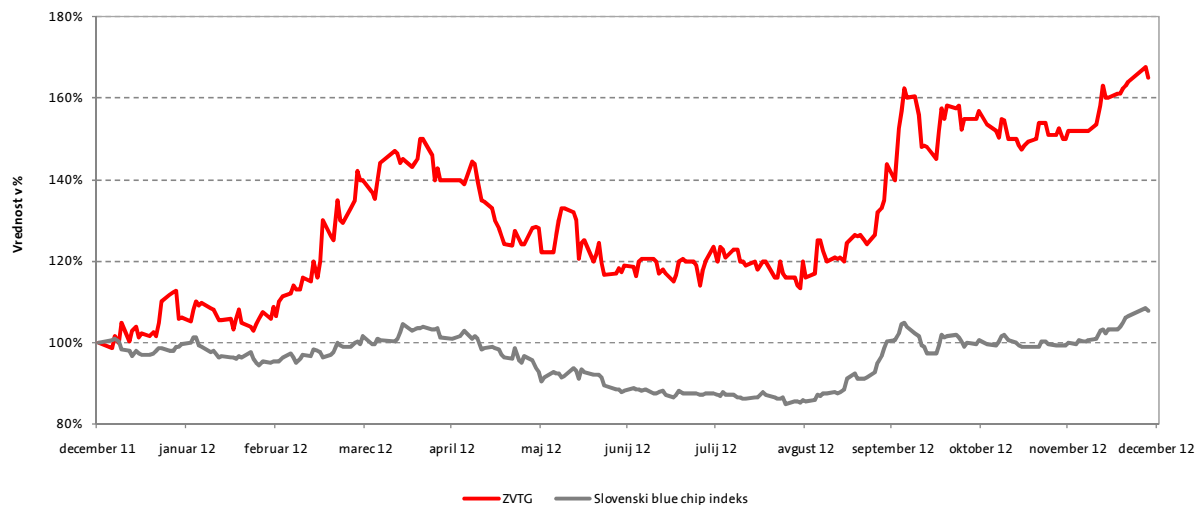
Prikaz gibanja zaključnega tečaja (desna os) in prometa v evrih (leva os) delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG



Prikaz gibanja zaključnega tečaja (desna os) delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG in gibanja vrednosti slovenskega blue chip indeksa v evrih (leva os)



Prikaz gibanja enotnega tečaja delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG in slovenskega blue chip indeksa v evrih v letu 2012 glede na 31. 12. 2011



Prikaz najvišjega in najnižjega zaključnega tečaja ter največjega in najmanjšega obsega trgovanja znotraj trgovalnega dne z delnico Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG

Mesec	Najvišji zaključni tečaj	Najnižji zaključni tečaj	Največje dnevno trgovanje	Najmanjše dnevno trgovanje	Povprečna dnevna vrednost prometa
Januar	11,27	9,85	643.297	1.042	40.437
Februar	11,01	10,30	44.832	443	9.986
Marec	14,20	11,00	694.272	227	84.377
April	15,00	13,51	201.802	324	64.473
Maj	14,45	12,21	221.471	1.225	35.207
Junij	13,30	11,65	195.316	1.397	38.588
Julij	12,35	11,41	697.308	388	39.662
Avgust	12,34	11,35	447.301	139	32.673
September	14,39	11,70	1.756.189	245	201.648
Oktober	16,25	14,00	1.083.564	1.022	214.087
November	15,50	14,72	388.205	494	82.439
December	16,75	15,20	1.069.184	1.219	177.346

v EUR

4.4 Lastniška struktura

Medtem ko v lastniški strukturi Zavarovalnice Triglav, d.d., številčno še naprej prevladujejo domače fizične osebe z relativno majhnim deležem lastništva, prevladujoči vpliv ohranjajo domače pravne osebe.

Struktura delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., 31. 12. 2012

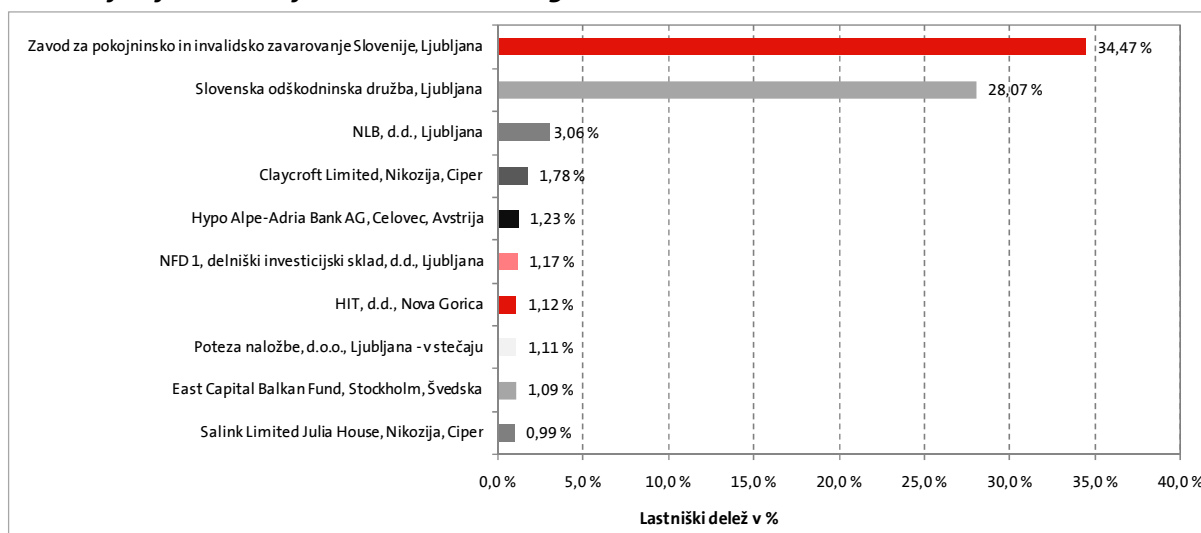
	Vseh	Domačih	Tujih	Pravnih	Fizičnih
Število delnic	22.735.148	20.492.650	2.242.498	20.853.112	1.882.036
Število delničarjev	28.686	28.204	482	688	27.998
Število delnic – delež	100,00 %	90,14 %	9,86 %	91,72 %	8,28 %
Število delničarjev – delež	100,00 %	98,32 %	1,68 %	2,40 %	97,60 %

Koncentracija lastništva, merjena z lastniškim deležem prvih desetih delničarjev, se je nekoliko povečala, sicer pa večjih lastniških sprememb v strukturi delničarjev ni bilo. Med desetimi največjimi delničarji sta dva povečala svoj delež, pri čemer je eden prvič vstopil na lestvico največjih. Trije med največjimi desetimi delničarji so zmanjšali svoj delež.

Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., 31. 12. 2012 in 31. 12. 2011

Delničar	Število delnic 2012	Število delnic 2011	Lastniški delež v 2012 (v %)	Lastniški delež v 2011 (v %)
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Ljubljana	7.836.628	7.836.628	34,47	34,47
Slovenska odškodninska družba, Ljubljana	6.380.728	6.380.728	28,07	28,07
NLB, d.d., Ljubljana	696.213	696.213	3,06	3,06
Claycroft Limited, Nikozija, Ciper	404.460	404.460	1,78	1,78
Hypo Alpe-Adria Bank AG, Celovec, Avstrija	280.720	282.055	1,23	1,24
NFD 1, delniški investicijski sklad, d.d., Ljubljana	266.723	371.187	1,17	1,63
HIT, d.d., Nova Gorica	255.408	255.408	1,12	1,12
Poteza naložbe, d.o.o., Ljubljana – v stečaju	252.370	346.570	1,11	1,52
East Capital Balkan Fund, Stockholm, Švedska	248.006	126.548	1,09	0,56
Salink Limited Julia House, Nikozija, Ciper	225.414	202.414	0,99	0,89

Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., 31. 12. 2012



Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZPIZ) in Slovenska odškodninska družba, d.d., sta bila tudi v letu 2012 edina delničarja, ki sta dosegla kvalificirani delež skladno z ZPre-1. V imenu in za račun ZPIZ-a je njegove pravice delničarja iz delnic Zavarovalnice Triglav, d.d., uresničevala Agencija za upravljanje kapitalskih naložb Republike Slovenije (v nadaljevanju AUKN), in sicer na podlagi Zakona o upravljanju kapitalskih naložb Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 38/2010, 18/11 in 77/11). Glej tudi *točko 3.3.1.*

Število delnic v lasti članov Uprave in Nadzornega sveta 31. 12. 2012

Ime in priimek	Funkcija	Število delnic	Delež v kapitalu
Uprava		4.740	0,02 %
Matjaž Rakovec	predsednik	4.740	0,02 %
Andrej Slapar	član	-	-
Stanislav Vrtunski	član	-	-
Benjamin Jošar	član	-	-
Marica Makoter	članica, delavska direktorica	-	-
Nadzorni svet		5.604	0,03 %
Predstavniki delničarjev		4.000	0,02 %
Igor Mihajlovič	predsednik	-	-
Gregor Kastelic	namestnik predsednika	-	-
Jovan Lukovac	član	-	-
Aljoša Valentinčič	član	-	-
Adolf Zupan	član	-	-
Vladimir Uršič	član	4.000	0,02 %
Predstavniki zaposlenih		1.604	0,01 %
Branko Gorjan	član	1.204	0,01 %
Peter Celar	član	400	0,00 %
Miran Krštinc	član	-	-
Uprava in Nadzorni svet skupaj		10.334	0,05 %

4.5 Dividendna politika

Dividende so izplačane enkrat letno, skladno z odločitvijo skupščine delničarjev. Dividendno politiko opredeljuje Strategija Skupine Triglav 2011–2015 (glej točko 2.2 *Temeljni cilji in značilnosti Strategije Skupine Triglav v obdobju 2011–2015*). Naravnana je h gibanju vrednosti dividend, ki odražajo dosežene poslovne rezultate oziroma donose in zadovoljujejo potrebe po kapitalu za nadaljnjo rast ter ciljno kapitalsko ustreznost.

Pregled dividend, izplačanih za poslovna leta 2009–2012

Postavke	31. 12. 2012	31. 12. 2011	31. 12. 2010	31. 12. 2009
Znesek dividend (v EUR)	Še ni določeno	15.914.604	9.094.059	0
Dividenda na delnico (v EUR)	Še ni določeno	0,70	0,40	0,00

4.6 Komuniciranje z vlagatelji

Informacije za vlagatelje redno objavljamo prek borznega portala SEOnet in na podstraneh za vlagatelje na spletni strani www.triglav.eu, kjer so sproti dosegljive vse pomembnejše informacije o družbi in Skupini Triglav. Javnost obveščamo o vseh pomembnih odločitvah in dogodkih v matični družbi ter Skupini Triglav, pri čemer sledimo načelom transparentnosti, enakovrednosti ter ažurnega in zanesljivega poročanja.

O aktivnostih pri komuniciranju z vlagatelji poročamo v poglavju 11. *Trajnostni razvoj v Zavarovalnici Triglav, d.d., točka 11.2 Ključni deležniki*.

Informacije za delničarje:

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana
mag. Uroš Ivanc, Izvršni direktor za finance
Telefon: ++386 (1) 47 47 468
Faks: ++386 (1) 23 16 456
Elektronski naslov: uros.ivanc@triglav.si

4.7 Varovanje interesov malih delničarjev

Zavarovalnica Triglav, d.d., enakopravno obravnava vse delničarje in v tem okviru zagotavlja pravice tudi manjšinskim delničarjem.

4.8 Bonitetna ocena Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d.

V točki 2.3 *Uresničevanje ciljev Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2012*, smo navedli spremembo bonitetne ocene Skupine Triglav in razloge za znižanje bonitetne ocene Republiki Sloveniji, ki so vplivali tudi na znižanje bonitetne ocene Skupine Triglav. Agencija Standard & Poor's Ratings Services (v nadaljevanju S&P) je že sredi decembra 2011 objavila opozorilo, da lahko zaradi ocene o visoki verjetnosti izredne finančne pomoči v primeru finančnih težav Republike Slovenije pride tudi do morebitnega znižanja bonitetne ocene Skupine Triglav za največ eno enoto, tj. na oceno »A-«. Bonitetna agencija je tudi zapisala, da zaradi vse težjih gospodarskih in finančnih razmer obstaja nižja pričakovana stopnja podpore Skupini Triglav kot družbi v večinski lasti države.

K temu dodajamo podrobnejša pojasnila, kajti doseganje bonitetne ocene »A« sodi med strateške cilje Skupine Triglav.

Bonitetna agencija S&P je 17. 1. 2012 objavila sporočilo, da je kljub znižanju bonitetne ocene Republike Slovenije ohranila bonitetno oceno »A« Skupine Triglav, ki se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d. Hkrati je umaknila tako imenovano opozorilo (angl. »creditwatch«), da utegne v kratkem priti do znižanja bonitetne ocene Skupine Triglav, ter ohranila negativni srednjeročni izgled bonitetne ocene. S&P je 7. 8. 2012 znižal dolgoročno bonitetno oceno Skupine Triglav, ki se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d., za eno stopnjo, na »A-«. Razlog za znižanje ocene je bil padec bonitetne ocene Republike Slovenije. S&P je namreč 3. 8. 2012 Republiki Sloveniji znižal oceno kreditnega tveganja za eno stopnjo, z »A+« na »A«. Izdana bonitetna ocena Skupine Triglav je ohranila negativno srednjeročno napoved.

Dne 22. 11. 2012 je S&P objavil posodobljeno poročilo in potrdil dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A-« za Skupino Triglav, ki se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d. Ob tem je ponovno izdal opozorilo o morebitni negativni spremembi (angl. »creditwatch«). S&P je namreč pred tem izdal negativno opozorilo, da bi lahko prišlo do znižanja dolgoročne bonitetne ocene Republike Slovenije na »A-«. To bi negativno vplivalo na bonitetno oceno Skupine Triglav, Zavarovalnice Triglav, d.d., in Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., ki bi se v tem primeru znižala za eno stopnjo. S&P lahko, skladno z objavo, umakne opozorilo, tj. napoved o spremljanju in morebitnem znižanju bonitetne ocene Skupine Triglav, če bi bilo umaknjeno negativno opozorilo o morebitnem znižanju dolgoročne bonitetne ocene Republike Slovenije ali če bi finančni in poslovni profil Skupine Triglav izkazala ustrezno večjo odpornost od poslovnega, makroekonomskega in finančnega okolja v Republiki Sloveniji. S&P napoveduje objavo

ponovne ocene v 90 dneh po 22. 11. 2012, skladno s predvidenim zaključkom spremljanja in z morebitno posodobitvijo bonitetne ocene Republike Slovenije.

4.9 Obveznice Zavarovalnice Triglav, d.d.

Zavarovalnica Triglav, d.d., ima izdani dve seriji obveznic. Obveznice so bile v obeh primerih izdane kot podrejene, v nematerializirani obliki, imenske, nominirane v evrih in z nespremenljivo obrestno mero.

Trgovanje z obveznicami iz leta 2003 poteka na trgu obveznic Ljubljanske borze, d.d., pod oznako ZT01 (ISIN: SI0022102063). Skupna nominalna vrednost celotne izdaje znaša 10.998.000 evrov, vrednost posamezne obveznice pa je 1.000 evrov. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 20. 10. 2013.

Celotna izdaja druge serije obveznic, izdane 30. 11. 2009, obsega 30.000 apoenov v vrednosti po 1.000 evrov in v skupni nominalni vrednosti 30.000.000 evrov. Obveznica ZT02 (ISIN: SI0022103038) je začela kotirati 30. 6. 2010, zadnji kupon in glavnica pa zapadeta 21. 3. 2020.

5. RAZVOJNE IN PRODAJNE AKTIVNOSTI

- **Razvojni poudarek smo namenili prenovi zavarovalnih produktov, pospeševanju prodaje, usposabljanju prodajnikov in širitvi spletnega poslovanja.**
- **Bonitetni program Triglav komplet je še en korak k pregledni in dostopni ponudbi sodobnih zavarovalnih produktov.**
- **Nadaljevali smo prenavo in poenotenje poslovnih procesov ter uvajanje standardiziranih informacijskih rešitev v zavarovalnem delu Skupine.**

5.1 Razvojne aktivnosti

5.1.1 Premoženjska zavarovanja

Razvojne aktivnosti na področju premoženjskih zavarovanj v zadnjih letih zaznamujejo hitre spremembe zavarovalnega trga, zaradi česar stalno posodabljammo obstoječe produkte in oblikujemo nove.

Področje Premoženjskih zavarovanj Zavarovalnice Triglav, d.d., se je po izvedeni celoviti vsebinski integraciji poslovno povežalo z vsemi hčerinskimi zavarovalnicami v Skupini in tako postalo nosilec razvojnih aktivnosti in vsebinskega poenotenja procesov vrednotenja tveganj v celotni zavarovalni skupini.

Pri razvoju produktov je bila v ospredju nova celovita storitev Triglav komplet. Predstavlja sodoben bonitetni program, ki na preprost in pregleden način združuje vsa zavarovanja v družini. Njen namen je povečati pripadnost strank (retencija) z enostavnim in preglednim načinom nagrajevanja zvestobe zavarovancev. Produkt inovativno povezuje ugodnosti iz treh zavarovalnih skupin (premoženjskih, življenjskih in zdravstvenih) in kot novost združuje ugodnosti za stranko dveh različnih pravnih oseb. Družinski člani lahko v Triglav komplet vključijo svoja zavarovanja, s čimer prispevajo k višjemu skupnemu popustu pri obnovi obstoječih ali sklenitvi novih izbranih premoženjskih zavarovanj.

Spletno poslovalnico i.triglav smo razširili s premoženjskimi zavarovanji, s čimer smo še povečali dostopnost in transparentnost ponudbe. Smo prva zavarovalnica v Sloveniji, ki je strankam na enem spletnem mestu omogočila vpogled v premoženjska, življenjska in zdravstvena zavarovanja. Stranke dostopajo do vseh zavarovalnih polic, vključno z arhivom, ogledajo pa si lahko tudi vse obračune in zavarovalne pogoje.

Veliko sprememb smo uvedli na področju avtomobilskih zavarovanj in se prilagajali zaostrenim tržnim razmeram (akcije varni vozniki, delavnica Triglav mladi, uvedba dodatnih popustov). Podobno kot v preteklih letih smo prenovili oziroma prevrednotili obsežen nabor obstoječih zavarovalnih pogojev in cenikov zavarovanj na podlagi zavarovalno-tehničnih rezultatov posameznih zavarovalnih produktov in pričakovanj prihodnjih gibanj.

Po integraciji in posodobitvi zavarovalnih produktov smo se usmerili tudi k prenovi in razvoju strokovnih podpornih procesov. Uvedli smo programsko podporo ITB-Sklep za vse zavarovalne podvrste za pravne osebe.

Nadaljevali smo aktivnosti na področju poenotenja informacijske podpore za pozavarovanje. Podrobneje smo opredelili strokovna pooblastila za prevzem v zavarovanje in uspešno izvedli projekt ugotavljanja povečanih rizikov.

Skupina Triglav

Skladno s strategijo smo popisali procese v hčerinskih zavarovalnicah in začeli poenotenje procesa prevzema rizika. Hčerinske zavarovalnice so prehajale na enovito informacijsko podporo AdInsure, s katero bomo poenotili procese prevzemanja v zavarovanje in razvoja zavarovalnih produktov. Implementacija je v sklepnih fazi, po zaključku pa bosta prevzem in razvoj bolj kakovostna in hitrejša.

Sklepe o obsegu pooblastil smo poenotili za članice Skupine v Srbiji, Bosni in Hercegovini, na Hrvaškem in Češkem. Sistem je zasnovan na avtorizaciji zavarovalnih vsot in limitov za posamezne tržnike in prevzemnike rizika. V prevzemanje posameznih specifičnih rizikov (povpraševanje po velikih rizikih je povečano) in plasiranje posameznih rizikov nad limiti pozavarovalnih pogodb so se aktivno vključevale strokovne službe. Postavljale so pogoje in določale način pozavarovanja ter izvajale finančne in zavarovalno-tehnične obračune aktivnega frontinga.

5.1.2 Življenjska zavarovanja

Dogajanje na finančnih trgih se odraža v sestavi in obsegu novo sklenjenih zavarovanj ter v odpadu obstoječega portfelja življenjskih zavarovanj. Odzvali smo se:

- z razvojem novih, inovativnejših zavarovanj,
- s prenovo in pocenitvijo obstoječih zavarovanj ter
- s povečano skrbjo za obstoječi portfelj.

Prenovili smo naložbena in investicijska življenjska zavarovanja in uvedli zavarovanje i.FLEKS. Slednje je namenjeno izključno internetnemu sklepanju in zato združuje nekaj posebnosti, med njimi možnost izbire med skladi ETF (exchange-traded funds).

Na področju rizičnih življenjskih zavarovanj smo se na živahno dogajanje na trgu odzvali s pomembnimi spremembami:

- z večkratnimi pocenitvami rizičnega življenjskega zavarovanja,
- z dodatnimi brezplačnimi kritji pri obstoječih in novih oblikah rizičnih življenjskih zavarovanj,

- z uvedbo skupinskega rizičnega življenjskega zavarovanja za podjetja, ki bi želela zaposlene zavarovati za primer smrti.

Uvedli smo dva nova pokojninska načrta za individualno in kolektivno prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, v katera je (novost na trgu tovrstnih zavarovanj) vključeno kritje dodatne družinske pokojnine v višini 20 odstotkov sredstev v primeru smrti in dodatno v višini 100 odstotkov sredstev, če smrt nastopi kot posledica nezgode.

Ena osrednjih razvojnih aktivnosti v letu 2012 je bila povezana s področjem trajnostnih vidikov odgovornosti za produkt. S prehodom na po spolu enotne premije spoštujemo spremembo Direktive Evropske unije o temeljnih pravicah, ki je stopila v veljavo 21. 12. 2012. Spremenili smo skoraj vse zavarovalne produkte od klasičnih do naložbenih in investicijskih življenjskih zavarovanj. Posebno pozornost smo namenili rizičnim življenjskim zavarovanjem. Uvedli smo razlikovanje glede na življenjski slog zavarovane osebe in zavarovanje v povprečju še nekoliko pocenili.

Ob poenotenju cen za oba spola smo uvedli dodatno zavarovanje hujših bolezni in poškodb, s katerim smo nadomestili ukinjeno dodatno zavarovanje kritičnih bolezni s predplačilom in konstantno zavarovalno vsoto. Poleg kritja hujših bolezni in poškodb vključuje tudi pridobivanje drugega zdravniškega mnenja ter dodatno kritje in izdelavo genetske analize za otroke.

Obširne razvojne aktivnosti so terjale tudi veliko drugih aktivnosti:

- spletno poslovalnico i.triglav smo posodobili z nadgrajenimi in novimi produkti,
- zaradi vse večjega števila strank, vključenih v i.triglav, smo razvili aplikacijo za pametne mobilne telefone, dostopno na Google Play in Apple App,
- prenovili smo aplikacijo za informativni izračun življenjskih zavarovanj in
- razvili smo posebno spletno podporo za sklepanje rizičnih življenjskih zavarovanj.

Skupina Triglav

Tudi na področju življenjskih zavarovanj smo uresničevali strategijo in nadaljevali prenos zavarovalnih produktov in procesov izvajanja življenjskih zavarovanj na hčerinske družbe. Z enovito informacijsko podporo za vse hčerinske družbe, ki izvajajo življenjska zavarovanja, smo poenostavili razvoj in prenos zavarovalnih produktov.

Novosti smo prilagodili potrebam posameznih trgov. V Bosni in Hercegovini smo uvedli dodatno zavarovanje za primer brezposelnosti. V Srbiji smo vpeljali zavarovanje kritičnih bolezni, prenovili klasično mešano življenjsko zavarovanje in podprli izvajanje predujmov. Na Hrvaškem smo razvili dodatno zdravstveno zavarovanje na potovanjih v tujino in uvedli dodatno zavarovanje kritičnih bolezni k vsem oblikam življenjskih zavarovanj. Začeli smo tudi s prenosom spletne poslovalnice.

5.2 Prodajne aktivnosti

5.2.1 Premoženska zavarovanja

Strategija družbe je usmerjena k maksimiranju dobičkonosnosti poslovanja, kar prinaša rast kakovosti portfelja in ne nujno ter za vsako ceno tudi rasti zavarovalne premije. Poudarek smo zato namenili:

- kakovosti naših produktov in storitev ter drugih konkurenčnih prednosti Zavarovalnice Triglav, d.d.;

- prilagajanju cenovne politike tržnim razmeram, ki jih opredeljujejo zaostreni pogoji, slabši ekonomski in socialni položaj uporabnikov storitev ter trendi racionalizacije potrošnje; pri tem smo komercialne popuste uporabljali selektivno, nadzorovano in na podlagi pooblastil;
- zagotavljanju primerne in sprejemljive višine zavarovalnih premij ter odličnih poprodajnih storitev in servisa.

Doseženi prodajni rezultati odražajo selekcioniranje in kakovostno izboljšanje prodajnega portfelja, kar je negativno vplivalo na gibanje prometa oziroma rast zavarovalne premije.

Strankam smo ponudili novo storitev, bonitetni program Triglav komplet (podrobneje v *točki 5.1.1*).

Leto so zaznamovale številne akcije pospeševanja prodaje različnih produktov in storitev, prilagojenih ciljnim skupinam oziroma segmentom uporabnikov. Tudi pri razvoju trženja in prodaje premoženjskih zavarovanj smo veliko pozornosti namenili nastopu zavarovalnice na svetovnem spletu. Posodobili smo spletne sklepalne aplikacije in bili aktivno prisotni v različnih spletnih družbenih okoljih.

Ključne razvojne aktivnosti v prodajni mreži

Posebno pozornost smo namenili razvoju prodajnih mrež in dvigu zadovoljstva ter zvestobe zavarovalcev. Razvijali smo nove prodajne poti in uvedli sodobne prodajne pristope, upoštevajoč potrebe in želje uporabnikov. V drugi polovici leta 2012 smo izvedli merjenje zadovoljstva strank.

Razvejana notranja prodajna mreža ostaja naša pomembna konkurenčna prednost ob široki ponudbi kakovostnih produktov in storitev. Veliko aktivnosti namenjamo tudi pogodbeni prodajni mreži.

V notranji prodajni mreži smo:

- s sprejetjem novega pravilnika o organizaciji zastopniške mreže in nagrajevanju zavarovalnih zastopnikov in vodij poenotili nagrajevanje prodajnikov in njihovih vodij ter s tem naredili pomemben korak k preglednejšemu nagrajevanju in večji učinkovitosti te prodajne mreže;
- z različnimi strokovnimi izobraževanji in posveti izboljšali strokovno in prodajno usposobljenost prodajnikov ter vodij prodaje (dvodnevni posvet o aktualnih prodajnih in trženjskih temah za vodje prodaje fizičnim osebam, vodje predstavništev in skupin zavarovalnih zastopnikov; izobraževanja za perspektivne zavarovalne zastopnike; letni dvodnevni posvet zavarovalnih komercialistov o produktih, prodaji, trženju ter novih tehnikah, spretnosti in metodologiji);
- izvedli raziskavo »Skriti kupec« v prodajni mreži zavarovalnih zastopnikov in na lastnih prodajnih mestih z analizami in izvedenimi ukrepi.

V pogodbeni prodajni mreži smo:

- aktivno sodelovali s pogodbenimi partnerji in oblikovali ukrepe za izboljšanje prodajnih rezultatov;
- vpeljali dodatno stimuliranje za prodajo avtomobilskih zavarovanj;
- organizirali posvet za zaposlene na področju prodaje zavarovanj preko pogodbenih prodajnih mest in izobraževanje za zaposlene na nekaterih pogodbenih prodajnih mestih;
- s pomočjo raziskave »Skriti kupec« zaznali nekatere pomanjkljivosti v prodajnem procesu in uvedli korektivne ukrepe;
- izdelali izobraževalna gradiva za pogodbeno prodajo;
- pridobili nove pogodbene partnerje;
- prenovili in posodobili pogodbe o zavarovalnem zastopanju;

- nadgradili sodelovanje z leasing hišami;
- posodobili IT-platforno za prodajo avtomobilskih zavarovanj.

Z novim programskim orodjem smo omogočili vsebinsko prenovo in posodobitev procesa načrtovanja in spremljanja prodaje. Ta vodjem v celotni prodaji omogoča dnevne vpoglede v realizacijo premije prodajnikov, kar je posebej pomembno v zaostrenih tržnih razmerah.

V sodelovanju z Abanko smo pripravili nov produkt za zavarovanje DOM-a, ki ga uporabljajo komercialisti. Namenjen je kreditojemalcem, ki kupijo nepremičnino.

Naša konkurenčna prednost postaja tudi spletno poslovanje. Spletne aplikacije smo v letu 2012 prenovili, nadgradili in integrirali v programsko podporo projekta ITBuild. S širjenjem možnosti spletnega poslovanja smo dodatno povečali preglednost in dostopnost svojih storitev. Prenovili smo spletno prodajo nezgodnih zavarovanj otrok, turističnih zavarovanj in zdravstvenih zavarovanj na potovanjih v tujini. Omogočili smo sklepanje turističnih zavarovanj tudi prek mobilne aplikacije (tablični računalniki in pametni telefoni). Za spletno sklepanje obstoječih zavarovanj smo uvedli možnost plačila s storitvami Moneta, Abanet in NLB Klik. Zaključili smo prenovo sklepanja avtomobilskih zavarovanj prek spleta in obstoječim zavarovancem omogočili obnovo vseh sklenjenih avtomobilskih zavarovanj, novim pa tudi sklepanje nekaterih novih avtomobilskih zavarovanj.

Organizacija, procesi in pooblastila

Tudi v letu 2012 smo veliko aktivnosti namenili izboljšavam organizacije in vodenja prodajnega procesa. Ažurirali in dopolnili smo obstoječe registre poslovnih procesov, modelirali poslovne procese in izvedli izobraževanja o določanju procesnih kazalnikov ter izdelavi procesnih dokumentov.

Direktno trženje:

- Uspešno smo tržili nezgodno zavarovanje otrok in mladine, pri čemer smo dosegli skoraj 70-odstotno odzivnost obstoječih zavarovancev,
- pripravili smo ponudbo za akcijski nakup in sklenitev turističnega zavarovanja prek interneta ter z direktnim trženjem nagovorili skupino zavarovancev, ki veliko potujejo ali preživljajo počitnice v tujini,
- zvestim zavarovalcem pri paketnem zavarovanju DOM-a smo ponudili brezplačno letno članstvo v programu Drugo zdravniško mnenje (MSO),
- k sklenitvi Triglav kompleta smo povabili zavarovance, ki so avtomobilska zavarovanja sklenili na zunanjih prodajnih mestih.

Skupina Triglav

Vzpostavili smo mesečno spremljanje prodajnih rezultatov in nadaljevali izdelavo pravilnikov o nagrajevanju prodajnikov v družbah Skupine Triglav.

Poseben poudarek smo namenili prenosu znanja in dobre prakse. Pripravili in izvedli smo:

- izobraževanje za vodje prodaje in vodje prodajnih skupin (vodenje prodajnih skupin, organizacija dela, vodenje prodajnih sestankov, razvoj kompetenc in usposabljanje),
- dvodnevni posvet za vodje prodaje premoženjskih zavarovanj v odvisnih družbah in
- tritedensko strokovno prakso za sodelavce iz družb Skupine Triglav.

5.2.2 Življenjska zavarovanja

Zaradi negotovih razmer na finančnih trgih in v gospodarstvu je še vedno občutiti večjo previdnost strank pri odločanju za sklepanje dolgoročnih življenjskih zavarovanj. Ponudbo življenjskih zavarovanj zato prilagajamo spremenjenim razmeram na trgu. Okrepili smo jo predvsem v delu, ki strankam omogoča zaščito za nepredvidene dogodke v življenju. O tem podrobneje v *točki 5.1.2*.

V okviru rizičnega življenjskega zavarovanja smo razširili kritje in uvedli dodatne ugodnosti. Razvili smo novo obliko dodatnega zavarovanja hujših bolezni in poškodb, ki se lahko priključi osnovnemu življenjskemu zavarovanju. Podjetniško rizično življenjsko zavarovanje in dva nova pokojninska načrta prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja smo prav tako predstavili v *točki 5.1.2*.

Ob uvedbi enotnih tablic smrtnosti za moške in ženske smo v prenovi skoraj vseh življenjskih zavarovanj vključili še prenovi celotne sklepalne dokumentacije in brošur. Prodajna brošura v okviru sklepalne dokumentacije je sedaj preglednejša in bralcu omogoča enostaven vpogled v glavne značilnosti zavarovanja.

Direktno trženje

V dveh akcijah direktnega marketinga smo izbranim zavarovancem predstavili ponudbi za:

- dodatno zavarovanje z genetsko analizo Triglav DNK v primeru nastopa hujše bolezni in Drugo zdravniško mnenje;
- dodatno vplačilo na osebni račun prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja.

Aktivnosti v prodajni mreži

Prodajnike smo usposabljali za kakovostno svetovanje strankam, vodje prodaje pa za učinkovito vodenje prodajnih skupin. Leto so zaznamovale akcije neposrednega pospeševanja prodaje s promocijskimi dogodki in z ugodnostmi za stranke ter nagradnimi tekmovanji za prodajnike.

Skupina Triglav

Tudi pri trženju življenjskih zavarovanj smo nadaljevali prenos standardov dela in dobre prakse na odvisne družbe. V odvisnih družbah, ki izvajajo in tržijo življenjska zavarovanja, sodelujemo pri usposabljanju prodajnikov in razvoju prodajnih poti.

5.2.3 Upravljanje z blagovno znamko in oglaševanje

Nadaljevali smo prenovi blagovne znamke in implementacijo identitete blagovne znamke Triglav v Skupini Triglav. Za trajno uspešnost znamke smo vzpostavili celovit sistem upravljanja blagovne znamke, ki je sestavni del strateškega upravljanja.

Velik poudarek smo namenili poenotenemu regionalnemu nastopu in krepitvi blagovne znamke Triglav na vseh trgih, kjer smo prisotni. Skladnost naše pojavnosti zagotavljamo z učinkovitim komuniciranjem na vseh trgih Skupine Triglav in z globalnim vlaganjem v blagovno znamko. Ob tem upoštevamo jezikovne, kulturne in komunikacijske posebnosti ter razlike v nakupnih navadah na lokalnih trgih. S strateškim premislekom prilagajamo znamko lokalnim razmeram in tako krepimo njeno globalno moč. Zaščita blagovne znamke Skupine Triglav predstavlja pomemben del aktivnosti na področju upravljanja z blagovno znamko.

Produktno oglaševanje je bilo usmerjeno v podporo prodaji vseh zavarovalnih vrst, korporativno oglaševanje pa v krepitev ugleda in utrjevanje blagovne znamke Triglav. S tržnimi raziskavami smo analizirali različne tržnoraziskovalne probleme, kar nam služi pri ukrepanju in sprejemanju poslovnih odločitev.

Znamka Triglav je spoštovana v zavarovalno-finančnih krogih in v splošni javnosti, v kateri je spontani priklic kar 55-odstoten. Komuniciranje z zaposlenimi in drugimi deležniki ostaja pomemben podporni del prenove blagovne znamke.

Izvedli smo številne prireditve za interno in zunanjo javnost za večjo prepoznavnost podjetja in z njimi uresničevali politiko družbene odgovornosti, negovali partnerske odnose ter pridobivali nove poslovne partnerje.

Na področju trženjskega komuniciranja delujemo skladno s Slovenskim oglaševalskim kodeksom. Zoper Zavarovalnico Triglav, d.d., v letu 2012 ni bilo sproženih postopkov zaradi kršitev tega kodeksa.

5.3 Naložbe v nepremičnine in v opremo v letu 2012

Naložbe v opredmetena osnovna sredstva Zavarovalnice Triglav, d.d., so v letu 2012 znašale 4,8 milijona evrov, investicije v naložbene nepremičnine so dosegle vrednost 230 tisoč evrov, investicije v neopredmetena osnovna sredstva (programsko opremo in premoženjske pravice) pa 7,6 milijona evrov.

Večjih investicij v nepremičnine ni bilo. Naložbena politika je bila usmerjena v najnujnejše investicijsko vzdrževanje in adaptacije obstoječih poslovnih objektov, predvsem za izboljševanje delovnih pogojev. Največjo investicijo smo izvedli na območni enoti Novo mesto, kjer smo uredili nove prostore in zamenjali dvigalo. V Ljubljani smo prenovili preko 2.000 kvadratnih metrov talnih oblog in uredili prezračevanje na cenilni liniji. V Murski Soboti smo prenovili kuhinjo za zaposlene. V Postojni smo zamenjali stavbno pohištvo. V Kopru smo uredili požarno javljanje in zasilno razsvetljavo, v Krškem pa smo skupaj z NLB prenovili toplotno postajo. V počitniških zmogljivostih v Sabunikah smo zamenjali stavbno pohištvo, na Veliki planini in v Vodichah pa na novo prekrili streho. Zamenjali smo tudi približno 500 stolov.

Zaradi reorganizacije smo izvedli prek 350 selitev na lokacijah vseh območnih enot, največ na Centrali in Območni enoti Ljubljana. Najeli smo dodatne poslovne prostore za podporne službe v Ljubljani.

5.4 Organizacija Zavarovalnice Triglav, d.d.

Skladno s strategijo Skupine Triglav smo nadaljevali z izvajanjem aktivnosti programa prenove poslovnih procesov za racionalnejše in stroškovno učinkovitejše poslovanje ter večjo enotnost in učinkovitost izvajanja poslovnih procesov. Pri tem smo v letu 2012 predvsem:

- prilagajali organizacijsko strukturo strategiji Skupine, spremenjenim procesom in tehnologijam,
- gradili enotno organizacijo in sistemizacijo delovnih mest ter
- izvedli reorganizacijo poslovanja in se pri tem osredotočali na centralizacijo podpornih funkcij.

Celovite spremembe uvajamo v organizacijo sistematično in postopoma.

Organizacijsko strukturo in sistemizacijo delovnih mest usklajujemo s procesnimi in IT spremembami. Na osnovi meril za ločitev poslovnih funkcij na »front office« in »back office« smo modelirali prepoznane procese ter vzpostavili Zaledno podporo poslovanja.

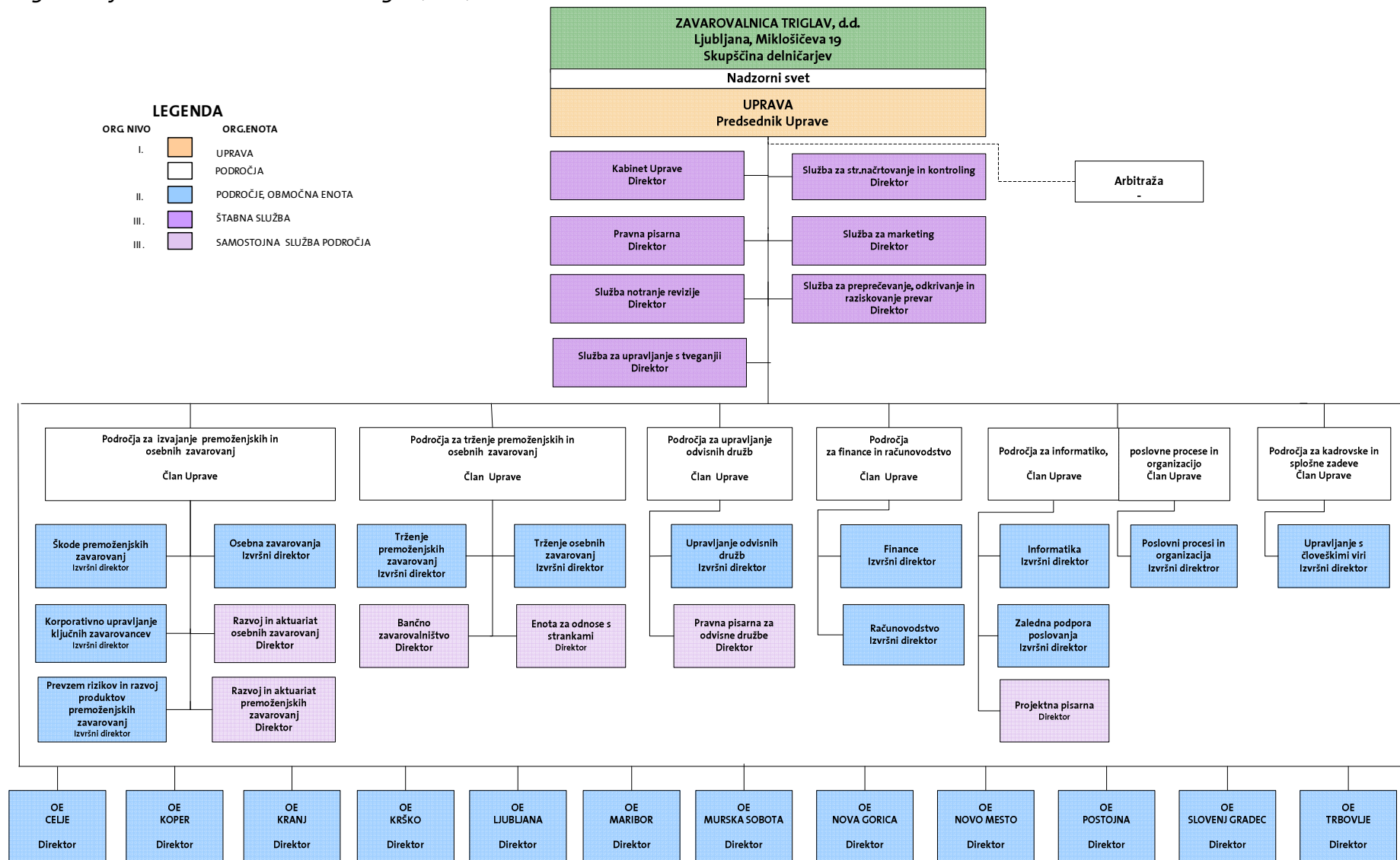
Organizacijske spremembe in izdelava sistemizacij novih delovnih mest so potekale v posameznih hčerinskih zavarovalnicah (v Triglav Osigurivanju, a.d., Skopje, Lovćen Osiguranju, a.d., Podgorica, Triglav Osiguranju, a.d.o., Beograd, in v Lovćen životna osiguranja, a.d., Podgorica).

V okviru programa prenove poslovnih procesov smo nadaljevali vzpostavljanje sistema upravljanja poslovnih procesov in sistema sprememb ter s prenovo sistema upravljanja notranjih aktov:

- natančneje smo določili odgovornosti za upravljanje procesov;
- nadaljevali smo uvajanje sistema pristojnosti in pooblastil;
- pripravili smo procesni dokument »Sistem upravljanja poslovnih procesov v Zavarovalnici Triglav, d.d.«, v katerem smo opredelili vloge lastnikov, skrbnikov in izvajalcev sistema upravljanja poslovnih procesov in določili korake podprocesov obvladovanja poslovnih procesov (BPM) in prenove poslovnih procesov (BPR);
- vzpostavili smo metodologijo modeliranja procesov in uvedli model poslovnega procesa;
- vzpostavili smo transparenten sistem lastništva in skrbništva procesov ter prepoznanim procesom določili lastnika in skrbnika;
- razvili smo novo aplikacijo in oblikovali register poslovnih procesov;
- uveljavili smo metodologijo merjenja procesov, osnovo za določanje procesnih kazalnikov, s pomočjo katerih ugotavljamo uspešnost, učinkovitost in izboljševanje procesov;
- vzpostavili smo nov sistem procesnega dokumentiranja in
- nadaljevali uvajanje sistema upravljanja notranjih aktov družbe (dopolnili in nadgradili njihovo upravljanje, uvedli posodobljeno aplikacijo za upravljanje in vzpostavili transparenten sistem lastništva in skrbništva).

V okviru programa prenove poslovnih procesov smo vzpostavili sistem upravljanja sprememb z metodologijo in orodjem ADKAR, ki opredeljuje vlogo in odgovornost za učinkovit prenos informacij ter seznanitev zaposlenih z uvedenimi spremembami.

Organizacijska shema Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 31. 12. 2012



5.5 Razvoj informacijske podpore

Tudi na področju informacijskega sistema je potekala prenova pomembnih segmentov. Zagotavljali smo učinkovito izvajanje poslovnih procesov, podporo novim in prenovljenim procesom, zavarovalnim produktom in storitvam. V nadaljevanju predstavljamo nekatere.

- **IS premoženjska zavarovanja.** Razširili smo obseg avtomatizirane izmenjave podatkov z zunanjimi deležniki (predvsem s sodišči, bankami, državnimi organi in nekaterimi poslovnimi partnerji). Zagotovili smo programsko podporo za nove zavarovalne produkte, spremenjene poslovne procese pri sklepanju zavarovanj, na področju škod in regresov, dodatne prilagoditve zaradi sprememb organizacijske strukture in podporo za spremljanje strank s povečanimi riziki. V nov informacijski sistem smo uspešno integrirali modul za podporo elzvršb. Zaključili smo razvoj aplikacij za sklepanje zavarovanj in analitičnih knjigovodstev pravnih oseb v novem informacijskem sistemu za podporo premoženjskih zavarovanj. Nadaljevali smo prenavo aplikacije za sklepanje zavarovanj v oddaljenem načinu za potrebe notranjih in zunanjih prodajnih poti ter modulov za podporo procesa pozavarovanja ter kontrol in obdelav. Uvedli smo centralizirano spremljanje prometa s plačilnimi karticami. Zaključili smo projekt elektronskega podpisovanja dokumentov na zastopniški prodajni poti in internih prodajnih mestih. Razvili smo novo aplikacijo za vnos in spremljanje plačil z BON-i. Pripravili smo programsko podporo za prenovljen pravilnik za provizioniranje. Skladno z direktivo SEPA smo izvedli prilagoditve v vseh sklopih informacijskega sistema.
- **IS osebna zavarovanja.** Dopolnili smo informacijsko podporo za vse produkte življenjskih zavarovanj ter prenovljene cenike naložbenih, investicijskih, rentnih, mešanih življenjskih zavarovanj in ABC življenjskega zavarovanja. Informacijsko smo podprli nova pokojninska načrta, celovito prenovili informacijsko podporo za rizična življenjska zavarovanja in cenik za dodatno zavarovanje hujših bolezni in poškodb. Informacijsko smo podprli posodobitev procesa reaktivacije življenjskih zavarovanj in prodajo novih zavarovanj na podlagi obravnave doživetij naložbenih življenjskih zavarovanj. Vzpostavili smo informacijsko podporo za pozavarovanje življenjskih zavarovanj pri pozavarovalnici München RE. Skladno z direktivo SEPA smo prilagodili informacijsko podporo plačilu zavarovalne premije osebnih zavarovanj prek direktnih bremenitev. V okviru portalske rešitve i.Triglav smo omogočili spletno sklepanje t.i. i.produktov življenjskih zavarovanj (i.RŽZ, i.PDPZ in i.FLEKS) ter pripravili podporo za preglede škod življenjskih zavarovanj. Razvili smo aplikativno podporo za pametne telefone in tablične računalnike z izračunom premije prek nove storitve, »Mobile Life«. Prenovili smo celoten model provizioniranja za vsa življenjska in pokojninska zavarovanja. Informacijsko smo podprli različne akcije direktnega marketinga.
- **IS podporni sistemi.** V okviru projekta izgradnje podatkovnega skladišča smo zgradili logični in fizični model podatkovnega skladišča. V podatkovne strukture so bili preslikani podatki o policah in škodah premoženjskih in osebnih zavarovanj. Pripravili smo spletni aplikaciji za sklepanje turističnih in zdravstvenih zavarovanj z asistenco. Omogočili smo sklepanje novih in obnovo obstoječih avtomobilskih zavarovanj, sklepanje nezgodnih zavarovanj otrok in šolske mladine ter informativni izračun zavarovalne premije. Pripravili smo vse spletne storitve, potrebne za prikaz polic in škod premoženjskih zavarovanj na spletnem portalu i.Triglav. Prenovili smo informacijsko podporo za Enoto za odnose s strankami in pripravili programsko podporo za uvoz podatkov iz zunanjega sistema FORM.Net v nov sistem za podporo premoženjskih zavarovanj. S hčerinskimi družbami Skupine Triglav smo vzpostavili omrežne povezave in oblikovali uporabniške dostope do aplikacije FinanceKit za potrebe upravljanja premoženja. Pripravili smo novo aplikacijo za izvajanje sistema ciljnega vodenja v Zavarovalnici Triglav, d.d., in delitev delovne uspešnosti. Razvili smo novo aplikacijo za vzpostavitev registra poslovnih procesov. Informacijsko smo podprli proces vlaganja in obravnave vlog za sponzorstva in donacije. Izvedli smo projekta načrtovanja prodaje ter preprečevanja in odkrivanja prevar.

- **IT sistemska podpora.** Prenovili smo sistemske infrastrukturo za varnostno kopiranje in dosegli višjo raven razpoložljivosti. Nadgradili smo infrastrukturo za učinkovito izvajanje sistemske podpore za izgradnjo podatkovnega skladišča in virtualno strežniško okolje na platformi Intel za delovanje v primeru izpada primarne lokacije. Uveljavili smo dodatne nadzorne mehanizme za spremljanje delovanja celotnega informacijskega sistema, predvsem pa njegove razpoložljivosti.
- **IT podpora uporabnikom.** Strategijo uvajanja standardiziranih informacijskih rešitev v zavarovalniškem segmentu smo izvajali z implementacijo rešitve za podporo uporabnikom BMC Remedy Help Desk v hčerinskih družbah Triglav Osiguranje, Beograd, Triglav Osiguranje, Zagreb, in Triglav Osiguruvanje, Skopje.
- **IT podpora Skupini Triglav.** Informacijsko podporo za premoženjska zavarovanja smo uvedli v Triglav Osiguranju, Banja Luka, in Triglav Osiguruvanju, Skopje. Sredi leta smo začeli predprojektne aktivnosti v hčerinski družbi Triglav Pojišt'ovna, Brno. V okviru programa AdInsure Skupina je potekal razvoj dodatnih funkcionalnosti za potrebe Skupine Triglav (izterjava neplačane premije, novi produkti), konec leta pa smo začeli razvijati modul za pozavarovanje.
V okviru programa AdInsure Skupina so potekala izobraževanja mednarodne skupine strokovnjakov za zavarovalne produkte in informatiko, ki sodeluje pri poenotenju in pripravi zavarovalnih produktov v Skupini Triglav.

Sistem upravljanja varovanja informacij in zagotavljanje skladnosti IT

Nadaljevali smo prenos internih aktov Zavarovalnice Triglav, d.d., v preostale zavarovalniške družbe Skupine, da bi vzpostavili enotno upravljanje sistema varovanja informacij. Zaključili smo projekt vzpostavitve sistema za neprekinjeno poslovanje v Zavarovalnici Triglav, d.d., in v hčerinski družbi Triglav Osiguranje, Zagreb.

Varnostno smo preverili delovanje javnih spletnih strani Zavarovalnice Triglav, d.d. V zavarovalniških hčerinskih družbah Skupine Triglav smo začeli ocenjevanje notranjih kontrol na področju informatike, ki se bo nadaljevalo v letu 2013.

Načrti za leto 2013

- Prenova aplikativne podpore za premoženjska zavarovanja,
- implementacija ciljne aplikativne rešitve v hčerinskih družbah Triglav Pojišt'ovna, Brno in Triglav, Zdravstvena zavarovalnica,
- nadaljevanje izgradnje podatkovnega skladišča,
- informacijska podpora osebnim zavarovanjem pri širitvi portala i.Triglav z dodatnimi funkcionalnostmi za aktivno upravljanje portfelja življenjskih zavarovanj prek spleta in dostopanje prek mobilnih naprav,
- priprava celovite informacijske podpore za sklepanje zavarovanj in za podporo različnim prodajnim potem na področju osebnih zavarovanj v okviru projekta i.Zastopnik,
- prenos znanja in tehnologij v zavarovalniške družbe Skupine Triglav z uvajanjem standardiziranih rešitev s področja varovanja informacij in neprekinjenega poslovanja,
- prenos internih aktov za upravljanje varovanja informacij v preostale zavarovalniške družbe Skupine Triglav.

6. POSLOVANJE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

- Vplivi gospodarske in finančne krize so se močno odrazili v Sloveniji in na preostalih trgih Skupine Triglav ter zaznamovali naše poslovanje.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je ohranila vodilni položaj na trgu.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., se je odzivala na spremenjene razmere in poslovala skladno s strateškimi usmeritvami – varno in dobičkonosno.

6.1 Splošno gospodarsko okolje v Sloveniji

Razmere v evrskem območju so se ob počasnem in negotovem reševanju dolžniške krize poslabšale. Kljub sprejetim programom in mehanizmom za stabilizacijo finančnega sistema je gospodarstvo leto zaključilo v recesiji. V Sloveniji so se nadaljevali zaostreni pogoji financiranja podjetij, zaostrene razmere na trgu dela in v gradbeništvu, domače povpraševanje pa je bilo izrazito šibko. Po jesenski napovedi Urada za makroekonomske napovedi in raziskave (v nadaljevanju: UMAR) je Slovenija v letu 2012 zabeležila 2,0-odstotni upad realnega BDP-ja. Inflacija se je v primerjavi s predhodnim letom povzpela za 1 odstotno točko, na še zmerno, 2,8-odstotno raven. BDP, merjen v tekočih cenah, se je nekoliko znižal in dosegel 35,7 milijarde evrov.

Realna masa plač in socialnih transferjev ter splošno zaupanje so upadli, že sredi leta so se močno znižale tudi vse kategorije domače potrošnje. Država je z ukrepi za konsolidacijo javnih financ močno zavrla svoje izdatke. Potrošnja gospodinjstev se je znižala za kar 3,0 odstotke, državna poraba pa še za dodatne 0,4 odstotne točke. Bruto investicije v osnovna sredstva so upadle za 9 odstotkov, še bolj kot leto prej. Posebej skrb vzbujajoče je, da so ob nižanju gradbenih investicij v letu 2012 nazadovale tudi investicije v opremo in stroje.

Razmere v mednarodni menjavi so se skozi leto zaostrovale. Izvoz blaga in storitev je do konca leta praktično stagniral. V njegovi strukturi je sicer počasi naraščal delež izvoza zunaj Evropske unije, a je počasno izboljševanje kazalnikov konkurenčnosti predvsem posledica deprecijacije evra. Zaradi manjše domače potrošnje in uvoza vmesnih izdelkov je še močneje upadel uvoz blaga in storitev, zato je bil prispevek salda menjave s tujino z 2,3 odstotka relativno visok.

V letu 2012 se je raven delovno aktivnega prebivalstva postopno zniževala. Največji upad zaposlenosti smo zabeležili v gradbeništvu, večji pa tudi na področjih tržnih dejavnosti. Registrirana nezaposlenost je kljub temu porasla le za 0,1 odstotne točke, na 11,9 odstotka, stopnja anketne brezposelnosti pa se je z 8,2 dvignila na 8,3 odstotka.

Evropske medbančne obrestne mere so ostale na rekordno nizkih ravneh, kar pa v Sloveniji ni sprožilo oživljanja kreditne aktivnosti. Podjetja in gospodinjstva so se naprej razdolževala, le pri gospodinjstvih je bilo opaziti znake zadolževanja za premoščanje likvidnostnih potreb. Pogoji financiranja podjetji pri domačih bankah so se še zaostri in obrestna mera za zadolževanje je bila v septembru za kar 2,6 odstotne točke višja kot pri tujih bankah. Kakovost slovenske bančne aktive se je skozi leto poslabševala. Po UMAR-jevi oceni je bilo konec septembra za 6,7 milijarde evrov slabih terjatev, kar predstavlja 13,6 odstotka celotne izpostavljenosti slovenskega bančnega sistema.

Položaj slovenskih javnih financ je v letu 2012 ostal problematičen, vendar so prvi ukrepi za konsolidacijo javnih financ in sprejete strukturne reforme nakazali več optimizma. Ob sočasnem povečanju zaupanja v razrešitev dolžniške krize so se donosnosti na dolgoročne slovenske obveznice do konca leta spustile na vzdržnejšo raven. Proračunski primanjkljaj je po zadnji napovedi ministrstva za finance znašal 4,2 odstotka, dolg pa 53,8 odstotka BDP-ja.

Slovenija mora primanjkljaj najkasneje v letu 2013 zmanjšati pod 3 odstotke BDP-ja (skladno s Programom stabilnosti), zato bo morala še znižati izdatke, verodostojno izvajati sprejete reforme in ohraniti politično stabilnost.

V prihodnjih letih lahko pričakujemo negotovo oživljanje slovenskega gospodarstva. Po jesenski napovedi UMAR-ja bo rast BDP-ja drugo leto zapored negativna in bo dosegla -1,4 odstotka. Potrošnja gospodinjstev in države bo še močneje upadla, investicijska potrošnja pa naj bi prvič po štirih letih izkazala skromno rast. Pozitivno rast bo izkazal tudi neto izvoz in dodatno ublažil recesijo. Priča bomo zmerni, 2,2-odstotni inflaciji, medtem ko bo brezposelnost naraščala in se povzpela na 9,1 odstotka (anketna brezposelnost) oziroma 13,1 odstotka (registrirana brezposelnost). Po jesenski napovedi Evropske komisije se bo proračunski primanjkljaj še naprej zniževal, bruto dolg države se bo zviševal in ob koncu leta dosegel 59,0 odstotkov. Napovedi spremlja veliko negotovosti, neenakomerno porazdeljene v smeri nižje gospodarske rasti od napovedane. Največji vir tveganj so negotov razvoj dolžniške krize obrobni držav evrskega območja, politična nestabilnost v državi in učinkovitost vlade pri uvajanju že sprejetih in načrtovanih strukturnih reform.

6.2 Vpliv okolja na poslovanje Zavarovalnice Triglav, d.d.

Nadaljevanje gospodarske in finančne krize je tudi v letu 2012 zaznamovalo poslovanje Zavarovalnice Triglav, d.d. Zaradi svoje tesne prepletenosti s finančnimi trgi se tem vplivom ni mogla v celoti izogniti, kar nakazuje tudi dejstvo, da finančne naložbe predstavljajo večji del njenih celotnih sredstev. Naložbena politika Zavarovalnice Triglav, d.d., je relativno konzervativna, a so se vrednosti nekaterih njenih naložb kljub temu znižale, s tem pa znižale tudi čisti poslovni izid. Pomembnejši ali dolgotrajnejši padci vrednosti naložb so povzročili trajno slabitev finančnih sredstev v višini 56,5 milijona evrov. Na nižji poslovni izid je dodatno vplivala izguba vrednosti naložbe v grške vrednostne papirje v višini 7,5 milijona evrov, do katere je prišlo zaradi enostranskega odpisa grškega državnega dolga in posledično dodatnega vrednotenja te pozicije.

Znižanje bonitetne ocene Republike Slovenije (glej točko 4.8 *Bonitetna ocena Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d.*) je vplivalo na znižanje dolgoročne kreditne bonitetne ocene in bonitetne ocene finančne moči Skupine Triglav z »A« na »A-«, kar velja tudi za Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d.

Kriza je vplivala tudi na našo zavarovalno dejavnost (glej točko 2.3 *Uresničevanje ciljev Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2012*). S svojo globino je v javnem in zasebnem sektorju povzročila opisane vzroke za zmanjšano povpraševanje gospodinjstev in gospodarskih družb po nekaterih zavarovalnih produktih. Povečana konkurenca na trgu avtomobilskih zavarovanj in spremenjeno obnašanje nakupnih navad zavarovancev sta prinesla prilagoditev zavarovalnih podlag in večji obseg pospeševanja prodaje, kar je vplivalo na nižji obseg premije avtomobilskih zavarovanj. Dodaten izpad premije beležimo tudi zaradi selekcije portfelja in intenzivnega saniranja slabših zavarovalno-tehničnih rezultatov premoženjskih zavarovanj, kar se odraža tudi v dobrem škodnem količniku zavarovalnice.

Leto in poslovni rezultat so prav tako zaznamovale posamične množične škode, posledice burje, pozeb, toče, neurij in poplav. Največje med njimi, poplave, so novembra prizadele večji del Slovenije in povzročile za približno 10,0 milijonov evrov škod. Zaradi februarske viharne burje na območju zahodne Slovenije smo beležili za 4,5 milijona evrov škod. V začetku aprila je spomladanska pozeba povzročila velik izpad pridelka, predvsem v sadjarstvu in v manjši meri v vinogradih, zaradi česar smo beležili 3,9 milijona evrov škod iz naslova zavarovanja posevkov in plodov. Poletne toče so na posevkih povzročile za približno 1,8 milijona evrov škode. Zaradi

neurij s točo je bilo junija na območju osrednje in zahodne Slovenije za okoli 1,8 milijona evrov škod, julija pa še za približno 3,0 milijone evrov v osrednji in severozahodni Sloveniji.

Številni negativni dejavniki, ki so opredeljevali pogoje poslovanja v letu 2012, kažejo na učinkovitost sprejetih ukrepov, s katerimi je Zavarovalnica Triglav, d.d., uspešno izpolnila načrtani poslovni izid.

6.3 Zavarovalniški trg v letu 2012

Gibanja, značilna za pretekla leta, so se nadaljevala. Vodilna Evropa je svoj delež na svetovnem zavarovalnem trgu ponovno nekoliko oslabil. Po zadnjih uradnih podatkih pozavarovalnice Swiss RE (iz maja 2012) je v letu 2011 zbrala 36 odstotkov celotne zavarovalne premije ali 1,4 odstotne točke manj kot leto prej. Tudi Severna in Južna Amerika sta imeli nekoliko nižji delež (za 0,3-odstotne točke), medtem ko je Azija ponovno okrepila svoj položaj. Njen delež je zrasel za 1,3-odstotne točke in je znašal 28 odstotkov. Svojo vlogo sta nekoliko povečali tudi Afrika in Oceanija, ki sta skupaj zbrali slabe 4 odstotke svetovne zavarovalne premije.

Na svetovni zavarovalni lestvici za leto 2011 je slovenski zavarovalni trg na 50. mestu in predstavlja 0,07 odstotka celotnega svetovnega trga (v letu 2010 0,06 odstotka). Čeprav je 112-krat manjši od britanskega, vodilnega v Evropi, je dobro razvit. To kaže tudi dejstvo, da je po absolutni velikosti večji od trgov Slovaške, Romunije, Malte, Hrvaške, Cipra, Bolgarije in še nekaterih evropskih trgov. Njegovo razvitost ustrezneje prikazujejo relativni kazalniki. Tako se je Slovenija v svetovnem merilu uvrstila na 28. mesto po premiji na prebivalca (mesto višje kot leto prej) in na 23. mesto glede na zavarovalno penetracijo, t.j. delež premije v BDP-ju (dve mesti višje kot v letu 2010).

Premija na prebivalca in zavarovalna penetracija za Slovenijo ter nekaj drugih evropskih držav v letu 2011

	Premija na prebivalca		Zavarovalna penetracija	
	(v USD)	Svetovni rang	(v % BDP)	Svetovni rang
Slovenija*	1.392	28	5,8 %	23
Avstrija	2.740	21	5,5 %	25
Hrvaška	389	47	2,7 %	51
Češka	832	34	3,9 %	38
Velika Britanija	4.535	7	11,8 %	4
Švica	8.012	1	10,0 %	8
Grčija	608	36	2,3 %	55
Srbija	107	66	1,7 %	65
EU – geografsko	2.997	-	7,6 %	-
EU – 27	2.757	-	7,9 %	-

Vir: Swiss RE, publikacija SIGMA 3/2012

*za Slovenijo podatki o premiji SZZ

V letu 2012 so na slovenskem zavarovalnem trgu delovali 16 zavarovalnic in 3 tuje podružnice. Skupaj so zbrale 2,036 milijarde evrov obračunane kosmate zavarovalne premije, nekoliko manj kot leto prej (indeks 99,2). Med 18 klasičnimi zavarovalnimi družbami je bilo 10 kompozitnih in 8 specializiranih (življenjska, zdravstvena in premoženjska zavarovanja).

Od oktobra 2011 med klasične zavarovalnice uvrščamo Modro zavarovalnico, ki je bila ustanovljena v postopku delitve z izčlenitvijo iz Kapitalske družbe, d.d. (ob ustanovitvi je

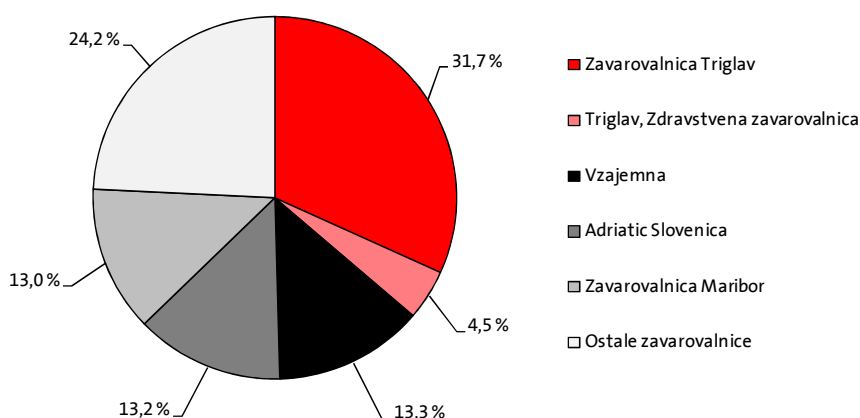
prevzela v upravljanje Zaprti vzajemni pokojninski sklad za javne uslužbence, Kapitalski vzajemni pokojninski sklad, Prvi pokojninski sklad RS in Kritni sklad PPS). Sklad SODPZ je ostal KAD-u in ni bil prenesen na Modro zavarovalnico, zato primerjava skupnih podatkov in podatkov o življenjskih zavarovanjih z letom 2011 ni realna, saj je bila tedaj upoštevana celotna KAD-ova premija.

Klasične zavarovalnice so skupaj zbrale za 2,034 milijarde evrov zavarovalne premije, od tega 72 odstotkov predstavljajo premoženjska, preostanek pa življenjska zavarovanja. Premija premoženjskih zavarovanj je ostala na ravni preteklega leta (indeks 100,2), življenjska zavarovanja pa so zabeležila upad (indeks 96,7). Podatki ne vsebujejo zavarovalnih poslov, ki jih v Sloveniji neposredno opravljajo zavarovalnice iz drugih članic EU (FOS). Njihov delež sicer narašča, a je pa po naši oceni še zanemarljiv. Zavarovalnica Triglav, d.d., neposredno sklepa zavarovanja v vseh 27 članicah Evropske unije.

Štiri največje zavarovalnice so obvladovale 71,3 odstotka trga klasičnih zavarovalnic (v letu 2011 71,8 odstotka). Vodilno mesto ohranja Zavarovalnica Triglav, d.d., z 31,7-odstotnim deležem (brez upoštevanja Modre zavarovalnice je tržni delež Zavarovalnice Triglav, d.d., 33,3-odstoten). Na drugo mesto se je povzpela Vzajemna, zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., ki je sicer 2,4-krat manjša. Skupaj s Triglavom, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., je bil konec leta naš tržni delež 36,2-odstoten in za 1,6 odstotne točke nižji kot leto prej (brez upoštevanja Modre zavarovalnice bi bil tržni delež obeh zavarovalnic 38,0-odstoten). Zavarovalnice z večinskim tujim kapitalom (Generali, Merkur, Grawe, Wiener Städtische, Allianz, Victoria-Volksbanken (Ergo podružnica), Ergo življenjska zavarovalnica, Arag) so skupaj zbrale 206,8 milijona evrov zavarovalne premije in povečale tržni delež z 9,9 v letu 2011 na 10,2 odstotka trga.

Na trgu življenjskih zavarovanj je Zavarovalnica Triglav, d.d., dosegla 33,3-odstotni delež (brez upoštevanja Modre zavarovalnice je tržni delež 39,8-odstoten), pri premoženjskih zavarovanjih pa 31,1-odstotnega. V razmerah visoke tržne koncentracije je konkurenca usmerjena k obstoječim zavarovancem. Ohranjanje vodilnega položaja in utrjevanje konkurenčnih prednosti sta zato zahtevna in obenem povečujeta našo razvojno naravnost.

Tržni delež klasičnih zavarovalnic v Republiki Sloveniji v letu 2012



Vir: Slovensko zavarovalno združenje

6.4 Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija

Zavarovalnica Triglav, d.d., je obračunala 645,6 milijona evrov zavarovalne premije, kar je za 7 odstotkov manj kot leto prej. Poleg obračunane kosmate zavarovalne premije je zavarovalnica obračunala še 2,0 milijona evrov sozavarovalne premije ali za 13 odstotkov več kot v letu 2011.

Premoženjska zavarovanja so imela 70,3-odstotni in življenjska zavarovanja 29,7-odstotni delež v strukturi zavarovalne premije. Delež zavarovalne premije življenjskih zavarovanj se je povečal za 0,8 odstotne točke.

Obračunana kosmata zavarovalna premija v letu 2012 po zavarovalnih skupinah

Zavarovalne skupine	Obračunana kosmata zavarovalna premija			Indeks		Struktura
	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	2012/2011	2011/2010	2012
1 Nezgodno zavarovanje	36.183.126	40.111.479	43.537.675	90	92	5,6 %
2 Zavarovanje avtomobilskega kaska	108.291.760	121.432.435	124.341.259	89	98	16,8 %
3 Ožja premoženjska zavarovanja	126.677.779	136.050.289	132.992.849	93	102	19,6 %
4 Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	111.525.660	124.713.349	141.108.286	89	88	17,3 %
5 Splošno zavarovanje odgovornosti	29.983.506	29.226.748	29.340.076	103	100	4,6 %
6 Kreditna zavarovanja	19.837.754	20.303.284	21.710.884	98	94	3,1 %
7 Ostala premoženjska zavarovanja	21.302.545	22.176.512	19.201.778	96	115	3,3 %
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	453.802.130	494.014.097	512.232.807	92	96	70,3 %
8 Življenjsko zavarovanje	85.209.421	87.585.033	91.314.306	97	96	13,2 %
9 Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	85.162.447	93.679.475	95.036.511	91	99	13,2 %
10 Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.452.783	19.683.762	21.280.476	109	92	3,3 %
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	191.824.651	200.948.270	207.631.293	95	97	29,7 %
SKUPAJ	645.626.781	694.962.367	719.864.100	93	97	100,0 %

6.4.1 Premoženjska zavarovanja

Obračunana kosmata premija je na področju premoženjskih zavarovanj znašala 453,8 milijona evrov in je bila nominalno za 8 odstotkov nižja kot leto prej. Osrednji vzroki za pričakovani padec premije so:

- agresivna cenovna konkurenca med zavarovalnicami, predvsem na trgu avtomobilskih zavarovanj, in vstop novih konkurentov (zavarovalnica Ergo);
- poglobljanje gospodarske krize, ki je spremenilo obnašanje zavarovancev, zaradi česar smo izvedli številne akcije pospeševanja prodaje (popusti za nova avtomobilska zavarovanja, darilni boni ipd.) in uvedli bonitetni program Triglav komplet (več v točki 5.1.1);
- nadaljevanje saniranja slabših zavarovalno-tehničnih rezultatov pri zavarovanju premoženja in premoženjskih interesov ter pri kmetijskih zavarovanjih. Spremembe so povzročile padec obsega premije in obenem vplivale na izboljšanje zavarovalno-tehničnih rezultatov. Z ustanovitvijo centralne organizacijske enote ključnih kupcev smo spremenili obravnavo naših največjih zavarovancev, zmanjšali število vstopnih točk in dvignili strokovno raven prodajnih in poprodajnih storitev.

Avtomobilska zavarovanja predstavljajo največji, 34,0-odstotni delež v našem portfelju. V letu 2012 smo obračunali 219,8 milijona evrov premije, kar je 11 odstotkov manj kot leto prej. Z zavarovanjem **avtomobilske odgovornosti** smo zbrali 111,5 milijona evrov in z zavarovanjem **avtomobilskega kaska** 108,3 milijona evrov premije. Obe zavarovalni vrsti sta beležili 11-odstoten upad premije. Nekatere razloge za nižji obseg avtomobilskih zavarovanj smo omenili v uvodnem delu tega poglavja in v poglavjih 2.3 *Uresničevanje ciljev Zavarovalnice Triglav, d.d., v letu 2012* in 6.2 *Vpliv okolja na poslovanje Zavarovalnice Triglav, d.d.* Pospeševanje prodaje (dodatni popusti za nova avtomobilska zavarovanja, darilni boni, nagradne igre) in uvedba Triglav kompleta sta pritegnila veliko pozornosti, a sta vplivala tudi na pocenitev zavarovanj in

nižjo realizacijo premije. Pri pravnih osebah so na padec premije občutno vplivali stečaji velikih gradbenih in transportnih podjetij.

Pri **ožjih premoženjskih zavarovanj** (zavarovanja požara in elementarnih nesreč ter drugo škodno zavarovanje) smo obračunali 126,7 milijona evrov premije in zabeležili 7-odstotni padec premije. V okviru zavarovanj požara in elementarnih nesreč smo dosegli 5-odstotno nominalno rast, medtem ko smo pri drugih škodnih zavarovanjih zabeležili 14-odstotno zmanjšanje premije. Nižja premija je v prvi vrsti posledica padca premije kombiniranih premoženjskih zavarovanj, kjer smo lani imeli sklenjeno »enkratno zavarovanje« z visoko zavarovalno vsoto, nadaljnega čiščenja portfelja strojelomnih zavarovanj in zavarovanj avto garancije. Zaradi izločitve potresnih zavarovanj v samostojno zavarovalno podvrsto, je nižja premija zavarovanj DOM-a. Dobre prodajne rezultate pa smo dosegli pri prodaji zavarovanj požar-elektrogospodarstvo, gradbenih in montažnih zavarovanjih in pri zavarovanju živil v zamrzovalnikih. Ugodne prodajne rezultate smo dosegli tudi pri zavarovanju posevkov in plodov. Tu bi lahko dosegli še boljši rezultat, vendar smo zaostri zavarovalne podlage z uvedbo odbitnih franšiz, uveljavili strožja merila pri prevzemu rizika in omejili zavarovalne vsote za zavarovanje kmetijskih kultur z državnim sofinanciranjem.

Nezgodna zavarovanja imajo s 36,2 milijona evrov obračunane zavarovalne premije 5,6-odstotni delež v strukturi celotne zbrane premije. Na nižjo premijo nezgodnih zavarovanj (indeks 90) so vplivale razmere na trgu avtomobilskih zavarovanj. Polovico premije te skupine zavarovanj namreč predstavljata zavarovalni podvrsti, ki se sklepata z avtomobilskimi policami, AO plus (indeks 85) in nezgodna zavarovanja v vozilu (indeks 92). K slabšemu rezultatu sta prispevala naraščajoča brezposelnost in slab položaj gospodarstva, glavna razloga za upad premije kolektivnih nezgodnih zavarovanj (indeks 94), ki imajo 37-odstotni delež v strukturi nezgodnih zavarovanj. Ugoden rezultat pa smo dosegli pri obveznih nezgodnih zavarovanjih oseb in potnikov v javnem prometu ter pri posamičnih nezgodnih zavarovanjih.

Splošna zavarovanja odgovornosti imajo v strukturi celotne zbrane premije 4,6-odstotni delež s 30,0 milijoni evrov premije. 3-odstotno rast premije smo dosegli predvsem z dobrimi prodajnimi rezultati največjih zavarovalnih podvrst te skupine zavarovanj, zavarovanja splošne odgovornosti in zavarovanja odgovornosti za izdelke, ki skupaj dosemeta 88,0-odstotni delež. Glede na slabo gospodarsko stanje, omenjeni rezultat ocenjujemo kot uspeh. Dobre prodajne rezultate smo denimo dosegli tudi pri zavarovanju večine poklicnih odgovornosti, kot so zdravniška odgovornost, odvetniška odgovornost, odgovornost zavarovalnoposredniških družb, davčnih svetovalcev in zavarovanj drugih poklicnih odgovornosti.

Pri **kreditnih zavarovanjih** (3,1-odstotni strukturni delež) smo obračunali 19,8 milijona evrov premije in za 2 odstotka zaostali za realizacijo premije v letu 2011. Upad premije je predvsem posledica 10-odstotnega zmanjšanja premije zavarovanj potrošniških kreditov (predstavljajo 62-odstotni delež) zaradi manjšega obsega kreditiranja bank, manjših povprečnih zneskov kreditov in nizkega EURIBOR-ja in s tem nižje osnove za obračun premije. Rezultati večine preostalih zavarovalnih podvrst kreditnih zavarovanj so dobri, zlasti pri zavarovanju blagovnih kreditov (indeks 131), terjatvah plačilnih kartic (indeks 127) in zavarovanju limitov na tekočih računih (indeks 114).

Ostala premoženjska zavarovanja (zavarovanje tirnih vozil, letalsko zavarovanje, zavarovanje plovil, zavarovanje prevoza blaga, zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov, zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil, kavcijsko zavarovanje, zavarovanje različnih finančnih izgub, zavarovanje stroškov postopka in zavarovanje pomoči) so v strukturi zbrane premije zastopana s 3,3-odstotnim deležem. V letu 2012 smo zbrali 21,3 milijona evrov, kar je za 4 odstotke manj kot leto prej. Rezultat je posledica nižje premije letalskih zavarovanj, zavarovanj raznih finančnih izgub in zavarovanja pomoči. Upad premije letalskih zavarovanj so

povzročili zmanjšanje flote in nižje zavarovalne vsote velikega zavarovanca, prodaja letala, stečaj zavarovanca in močna konkurenca. Na nižjo premijo zavarovanj raznih finančnih izgub je vplivalo predvsem nadaljnje čiščenje portfelja obratovalnega zastoja zaradi strojeloma. Pri zavarovanju pomoči lahko padec premije pripišemo predvsem prenovljenim zavarovalnim podlagam in zaostrenim zahtevam sklepalne dokumentacije pri zavarovanju odpovedi turističnih zavarovanj. Dobre prodajne rezultate smo dosegli pri zavarovanju tirnih vozil in pri kavcijskih zavarovanjih.

6.4.2 Življenjska zavarovanja

V skupini **življenjskih zavarovanj** smo obračunali 191,8 milijona evrov kosmate zavarovalne premije ali 5 odstotkov manj kot leto prej. V skupni obračunani kosmati zavarovalni premiji imajo 29,7-odstoten delež.

Življenjska zavarovanja (klasična življenjska, rentna in prostovoljna pokojninska zavarovanja) dosegajo 85,2 milijona evrov obračunane zavarovalne premije oziroma 44,4-odstotni delež v strukturi premije skupine življenjskih zavarovanj. Premija je bila za 3 odstotke nižja kot leto prej.

S prodajo **naložbenih življenjskih zavarovanj** (življenjsko zavarovanje, vezano na enote investicijskih skladov) smo prav tako zbrali 85,2 milijona evrov, kar je za 9 odstotkov manj kot preteklo leto. Glavni vzroki za to so v negotovih razmerah na finančnih trgih in gospodarski krizi, ki vplivata na večjo previdnost pri sklepanju dolgoročnih življenjskih zavarovanj, v odpadu obstoječega portfelja življenjskih zavarovanj in staranju portfelja življenjskih zavarovanj (doživetja in odkupi).

S **prostovoljnimi dodatnimi pokojninskimi zavarovanji** (zavarovanje s kapitalizacijo izplačil) smo obračunali 21,5 milijona evrov ali 11,2 odstotka premije življenjskih zavarovanj. Premija teh zavarovanj je bila v primerjavi s predhodnim letom višja za 9 odstotkov, kar je posledica rasti premije pokojninskih rentnih zavarovanj.

Nova policirana premija obročnih zavarovanj je v letu 2012 znašala 1,2 milijona evrov, premija enkratnih življenjskih zavarovanj pa 7,0 milijonov evrov. Večina premije enkratnih življenjskih zavarovanj je sklenjena iz naslova pokojninskih rent iz PDPZ.

6.5 Kosmati zneski škod

Obračunali smo za 413,7 milijona evrov kosmatih zneskov škod (brez cenilnih stroškov), kar je približno enako kot preteklo leto.

Obračunani kosmati zneski škod (brez cenilnih stroškov) v letu 2012 po zavarovalnih skupinah

Zavarovalne skupine	Obračunani kosmati zneski škod			Indeks		Struktura
	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	2012/2011	2011/2010	2012
1 Nezgodno zavarovanje	14.333.408	16.543.182	17.866.670	87	93	3,5 %
2 Zavarovanje avtomobilskega kaska	78.086.686	84.463.145	97.359.864	92	87	18,9 %
3 Ožja premoženjska zavarovanja	63.073.403	61.756.912	75.734.906	102	82	15,2 %
4 Zavarovanje avtomobilске odgovornosti	62.935.251	74.724.405	82.615.826	84	90	15,2 %
5 Splošno zavarovanje odgovornosti	14.087.009	16.772.216	16.446.886	84	102	3,4 %
6 Kreditna zavarovanja	13.547.163	12.954.393	14.076.954	105	92	3,3 %
7 Ostala premoženjska zavarovanja	11.953.624	11.182.733	13.445.727	107	83	2,9 %
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	258.016.544	278.396.985	317.546.833	93	88	62,4 %
8 Življenjsko zavarovanje	89.430.423	83.545.897	79.058.366	107	106	21,6 %
9 Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	37.578.482	26.370.827	17.355.857	143	152	9,1 %
10 Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	28.629.201	24.258.129	3.825.578	118	634	6,9 %
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	155.638.107	134.174.853	100.239.802	116	134	37,6 %
SKUPAJ	413.654.651	412.571.838	417.786.635	100	99	100,0 %

6.5.1 Premoženjska zavarovanja

Primerjava rasti škod in zavarovalne premije premoženjskih zavarovanj kaže, da je rast škod za 1 indeksno točko višja od rasti zavarovalne premije. Kosmatih zneskov škod premoženjskih zavarovanj je bilo za 258,0 milijonov evrov ali za 7 odstotkov manj kot leto prej.

V strukturi vseh škod imajo kosmati zneski škod **avtomobilskih zavarovanj** 34,1-odstotni delež. V letu 2012 smo obračunali 141,0 milijonov evrov škod, kar je za 11 odstotkov manj kot leto prej. Na njihovo nižjo rast je poleg spremenjene zakonodaje na področju varnosti cestnega prometa in izboljšanja cestne infrastrukture vplivala tudi posodobitev procesa cenitve in likvidacije škod. Škode v zavarovalni vrsti **zavarovanja avtomobilskega kaska** so predstavljale 18,9 odstotka vseh kosmatih zneskov škod. Likvidirali smo za 78,1 milijona evrov škod ali 8 odstotkov manj kot preteklo leto. Pri **zavarovanju avtomobilске odgovornosti** smo zabeležili kar 16-odstotno znižanje, obračunali smo 62,9 milijona evrov ali 15,2 odstotka vseh kosmatih zneskov škod.

Pri **ožjih premoženjskih zavarovanjih** (požarna in druga škodna zavarovanja) smo obračunali za 63,1 milijona evrov škod ali za 2 odstotka več kot leto prej. Rast škod je posledica povečanega števila škodnih dogodkov zaradi izrednih vremenskih razmer in večje škode zaradi požara pri zavarovanju rudnikov. Februarska viharna burja je na območju zahodne Slovenije povzročila za 4,5 milijona evrov škode. Pri zavarovanju posevkov in plodov smo beležili okoli 3,9 milijona evrov škod zaradi spomladanske pozebe v začetku aprila, ki je povzročila velik izpad pridelka v sadjarstvu in v manjši meri v vinogradih. Poletne toče so na posevkih povzročile za približno 1,8 milijona evrov škode. Junijsko neurje s točo je v osrednji in zahodni Sloveniji povzročilo za približno 1,8 milijona evrov škod, julijsko neurje s točo v osrednji in severozahodni Sloveniji pa za približno 3,0 milijone evrov škod. Zaradi poplav, ki so novembra prizadele večji del Slovenije, smo beležili za približno 10,0 milijonov evrov škod.

V zavarovalni vrsti **nezgodno zavarovanje** je bilo likvidiranih 14,3 milijona evrov kosmatih zneskov škod, kar je za 13 odstotkov manj kot leto prej. Najbolj je k znižanju prispevalo zmanjšanje škod največjih zavarovalnih podvrst, kolektivnega nezgodnega zavarovanja in zavarovanja AO-plus (skupaj predstavljata 82 odstotkov škod te zavarovalne skupine).

V zavarovalni skupini **splošno zavarovanje odgovornosti** smo beležili kar 16-odstotno zmanjšanje kosmatih zneskov škod. Doseženi rezultat je predvsem posledica 23-odstotnega znižanja škod največje zavarovalne podvrste, zavarovanja splošne odgovornosti, ki

predstavljajo več kot 76 odstotkov te zavarovalne skupine. K upadu škodnega zneska so prispevali prenovljene zavarovalne podlage, manjše število prijavljenih škod, nižje povprečne škode in selekcioniranje portfelja.

Kosmati zneski škod **kreditnih zavarovanj** so bili za 5 odstotkov višji. To je predvsem posledica finančne in gospodarske krize, saj je povečanje škod iz naslova zavarovanj blagovnih kreditov posledica večje nelikvidnosti in nesolventnosti podjetij, kriza pa je vplivala tudi na povečanje škod iz zavarovanj limitov na tekočih računih in zavarovanj plačilnih kartic. Kosmati zneski škod največje zavarovalne podvrste, zavarovanja potrošniških kreditov (61-odstotni delež), beležijo 3-odstotno znižanje.

K 7-odstotnemu povečanju kosmatih zneskov škod **ostalih premoženjskih zavarovanj** so največ prispevali rast škod zavarovanj tirnih vozil zaradi železniške nesreče, porast škod iz naslova zavarovanja odgovornosti pri uporabi zrakoplovov in rast škod avtomobilske asistence. Pri preostalih zavarovalnih vrstah so bile likvidirane škode nižje kot leto prej.

6.5.2 Življenjska zavarovanja

Kosmati zneski škod skupine življenjskih zavarovanj so znašali 155,6 milijona evrov in so bili za 16 odstotkov višji kot leto prej. Delež te skupine v strukturi vseh škod je 37,6-odstoten in za 5,1 odstotne točke višji kot leto prej. Povečanje je posledica doživetij zaradi staranja portfelja in odkupov zavarovanj, predvsem zaradi gospodarske krize.

Glavnino zneska škod predstavlja zavarovalna vrsta **življenjsko zavarovanje** (življenjska zavarovanja, rentna zavarovanja, prostovoljna pokojninska zavarovanja). Dosegla je 89,4 milijona evrov in se je v primerjavi s predhodnim letom povečala za 7 odstotkov. Visoko rast škod smo beležili pri **življenjskih zavarovanjih, vezanih na enote investicijskih skladov** (indeks 143), in pri **zavarovanjih s kapitalizacijo izplačil** (prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj), kjer je bil indeks rasti 118.

6.6 Kosmati obratovalni stroški

V primerjavi z lanskim letom so bili kosmati obratovalni stroški za 2 odstotka nižji, dosegli so višino 160,9 milijona. Rast obratovalnih stroškov je bila za 5 indeksnih točk višja od rasti obračunane kosmate zavarovalne premije. Delež obratovalnih stroškov v obračunani kosmati zavarovalni premiji je znašal 24,9 odstotka in je za 1,4 odstotne točke višji kot v preteklem letu.

Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije) so bili za 4 odstotke nižji in so znašali 18,3 milijona evrov. Zaradi visokih investicij v informacijsko tehnologijo so bili stroški amortizacije za 34 odstotkov višji kot leto prej in so dosegli 8,8 milijona evrov. Največji delež v strukturi vseh stroškov predstavljajo stroški dela (55,9 odstotka). Znašali so 90,0 milijonov evrov in so bili za 4 odstotke nižji kot leto prej. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti, v višini 1,9 milijona evrov so se zaradi rasti stroškov študentskega dela povečali za 6 odstotkov. Za 1 odstotek so se znižali ostali obratovalni stroški, ki so dosegli 42,0 milijonov evrov.

Kosmati obratovalni stroški, ki se nanašajo na premoženjska zavarovanja, so bili v primerjavi z letom prej za 2 odstotka nižji in so dosegli 125,9 milijona evrov. Njihov delež v obračunani kosmati zavarovalni premiji je bil 27,7-odstoten. V skupini življenjskih zavarovanj so se obratovalni stroški znižali za 3 odstotke in so dosegli 35,0 milijonov evrov. V kosmati zavarovalni premiji so predstavljali 18,3-odstotni delež.

Delež stroškov pridobivanja zavarovanj se je povečal za 0,5 odstotne točke in je v sestavi skupnih kosmatih obratovalnih stroškov, razporejenih po funkcionalnih skupinah, obsegal 60,1 odstotka. Cenilni stroški imajo 12,8-odstotni delež (v letu 2011 12,1-odstotnega), stroški upravljanja sredstev 2,2-odstotni delež (v letu 2011 2,5-odstotnega). Delež drugih obratovalnih stroškov je upadel za 1,0 odstotno točko in predstavlja 24,9-odstotni delež.

Kosmati obratovalni stroški v letu 2012 po naravnih vrstah

Naravne vrste stroškov	Kosmati obratovalni stroški			Indeks	
	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	2012/2011	2011/2010
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	18.305.679	19.013.601	19.536.284	96	97
2. Drugi obratovalni stroški	142.637.642	144.827.082	150.872.262	98	96
2.1 Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	8.819.073	6.589.262	6.327.970	134	104
2.2 Stroški dela	89.989.713	94.132.867	96.669.151	96	97
- plače zaposlenih	66.623.332	66.988.903	70.474.852	99	95
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	11.377.667	11.294.059	11.930.156	101	95
- drugi stroški dela	11.988.713	15.849.905	14.264.143	76	111
2.3 Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti skupaj z dajatvami	1.871.262	1.765.421	1.866.017	106	95
- stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu	573.190	614.081	719.278	93	85
- stroški storitev študentskega servisa	1.298.072	1.151.340	1.146.739	113	100
2.4 Ostali obratovalni stroški	41.957.593	42.339.531	46.009.123	99	92
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	10.551.146	11.799.643	11.406.683	89	103
- stroški materiala in energije	4.895.177	4.518.150	4.984.389	108	91
- stroški storitev vzdrževanja	6.817.466	6.100.830	5.919.078	112	103
- povračila stroškov v zvezi z delom	3.872.283	3.980.464	4.093.184	97	97
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	1.843.919	2.080.381	1.437.412	89	145
- dajatve, ki niso odvisne od poslovnega izida razen zav.	1.799.319	1.874.058	2.719.133	96	69
- stroški storitev prometa in zvez	2.905.142	2.936.076	3.126.504	99	94
- stroški zavarovalnih premij	1.341.042	1.368.959	1.305.684	98	105
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	3.099.269	3.130.177	3.262.471	99	96
- najemnine in zakupnine	2.687.949	2.573.623	2.469.355	104	104
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	823.218	765.919	747.802	107	102
- ostali stroški storitev	1.321.665	1.211.250	1.223.091	109	99
- dolgoročne rezervacije za pokojnine, bonitete zaposlenim in druge rezervacije	0	0	3.314.338	0	0
SKUPAJ	160.943.321	163.840.683	170.408.546	98	96

Kosmati obratovalni stroški v letu 2012 po zavarovalnih skupinah

Zavarovalne skupine	Kosmati obratovalni stroški			Indeks		Struktura
	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	2012/2011	2011/2010	2012
1 Nezgodno zavarovanje	10.591.655	11.075.645	12.401.634	96	89	6,6 %
2 Zavarovanje avtomobilskega kaska	26.399.267	27.236.890	27.714.831	97	98	16,4 %
3 Ožja premoženjska zavarovanja	43.713.612	43.410.553	44.038.790	101	99	27,2 %
4 Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	25.779.320	27.331.801	31.033.012	94	88	16,0 %
5 Splošno zavarovanje odgovornosti	8.218.351	8.221.853	8.423.881	100	98	5,1 %
6 Kreditna zavarovanja	4.377.848	4.466.691	4.567.144	98	98	2,7 %
7 Ostala premoženjska zavarovanja	6.823.553	6.092.223	6.078.374	112	100	4,2 %
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	125.903.607	127.835.656	134.257.666	98	95	78,2 %
8 Življenjsko zavarovanje	15.542.483	14.398.076	13.588.405	108	106	9,7 %
9 Življenjsko zav., vezano na enote inv. skladov	17.251.397	19.357.353	20.197.035	89	96	10,7 %
10 Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	2.245.834	2.249.598	2.365.439	100	95	1,4 %
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	35.039.714	36.005.027	36.150.880	97	100	21,8 %
SKUPAJ	160.943.321	163.840.683	170.408.546	98	96	100,0 %

6.7 Izravnavanje nevarnosti

V letu 2012 smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., 89-odstotno izravnavali nevarnosti v okviru lastnih izravnalnih zmogljivosti. Nevarnosti, ki so presegale lastne izravnalne zmogljivosti, smo izravnavali s pozavarovanjem in v manjši meri s sozavarovanjem. V okviru lastnih izravnalnih zmogljivosti smo škode pokrivali iz naslova tekočega letnega priliva tehnične premije po posameznih zavarovalnih vrstah in iz oblikovanih zavarovalno-tehničnih rezervacij.

6.7.1 Zavarovalno-tehnične rezervacije

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije so osnova za uravnoteženo poslovanje in zagotavljanje dolgoročne varnosti zavarovancev. Ob koncu leta 2012 je Zavarovalnica Triglav, d.d., oblikovala za 1.990,2 milijona evrov kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij in njihov skupni obseg v primerjavi z letom prej povečala za 3 odstotke. Pri premoženjskih zavarovanjih je bil obseg kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij manjši za 3 odstotke, pri življenjskih zavarovanjih pa se je povečal za 6 odstotkov.

Primerjava posameznih vrst rezervacij na 31. decembra 2012 v primerjavi z enakim dnem predhodnega leta pokaže:

- **Kosmate prenosne premije** so za 9 odstotkov nižje, oblikovane so v višini 200,5 milijona evrov. Prenosna premija pri premoženjskih zavarovanjih dosega 200,1 milijona evrov (indeks 91), pri življenjskih zavarovanjih pa 403 tisoč evrov in je v primerjavi z letom za 3 odstotke nižja.
- **Kosmate škodne rezervacije** so na ravni preteklega leta (indeks 100) in dosega 538,9 milijona evrov. Škodne rezervacije pri premoženjskih zavarovanjih znašajo 519,6 milijona evrov (indeks 100) in pri življenjskih zavarovanjih 19,3 milijona evrov (indeks 99). Poleg kosmatih škodnih rezervacij, popisanih v višini 169,8 milijona evrov, in škodnih rezervacij iz sprejetega sozavarovanja v višini 1,4 milijona evrov smo oblikovali še za 333,5 milijona evrov kosmatih škodnih rezervacij za nastale in neprijavljene škode. Rezervacije za cenilne stroške so znašale 43,1 milijona evrov, rezervacije za pričakovane regrese pa so kosmate škodne rezervacije znižale za 8,9 milijonov evrov.
- **Matematičnih rezervacij** je za 6 odstotkov več kot leto prej in dosega višino 1.231,6 milijona evrov. Od tega je 651,9 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada življenjskih zavarovanj, 158,1 milijona evrov matematičnih rezervacij dveh kritnih skladov

prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, 9,2 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja v času plačevanja rent in 404,9 milijona evrov matematičnih rezervacij kritnega sklada naložbenih življenjskih zavarovanj. Glavni razlog za rast matematičnih rezervacij je v povišanju rezervacij življenjskih zavarovanj, kjer zavarovanci prevzemajo naložbeno tveganje, zaradi splošnega povišanja vrednosti naložb na katere je vezano premoženje teh zavarovanj.

- **Rezervacije za bonuse in popuste** so se povečale za 3 odstotke in so znašale 17,0 milijonov evrov.
- **Druge zavarovalno-tehnične rezervacije** dosegajo 2,3 milijona evrov in so bile za 61 odstotkov nižje kot leto prej, predvsem zaradi zmanjšanja rezervacij za neiztekle nevarnosti, katerih višina se oblikuje na osnovi zavarovalno-tehničnih rezultatov po posameznih zavarovalnih vrstah. Ker so se ti rezultati izboljšali, so se posledično znižale rezervacije.

Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije na 31. 12. 2012

	Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije			Indeks	
	31. 12. 2012	31. 12. 2011	31. 12. 2010	2012/2011	2011/2010
Prenosne premije	200.453.389	219.683.849	222.359.771	91	99
Matematične rezervacije	1.231.565.049	1.160.953.401	1.183.104.444	106	98
Škodne rezervacije	538.904.153	537.912.790	547.035.843	100	98
Rezervacije za bonuse in popuste	16.958.869	16.397.603	17.695.443	103	93
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	2.269.292	5.877.503	14.860.821	39	40
SKUPAJ	1.990.150.752	1.940.825.147	1.985.056.321	103	98

6.7.2 Pozavarovanje

Zavarovalnica Triglav, d.d., ima pozavarovanje urejeno pri pozavarovalnici Triglav Re, d.d., nekaj sozavarovanja pa tudi pri drugih zavarovalnicah.

V zunanjo izravnavo smo odvedli 69,2 milijona evrov pozavarovalne in sozavarovalne premije, kar je za 7 odstotkov manj v primerjavi z letom prej. Pozavarovalna premija predstavlja 10,7 odstotka skupne obračunane kosmate zavarovalne premije. Iz naslova pozavarovanja in sozavarovanja smo prejeli za 20,1 milijona evrov obračunanih deležev pozavarovateljev v kosmatih škodah (indeks 75).

V letu 2012 so bili pri vseh pozavarovalnih in sozavarovalnih pogodbah doseženi optimalni pogoji kritja.

7. FINANČNI REZULTAT ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., V LETU 2012

- **Poslovni izid pred obdavčitvijo** je za 21 odstotkov višji kot v letu 2011, čisti poslovni izid pa za 15 odstotkov.
- **Čisti prihodki od zavarovalnih premij** so za 5 odstotkov nižji in odhodki za škode za 2 odstotka.
- **Donosi od finančnih naložb** so dosegli 40,1 milijona evrov.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je kljub težkim pogojem poslovala dobro in poslovno leto zaključila z dobičkom. Izkazani poslovni izid pred obdavčitvijo je znašal 65,6 milijona evrov in je bil za 21 odstotkov višji v primerjavi s preteklim letom. Čisti poslovni izid je dosegel 50,4 milijona evrov in se je v primerjavi z letom prej povečal za 15 odstotkov. Čista dobičkonosnost kapitala je znašala 10,7 odstotkov in je bila za 1,1 odstotne točke višja kot leto prej.

Kombinirani količnik, ki izkazuje dobičkonosnost poslovanja iz premoženjskih zavarovanj, se je v primerjavi z letom 2011 izboljšal za 1,6 odstotne točke in znaša 81,4 odstotka. Količnik pod 100 odraža pozitivno poslovanje premoženjskih zavarovanj iz osnovne dejavnosti, brez donosov iz naložb.

7.1 Prihodki od zavarovalnih premij, odhodki za škode in obratovalni stroški

Čisti prihodki od zavarovalnih premij (izračunani iz obračunanih kosmatih zavarovalnih in sozavarovalnih premij, zmanjšanih za pozavarovalni del in popravljeni za spremembo kosmate prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev v prenosni premiji) so bili za 5 odstotkov nižji kot leto prej in so dosegli 596,8 milijona evrov. Čisti prihodki tako premoženjskih kot življenjskih zavarovalnih premij so se znižali za 5 odstotkov. Obračunane kosmate zavarovalne premije za deleže iz pozavarovanja in sozavarovanja so znašale 69,2 milijona evrov in so bile za 7 odstotkov nižje kot v letu 2011. Prirast čistih prenosnih premij je dosegel 18,4 milijona evrov.

Čisti odhodki za škode (kosmati zneski škod, povečani za cenilne stroške, zmanjšani za pozavarovalni in sozavarovalni del in regresne terjatve ter popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev in sozavarovateljev na teh rezervacijah) so bili za 2 odstotka nižji kot leto prej in so izkazani v višini 376,6 milijona evrov. Pri premoženjskih zavarovanjih so se znižali za 11 odstotkov, medtem ko so se pri življenjskih zavarovanjih povišali za 16 odstotkov. Obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev v kosmatih škodah so se v primerjavi z letom prej znižali za 25 odstotkov in znašajo 20,1 milijona evrov. Sprememba čistih škodnih rezervacij je znašala -20,1 milijona evrov, leto prej pa -5,4 milijona evrov.

Obratovalni stroški (stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški) so bili za 2 odstotka nižji in so dosegli 136,8 milijona evrov. Stroški pridobivanja zavarovanj so znašali 96,7 milijona evrov (indeks 99), drugi obratovalni stroški pa 40,1 milijona evrov (indeks 95).

7.2 Prihodki in odhodki od finančnih sredstev

Prihodki od finančnih sredstev so znašali 144,0 milijonov evrov in so se povečali za 24 odstotkov. Prihodki od finančnih sredstev v povezanih družbah so znašali 2,5 milijona evrov. Prihodki od ostalih finančnih sredstev so dosegli 113,2 milijona evrov, čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, pa 28,3 milijona evrov. Prihodki od obresti so predstavljali najvišji del finančnih sredstev in so znašali 68,7 milijona evrov. Dobički od prodaje so znašali 26,2 milijona evrov, prihodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev 16,9 milijona evrov, prihodki od dividend pa 2,5 milijona evrov. Drugih finančnih prihodkov je bilo za 1,3 milijona evrov.

Finančni odhodki so dosegli višino 103,9 milijona evrov in so bili za 42 odstotkov nižji kot leto prej. Odhodki od finančnih sredstev v povezanih družbah so znašali 14,0 milijonov evrov, odhodki od ostalih finančnih sredstev pa 89,5 milijona evrov. Čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, so dosegle 374 tisoč evrov. Največji delež finančnih odhodkov je iz naslova trajnih slabitev v višini 56,5 milijona evrov. Zavarovalnica Triglav, d.d., je izvedla trajne slabitve portfeljskih naložb predvsem zaradi stanja oziroma dogajanja v slovenskem bančnem sektorju. Poleg tega je Zavarovalnica Triglav, d.d., izvedla tudi ustrezno slabitev naložbe v odvisno družbo Triglav INT, d.d., zaradi slabih gospodarskih razmer in stanja v državah na področju jugovzhodne Evrope, kar je vplivalo na slabše poslovanje nekaterih odvisnih družb Skupine Triglav od načrtovanega.

Donosi od finančnih naložb Zavarovalnice Triglav, d.d., (razlika med prihodki in odhodki finančnih sredstev) so dosegli 40,1 milijona evrov, medtem ko so bili v letu 2011 negativni in so znašali –63,8 milijona evrov. Poleg trajnih slabitev naložb je na donos naložb dodatno vplivala tudi izguba vrednosti naložbe v grške vrednostne papirje zaradi efekta enostranskega odpisa grškega državnega dolga in posledično dodatnega vrednotenja te pozicije v višini 7,5 milijona evrov.

7.3 Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij in ostali prihodki in odhodki

Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij je znašala –6,7 milijona evrov. Pri tem je sprememba matematičnih rezervacij znašal –3,1 milijona evrov, sprememba drugih rezervacij pa –3,6 milijona evrov. Znižanje matematičnih rezervacij je predvsem posledica večjega števila doživetij zaradi staranja portfelja življenjskih zavarovanj, odkupov in predujmov, sprememba drugih rezervacij pa predvsem zaradi znižanja rezervacije za neiztekle nevarnosti zaradi boljših zavarovalno-tehničnih rezultatov po posameznih zavarovalnih vrstah.

Sprememba zavarovalno-tehničnih rezervacij zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, je dosegla 50,0 milijonov evrov zaradi povišanja vrednosti enot premoženja, odhodki za bonuse in popuste pa 7,6 milijona evrov (indeks 143).

Drugi zavarovalni prihodki v višini 29,5 milijona evrov so bili nižji za 6 odstotkov. Znesek drugih prihodkov je znašal 6,5 milijona evrov in se je povečal za 9 odstotkov. Drugih zavarovalnih odhodkov je bilo za 32,0 milijonov evrov (indeks 90) in drugih odhodkov za 11,0 milijonov evrov (indeks 209).

Izkaz poslovnega izida za poslovno leto 2012 - po MSRP

	2012	2011	INDEKS
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	596.818.667	628.109.132	95
- obračunane kosmate zavarovalne premije	647.591.877	696.696.368	93
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-69.169.119	-74.151.361	93
- sprememba prenosnih premij	18.395.908	5.564.125	331
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	143.980.876	116.412.108	124
<i>PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	2.540.584	1.868.713	136
- obresti	1.773.249	1.503.605	118
- dividende	750.904	364.626	206
- spremembe poštene vrednosti	0	0	
- dobički od prodaje	0	0	
- drugi finančni prihodki	16.431	482	
<i>PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV</i>	113.159.477	89.694.474	126
- obresti	66.976.057	70.521.806	95
- dividende	1.749.633	2.884.919	61
- spremembe poštene vrednosti	16.903.685	5.879.135	288
- dobički od prodaje	26.203.738	9.676.006	271
- drugi finančni prihodki	1.326.365	732.607	181
<i>ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>	28.280.816	24.848.921	114
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	29.457.651	31.182.642	94
- prihodki od provizij	24.208.197	27.202.415	89
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	5.249.454	3.980.228	132
DRUGI PRIHODKI	6.535.404	5.996.603	109
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	376.579.593	382.950.931	98
- obračunani kosmati zneski škod	416.700.797	415.203.813	100
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-20.054.072	-26.874.461	75
- sprememba škodnih rezervacij	-20.067.131	-5.378.421	373
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ (brez NT)	-6.736.775	-8.460.835	80
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVALANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	49.999.757	-13.398.829	
ODHODKI ZA BONUŠE IN POPUŠTE	7.605.842	5.315.757	143
OBRAČUNALNI STROŠKI	136.837.206	139.957.133	98
- stroški pridobivanja zavarovanj	96.740.329	97.581.422	99
- drugi obratovalni stroški	40.096.877	42.375.711	95
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	103.907.826	180.227.976	58
<i>ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH</i>	14.046.803	10.008.405	140
- obresti	0	178.870	
- spremembe poštene vrednosti	0	1.775.494	
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	0	0	
- trajne oslabitve	14.017.150	8.053.513	174
- drugi finančni odhodki	29.653	528	
<i>ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI</i>	89.486.907	95.629.839	94
- obresti	2.625.596	4.280.005	61
- spremembe poštene vrednosti	17.640.835	9.569.908	184
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	22.249.251	16.719.731	133
- trajne oslabitve	42.448.404	59.005.759	72
- drugi finančni odhodki	4.522.821	6.054.436	75
<i>ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO</i>	374.116	74.589.732	
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	31.985.406	35.470.665	90
DRUGI ODHODKI	10.976.575	5.241.762	209
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	65.637.168	54.395.925	121
Odhodek za davek	15.244.994	10.613.367	144
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	50.392.174	43.782.559	115

8. FINANČNI POLOŽAJ ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., V LETU 2012

- Bilančna vsota Zavarovalnice Triglav, d.d., se je v primerjavi z letom 2011 povečala za 3 odstotke in je 31. decembra 2012 znašala 2.603,1 milijona evrov.
- Celotna vrednost kapitala se je povečala za 16 odstotkov.
- Dolžniški vrednostni papirji predstavljajo 63,1-odstotni delež v sestavi finančnih sredstev.

8.1 Kapital in obveznosti

Celotna vrednost kapitala je 31. decembra 2012 dosegla 507,7 milijona evrov in se je v primerjavi z letom prej povečala za 16 odstotkov. Delež kapitala v bilančni vsoti se je povečal za 2,1 odstotne točke, s 17,4 na 19,5 odstotka. Osnovni delniški kapital v višini 73,7 milijona evrov je razdeljen na 22.735.148 navadnih delnic. Presežek iz prevrednotenja (izkazuje spremembe v poštenu vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo) je znašal 46,0 milijonov evrov, medtem ko je na zadnji dan preteklega leta znašal 6,0 milijonov evrov. Kapitalske rezerve so dosegle 53,4 milijona evrov, rezerve iz dobička pa 236,3 milijona evrov. Te vključujejo zakonske in statutarne rezerve v višini 4,7 milijona evrov, rezerve za izravnavo kreditnih tveganj v višini 30,6 milijona evrov in druge rezerve iz dobička v višini 201,0 milijona evrov, ki so se povečale za 25,0 milijonov evrov. Bilančni dobiček je 31. decembra 2012 obsegal 98,2 milijona evrov in poleg čistega poslovnega izida vključuje tudi zadržani čisti poslovni izid v višini 72,8 milijona evrov (ob koncu leta 2011 je znašal 49,5 milijona evrov). Čisti poslovni izid poslovnega leta je dosegel vrednost 25,4 milijona evrov in je nižji za 25,0 milijonov evrov, saj je zavarovalnica iz dela čistega dobička oblikovala druge rezerve iz dobička. Skladno z Zakonom o gospodarskih družbah ima Uprava zavarovalnice namreč možnost iz čistega dobička oblikovati druge rezerve, vendar največ do polovice zneska čistega dobička, ki ostane po uporabi za obvezne namene.

Podrejene obveznosti so 31. decembra 2012 dosegle 38,7 milijona evrov in so se v primerjavi s koncem leta 2011 znižale za 5 odstotkov zaradi odkupa dolžniških vrednostnih papirjev (ZT 01) v višini 2,2 milijona evrov. V bilančni vsoti so predstavljale 1,5-odstotni delež.

Med viri so se **kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije** povečale za 3 odstotke in so na zadnji dan leta 2012 dosegle 1.990,2 milijona evrov. Njihov delež v bilančni vsoti je za 0,7 odstotne točke nižji kot leto prej, s 77,1 se je znižal na 76,5 odstotka. Na zadnji dan leta so matematične rezervacije dosegale 1.231,6 milijona evrov in so se v primerjavi s koncem preteklega leta povečale za 6 odstotkov. Rezervacije za kosmate prenosne premije so se znižale za 9 odstotkov, kosmate škodne rezervacije so ostale na ravni preteklega leta (indeks 100), druge zavarovalno-tehnične rezervacije pa so bile nižje za 14 odstotkov.

Finančne obveznosti so bile nižje v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2011 in so znašale 1,0 milijon evrov (ob koncu leta 2011 so obsegale 29,2 milijona evrov). V bilančni vsoti predstavljajo le 0,04 odstotka.

Obveznosti iz poslovanja so na zadnji dan leta 2012 znašale 26,1 milijona evrov in so bile za 9 odstotkov nižje kot leto prej. V bilančni vsoti imajo 1,0-odstotni delež, ki je za 0,1 odstotne točke manjši kot leto prej. Za 7 odstotkov nižje obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov so obsegale 12,5 milijona evrov. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja so se znižale za 8 odstotkov in so znašale 13,6 milijona evrov. Obveznosti za odmerjeni davek ni bilo, na zadnji dan predhodnega leta pa so dosegale 0,5 milijona evrov.

Ostale obveznosti so se povečale za 2 odstotka. 31. decembra 2012 so bile izkazane v višini 30,5 milijona evrov in so sestavi sredstev imele 1,2-odstotni delež.

8.2 Sredstva

Finančna sredstva so bila na zadnji dan leta 2012 izkazana v višini 2.072,9 milijona evrov in za 5 odstotkov višja kot leto prej. Njihov delež v strukturi vseh sredstev se je povečal za 1,2 odstotne točke in dosegel 79,6 odstotka. Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, dosegajo 406,5 milijona evrov, finančne naložbe pa 1.666,4 milijona evrov. Med finančnimi naložbami so naložbe v depozite in posojila vredne 222,8 milijona evrov, naložbe v posesti do zapadlosti 199,3 milijona evrov, naložbe, razpoložljive za prodajo, 1.144,3 milijona evrov in naložbe, vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida, 100,0 milijonov evrov.

Dolžniški vrednostni papirji so 31. decembra 2012 dosegli višino 1.433,8 milijona evrov (indeks 118) in predstavljajo največji, 63,1-odstotni delež v strukturi vseh finančnih sredstev. Naložbe v lastniške vrednostne papirje v višini 439,2 milijona evrov so ostale na približno enaki ravni kot konec leta 2011 (indeks 100). V strukturi vseh finančnih sredstev imajo 19,3-odstotni delež. Naložbe v posojila in terjatve so se znižale in so na zadnji dan leta izkazane v višini 198,1 milijona evrov (indeks 62), njihov delež v sestavi finančnih sredstev pa je znašal 8,7 odstotka. Za 29 odstotkov se je povečal delež izvedenih finančnih instrumentov, ki so 31. decembra 2012 dosegli vrednost 1,8 milijona evrov (indeks 129).

Finančne naložbe v odvisne in pridružene družbe so se znižale za 3 odstotke. Izkazane so bile v višini 198,4 milijona evrov in so v strukturi sredstev predstavljale 7,6-odstotni delež. Finančne naložbe v družbah v skupini so znašale 185,6 milijona evrov in v pridružene družbe 12,8 milijona evrov.

Med sredstvi so **naložbene nepremičnine** znašale 19,3 milijona evrov. Njihova vrednost se je znižala za 3 odstotke, v strukturi sredstev je imela 0,7-odstotni delež.

Terjatve so konec leta 2012 znašale 98,3 milijona evrov, kar je za 7 odstotkov manj kot na zadnji dan leta 2011. V sestavi sredstev sicer predstavljajo 3,8-odstotni delež. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov so dosegle 70,3 milijona evrov (indeks 87), terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja 8,2 milijona evrov (indeks 101), druge terjatve 12,3 milijona evrov (indeks 74) in terjatve za odmerjeni davek 7,4 milijona evrov.

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem iz pozavarovalnih pogodb, je znašal 75,4 milijona evrov, v primerjavi s stanjem na zadnji dan preteklega leta se je povečal za 38 odstotkov. Sredstev iz pozavarovalnih pogodb iz škodnih rezervacij je bilo za 58,8 milijona evrov in iz prenosnih premij 16,5 milijona evrov.

Opredmetena osnovna sredstva so dosegla 66,3 milijona evrov in v strukturi vseh sredstev predstavljala 2,5-odstotni delež. **Neopredmetena sredstva** v vrednosti 53,3 milijona evrov so imela v strukturi vseh sredstev 2,0-odstotni delež.

Denar in denarni ustrezniki so znašali 2,3 milijona evrov in **druga sredstva** 2,2 milijona evrov.

Bilanca stanja 31. 12. 2012 – po MSRP

SREDSTVA	31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks	Struktura 2012	Struktura 2011
Neopredmetena sredstva	53.298.272	49.863.069	107	2,0 %	2,0 %
Opredmetena osnovna sredstva	66.300.323	71.932.485	92	2,5 %	2,9 %
Odložene terjatve za davke	14.638.478	30.423.884	48	0,6 %	1,2 %
Naložbene nepremičnine	19.344.982	19.984.888	97	0,7 %	0,8 %
Finančne naložbe v odvisnih družbah	185.617.295	193.131.295	96	7,1 %	7,7 %
Finančne naložbe v pridruženih družbah	12.766.962	10.855.503	118	0,5 %	0,4 %
Finančna sredstva	2.072.924.001	1.972.634.968	105	79,6 %	78,4 %
Finančne naložbe	1.666.421.213	1.617.636.390	103	64,0 %	64,3 %
- v posojila in depozite	222.777.533	363.304.828	61	8,6 %	14,4 %
- v posesti do zapadlosti	199.277.500	211.599.458	94	7,7 %	8,4 %
- razpoložljive za prodajo	1.144.343.784	976.228.336	117	44,0 %	38,8 %
- vrednotene po pošteni vrednosti	100.022.396	66.503.768	150	3,8 %	2,6 %
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	406.502.788	354.998.578	115	15,6 %	14,1 %
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij prenesen pozavarovateljem	75.391.557	54.547.910	138	2,9 %	2,2 %
Terjatve	98.274.364	105.902.050	93	3,8 %	4,2 %
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	70.291.060	80.970.481	87	2,7 %	3,2 %
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	8.243.477	8.187.183	101	0,3 %	0,3 %
- terjatve za odmerjeni davke	7.403.575	0		0,3 %	0,0 %
- druge terjatve	12.336.252	16.744.387	74	0,5 %	0,7 %
Druge sredstva	2.225.894	3.060.960	73	0,1 %	0,1 %
Denar in denarni ustrezniki	2.278.084	4.216.855	54	0,1 %	0,2 %
SKUPAJ SREDSTVA	2.603.060.213	2.516.553.868	103	100,0 %	100,0 %

KAPITAL IN OBVEZNOSTI	31. 12. 2012	31. 12. 2011	Indeks	Struktura 2012	Struktura 2011
Kapital	507.657.101	437.692.451	116	19,5 %	17,4 %
- osnovni kapital	73.701.392	73.701.392	100	2,8 %	2,9 %
- kapitalske rezerve	53.412.884	53.412.884	100	2,1 %	2,1 %
- rezerve iz dobička	236.286.919	211.286.919	112	9,1 %	8,4 %
- presežek iz prevrednotenja	46.049.906	5.969.185	771	1,8 %	0,2 %
- zadržani čisti poslovni izid	72.813.826	49.539.512	147	2,8 %	2,0 %
- čisti poslovni izid poslovnega leta	25.392.174	43.782.559	58	1,0 %	1,7 %
Podrejene obveznosti	38.721.260	40.932.091	95	1,5 %	1,6 %
Zavarovalno-tehnične rezervacije	1.585.250.868	1.585.925.020	100	60,9 %	63,0 %
- prenosne premije	200.453.389	219.683.849	91	7,7 %	8,7 %
- matematične rezervacije	826.665.165	806.053.274	103	31,8 %	32,0 %
- škodne rezervacije	538.904.153	537.912.790	100	20,7 %	21,4 %
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	19.228.161	22.275.106	86	0,7 %	0,9 %
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	404.899.884	354.900.127	114	15,6 %	14,1 %
Rezervacije za zaposlene	7.994.891	8.300.010	96	0,3 %	0,3 %
Druge rezervacije	934.334	835.806	112	0,0 %	0,0 %
Odložene obveznosti za davke	0	0		0,0 %	0,0 %
Druge finančne obveznosti	962.561	29.231.960	3	0,0 %	1,2 %
Obveznosti iz poslovanja	26.135.315	28.761.344	91	1,0 %	1,1 %
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	12.519.990	13.489.315	93	0,5 %	0,5 %
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	13.615.325	14.753.844	92	0,5 %	0,6 %
- obveznosti za odmerjeni davke	0	518.186	0	0,0 %	0,0 %
Ostale obveznosti	30.503.998	29.975.059	102	1,2 %	1,2 %
SKUPAJ KAPITAL IN OBVEZNOSTI	2.603.060.213	2.516.553.868	103	100,0 %	100,0 %

9. IZKAZ DENARNIH TOKOV

- **Pozitiven denarni tok iz poslovanja.**
- **Negativen denarni tok pri naložbenju in financiranju.**

Zavarovalnica Triglav, d.d., je ustvarila pozitiven denarni tok iz poslovanja v višini 36,7 milijona evrov, leto prej pa je bil negativen in je znašal –68,4 milijona evrov.

Denarni tok pri naložbenju je bil negativen in je znašal –20,8 milijona evrov, leto prej pa je dosegel 75,0 milijonov evrov. Negativen denarni tok pri naložbenju v letu 2012 je predvsem posledica naložb v programsko opremo, naložbe v poslovne deleže Investicijskega podjetja, d.o.o., ter naložb iz naslova odkupa manjšinjskih deležev v družbah Slovenijales, d.d., Triglav Re, d.d., in Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.

Denarni tok iz financiranja je bil prav tako negativen in je dosegel –17,8 milijona evrov (indeks 153). Izdatki za dane obresti od obveznic so znašali 2,2 milijona evrov, izdatki za izplačila dividend pa 15,6 milijona evrov. Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov je znašalo 2,3 milijona evrov, kar je za 46 odstotkov manj kot leto prej.

Povzetek izkaza denarnih tokov

	2012	2011	Indeks
A. Denarni tokovni pri poslovanju			
a. Postavke izkaza poslovnega izida	38.334.466	10.252.113	374
b. Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk bilance stanja	-1.652.238	-78.644.323	2
c. Izid denarnih tokov pri poslovanju	36.682.228	-68.392.209	
B. Denarni tokovni pri naložbenju			
a. Prejemki pri naložbenju	2.297.616.438	2.775.893.368	83
b. Izdatki pri naložbenju	-2.318.408.592	-2.700.854.060	86
c. Izid denarnih tokov pri naložbenju	-20.792.154	75.039.309	
C. Denarni tokovni pri financiranju			
a. Prejemki pri financiranju	0	0	
b. Izdatki pri financiranju	-17.828.844	-11.672.239	153
c. Izid denarnih tokov pri financiranju	-17.828.844	-11.672.239	153
Č Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	4.216.855	9.241.996	46
C. Denarni izid v obdobju	-1.938.770	-5.025.140	39
E. Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	2.278.085	4.216.855	54

10. UPRAVLJANJE S TVEGANJI

- **Upravljanje s tveganji je sestavni del vseh poslovnih procesov Zavarovalnice Triglav, d.d.**
- **Značilna sta konzervativna kultura in odnos do tveganj, ki so integrirano upravljana s sodobnimi orodji.**
- **V letu 2012 je bila izvedena zunanja presoja kakovosti delovanja Službe notranje revizije.**
- **O upravljanju s tveganji poročamo tudi v 4. poglavju računovodskega dela poročila.**

Strokovna obravnava tveganj je ena ključnih nalog zavarovalnic, saj prevzem rizikov poslovnih partnerjev v zameno za določeno zavarovalno premijo predstavlja jedro našega poslovanja. Ob

zavarovalnih tveganjih se zavarovalnice soočamo še z drugimi tveganji, kot so finančno, operativno in strateško tveganje. Za njihovo prepoznavanje, merjenje, upravljanje in nadziranje smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., vzpostavili in vpeljali učinkovit sistem upravljanja s tveganji. Rasti in širitvi poslovanja prilagajamo tudi celoten sistem upravljanja s tveganji. Strokovnost in znanje gradimo skozi celotno zgodovino delovanja zavarovalnice, vse od leta 1900. Upravljanje s tveganji tako predstavlja pomemben del korporativnega upravljanja zavarovalnice.

Upravljanje s tveganji je postalo sestavni del vseh poslovnih procesov. Zasnovan je na jasni in natančno določeni organiziranosti ter premišljeno opredeljenih procesih, pristojnostih in pooblastilih funkcij ter odborov. Omogoča obvladovanje in nadzor negotovosti v poslovnih priložnostih, kar je temeljnega pomena za kakovostnejše poslovne odločitve in posledično boljše poslovne rezultate.

Z integriranim sistemom upravljanja s tveganji:

- preverjamo, ali obrambne linije učinkovito zajemajo vsa pomembna tveganja,
- prepoznavamo, merimo in upravljamo vse vrste tveganj,
- opredeljujemo želeno izpostavljenost tveganjem in njeno spremljanje,
- uveljavljamo sistem upravljanja s tveganji, usklajen z zahtevami Solventnosti II,
- oblikujemo okolje za razvoj kulture upravljanja s tveganji skladno s poslovno strategijo zavarovalnice.

10.1 Glavne značilnosti upravljanja s tveganji

Upravljanje s tveganji je učinkovito integrirano v celoten poslovni proces Zavarovalnice Triglav, d.d., in usklajeno s strategijo Skupine Triglav, v kateri so opredeljeni apetiti po tveganjih. Integrirani sistem zagotavlja, da značilna obstoječa in pojavljajoča se tveganja ažurno prepoznavamo, merimo, upravljamo, nadziramo in o njih ustrezno poročamo.

10.1.1 Ključni cilji sistema upravljanja s tveganji:

- zagotoviti integriran in učinkovit proces upravljanja s tveganji v celotni strukturi poslovanja na vseh ravneh, skladen s strategijo in z jasnim sistemom pristojnosti, pooblastil in odgovornosti ter limitov za ohranjanje ustrezne ravni tveganj, skladno z apetitom,
- povečati vrednost Zavarovalnice Triglav, d.d., z dodatno pozornostjo tako do donosa kot do tveganj,
- skrbeti za ustrezno kapitaliziranost, likvidnost in dobičkonosnost zavarovalnice ter zagotavljati zmožnost izpolnjevanja obveznosti tudi v primeru materializacije ekstremnih rizikov,
- podpirati sprejemanje odločitev s poglobljenim vpogledom v tveganja in njihove učinke oziroma posledice,
- skrbeti za varnost in zadovoljstvo investitorjev, zaposlenih in strank ter zadovoljstvo vseh ostalih deležnikov poslovanja,
- ozaveščati in širiti kulturo upravljanja s tveganji v notranjem okolju.

10.1.2 Proces in struktura integriranega sistema upravljanja s tveganji

Vzpostavljeni sistem nam omogoča zanesljivo prepoznavanje rednih in potencialnih tveganjih dogodkov ter izbor primernih aktivnosti, kot so izogibanje tveganjem, njihovo omejevanje in zmanjševanje ali sprejemanje. Pri tem sledimo strategijam, politikam, pravilnikom in limitom, ki zagotavljajo, da so vsa zavestno sprejeta tveganja sprejemljiva za dolgoročno uspešno poslovanje zavarovalnice.

Obseg aktivnosti upravljanja s tveganji je opredeljen v Strategiji upravljanja s tveganji, ki je oblikovana jasno, natančno in skladno s strategijo Skupine Triglav. Celoten sistem upravljanja s tveganji je že v strategiji zasnovan tako, da omogoča transparentnost in učinkovito komunikacijo. Na podlagi strategije razvijamo politike upravljanja s posameznimi kategorijami tveganj. Te opredeljujejo sistem upravljanja, pristojnosti in pooblastila, skladna s poslovnim okoljem, z želeno izpostavljenostjo tveganjem, donosi in drugimi cilji zavarovalnice.

Preveliko izpostavljenost posameznim tveganjem omejujejo posamezne politike, ki jih v procesu njihovega upravljanja postavljajo in potrjujejo odgovorni odbori in poslovne funkcije. Limiti za omejevanje izpostavljenosti so:

- splošni limiti po ključnih portfeljih in
- dodatni limiti za posamezne tipe tveganj.

V primeru poslovno nesprejemljivih tveganj se ravnamo po politikah in pravilnikih, ki določajo (skladno z zakonskimi in drugimi zunanjimi predpisi), kateri od treh možnih načinov delovanja je za posamezno tveganje najustreznejši:

- sprejem ukrepov za preprečevanje in izogibanje tveganjem,
- zmanjševanje sprotnih tveganj z vnaprej opredeljenimi limiti in kontrolnimi postopki ter sprejemanje dela tveganj,
- prenos nezaželenih tveganj na druge poslovne partnerje, kot so pozavarovalnice in retrocesionarji.

Sistem treh obrambnih linij za uspešno in dolgoročno učinkovito upravljanje tveganj

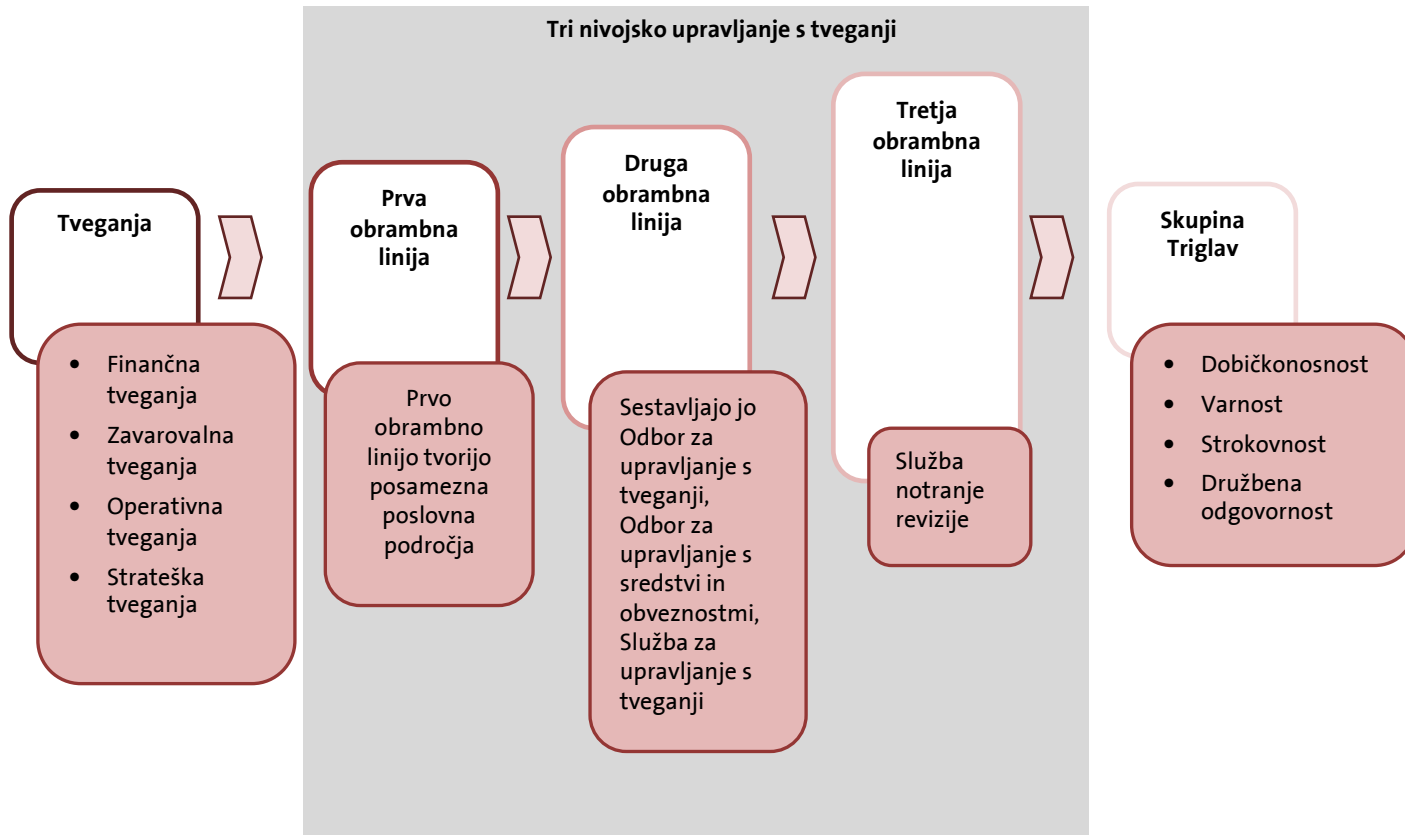
- **Prva obrambna linija:** Osnovna odgovornost za aktivno upravljanje s tveganji pripada posameznim poslovnim področjem. Odgovorna so za učinkovito delovanje notranjih kontrol in izvajanje poslovnih aktivnosti v skladu s predpisanimi limiti, politikami in postavljenimi strateškimi cilji.
- **Druga obrambna linija:** Sestavljajo jo Odbor za upravljanje s tveganji, Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi ter Služba za upravljanje s tveganji. Odbora nadzirata delovanje celovitega sistema upravljanja in primerno komunikacijo. V sestavi njunega članstva so vsaj en član Uprave Zavarovalnice Triglav, d.d., vsaj en član Službe za upravljanje s tveganji in izbrani izvršni direktorji ter direktorji štabnih služb.

Služba za upravljanje s tveganji razvija ogrodje upravljanja (metodologije za identifikacijo, merjenje in ocenjevanje tveganj, minimalne zahteve za sistem notranjih kontrol v zavarovalnici, razvoj modelov upravljanja bilance, razvoj limitov v okviru naložbenih politik in limitov za operativna tveganja, nadzor skladnosti z ogrođjem sistema upravljanja s tveganji). Njen direktor poroča neposredno predsedniku Uprave in je tudi član Odbora za upravljanje tveganj ter predsednik Odbora za upravljanje s sredstvi in obveznostmi. Ta del organizacijske strukture tako kot tudi preostali del jasno odraža zavedanje zavarovalnice o pomembnosti obvladovanja tveganj.

Funkcija Skladnosti poslovanja stalno preverja skladnost našega poslovanja z veljavno zakonodajo ter poslovnim področjem in Upravi Zavarovalnice Triglav, d.d., svetuje o vseh pomembnih zadevah v zvezi s tem. skladnostjo z veljavno zakonodajo, tekoče spremlja našo skladnost z veljavno zakonodajo, razvija in nadzoruje izvajanje aktivnosti za preprečevanje pranja denarja ter financiranja terorizma.

- **Tretja obrambna linija:** Služba notranje revizije skladno z zakonodajnimi zahtevami redno testira učinkovitost in zanesljivost notranjega kontrolnega okolja in procesov. Periodično tudi ocenjuje kakovost sistema upravljanja s tveganji.

Shematičen prikaz upravljanja s tveganji



Proces upravljanja s tveganji ima jasno določene pristojnosti, odgovornosti in pooblastila:

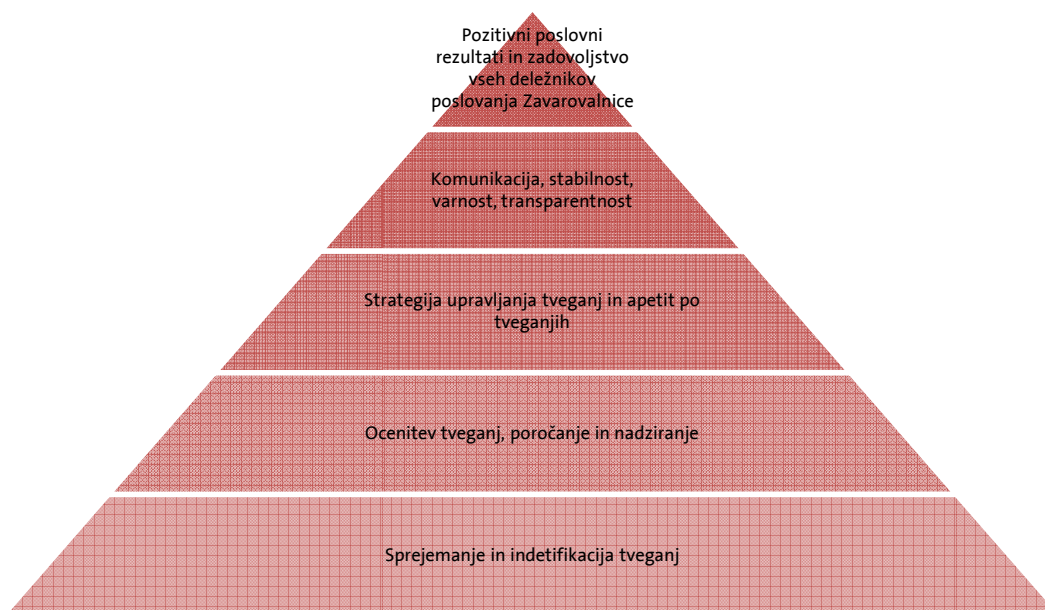
Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d.	<ul style="list-style-type: none"> • Definira strategijo upravljanja s tveganji v skladu s poslovno strategijo Skupine Triglav. • Potrjuje politiko upravljanja s tveganji. • Potrjuje komponente sistema upravljanja s tveganji. • Potrjuje interne akte, ki se nanašajo na upravljanje s tveganji.
Odbor za upravljanje s tveganji	<ul style="list-style-type: none"> • Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave, ki se nanašajo na komponente sistema upravljanja s tveganji, vključno z zeleno izpostavljenostjo tveganjem. • Definira standarde upravljanja s tveganji. • Definira metodologije upravljanja in merjenja tveganj za vse kategorije tveganj. • Definira limite za izpostavljenost operativnim tveganjem in spremlja izpostavljenost operativnim tveganjem. • Spremlja izvajanje IT varnostnih politik. • Spremlja izvajanje sistema zagotavljanja skladnosti poslovanja. • Spremlja izpostavljenost, povezano z zunanjim izvajanjem.
Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi	<ul style="list-style-type: none"> • Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave, ki se nanašajo na upravljanje sredstev in obveznosti. • Potrjuje naložbene politike za kritne sklade in kritno premoženje Zavarovalnice Triglav, d.d. • Predhodno potrjuje predloge sklepov Uprave v zvezi s pripisi dobička zavarovancem. • Spremlja izpostavljenost tveganjem upravljanja s sredstvi in obveznostmi. • Spremlja spremembe v zunanjem okolju v zvezi z upravljanjem sredstev in obveznosti (npr. metodologije merjenja, spremembe v zakonodajnem okolju, spremembe v zunanjem poročanju).
Služba za upravljanje s tveganji	<ul style="list-style-type: none"> • Razvija sistem upravljanja s tveganji v Zavarovalnici Triglav, vključno z metodologijami, procesi, modeli in ogrođjem notranjekontrolnega sistema. • Redno izvaja analize tveganj in poroča Upravi o izpostavljenostih. • Pripravlja predloge sklepov Uprave o zmanjševanju tveganj. • Koordinira priprave na Solventnost II. • Operativno podpira Odbor za upravljanja s tveganji in Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi. • Vzpodbuja dobro prakso kulture upravljanja s tveganji preko delavnic, seminarjev itd.
Poslovna področja	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivno upravljajo s tveganji na svojem področju z upoštevanjem postavljenih limitov in strateških usmeritev. • Razvijajo notranje kontrole v skladu z zahtevami ogrođja notranjekontrolnega sistema. • Sodelujejo s Službo za upravljanje s tveganji pri izvajanju analiz tveganj in/ali razvoju modelov.

10.1.3 Dodana vrednost sistema upravljanja s tveganji

Skupina Triglav ima konzervativno kulturo in odnos do tveganj, ki jih integrirano upravlja z modernimi orodji. Ker je upravljanje tveganj ena najpomembnejših funkcij zavarovalnice, so temu namenjena primerna sredstva na osnovi organizacijske strukture, strateške usmeritve, izobraževanja kadrov ter rednih oziroma neprestanih pregledov tveganj, procesov in sistema. Upravljanje tveganj daje Zavarovalnici Triglav, d.d., možnost, da jih učinkovito pretvori v vrednost in v svojo konkurenčno prednost. Omogoča nadzor in prilagajanje celotnega profila tveganj ter omejevanje obsega izpostavljenosti določenim tveganjem. Njihovo uspešno in racionalno prevzemanje ter upravljanje prinašata zavarovalnici dodatno finančno moč in ji omogočata, da izpolni pričakovanja in obveznosti do strank ter ustvari trajno vrednost za vlagatelje.

Sistem dodane vrednosti upravljanja tveganj temelji na njihovi ažurni identifikaciji. Za vsa poslovna področja smo jasno opredelili merila in omejitve ter vzpostavili sistem notranjih kontrol za nadzor poslovanja. Z naborom naprednih orodij poglobljeno proučujemo tudi medsebojno povezanost tveganj. To velja tudi za poročanje in nadziranje, ki ju dopolnjujejo različni pravilniki.

Dodana vrednost sistema upravljanja s tveganji Zavarovalnice Triglav, d.d.



Na vseh ravneh upravljanja tveganj delimo ažurne in transparentne informacije. Delovanje celotne Skupine je zato preglednejše, stabilnejše in varnejše.

10.1.4 Glavne aktivnosti sistema upravljanja s tveganji v letu 2012:

- izdelava politik limitov izpostavljenosti do posameznih bank,
- sodelovanje pri razvoju in uvedbi podatkovnega skladišča za ažurno in učinkovitejše poročanje, informiranje in podporo odločanju strokovnih služb ter vodstva,
- nadgradnja sistema strateških indikatorjev z dopolnitvijo indikatorjev in procesov poročanja in nadziranja,
- nadgradnja modelov ALM (asset liability management) za kritne sklade in kritno premoženje,
- priprava na poročanje po zahtevah Solventnosti II pri dodeljevanju odgovornosti in sistemske podpore,
- druge aktivnosti v okviru priprav na direktivo Solventnost II in drugo fazo računovodskih standardov IFRS 4.

10.2 Upravljanje s kapitalom in kapitalsko ustreznostjo

Prvi cilj pri upravljanju s kapitalom je zagotavljanje zadostne in primerne kapitalске ustreznosti družbe.

V skladu z veljavno zakonodajo redno merimo znesek razpoložljivega kapitala za pokrivanje regulatorne kapitalске zahteve na ravni posameznih zavarovalnic in na ravni finančnega konglomerata Skupine Triglav. Spremljamo tudi kapitalsko ustreznost po modelu bonitetne agencije Standard & Poor's (v nadaljevanju S&P) in kapitalsko ustreznost po Direktivi Evropskega parlamenta in Sveta 2009/138/ES (Solventnost II).

10.2.1 Kapitalna ustreznost glede na zakonodajo

Zavarovalnica Triglav, d.d., pri rednem spremljanju svoje kapitalске ustreznosti vzdržuje določen presežek razpoložljivega kapitala nad kapitalsko zahtevo za izvajanje osnovne

dejavnosti in pokrivanje potencialnih izgub. Presežek razpoložljivega kapitala zagotavlja visoko zaščito pred izgubami zaradi nepredvidenih neugodnih dogodkov. Poleg tekoče kapitalske ustreznosti spremljamo tudi izpolnjevanje načrtovanih ravni kapitala in kapitalske ustreznosti, s čimer sledimo učinkom okolja na kapitalsko ustreznost in zagotavljamo optimalno alokacijo kapitala posameznih zavarovalnic in Skupine Triglav.

Naš osnovni cilj je zagotavljati ustrezno količino kapitala v Skupini in vseh njenih članicah. Za oceno solventnostnih potreb redno spremljamo tudi pokritost zavarovalno-tehničnih rezervacij s sredstvi posameznih zavarovalnic v Skupini.

■ Zavarovalnica Triglav, d.d., je zakonske zahteve po kapitalski ustreznosti izpolnjevala skozi vse leto 2012, enako kot v letu 2011. Na področju premoženjskih zavarovanj je 31. 12. 2012 dosegla indeks pokritosti minimalnega zahtevanega kapitala z razpoložljivim kapitalom v višini 323 odstotkov (na 31. 12. 2011 je indeks pokritosti znašal 189 odstotkov). Na isti dan je na področju življenjskih zavarovanj indeks pokritosti dosegal višino 168 odstotkov (na dan 31. 12. 2011 je znašal 161 odstotkov).

Glej tudi točko 4.2.1 v računovodskem delu letnega poročila.

10.2.2 Kapitalska ustreznost finančnega konglomerata Skupine Triglav

Skupina Triglav, Abanka Vipava, d.d., in njene odvisne družbe sestavljajo finančni konglomerat (skladno z Direktivo Evropske unije o dopolnilnem nadzoru finančnih konglomeratov in s tem povezanim slovenskim zakonom). Zakon narekuje, da finančni konglomerat redno spremlja svojo kapitalsko ustreznost z izračunavanjem konsolidiranega razpoložljivega kapitala in pri tem upošteva kapitalske zahteve vseh sektorjev, zastopanih v finančnem konglomeratu (zavarovalništvo, bančništvo, upravljanje premoženja).

10.2.3 Kapitalska ustreznost glede na bonitetno oceno

Pri sprejemanju odločitev o upravljanju s kapitalom upoštevamo rezultate vseh kapitalskih modelov. Presoja kapitalske ustreznosti glede na kapitalski model bonitetne agencije Standard & Poor's je še naprej bistveni sestavni del procesa podeljevanja bonitetne ocene. Kapitalske zahteve S&P kapitalskega modela so praviloma višje od zahtev po veljavni zakonodaji.

■ Skupina Triglav je bila 31. 12. 2012 ocenjena z oceno »A-« »stable« (FSR, ICR). Hkrati je bonitetna agencija potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči Zavarovalnice Triglav, d.d., in njene hčerinske družbe Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., ki je ravno tako »A-«. Bonitetna ocena ima opozorilo o morebitni negativni spremembi. S&P je namreč izdal negativno opozorilo, da bi lahko prišlo do znižanja dolgoročne bonitetne ocene Republike Slovenije na »A-«, kar bi negativno vplivalo na bonitetno oceno Skupine Triglav, Zavarovalnice Triglav, d.d., in Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., ki bi se v tem primeru znižala za eno stopnjo. S&P lahko umakne napoved o spremljanju in morebitnem znižanju bonitetne ocene Skupine Triglav, če bi bilo umaknjeno negativno opozorilo o morebitnem znižanju dolgoročne bonitetne ocene Republike Slovenije ali če bi finančni in poslovni profil Skupine Triglav izkazal ustrezno večjo odpornost od poslabševanja poslovnega, makroekonomskega in finančnega okolja v Republiki Sloveniji. Podrobneje o bonitetni oceni poročamo v poglavju 4.8 *Bonitetna ocena Skupine Triglav in Zavarovalnice Triglav, d.d.*

10.3 Finančno tveganje

■ Pri upravljanju s sredstvi kritnih skladov in kritnega premoženja zavarovalnice, pri poslih pozavarovanja in financiranju svojega poslovanja v sklopu upravljanja s kapitalom smo izpostavljeni naslednjim osrednjim finančnim tveganjem:

- tveganju spremembe cen delnic in tveganju spremembe obrestnih mer,
- kreditnemu tveganju in
- likvidnostnemu tveganju.

Pri oblikovanju naložbenih politik za posamezne kritne sklade in kritno premoženje Zavarovalnice Triglav, d.d., upoštevamo naravo in značilnosti obveznosti zavarovalnice ter stremimo k optimalni razpršitvi sredstev in doseganju optimalne donosnosti.

Slika v točki 10.2 prikazuje pristojnosti in pooblastila v zvezi z upravljanjem s tveganji. Oceno finančnih tveganj podrobneje pojasnjujemo v točki 4.3 računovodskega dela letnega poročila.

10.3.1 Tržna tveganja in upravljanje s sredstvi ter z obveznostmi zavarovalnih portfeljev

■ Pri upravljanju z bilanco smo najbolj izpostavljeni obrestnemu in delniškemu tveganju sredstev. V manjši meri se izpostavljamo tudi (regulatornemu) tveganju spremembe minimalnega standarda za izračun merodajne tehnične obrestne mere za vrednotenje matematične rezervacije obstoječega portfelja zavarovanj.

Številne tehnike, s katerimi nadziramo in upravljamo tržna tveganja, vključujejo opredelitev optimalne strateške alokacije sredstev glede na naravo obveznosti in zunanji vpliv ekonomskega okolja, redno spremljanje pokritosti obveznosti kritnih skladov in kritnega premoženja z razpoložljivimi sredstvi, redno spremljanje kapitalske ustreznosti po modelih in varovanje pred določenimi tveganji sredstev z izvedenimi finančnimi instrumenti. Del našega portfelja življenjskih zavarovanj predstavljajo naložbena zavarovanja, pri katerih večino finančnih tveganj prevzemajo zavarovanci.

Cilj procesa upravljanja z bilanco je doseganje optimalnega donosa sredstev glede na naravo zavarovalnih obveznosti. Zavarovalne obveznosti zaradi zakonskih omejitev niso občutljive na spremembe tržnih parametrov pod trenutno veljavno zakonodajo. Proces optimizacije upravljanja z bilanco zato upošteva statično naravo zavarovalnih obveznosti kot vhodni parameter in poskuša naložbene politike izboljšati tako, da optimizira razmerje med občutljivostjo bilance na tržne parametre in donosom sredstev. V zakonsko dopustnem obsegu upoštevamo tudi rezultate drugih modelov za merjenje kapitalske ustreznosti (Standard & Poor's, Solventnost II).

Naložbene politike za kritne sklade in kritno premoženje so rezultat te optimizacije in opredeljujejo strateško alokacijo sredstev vsakega portfelja naložb. Potrjuje jih Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi, ki hkrati redno spremlja pokritost vseh kritnih skladov in kritnega premoženja.

10.3.2 Obrestno tveganje

Obrestno tveganje je tveganje, da bo sprememba tržnih obrestnih mer vplivala na vrednost obrestno občutljivih sredstev, in tveganje, da finančno občutljiva sredstva ter finančno občutljive obveznosti zapadejo v različnih terminih in v različno visokih zneskih.

■ Pri obrestno občutljivih sredstvih, ki izplačujejo kupone med obdobjem do zapadlosti, je Zavarovalnica Triglav, d.d., izpostavljena tudi tveganju reinvestiranja, ki je odvisno od strukture posameznega instrumenta.

Natančnejšo predstavitev obrestnega tveganja z analizo občutljivosti najdete v *točki 4.3.2 računovodskega dela letnega poročila*.

10.3.3 Tveganje spremembe cen delnic

Zavarovalnica obvladuje tveganje spremembe cen delnic lastniških vrednostnih papirjev v svojem portfelju prek limitov dovoljene izpostavljenosti in z geografsko ter sektorsko razpršenostjo naložb. Pretežni del sredstev nalaga znotraj Evropske unije. Razpršitev na druga geografska območja uporablja za uravnavanje tveganj in donosnosti delniškega portfelja. Portfelj je v večini sestavljen iz dolžniških vrednostnih papirjev, posledica te diverzifikacije je še nekoliko nižje tveganje sprememb cen delnic.

Izpostavljenost tveganju sprememb cen delnic pojasnujemo v *točki 4.3.3 računovodskega dela letnega poročila*.

10.3.4 Likvidnostno tveganje

Tveganje ali nevarnost neuskrajene likvidnosti oziroma neuskrajnosti med dospelimi sredstvi in obveznostmi do virov sredstev lahko povzroči likvidnostne težave oziroma pomanjkanje denarnih sredstev za poravnavanje zapadlih obveznosti.

■ Izpostavljenost likvidnostnemu tveganju uravnavamo s količino naložb v visoko likvidne vrednostne papirje in z rednim spremljanjem načrtovanih in dejanskih denarnih tokov iz naslova sredstev in obveznosti. Za pokrivanje dodatnih potreb po likvidnosti vzdržujemo mrežo kreditnih linij pri domačih in tujih bankah.

Likvidnostno tveganje je dodatno pojasnjeno v *točki 4.3.4 računovodskega dela letnega poročila*.

10.3.5 Valutno tveganje

■ Valutnemu tveganju se izpostavljamo le v manjši meri, saj imamo večino sredstev naloženih v evrih.

Od ostalih valutnih izpostavljenosti so najbolj pomembne izpostavljenosti proti valutam držav bivše Jugoslavije, ki pa skupaj ne presegajo 0,30 odstotka vrednosti portfelja.

10.3.6 Kreditno tveganje

Tveganju izgube zaradi neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke se izpostavljamo predvsem pri nalaganju sredstev v dolžniške vrednostne papirje in pri izvajanju zavarovalnih poslov (kreditno tveganje pozavarovanja, kreditno tveganje terjatev iz zavarovalnih poslov).

Izpostavljenost kreditnemu tveganju sredstev obvladujemo s sistemom limitov izpostavljenosti, ki so sestavni del naložbenih politik za posamezne oblike premoženja. Redno spremljamo izpostavljenost proti posameznim izdajateljem in spremembe bonitetnih ocen, da bi zagotovili pravočasen in primeren odziv na neugoden razvoj razmer na finančnih trgih.

■ Naš cilj je doseganje optimalne razpršenosti kreditnega portfelja in ciljne bonitetne ocene »A«.

Glej tudi *točko 4.3.6 v računovodskem delu letnega poročila*.

10.4 Zavarovalna tveganja

Povezana so z zavarovanimi nevarnostmi, ki jih vključujejo posamezne zavarovalne vrste, in s specifičnimi procesi dela pri opravljanju zavarovalnih poslov. Izpostavljamo se jim pri: procesu sprejema v zavarovanje oziroma prevzema rizika, razvoju zavarovalnih produktov in oblikovanju cen, spremembah v škodnem dogajanju, oblikovanju zavarovalno-tehničnih rezervacij in pri spremembah v obnašanju zavarovancev ter splošnih spremembah zunanjega ekonomskega okolja.

Za aktivno upravljanje zavarovalnega tveganja, povezanega s sprejemom v zavarovanje, nosijo glavno odgovornost poslovna področja, ki izvajajo osnovni posel. Jasna struktura pristojnosti in pooblastil vključuje razmejitve delovnih nalog, limite za sprejem v zavarovanje ter sistem avtorizacij. Za upravljanje tveganj, povezanih z razvojem zavarovalnih produktov v Zavarovalnici Triglav, d.d., delujeta produktna foruma za življenjska in premoženjska zavarovanja. Odločata o vseh aktivnostih, vezanih na razvoj posameznih produktov ter oblikovanje zavarovalnih pogojev in cen. Za obvladovanje zavarovalnih tveganj uporabljamo tudi set aktuarskih tehnik, vezanih na oblikovanje cen produktov in zavarovalno-tehničnih rezervacij. Redno spremljamo rezultate poslovanja, pregledujemo ustreznost zavarovalno-tehničnih rezervacij in optimiziramo svojo pozavarovalno zaščito.

Pozavarovanje je eno glavnih orodij za obvladovanje zavarovalnega tveganja. Zavarovalnice Skupine Triglav nastopamo s skupno pozavarovalno pogodbo, v kateri se lastni deleži oblikujejo na podlagi tablic maksimalnih lastnih deležev Zavarovalnice Triglav, d.d. Vsakoletni program načrtovanega pozavarovanja vsebuje:

- izračunane lastne deleže po posameznih zavarovalnih vrstah,
- na podlagi lastnih deležev izdelano tabelo maksimalnega kritja ter
- postopke, osnove in merila za ugotavljanje največje verjetne škode za posamezne zavarovane nevarnosti.

Pomemben dejavnik izbire pozavarovateljev je njihova bonitetna ocena.

10.4.1 Koncentracija zavarovalnega tveganja

Obvladujemo jo z ustreznimi oblikami pozavarovanja in temu primerno oblikujemo tablice maksimalnih lastnih deležev. Do nje lahko pride zaradi zavarovalnega posla, zgoščenega na posameznih geografskih območjih, v gospodarskih sektorjih ali zavarovanih nevarnostih, pa tudi zaradi korelacije med posameznimi zavarovalnimi vrstami. Že nastanek enega tovrstnega dogodka v določenem segmentu poslovanja lahko povzroči pomemben vpliv na sposobnost izpolnjevanja obveznosti.

Posebno pozornost posvečamo dogodkom z nizko frekvenco pojavljanja in visokim učinkom, kot so vihar, toča in poplava. V zadnjih petih letih smo bili v povprečju izpostavljeni dvema večjima naravnima katastrofama na leto, ki sta aktivirali pozavarovalno zaščito za primer naravnih dogodkov. V preteklosti se je izkazalo, da je program pozavarovanja ustrezen, saj smo svoje obveze iz zavarovalnih pogodb izpolnjevali brez izpostavljanja povečanemu tveganju likvidnosti oziroma kapitalske neustreznosti.

Ocenjujemo, da je ena izmed ključnih nevarnosti za Zavarovalnico Triglav, d.d., povečano število množičnih dogodkov, od katerih posamezen dogodek ne predstavlja grožnje za poslovanje zavarovalnice, več takih zaporednih dogodkov pa bi lahko resno ogrozilo njeno

delovanje. Glede na izkušnje iz preteklih let ocenjujemo, da se bo povečano število takšnih naravnih dogodkov nadaljevalo tudi v prihodnje, in temu primerno sproti prilagajamo program pozavarovalne zaščite. Najbolj prizadeti so požarne in tehnične zavarovalne vrste, zavarovanje motornih vozil (kasko) in zavarovanje posevkov.

Zadnja tri leta poslovanje intenzivno prilagajamo klimatskim spremembam. Pričakovati je, da bo v prihodnje tovrstna pozavarovalna zaščita vse dražja, obenem pa bo prišlo do oženja kritij. Za minimizacijo vpliva klimatskih sprememb smo začeli ustrezno prilagajati produkte in s povečano pozornostjo prevzemamo rizike v zavarovanje.

Glej tudi *točko 4.5.1 v računovodskem delu letnega poročila*.

10.4.2 Geografska in sektorska koncentracija

Naše poslovanje je osredotočeno na Republiko Slovenijo, manjši del pa ga opravljamo v sosednjih državah Evropske unije.

■ Glede na pretekle izkušnje menimo, da so morebitni koncentrirani riziki primerno pozavarovani.

Sektorsko je naše poslovanje osredotočeno predvsem na avtomobilska zavarovanja, med katerimi imajo največji delež zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Njihova značilnost je razpršenost, zato se v tem segmentu ne izpostavljam koncentraciji zavarovalnih tveganj. Potencialna nevarnost sektorske koncentracije obstaja pri kasko zavarovanjih, zato so temu primerno vključena v pozavarovalni program za primer katastrofe, ki se je v preteklih letih izkazal za ustreznega. Naravne katastrofe z visokim učinkom na škodni strani se tipično pojavljajo na omejenih območjih znotraj Slovenije, portfelj premoženjskih zavarovanj pa je enakomerno porazdeljen po državi.

10.4.3 Tveganja nizke frekvence in visokega učinka

Pozavarovalno zaščito za potres in druge naravne katastrofe imamo primerno urejeno glede na visoko stopnjo škodnega potenciala v Republiki Sloveniji. Potresa katastrofalnih razsežnosti še nismo zabeležili.

■ Po potresnih modelih, s katerimi razpolagamo, potres s povratno dobo 1.000 let in 20-odstotnim dodatkom na možno napako v oceni višine škodnega potenciala ne predstavlja večje nevarnosti, kot naravne nesreče, s katerimi se srečujemo skoraj vsako leto.

Škoda zaradi jedrske nevarnosti, ki jo prevzemamo s strani slovenskega Jedrskega poola, se lahko pojavi kot velik potencialni škodni dogodek. Njegova značilnost sta zelo nizka frekvenca, saj v 25 letih še ni bilo večje škode, in nizka oziroma nična korelacija z drugimi mogočimi obveznostmi, ki bi se pojavile v zvezi s tem dogodkom. Neto škoda iz naslova jedrskih rizikov v najslabšem primeru (»worst-case scenario«) ne presega škod iz naslova enega naravnega dogodka. Pri prevzemu jedrskih nevarnosti velja pravilo, da če se na eni lokaciji nahaja več rizikov (jedrskih reaktorjev), potem delež agregatne izpostavljenosti po lokaciji ne presega lastnega deleža zavarovalnice za tovrstne rizike.

Več v *točki 4.5.2 računovodskega dela letnega poročila*.

10.5 Operativno tveganje

Operativno tveganje opredeljujemo kot tveganje izgub, ki so posledica:

- neustreznih ali neuspešnih notranjih procesov (motnje v delovnih postopkih, pritožbe strank, pomanjkanje zanesljivih vodstvenih informacij, motnje v sistemu neprekinjenega poslovanja, neustrezno obvladovanje stroškov, neučinkovito upravljanje sprememb, neusklajena ali nepopolna procesna dokumentacija, itd.);
- neprimerne ali neučinkovitega obnašanja zaposlenih (neustrezno upravljanje človeških virov, izguba ključnih zaposlenih, pomanjkanje znanja in sposobnosti, neustrezno obnašanje zaposlenih itd.);
- neustreznega ali neuspešnega delovanja sistemov (uporablja se zastarela programska podpora in/ali infrastruktura, pomanjkanje revizijskih sledi v programski podpori, neustrezen nadzor nad operativnostjo sistemov itd.) ali
- zunanjih dogodkov (zakonodajne spremembe, naravne nesreče, konkurenca, prevare itd.).

Za prepoznavanje in merjenje operativnih tveganj smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., vzpostavili ustrezno ogrodje, ki opredeljuje tipe operativnih tveganj, vzroke in posledice, metodologijo ocenjevanja ter identifikacijo notranjih kontrol. Na podlagi analize sistema notranjih kontrol, izvedene v letu 2011, ki se osredotoča na pravilnost in zanesljivost finančnega ter računovodskega poročanja na vseh področjih v Zavarovalnici Triglav, d.d., izvajamo nadaljnje izboljšave notranje kontrolnega okolja v podjetju ter po potrebi upravljammo dodatni nadzor poslovanja odvisnih družb Skupine Triglav.

■ Zavarovalnice so v splošnem izpostavljene znatnemu tveganju prevar. Za upravljanje tega operativnega tveganja v zavarovalnici deluje posebna služba, odgovorna za razvoj in implementacijo indikatorjev za odkrivanje prevar, raziskovanje sumov prevar in poročanje Upravi zavarovalnice o izsledkih in sproženih postopkih.

Pomemben segment operativnih tveganj je tveganje skladnosti poslovanja, ki ga obvladujemo preko aktivnosti funkcije Skladnost poslovanja.

Več v točki 4.6 računovodskega dela letnega poročila.

10.6 Strateško tveganje

Za doseganje strateških ciljev in upravljanje strateških tveganj so odgovorne vse tri obrambne linije zaščite pred tveganji. Neposredno in najbolj aktivno pri upravljanju strateških tveganj sodelujejo: Uprava zavarovalnice, Odbor za upravljanje odvisnih družb, Projektno usmerjevalni odbor, Produktni forum življenjskih zavarovanj, Produktni forum premoženjskih zavarovanj, Odbor za upravljanje s tveganji in Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi.

Strateška tveganja so naslovljena že pri samem nastajanju, v procesu strateškega načrtovanja. Izvajanje strategije nadzorujejo notranje kontrole, pristojnosti in obveznosti pristojnih organov pri upravljanju strateških tveganj pa so natančno opredeljene. Jasna organizacijska struktura funkcij in odborov omogoča uspešen nadzor strateških tveganj in spremljanje uresničevanja kratkoročnih, srednjeročnih ter dolgoročnih ciljev.

Viri strateških tveganj



Strategija

Strategija ima natančno opredeljene cilje, orodja in procese izvajanja. Oblikovana je v skladu s trendi v industriji, na zakonodajnem in pravnem področju ter v mikro- in makrookolju. Omogoča nam hitro in učinkovito prilagajanje spremembam v okolju. Uspešnost uveljavljanja strategije in njeno učinkovitost kažejo poslovni rezultati, doseženi kljub gospodarski krizi in kljub vplivom nepredvidljivih vremenskih dogodkov.

Poslovni procesi

Vzpostavljene notranje kontrole za nadzor operativnih tveganj (glej tudi *poglavje 10.5*) omogočajo zaposlenim sprejemanje primernejših in pravilnejših odločitev ter njihovo boljše uresničevanje v celoti pa povečujejo odzivnost na spremembe v okolju.

Sredstva in obveznosti

Z aktivnim spremljanjem svojih obveznosti, pritokov premij, stanja nepremičnin, naložb in dogodkov na finančnih ter drugi trgih, uspešno upravljamo tveganja na področju sredstev, kar pozitivno vpliva na poslovne rezultate.

Konkurencja

VRSTA TVEGANJA	OBSEG	OPIS POLOŽAJA
Tveganje s strani kupcev	Srednje	Deležni smo sprememb obnašanja potrošnikov zaradi vpliva gospodarskih okoliščin na njihovo kupno moč.
Tveganje s strani dobaviteljev	Majhno	Zagotavlja preglednost procesa nabave in dobaviteljev. Poleg stroškovne učinkovitosti skrbimo pri nabavi za transparentnost in pravilnost izvedbe nabavnih postopkov.
Tveganje s strani tekmecev	Srednje	Zavarovalnica se uspešno sooča z intenzivno konkurenco, kar dokazuje tudi njen tržni delež.
Tveganje s strani produktov	Majhno	Z razvojem novih, nadgradnjo obstoječih produktov in selekcijo portfelja skladno s strateško usmeritvijo so naši produkti še atraktivnejši in bolj kakovostni, manjši pa je tudi obseg izplačanih škod.
Tveganje s strani regulacije	Majhno	Zavarovalnica se že dlje časa aktivno pripravlja na direktivo Solventnost II in na drugo fazo IFRS 4.

10.7 Notranja revizija

Služba notranje revizije je samostojna organizacijska enota, neposredno podrejena Upravi zavarovalnice. V Zavarovalnici Triglav, d.d., opravlja naloge notranjega revidiranja. Pri svojem delovanju upošteva določila Zakona o zavarovalništvu in druge zakonske predpise, strokovna in

etična pravila notranjega revidiranja, ki jih sprejemata The Institute of Internal Auditors (Inštitut notranjih revizorjev) s sedežem v ZDA in Slovenski inštitut za revizijo, ter določila notranjih aktov, ki podrobneje opredeljujejo pravila notranjega revidiranja v zavarovalnici.

Z izvajanjem neodvisnih, nepristranskih revizijskih in svetovalnih storitev pomaga Upravi uresničevati zastavljene cilje s spodbujanjem premišljenega, urejenega načina vrednotenja in izboljševanja uspešnosti postopkov ravnanja s tveganji ter njihovega obvladovanja in upravljanja.

Poleg rednih in izrednih revizijskih pregledov na poslovnih področjih, na katerih so (bila) prepoznana večja tveganja, opravlja še vrsto drugih aktivnosti:

- na podlagi revizijske ocene tveganosti poslovnih področij poslovanja pripravlja srednjeročne in letne programe dela Službe notranje revizije ter jih predloži Upravi in Nadzornemu svetu v pregled in sprejem;
- skladno z dogovorom z Upravo in vodstvom zavarovalnice opravlja svetovalne naloge;
- redno spremlja uresničevanje priporočil notranjih in zunanjih revizorjev;
- sodeluje z zunanjimi revizorji in drugimi nadzornimi organi;
- Upravi in Nadzornemu svetu četrletno poroča o opravljenih revizijskih nalogah, njihovih izsledkih in uresničevanju priporočil notranjih revizorjev;
- Upravi in Nadzornemu svetu na letni ravni poroča o uresničevanju letnega programa dela službe, ustreznosti sredstev za njeno delovanje in o pomembnejših ugotovitvah notranjih revizorjev na podlagi opravljenih revizijskih nalog;
- kakovost delovanja službe izboljšuje z izvajanjem ustreznih ukrepov za odpravo morebitnih pomanjkljivosti, ugotovljenih pri rednih notranjih in obdobjnih zunanjih ocenitvah kakovosti njenega delovanja;
- znanja in dobre prakse notranjega revidiranja prenaša v druge družbe Skupine Triglav.

Delovanje Službe notranje revizije je v letu 2012 potekalo v skladu z letnim programom dela. Opravila je 20 rednih revizijskih pregledov poslovanja zavarovalnice ter 8 rednih in 1 izredni revizijski pregled poslovanja v drugih družbah Skupine Triglav, ki so bili opravljeni v sodelovanju z notranjerevizijskimi službami posameznih družb. Poleg tega je opravila preglede kakovosti delovanja notranjerevizijskih služb v šestih odvisnih zavarovalnicah in izvajala tudi vse druge, predhodno opisane notranje revizijske aktivnosti.

■ Služba notranje revizije je v letu 2012 izvedla tudi zunanjo presojo kakovosti delovanja službe. Zunanji neodvisni presojevalec je ocenil, da služba deluje skladno z Mednarodnimi standardi strokovnega ravnanja pri notranjem revidiranju. Njegova priporočila je služba vključila v svoj program zagotavljanja in izboljševanja kakovosti za obdobje 2013–2015.

11. TRAJNOSTNI RAZVOJ V ZAVAROVALNICI TRIGLAV, D.D.

- Uresničili smo zastavljene cilje na področju družbene odgovornosti.
- Uveljavljali smo načela etičnega ravnanja na osnovi Deklaracije o poštenem poslovanju in Kodeksa dobrega poslovnega ravnanja.
- Pridobili smo osnovni certifikat Družini prijazno podjetje.
- Z novimi spletnimi storitvami in mobilnimi aplikacijami smo povečali preglednost, dostopnost in razumljivost zavarovalniških storitev.
- Izboljševali smo svojo okoljsko učinkovitost in osveščali o skrbi za okolje.

11.1 Skrb za trajnostno poslovanje in družbena odgovornost

Trajnostna naravnost Zavarovalnice Triglav, d.d., se kaže v njenem odgovornem delovanju na družbenem, ekonomskem in okoljskem področju. Ta usmeritev je vgrajena v strategijo poslovanja in posledično v poslovne procese Skupine Triglav. Družbeno odgovorno ravnanje zaposlenih v zavarovalnici v odnosu do družbe in naravnega okolja je tesno povezano s trajnostnim razvojem. Prizadevamo si, da bi takšna usmeritev prešla v razmišljanje in ravnanje vsakega zaposlenega.

Družbena odgovornost predstavlja eno od treh vrednot Skupine Triglav in je sestavni del naše strategije do leta 2015. Udeležujemo jo na sedmih ključnih področjih, ki zajemajo bistvene skupine vplivov, o katerih tudi poročamo:

- upravljanje organizacije,
- prakse poštenega poslovanja,
- prakse zaposlovanja in dela,
- človekove pravice,
- odnos do potrošnikov in dobaviteljev,
- vključevanje v lokalno okolje in širšo skupnost ter njen razvoj,
- skrb za okolje.

Pri odločanju in delovanju upoštevamo vse prepoznane deležnike, njihove potrebe, pričakovanja in morebitne vplive nanje. Pri tem zasledujemo naslednje prednostne cilje:

- zagotoviti dobro obveščenost deležnikov in medsebojno razumevanje za zmanjševanje tveganj,
- doseči večjo konkurenčnost na trgu,
- doseči boljši ugled podjetja in blagovne znamke ter večje zaupanje javnosti,
- povečati pripadnost, vključevanje, udeležbo in izboljšati moralo zaposlenih (biti zaželen delodajalec),
- zagotoviti racionalno ravnanje z viri,
- imeti pozitiven pogled investitorjev, lastnikov, finančnih ustanov,
- imeti dober odnos z lokalnimi skupnostmi, zavarovanci, vlado, drugimi podjetji, mediji in dobavitelji.

Informacije o trajnostnem razvoju:

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana
mag. Urša Manček, pomočnica predsednika Uprave
Telefon: ++386 (1) 47 47 307
Faks: ++386 (1) 47 47 159
Elektronski naslov: ursa.mancek@triglav.si

Ključni usmeritve Strategije družbene odgovornosti in cilji v letu 2012

Cilji in rezultati izvedenih ciljev v letu 2012

CILJI 2012	STATUS	REZULTAT 2012
- S preventivnim ravnanjem prispevati k zdravim pogojem za razvoj narave in družbe.	Dosežen	- Uspešno zaključena tretja sezona akcije Očistimo gore in planine. Uspešna implementacija in začetek delovanja skupine Triglav.smo za promocijo zdravja zaposlenih v ZT.
- Začeti akcijo Otroci Triglava – varni na cesti in postaviti prvi poligon za otroke.	Dosežen	- Uspešno izvedena akcija Otroci Triglava – varni na cesti s postavitvijo poligona varne vožnje za najmlajše.
- Začeti komunikacijsko akcijo za višjo kulturo v prometu v Sloveniji.	Delno dosežen.	- Postavitev zasnove aktivnosti za višjo kulturo v prometu, ki bo usmerjena predvsem v osveščanje najmlajših.
- Začeti projekt Otroci Triglava – življenje po nesreči.	Dosežen	- Uspešna izvedba projekta Otroci Triglava – življenje po nesreči s financiranjem psihosocialne pomoči za žrtve in svojce žrtev prometnih nesreč v sodelovanju z Zavodom Varna pot.
- Vključiti več kot 5 odstotkov zaposlenih ali njihovih družinskih članov v akcijo korporativnega prostovoljstva Očistimo svet.	Dosežen	- Skoraj 50 odstotkov zaposlenih, njihovih družinskih članov in prijateljev je sodelovalo v akciji Očistimo svet.
- Vzpostaviti intranet.	Delno dosežen	- Proces vzpostavitve intraneta za zaposlene poteka.
- Izvajati deklaracijo o poštenem poslovanju.	Dosežen	- V pogodbe z zunanjimi izvajalci v vrednosti nad 10.000 evrov vključujemo protikorupcijsko klavzulo.
- Nadaljevati aktivnosti v protikorupcijski skupini Ethos pod okriljem Slovenskega društva Združenih narodov za trajnostni razvoj, UNGC Slovenija.	Dosežen	- Podpiramo aktivnosti in cilje skupine Ethos.
- V dogovoru z dobavitelji vpeljati merilo družbeno odgovornega poslovanja v proces njihovega izbora.	Dosežen	- Kriteriji družbene odgovornosti so vključeni v proces izbora dobaviteljev.
- Omogočiti ogled tekme svetovnega pokala v smučarskih skokih v Planici več kot 3.000 otrokom.	Dosežen	- Uspešno izveden projekt, saj smo več kot 3.300 otrokom omogočili ogled tekme v smučarskih skokih.
- Nadaljevati projekt Otroci Triglava – brezskrbni v igri, povezani z naravo in prenoviti do 5 otroških igrišč po Sloveniji.	Dosežen	- Uspešno izveden projekt. Prenovili smo 4 otroška igrišča.
- Nadaljevati namestitvev ekoloških otokov za ločevanje odpadkov na poslovnih mestih Zavarovalnice Triglav, d.d.	Dosežen	- Nameščanje ekoloških otokov v poslovnih prostorih po enotah poteka uspešno. Na ekoloških otokih ločeno odlaga odpadke 34 odstotkov zaposlenih.
- Začeti izračun ogljičnega odtisa Zavarovalnice Triglav, d.d.	Dosežen	- Opravljen je bil izračun ogljičnega odtisa za Centralo in OE Ljubljana. Smernice za zmanjšanje bodo v začetku leta 2013 postavili člani Eko tima.

Ključne usmeritve Strategije družbene odgovornosti in cilji za leto 2013

Ključne usmeritve Strategije družbene odgovornosti in cilji za leto 2013

USMERITEV		CILJI 2013
Upravljanje organizacije	- Bonitetna ocena poslovanja.	- Ohranitev stabilne bonitetne ocene.
Praksa poštenega poslovanja	- Izvajanje deklaracije o poštenem poslovanju. - Nadaljevanje aktivnosti v protikorupcijski skupini Ethos pod okriljem Slovenskega društva Združenih narodov za trajnostni razvoj, UNGC Slovenija. - Dopolniti register Ključnih indikatorjev prevar.	- Priprava kodeksa poslovanja za Skupino Triglav in implementacija. - Podpiranje aktivnosti in ciljev skupine Ethos. - Vzpostaviti vsaj 100 dodatnih ključnih indikatorjev prevar.
Prakse zaposlovanja in dela	- S preventivnim ravnanjem prispevati k zdravim pogojem dela. - Vzpodbujati zdravo preživljanje prostega časa zaposlenih. - Nadaljevati s posodabljanjem orodij internega komuniciranja in aktivno komuniciranje v Skupini Triglav.	- Izobraževanje in komuniciranje promocije zdravja v okviru projekta Triglav.smo. - Članstvo vsaj 10 odstotkov zaposlenih v Športnem društvu Triglav. - Vzpostavitev intraneta v Zavarovalnici Triglav, d.d.
Človekove pravice	- Ničelna stopnja tolerance do diskriminacije, nadlegovanja oz. šikaniranja na delovnem mestu.	- Izvajanje ukrepov za ničelno stopnjo tolerance do diskriminacije, nadlegovanja oz. šikaniranja na delovnem mestu.
Odgovoren odnos do potrošnikov in dobaviteljev	- Začetek akcije izobraževanja o zavarovalništvu. - Izboljševati dostopnosti storitev za invalidne osebe.	- Izvedba vsaj enega izobraževalnega dogodka za splošno javnost. - Izboljšave dostopnosti za invalidne osebe na vsaj 5 odstotkov prodajnih mest.
Vključevanje v skupnost in njen razvoj	- Izvajanje komunikacijske akcije za višjo kulturo v prometu. - Stalno izvajanje preventivnih programov za izboljšanje prometne varnosti na ravni celotne Skupine Triglav. - Vključevanje zaposlenih v prostovoljne dejavnosti v lokalni skupnosti. - Nadaljevanje akcije Triglav generacije v Planici. - Izvedba 2. Triglav teka. - Nadaljevanje projekta Otroci Triglava – brezskrbni v igri, povezani z naravo.	- Vključitev kulture vedenja v prometu v komunikacijske aktivnosti. - Izvedba vsaj 10 preventivnih akcij za najmlajše z maskoto Kuža pazi v projektu Otroci Triglava – varni na cesti. - Vsaj 10 odstotkov zaposlenih vključenih v prostovoljno delo in aktivnosti. - Omogočiti ogled poletov v Planici vsaj 3.000 otrokom. - Izvedba Triglav teka z najmanj 1.000 aktivnimi udeleženci. - Sodelovanje pri prenovi vsaj treh otroških igrišč.
Zmanjševanje škodljivih vplivov na naravno okolje.	- Nadaljevanje nameščanja ekoloških otokov za ločevanje odpadkov. - Nadaljevanje in nadgradnja projekta Očistimo gore in planine. - Zmanjšanje porabe energentov. - Zmanjševanje emisij toplogrednih plinov. - Razvoj ekoloških zavarovalnih produktov.	- Namestitvev ekoloških otokov na vseh poslovnih mestih, kjer je možen odvoz ločenih frakcij. - Opremiti vsaj 20 novih postojank z razgradljivimi vrečkami. - Zmanjšanje porabe energentov na Območni enoti Ljubljana za vsaj 5 odstotkov. - Priprava in začetek implementacije vsaj 5 ukrepov za zmanjšanje emisij toplogrednih plinov. - Implementacija vsaj enega ekološkega zavarovalnega produkta.

Okvirni cilj: Prenašali bomo dobre prakse družbene odgovornosti in usmeritve družbene odgovornosti na odvisne družbe.

Priznanja in nagrade

Za svoje delovanje na različnih področjih je Zavarovalnica Triglav, d.d., v letu 2012 prejela naslednja priznanja in nagrade:

- **Portal:** priznanje za velik napredek na področju odnosov z vlagatelji, v sklopu nagrade Portal, ki jo podeljuje Ljubljanska borza (priznanje za posebne dosežke);
- **Naj finančnik leta 2011:** predsednik Uprave Matjaž Rakovec je prejel nagrado Naj finančnik po izboru Založbe Kapital;
- **Trusted Brand 2012:** šestič zapored smo dosegli 1. mesto za najuglednejšo zavarovalnico;
- **Zlato pero (Gold Quill):** regionalna evropska nagrada mednarodnega združenja poslovnih komunikatorjev IABC EMerald Award za akcijo Očistimo gore in planine;
- **SoRS 2012:** priznanje za najboljše spletno mesto www.triglav.si na srečanju zavarovalnic in pozavarovalnic v Sarajevu;
- **Digital Communication Awards:** mednarodna komunikacijska nagrada v kategoriji Korporativne družbene odgovornosti za okoljsko akcijo Očistimo gore in planine (podeljuje jo berlinska Univerza uporabnih znanosti Quadriga Berlin);
- **Websi 2012:** nagrada za najboljše produktno-prodajno spletno mesto v kategoriji Be-za-be in Be-za-ce www.triglav.si;
- **Papirus 2012:** nagrada Sekcije internih komunikatorjev Slovenskega društva za odnose z javnostmi (PRSS) reviji Obzornik za najboljši slovenski interni medij (tretje leto zapored) in nagrada za najboljšo naslovnico (drugo leto zapored);
- **Najboljše letno poročilo:** nagrada časnika Finance v sodelovanju s Poslovno akademijo Finance za najboljše letno poročilo o trajnostnem razvoju in najboljše letno poročilo v komuniciranju za leto 2011 v kategoriji finančnih ustanov;
- **Netko 2012:** nagrada za najboljše spletno mesto www.triglav.eu v kategoriji Predstavitev podjetij in korporativno komuniciranje, finalisti v kategoriji Produkti in blagovne znamke s spletnim mestom www.triglav.si ter v kategoriji Mobilne aplikacije z aplikacijo Prijava škode (podeljuje Združenje za informatiko in telekomunikacije pri GZS v sodelovanju z Centrom za varnejši internet Safe-si);
- **TOP 10 Izobraževalni menedžment:** četrtič zapored smo prejeli priznanje ned podjetji, ki največ vlagajo v znanje, izobraževanje in usposabljanje zaposlenih ter si zanj sistematično prizadevajo (podeljujeta Planet GV in Inštitut za izobraževalni menedžment SOFOS);
- **Slovensko nagrado za družbeno odgovornost Horus:** dosegli smo drugo mesto v kategoriji velikih podjetij.

Zaveze zunanjim pobudam

Zavarovalnica Triglav, d.d., skladno s svojo družbeno odgovorno naravnostjo podpira pobude, ki stremijo k etičnemu ter okoljsko, družbeno in ekonomsko dolgoročno vzdržnemu poslovanju.

Spoštujemo Zavarovalni kodeks Slovenskega zavarovalnega združenja, ki postavlja osnovne standarde strokovnega opravljanja zavarovalnih poslov in profesionalnega ravnanja.

Sledimo priporočilom Zveze potrošnikov Slovenije za izboljšanje finančne pismenosti, kar uresničujemo s krepitvijo digitalnega poslovanja. Z izboljšavami spletne poslovalnice iTriglav in celotnega spletnega mesta www.triglav.si smo zavarovancem omogočili širši pregled nad sklenjenimi zavarovanji, poenostavili dostop do zavarovalniških storitev in jim zagotovili še večji obseg informacij. Vlagateljem so na voljo številna interaktivna orodja za spremljanje rezultatov poslovanja.

Smo podpisniki Deklaracije o poštenem poslovanju, nastale pri protikorupcijski delovni skupini Ethos, ki deluje pod okriljem Slovenskega društva za trajnostni razvoj. Z njenim upoštevanjem

aktivno prispevamo k transparentnemu in pravičnemu poslovnemu okolju za učinkovitejše in bolj konkurenčno gospodarstvo.

Članstvo v združenjih

Zavarovalnica Triglav, d.d., je članica več panožnih in drugih gospodarskih združenj, med njimi Slovenskega zavarovalnega združenja, Gospodarske zbornice Slovenije, Društva za marketing, Slovenskega društva za odnose z javnostmi, protikorupcijske skupine Ethos pri UNGC Slovenija, Inštituta za razvoj družbene odgovornosti (IRDO), Združenja Svetov delavcev, Združenja nadzornikov Slovenije, Ameriške gospodarske zbornice in Nemške gospodarske zbornice. Odvisne družbe v državah zunaj Slovenije so članice panožnih in splošnih gospodarskih združenj v svojih državah.

Značilnosti poročanja

Poročanje o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav za leto 2012 smo nadgradili v smeri še večjega povezovanja informacij o ekonomskih, družbenih in okoljskih vidikih poslovanja. Tako postopno razvijamo način integriranega poročanja, ki uporabnikom omogoča celovit vpogled v finančne in nefinančne podatke poslovanja s pomočjo merljivih kazalnikov.

Poleg Mednarodnih standardov računovodskega poročanja (MSRP) upoštevamo tudi mednarodne smernice trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative G3.1 (GRI). S tem zagotavljamo primerljivost nefinančnih kazalnikov poslovanja in stopamo v korak z najbolj naprednimi mednarodnimi praksami poročanja podjetij. Zbiranje podatkov poteka prek strokovnih služb matične družbe, ki je tudi nosilka celovitega poročanja o vseh vidikih trajnostnega razvoja. V hčerinskih družbah postopoma uvajamo spremljanje podatkov z upoštevanjem kazalnikov po smernicah GRI. Kjer te kazalnike že spremljamo na ravni Skupine, o tem poročamo, v pretežni meri pa o njih poročamo na ravni matične družbe.

O trajnostnem razvoju poročamo v sklopu letnega poročila za posamezno poslovno in hkrati koledarsko leto. Nazadnje smo izdali poročilo za leto 2011. Sprememb podatkov iz predhodnih poročil, ki bi vplivale na aktualno stanje, ni bilo.

11.2 Ključni deležniki

Ključne skupine deležnikov so delničarji, zavarovalci oziroma zavarovanci, državni organi, nadzorni organi, dobavitelji in upniki, zaposleni, analitiki, mediji in lokalne ter širše skupnosti. Sodelovanje z njimi poteka v smislu odprtega in odgovornega dialoga. Poseben pomen dajemo internemu komuniciranju z zaposlenimi v Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav. Skupine deležnikov in strategije komuniciranja ter sodelovanja z njimi so opredeljeni tudi v Politiki upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d.

Na podstrani Odnosi z vlagatelji na spletnem mestu www.triglav.eu imamo rubriko za male vlagatelje s kontaktnimi podatki in z odgovori na osnovna vprašanja v zvezi z delnicami Zavarovalnice Triglav, d.d. Zaposleni lahko naslovijo vprašanja ali posredujejo pobude prek Sveta delavcev in predstavnikov zaposlenih v Nadzornem svetu. Nanje se lahko obrnejo neposredno ali prek elektronske pošte.

Komuniciranje z deležniki

Naše ključno načelo je celovita in aktivna komunikacija z deležniki. Prizadevamo si za korektno in uravnoteženo dvosmerno komunikacijo, s čimer odgovorno stopamo v dialog in gradimo zaupanje z okoljem, v katerem poslujemo.

V današnjih hitro spreminjajočih se gospodarskih razmerah imajo vse pomembnejšo vlogo identiteta, podoba in ugled podjetja, ki so osnovna skrb Oddelka za odnose z javnostmi in digitalni nastop. Ker korporativni ugled za podjetje predstavlja strateško vrednost, ga je treba negovati in vanj vlagati.

V letu 2012 smo še naprej krepili prepoznavnost in ugled znamke Triglav v vseh državah, kjer poslujemo. To smo udeleževali s pomočjo sistema korporativnega komuniciranja, s katerim prek predstavnikov za odnose z javnostmi in marketing v odvisnih družbah vsakodnevno aktivno komuniciramo z zaposlenimi, mediji, strokovnimi javnostmi in vlagatelji v sedmih državah in na osmih trgih. Visoke komunikacijske standarde, ki smo si jih zastavili, smo prenašali na svoje odvisne družbe po jugovzhodni Evropi. Koordinacija in načrtovanje komunikacijske aktivnosti vseh odvisnih družb potekata v Službi za marketing.

Interno komuniciranje

Pri internem komuniciranju, kot delu strateškega integriranega komuniciranja, uveljavljamo načela jasnosti, poštenosti, preglednosti, doslednosti in pravočasnosti. Pri tem sledimo naslednjim strateškim smernicam:

- kredibilnosti internega komuniciranja,
- upravljanju informacijske (pre)obremenjenosti,
- okrepitvi osebnih orodij komuniciranja,
- grajenju kulture komuniciranja in
- upravljanju internega komuniciranja na ravni regije.

Posebno pozornost smo še naprej namenjali internemu komuniciranju znotraj Skupine Triglav. Pri tem smo sledili cilju pravočasnega obveščanja vseh zaposlenih o pomembnih poslovnih dogodkih, načrtih, spremembah ali projektih v podjetju in hkrati širokega razumevanja teh dogodkov. Tako smo omogočili, da vsak zaposleni po svojih najboljših močeh aktivno sodeluje pri izvajanju začrtanih aktivnosti v praksi. Hkrati smo spodbujali razvoj dvosmerne komunikacije in izmenjave mnenj za krepitev medsebojnega zaupanja, motiviranosti ter zadovoljstva zaposlenih.

Komuniciranje v Zavarovalnici Triglav, d.d., poteka z uporabno raznolikega komunikacijskega spleta, od elektronske pošte, interne revije *Obzornik*, mednarodne interne revije *Obzornik International*, ki je namenjen vsem zaposlenim v Skupini, kolegijev, jutranjega druženja ob kavi, strateških delavnic, pravilnikov, pa do pozornosti za zaposlene ob različnih priložnostih, dogodkov za zaposlene, športnih prireditvev, obiskov uprave po območnih enotah, ipd.

Okvirni cilj: Na ravni Skupine Triglav bomo tudi v letu 2013 nadaljevali posodabljanje orodij internega komuniciranja in aktivno komuniciranje o spremembah v Skupini.

Komuniciranje z zunanjimi javnostmi

Pri komuniciranju z zunanjimi javnostmi dajemo velik poudarek uravnoteženemu, doslednemu in ažurnemu obveščanju deležnikov o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav. S posredovanjem hitrih in aktualnih informacij gradimo zaupanje in pozitivno podobo podjetja

in Skupine. Javnost obveščamo o pomembnih dogodkih s sporočili za medije, organiziramo novinarske konference in druge korporativne dogodke.

Naša najpogostejša orodja komunikacije z zunanjimi deležniki so: korporativna spletna stran www.triglav.eu, novinarske konference, sporočila za javnost, »roadshowi«, osebna individualna srečanja, »webcasti« drugih organizatorjev, obveščanje preko SOEneta, mednarodno srečanje Zavarovalnice Triglav, d.d., za finančno javnost, letna in medletna poročila Zavarovalnice Triglav, d.d., in Skupine Triglav ter druga orodja.

Korporativno spletno mesto www.triglav.eu je pogosto prva osebna izkaznica našega podjetja. Spletno mesto smo v letu 2012 še naprej nadgrajevali in mu dodajali nove pregledne in sodobno urejene vsebine za zagotavljanje dobre uporabniške izkušnje. Tako smo razvijali intenzivnejšo in poglobljeno dvosmerno komuniciranje z vlagatelji in strokovno javnostjo.

Vsako informacijo na tem spletnem mestu objavljamo skladno z veljavnim Zakonom o medijih, Kodeksom komuniciranja v Skupini Triglav, Kodeksom upravljanja javnih delniških družb Ljubljanske borze, d.d., in skladno s Priporočili Ljubljanske borze, d.d., javnim družbam za obveščanje, v skladu z Zakonom o finančnih instrumentih, Zakonom o zavarovalništvu ter s Statutom Zavarovalnice Triglav, d.d.

S ciljnim deležniki smo začeli komunicirati tudi prek družabnih medijev. S skupnostni privrženec vzpostavljamo odprto, odkrito in bolj dostopno komunikacijo. V preteklosti smo že bili prisotni na družabnih omrežjih v okviru posameznih projektov in pri nekaterih dosegamo zelo dobre rezultate. Na profilih na Facebooku Očistimo gore in Vozim se sta zaživel dobro razviti spletni skupnosti, ki skupaj štejeta več kot 44 tisoč članov. Začeli smo razvijati tudi korporativni profil Triglav Group. Ta je namenjen predstavitvi vsebin, povezanih s projekti družbene odgovornosti, dosežki, nagradami in novostmi ter podpora korporativnim dogodkom in trženjskim kampanjam. Korporativna profila smo ustvarili tudi na portalu YouTube ter družabnem omrežju Twitter.

V letu 2012 smo postavili temelje za bolj celovit in usmerjen nastop v družabnih medijih. Oblikovali smo dvodomni Digitalni forum, ki ga sestavljata Strateško-razvojni odbor in Operativna skupina. Zasnovali smo strateške usmeritve za nadaljnji usklajen razvoj prisotnosti v družabnih medijih in natančno določili cilje, ki jih pri tem želimo doseči.

Komuniciranje s finančno javnostjo

Funkcijo odnosov s finančno javnostjo razvijamo v okviru medsektorske ekipe za odnose z vlagatelji. Vanj so poleg Uprave vključeni tudi področji financ in računovodstva, Služba za strateško načrtovanje in kontroling ter Služba za marketing.

Prvemu stiku s finančno javnostjo je namenjena korporativna spletna stran www.triglav.eu, podstran Odnosi z vlagatelji, kjer objavljamo vse pomembne informacije za vlagatelje. Prav tako jih objavljamo tudi na borznem portalu SEOnet (v slovenskem in angleškem jeziku).

Na podlagi raziskave med domačimi in tujimi finančnimi analitiki o mnenju finančne javnosti o Zavarovalnici Triglav, d.d., smo pripravili novo strategijo in načrte na področju odnosov s finančno javnostjo. Prenovili smo tudi Pravilnik o finančnih instrumentih Zavarovalnice Triglav, d.d.

S spletnim mestom in mobilnimi aplikacijami smo še povečali dostopnost letnega poročila. Letno poročilo Skupine Triglav za leto 2011 v slovenskem in angleškem jeziku je bilo tako prvič dostopno na posebnem spletnem mestu (www.lp2011.triglav.eu in www.ar2011.triglav.eu). Za

delo analitikov so priloženi finančni izkazi v obliki tabel v Microsoftovem programu Excel, spletno mesto pa je prilagojeno tudi za pregledovanje z mobilnimi napravami v verzijah iOS in Android. Tiskana izdaja letnega poročila je opremljena s kodami QR za hiter dostop do nekaterih spletnih vsebin. S tem smo se še bolj približali pričakovanjem in potrebam domače in tuje finančne javnosti, v kateri narašča uporaba mobilnih naprav, mobilnih telefonov in tabličnih računalnikov. Nove oblike izdaje poročila zagotavljajo tudi širok dostop do informacij ob nižji porabi naravnih virov na enega uporabnika in brez posrednih stroškov odlaganja porabljenih materialov.

Redno smo se udeleževali predstavitev v organizaciji Ljubljanske borze, sodelovali s finančno javnostjo na mnogih dogodkih doma in tujini, organizirali pa smo tudi prvo mednarodno srečanje za finančne analitike.

Da smo v letu 2012 na področju komuniciranja naredili korak naprej, je prepoznala tudi strokovna in finančna javnost, kar dokazuje priznanje Ljubljanske borze za velik napredek na področju odnosov z vlagatelji.

O odnosih z vlagatelji in kontaktih za vlagatelje poročamo tudi v poglavju 4. *Delničarski kapital in delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d.*, v poslovnem delu Letnega poročila.

11.3 Prakse poštenega ravnanja

Kodeks dobrega poslovnega ravnanja, sprejet že leta 2010, predstavlja etični kompas našega ravnanja, poslovnih odločitev in vzpostavljanja odnosov. Zaveze kodeksa uresničujemo z uveljavljanjem njegovih pravil v vsakdanji praksi in na različnih področjih našega delovanja. S tem krepimo korporativno kulturo, usmerjeno v zakonitost in poštenost, ki je eden izmed ključev do odličnosti našega poslovanja in ohranjanja zaupanja partnerjev.

Na podlagi leta 2011 podpisane Deklaracije o poštenem poslovanju smo spoštovanje načel etičnosti v letu 2012 še nadgradili – integriteto smo namreč vključili v osnove prenovljene identitete blagovne znamke Zavarovalnice Triglav, d.d.

V našem ravnanju so ključni odnosi zaposlenih do strank in poslovnih partnerjev ter odprti in korektni odnosi med sodelavci v procesih dela. S prizadevanjem za spoštovanje visokih standardov poslovne etike in enakopravna partnerstva gradimo ugled Skupine, v kateri ni prostora za diskriminatornost v odnosih med zaposlenimi in v odnosih do strank ter poslovnih partnerjev. V letu 2012 je družba sprejela pravilnik o varovanju dostojanstva delavcev pri delu, s katerim je določen tudi postopek v primerih šikaniranja na delovnem mestu.

V letu 2012 smo prenovili pravila in postopke o reševanju pritožb, pri čemer smo se ravnali po smernicah, sprejetih s strani Evropskega nadzornega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA), ter priporočilih Varuha pravic s področja zavarovalništva. S še večjim poudarkom na preprečevanju nasprotij interesov, učinkovitosti in strokovnosti postopka, enakem obravnavanju strank, obveščenosti ter aktivnem upravljanju pritožb smo ustvarili podlago za kvalitetnejši postopek reševanja prejetih zahtevkov strank. Na podlagi poročil o analizi pritožb dajemo predloge za nadaljnje izboljšave poslovne prakse v smislu odpravljanja ključnih pritožnih razlogov. Analizo pritožb obravnavamo tudi kot vir informacij glede tveganj za skladnost poslovanja.

S področja zagotavljanja skladnosti smo v letu 2012 pri uresničevanju Kodeksa dali poudarek nadgradnji sistema poročanja in sistema varstva osebnih podatkov. Pravilno in pravočasno poročanje je z vidika transparentnosti poslovanja in dejstva, da so delnice družbe uvrščene v

prvo borzno kotacijo, za družbo velikega pomena. V sistemu poročanja smo nadgradili kontrole za pravočasno in odgovorno izvajanje poročanja. Nadgradili smo tudi sistem upravljanja zbirk osebnih podatkov, saj je glede varstva osebnih podatkov zakonodaja zelo stroga, potencialne globe zelo visoke, hkrati pa družba upravlja z eno največjih baz osebnih podatkov v državi. Med njimi so tudi občutljivi osebni podatki naših zavarovancev, do katerih želimo izkazati posebno skrbnost in odgovornost. Tako smo v letu 2012 pripravili informacijsko podporo upravljanju zbirk osebnih podatkov, ki bo omogočila boljši nadzor nad vsemi zbirkami in pregled nad vrstami osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, ter namenom obdelave.

Služba za preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar je v letu 2012 začela uporabljati orodje za avtomatizirano zaznavanje indikatorjev prevar, s čimer se je pomembno povečala učinkovitost te funkcije, s tem pa tudi varstvo naših deležnikov.

Načela in pravila Kodeksa želimo uveljavljati tudi v razmerju do poslovnih partnerjev, zlasti tistih, ki delujejo v imenu družbe oziroma se pomembno povezujejo z blagovno znamko Triglav. Na področju za marketing smo tako nadgradili postopek prijave in izbire partnerjev za sponzorstva in donacije, tako da je ta postal še bolj transparenten. V pogodbe z dobavitelji, posredniki in agenti vključujemo klavzulo o preprečevanju nasprotij interesov. V razmerju do pogodbenih partnerjev na vseh področjih pa smo uvedli postopek skrbnega pregleda v zvezi s pogodbeno obdelavo osebnih podatkov.

Vsak zaposleni ima možnost, da neposredno naznani kršitev Kodeksa, in sicer pravni pisarni, področju za upravljanje s človeškimi viri ali področju za skladnost poslovanja, ki kompleksnejše primere obravnavajo v komisijah, sestavljenih iz dveh ali vseh treh področij. V primeru indicov prevare je naznanitve treba posredovati službi za preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar. Pri obravnavanju naznanitev kršenja Kodeksa skrbimo, da so pomemben izid postopka aktivnosti, usmerjene v preprečevanje bodočih podobnih primerov ter odpravo morebitnih sistemskih šibkosti.

Vsebina Kodeksa je objavljena na naši spletni strani, preko naslednje neposredne povezave: http://www.triglav.eu/sl/o_skupini/zavarovalnica_triglav/.

Področje preprečevanja, odkrivanja in raziskovanja prevar celovito obvladujemo v okviru istoimenske štabne službe. V Zavarovalnici Triglav, d.d., velja ničelna toleranca do prevar, s čimer jasno sporočamo svojo zavezanost aktivnemu zagotavljanju poštenega, odgovornega in zakonitega poslovanja. Obdelujemo vse vrste prevar, katerih posamične oblike izhajajo predvsem iz naslednjih ravnanj:

- protipravno prisvajanje premoženja zavarovalnice,
- koruptivna ravnanja in
- ponarejanje poslovnih knjig.

Na področju preprečevanja, odkrivanja in raziskovanja prevar smo v letu 2012:

- izvedli oceno tveganja za prevare (več v poglavju 10. *Upravljanje s tveganji*) za celotno Zavarovalnico Triglav, d.d.,
- vpeljali napredno računalniško rešitev za učinkovito odkrivanje in analizo prevar,
- v večjih odvisnih družbah vzpostavili štabne službe za preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar po zgledu matične družbe,
- izpeljali izobraževanja s tega področja za skupno 1.157 zaposlenih,
- organizirali posvete vodstvenih in vodilnih kadrov s področja preprečevanja korupcije.

Služba za preprečevanje, odkrivanje in raziskovanje prevar zagotavlja tudi delovanje linij za sporočanje prevar, za nudenje pomoči in za obravnavanje prejetih prevar oziroma vprašanj po teh linijah. Linija za sporočanje prevar je namenjena sporočanju tako s strani zaposlenih kot s

strani tretjih oseb, prek nje pa smo V letu 2012 prejeli nekaj manj kot 500 prijav. Linija za nudenje pomoči je namenjena le zaposlenim. Protokol izvajanja internih raziskav ob sumu prevar je opredeljen v posebnem aktu, ki določa temeljne postopke in ukrepanje ob raziskavah (vložitev kazenske ovadbe ali predloga za odvzem licence AZN, delovnopравни ukrepi proti zaposlenim, tožbe ipd.).

11.4 Upravljanje človeških virov / Prakse zaposlovanja in dela

V ospredje postavljamo uresničevanje poklicnih in osebnih ciljev zaposlenih. Skozi mednarodno usmerjenost in večkulturnost jim ponujamo možnosti kariernega in osebnega razvoja. Zaposlene spodbujamo, da izkoristijo svoje potenciale v delovnem okolju, kjer se prenašajo in delijo znanje in izkušnje. Vrlini, ki ju še posebej cenimo, sta motiviranost in visoka strokovna usposobljenost.

Izpolnjevali smo vse ključne strateške usmeritve pri delu z zaposlenimi:

- uspešno prilagajanje števila in sestave zaposlenih zahtevam prenove procesov in organizacije,
- povečanje mobilnosti in internacionalizacije kadrov,
- prepoznavanje perspektivnih kadrov in načrtovanje kariernih poti zanje,
- razvoj in zadržanje ključnih perspektivnih kadrov,
- prenovo organizacijske kulture, skladno z reorganizacijo procesov v Skupini in
- večanje deleža variabilnega nagrajevanja za uspešne posameznike.

K uresničevanju strateških ciljev smo pripomogli z zagotavljanjem priložnosti zaposlenim, da aktivno prispevajo k njihovem udeležanju. To smo omogočili s prepoznavanjem talentov, z odprtim komuniciranjem, motiviranjem in s spodbujanjem inovativnosti, z medsebojnim sodelovanjem ter odgovornim vodenjem.

Leto 2012 je v Zavarovalnici Triglav, d.d., zaznamovala centralizacija procesov s ciljem optimizacije stroškovnih razmerij. Ob tem smo ohranjali zavest o neprecenljivosti vsakega posameznika in jo udeleževali s prepoznavanjem perspektivnih kadrov, z razvojem ključnih kadrov, večanjem variabilnega nagrajevanja za uspešne posameznike in z drugimi materialnimi in nematerialnimi oblikami motiviranja.

Zaposlitvena politika

Zaposlitvena politika temelji na skrbni izbiri med najboljšimi kadri na trgu dela ter na izobraževanju in motiviranju. Njen cilj je prispevati k doseganju dobrih poslovnih rezultatov, dolgoročnemu razvoju poslovanja ter zadovoljstvu in pripadnosti zaposlenih.

Zaposlitev v Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav je zaradi varnosti zaposlitve, ugleda, velikosti poslovnega sistema in njegovih vrednot izziv za strokovnjake različnih strok, priložnost za mlade in perspektivne kadre ter za razvoj strokovne in vodstvene kariere. Priložnost za uveljavitev ponujamo tudi študentom.

Absentizem

Trend zniževanja absentizma se je v Zavarovalnici Triglav, d.d., nadaljeval tudi v letu 2012, saj se je njegova stopnja v primerjavi s preteklim letom znižala za 0,15 odstotne točke. Za 0,42 odstotne točke je bila nižja tudi od stopnje absentizma v Republiki Sloveniji (podatki so za obdobje januar–september 2012).

Začasno odsotnost z dela zaradi bolezni ali nezgode merimo z deležem izgubljenih delovnih dni v letu. Glede na zakonsko ureditev plačil ločimo bolniško odsotnost v breme delodajalca (bolezni do 30 dni) in bolniško odsotnost v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (bolezni nad 30 dni, nega, spremstvo). V primerjavi z letom 2012 je bil delež izgubljenih delovnih dni zaradi bolniškega staleža v breme Zavarovalnice Triglav, d.d., nižji za 0,08 odstotne točke, delež izgubljenih dni zaradi bolniškega staleža v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije pa je bil nižji za 0,07 odstotne točke.

Stopnja absentizma v Zavarovalnici Triglav, d.d., in v Sloveniji po letih ter glede na vrsto bolniške odsotnosti

Leto	V breme Zavarovalnice Triglav, d.d.		Stopnja absentizma v Zavarovalnici Triglav, d.d.		Stopnja absentizma v Sloveniji ⁽¹⁾	
		V breme ZZZS				
2007	2,31	1,76	4,07	4,21		
2008	2,34	2,05	4,39	3,69		
2009	2,36	1,74	4,10	4,00		
2010	2,23	1,58	3,81	4,17		
2011	1,98	1,73	3,71	4,19		
2012	1,90	1,66	3,56	3,98 ⁽²⁾		

⁽¹⁾Vir: ZZZS, baza podatkov o bolniškem staležu

⁽²⁾ Podatki za obdobje 1–9 2012

Fluktuacija

Stopnja fluktuacije v Zavarovalnici Triglav, d.d., se je nekoliko povečala in je bila 4,6-odstotna (v letu 2011 je bila 3,6-odstotna). Na novo smo zaposlili 121 sodelavcev, odšlo pa jih je 116. Zaradi upokojitev je bilo največ odhodov v najstarejši starostni skupini, nad 56 let, največ prihodov pa je bilo v starostni skupini med 26 in 30 leti. Med novimi zaposlenimi je bilo v letu 2012 več žensk (53,7 odstotka), prav tako je bilo več žensk med zaposlenimi, ki so odšli (54,3 odstotka).

Pregled števila prihodov in odhodov zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letu 2012 po starostni strukturi

Starostna skupina	Prihodi		Odhodi	
	Število	Struktura (v %)	Število	Struktura (v %)
20–25	13	10,7	0	0,0
26–30	59	48,8	5	4,3
31–35	19	15,7	6	5,2
36–40	19	15,7	9	7,8
41–45	7	5,8	10	8,6
46–50	3	2,5	9	7,8
51–55	1	0,8	12	10,3
56 in več	0	0,0	65	56,0
Skupaj	121	100,0	116	100,0

Pregled števila prihodov in odhodov zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letu 2012 po spolu

Spol	Prihodi		Odhodi	
	Število	Struktura (v %)	Število	Struktura (v %)
Moški	56	46,3	53	45,7
Ženske	65	53,7	63	54,3
Skupaj	121	100,0	116	100,0

11.4.1 Zaposlovanje in struktura zaposlenih

Zaposlitvene aktivnosti so potekale skladno z načrtom zaposlovanja in s poslovnimi ter strateškimi cilji, s poudarkom na celostnem obvladovanju stroškov.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., je bilo konec leta zaposlenih 2.405 delavcev ali 5 več leto prej. Povprečna skupna delovna doba zaposlenih je znašala 20,47 leta, povprečna delovna doba samo v Zavarovalnici Triglav, d.d., pa je bila 14,51 leta.

Število zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d., na zadnji dan leta 2012

Stanje na zadnji dan leta	Število zaposlenih	Razlika
2007	2.496	+ 19
2008	2.507	+ 11
2009	2.514	+ 7
2010	2.441	- 73
2011	2.400	- 41
2012	2.405	+5

Za polni delovni čas je bilo zaposlenih 2.313 delavcev (96,2 odstotka) in za krajši delovni čas 92 delavcev (3,8 odstotka). Delež zaposlenih za krajši delovni čas je bil v letu 2012 enak kot leto prej.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., glede na vrsto zaposlitve (krajši, polni delovni čas) na zadnji dan leta 2012

Vrsta zaposlenih glede na delovni čas	Število		Delež		Število		Delež	
	2012	2012 (v %)	2011	2011 (v %)	2010	2010 (v %)	2010	2010 (v %)
Krajši delovni čas	92	3,8	90	3,8	83	3,4		
Polni delovni čas	2.313	96,2	2.310	96,2	2.358	96,6		
Skupaj	2.405	100,0	2.400	100,0	2.441	100,0		

Za določen čas je bilo v Zavarovalnici Triglav, d.d., zaposlenih 121 delavcev (5,0 odstotkov), za nedoločen čas pa 2.284 (95,0 odstotkov). Delež zaposlenih za določen čas se je povečal za 1,4 odstotne točke.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., glede na vrsto zaposlitve na zadnji dan leta 2012

Vrsta pogodbe o zaposlitvi	Število		Delež		Število		Delež	
	2012	2012 (v %)	2011	2011 (v %)	2010	2010 (v %)	2010	2010 (v %)
Za določen čas	121	5,0	86	3,6	136	5,6		
Za nedoločen čas	2.284	95,0	2.314	96,4	2.305	94,4		
Skupaj	2.405	100,0	2.400	100,0	2.441	100,0		

Izobrazbena struktura se še naprej izboljšuje. Povečalo se je število zaposlenih z visokošolsko in univerzitetno izobrazbo ter z magisterijem ali doktoratom, zmanjšalo pa število zaposlenih s srednješolsko ali nižjo izobrazbo.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., glede na stopnjo izobrazbe na 31. 12. 2012

Stopnja izobrazbe	Število 2012	Delež 2012 (v %)	Število 2011	Delež 2011 (v %)	Število 2010	Delež 2010 (v %)
I-IV. stopnja	186	7,7	213	8,9	225	9,2
V. stopnja	1.035	43,0	1.067	44,5	1.133	46,4
VI. stopnja	340	14,1	313	13,0	301	12,3
VII. stopnja	770	32,0	747	31,1	727	29,8
Magistri in doktorji	74	3,1	60	2,5	55	2,3
Skupaj	2.405	100,0	2.400	100,0	2.441	100,0

Delež zaposlenih, mlajših od 40 let, se je zmanjšal s 41,3 na 38,0 odstotka, povečal pa se je delež zaposlenih v starostnih skupinah nad 41 let (skupno s 58,7 na 62,0 odstotkov). Povprečna starost zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d., je nekoliko višja kot v preteklih letih in znaša 43,61 leta (v letu 2011 je znašala 43 let).

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., glede na starost na 31. 12. 2012

Starostne skupine	Število 2012	Delež 2012 (v %)	Število 2011	Delež 2011 (v %)	Število 2010	Delež 2010 (v %)
Od 20 do 25	19	0,8	31	1,3	41	1,7
Od 26 do 30	177	7,4	183	7,6	224	9,2
Od 31 do 35	290	12,1	349	14,5	384	15,7
Od 36 do 40	429	17,8	428	17,8	428	17,5
Od 41 do 45	439	18,3	477	19,9	471	19,3
Od 46 do 50	449	18,7	416	17,3	401	16,4
Od 51 do 55	370	15,4	351	14,6	342	11,5
56 in več	232	9,6	165	6,9	150	5,5
Skupaj	2.405	100,0	2.400	100,0	2.441	100,0

Struktura zaposlenih glede na spol se v daljšem časovnem obdobju bistveno ne spreminja in je primerljiva z razmerjem med spoloma v slovenski populaciji. V letu 2012 se je spremenila za 0,1 odstotne točke v korist moških.

Zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., glede na spol na 31. 12. 2012

Spol	Število 2012	Delež 2012 (v %)	Število 2011	Delež 2011 (v %)	Število 2010	Delež 2010 (v %)
Moški	1.175	48,9	1.171	48,8	1.191	48,8
Ženske	1.230	51,1	1.229	51,2	1.250	51,2
Skupaj	2.405	100,0	2.400	100,0	2.441	100,0

Delež žensk v najvišjem menedžmentu znaša 24,1 (v letu 2011 27,3 odstotka), v srednjem menedžmentu pa se je povečal s 38,5 na 41,8 odstotka.

Po kolektivni pogodbi je bilo na zadnji dan leta zaposlenih 2.248 oziroma 93,5 odstotka vseh zaposlenih. Preostali delež ali 6,5 odstotka zaposlenih so predstavljali delavci s posebnimi pooblastili (157 zaposlenih).

11.4.2 Izobraževanje in razvoj kadrov

11.4.2.1 Izobraževanje

Izobraževalna politika podpira strokovnost kot eno temeljnih vrednot Skupine Triglav. Na krepitvi strokovnosti s pridobivanjem novih znanj in kompetenc sloni tudi uresničevanje vseh strateških ciljev. Za različne ciljne skupine zaposlenih smo zato organizirali številna interna funkcionalna izobraževanja, napotili smo jih na eksterna izobraževanja v Sloveniji in tujini ter jim omogočali formalno izobraževanje v slovenskih in tujih izobraževalnih ustanovah.

Vlagali smo v razvoj svojih štipendistov ter omogočali opravljanje delovne prakse dijakom in študentom. Naša vrata so bila odprta tudi za šole in fakultete, ki so želele spoznati različne zavarovalniške poklice. Število štipendistov v zadnjih letih ostaja približno enako, prav tako tudi število zaposlenih, ki študirajo ob delu. V primerjavi z letom 2010 je to število sicer nekoliko upadlo, saj je precej delavcev končalo študij. Število pripravnikov se prilagaja potrebam po novih zaposlitvah, v letu 2012 je bilo enako kot leto poprej. Število udeležencev internih izobraževanj se je povečalo v primerjavi s preteklimi leti, število udeležencev eksternih izobraževanj pa se je nekoliko zmanjšalo, kar kaže na premišljen in racionalen pristop pri odločanju za eksterna izobraževanja.

Število udeležencev izobraževanja v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letih 2012, 2011 in 2010

Vrsta izobraževanja				Indeks	Indeks
	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	2012/2011	2011/2010
Štipendiranje	27	28	31	96	90
Študij ob delu	252	253	288	100	88
Pripravniki	14	14	17	100	82
Delovna praksa	48	57	46	84	124
Eksterno izobraževanje	450	503	504	89	100
Interno izobraževanje	9.806	9.150	8.795	107	104
Skupaj	10.597	10.005	9.681	106	103

Polovico od skupnega števila ur internega izobraževanja so predstavljale zavarovalniške strokovne teme in usposabljanja s področja prodaje. Zaposlenim smo omogočili tudi izobraževanje s področja poslovnega komuniciranja, računalniške in jezikovne tečaje ter druge interne programe, ki so bili pretežno usmerjeni k vodjem, prodajnikom ter sodelavcem na področju reševanja škod.

Krepili smo tudi druge oblike prenosa znanja med zaposlenimi iz družb v skupini. Povezujejo jih številni posveti, ki jih organizirajo strokovna področja matične družbe. Dvakrat v letu smo za zaposlene iz odvisnih družb organizirali 3-tedensko strokovno prakso v matični družbi, poleg tega so se udeležili tudi Marketinške akademije Skupine Triglav in 2. Mednarodne poslovne akademije Triglav, ki se je začela jeseni in se bo zaključila maja 2013. Zaradi težnje po boljšem razumevanju različnih kultur v Skupini Triglav smo za zaposlene v matični družbi, ki imajo stike s kolegi iz skupine, organizirali izobraževanje na temo medkulturnega komuniciranja.

Število opravljenih ur funkcionalnega izobraževanja v letih 2012, 2011 in 2010

	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	Indeks 2012/2011	Indeks 2011/2010
Skupno število ur funkcionalnega izobraževanja	75.045	75.373	76.249	100	99
Število ur internega izobraževanja	67.680	66.139	68.066	102	97
Število ur eksternega izobraževanja	7.365	9.234	8.183	80	113
Število ur funkcionalnega izobraževanja na zaposlenega	31	31	31	100	101

Stroški izobraževanja so v primerjavi s preteklim letom porasli, saj je poraslo tudi število udeležencev, vendar so bili nižji od načrtovanega zneska.

Stroški izobraževanja v Zavarovalnici Triglav, d.d., v letih 2012, 2011 in 2010

	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	Indeks 2012/2011	Indeks 2011/2010
Stroški skupaj*	1.412.347	1.295.396	1.395.797	109	93
Stroški na zaposlenega	587	540	572	109	94
Stroški na udeleženca	133	129	144	103	90

* Podatek zajema neposredne (šolnine, kotizacije, štipendije, stroške usposabljanja z delom, stroške dela pripravnikov in stroške eksternih ter internih izvajalcev izobraževanja) in posredne stroške (potne stroške doma in v tujini ter dnevnice in nočnine, povezane z izobraževanjem).

11.4.2.2 Ciljno vodenje in letni razvojni razgovori

V okviru sistema ciljnega vodenja so z zaposlenimi potekali redni letni razgovori, na katerih si zaposleni s svojimi vodji določijo cilje za tekoče poslovno leto. V sistem ciljnega vodenja so bili vključeni vsi zaposleni, razen zavarovalnih zastopnikov in zaposlenih v klicnem studiu, ki so zaradi narave dela nagrajevani na drugačen način. V letu 2012 je bila razvita nova aplikacija, ki podpira ciljno vodenje delovne uspešnosti in omogoča preprosto spremljanje ter ocenjevanje posameznikovih ciljev.

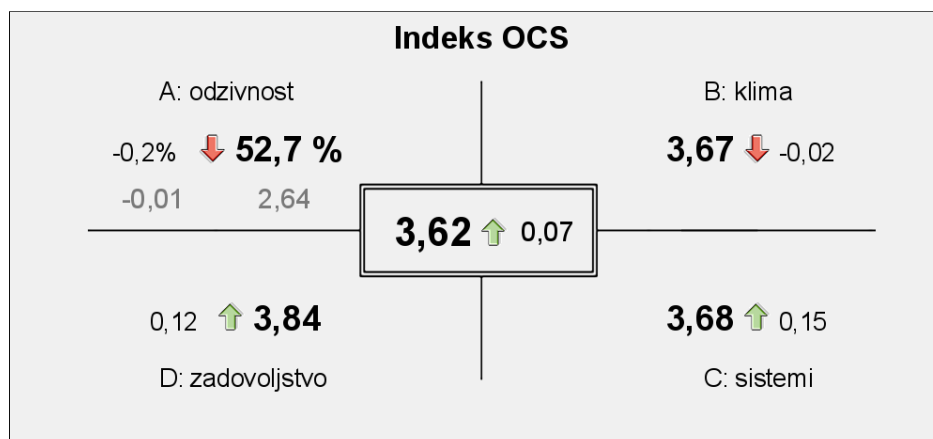
11.4.2.3 Merjenje organizacijske klime

Za izvedbo petega letnega merjenja organizacijske klime smo vprašalnik nadgradili z dodatnim agregatnim pogledom. Uvedli smo indeks OCS, ki je utežena srednja vrednost štirih indeksov:

- odzivnosti: ponder 10 odstotkov,
- klime: ponder 30 odstotkov,
- sistemov: ponder 30 odstotkov in
- zadovoljstva: ponder 30 odstotkov.

Skupni indeks OCS znaša 3,62 in je za +0,07 točke višji kot je bil leta 2011. Ključne prednosti in priložnosti za izboljšave ostajajo podobne kot v preteklih letih. Zaposleni izkazujejo pripadnost organizaciji in ocenjujejo, da ima organizacija jasno izoblikovano vizijo in poslanstvo ter je učinkovito organizirana. Kažejo se pozitivni trendi izboljševanja ciljnega vodenja in uporabe stimulacije, vendar se pri določenem deležu vodij še kaže prostor za izboljšave. Kot izziv za izboljšave sta se pokazala nižje spoštovanje dela drugih sodelavcev in področij ter nezadovoljstvo s sistemom nagrajevanja in karier, čeprav je pri tej kategoriji v zadnjih letih opaziti trend izboljševanja. Uprava je na podlagi analize rezultatov merjenja organizacijske klime sprejela ukrepe za izboljšanje, ki so bili skupaj z rezultati predstavljeni zaposlenim.

Organizacijska klima v Zavarovalnici Triglav, d.d.



V Skupini Triglav je bila organizacijska klima izmerjena drugič zapored. Indeks OCS je znašal 3,65, kar je malenkost višje kot v letu 2011. Prednosti se kažejo predvsem v pozitivni naravnosti in visoki pripadnosti zaposlenih, izzivi pa so podobni kot v matični družbi.

11.4.3 Varnost in zdravje pri delu

Naše delo na tem področju je usmerjeno k zagotavljanju varnega in zdravega delovnega okolja za zaposlene. Pri tem delujemo strokovno in nenehno skrbimo za skladnost s predpisi. S pomočjo sodelavcev področja Varnosti in zdravja pri delu (VZD) sodelujemo z različnimi službami v matični družbi in Skupini Triglav.

Tveganja na tem področju obvladujemo z rednim spremljanjem, standarde pa nadgrajujemo skladno s priporočili stroke. V pomoč pri nadzoru sistema varnosti so elektronske evidence, kjer hranimo vse predpisane dokumente.

Varno in zdravo delovno okolje zagotavljamo tudi z ogledi delovnih mest. Ob tem zaposlenim svetujemo o pravilni ergonomski ureditvi delovnega prostora, jih osveščamo z navodili za varno delo, skrbimo za redno usposabljanje in izobraževanje ter sprejete ukrepe za varnejše delo tudi spremljamo. V več območnih enotah podjetja so v okviru projekta Sozvočje življenja in dela: Triglav.smo (glej točko 11.4.4 Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih) potekala izobraževanja »Ohranimo zdravje in naše delovne zmožnosti«. V letu 2013 za boljše počutje zaposlenih načrtujemo niz novih predavanj.

Varstvo pred požarom

Za višjo raven ukrepanja na področju varstva pred požarom smo:

- razvili elektronsko aplikacijo vodenja evidenc ukrepov varstva pred požarom,
- opravili redna vzdrževanja aktivne požarne zaščite in opreme na vseh lokacijah po Sloveniji,
- organizirali usposabljanja za evakuacijo in gašenje začetnega požara, da bi zmanjšali tveganja za zaposlene.

Poškodbe pri delu

V letu 2012 smo zabeležili 23 poškodb pri delu, eno manj kot leto prej. Za polovico manj je bilo poškodb pri delu, za več kot 100 odstotkov pa se je povečalo število poškodb na službeni poti in poškodb na poti na delo in z dela. Zaradi spremenjene zakonodaje se nezgode na poti na delo in z dela od leta 2013 ne bodo več upoštevale kot nezgode pri delu, zato v prihodnje pričakujemo njihov upad.

Poškodbe pri delu v letih 2012, 2011 in 2010

	Število 2012	Delež 2012 (v %)	Število 2011	Delež 2011 (v %)	Število 2010	Delež 2010 (v %)	Indeks 2012/2011	Indeks 2011/2010
Pri delu	8	34,8	17	70,8	6	23,1	47	283
Na službeni poti	2	8,7	1	4,2	12	46,2	200	8
Na poti na delo/z dela	13	56,5	6	25,0	8	30,8	217	75
Skupaj	23	100,0	24	100,0	26	100,0	96	92

11.4.4 Zagotavljanje zadovoljstva zaposlenih

V okviru dolgoročnega projekta Sozvočje življenja in dela: Triglav.smo, zastavljenega v letu 2011, smo izpeljali več dogodkov in akcij z različnimi vsebinami. Z njim želimo prispevati k dobremu počutju in ohranjanju zdravja zaposlenih ter povečevanju njihovega zadovoljstva in pripadnosti.

Tako smo nadaljevali s predavanji o ohranjanju zdravja in delovnih zmožnosti, spodbujali smo udeležbo na športnih dogodkih, izpeljali posebne jutranje dogodke za zaposlene v pozdrav letnim časom, pripravili razvajanje s pustnimi krofi, organizirali eko tržnice, razstave, potopisna predavanja in enotno obdarovanje otrok zaposlenih ob koncu leta. Otroke je razveselila za to priložnost izdana pravljica Kašljavček, ki jo je napisala naša sodelavka Vanda Lavrič.

Nekaj posebnega je bil septembrski dogodek za velike družine, ko smo na izlet z muzejskim vlakom popeljali družine zaposlenih s tremi ali več otroki. Nabor akcij za leto 2013 bo še bolj pester, saj so v projekt vključeni tudi novonastalo športno društvo in številne akcije za promocijo zdravja, usmerjene k zadovoljstvu zaposlenih v najširšem pomenu besede.

Dodatne ugodnosti za zaposlene

Ob spodbujanju skrbi za zdravje zaposlenim zagotavljamo zdravo delovno okolje in pogoje za varno delo. Omogočamo jim redne in po potrebi tudi izredne zdravniške preglede. Sodelavcem, ki so postali invalidi v času zaposlitve v Zavarovalnici Triglav, d.d., ali imajo druge zdravstvene težave, skušamo olajšati delo in omogočiti dobro počutje s prilagoditvami delovnega procesa njihovi delovni zmožnosti.

V letu 2012 so bili na porodniškem dopustu oziroma na dopustu za nego in varstvo otroka 112 žensk in 3 moški, skupno torej 115 zaposlenih. Očetovski dopust v trajanju 15 dni (v obdobju do dopolnjenega šestega meseca otrokove starosti) je koristilo 55 zaposlenih, na očetovskem dopustu v trajanju 75 dni (oče ga lahko izrabi do tretjega leta starosti otroka) pa je bilo 12 zaposlenih. Vsem zaposlenim (obeh spolov), ki so koristili starševski dopust, je bila zagotovljena vrnitev na delo oziroma delovno mesto.

V okviru možnosti in delovnih zahtev prilagajamo potrebam in željam zaposlenih tudi delovni čas. Na zadnji dan leta je možnost dela s krajšim delovnim časom v skladu z Zakonom o starševstvu in družinskih prejemkih koristilo 28 mamic.

Zaposleni lahko v nekaterih primerih koristijo tudi neplačani dopust, za katerega se dogovorijo s svojim vodjo. V letu 2012 je bilo na kratkem neplačanem dopustu 7 zaposlenih.

Zaposlenim omogočamo tudi ugodnosti pri zavarovanjih:

- vsem plačujemo premijo kolektivnega nezgodnega zavarovanja,
- pod ugodnimi pogoji lahko dodatno nezgodno zavarujejo sebe in svoje družinske člane,

- na službenih poteh so dodatno nezgodno zavarovani,
- po enem letu zaposlitve se lahko vključijo v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje in prostovoljno pokojninsko zavarovanje.

Zavarovalnica Triglav, d.d., 88,6 odstotka zaposlenim vplačuje sredstva za dodatno pokojninsko zavarovanje v višini 4 odstotkov od njihove bruto plače.

Vsi zaposleni imajo možnost letovanja v počitniških objektih v Sloveniji in na Hrvaškem, delavci invalidi pa jih lahko koristijo brezplačno. Občasno omogočamo zaposlenim tudi nakup oblačil, avtomobilov, avtomobilskih pnevmatik in podobnega po ugodnejših cenah.

Pridobitev osnovnega certifikata Družini prijazno podjetje

Zavarovalnica Triglav, d.d., je v letu 2012 pridobila osnovni certifikat »Družini prijazno podjetje« (v nadaljevanju DPP), kar bo prispevalo k pozitivnim kratkoročnim in dolgoročnim učinkom povečanja zadovoljstva zaposlenih. Certifikat pomeni dodaten prispevek k družbeno odgovornemu upravljanju in vodenju družbe.

V prihodnjih treh letih bomo skladno z izvedbenim načrtom uvedli izbrane in predlagane ukrepe. Ti med drugim vključujejo izobraževanje vodij na področju usklajevanja dela in družine ter raziskave med zaposlenimi. Zaposlenim bomo omogočili gibljiv delovni čas, otroški časovni bonus ali v izrednih okoliščinah dodatni izredni dopust. Ocenjevali bomo odnos vodij do zaposlenih pri usklajevanju poklica in družine, se še bolj posvetili filozofiji vodenja, ob prihodu na delo po daljši odsotnosti pa skrbeli za ponovno uspešno vključevanje zaposlenih v delovni proces. S pridobitvijo certifikata smo imenovali tudi pooblaščenko za vprašanja usklajevanja poklica in družine.

Skrb za zaposlene zunaj delovnega časa

S projektom Triglav.smo, v katerega sta vključena planinsko društvo kot projekt promocije zdravja in novonastalo športno društvo, nadgrajujemo naš dosedanji prispevek k aktivnemu preživljanju prostega časa zaposlenih. Zaposlene spodbujamo k udeležbi na rekreativnih in drugih dogodkih, tako zunanjih kot tistih, ki jih organiziramo sami. Tudi v letu 2012 sta bila posebej odmevna udeležba zaposlenih na Ljubljanskem maratonu in projekt Očistimo naše gore in planine. Zaposlenim omogočamo tudi nakup gledaliških vstopnic, vstopnic za športne prireditve in koncerte ter organizacijo izletov.

Podpiramo tudi organizacijo različnih družabnih prireditev in srečanj članov sindikata, kot so že tradicionalni Dan Skupine Triglav ter zimske in letne športne igre finančnih organizacij (ŠIFO).

Upokojene delavce povabimo na novoletna srečanja z obdaritvijo.

11.5 Odgovoren odnos do potrošnikov in dobaviteljev

11.5.1 Potrošniki

Stremimo k dolgoročnim odnosom z zavarovanci, ki temeljijo na njihovem zaupanju in zadovoljstvu. V ospredje postavljamo preglednost, razumljivost in dostopnost zavarovalniških storitev. Tem usmeritvam sledimo že v fazi razvoja zavarovanj, hkrati pa upoštevamo potrebe zavarovancev in mednarodne trende.

Poseben pomen dajemo storitvam, ki jih zavarovalnica nudi svojim strankam, ko nastopi škodni oziroma zavarovalni primer. Pri tem sledimo načelu korektnega in hitrega reševanja. V ta namen smo vpeljali mobilno aplikacijo prek Apple App Store in Android Market, s katero lahko uporabniki avtomobilsko škodo prijavijo kar s kraja dogodka, kjerkoli in kadarkoli. Po močnih neurjih smo v Ljubljani in Bovcu prvič postavili mobilne cenilne enote (MCE) za hiter ogled in cenitev zlasti avtomobilskih škod. Razvili smo tudi novo mobilno aplikacijo Triglav Toča za ažurno opozarjanje pred nevarnostjo toče, v okviru projekta Očistimo gore in planine pa mobilno aplikacijo Gorski vodnik, s katero lahko planinci v primeru nezgode javijo svoje koordinate za reševanje.

Prek spletne aplikacije i.triglav omogočamo zavarovancem, da vsak trenutek na pregleden način spremljajo in v določenem obsegu tudi upravljajo vsa svoja življenjska, premoženjska, avtomobilska in zdravstvena zavarovanja. Popolnoma prenovljeno spletno mesto triglav.si pa na prijazen in enostaven način omogoča seznanitev s ponudbo, varno sklepanje zavarovanj, hitro prijavo škode in urejanje polic ter svetovalnico. Z njim smo omogočili enakovreden dostop do ponudbe tudi nekaterim elektronsko pismenim zavarovancem, ki se težje gibljejo.

Merjenje zadovoljstva strank

Odgovornost do zavarovancev uresničujemo tudi prek meritev zadovoljstva strank, spremljanja pritožb in reklamacij, ki so osnova za izboljšave in uvajanje korektivnih ukrepov. Tudi v letu 2012 smo na ta način izboljševali poslovne procese, ravnanje zaposlenih do strank in usmerjali razvoj produktov ter storitev.

Izvedli smo splošno raziskavo za ugotavljanje zadovoljstva in zvestobe naših strank in nadaljevali redno, večletno raziskavo »Skriti kupec« (glej tudi *poglavje 5.2.1*). Začeli smo meriti zadovoljstvo strank »po zavarovalnih dogodkih«, in sicer prodajo zavarovanj in reševanje škod.

Pritožbe in pohvale sproti analiziramo in rešujemo po vnaprej opredeljenih postopkih. V letu 2012 se je število pritožb malenkostno povečalo. Prek zavarovalnih zastopnikov, lastnih in pogodbenih prodajnih mest smo sklenili 1,5 milijona zavarovalnih polic. Delež reklamacij znaša 3,4 odstotka vseh sklenjenih polic in je za 6 odstotkov nižji kot v letu 2011.

Komuniciranje s strankami

Prodajniki so za stranke prvi stik z zavarovalnico pri sklepanju zavarovanj, vse bolj pa tudi pri informiranju glede postopka reševanja škodnega primera. Zato prodajnike redno izobražujemo in usposabljam. V letu 2012 smo velik poudarek namenili usposabljanju za svetovanje strankam na osnovi prepoznavanja njihovih potreb.

Strankam smo za informacije o ponudbi premoženjskih zavarovanj, različnih storitvah in postopkih za reševanje škod na voljo tudi na brezplačni telefonski številki 080 555 555 ter 24 ur na dan na posebni številki 080 2864 (za klic iz tujine +386 2222 2864) za vse, ki potrebujejo asistenčno pomoč. Vse pomembnejši komunikacijski kanal je spletno mesto www.triglav.si, kjer je predstavljena celotna ponudba premoženjskih zavarovanj. Prek spleta je mogoče skleniti tudi nekatera zavarovanja in prijaviti škodo (glej *Poglavje 5*). V vseh predstavitvenih materialih, pa naj gre za splet, tiskane medije ali avdio-video vsebine, stremimo k enostavnosti in preglednosti, kar omogoča lažje razumevanje vsebin zavarovanja.

Za osveščanje strank in zagotavljanje dostopnosti ponudbe so pomembne tudi akcije direktnega trženja, s katerimi obstoječim zavarovalcem ponujamo možnost nadgradnje obstoječih zavarovanj.

11.5.2. Dobavitelji

Nabavni procesi v Zavarovalnici Triglav, d.d., potekajo centralizirano, s čimer zagotavljamo večji nadzor nad porabo, večjo stroškovno učinkovitost in enotno izvajanje ter transparentnost postopkov.

Merila za izbor dobaviteljev

Izoblikovana imamo natančna merila za izbor dobaviteljev za njihovo enakopravnost in preglednost postopkov izbire. Pri obravnavanju ponudb, prispelih na razpise, upoštevamo pet obveznih kriterijev za izbor: ceno, družbeno odgovornost, premije, škode in kapitalsko povezanost, če se na razpis prijavijo z našo družbo kapitalsko povezana podjetja. Upoštevamo tudi kriterije, kot so plačilni pogoji, dosedanje sodelovanje, poprodajne aktivnosti in garancija. Med obvezna merila pri izboru dobaviteljev smo vključili družbeno odgovornost. Dobaviteljem pošljemo vprašalnik, ki ga po vrnitvi ovrednotimo s točkami, rezultate pa upoštevamo pri izbiri.

Komuniciranje z dobavitelji

V večjem obsegu poteka predvsem komuniciranje s strateškimi partnerji in stalnimi dobavitelji. Enkrat do dvakrat letno imamo z njimi operativne sestanke z namenom izboljšanja procesa nabave in medsebojnega sodelovanja. Z manjšimi dobavitelji komuniciramo po potrebi. Za posamezne vrste nabav imamo določene odgovorne osebe, ki so zadolžene za posredovanje naročil ali reševanje reklamacij. Dobavitelji tako vedo, na koga se lahko obrnejo v primeru vprašanj.

Skrb za lojalno konkurenco

Izhodišče za naše ravnanje na tem področju predstavljata Zakon o varstvu konkurence in Zakon o preprečevanju omejevanja konkurence. Konkurenčnost dobaviteljev preverjamo z razpisi in naključnimi ponudbami, s čimer nadzorujemo cene in preprečujemo cenovne dogovore med dobavitelji. V pogodbe vključujemo določila o preprečevanju nasprotij interesov in protikorupcijsko klavzulo. Vselej je določen skrbnik pogodbe, odgovoren za upoštevanje in izvajanje pogodbenih določil.

Novih pravnih postopkov zoper Zavarovalnico Triglav, d.d., pred Uradom za varstvo konkurence ni bilo. Postopek v zvezi z nelojalno konkurenco, sprožen zoper Zavarovalnico Generali v letu 2010, je bil v letu 2012 zaključen.

Nagrajevanje družb za zavarovalno zastopanje in prodajnikov v družbah

Storitve Zavarovalnice Triglav, d.d., tržimo tudi prek pogodbenih prodajnih mest (premoženjska zavarovanja) in zastopniških ter posredniških družb in bank (življenjska zavarovanja).

Za kakovostne partnerske odnose s prodajniki na pogodbenih prodajnih mestih skrbimo s konkurenčnimi pogoji sodelovanja. Ti poleg stimulativnega nagrajevanja (provizije) vključujejo konkurenčne produkte, učinkovite poslovne procese, programe izobraževanja in usposabljanja ter udeležbo na družabnih dogodkih (npr. ogled smučarskih skokov v Planici). Pogodbene partnerje skrbno izbiramo. Pogoj za sklenitev pogodbenega razmerja je tudi dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja v skladu z določili Zakona o zavarovalništvu.

11.6 Odgovoren odnos do družbenega okolja

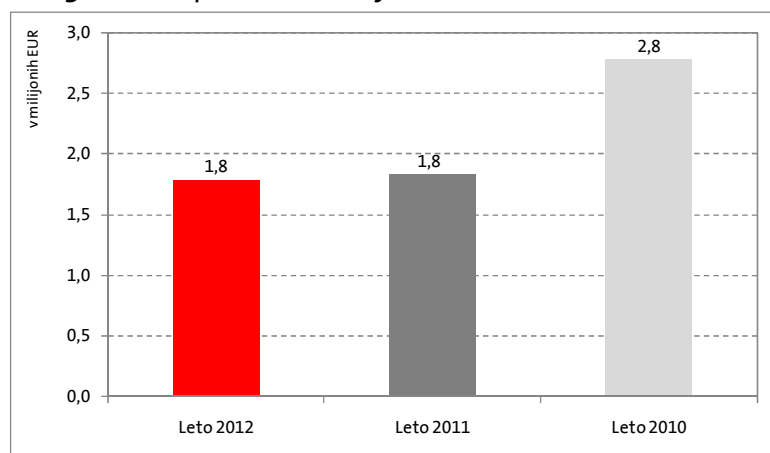
Povsod, kjer deluje Skupina Triglav, uveljavljamo svojo družbeno odgovornost tudi prek sodelovanja in vključevanja v lokalno okolje in širšo skupnost ter njen razvoj.

11.6.1 Preventivna dejavnost

Odgovoren odnos do zavarovancev uresničujemo tudi s preventivnim delovanjem, ki je tesno povezano z razvojem naše osnovne zavarovalniške dejavnosti in ima več kot stoletno zgodovino. Načela in smernice za razvoj preventivne dejavnosti ureja Pravilnik o preventivni in represivni dejavnosti v Zavarovalnici Triglav, d.d.

V ta namen smo v letu 2012 porabili 1,8 milijona evrov, približno enako kot leto prej. Sredstva smo namenili predvsem preventivnim programom za izboljšanje prometne varnosti in varstvu pred požari. Višino sredstev, ki jo namenjamo za preprečevanje škod in nevarnosti, določamo z odstotkom od zavarovalne premije za vsako zavarovalno vrsto posebej.

Obseg sredstev preventivne dejavnosti v letih 2012, 2011 in 2010



Projekti preventivne dejavnosti

Na področju požarne varnosti pomagamo gasilskim društvom za nakup gasilskih avtomobilov in opreme. Prispevamo tudi k izboljševanju požarne varnosti v gospodarskih sistemih, za nakup protipožarne opreme, nakup gasilskih vozil in za nameščanje sistemov protivlomne zaščite.

Izvajali smo izobraževalne treninge varne vožnje tako za starejše kot tudi za mlade voznike. Dneva varne vožnje se je tako udeležilo 1.227 seniorjev in 830 mladih voznikov, ki so sodelovali na 19 delavnicah. Mladim voznikom smo te vsebine dodatno posredovali prek delavnice Triglav mladi. Mladi vozniki, ki opravijo zakonsko predpisan program usposabljanja za voznika začetnika, se namreč lahko dodatno udeležijo našega programa, opravljena delavnica pa je osnova za znižanje doplačila na zavarovalno premijo avtomobilskih zavarovanj za mlade voznike (s 30 na 5 odstotkov).

Prometno varnost smo umestili tudi v vsebino nagradne igre Triglav nagraduje varnost, ki smo jo povezali s trženjem in podprli v medijih velikega dosega. Sodelujoči so se aktivno vključevali preko vprašanj o prometni varnosti, s čimer smo jih dodatno motivirali glede znanja in ravnanja s področja prometne varnosti.

Prvošolčkom smo podarili rumene rutice in odsevna telesa. Prvi teden šolskega leta je naša maskota Kuža Pazi na poti v šolo spremljala otroke iz 39 osnovnih šol v 12 slovenskih krajih in jih poučevala o prometni varnosti.

V sklopu projekta Otroci Triglava – varni na cesti smo za najmlajše pripravili izobraževanje na poligonu varne vožnje. Preizkusili so svoje znanje o cestno prometnih predpisih in pridobili nova znanja za varno samostojno vključitev v promet.

11.6.2 Sponzorstva in donacije

Nova politika sponzorstev in donacij in njeno uveljavljanje v letu 2012

Vpeljava novega, preglednejšega sistema podeljevanja finančnih sredstev za sponzorstva in donacije prek razpisov izboljšuje dostopnost, preglednost in učinkovitost našega delovanja na tem področju. Naš cilj je, da bi sodelujoči sprejeli novi sponzorski model kot pozitivno nadgradnjo vzajemnega sponzorskega sodelovanja. Kandidati za sponzorska in donatorska sredstva lahko odslej svoje vloge oddajajo v času razpisov, ki potekajo do štirikrat letno, prek aplikacije na korporativnem spletnem mestu Skupine Triglav.

S sponzorstvi in donacijami podpiramo razvoj organizacij ter drugih neprofitnih društev, zavodov in posameznikov, ki delujejo na področjih športa, kulture, izobraževanja, zdravstva, humanitarnih projektov in drugih družbeno odgovornih dejavnosti. Poleg boljšega izvajanja primarnih ciljev sponzorirancev spodbujamo nadgrajevanje sponzoriranih dogodkov z dopolnilnimi vsebinami, usmerjenimi k družbeni odgovornosti in trajnostnemu razvoju.

Na tri javne razpise za dodelitev sponzorskih in donacijskih sredstev, ki smo jih v letu 2012 objavili na spletnem naslovu, se je prijavilo 1966 vlagateljev. Skupaj je bilo odobrenih 41 odstotkov vseh prispelih vlog.

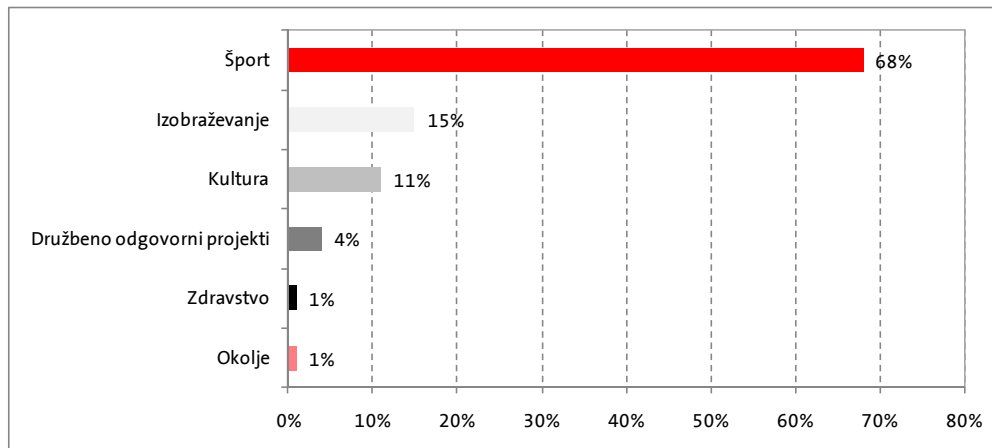
Gibanje obsega finančnih sredstev za sponzorstva in donacije v letih 2010 – 2012 v Zavarovalnici Triglav

V Zavarovalnici Triglav, d.d., smo v letu 2012 namenili 3,2 milijona evrov za sponzorstva in 0,3 milijona evrov za donacije. Največji del sredstev smo namenili športnim dejavnostim, sledijo kultura, izobraževanje, humanitarne dejavnosti, zdravstvo in okoljevarstvo. Kljub zmanjšanju sredstev, povezanim tudi z racionalizacijo poslovanja, smo s spremembo sistema zajeli večji krog družbeno koristnih projektov.

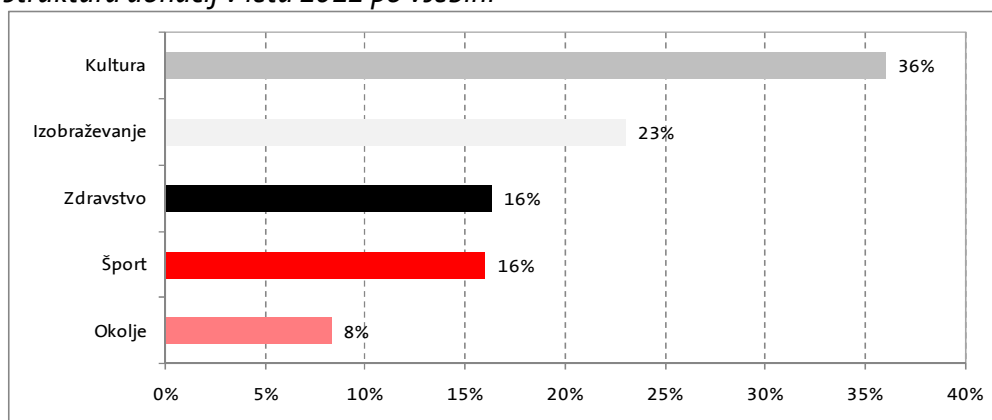
Vrednost sponzorstev in donacij

	Leto 2012	Leto 2011	Leto 2010	Indeks 2012/2011	Indeks 2011/2010
Sponzorstva	3.225.862	3.984.572	3.467.093	81	115
Donacije	296.723	336.023	314.095	88	107

Struktura sponzorstev v letu 2012 po vsebini



Struktura donacij v letu 2012 po vsebini



Pomembnejša sponzorstva in donacije

Šport

Podpiramo predvsem delovanje športnih društev in zvez, pa tudi individualne športnike, ki z našo pomočjo dosegajo vrhunske rezultate.

Tudi v letu 2012 smo bili sponzor Smučarske zveze Slovenije in zlati sponzor nordijskih in biatlonskih reprezentanc. Bili smo tudi pokrovitelj finala svetovnega pokala v smučarskih skokih v Planici, kamor smo že tradicionalno pripeljali 3.300 otrok iz vse Slovenije. V sklopu projekta Otroci Triglava za Klemena Bauerja smo 2.000 otrokom omogočili ogled tekme svetovnega pokala v biatlonu na Pokljuki. S tem podpiramo športni duh in spodbujamo zdrav način življenja tudi pri najmlajših.

Med posamezniki podpiramo smučarske skakalce in skakalke: Petra Prevca, Jako Hvalo, Majo Vtič, Evo Logar in Katjo Požun. V lanske zimski sezoni smo sredstva namenili tudi deskarju na snegu Žanu Koširju. Podprli smo tudi Svetovni pokal v smučarskih skokih za ženske v Ljubnem. Že dolga leta sodelujemo z Alpskim smučarskim klubom Kranjska gora, ki organizira Pokal Vitranc.

Smo tudi večletni sponzor Hokejske zveze Slovenije ter Jadranske vaterpolo lige. Med večjimi klubi smo pokrovitelji Košarkaškega kluba Union Olimpija in Krka Novo Mesto, Odbojarskega kluba ACH Volley, Rokometnega kluba Celje in mnogih manjših klubov. Prek kolesarskih klubov

Adria Mobil in Rog podpiramo odmevni kolesarski prireditvi Dirko po Sloveniji in Maraton Franja.

Sodelovanje z lokalnimi skupnostmi

V sklopu projekta Otroci Triglava – Brezskrbni v igri, povezani z naravo, smo pozvali slovenske občine, da so prijavile potrebe po prenovi otroških igrišč. V sodelovanju z občinami in lokalnimi skupnostmi smo tako prenovili štiri otroška igrišča. K projektu smo pritegnili tudi slovenske športnike, ambasadorje, ki so pomemben zgled otrokom za aktivno preživljanje prostega časa in udejstvovanje v naravi.

Podpora kulturni ustvarjalnosti

Podpore smo namenili večjemu številu glasbenih in gledaliških projektov, kot so:

- projekti Cankarjevega doma za abonma Glasbe sveta,
- Poletni Festival Ljubljana in Lutkovno gledališče Ljubljana,
- Festival Godibodi, ki predstavlja sodobno etno glasbo, in
- v središču Ljubljane omogočili serijo brezplačnih koncertov pod sloganom »Glasbeni večeri v Paviljonu na Kongresnem trgu«.

Na lokalni ravni smo podprli festival Carniola v Kranju, Mednarodni festival Jazzinty v Novem mestu in Mednarodni glasbeni festival mladih Postojna.

Izobraževanje

Nadaljevali smo pokroviteljstvo Cici Vesele šole. Podprli smo že osmo generacijo štipendistov slovenskega jezika Ustanove Patra Škrabca, saj se zavedamo pomena jezika za razvoj skupnosti.

Podpora humanitarni dejavnosti in civilnim pobudam

S pomočjo dobrodelnega golf turnirja z vrhunskim športnikom Anžetom Kopitarjem, ki je kot prvi Slovenec osvojil naslov prvaka lige NHL, in z drugimi vrhunskimi športniki smo omogočili počitnikovanje otrok v sklopu projekta Otroci v srcu narave skupaj z Zvezo prijateljev mladine Jesenice.

V skrbi za starejše generacije smo bili partnerji Festivala za tretje življenjsko obdobje.

Postali smo partner Planinske zveze Slovenije in pristopili k skupni akciji planinskih društev Družinam prijazne planinske koč, svojo zavezanost planinstvu pa potrdili s sodelovanjem s Planinskim društvom Ljubljana Matica.

Pripravili smo odmeven prvi Triglav tek, kjer smo tekli za dober namen in zbrana sredstva donirali Pediatrični kliniki za nakup kardiološke sonde za novorojenčke.

Pred pričetkom šolskega leta smo v sodelovanju z Anino zvezdico podelili 500 šolskih torbic otrokom iz socialno šibkih družin, zaposleni v Zavarovalnici Triglav, d.d., pa so jih napolnili s šolskimi potrebščinami. Zaposleni so ob koncu leta zbirali tudi hrano za otroke iz socialno šibkejših družin in jo v prazničnih, prednovoletnih dneh prek Zveze prijateljev mladine Slovenije in Anine zvezdice podarili več kot 200 družinam.

Pooblastila za odločanje o sponzorstvih in donacijah

Postopek obravnave vlog za sponzorstva in donatorstva je pregleden in natančno opredeljen. Vloge zbiramo preko e-portala. Na podlagi znanih kriterijev jih pregleda in oceni štiričlanska komisija. Izbrani so projekti z največ zbranimi točkami, ki so skladni s strategijo poslovanja družbe.

Informacije o sponzorstvih in donacijah:

Zavarovalnica Triglav, d.d., Ljubljana
Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana
Elektronski naslov: sponzorstva@triglav.si

11.7 Odgovoren odnos do naravnega okolja

Storitve in produkti

Z nekaterimi zavarovalnimi storitvami in produkti, zlasti s področja kmetijstva, povečujemo odgovoren odnos do naravnega okolja in spodbujamo oskrbo z lokalno pridelano hrano.

- Z letnimi kmetijskimi zavarovanji omogočamo kmetijskim proizvajalcem ekonomsko varnost, kar jim v večji meri omogoča investiranje na daljši rok, s tem pa širitev obsega pridelave kakovostne in varne hrane na nacionalni ravni.
- Zavarovance, ki vlagajo v aktivno zaščito, spodbujamo s premijsko politiko. Za enako zavarovalno jamstvo in za zavarovanje enakih kmetijskih kultur na prostem so njihove premije do 80 odstotkov nižje od premij neaktivnih zavarovancev. O tem obstoječe in potencialne zavarovance tudi izobražujemo in informiramo.
- Zavarovance osveščamo tudi o nevarnostih nastanka ekstremnih škodnih dogodkov (naravnih nesreč, kot so nevihte s točo, viharji, poplave, pozebe, suše ipd.), zaradi česar ni izključena potreba po postopni zamenjavi določenih kmetijskih kultur ali sort na bolj izpostavljenih območjih. To dodatno spodbujamo z novimi oblikami zavarovalnih produktov, kot so npr. indeksna zavarovanja, ki bodo dodatno vzpodbudila presojo o smotrnosti pridelave določenih kmetijskih kultur na suši bolj izpostavljenih površinah.
- Spodbujamo aktivno obrambo pred zavarovarljivimi in nezavarovarljivimi nevarnostmi z uporabo mrež proti toči, rastlinjakov, tunelov, namakalnih sistemov in oroševalnih sistemov za zaščito pred nevarnostjo spomladanske pozebe.
- Pri zavarovanju živali z zavarovalnim jamstvom in/ali z višino zavarovalne premije že več let spodbujamo manj intenzivno rejo živali, ki je manj obremenjujoča za okolje in tudi manj tvegana z zavarovalniškega vidika.
- S hitrim reševanjem škod ponujamo kmetijskim pridelovalcem učinkovito oporo v primerih vse pogostejših naravnih nesreč.

Skrb za okolje v delovnih procesih

Skladno s svojo strategijo družbene odgovornosti smo z različnimi ukrepi zmanjševali in preprečevali obstoječe negativne okoljske učinke. Da bi zmanjšali porabo sanitetnega materiala, smo izvedli razpis, na podlagi katerega bomo v začetku leta 2013 zamenjali vse podajalnike toaletnega materiala s sodobnejšimi, ki zagotavljajo manjšo porabo. Prav tako bomo začeli uporabljati 100-odstotno biološko razgradljiv toaletni material.

Prešli smo tudi na e-naročanje pisarniškega materiala in prispevali k nekoliko manjši porabi papirja. Okoljska merila smo prav tako vključili v postopke izbora dobaviteljev (glej *11.5.2 Dobavitelji*).

Izračun ogljičnega odtisa

Pridružili smo se evropskemu projektu EGO (European Green Office) in v njegovem sklopu opravili prve meritve ogljičnega odtisa na lokaciji Centrale in Območne enote Ljubljana. Ogljični odtis je ponazoritev količine emisij CO₂ in drugih toplogrednih plinov (TGP), ki se sproščajo zaradi dejavnosti posameznika ali organizacije. Meritve nam služijo predvsem kot usmeritev glede tega, kolikšen ogljični odtis povzroča naša pretežno pisarniška dejavnost, in za opredelitev prihodnjih ciljev in načina zmanjšanja količine emisij. V izračunu ogljičnega odtisa so bili upoštevani izpusti zaradi ogrevanja prostorov, porabe električne energije, službenih prevozov ter poraba pisarniškega papirja v letu 2012.

Rezultati izračuna ogljičnega odtisa:

- Centrala: 902,8 tone CO₂ predstavlja 3,3 tone CO₂ na zaposlenega na Centrali,
- Območna enota Ljubljana: 1.905,4 tone CO₂ in 2,2 tone ekvivalenta CO₂ na zaposlenega.

Največji vir izpustov toplogrednih plinov predstavljata poraba električne energije in ogrevanja, sledijo službeni prevozi in najmanjši delež predstavlja poraba papirja.

Emisije CO₂ zaradi porabe pisarniškega papirja so v primerjavi z emisijami pri porabi energentov in prevozi zelo majhne, vendar je spremljanje porabe papirja merljiv kazalnik za odraz okoljske ozaveščenosti in okolju odgovornega ravnanja zaposlenih v pisarni. V letu 2012 smo tako na Centrali zabeležili porabo 15 listov papirja na zaposlenega na dan, na Območni enoti Ljubljana pa 12 listov na zaposlenega na dan.

Poraba energentov in vode

Aktivno smo se začeli ukvarjati tudi z energetske učinkovitostjo stavb in podpisali pogodbo za energetske preglede stavb na lokaciji Verovškova 60b. Pričakujemo, da bomo z ustreznimi organizacijskimi in investicijskimi ukrepi zmanjšali porabo energije za približno 10 odstotkov.

Na ravni Zavarovalnice Triglav, d.d., smo začeli posebej voditi podatke o porabi energentov. V letu 2012 je poraba znašala:

- topla voda: 3.155,8 MWh
- kurilno olje: 85.000,00 l
- plin: 135.000,00 m³
- električna energija: 6.443,85 MWh.

Evidence proizvodnih virov porabljene električne energije še ne vodimo, ocenjujmo pa, da je njihova struktura primerljiva s strukturo proizvodnih virov na ravni države. Po zadnjih dostopnih podatkih (iz leta 2011) predstavlja v Sloveniji največji proizvodni vir jedrska energija (39 odstotkov), sledijo trdna goriva s 33 odstotki, proizvodnja iz obnovljivih virov energije pa je prispevala 24 odstotkov.¹

Politika odlaganja odpadkov

Nadaljevali smo prehod na ločeno zbiranje odpadkov po območnih enotah, ki je stekel konec leta 2011. Ločeno zbiranje odpadkov že poteka na Centrali in v območnih enotah Ljubljana, Postojna, Nova Gorica in Koper. V letu 2013 bomo nadaljevali z nameščanjem ekoloških otokov po območnih enotah.

¹ Vir: RS Ministrstvo za kmetijstvo in okolje, Agencija Republike Slovenije za okolje, Kazalci okolja v Sloveniji, http://kazalci.arso.gov.si/?data=indicator&ind_id=456

V začetku leta 2012 je ločeno zbiralo odpadke 10 odstotkov zaposlenih, konec leta pa že 34 odstotkov zaposlenih v Zavarovalnici Triglav, d.d. Vse leto je ločeno zbiranje odpadkov potekalo na lokaciji Centrale. Količina odpadkov se je zmanjšala, saj je bilo v letu 2012 proizvedenih 362 kubičnih metrov mešanih odpadkov, 96 kubičnih metrov plastične embalaže in 168 kubičnih metrov papirja, medtem ko smo leta 2011 proizvedli 955 kubičnih metrov mešanih odpadkov.

Skrb za širše naravno okolje

Že tretje leto zapored smo uspešno zaključili vseslovensko akcijo **Očistimo gore in planine**, s katero želimo spodbujati odgovorno ravnanje in uživanje v gorskem okolju. V letu 2012 smo razdelili 25 tisoč 100-odstotno razgradljivih vrečk za odpadke in z njimi opremili več kot 40 postojank v slovenskih gorah (35 v letu 2011). Vseslovenska akcija je imela v letu 2012 več kot 20.000 privrženecv na svojem profilu na Facebooku (v letu 2011 jih je bilo 15.000).

Zaposleni so skupaj s sodelavci iz celotne Skupine Triglav sodelovali v akciji Očistimo svet in se pridružili čiščenju divjih odlagališč v svojem lokalnem okolju.

12. POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA

Po datumu izkaza finančnega položaja ni bilo pomembnejših dogodkov, ki bi vplivali na izdelane računovodske izkaze za leto 2012.

Dogodki po datumu poročanja, ki so pomembni za poslovanje v letu 2013:

- Bonitetna agencija S&P je februarja 2013 dolgoročno bonitetno oceno Skupine Triglav, ki se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., in Pozavarovalnico Triglav Re, d.d., znižala za eno stopnjo, z »A-« na »BBB+« zaradi padca bonitetne ocene Republike Slovenije. Srednjeročno napoved samostojne bonitetne ocene Skupine Triglav je spremenila v pozitivno.
- Delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., so se 14. 2. 2013 sestali na 37. skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d., kjer so se:
 - seznanili s potekom mandata članom nadzornega sveta, predstavnikom delničarjem dne 7. 4. 2013, in sicer Igorju Mihajloviću, Aljoši Valentinčiču, Vladimirju Uršiču, Adolfu Zupanu, Gregorju Kastelicu in Jovanu Lukovcu;
 - imenovali nove člane nadzornega sveta, predstavnike delničarjev, za mandatno obdobje štirih let, ki začne teči 8. 4. 2013. Za člane nadzornega sveta družbe, predstavnike delničarjev so bili izvoljeni Jovan Lukovac, Aleš Živkovič, Rok Strašek, Mihael Perman, Žiga Andoljšek in Blaž Šlemic;
 - seznanili in informirali z aktivnostmi v zvezi s sodelovanjem Zavarovalnice Triglav, d.d., pri povečanju osnovnega kapitala in vstopu strateškega partnerja v lastniško strukturo Triglav INT, d.d., z izvajanjem kontrole in odločanju o naložbah v odvisnih družbah Triglav INT, d.d., ter s trenutnim stanjem vstopa strateškega partnerja v lastniško strukturo Triglav INT, d.d. Podrobnejše informacije v zvezi z navedenim so dostopne v Poročilu skupščini delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., objavljenem na spletni strani zavarovalnice (http://www.triglav.eu/sl/odnosi_z_vlagatelji/porocila_in_objave/skupscina).
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je 28. 2. 2013 prejela tožbo Društva Mali delničarji Slovenije, Dalmatinova ulica 10, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Društvo MDS) zaradi izpodbijanja sklepov 37. skupščine Zavarovalnice Triglav, d.d., ki je bila 14. 2. 2013. Društvo MDS s tožbo zahteva, da sodišče razveljavi sprejete skupščinske sklepe: sklep št. 1, št. 3.1, št. 3.2, št. 3.3, št. 3.5 in št. 3.6. Društvo MDS kot glavna razloga za izpodbijanje sklepov skupščine navaja neodvzem glasovalnih pravic osebam, ki naj bi v Zavarovalnici Triglav, d.d., delovale

usklajeno skladno z določili Zakona o prevzemih in pomanjkanje ustreznega upravičenja Slovenske odškodninske družbe, d.d., za zastopanje delničarja Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije na skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d.

- Zavarovalnica Triglav, d.d., je 5. 3. 2013 prejela odločbo Agencije za trg vrednostnih papirjev, izdano dne 4. 3. 2013, s katero je odredila Zavarovalnici Triglav, d.d., da z dnem dokončnosti odločbe prepove uresničitev glasovalnih pravic naslednjim osebam:
 - Slovenska odškodninska družba, d.d., Mala ulica 5, Ljubljana, iz delnic z oznako ZVTG, katerih imetnica je sama, ter iz delnic, katerih imetnik je Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Kolodvorska 15, Ljubljana, glasovalne pravice v njegovem imenu in za njegov račun pa izvršuje Slovenska odškodninska družba, d.d., Mala ulica 5, Ljubljana;
 - HIT Hoteli, igralnice, turizem, d.d., Delpinova ulica 7a, Nova Gorica;
 - Elektro-Slovenija, d.o.o., Hajdrihova ulica 2, Ljubljana;
 - D.S.U., družba za svetovanje in upravljanje, d.o.o., Dunajska cesta 160, Ljubljana;
 - Nova KBM d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, Maribor;
 - Telekom Slovenije d.d., Cigaletova ulica 15, Ljubljana;
 dokler Slovenska odškodninska družba, d.d., v svojem imenu in za svoj račun oziroma v imenu in za račun Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, HIT, d.d., Elektro-Slovenija, d.o.o., Luka Koper, d.d., D.S.U., družba za svetovanje in upravljanje, d.o.o., Nova KBM d.d., in Telekom Slovenije d.d., skupaj, ena izmed njih v imenu in za račun vseh ali več izmed njih v imenu in za račun vseh, ne dajo prevzemne ponudbe za delnice ciljne družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, Ljubljana, v skladu z Zakonom o prevzemih ali dokler tiste družbe iz te točke izreka odločbe, ki so imetnice glasovalnih pravic v ciljni družbi, ne odtujijo delnic ZVTG, tako da prevzemnega praga ne bodo več dosegale skupaj, ena ali pa več izmed njih.

13. POSLOVNA MREŽA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

Na sedežu Zavarovalnice Triglav izvajamo vodstvene, upravljalne, razvojne in usklajevalne funkcije družbe. Za enostaven in hiter dostop do naših produktov in storitev pa skrbi razvejana mreža dvanajstih območnih enot po Sloveniji. Lastno poslovno mrežo dopolnjujemo z družbami za zavarovalno zastopanje in sodelujemo z družbami za zavarovalno posredovanje. Agencijske pogodbe za sklepanje zavarovanj imamo sklenjene s podjetji za izvajanje tehničnih pregledov motornih vozil. S svojo ponudbo smo prisotni tudi v bankah, v turističnih agencijah, prek spletnega portala Zavarovalnice Triglav, d.d., in mobilnih aplikacij.

■ ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D., LJUBLJANA, CENTRALA – SEDEŽ DRUŽBE

Območne enote :

- Celje
- Koper
- Kranj
- Krško
- Ljubljana
- Maribor
- Murska Sobota
- Nova Gorica
- Novo mesto
- Postojna
- Slovenj Gradec
- Trbovlje

14. KAZALNIKI POSLOVANJA ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

14.1 Rast kosmate obračunane premije (indeks)

Kosmata obračunana premija v tekočem letu*100

Kosmata obračunana premija v preteklem letu

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE VRSTE	KOSMATA OBRAČUNANA PREMIJA			INDEKS RASTI	
		2012	2011	2010	2012/2011	2011/2010
1	2	3	4	5	6=3/4*100	7=4/5*100
1	Nezgodno zavarovanje	36.183.126	40.111.479	43.537.675	90	92
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	108.291.760	121.432.435	124.341.259	89	98
4	Zavarovanje tirnih vozil	2.681.606	2.050.269	262.397	131	781
5	Letalsko zavarovanje	510.624	1.046.317	1.244.777	49	84
6	Zavarovanje plovil	384.395	426.359	527.812	90	81
7	Zavarovanje prevoza blaga	4.747.464	4.750.712	4.255.215	100	112
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	54.465.794	52.038.984	51.962.359	105	100
9	Drugo škodno zavarovanje	72.211.985	84.011.305	81.030.490	86	104
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	111.525.660	124.713.349	141.108.286	89	88
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	742.163	876.020	906.764	85	97
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	347.841	367.577	391.000	95	94
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	29.983.506	29.226.748	29.340.076	103	100
14	Kreditno zavarovanje	19.837.754	20.303.284	21.710.884	98	94
15	Kavcijsko zavarovanje	995.685	804.434	745.328	124	108
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	2.418.582	3.043.293	3.139.262	79	97
17	Zavarovanje stroškov postopka	953.070	1.021.652	1.098.341	93	93
18	Zavarovanje pomoči	7.521.115	7.789.881	6.630.884	97	117
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	453.802.130	494.014.097	512.232.807	92	96
20	Življenjsko zavarovanje	85.209.421	87.585.033	91.314.306	97	96
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zav., vezano na enote investicijskih skladov	85.162.447	93.679.475	95.036.511	91	99
23	Tontine	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.452.783	19.683.762	21.280.476	109	92
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	191.824.651	200.948.270	207.631.293	95	97
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	645.626.781	694.962.367	719.864.100	93	97

14.2 Čista obračunana zavarovalna premija v % od kosmate obračunane zavarovalne premije

Čista obračunana premija*100

Kosmata obračunana premija

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE VRSTE	OBRAČUNANA PREMIJA 2012		OBRAČUNANA PREMIJA 2011		LETO 2012	LETO 2011
		ČISTA	KOSMATA	ČISTA	KOSMATA	v %	v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Nezgodno zavarovanje	35.012.181	36.183.126	38.805.118	40.111.479	97	97
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	98.903.351	108.291.760	111.084.312	121.432.435	91	91
4	Zavarovanje tirnih vozil	2.165.941	2.681.606	1.498.538	2.050.269	81	73
5	Letalsko zavarovanje	-696.218	510.624	208.291	1.046.317		20
6	Zavarovanje plovil	725.289	384.395	585.625	426.359	189	137
7	Zavarovanje prevoza blaga	3.338.367	4.747.464	3.573.842	4.750.712	70	75
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	33.020.448	54.465.794	33.228.738	52.038.984	61	64
9	Drugo škodno zavarovanje	57.691.220	72.211.985	61.921.310	84.011.305	80	74
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	104.961.535	111.525.660	117.361.156	124.713.349	94	94
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	-244.548	742.163	-129.030	876.020	-33	-15
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	318.090	347.841	336.019	367.577	91	91
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	25.104.833	29.983.506	25.458.442	29.226.748	84	87
14	Kreditno zavarovanje	17.206.875	19.837.754	17.853.652	20.303.284	87	88
15	Kavcijsko zavarovanje	485.174	995.685	415.599	804.434	49	52
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	997.501	2.418.582	1.430.208	3.043.293	41	47
17	Zavarovanje stroškov postopka	905.416	953.070	970.463	1.021.652	95	95
18	Zavarovanje pomoči	7.030.825	7.521.115	7.293.228	7.789.881	93	94
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	386.926.281	453.802.130	421.895.511	494.014.097	85	85
20	Življenjsko zavarovanje	84.881.248	85.209.421	87.286.259	87.585.033	100	100
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zav., vezano na enote investicijskih skladov	85.162.447	85.162.447	93.679.475	93.679.475	100	100
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.452.783	21.452.783	19.683.762	19.683.762	100	100
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	191.496.478	191.824.651	200.649.496	200.948.270	100	100
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	578.422.759	645.626.781	622.545.007	694.962.367	90	90

14.3 Gibanje kosmatih obračunanih odškodnin (indeks)

Kosmata obračunana odškodnina v tekočem letu*100

Kosmata obračunana odškodnina v preteklem letu

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE VRSTE	KOSMATA OBRAČUNANA ODŠKODNINA			INDEKS RASTI	
		2012	2011	2010	2012/2011	2011/2010
1	2	3	4	5	6=3/4*100	7=4/5*100
1	Nezgodno zavarovanje	14.333.408	16.543.182	17.866.670	87	93
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	78.086.686	84.463.145	97.359.864	92	87
4	Zavarovanje tirnih vozil	3.095.373	1.166.016	872.107	265	134
5	Letalsko zavarovanje	44.794	46.265	1.059.444	97	4
6	Zavarovanje plovil	241.782	333.892	489.037	72	68
7	Zavarovanje prevoza blaga	602.589	885.322	826.299	68	107
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	21.030.009	19.282.611	25.916.961	109	74
9	Drugo škodno zavarovanje	42.043.394	42.474.300	49.817.944	99	85
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	62.935.251	74.724.405	82.615.826	84	90
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	659.540	268.046	635.302	246	42
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	47.346	77.822	160.445	61	49
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	14.087.009	16.772.216	16.446.886	84	102
14	Kreditno zavarovanje	13.547.163	12.954.393	14.076.954	105	92
15	Kavcijsko zavarovanje	409.486	1.057.705	421.396	39	251
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	1.148.557	2.375.357	3.946.384	48	60
17	Zavarovanje stroškov postopka	-379	792	2.307		34
18	Zavarovanje pomoči	5.704.533	4.971.518	5.033.007	115	99
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	258.016.544	278.396.985	317.546.833	93	88
20	Življenjsko zavarovanje	89.430.423	83.545.897	79.058.366	107	106
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zav., vezano na enote investicijskih skladov	37.578.482	26.370.827	17.355.857	143	152
23	Tontine	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	28.629.201	24.258.129	3.825.578	118	634
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	155.638.107	134.174.853	100.239.802	116	134
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	413.654.651	412.571.838	417.786.635	100	99

14.4 Povprečna odškodnina

Kosmata obračunana odškodnina

Število škod

						v EUR	
ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE VRSTE	KOSMATA OBRAČ. ODŠKODNINA V LETU 2012	ŠTEVILO ŠKOD V LETU 2012	KOSMATA OBRAČ. ODŠKODNINA V LETU 2011	ŠTEVILO ŠKOD V LETU 2011	POVPREČNA ODŠKODNINA V LETU 2012	POVPREČNA ODŠKODNINA V LETU 2011
1	2	3	4	5	6	7 = 3/4	8 = 5/6
1	Nezgodno zavarovanje	14.333.408	21.158	16.543.182	23.292	677	710
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	78.086.686	107.791	84.463.145	115.048	724	734
4	Zavarovanje tirnih vozil	3.095.373	160	1.166.016	70	19.346	16.657
5	Letalsko zavarovanje	44.794	6	46.265	5	7.466	9.253
6	Zavarovanje plovil	241.782	90	333.892	91	2.686	3.669
7	Zavarovanje prevoza blaga	602.589	907	885.322	937	664	945
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	21.030.009	16.800	19.282.611	14.583	1.252	1.322
9	Drugo škodno zavarovanje	42.043.394	63.406	42.474.300	66.464	663	639
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	62.935.251	23.003	74.724.405	27.122	2.736	2.755
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	659.540	5	268.046	9	131.908	29.783
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	47.346	6	77.822	7	7.891	11.117
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	14.087.009	4.209	16.772.216	4.837	3.347	3.467
14	Kreditno zavarovanje	13.547.163	3.900	12.954.393	3.776	3.474	3.431
15	Kavcijsko zavarovanje	409.486	54	1.057.705	56	7.583	18.888
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	1.148.557	666	2.375.357	967	1.725	2.456
17	Zavarovanje stroškov postopka	-379	14	792	13		61
18	Zavarovanje pomoči	5.704.533	27.373	4.971.518	23.997	208	207
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	258.016.544	269.548	278.396.985	281.274	957	990
20	Življenjsko zavarovanje	89.430.423	46.572	83.545.897	46.503	1.920	1.797
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zav., vezano na enote investicijskih skladov	37.578.482	23.045	26.370.827	17.126	1.631	1.540
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	28.629.201	6.632	24.258.129	5.648	4.317	4.295
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	155.638.107	76.249	134.174.853	69.277	2.041	1.937
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	413.654.651	345.797	412.571.838	350.551	1.196	1.177

14.5 Škodni rezultat

Kosmate obračunane odškodnine

Kosmate obračunane premije

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE VRSTE	KOSMATA OBRAČUNANA				ŠKODNI REZULTAT	
		PREMIJA V LETU 2012	ODŠKODNINA V LETU 2012	PREMIJA V LETU 2011	ODŠKODNINA V LETU 2011	LETO 2012	LETO 2011
1	2	3	4	5	6	7=4/3	8=6/5
1	Nezgodno zavarovanje	36.183.126	14.333.408	40.111.479	16.543.182	0,40	0,41
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	108.291.760	78.086.686	121.432.435	84.463.145	0,72	0,70
4	Zavarovanje tirnih vozil	2.681.606	3.095.373	2.050.269	1.166.016	1,15	0,57
5	Letalsko zavarovanje	510.624	44.794	1.046.317	46.265	0,09	0,04
6	Zavarovanje plovil	384.395	241.782	426.359	333.892	0,63	0,78
7	Zavarovanje prevoza blaga	4.747.464	602.589	4.750.712	885.322	0,13	0,19
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	54.465.794	21.030.009	52.038.984	19.282.611	0,39	0,37
9	Drugo škodno zavarovanje	72.211.985	42.043.394	84.011.305	42.474.300	0,58	0,51
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	111.525.660	62.935.251	124.713.349	74.724.405	0,56	0,60
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	742.163	659.540	876.020	268.046	0,89	0,31
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	347.841	47.346	367.577	77.822	0,14	0,21
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	29.983.506	14.087.009	29.226.748	16.772.216	0,47	0,57
14	Kreditno zavarovanje	19.837.754	13.547.163	20.303.284	12.954.393	0,68	0,64
15	Kavcijsko zavarovanje	995.685	409.486	804.434	1.057.705	0,41	1,31
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	2.418.582	1.148.557	3.043.293	2.375.357	0,47	0,78
17	Zavarovanje stroškov postopka	953.070	-379	1.021.652	792	0,00	0,00
18	Zavarovanje pomoči	7.521.115	5.704.533	7.789.881	4.971.518	0,76	0,64
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	453.802.130	258.016.544	494.014.097	278.396.985	0,57	0,56
20	Življenjsko zavarovanje	85.209.421	89.430.423	87.585.033	83.545.897	1,05	0,95
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zav., vezano na enote investicijskih skladov	85.162.447	37.578.482	93.679.475	26.370.827	0,44	0,28
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	21.452.783	28.629.201	19.683.762	24.258.129	1,33	1,23
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	191.824.651	155.638.107	200.948.270	134.174.853	0,81	0,67
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	645.626.781	413.654.651	694.962.367	412.571.838	0,64	0,59

14.6 Stroški poslovanja v % od kosmate obračunane zavarovalne premije

Stroški poslovanja*100

Kosmata obračunana premija

v EUR

ZAP. ŠT.		STROŠKI POSLOVANJA V LETU 2012	KOSMATA OBRAČUNANA PREMIJA V LETU 2012	STROŠKI POSLOVANJA V LETU 2011	KOSMATA OBRAČUNANA PREMIJA V LETU 2011	LETO 2012 v %	LETO 2011 v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4	8=5/6
1	Nezgodno zavarovanje	10.591.655	36.183.126	11.075.645	40.111.479	29	28
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	26.399.267	108.291.760	27.236.890	121.432.435	24	22
4	Zavarovanje tirnih vozil	413.754	2.681.606	176.864	2.050.269	15	9
5	Letalsko zavarovanje	192.892	510.624	213.063	1.046.317	38	20
6	Zavarovanje plovil	294.880	384.395	318.638	426.359	77	75
7	Zavarovanje prevoza blaga	1.153.543	4.747.464	1.237.905	4.750.712	24	26
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	17.569.923	54.465.794	16.696.633	52.038.984	32	32
9	Drugo škodno zavarovanje	26.143.689	72.211.985	26.713.920	84.011.305	36	32
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	25.779.320	111.525.660	27.331.801	124.713.349	23	22
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	197.300	742.163	228.179	876.020	27	26
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	227.002	347.841	237.329	367.577	65	65
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	8.218.351	29.983.506	8.221.853	29.226.748	27	28
14	Kreditno zavarovanje	4.377.848	19.837.754	4.466.691	20.303.284	22	22
15	Kavcijsko zavarovanje	549.947	995.685	525.000	804.434	55	65
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	938.441	2.418.582	969.503	3.043.293	39	32
17	Zavarovanje stroškov postopka	397.619	953.070	336.164	1.021.652	42	33
18	Zavarovanje pomoči	2.458.175	7.521.115	1.849.577	7.789.881	33	24
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	125.903.607	453.802.130	127.835.656	494.014.097	28	26
20	Življenjsko zavarovanje	15.542.483	85.209.421	14.398.076	87.585.033	18	16
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zav., vezano na enote investicijskih skladov	17.251.397	85.162.447	19.357.353	93.679.475	20	21
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	2.245.834	21.452.783	2.249.598	19.683.762	10	11
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	35.039.714	191.824.651	36.005.027	200.948.270	18	18
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	160.943.320	645.626.781	163.840.683	694.962.367	25	24

14.7 Stroški pridobivanja zavarovanj v % od kosmate obračunane zavarovalne premije

$$\frac{\text{Stroški pridobivanja zavarovanj} \cdot 100}{\text{Kosmata obračunana zavarovalna premija}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ V LETU 2012	KOSMATA OBRAČUNANA PREMIJA V LETU 2012	STROŠKI PRIDOBIVANJA ZAVAROVANJ V LETU 2011	KOSMATA OBRAČUNANA PREMIJA V LETU 2011	LETO 2012		LETO 2011	
					v %	7=3/4	v %	8=5/6
1	2	3	4	5	6	7=3/4	8=5/6	
1	Nezgodno zavarovanje	906.399	36.183.126	859.910	40.111.479	2,5	2,1	
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-	
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	2.357.818	108.291.760	2.502.188	121.432.435	2,2	2,1	
4	Zavarovanje tirnih vozil	178.750	2.681.606	57.886	2.050.269	6,7	2,8	
5	Letalsko zavarovanje	7.012	510.624	3.788	1.046.317	1,4	0,4	
6	Zavarovanje plovil	4.023	384.395	2.667	426.359	1,1	0,6	
7	Zavarovanje prevoza blaga	169.119	4.747.464	227.720	4.750.712	3,6	4,8	
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	1.695.458	54.465.794	1.522.651	52.038.984	3,1	2,9	
9	Drugo škodno zavarovanje	2.170.401	72.211.985	2.263.532	84.011.305	3,0	2,7	
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	3.136.187	111.525.660	3.106.038	124.713.349	2,8	2,5	
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	11.805	742.163	16.260	876.020	1,6	1,9	
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	3.228	347.841	5.703	367.577	0,9	1,6	
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	1.308.609	29.983.506	1.118.333	29.226.748	4,4	3,8	
14	Kreditno zavarovanje	264.390	19.837.754	248.095	20.303.284	1,3	1,2	
15	Kavcijsko zavarovanje	5.808	995.685	3.403	804.434	0,6	0,4	
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	126.244	2.418.582	180.928	3.043.293	5,2	6,0	
17	Zavarovanje stroškov postopka	22.417	953.070	19.478	1.021.652	2,4	1,9	
18	Zavarovanje pomoči	139.454	7.521.115	113.352	7.789.881	1,9	1,5	
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	12.507.122	453.802.130	12.251.931	494.014.097	2,8	2,5	
20	Življenjsko zavarovanje	1.585.597	85.209.421	525.597	87.585.033	1,9	0,6	
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-	
22	Življenjsko zav., vezano na enote investicijskih skladov	4.111.768	85.162.447	6.171.343	93.679.475	4,8	6,6	
23	Tontine	-	-	-	-	-	-	
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	101.192	21.452.783	64.730	19.683.762	0,5	0,3	
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-	
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	5.798.557	191.824.651	6.761.670	200.948.270	3,0	3,4	
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	18.305.679	645.626.781	19.013.601	694.962.367	2,8	2,7	

14.8 Učinki naložb v % od povprečnega stanja naložb (iz stanja na začetku in koncu leta)

Donos naložb*100

(stanje naložb na začetku leta + stanje naložb na koncu leta) /2

v EUR

ZAP. ŠT.	NALOŽBE	DONOS NALOŽB V LETU 2012	POVPREČNO STANJE NALOŽB V LETU 2012	DONOS NALOŽB V LETU 2011	POVPREČNO STANJE NALOŽB V LETU 2011	LETO 2012	LETO 2011
						v %	v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4	8=5/6
1	Naložbe kritnega premoženja	16.505.628	748.952.865	-426.809	737.996.882	2,2	-0,1
2	Naložbe KS življenjskih zavarovanj	23.079.595	683.145.247	10.264.837	678.835.115	3,4	1,5
3	Naložbe KS PDPZ – PN-ZT-01,02,03,04	6.518.551	159.485.054	2.556.320	165.657.282	4,1	1,5
3	Naložbe KS PDPZ – PN-ZT-05,06	5.434	90.755			6,0	
4	Naložbe KS PDPZ – v času izplačevanja rent	202.686	5.973.494	50.329	1.127.785	3,4	4,5
5	Naložbe KS VEP	29.480.738	380.750.683	-52.848.154	362.654.287	7,7	-14,6
6	Naložbe, ki niso financirane iz zav.-teh. rezervacij	-35.678.757	265.231.848	-22.907.974	288.218.101	-13,5	-7,9
7	SKUPAJ	40.113.876	2.243.629.947	-63.311.451	2.234.489.452	1,8	-2,8

14.9 Čiste škodne rezervacije v % od čistih prihodkov od zavarovalnih premij

Čiste škodne rezervacije*100

Čisti prihodki od zavarovalnih premij

v EUR

ZAP. ŠT.		ČISTE ŠKODNE REZERVACIJE 31. 12. 2012	ČISTI PRIHODKI OD ZAV. PREMIJ V LETU 2012	ČISTE ŠKODNE REZERVACIJE 31. 12. 2011	ČISTI PRIHODKI OD ZAV. PREMIJ V LETU 2011	LETO 2012 v %	LETO 2011 v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4	8=5/6
1	Nezgodno zavarovanje	43.887.405	36.772.984	47.459.561	39.361.989	119	121
2	Zdravstveno zavarovanje	-	-	-	-	-	-
3	Zavarovanje kopenskih motornih vozil	22.631.708	104.478.440	23.897.006	113.335.931	22	21
4	Zavarovanje tirnih vozil	4.855.643	2.339.345	4.256.773	1.272.141	208	335
5	Letalsko zavarovanje	105.608	123.578	82.571	217.904	85	38
6	Zavarovanje plovil	925.315	732.312	322.755	614.648	126	53
7	Zavarovanje prevoza blaga	1.110.125	3.458.841	826.514	3.650.671	32	23
8	Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	17.706.760	32.946.574	12.153.294	32.941.917	54	37
9	Drugo škodno zavarovanje	26.733.586	59.194.086	21.145.108	58.802.337	45	36
10	Zav. odgovornosti pri uporabi motornih vozil	203.414.691	110.813.199	225.541.883	121.620.456	184	185
11	Zav. odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	343.525	59.332	129.328	19.695	579	657
12	Zav. odgovornosti pri uporabi plovil	787.272	321.473	547.260	341.177	245	160
13	Splošno zavarovanje odgovornosti	128.794.029	25.213.479	134.281.791	25.465.262	511	527
14	Kreditno zavarovanje	4.482.340	19.153.674	4.464.929	20.150.492	23	22
15	Kavcijsko zavarovanje	1.806.038	415.294	1.873.798	390.622	435	480
16	Zavarovanje raznih finančnih izgub	960.550	1.087.895	1.800.706	1.280.939	88	141
17	Zavarovanje stroškov postopka	72.594	941.053	69.855	984.728	8	7
18	Zavarovanje pomoči	2.129.787	7.258.619	1.786.350	7.074.702	29	25
19	SKUPAJ PREMOŽENJSKA zavarovanja (zap. št. 1 do 18)	460.746.974	405.310.176	480.639.481	427.525.612	114	112
20	Življenjsko zavarovanje	19.309.606	84.893.261	19.484.230	87.220.283	23	22
21	Zavarovanje za primer poroke oz. rojstva	-	-	-	-	-	-
22	Življenjsko zav., vezano na enote investicijskih skladov	-	85.162.447	-	93.679.475	-	-
23	Tontine	-	-	-	-	-	-
24	Zavarovanje s kapitalizacijo izplačil	-	21.452.783	-	19.683.762	-	-
25	Zavarovanje izpada dohodkov zaradi nezgode ali bolezni	-	-	-	-	-	-
26	SKUPAJ ŽIVLJENJSKA zavarovanja (zap. št. 20 do 25)	19.309.606	191.508.491	19.484.230	200.583.520	10	10
27	SKUPAJ (zap. št. 19+26)	480.056.580	596.818.667	500.123.712	628.109.132	80	80

14.10 Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta v % od čiste obračunane premije

$$\frac{\text{Kosmati dobiček oz. izguba} \cdot 100}{\text{Čista obračunana premija}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2012	ČISTA OBRAČUNANA		LETO 2012 v %	LETO 2011 v %	
			PREMIJA V LETU 2012	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2011			PREMIJA V LETU 2011
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	58.807.077	386.926.281	49.026.554	421.895.511	15,2	11,6
2	Življenjska zavarovanja	6.830.091	191.496.478	5.369.371	200.649.496	3,6	2,7
3	SKUPAJ	65.637.168	578.422.759	54.395.925	622.545.007	11,4	8,7

14.11 Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta v % od povprečnega kapitala

$$\frac{\text{Kosmati dobiček oz. izguba} \cdot 100}{(\text{stanje kapitala na začetku leta} + \text{stanje kapitala na koncu leta})/2}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2012	POVPREČNO STANJE		LETO 2012 v %	LETO 2011 v %	
			KAPITALA V LETU 2012	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2011			KAPITALA V LETU 2011
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	58.807.077	395.167.036	49.026.554	380.009.290	14,9	12,90
2	Življenjska zavarovanja	6.830.091	77.507.740	5.369.371	79.762.886	8,8	6,73
3	SKUPAJ	65.637.168	472.674.776	54.395.925	459.772.176	13,9	11,83

14.12 Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta v % od povprečne aktive

$$\frac{\text{Kosmati dobiček oz. izguba} \cdot 100}{(\text{stanje aktive na začetku leta} + \text{stanje aktive na koncu leta}) / 2}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2012	POVPREČNO STANJE AKTIVE V LETU 2012	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2011	POVPREČNO STANJE AKTIVE V LETU 2011	LETO 2012 v %	LETO 2011 v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	58.807.077	1.246.403.437	49.026.554	1.268.482.106	4,7	3,9
2	Življenjska zavarovanja	6.830.091	1.330.590.268	5.369.371	1.311.600.778	0,5	0,4
3	SKUPAJ	65.637.168	2.576.993.704	54.395.925	2.580.082.884	2,6	2,1

14.13 Kosmati dobiček oz. izguba tekočega leta na delnico

$$\frac{\text{Kosmati dobiček oz. izguba}}{\text{Število delnic}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2012	ŠTEVILO DELNIC 31. 12. 2012	KOSMATI DOBIČEK V LETU 2011	ŠTEVILO DELNIC 31. 12. 2011	DOBIČEK NA DELNICO V LETU 2012	DOBIČEK NA DELNICO V LETU 2011
1	2	3	4	5	6	7=3/4	8=5/6
1	Premoženjska zavarovanja	58.807.077	15.837.448	49.026.554	15.837.448	3,7	3,1
2	Življenjska zavarovanja	6.830.091	6.897.700	5.369.371	6.897.700	1,0	0,8
3	SKUPAJ	65.637.168	22.735.148	54.395.925	22.735.148	2,9	2,4

14.14 Čisti dobiček oz. izguba tekočega leta v % od povprečnega kapitala

$$\frac{\text{Čisti dobiček oz. izguba} * 100}{(\text{stanje kapitala na začetku leta} + \text{stanje kapitala na koncu leta}) / 2}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	POVPREČNO STANJE		POVPREČNO STANJE		LETO 2012	LETO 2011
		ČISTI DOBIČEK V LETU 2012	KAPITALA V LETU 2012	ČISTI DOBIČEK V LETU 2011	KAPITALA V LETU 2011	v %	v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	45.979.234	395.167.036	39.674.093	380.009.290	11,6	10,4
2	Življenjska zavarovanja	4.412.939	77.507.740	4.108.466	79.762.886	5,7	5,2
3	SKUPAJ	50.392.174	472.674.776	43.782.559	459.772.176	10,7	9,5

14.15 Razpoložljivi kapital zavarovalnice v % od čiste obračunane zavarovalne premije

$$\frac{\text{Razpoložljivi kapital zavarovalnice} * 100}{\text{Čista obračunana zavarovalna premija}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTA		ČISTA		LETO 2012	LETO 2011
		RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL 31. 12. 2012	ZAVAROVALNA PREMIJA V LETU 2012	RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL 31. 12. 2011	ZAVAROVALNA PREMIJA V LETU 2011	v %	v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	242.406.101	386.926.281	147.979.528	421.895.511	62,7	35,1
2	Življenjska zavarovanja	80.058.116	191.496.478	74.360.455	200.649.496	41,8	37,1
3	SKUPAJ	322.464.217	578.422.759	222.339.983	622.545.007	55,8	35,7

14.16 Razpoložljivi kapital zavarovalnice v % od minimalnega kapitala zavarovalnice

$$\frac{\text{Razpoložljivi kapital zavarovalnice} \cdot 100}{\text{Minimalni kapital zavarovalnice}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL 31. 12. 2012	MINIMALNI KAPITAL 31. 12. 2012	RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL 31. 12. 2011	MINIMALNI KAPITAL 31. 12. 2011	LETO 2012 v %	LETO 2011 v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	242.406.101	75.143.052	147.979.528	78.387.314	322,6	188,8
2	Življenjska zavarovanja	80.058.116	47.587.970	74.360.455	46.123.054	168,2	161,2
3	SKUPAJ	322.464.217	122.731.022	222.339.983	124.510.367	262,7	178,6

14.17 Razpoložljivi kapital zavarovalnice v % od zavarovalno-tehničnih rezervacij

$$\frac{\text{Razpoložljivi kapital zavarovalnice} \cdot 100}{\text{Zavarovalno-tehnične rezervacije}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL 31. 12. 2012	ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE 31. 12. 2012	RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL 31. 12. 2011	ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE 31. 12. 2011	LETO 2012 v %	LETO 2011 v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	242.406.101	633.450.595	147.979.528	674.773.942	38,3	21,9
2	Življenjska zavarovanja	80.058.116	1.251.086.960	74.360.455	1.180.853.004	6,4	6,3
3	SKUPAJ	322.464.217	1.884.537.554	222.339.983	1.855.626.947	17,1	12,0

14.18 Razpoložljivi kapital v % od terjatev iz pozavarovanja in zavarovalno-tehničnih rezervacij, ki odpadejo na pozavarovanje

Razpoložljivi kapital*100

Terjatve iz pozav. in zavarovalno-tehnične rez., ki odpadejo na pozav.

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL 31. 12. 2012	TERJATVE IZ POZAVAROVANJA 31. 12. 2012	RAZPOLOŽLJIVI KAPITAL 31. 12. 2011	TERJATVE IZ POZAVAROVANJA 31. 12. 2011	LETO 2012 v %	LETO 2011 v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	242.406.101	75.385.422	147.979.528	54.544.229	322	271
2	Življenjska zavarovanja	80.058.116	6.135	74.360.455	3.681	1.304.856	2.019.896
3	SKUPAJ	322.464.217	75.391.557	222.339.983	54.547.910	428	408

14.19 Čista obračunana zavarovalna premija glede na povprečno stanje kapitala in zavarovalno-tehničnih rezervacij

Čista obračunana premija*100

Povprečno stanje kapitala in povprečno stanje zavarovalno-tehničnih rezervacij

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTA OBRAČUNANA PREMIJA 31. 12. 2012	POVPREČNO STANJE KAPITALA IN ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ 31. 12. 2012	ČISTA OBRAČUNANA PREMIJA 31. 12. 2011	POVPREČNO STANJE KAPITALA IN ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ 31. 12. 2011	LETO 2012 v %	LETO 2011 v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	386.926.281	1.144.584.567	421.895.511	1.150.857.726	33,8	36,7
2	Življenjska zavarovanja	191.496.478	1.293.578.158	200.649.496	1.271.855.183	14,8	15,8
3	SKUPAJ	578.422.759	2.438.162.725	622.545.007	2.422.712.909	23,7	25,7

14.20 Čista obračunana zavarovalna premija glede na povprečno stanje kapitala

$$\frac{\text{Čista obračunana zavarovalna premija} \cdot 100}{\text{Povprečno stanje kapitala}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTA OBRAČUNANA PREMIJA	POVPREČNO STANJE KAPITALA	ČISTA OBRAČUNANA PREMIJA	POVPREČNO STANJE KAPITALA	LETO 2012	LETO 2011
		31. 12. 2012	31. 12. 2012	31. 12. 2011	31. 12. 2011	v %	v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	386.926.281	395.167.036	421.895.511	380.009.290	97,9	111,0
2	Življenjska zavarovanja	191.496.478	77.507.740	200.649.496	79.762.886	247,1	251,6
3	SKUPAJ	578.422.759	472.674.776	622.545.007	459.772.176	122,4	135,4

14.21 Povprečno stanje čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij glede na čiste prihodke od zavarovalnih premij

$$\frac{\text{Povprečno stanje čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij} \cdot 100}{\text{Čisti prihodki od zavarovalnih premij}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	POVPREČNO STANJE ČISTIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	POVPREČNO STANJE ČISTIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	LETO 2012	LETO 2011
		31. 12. 2012	31. 12. 2012	31. 12. 2011	31. 12. 2011	v %	v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	654.112.269	405.310.176	685.225.422	427.525.612	161,4	160,3
2	Življenjska zavarovanja	1.215.969.982	191.508.491	1.192.088.898	200.583.520	634,9	594,3
3	SKUPAJ	1.870.082.251	596.818.667	1.877.314.319	628.109.132	313,3	298,9

14.22 Kapital glede na čisto prenosno premijo

$$\frac{\text{Kapital*100}}{\text{Čista prenosna premija}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KAPITAL 31. 12. 2012	ČISTA PRENOSNA PREMIJA 31. 12. 2012	KAPITAL 31. 12. 2011	ČISTA PRENOSNA PREMIJA 31. 12. 2011	LETO 2012 v %	LETO 2011 v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	422.753.538	153.475.459	367.580.534	171.859.354	275	214
2	Življenjska zavarovanja	84.903.563	403.360	70.111.917	415.373	21.049	16.879
3	SKUPAJ	507.657.101	153.878.820	437.692.451	172.274.727	330	254

14.23 Kapital glede na obveznosti do virov sredstev

$$\frac{\text{Kapital*100}}{\text{Obveznosti do virov sredstev}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KAPITAL 31. 12. 2012	STANJE PASIVE 31. 12. 2012	KAPITAL 31. 12. 2011	STANJE PASIVE 31. 12. 2011	LETO 2012 v %	LETO 2011 v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	422.753.538	1.254.190.963	367.580.534	1.238.615.910	33,7	29,7
2	Življenjska zavarovanja	84.903.563	1.368.740.758	70.111.917	1.292.439.778	6,2	5,4
3	SKUPAJ	507.657.101	2.622.931.721	437.692.451	2.531.055.688	19,4	17,3

14.24 Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije glede na obveznosti do virov sredstev

$$\frac{\text{Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije} \cdot 100}{\text{Obveznosti do virov sredstev}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	STANJE PASIVE	ČISTE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	STANJE PASIVE	LETO 2012	LETO 2011
		31. 12. 2012	31. 12. 2012	31. 12. 2011	31. 12. 2011	v %	v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	633.450.595	1.254.190.963	674.773.942	1.238.615.910	50,5	54,5
2	Življenjska zavarovanja	1.251.086.960	1.368.740.758	1.180.853.004	1.292.439.778	91,4	91,4
3	SKUPAJ	1.884.537.554	2.622.931.721	1.855.626.947	2.531.055.688	71,9	73,3

14.25 Čiste matematične rezervacije glede na čiste zavarovalno-tehnične rezervacije

$$\frac{\text{Čiste matematične rezervacije} \cdot 100}{\text{Čiste zavarovalno-tehnične rezervacije}}$$

v EUR

ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	ČISTE MATEMATIČNE REZERVACIJE	ČISTE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	ČISTE MATEMATIČNE REZERVACIJE	ČISTE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	LETO 2012	LETO 2011
		31. 12. 2012	31. 12. 2012	31. 12. 2011	31. 12. 2011	v %	v %
1	2	3	4	5	6	7=3/4*100	8=5/6*100
1	Premoženjska zavarovanja	-	633.450.595	-	674.773.942	0,0	0,0
2	Življenjska zavarovanja	1.231.373.993	1.251.086.960	1.160.953.401	1.180.853.004	98,4	98,3
3	SKUPAJ	1.231.373.993	1.884.537.554	1.160.953.401	1.855.626.947	65,3	62,6

14.26 Kosmata obračunana zavarovalna premija glede na število redno zaposlenih

Kosmata obračunana zavarovalna premija v tekočem letu
Povprečno število zaposlenih

		v EUR					
ZAP. ŠT.	ZAVAROVANJA	KOSMATA OBRAČUNANA PREMIJA V LETU 2012	POVPREČNO ŠTEVILO ZAPOSLENIH V LETU 2012	KOSMATA OBRAČUNANA PREMIJA V LETU 2011	POVPREČNO ŠTEVILO ZAPOSLENIH V LETU 2011	PREMIJA NA DELAVCA V LETU 2012	PREMIJA NA DELAVCA V LETU 2011
1	2	3	4	5	6	7=3/4	8=5/6
1	Premoženjska zavarovanja	453.802.130	1.784	494.014.097	1.788	254.429	276.354
2	Življenjska zavarovanja	191.824.651	496	200.948.270	503	386.440	399.116
3	SKUPAJ	645.626.781	2.280	694.962.367	2.291	283.170	303.331

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.

**LETNI REVIDIRANI
RAČUNOVODSKI IZKAZI
2012**

KAZALO

I.	IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA.....	6
II.	POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA	7
III.	RAČUNOVODSKI IZKAZI.....	8
IV.	POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM	14
1.	SPLOŠNO	14
1.1.	Opis družbe.....	14
1.2.	Organi upravljanja in nadzora	14
1.3.	Zaposleni.....	15
1.4.	Izjava o skladnosti.....	15
1.5.	Podlaga za pripravo	16
2.	POMEMBNE RAČUNOVODSKE USMERITVE	17
2.1.	Uporaba ocen in presoj.....	17
2.2.	Funkcijska in predstavitvena valuta.....	17
2.3.	Neopredmetena sredstva	18
2.4.	Opredmetena osnovna sredstva	18
2.5.	Naložbene nepremičnine.....	19
2.6.	Naložbe v odvisne in pridružene družbe	19
2.7.	Finančna sredstva (razen terjatev iz poslovanja in denarnih sredstev)	20
2.8.	Poštene vrednosti finančnih sredstev.....	22
2.9.	Odprava pripoznanja finančnih sredstev.....	22
2.10.	Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	23
2.11.	Terjatve iz zavarovalnih poslov	23
2.12.	Druga sredstva.....	23
2.13.	Denarna sredstva in denarni ustrezniki	23
2.14.	Oslabitve	23
2.15.	Kapital.....	25
2.16.	Podrejene obveznosti.....	26
2.17.	Opredelitev zavarovalnih in finančnih pogodb.....	26
2.18.	Zavarovalno-tehnične rezervacije	26
2.19.	Druge rezervacije	28
2.20.	Druge finančne obveznosti	28
2.21.	Obveznosti iz poslovanja in druge obveznosti	28
2.22.	Prihodki od zavarovalnih premij	28
2.23.	Prihodki od finančnih sredstev	28
2.24.	Drugi zavarovalni prihodki	29
2.25.	Drugi prihodki	29
2.26.	Odhodki za škode.....	29

2.27. Drugi obratovalni stroški in stroški pridobivanja zavarovanj	29
2.28. Odhodki od finančnih sredstev	29
2.29. Drugi zavarovalni odhodki.....	30
2.30. Drugi odhodki	30
2.31. Najemi	30
2.32. Davki.....	30
2.33. Novi in prenovljeni MSRP.....	31
3. GLAVNE PREDPOSTAVKE	37
3.1. Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za življenjska zavarovanja	37
3.2. Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT – Liability Adequacy Test) za življenjska zavarovanja	38
3.3. Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za premoženjska zavarovanja	41
3.4. Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT – Liability Adequacy Test) za premoženjska zavarovanja.....	41
3.5. Parametri in predpostavke za merjenje vrednosti odvisnih, pridruženih in drugih netržnih družb.....	42
4. UPRAVLJANJE S TVEGANJI	46
4.1. Glavne značilnosti sistema upravljanja s tveganji	46
4.2. Upravljanje s kapitalom	46
4.3. Finančno tveganje in analiza občutljivosti.....	48
4.4. Strateško tveganje.....	58
4.5. Zavarovalno tveganje	58
4.6. Operativno tveganje	61
5. POROČANJE PO ODSEKIH.....	62
5.1. Poročanje po področjih poslovanja	62
5.2. Poročanje po območjih poslovanja.....	69
6. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA	70
6.1. Neopredmetena sredstva	70
6.2. Opredmetena osnovna sredstva	71
6.3. Naložbene nepremičnine.....	72
6.4. Naložbe v odvisne družbe	73
6.5. Naložbe v pridružene družbe	78
6.6. Finančna sredstva	80
6.7. Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	85
6.8. Terjatve iz poslovanja	85
6.9. Druga sredstva.....	86
6.10. Denar in denarni ustrezniki.....	86
6.11. Kapital.....	87
6.12. Podrejene obveznosti.....	90

6.13. Zavarovalno-tehnične rezervacije ter zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	91
6.14. Rezervacije za zaposlene	95
6.15. Druge rezervacije	95
6.16. Odložene terjatve in obveznosti za davek	95
6.17. Druge finančne obveznosti	96
6.18. Obveznosti iz poslovanja	96
6.19. Druge obveznosti	97
7. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA	98
7.1. Prihodki od zavarovalnih premij	98
7.2. Pregled prihodkov od zavarovalnih premij po zavarovalnih vrstah	98
7.3. Prihodki od finančnih sredstev	99
7.4. Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti	100
7.5. Čisti prihodki/odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev in obveznosti	101
7.6. Čisti dobički/izgube od prodaje finančnih sredstev in obveznosti	101
7.7. Drugi zavarovalni prihodki	102
7.8. Drugi prihodki	102
7.9. Škode	103
7.10. Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	107
7.11. Odhodki za bonuse in popuste	107
7.12. Stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški	107
7.13. Drugi zavarovalni odhodki	110
7.14. Drugi odhodki	110
7.15. Odhodek za davek	111
8. DRUGA RAZKRITJA	112
8.1. Posli s povezanimi osebami	112
8.2. Zneski, porabljeni za revizorja	116
8.3. Dobiček na delnico	117
8.4. Dodatna pojasnila k izkazu denarnih tokov	117
8.5. Potencialne terjatve in obveznosti	118
8.6. Pregledi nadzornih organov	120
PRILOGE	

I. IZJAVA O ODGOVORNOSTI POSLOVODSTVA

Uprava potrjuje računovodske izkaze za leto, končano 31. 12. 2012, in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila k računovodskim izkazom.

Uprava je odgovorna za pripravo letnega poročila tako, da to predstavlja resničen in pošten prikaz sredstev in obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida Zavarovalnice za leto, končano 31. 12. 2012, v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Uprava potrjuje, da so bile dosledno uporabljene ustrezne računovodske usmeritve ter da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja. Uprava tudi potrjuje, da so računovodski izkazi skupaj s pojasnili izdelani na podlagi predpostavke o nadaljnjem poslovanju Zavarovalnice ter v skladu z veljavno zakonodajo in z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU.

Uprava potrjuje, da je v poslovno poročilo vključen pošten prikaz razvoja in izidov poslovanja Zavarovalnice ter njenega finančnega položaja, vključno z opisom bistvenih vrst tveganj, ki jim je Zavarovalnica izpostavljena.

Uprava je tudi odgovorna za ustrezno vodeno računovodstvo, za sprejem ustreznih ukrepov za zavarovanje premoženja ter za preprečevanje in odkrivanje prevar in drugih nepravilnosti oziroma nezakonnosti.

Davčne oblasti lahko kadarkoli v roku petih let od dneva, ko je bilo potrebno davek obračunati, preverijo poslovanje Zavarovalnice, kar lahko posledično povzroči nastanek dodatne obveznosti plačila davka, zamudnih obresti in kazni iz naslova davka iz dohodka pravnih oseb ali drugih davkov ter dajatev. Uprava Zavarovalnice ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost iz tega naslova.

Matjaž Rakovec
Predsednik Uprave

Andrej Slapar
Član Uprave

Stanislav Vrtunski
Član Uprave

Benjamin Jošar
Član Uprave

Marica Makoter
Članica Uprave

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

Lastnikom gospodarske družbe Zavarovalnica Triglav, d.d.

Poročilo o računovodskih izkazih

Revidirali smo priložene računovodske izkaze gospodarske družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., ki vključujejo izkaz finančnega položaja na dan 31. decembra 2012, izkaz poslovnega izida, izkaz vseobsegajočega donosa, izkaz sprememb lastniškega kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije.

Računovodske izkaze na dan 31. december 2011 je revidiral drug revizor, ki je dne 29. marca 2012 izdal pritrdilno mnenje

Odgovornost posloводства za računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in zahtevami Zakona o gospodarskih družbah, ki se nanašajo na pripravo računovodskih izkazov ter za takšne notranje kontrole, ki jih posloводство določi kot ustrezne in, ki omogočajo pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Revizorjeva odgovornost

Naša odgovornost je izraziti mnenje o teh računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanim in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen posloводства kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

Mnenje


Po našem mnenju so računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih poštena predstavitev finančnega položaja gospodarske družbe Zavarovalnica Triglav, d.d. na dan 31. decembra 2012 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela EU in zahtevami Zakona o gospodarskih družbah, ki se nanašajo na pripravo računovodskih izkazov.


Poročilo o zahtevah druge zakonodaje

Posloводство je odgovorno tudi za pripravo poslovnega poročila v skladu z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah. Naša odgovornost je ocenitev skladnosti poslovnega poročila z revidiranimi računovodskimi izkazi. Naši postopki v povezavi s poslovnim poročilom so opravljeni v skladu z mednarodnim standardom revidiranja 720 in omejeni na ocenitev skladnosti poslovnega poročila z revidiranimi računovodskimi izkazi in ne vključujejo pregleda ostalih informacij, ki izhajajo iz nerevidiranih finančnih poročil.

Po našem mnenju je poslovno poročilo skladno z revidiranimi računovodskimi izkazi.

Ljubljana, 29. marec 2013


Janez Uranič
Direktor
Ernst & Young d.o.o.
Dunajska 111, Ljubljana


Revizija, poslovno
svetovanje d.o.o., Ljubljana 1


Primož Kovačič
Pooblaščen revizor

III. RAČUNOVODSKI IZKAZI

A. IZKAZ FINANČNEGA POLOŽAJA

v EUR

	Pojasnila	31.12.2012	31.12.2011
SREDSTVA			
Neopredmetena sredstva	6.1	53.298.272	49.863.069
Opredmetena osnovna sredstva	6.2	66.300.323	71.932.485
Odložene terjatve za davek	6.16	14.638.478	30.423.884
Naložbene nepremičnine	6.3	19.344.982	19.984.888
Finančne naložbe v odvisnih družbah	6.4	185.617.295	193.131.295
Finančne naložbe v pridruženih družbah	6.5	12.766.962	10.855.503
Finančna sredstva	6.6	2.072.924.001	1.972.634.968
<i>Finančne naložbe:</i>		1.666.421.213	1.617.636.390
- v posojila in depozite		222.777.533	363.304.828
- v posesti do zapadlosti		199.277.500	211.599.458
- razpoložljive za prodajo		1.144.343.784	976.228.336
- vrednotene po pošteni vrednosti preko poslovnega izida		100.022.396	66.503.768
<i>Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje</i>		406.502.788	354.998.578
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	6.7	75.391.557	54.547.910
Terjatve	6.8	98.274.364	105.902.050
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov		70.291.060	80.970.481
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja		8.243.477	8.187.183
- terjatve za odmerjeni davek		7.403.575	0
- druge terjatve		12.336.252	16.744.387
Druga sredstva	6.9	2.225.894	3.060.960
Denar in denarni ustrezniki	6.10	2.278.084	4.216.855
SKUPAJ SREDSTVA		2.603.060.213	2.516.553.868
KAPITAL IN OBVEZNOSTI			
Kapital	6.11	507.657.101	437.692.451
- osnovni kapital		73.701.392	73.701.392
- kapitalske rezerve		53.412.884	53.412.884
- rezerve iz dobička		236.286.919	211.286.919
- presežek iz prevrednotenja		46.049.906	5.969.185
- zadržani čisti poslovni izid		72.813.826	49.539.512
- čisti poslovni izid poslovnega leta		25.392.174	43.782.559
Podrejene obveznosti	6.12	38.721.260	40.932.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	6.13	1.585.250.868	1.585.925.020
- prenosne premije		200.453.389	219.683.849
- matematične rezervacije		826.665.165	806.053.274
- škodne rezervacije		538.904.153	537.912.790
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije		19.228.161	22.275.106
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	6.13	404.899.884	354.900.127
Rezervacije za zaposlenca	6.14	7.994.891	8.300.010
Druge rezervacije	6.15	934.334	835.806
Druge finančne obveznosti	6.17	962.561	29.231.960
Obveznosti iz poslovanja	6.18	26.135.315	28.761.344
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov		12.519.990	13.489.315
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja		13.615.325	14.753.844
- obveznosti za odmerjeni davek		0	518.186
Druge obveznosti	6.19	30.503.998	29.975.059
SKUPAJ KAPITAL IN OBVEZNOSTI		2.603.060.213	2.516.553.868

B. IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

		v EUR	
	Pojasnilo	2012	2011
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	7.1	596.818.667	628.109.132
- obračunane kosmate zavarovalne premije		647.591.877	696.696.368
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje		-69.169.119	-74.151.361
- sprememba prenosnih premij		18.395.908	5.564.125
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	7.3	143.980.876	116.412.108
<i>PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH</i>		<i>2.540.584</i>	<i>1.868.713</i>
- obresti		1.773.249	1.503.605
- dividende		750.904	364.626
- spremembe poštene vrednosti		0	0
- dobički od prodaje		0	0
- drugi finančni prihodki		16.431	482
<i>PRIHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV</i>		<i>113.159.477</i>	<i>89.694.474</i>
- obresti		66.976.057	70.521.806
- dividende		1.749.633	2.884.919
- spremembe poštene vrednosti		16.903.685	5.879.135
- dobički od prodaje		26.203.738	9.676.006
- drugi finančni prihodki		1.326.365	732.607
<i>ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>		<i>28.280.816</i>	<i>24.848.921</i>
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	7.7	29.457.651	31.182.642
- prihodki od provizij		24.208.197	27.202.415
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov		5.249.454	3.980.228
DRUGI PRIHODKI	7.8	6.535.404	5.996.603
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	7.9	376.579.593	382.950.931
- obračunani kosmati zneski škod		416.700.797	415.203.813
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev		-20.054.072	-26.874.461
- spremembe škodnih rezervacij		-20.067.131	-5.378.421
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	7.10	-6.736.775	-8.460.835
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVALANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE		49.999.757	-13.398.829
ODHODKI ZA BONUŠE IN POPUSTE	7.11	7.605.842	5.315.757
OBRATOVALNI STROŠKI	7.12	136.837.206	139.957.133
- stroški pridobivanja zavarovanj		96.740.329	97.581.422
- drugi obratovalni stroški		40.096.877	42.375.711
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	7.4	103.907.826	180.227.976
<i>ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH</i>		<i>14.046.803</i>	<i>10.008.405</i>
- obresti		0	178.870
- spremembe poštene vrednosti		0	1.775.494
- izgube pri prodaji finančnih sredstev		0	0
- trajne oslabitve		14.017.150	8.053.513
- drugi finančni odhodki		29.653	528
<i>ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI</i>		<i>89.486.907</i>	<i>95.629.839</i>
- obresti		2.625.596	4.280.005
- spremembe poštene vrednosti		17.640.835	9.569.908

		v EUR	
	Pojasnilo	2012	2011
- izgube pri prodaji finančnih sredstev		22.249.251	16.719.731
- trajne oslabitve		42.448.404	59.005.759
- drugi finančni odhodki		4.522.821	6.054.436
<i>ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE</i>		374.116	74.589.732
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	7.13	31.985.406	35.470.665
DRUGI ODHODKI	7.14	10.976.575	5.241.762
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO		65.637.168	54.395.925
Odhodek za davek	0	-15.244.994	-10.613.366
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA		50.392.174	43.782.559
Dobiček na delnico (čisti in popravljeni)	8.3	2,22	1,93

C. IZKAZ VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA¹

		v EUR	
		2012	2011
I.	ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	50.392.174	43.782.559
II.	DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	40.080.721	-78.847.949
1.	Čisti dobički / izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	71.255.682	-106.240.651
	- Dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja	44.044.534	-166.521.056
	- Prenos dobičkov / izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid	27.211.148	60.280.405
2.	Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	-23.745.609	9.274.697
3.	Davek od drugega vseobsegajočega donosa ²	-7.429.351	18.118.005
III.	VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	90.472.895	-35.065.390

Pojasnila na straneh od 14 do 123 so sestavni del računovodskih izkazov.

¹ Dodatna pojasnila v zvezi z vseobsegajočim donosom so navedena v poglavjih 5 in 6.11.

² Specifikacija davka od drugega vseobsegajočega donosa je prikazana v poglavju 7.15

D. IZKAZ SPREMEMB LASTNIŠKEGA KAPITALA³

v EUR

LETO 2012	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička			Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	SKUPAJ KAPITAL
			Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za kreditna tveganja	Druge rezerve iz dobička				
1. ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	73.701.392	53.412.884	4.662.643	30.624.276	176.000.000	5.969.185	49.539.512	43.782.559	437.692.451
2. Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi	0	0	0	0	0	40.080.721	0	50.392.174	90.472.895
3. Izplačilo (obračun) dividend	0	0	0	0	0	0	-15.914.604	0	-15.914.604
4. Razporeditev čistega dobička v rezerve iz dobička	0	0	0	0	25.000.000	0	0	-25.000.000	0
5. Razporeditev čistega poslovnega izida	0	0	0	0	0	0	43.782.559	-43.782.559	0
6. Drugo	0	0	0	0	0	0	-4.593.641	0	-4.593.641
7. KONČNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	73.701.392	53.412.884	4.662.643	30.624.276	201.000.000	46.049.906	72.813.826	25.392.174	507.657.101
Bilančni dobiček poslovnega leta							72.813.826	25.392.174	98.206.000

v EUR

LETO 2011	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička			Presežek iz prevrednotenja	Zadržani čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid	SKUPAJ KAPITAL
			Zakonske in statutarne rezerve	Rezerve za kreditna tveganja	Druge rezerve iz dobička				
1. ZAČETNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	23.701.392	53.412.884	4.662.644	30.624.276	16.000.000	84.817.134	252.529.148	16.104.423	481.851.900
2. Vseobsegajoči donos poslovnega leta po obdavčitvi	0	0	0	0	0	-78.847.949	0	43.782.559	-35.065.390
3. Izplačilo (obračun) dividend	0	0	0	0	0	0	-9.094.059	0	-9.094.059
4. Povečanje osnovnega kapitala	50.000.000	0	0	0	0	0	-50.000.000	0	0
5. Oblikovanje drugih rezerv iz dobička	0	0	0	0	160.000.000	0	-160.000.000	0	0
6. Razporeditev čistega poslovnega izida	0	0	0	0	0	0	16.104.423	-16.104.423	0
7. KONČNO STANJE V POSLOVNEM OBDOBJU	73.701.392	53.412.884	4.662.644	30.624.276	176.000.000	5.969.185	49.539.512	43.782.559	437.692.452
Bilančni dobiček poslovnega leta							49.539.512	43.782.559	93.322.071

³ Dodatna pojasnila v zvezi s kapitalom so v poglavju 6.11.

E. IZKAZ DENARNIH TOKOV⁴

		Pojasnila	2012	2011
v EUR				
A. DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU				
a.	Postavke izkaza poslovnega izida		38.334.466	10.252.113
1.	Obračunane čiste zavarovalne premije v obdobju	7.1	578.422.759	622.545.007
2.	Prihodki naložb (razen finančnih prihodkov), financirani iz:	7.3	8.901.582	43.196.582
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		6.574.433	40.339.150
	- drugih virov		2.327.148	2.857.433
3.	Drugi poslovni prihodki (razen za prevrednotenje in brez zmanjšanja rezervacij) in finančni prihodki iz poslovnih terjatev		22.583.384	22.776.145
4.	Obračunani čisti zneski škod v obdobju	7.9	-396.646.725	-388.329.352
5.	Obračunani stroški bonusov in popustov	7.11	-7.044.576	-6.613.596
6.	Čisti obratovalni stroški brez stroškov amortizacije in brez spremembe v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj	7.12	-116.284.945	-120.499.586
7.	Odhodki naložb (brez amortizacije in finančnih odhodkov), financirani iz:	7.4	-8.879.542	-112.832.081
	- tehničnih virov		-4.599.866	-104.690.810
	- drugih virov		-4.279.676	-8.141.271
8.	Drugi poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevrednotovanje in brez povečanja rezervacij)	7.14	-31.234.890	-28.080.766
9.	Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih		-11.482.581	-21.910.241
b.	Spremembe čistih obratnih sredstev poslovnih postavk BS		-1.652.238	-78.644.323
1.	Začetne manj končne terjatve iz zavarovalnih poslov	6.8	818.352	-10.290.121
2.	Začetne manj končne terjatve iz pozavarovanj		-56.294	12.655.026
3.	Začetne manj končne druge terjatve iz (po)zavarovalnih poslov		3.531.777	12.117.018
4.	Začetne manj končne druge terjatve in sredstva		919.470	12.487.186
5.	Začetne manj končne odložene terjatve za davek		0	-6.901.150
6.	Začetne manj končne zaloge		41.684	88.435
7.	Končni manj začetni dolgovi iz neposrednih zavarovanj	6.18	-969.325	-2.067.177
8.	Končni manj začetni dolgovi iz pozavarovanj		-1.138.518	3.017.198
9.	Končni manj začetni drugi poslovni dolgovi		-2.216.018	-77.428.726
10.	Končne manj začetne ostale obveznosti (razen prenosnih premij)		-10.012.713	-1.117.728
11.	Končne manj začetne odložene obveznosti za davek		7.429.348	-21.204.283
c.	Izid denarnih tokov pri poslovanju		36.682.228	-68.392.209
B. DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU				
a.	Prejemki pri naložbenju		2.297.616.438	2.775.893.368
1.	Prejemki od obresti, ki se nanašajo na naložbenje in na:	6.6	63.745.893	72.025.412
	- naložbe, financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij		60.413.640	69.479.437
	- druge naložbe		3.332.253	2.545.975
2.	Prejemki od dividend in deležev iz dobička v drugih, ki se nanašajo na:	6.6	1.674.883	3.254.774
	- naložbe, financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij		1.518.612	1.485.308
	- druge naložbe		156.271	1.769.466
3.	Prejemki od odtujitve neopredmetenih sredstev, financiranih iz:	6.1	-90.512	615.579
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		0	0
	- drugih virov		-90.512	615.579
4.	Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev, financiranih iz:	6.2	3.302.207	980.130
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		0	294.039
	- drugih virov		3.302.207	686.091

⁴ Dodatna pojasnila v zvezi z izkazom denarnih tokov so razkrita v poglavju 8.4.

			v EUR	
		Pojasnila	2012	2011
5.	Prejemki od odtujitve dolgoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.6	1.142.679.479	711.317.220
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		1.001.373.463	692.344.248
	- drugih virov		141.306.015	18.972.972
6.	Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.6	1.086.304.488	1.896.763.781
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		1.012.037.565	1.838.832.885
	- drugih virov		74.266.923	57.930.896
7.	Prejemki od odtujitve naložb v odvisne in pridružene družbe, financiranih iz:	6.4	0	90.936.472
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		0	8.875.677
	- drugih virov		0	82.060.794
b.	Izdatki pri naložbenju		-2.318.408.592	-2.700.854.060
1.	Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	6.1	-7.498.501	-4.755.743
2.	Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev, financiranih iz:	6.2	-2.752.063	-4.883.820
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-409.143	-2.208.770
	- drugih virov		-2.342.921	-2.675.050
3.	Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.6	-1.228.749.022	-731.772.329
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-1.108.149.318	-712.506.422
	- drugih virov		-120.599.704	-19.265.906
4.	Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb, financiranih iz:	6.6	-1.049.950.273	-1.818.845.505
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-968.295.002	-1.756.313.596
	- drugih virov		-81.655.271	-62.531.908
5.	Izdatki za pridobitev naložb v odvisne in pridružene družbe, financiranih iz:	6.4	-29.458.733	-140.596.663
	- zavarovalno-tehničnih rezervacij		-17.641.493	-2.145.679
	- drugih virov		-11.817.240	-138.450.985
c.	Izid denarnih tokov pri naložbenju	8.4	-20.792.154	75.039.309
C. DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU				
a.	Prejemki pri financiranju		0	0
1.	Prejemki od vplačanega kapitala		0	0
2.	Prejemki od dobljenih dolgoročnih posojil in izdaje obveznic	6.12	0	0
3.	Prejemki od dobljenih kratkoročnih posojil	6.17	0	0
b.	Izdatki pri financiranju		-17.828.844	-11.672.239
1.	Izdatki za dane obresti	6.17	-2.236.755	-2.792.478
2.	Izdatki za vračila kapitala		0	0
3.	Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	6.12	0	0
4.	Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti	6.17	0	0
5.	Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku		-15.592.089	-8.879.761
c.	Izid denarnih tokov pri financiranju		-17.828.844	-11.672.239
Č.	Začetno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	6.10	4.216.855	9.241.996
D.	Denarni izid v obdobju		-1.938.770	-5.025.140
E.	Končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov	6.10	2.278.085	4.216.855

Pojasnila na straneh od 14 do 123 so sestavni del računovodskih izkazov.

IV. POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM

1. SPLOŠNO

1.1. Opis družbe

Zavarovalnica Triglav, d.d., (v nadaljevanju »Zavarovalnica Triglav« ali »Zavarovalnica« ali »družba«) je delniška družba s sedežem v Republiki Sloveniji, na Miklošičevi 19, Ljubljana. Večinska lastnika Zavarovalnice sta Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, ki ima v lasti 34,47 odstotka delnic Zavarovalnice, in Slovenska odškodninska družba, d.d., ki ima v lasti 28,07 odstotka delnic Zavarovalnice.

Zavarovalnica ponuja široko paleto življenjskih in premoženjskih zavarovanj kot tudi druge pomožne storitve na področju zavarovanja in pokojninskih skladov. Zavarovalnica je tudi obvladujoča družba v Skupini Triglav.

Uprava je odobrila izdajo letnih posamičnih in konsolidiranih računovodskih izkazov 29. 3. 2013. Lastniki družbe imajo pravico popraviti računovodske izkaze po njihovi objavi. Računovodski izkazi se lahko pridobijo na sedežu Zavarovalnice in na njenih spletnih straneh.

1.2. Organi upravljanja in nadzora

Nadzorni svet

Nadzorni svet spremlja in nadzoruje vodenje in poslovanje Zavarovalnice. Skladno s Statutom ima Zavarovalnica Triglav devetčlanski nadzorni svet (od tega šest predstavnikov delničarjev in trije predstavniki delavcev). Nadzorniki imajo štiriletni mandat in so lahko znova izvoljeni brez omejitev. Sestava Nadzornega sveta v letu 2012 je bila sledeča:

- Anton Ribnikar, predstavnik delničarjev (predsednik in član do 12. 6. 2012),
- Uroš Slavinec, predstavnik delničarjev (namestnik predsednika do 12. 6. 2012),
- Igor Mihajlovič, predstavnik delničarjev (predsednik od 21. 6. 2012 dalje),
- mag. Gregor Kastelic, predstavnik delničarjev (član od 13. 6. 2012 dalje in namestnik predsednika od 21. 6. 2012 dalje),
- dr. Aljoša Valentinčič, predstavnik delničarjev,
- Vladimir Uršič, predstavnik delničarjev,
- mag. Adolf Zupan, predstavnik delničarjev (član od 12. 6. 2012 dalje),
- mag. Jovan Lukovac, predstavnik delničarjev (član od 13. 6. 2012 dalje),
- Branko Gorjan, predstavnik delavcev,
- Peter Celar, predstavnik delavcev,
- Miran Krštinc, predstavnik delavcev.

Člani Nadzornega sveta – predstavniki delničarjev so svoj mandat nastopili 7. 4. 2009 za obdobje štirih let, do 7. 4. 2013. Skupščina delničarjev je kot nadomestne člane – predstavnike delničarjev z 28. 6. 2010 imenovala Vladimirja Uršiča zaradi prenehanja mandata Mirka Miklavčiča 25. 9. 2009, z 12. 6. 2012 mag. Adolfa Zupana zaradi prenehanja mandata Boruta Jamnika 19. 9. 2011 ter s 13. 6. 2012 mag. Jovana Lukovca in mag. Gregorja Kastelica zaradi odpoklica Antona Ribnikarja in Uroša Slavince 12. 6. 2012.

Svet delavcev Zavarovalnice je 8. 4. 2011 izvolil predstavnike delavcev v Nadzornem svetu, in sicer: Mirana Krštinca, Petra Celarja in Branka Gorjana, ki so štiriletni mandat nastopili 30. 5. 2011 (do 30. 5. 2015).

Nadzorni svet je na seji, ki je potekala 21. 6. 2012, za predsednika Nadzornega sveta imenoval Igorja Mihajloviča in za namestnika predsednika Nadzornega sveta mag. Gregorja Kastelica. Pri tem je bil v letu 2012 (do 12. 6. 2012) predsednik Nadzornega sveta Anton Ribnikar, namestnik predsednika pa Uroš Slavinec.

Uprava

Uprava vodi, predstavlja in zastopa Zavarovalnico samostojno in na lastno odgovornost. Nadzorni svet Zavarovalnice lahko skladno s Statutom v Upravo imenuje tri do šest članov (predsednika in pet članov). Predsednik in člani Uprave so imenovani za obdobje petih let in so lahko ponovno imenovani ali predčasno odpoklicani v primeru hujših kršitev dolžnosti. V letu 2012 je Uprava delovala v naslednji sestavi:

- Matjaž Rakovec, predsednik,
- Andrej Slapar, član,
- Stanislav Vrtunski, član (od 23. 5. 2012 dalje),
- Benjamin Jošar, član (od 2. 11. 2012 dalje),
- Marica Makoter, članica, delavska direktorica.

Član Uprave je bil tudi Igor Stebernak do 30. 6. 2012, ko mu je prenehal mandat.

1.3. Zaposleni

V spodnji tabeli sta prikazana izobrazbena struktura in povprečno število zaposlenih v Zavarovalnici Triglav za leti 2011 in 2012.

Stopnja izobrazbe	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Osnovna in poklicna	186	213
Srednješolska	1.035	1.067
Višješolska	340	313
Visokošolska in univerzitetna	770	747
Magisterij in doktorat	74	60
SKUPAJ	2.405	2.400
Povprečno število zaposlenih	2.412	2.426

1.4. Izjava o skladnosti

Posamični računovodski izkazi so sestavljeni v skladu z Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja, kot jih je sprejela Evropska unija (v nadaljevanju »MSRP«), z Zakonom o gospodarskih družbah (v nadaljevanju ZGD-1) in Zakonom o zavarovalništvu (v nadaljevanju ZZavar).

1.5. Podlaga za pripravo

Računovodski izkazi Zavarovalnice so pripravljene ob predpostavki časovne neomejenosti delovanja družbe. Računovodski izkazi predstavljajo posamične računovodske izkaze Zavarovalnice, ki so pripravljene na podlagi izvornih vrednosti, razen v spodaj navedenih primerih, kjer je upoštevana poštena vrednost:

- naložbe v pridruženih družbah,
- izvedeni finančni instrumenti,
- finančna sredstva, pripoznana po pošteni vrednosti preko poslovnega izida in
- finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo.

Metode, uporabljene za merjenje poštene vrednosti, so podrobneje opisane v poglavju 2.8.

Pri pripravi izkaza finančnega položaja se posamezne postavke sredstev in obveznosti razvršča po skupinah, in sicer glede na njihovo naravo in v vrstnem redu njihove udenarljivosti oziroma zapadlosti v plačilo. V dodatnih razkritjih so predstavljeni kratkoročna in nekratkoročna sredstva ter kratkoročne in nekratkoročne obveznosti kot ločene postavke, odvisno od tega, ali se pričakuje, da bodo plačani ali poravnani v največ dvanajstih mesecih po datumu izkaza finančnega položaja (kratkoročna) ali v več kakor dvanajstih mesecih po datumu izkaza finančnega položaja (nekratkoročna).

Finančna sredstva in obveznosti so v izkazu finančnega položaja pobotana samo v primeru, ko za to obstajata pravna pravica in namen neto poravnave ali istočasna realizacija sredstva ter poravnava obveznosti. Prihodki in odhodki niso pobotani v izkazu poslovnega izida, razen če tako določajo standardi, pojasnila ali je to podrobno opredeljeno v računovodskih politikah Zavarovalnice.

Letno poročilo sprejme Uprava, potrdi pa ga Nadzorni svet. Če Nadzorni svet ne potrdi letnega poročila, ga obravnava Skupščina delničarjev. Skupščina delničarjev odloča tudi o delitvi bilančnega dobička. Predlog za delitev bilančnega dobička je prikazan v poglavju 6.11.

2. POMEMBNE RAČUNOVODSKE USMERITVE

2.1. Uporaba ocen in presoj

Priprava računovodskih izkazov v skladu z MSRP zahteva uporabo ocen in predpostavk, ki vplivajo na vrednost poročenih sredstev in obveznosti na datum poročanja ter na višino prihodkov in odhodkov v poročevalskem obdobju. Čeprav so uporabljene ocene zasnovane na najboljšem poznavanju tekočih dogodkov in aktivnosti, se lahko dejanski rezultati razlikujejo od ocen.

Ocene in navedene predpostavke se redno pregledujejo. Popravki računovodskih ocen se pripoznajo v obdobju, za katerega se ocene popravijo, ter za vsa prihodnja obdobja, na katera popravek vpliva.

Podatki o pomembnih ocenah negotovosti in odločilnih presojah, ki jih je poslovodstvo uporabilo pri pripravi računovodskih izkazov, so:

- Zavarovalno-tehnične rezervacije: Rezervacije so izračunane na podlagi zavarovalnih pogodb in na podlagi razvoja škodnih dogodkov v preteklosti in pričakovanega razvoja v prihodnosti. Računovodske usmeritve so prikazane v poglavju 2.18, glavne predpostavke v poglavju 3, analiza gibanja teh rezervacij pa v poglavju 6.13. Prikazan je tudi izračun zadostnosti škodnih rezervacij na 31. 12. 2012.
- Izračun poštene vrednosti finančnih sredstev in oslabitve finančnih sredstev: Poštena vrednost finančnih sredstev, katerih cene ni mogoče ugotoviti na delujočem kapitalskem trgu, je ocenjena na osnovi več predpostavk. Potencialne spremembe teh predpostavk se odražajo v višini in lahko tudi v oslabitvah teh sredstev. Zaradi finančne krize je pri ocenjevanju poštene vrednosti ta negotovost povečana. Računovodske usmeritve so prikazane v poglavjih 2.7, 2.8 in 2.9. Parametri in predpostavke za vrednotenje netržnih finančnih sredstev so predstavljeni v poglavju 3.5. Vrednosti posameznih vrst sredstev so razkrite v poglavju 6.6, učinki oslabitev pa v poglavju 7.4. Predstavljena je tudi občutljivost izračunanih poštenih vrednosti na spremembo predpostavk, ki so razkrite v poglavju 3.5.2 in 3.5.3.

2.2. Funkcijska in predstavitvena valuta

Postavke, prikazane v računovodskih izkazih, se merijo v valuti izvirnega gospodarskega okolja, v katerem Zavarovalnica posluje. Računovodski izkazi so predstavljeni v evrih, ki so funkcijska in predstavitvena valuta Zavarovalnice. Zneski v računovodskih izkazih in razkritjih so zaokroženi na 1 evro.

Transakcije v tuji valuti se pretvorijo v funkcijsko valuto na dan posla po tečaju iz referenčne tečajne liste Evropske centralne banke, ki ga objavlja Banka Slovenije. Tečajne razlike, ki nastanejo pri poravnavi takšnih transakcij in pri prevedbi denarnih postavk, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Tečajne razlike, ki izvirajo iz spremembe odplačne vrednosti monetarnih postavk v tuji valuti, razvrščenih v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike, ki nastajajo pri nedenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih instrumentov, vrednotenih po pošteni vrednosti preko izkaza poslovnega izida, se prikažejo v izkazu poslovnega izida. Tečajne razlike pri nedenarnih postavkah, kot so lastniški instrumenti, razvrščeni v skupino finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, se prikažejo v presežku iz prevrednotenja skupaj z učinkom vrednotenja po pošteni vrednosti v drugem vseobsegajočem donosu.

2.3. Neopredmetena sredstva

Neopredmetena sredstva so vrednotena po metodi nabavne vrednosti. Vrednosti teh sredstev so izkazane v višini nabavne vrednosti, zmanjšane za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve.

Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja.

	Letna stopnja
Računalniški programi	20 %
Druge materialne pravice	1–20 %

Dobo in metodo amortiziranja za neopredmeteno sredstvo s končno dobo koristnosti se pregleda najmanj konec vsakega poslovnega leta. Če se pričakovana doba koristnosti sredstva razlikuje od prejšnjih ocen, se ustrezno spremeni doba amortiziranja.

Neopredmetena sredstva z neomejeno dobo koristnosti se ne amortizirajo, se pa za ta sredstva opravijo testi oslabitve enkrat letno. Oslabitev teh sredstev se izvaja v primeru, da knjigovodska vrednost presega njihovo nadomestljivo vrednost.

Neopredmetena sredstva vključujejo tudi odložene stroške pridobivanja premoženjskih zavarovanj. Povečanje ali zmanjšanje teh stroškov je pripoznano v izkazu poslovnega izida kot sprememba prenosne premije v okviru čistih prihodkov od zavarovalnih premij.

Odloženi stroški pridobivanja življenjskih zavarovanj so upoštevani pri izračunu matematične rezervacije z uporabo Zillmerjeve metode. Sprememba odloženih stroškov pridobivanja življenjskih zavarovanj je prikazana kot sprememba matematičnih rezervacij.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami neopredmetenih sredstev so opisane v poglavju 2.14.

2.4. Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva so vrednotena po modelu nabavne vrednosti. Vrednosti teh sredstev so izkazane v višini nabavne vrednosti, zmanjšane za amortizacijski popravek vrednosti in nabrano izgubo zaradi oslabitve. V nabavno vrednost so všteti nakupna cena in vsi stroški usposobitve sredstva za nameravano uporabo.

Pri obračunu amortizacije se uporablja metoda enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje, navedene v nadaljevanju, se uporabljajo dosledno skozi leto.

	Letna stopnja
Gradbeni objekti	1,5–5,0 %
Transportna sredstva	12,5 %
Računalniki in računalniška opreme	50 %
Pisarniško in drugo pohištvo	10–20 %
Preostala oprema	6,7–25,0 %

Sredstva, pridobljena v tekočem letu, se začnejo amortizirati prvi dan naslednjega meseca, potem ko je sredstvo na voljo za uporabo. Sredstva v gradnji ali izdelavi se ne amortizirajo, dokler niso na voljo za uporabo.

Preostalo vrednost in dobo koristnosti sredstva se pregleduje na datum poročanja in ustrezno prilagodi, če so pričakovanja drugačna od prejšnjih ocen.

Dobički ali izgube, ki nastanejo ob odtujitvi posameznega opredmetenega osnovnega sredstva, se določijo glede na razliko med prodajno ceno ob odtujitvi in knjigovodsko vrednostjo sredstva ter vplivajo na poslovni izid.

Stroški vzdrževanja in popravil se pripoznajo v izkazu poslovnega izida v obdobju, ko nastanejo. Nadaljnja vlaganja, ki povečujejo prihodnje gospodarske koristi, povečujejo vrednost opredmetenih osnovnih sredstev.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami opredmetenih osnovnih sredstev so opisane v poglavju 2.14.

2.5. Naložbene nepremičnine

Naložbene nepremičnine so zemljišča in zgradbe v lasti ali finančnem najemu, oddane v poslovni najem. Nepremičnina je opredeljena kot naložbena, če Zavarovalnica v njej ne opravlja svoje dejavnosti oziroma uporablja samo nepomemben del zgradbe.

Naložbene nepremičnine se po začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti, vključno s stroški, potrebnimi za pridobitev sredstva. Pri vrednotenju teh sredstev se upošteva model nabavne vrednosti. Način amortiziranja in oslabitev teh sredstev je enak kot pri opredmetenih osnovnih sredstvih in je opisan v točkah 2.4. in 2.14.

Poštene vrednosti za namen razkrivanja so določene na podlagi cenitev pooblaščenih ocenjevalcev vrednosti nepremičnin.

Vsi prihodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo izključno na najemnine in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi prihodki«. Odhodki iz naslova naložbenih nepremičnin se nanašajo na amortizacijo in stroške vzdrževanja naložbenih nepremičnin in so v izkazu poslovnega izida prikazani v postavki »Drugi odhodki«.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslabitvami naložbenih nepremičnin so opisane v poglavju 2.14.

2.6. Naložbe v odvisne in pridružene družbe

Naložbe v kapitalske instrumente odvisne družbe (delnice, deleži) so v posamičnih računovodskih izkazih izkazane po nabavni vrednosti. Za naložbo v odvisno družbo se šteje naložba, v kateri ima Zavarovalnica več kot 50-odstotni kapitalski delež in s tem pridobi obvladujoč vpliv. Začetno pripoznanje se izvrši, ko so delnice oziroma kapitalski delež vpisani v sodni register.

Povečanje osnovnega kapitala odvisnih družb s stvarnimi vložki, katerih edina lastnica je Zavarovalnica, se začetno izmeri po knjigovodski vrednosti stvarnih vložkov. Knjigovodska vrednost stvarnih vložkov na dan vlaganja je vrednost sredstev, ki se vlagajo kot stvarni vložki, izkazani v računovodskih izkazih Zavarovalnice na ta dan.

Naložbe v kapitalske instrumente pridruženih družb (delnice, deleži) se v posamičnih računovodskih izkazih obračunavajo po pošteni vrednosti. Za naložbo v pridruženo družbo se šteje naložba, v kateri ima Zavarovalnica več kot 20-odstotni in ne več kot 49,9-odstotni kapitalski delež in s tem pridobi pomemben vpliv. Za pridružene družbe, katerih vrednosti niso objavljene na borzi, se uporabi model vrednotenja (metoda primerljivih kotirajočih podjetij, metoda primerljivih transakcij, diskontiranje denarnih tokov, pogodbeni vrednosti). Uporabljene predpostavke pri vrednotenju so podrobneje opisane v poglavju 3.5.1 in 3.5.2. Učinki vrednotenja po pošteni vrednosti se izkažejo v drugem vseobsegajočem donosu. Dividende se pripoznajo v poslovnem izidu, ko se pridobi pravica do plačila.

Računovodske usmeritve v zvezi z oslavitvami naložb v odvisne in pridružene družbe so opisane v poglavju 2.14.

2.7. Finančna sredstva (razen terjatev iz poslovanja in denarnih sredstev)

Finančna sredstva se razvrstijo v naslednje skupine finančnih sredstev: finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, finančna sredstva v posesti do zapadlosti v plačilo, posojila in terjatve, finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo. Razvrstitev je odvisna od prvotnega namena nakupa naložbe. Poslovodstvo se pri začetnem pripoznanju odloča o razvrstitvi naložb.

Finančna sredstva se ob začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti. Začetni pripoznani vrednosti se prištejejo še stroški posla (nadomestila in odpravnine, plačane zastopnikom, svetovalcem, borznim posrednikom, dajatve borzi in druge davščine, povezane s prenosom), ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva. To ne velja za finančna sredstva, ki so uvrščena v skupino sredstev, izmerjenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, kjer se ti stroški pripoznajo neposredno v izkazu poslovnega izida ob nakupu.

Pri nakupu oziroma prodaji finančnega sredstva se upošteva datum trgovanja, razen za posojila in depozite, pri katerih se upošteva datum poravnave.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo

Za prodajo razpoložljiva finančna sredstva so tista neizpeljana finančna sredstva, ki so označena kot razpoložljiva za prodajo ali pa niso uvrščena kot posojila in terjatve, finančne naložbe v posesti do zapadlosti ali finančna sredstva po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se po začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti, brez odštetja stroškov posla, ki se utegnejo pojaviti ob prodaji ali drugačni odtujitvi. V primeru finančnih inštrumentov, ki ne kotirajo na borzi, se poštna vrednost izmeri na podlagi zadnjih transakcijskih cen (uradni ceniki za odkup vrednostnih papirjev različnih borznoposredniških družb ali bank) ali po modelu vrednotenja (diskontiranje pričakovanih denarnih tokov). Podrobnejši opis modelov vrednotenja je predstavljen v poglavju 3.5.3. V primeru kapitalskih instrumentov, za katere ni objavljena cena na delujočem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti, se izmerijo po nabavni vrednosti.

Spremembe poštene vrednosti se pripoznajo neposredno v drugem vseobsegajočem donosu kot povečanje (dobiček) ali zmanjšanje (izguba) presežka iz prevrednotenja, razen v primeru oslavitve naložb ter tečajnih razlik pri denarnih postavkah, kot so dolžniški vrednostni papirji, ki se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Pri odpravi pripoznanja sredstev, razpoložljivih za prodajo, se nabrana izguba ali dobiček, ki je bil predhodno pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu, prenese v izkaz poslovnega izida.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili in določeno zapadlostjo v plačilo, ki jih Zavarovalnica nedvoumno namerava in zmore posedovati do zapadlosti.

Finančna sredstva v posesti do zapadlosti se izmerijo po odplačni vrednosti, zmanjšani za izgube iz oslabitve.

Finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida

Ta kategorija vključuje dve skupini: finančne instrumente v posesti za trgovanje in finančne instrumente, izmerjene po pošteni vrednosti skozi poslovni izid.

Finančno sredstvo je razvrščeno v to skupino, če je v osnovi pridobljeno z namenom nadaljnje prodaje v kratkem roku, če je del portfelja finančnih inštrumentov, namenjenega kratkoročnemu ustvarjanju dobičkov, ali če se je za to klasifikacijo odločilo poslovodstvo. Izvedeni finančni instrumenti so vedno razvrščeni v skupino finančnih inštrumentov v posesti za trgovanje.

Finančno sredstvo po pošteni vrednosti prek poslovnega izida je sredstvo, ki:

- je v posesti v kritnih skladih⁵ Zavarovalnice z namenom pokrivanja obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, vezane na spremembo poštene vrednosti teh sredstev. Ta razvrstitev odpravlja ali zmanjšuje neuskkljenost, ki bi izhajala iz merjenja sredstev in obveznosti ali pripoznavanja dobičkov in izgub na različnih podlagah; ali
- se upravlja in katerega uspešnost se meri na podlagi poštene vrednosti v skladu z naložbeno strategijo Zavarovalnice.

Po začetnem pripoznanju so sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti skozi poslovni izid, izmerjena po pošteni vrednosti na podlagi objavljenih cen na delujočem trgu.

Dobički in izgube, ki izhajajo iz spremembe poštene vrednosti, se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

V kategorijo finančnih sredstev, izmerjenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, so vključena tudi finančna sredstva, ki imajo vgrajen izveden finančni instrument. Ta se vrednotijo po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Posojila in terjatve

Posojila in terjatve (razen terjatve iz poslovanja) so neizpeljana finančna sredstva z določenimi ali določljivimi plačili, ki ne kotirajo na delujočem trgu.

Posojila in terjatve se ob začetnem pripoznanju izmerijo po izvorni vrednosti, kasneje pa po odplačni vrednosti po metodi efektivnih obresti. Oslabitev posojil in terjatev se pripozna, če obstajajo nepristranski dokazi, da Zavarovalnica ne bo dobila poplačanih terjatev skladno s pogodbenimi določili.

Izvedeni finančni instrumenti

Izvedeni finančni instrumenti se po začetnem pripoznanju izmerijo po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Tržna vrednost se določi na podlagi objavljene cene na delujočem trgu vrednostnih papirjev, če ta ni znana, pa se poštena vrednost oceni na podlagi zadnjih transakcijskih cen ali po modelu vrednotenja (diskontiranje pričakovanih denarnih tokov, Black-Scholesov model vrednotenja opcij). V okviru izvedenih finančnih instrumentov so prikazani finančni instrumenti za varovanje denarnih tokov pred tveganjem spremembe obrestne mere, za varovanje denarnih tokov posameznih finančnih instrumentov in drugih

⁵ Kritni skladi so sredstva zavarovancev, ki izhajajo iz klasičnih življenjskih zavarovanj, prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj, prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačevanja rent in zavarovanj, pri katerih zavarovanci prevzemajo naložbeno tveganje.

postavk. Vsi dokazani dobički ali dokazane izgube iz spremembe poštene vrednosti se pripoznajo v poslovnem izidu prek finančnih prihodkov in odhodkov.

2.8. Poštene vrednosti finančnih sredstev

Poštena vrednost finančnih inštrumentov, s katerimi se trguje na organiziranih finančnih trgih, se določa na podlagi objavljenih cen na datum poročanja. Če cena ni na razpolago, se kot referenčna cena uporabi ponujena cena borznih posrednikov.

Če za finančni inštrument ni delujočega trga, Zavarovalnica ugotovi poštenu vrednost z uporabo metode vrednotenja. Metode vrednotenja obsegajo uporabo zadnjega posla med obveščeni in voljnima strankama, če so na voljo, primerjavo s trenutno poštenu vrednostjo drugega inštrumenta, ki ima podobne bistvene značilnosti, proučitev diskontiranih denarnih tokov in modele za določanje cen opcij. Če obstaja metoda vrednotenja, ki jo udeleženci na trgu običajno uporabljajo za določanje cene inštrumenta in je dokazala zanesljivost pri oceni cen, dobljenih pri dejanskih tržnih poslih, uporabi Zavarovalnica to metodo.

Pri metodi diskontiranega denarnega toka se uporabi s strani posloводства ocenjene bodoče denarne tokove in diskontne stopnje, ki odražajo obrestne mere za primerljive instrumente.

Če poštene vrednosti ni mogoče izmeriti, se finančni inštrumenti vrednotijo po nabavni vrednosti (plačani ali prejeti znesek), povečani za vse stroške, ki so nastali zaradi te transakcije.

Za potrebe razkrivanja načina ugotavljanja poštenih vrednosti finančnih sredstev je uporabljena naslednja nivojska hierarhija cen:

- Nivo 1: vrednotenje na podlagi tržnih cen, pridobljenih na delujočem trgu za identična sredstva (borzne cene ter generične cene, pridobljene v sistemu Bloomberg).
- Nivo 2: vrednotenje z uporabo primerljivih tržnih podatkov (razen kotirajočih cen identičnih sredstev), pridobljenih posredno ali neposredno za identično ali podobno sredstvo;
- Nivo 3: vrednotenje na podlagi modelov vrednotenja z uporabo pretežno netržnih podatkov (»unobservable market inputs«).

2.9. Odprava pripoznanja finančnih sredstev

Pripoznanje finančnega sredstva se odpravi, ko:

- pogodbene pravice do denarnih tokov iz finančnega sredstva potečejo;
- Zavarovalnica obdrži pogodbene pravice do prejema denarnih tokov iz finančnega sredstva, prevzame pa pogodbeno obvezo za plačilo denarnih tokov enemu ali več prejemnikom po dogovoru;
- Zavarovalnica prenese pogodbene pravice do prejema denarnih tokov iz finančnega sredstva in:
 - je prenesla vsa tveganja in koristi, ki izhajajo iz tega sredstva, ali
 - ni zadržala ali prenesla tveganj in koristi, ki izhajajo iz finančnega sredstva, je pa predala nadzor nad sredstvom.

2.10. Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem, predstavlja sredstva, ki izhajajo iz pozavarovalnih pogodb.

Zneski omenjenih sredstev so določeni na podlagi vrednosti ocenjenih škod oziroma škodnih rezervacij za pozavarovane škode v skladu s pozavarovalnimi pogodbami, ob upoštevanju deležev v prenosnih premijah.

Pripoznanje pozavarovalnih sredstev se odpravi, ko prenehajo veljati pravice iz pozavarovalne pogodbe oziroma se te prenesejo na tretjo osebo.

2.11. Terjatve iz zavarovalnih poslov

Terjatve iz zavarovalnih poslov se pripoznajo, ko se zavarovalne premije zaračunajo zavarovancem. Ob začetnem pripoznanju so terjatve izkazane po izvorni vrednosti, kasneje pa zmanjšane za popravke vrednosti terjatev, tako da izkazujejo pričakovano poplačljivo vrednost terjatev.

Terjatve do regresnih dolžnikov se pripoznajo, ko Zavarovalnica prejme prvi obrok plačila, ko je terjatev sodno priznana ali na podlagi sklenjenega dogovora z regresnim dolžnikom. Pri kreditnih zavarovanjih se regresna terjatev pripozna takoj ob nastanku.

2.12. Druga sredstva

V okviru drugih sredstev so izkazane zaloge materiala in kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki in prehodno nezaračunani prihodki.

Zaloge se ob začetnem pripoznanju merijo po nabavni vrednosti, povečani za neposredne stroške nabave. Zaloge materiala se vodijo po metodi FIFO.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki so zneski, ki bodo na poslovni izid vplivali šele v prihodnjih obdobjih. Razmejujejo se zaradi enakomernega obremenjevanja poslovnega učinka ali pa se odložijo, ker so že plačani, niso pa še nastali.

Prehodno nezaračunani prihodki so prihodki, ki so že upoštevani v poslovnem izidu tekočega leta in še niso zaračunani.

2.13. Denarna sredstva in denarni ustrezniki

Denarna sredstva vključujejo denarna sredstva na računih v bankah in denarna sredstva v blagajnah.

2.14. Oslabitve

Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Na datum poročanja se oceni vrednost neopredmetenih sredstev, da se presodi, ali obstajajo objektivna znamenja oslabitve posameznih sredstev. Če obstajajo znamenja oslabitve, se oceni nadomestljiva vrednost sredstev. Za neopredmetena sredstva z nedoločeno dobo koristnosti ali pa neopredmetena sredstva, ki se še ne uporabljajo, se nadomestljivo vrednost izmeri enkrat letno, ne glede na to, ali obstaja znamenje oslabitve.

Vsako leto se tudi preverja znake oslabitev opredmetenih osnovnih sredstev. Če obstajajo kakršni koli znaki oslabitve, se oceni nadomestljiva vrednost, ki predstavlja višjo izmed čiste

prodajne vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje, in vrednosti v uporabi. Če nadomestljiva vrednost presega knjigovodsko vrednost, se sredstva ne slabijo.

Če knjigovodska vrednost sredstva ali skupine sredstev presega njihovo nadomestljivo vrednost, se za razliko v vrednosti pripozna izguba zaradi oslabitve.

Pri pomembnih sredstvih se ocena oslabitve izvede posamično. Ocena oslabitve preostalih sredstev se izvede skupinsko glede na njihove skupne značilnosti pri izpostavljenosti tveganjem.

Odprava oslabitve opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev se pripozna le v primeru porasta njihove nadomestljive vrednosti, če je ta porast mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve. Izguba zaradi oslabitve se odpravi le do višine knjigovodske vrednosti, ki bi se ugotovila po odštetju amortizacijskega odpisa, če v prejšnjih obdobjih ne bi bila pripoznana nobena izguba zaradi oslabitve sredstva.

Naložbene nepremičnine

Znaki oslabitev naložbenih nepremičnin se preverjajo letno. Če obstajajo kakršni koli znaki oslabitve naložbenih nepremičnin, se oceni njihova nadomestljiva vrednost, ki predstavlja višjo izmed čiste prodajne vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje, in vrednosti v uporabi. Če knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin presega njihovo nadomestljivo vrednost, se za razliko v vrednosti pripozna izguba zaradi oslabitve.

Finančna sredstva v odvisne in pridružene družbe

Znamenja oslabitve naložb v odvisne družbe se preverja na kvartalni ravni. Poslovanje pod načrtovanimi rezultati odvisne družbe je lahko znak morebitne oslabitve naložbe.

Finančne naložbe v pridruženih družbah se v posamičnih računovodskih izkazih vrednotijo po pošteni vrednosti. Izguba zaradi oslabitve se izračuna enako kot pri finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo. Podrobnosti so opisane v nadaljevanju.

Izguba zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, razpoložljivim za prodajo, se izračuna glede na njegovo trenutno pošteno vrednost. V primeru obstoja nepristranskega dokaza o oslabitvi finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo, se nabrana izguba, predhodno pripoznana v drugem vseobsegajočem donosu, prenese v izkaz poslovnega izida. Pri lastniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statusne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija itd.), pomembno znižanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (40 odstotkov in več) ali dolgotrajno zmanjšanje poštene vrednosti vrednostnega papirja (več kot 9 mesecev nepretrgoma). Pri dolžniških vrednostnih papirjih nepristranski dokaz o oslabitvi predstavljajo statutarne spremembe izdajatelja (stečaj, likvidacija itd.), zamuda pri plačevanju ali drugi pomembni negativni dogodki, povezani s kreditno sposobnostjo izdajatelja.

Odprava oslabitve lastniških vrednostnih papirjev, razvrščenih v finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo, se izkaže v drugem vseobsegajočem donosu.

Izguba zaradi oslabitve v zvezi s finančnim sredstvom, izkazanim po odplačni vrednosti, se izračuna kot razlika med njegovo knjigovodsko vrednostjo in sedanjo vrednostjo pričakovanih prihodnjih denarnih tokov, ugotovljeno na podlagi izvirne efektivne obrestne mere.

Pri finančnih sredstvih, izkazanih po odplačni vrednosti, in finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, ki so dolgovni inštrumenti, se odprava oslabitve izkaže v

poslovnem izidu. Izguba zaradi oslabitve se odpravi, če je odpravo izgube zaradi oslabitve mogoče nepristransko povezati z dogodkom, ki je nastal po pripoznanju oslabitve.

Terjatve iz zavarovalnih poslov

Pri vsaki skupini terjatev se preverja ustreznost izkazane višine terjatev. Najmanj ob koncu poslovnega leta se preveri, ali je treba terjatev oslabiti oziroma odpraviti oslabitve. Oslabitev, ki se evidentira kot popravek vrednosti terjatev, se oblikuje individualno za posamično pomembne terjatve ali skupinsko za terjatve s podobnim kreditnim tveganjem. Kreditno tveganje se ocenjuje na podlagi razvrščanja terjatev v razrede po zapadlosti in izkušenj v preteklih letih glede poplačil terjatev istih starostnih skupin. Popravki vrednosti povečujejo druge odhodke iz zavarovalnih poslov.

Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

Zavarovalnica letno preverja, ali obstajajo znamenja oslabitve v zvezi s sredstvi iz pozavarovalnih pogodb. Sredstva iz pozavarovalnih pogodb so oslABLJENA le, če obstajajo objektivni dokazi kot rezultat dogodka, ki je nastal po začetnem pripoznanju pozavarovalnega sredstva, da zavarovalnica morda ne bo dobila povrnjenih vseh zneskov, ki jih dolgujejo pozavarovalnice v skladu s pogodbo, ter da ima dogodek zanesljivo izmerljiv vpliv na zneske, ki jih bo Zavarovalnica dobila povrnjene s strani pozavarovatelja. V primeru oslabitev sredstev iz pozavarovalnih pogodb se učinek oslabitve pripozna v izkazu poslovnega izida.

2.15. Kapital

Osnovni kapital predstavlja nominalno vrednost vplačanih navadnih delnic, izraženo v evrih.

Če Zavarovalnica pridobi svoje lastne delnice, se njihova vrednost prikaže kot odbitna postavka kapitala. V enaki višini se skladno z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah (v nadaljevanju ZGD-1) oblikuje tudi rezerva za lastne delnice.

Kapitalske rezerve so vplačila nad nominalnimi zneski delnic oziroma druga vplačila kapitala na podlagi statuta. Med kapitalskimi rezervami se izkazujejo tudi zneski iz naslova prehoda na MSRP (odprava splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala).

Rezerve iz dobička so statutarne, zakonske in druge rezerve iz dobička ter rezerve za izravnavo kreditnih tveganj.

Zavarovalnica lahko oblikuje statutarne rezerve v višini do 20 odstotkov osnovnega kapitala Zavarovalnice, ki se oblikuje tako, da Uprava vanje v posameznem poslovnem letu odvede 5 odstotkov čistega dobička, zmanjšanega za morebitne zneske, uporabljene za kritje prenesene izgube, oblikovanje zakonskih rezerv in rezerv iz dobička. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta in kritje prenesene izgube, za rezerve za lastne delnice, za povečanje osnovnega kapitala iz sredstev družbe in za uravnavanje dividendne politike.

Zakonske rezerve se oblikujejo in koristijo skladno z ZGD-1. Skupaj s kapitalskimi rezervami morajo znašati najmanj 10 odstotkov osnovnega kapitala družbe. To je vezani kapital družbe, ki je oblikovan za zaščito interesov upnikov.

Skladno z Zakonom o gospodarskih družbah ima uprava zavarovalnice možnost iz čistega dobička oblikovati druge rezerve, vendar največ do polovice zneska čistega dobička, ki ostane po uporabi za obvezne namene.

Oblikovanje in način izračuna izravnalnih rezervacij za izravnavo kreditnih tveganj sta predpisana z Zakonom o zavarovalništvu. Ta izravnalne rezervacije opredeljuje kot obveznost in predvideva njihovo izkazovanje med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami ter oblikovanje oziroma črpanje preko izkaza poslovnega izida. Ker so omenjene zahteve v neskladju z MSRP, Zavarovalnica izravnalne rezervacije v skladu z MSRP izkazuje med rezervami iz dobička in jih oblikuje iz čistega dobička tekočega obdobja v izkazu sprememb lastniškega kapitala.

2.16. Podrejene obveznosti

Podrejene obveznosti predstavljajo podrejene dolžniške vrednostne papirje, za katere je pogodbeno dogovorjeno, da bodo v primeru stečaja ali likvidacije Zavarovalnice poplačani nazadnje. Podrejeni dolg je v računovodskih izkazih izkazan po odplačni vrednosti.

2.17. Opredelitev zavarovalnih in finančnih pogodb

Zavarovalnica ima v svojem portfelju vse produkte klasificirane kot zavarovanja, saj vsi bodisi vključujejo pomembno zavarovalno tveganje bodisi je njihov delež zavarovalne premije v celotnem portfelju nepomemben. Pomembnost zavarovalnega tveganja se določa glede na dodatna izplačila v primeru škodnega dogodka. Pomembnost dodatnih zneskov se presoja s primerjavo največje razlike med ekonomsko vrednostjo izplačila v primeru škodnega dogodka in izplačilom v drugih primerih. Za oceno pomembnosti tveganja se uporablja odstotke v vrednosti od 105 do 110. Preostale pogodbe, ki zajemajo pogodbe o upravljanju sredstev in najemne pogodbe, za potrebe razkrivanja niso pomembne.

Za potrebe vodenja premoženja, namenjenega kritju obveznosti Zavarovalnice iz naslova zavarovalnih pogodb, ima Zavarovalnica poleg kritnega premoženja oblikovane štiri kritne sklade, in sicer kritni sklad naložbenih življenjskih zavarovanj, kritni sklad prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj, kritni sklad dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačevanja rent ter skupni kritni sklad za življenjska, rentna in prostovoljna pokojninska zavarovanja.

2.18. Zavarovalno-tehnične rezervacije

Prenosne premije

Rezervacije za prenosne premije predstavljajo tisti del kosmate obračunane premije, ki se nanaša na prihodnje oziroma naslednja poslovna leta. Izračunane so ločeno za posamezno zavarovalno pogodbo po metodi »pro-rata temporis«, razen za zavarovanja, pri katerih je konec zavarovalnega kritja dogovorjen za več kot eno leto po sklenitvi zavarovanja.

Prenosne premije se izračunavajo tako za premoženjska kot tudi življenjska zavarovanja.

Škodne rezervacije

Škodne rezervacije se oblikujejo za pokritje škod, ki so nastale v preteklosti, vendar do konca obračunskega obdobja še niso bile rešene. Rezervacije se oblikujejo za že prijavljene škode kakor tudi za še neprijavljene škode oziroma premalo prijavljene škode.

Rezervacije za prijavljene škode temeljijo na podlagi popisov škod. Če se škoda rešuje v obliki rente, se znesek rezervira kot kapitalizirana renta, ki se izračuna na podlagi nemških tablic smrtnosti iz leta 1994 in obrestne mere 2,75 odstotka, določene s strani Agencije za zavarovalni nadzor.

Rezervacije za nastale in neprijavljene škode (»IBNR«) so izračunane s pomočjo trikotniške metode (kombinacija metode Chain-Ladder in Bornhuetter-Fergusonove metode). Osnova za izračun je vzorec reševanja škod v preteklih letih, ob upoštevanju pričakovanega trenda v prihodnosti. V ta namen Zavarovalnica razpolaga z 18-letno časovno vrsto.

Z izjemo rentnih škod Zavarovalnica škodnih rezervacij ne diskontira. Ustreznost oblikovanih škodnih rezervacij se preverja kvartalno.

Matematične rezervacije

Matematične rezervacije portfelja sklenjenih življenjskih, rentnih, pokojninskih in naložbenih življenjskih zavarovanj se izračunavajo za vsako zavarovalno pogodbo posebej. Za življenjska, rentna in pokojninska zavarovanja v izplačilnem obdobju se uporablja modificirana prospektivna neto metoda z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj. Za pokojninska zavarovanja v varčevalnem obdobju omenjena metoda ni primerna, zato se uporablja retrospektivna neto metoda. Rezervacije za naložbena življenjska zavarovanja se izračunavajo ločeno za vsako zavarovalno pogodbo in so določene v višini poštene vrednosti sredstev na naložbenem računu, zmanjšane za bodoče kapitalizirane upravljalne stroške (angl. »actuarial funding«). Za določene zavarovalne produkte so oblikovane dodatne rezervacije za kritje pogodbeno določenih riziko izplačil.

Vsi izračuni upoštevajo aktuarske predpostavke, veljavna zakonska določila ter vse pogodbene obveznosti do zavarovancev, skladno z vsebino zavarovalne police in zavarovalnih pogojev.

Matematične rezervacije upoštevajo tudi upravičenja iz naslova pripisanega dobička, ki je bil, skladno s pravicami, urejenimi v zavarovalnih pogodbah, dodeljen zavarovancem v preteklih poslovnih letih.

V okviru matematičnih rezervacij zavarovalnica izkazuje tudi presežek iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, in sicer tisti del, ki bo ob realizaciji pripadal zavarovancem. Uporabljen je »princip obračuna v senci« (angl. »shadow accounting«). Pri finančnih sredstvih, razpoložljivih za prodajo, se vsi presežki iz prevrednotenja ob pripoznanju evidentirajo v okviru drugega vseobsegajočega donosa, na bilančni datum pa se izvrši prenos v matematične rezervacije, in sicer:

- iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije celotni presežek iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazane kot finančna sredstva kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj;
- iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije 80 odstotkov pozitivnega presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazane kot naložbe kritnega sklada življenjskih zavarovanj.
- iz drugega vseobsegajočega donosa se prenese v matematične rezervacije 70 odstotkov pozitivnega presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazane kot naložbe kritnega sklada dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačevanja rent.

Uporabljene predpostavke in drugi parametri so podrobneje opisani v poglavju 3.

Druge zavarovalno-tehnične rezervacije

Rezervacije za bonuse se oblikujejo za vračila dela premije tistim zavarovancem, ki izpolnjujejo kriterije, ki so opredeljeni v zavarovalnih pogojih (skupni škodni rezultat preteklih treh let, disciplina pri plačevanju zavarovalne premije in višina skupne zavarovalne premije). Na podlagi letne analize in vnaprej določenih kriterijev se izračuna višina premije, ki jo bo Zavarovalnica vrnila zavarovancem, ki izpolnjujejo te kriterije.

Rezervacije za storno predstavljajo tisti del prenosne premije, za katerega se pričakuje, da bo vrnjen v primeru predčasne prekinitve in so zanj oblikovani tudi razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj.

Rezervacije za neiztekle nevarnosti se oblikujejo za tista zavarovanja, kjer se na podlagi izkušenj iz preteklega obdobja predpostavlja, da višina prenosne premije ne bo zadoščala za pokritje vseh bodočih škod.

2.19. Druge rezervacije

Druge rezervacije obsegajo rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi. Izračun teh rezervacij je narejen na podlagi metode aktuarskega vrednotenja, to je metode predvidene pomembnosti enot oziroma metode vračunavanja zaslužkov sorazmerno z opravljenim delom. V skladu z MRS 19 so pri izračunu upoštevane aktuarske predpostavke, in sicer:

- demografske predpostavke (umrljivost in fluktuacija zaposlencev),
- finančne predpostavke, in sicer:
 - diskontna mera z upoštevanjem donosa objavljene krivulje Evropske centralne banke na bilančni datum in
 - rast plač z upoštevanjem inflacije, starosti, napredovanja in drugih dejavnikov, kot sta ponudba in povpraševanje na trgu zaposlovanja.

2.20. Druge finančne obveznosti

Finančne obveznosti se ob začetnem pripoznanju vrednotijo po izvorni vrednosti, ki izhaja iz ustreznih listin o njihovem nastanku. Zmanjšujejo se za odplačane zneske in povečujejo za pripisane obresti. Finančne obveznosti so v računovodskih izkazih izkazane po odplačni vrednosti.

2.21. Obveznosti iz poslovanja in druge obveznosti

Obveznosti iz poslovanja in druge obveznosti se pripoznajo v izkazu finančnega položaja, kadar iz pogodbene obveznosti izhaja plačilo obveznosti. Obveznosti iz poslovanja in druge obveznosti se izkazujejo po odplačni vrednosti.

2.22. Prihodki od zavarovalnih premij

Čisti prihodki od zavarovalnih premij so izračunani iz kosmatih zavarovalnih premij, zmanjšanih za pozavarovalni del in so popravljeni za spremembo kosmate prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev v prenosni premiji. Osnova za pripoznanje kosmatih zavarovalnih premij so fakturirane premije.

2.23. Prihodki od finančnih sredstev

Prihodki od finančnih sredstev so obrestni prihodki, dividende, spremembe poštene vrednosti, dobički od prodaje in drugi finančni prihodki. Obrestni prihodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Prihodki od dividend se v izkazu poslovnega izida pripoznajo, ko so odobrene za izplačilo. Prihodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene

vrednosti finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Dobički od prodaje se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti preko poslovnega izida. Dobiček predstavlja razliko med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in njegovo prodajno vrednostjo.

V okviru prihodkov od finančnih sredstev so izkazani tudi čisti neiztrženi dobički življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti prihodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.24. Drugi zavarovalni prihodki

Drugi zavarovalni prihodki so prihodki od provizij (provizije pri upravljanju s sredstvi, pozavarovalne provizije, vstopne in izstopne provizije in druge) in drugi prihodki od zavarovalnih poslov (prodaja zelenih kart, uslužnostno likvidirane škode, asistenčne storitve in drugo). Ti prihodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo, ko je storitev opravljena oziroma je izdan račun.

2.25. Drugi prihodki

Drugi prihodki vključujejo prihodke od naložbenih nepremičnin, prihodke v zvezi z neopredmetenimi in opredmetenimi sredstvi ter druge prihodke, ki nastajajo pri poslovanju in se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posle. Drugi prihodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je izdan račun.

2.26. Odhodki za škode

Čisti odhodki za škode so obračunani kosmati zneski škod (odškodnine in cenilni stroški), zmanjšani za prihodke od uveljavljenih regresnih terjatev in pozavarovalni del ter popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev na teh rezervacijah. Cenilni stroški vsebujejo zunanje in notranje stroške ocenitve upravičenosti in zneskov odškodninskih zahtevkov za škodne primere s sodnimi stroški in stroški izvedencev vred, vsebujejo pa tudi stroške izterjave regresov.

Obračunani kosmati zneski škod se pripoznajo v izkazu poslovnega izida, ko so škode likvidirane.

2.27. Drugi obratovalni stroški in stroški pridobivanja zavarovanj

Kosmati obratovalni stroški se pripoznajo kot izvorni stroški po naravnih vrstah. V izkazu poslovnega izida so stroški prikazani po vlogi (funkcionalnosti). Cenilni stroški so sestavni del odhodkov za škode, stroški upravljanja sredstev so sestavni del odhodkov naložb, stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški pa so v izkazu prikazani ločeno. V razkritjih so prikazani celotni obratovalni stroški po naravnih vrstah in po funkcionalnosti.

2.28. Odhodki od finančnih sredstev

Odhodki od finančnih sredstev so obrestni odhodki, odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti, izgube pri prodaji finančnih sredstev, odhodki iz naslova trajnih oslabitev in drugi finančni odhodki.

Obrestni odhodki se v izkazu poslovnega izida pripoznajo po metodi efektivnih obresti, razen za finančna sredstva, razvrščena v skupino po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev se nanašajo na rezultate kasnejšega merjenja poštene vrednosti finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida.

Izgube pri prodaji se nanašajo na odpravo pripoznanja finančnih sredstev, razen finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti prek poslovnega izida. Izguba predstavlja razliko med knjigovodsko vrednostjo finančnega sredstva in njegovo prodajno vrednostjo.

V okviru odhodkov od finančnih sredstev so izkazane tudi čiste neiztržene izgube življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje. Ti odhodki predstavljajo spremembo poštene vrednosti naložb zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

2.29. Drugi zavarovalni odhodki

Drugi zavarovalni odhodki obsegajo stroške vstopne, izstopne in upravljalne provizije, odhodke iz oslabitve terjatev, požarno takso, stroške za preventivno dejavnost in druge zavarovalne odhodke. Drugi zavarovalni odhodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.30. Drugi odhodki

Drugi odhodki vključujejo odhodke, ki se ne nanašajo neposredno na zavarovalne posle. Drugi odhodki so pripoznani v izkazu poslovnega izida, ko je storitev opravljena.

2.31. Najemi

Najem je pogodbeno razmerje, v katerem najemodajalec prenese na najemnika v zameno za plačilo pravico do uporabe sredstva za dogovorjen čas.

Najem se razvrsti kot finančni najem, če se pri njem prenesejo skoraj vsa tveganja in koristi, povezani z lastništvom. Najem, ki ni finančni najem, je poslovni najem. Pri poslovnem najemu se knjigovodska vrednost najetega sredstva poveča za začetne direktne stroške, nastale pri posredovanju poslovnega najema in se pripozna v obdobju najema na enaki osnovi kot prihodki od najema. Najemnine so pripoznane kot prihodek v obdobju, v katerem nastanejo.

2.32. Davki

Odhodek za davek obsega odmerjeni davek iz dohodka in odložene davke.

Tekoči davek iz dohodka je obračunan po trenutno veljavni davčni stopnji, ki znaša 18 odstotkov.

Odloženi davki se obračunavajo za vsečasne razlike med vrednostjo sredstev in obveznosti za davčne namene ter njihovo knjigovodsko vrednostjo. Učinki pripoznavanja terjatev ali obveznosti za odloženi davek so izkazani kot prihodek ali odhodek v izkazu poslovnega izida ali v drugem vseobsegajočem donosu. Odloženi davki se ne obračunajo v primeru oslabitve naložb v odvisne in pridružene družbe.

2.33. Novi in prenovljeni MSRP

Računovodske usmeritve, uporabljene pri pripravi posamičnih računovodskih izkazov, so enake kot pri pripravi posamičnih računovodskih izkazov za poslovno leto, končano 31. 12. 2011, z izjemo novosprejetih ali spremenjenih standardov in pojasnil, ki so stopili v veljavo 1. 1. 2012 in so navedeni v nadaljevanju.

Novosprejeti standardi in pojasnila

MSRP 7 – Finančni instrumenti: Razkritja – Prenos finančnih sredstev

Sprememba standarda je stopila v veljavo za obdobja z začetkom 1. 7. 2011 ali kasneje, in določa razkritja o prenosih finančnih sredstev, in sicer takšnih prenosih, ki pomenijo popolno odpravo pripoznanja finančnega sredstva, in o takšnih, ki tega ne pomenijo. Namen spremembe je omogočiti uporabniku računovodskih izkazov, da razume naravo sredstev, ki niso bila popolnoma odpripoznana, in povezanih obveznosti. Sprememba zahteva uporabo za nazaj. Sprememba standarda ni imela vpliva na skupinske računovodske izkaze.

Standardi in pojasnila, ki še niso veljavna

Družba ni predčasno uporabila nobenega standarda ali pojasnila, ki še ni veljavno in bo pričelo veljati v prihodnosti. Družba bo uporabila navedene standarde in pojasnila, ko bodo veljavni.

Skladno z zahtevami MSRP in EU bo morala družba za prihodnja obdobja upoštevati sledeče nove, prenovljene ali dopolnjene standarde in pojasnila:

MSRP 7 – Finančni instrumenti: Razkritja – pobotanje finančnih sredstev in finančnih obveznosti (sprememba)

Sprememba velja za letna obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2013 ali pozneje. Spremenjeni standard uvaja skupne zahteve po razkritjih, ki bi uporabnikom ponujala informacije, ki so koristne za oceno učinka ali morebitnega učinka pobotanj na finančni položaj podjetja. Dopolnilo MSRP 7 morajo podjetja uporabiti za nazaj.

MSRP 10 – Skupinski računovodski izkazi

Ta standard nadomešča del standarda MRS 27 *Konsolidirani in ločeni računovodski izkazi*, ki se nanaša na skupinske računovodske izkaze, z začetkom obvezne uporabe v EU najkasneje za obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2014. MSRP 10 ravno tako vključuje problematike, vključene v SOP-12 *Konsolidacija – podjetja za posebne namene*. MSRP 10 vzpostavlja model enotnega obvladovanja za vse družbe. To bo od posloводства zahtevalo, da skrbno pretehta, katere družbe so obvladovane, in posledično uskupinjene. Standard tudi spreminja definicijo obvladovanja družbe.

MSRP 11 – Skupni dogovori

Ta standard nadomešča standard MRS 31 *Deleži v skupnih vlaganjih* in SOP 13 *Skupaj obvladovana podjetja – nedenarni prispevki podvižnikov*. Novi standard opredeljuje samo še dve vrsti skupnih vlaganj, pri katerih je možno obvladovanje, in sicer skupno delovanje

(angl. »joint operations«) in skupaj obvladovano podjetje (angl. »joint venture«). Standard uporablja definicijo obvladovanja, kot je navedena v standardu MSRP 10. Ravno tako standard ukinja možnost proporcionalnega uskupinjevanja za skupaj obvladovana podjetja, s čimer je možna samo še kapitalska metoda uskupinjevanja. Začetek obvezne uporabe standarda v EU je najkasneje za obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2014.

MSRP 12 – Razkrivanje deležev v drugih družbah

Ta standard, z začetkom obvezne uporabe v EU najkasneje za obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2014, vključuje vsa razkritja v zvezi s skupinskimi računovodskimi izkazi, vsebovanimi v MRS 27 *Konsolidirani in ločeni računovodski izkazi*, kakor tudi razkritja, vsebovana v MRS 28 *Finančne naložbe v pridružena podjetja* in MRS 31 *Deleži v skupnih vlaganjih*. Hkrati pa so določena tudi številna nova razkritja, predvsem v zvezi z uporabljenimi predpostavkami za določitev, ali družba obvladuje drugo družbo.

MSRP 13 – Merjenje pošteno vrednosti

Novi standard ima začetek obvezne uporabe za obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2013. MSRP 13 ne spreminja vodila, kdaj naj družba uporabi pošteno vrednost, ampak daje napotke, kako meriti pošteno vrednost finančnih in drugih sredstev ter obveznosti, ko je to obvezno ali pa dovoljeno po MSRP.

MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov: Predstavitev postavk v drugem vseobsegajočem donosu

Sprememba MRS 1 spreminja združevanje postavk, predstavljenih v drugem vseobsegajočem donosu. Postavke drugega vseobsegajočega donosa, ki so lahko ali bodo v prihodnosti »prenesene« v izkaz poslovnega izida, bodo prikazane ločeno od tistih, ki nikoli niso pripoznane v izkazu poslovnega izida. Sprememba se začne uporabljati za letna obdobja z začetkom 1. 7. 2012 ali kasneje.

MRS 12 – Odloženi davek (dopolnilo)

Sprememba se začne uporabljati v EU za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2013 ali kasneje. Ta sprememba se nanaša na določitev odloženega davka za naložbene nepremičnine, vrednotene po pošteni vrednosti. Cilj te spremembe je vključiti a) predpostavko, da se odloženi davek za naložbene nepremičnine, vrednotene po pošteni vrednosti v skladu z MRS 40, določi na podlagi domneve, da se bo knjigovodska vrednost naložbene nepremičnine povrnila s prodajo in b) zahtevo, da se odloženi davek za sredstva, ki se ne amortizirajo in so vrednotena po modelu prevrednotenja iz MRS 16, vedno meri na podlagi prodajne vrednosti teh sredstev.

MRS 19 – Zasluzki zaposlencev (dopolnilo)

Mednarodni odbor za računovodske standarde (v nadaljevanju: Odbor) je junija 2011 izdal številne spremembe standarda MRS 19. Poglavitna sprememba se nanaša na ukinitvev mehanizma koridorja (angl. »corridor mechanism«) za pripoznavanje sprememb programa z določenimi zasluški. To pomeni, da se vse spremembe pripoznajo ob nastanku, in sicer,

odvisno od vrste spremembe, v izkazu poslovnega izida ali pa v izkazu drugega vseobsegajočega donosa. Spremembe se začnejo uporabljati za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2013 ali po tem datumu.

MRS 27 – Ločeni računovodski izkazi

Standard je bil izdan maja 2011 zaradi novih standardov MSRP 10, MSRP 11 in MSRP 12. MRS 27 *Ločeni računovodski izkazi* tako vsebuje računovodsko obravnavo in razkritja za naložbe v odvisne, pridružene družbe in skupne podvige v ločenih računovodskih izkazih družbe. Začetek uporabe standarda v EU je za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2014 ali pozneje.

MRS 28 – Finančne naložbe v pridružena podjetja in skupne podvige

Standard je bil izdan maja 2011 zaradi novih standardov MSRP 10, MSRP 11 in MSRP 12. MRS 28 tako po novem vsebuje računovodsko obravnavo naložb v pridružene družbe in zahteve za uporabo kapitalske metode pri uskupinjevanju naložb v pridružene družbe in skupne podvige. Začetek uporabe standarda je za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2014 ali kasneje.

MRS 32 – Finančni instrumenti: Predstavljanje – pobotanje finančnih sredstev in finančnih obveznosti (sprememba)

Standard velja za letna obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2014 ali pozneje. Uporaba pred tem datumom je dovoljena. Dopnilo pojasnjuje pomen izraza »trenutno ima pravnomočno pravico do pobotanja« in obenem pojasnjuje uporabo MRS 32 sodil za pobotanje pri sistemih poravnave (kot na primer sistemi centralne klirinške hiše), ki uporabljajo bruto mehanizme poravnave, ki pa niso sočasni. Dopnila k MRS 32 morajo podjetja uporabiti za nazaj. Kadar se podjetje odloči za zgodnejšo uporabo standarda, mora to dejstvo razkriti in obenem upoštevati zahteve po razkritjih, ki jih uvajajo dopnila k MSRP 7 *Pobotanje finančnih sredstev in obveznosti*.

OPMSRP 20 – Stroški odkopa v proizvodni fazi površinskega rudnika

OPMSRP 20 obravnava stroške odstranjevanja odpadnega materiala (odkopa) pri odprtih kopih v proizvodni fazi rudnika. Pojasnilo predstavlja odmik od uporabe pristopa povprečnega razmerja med volumnom odpadnega materiala in izkopane rude v obstoječi življenjski dobi rudnika, ki se ga pri poročanju v skladu z MSRP poslužujejo številne družbe s področja rudarstva in pridobivanja kovin. Začetek uporabe pojasnila je za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2013 ali kasneje.

Skladno z zahtevami MSRP bo morala družba za prihodnja obdobja upoštevati sledeče nove, prenovljene ali dopolnjene standarde in pojasnila v primeru, da jih bo sprejela Evropska unija:

MSRP 1 – Prva uporaba Mednarodnih standardov računovodskega poročanja: Državna (vladna) posojila (sprememba)

Sprememba standarda velja za obdobja z začetkom 1. 1. 2013 ali kasneje in določa računovodsko obravnavo državnih posojil, ki so odobrena po nižji obrestni meri od tržne. Velja za družbe ob prehodu na uporabo MSRP in ob njihovi prvi uporabi. Sprememba opredeljuje enako oprostitev za podjetja ob prehodu na MSRP, kot velja za tista, ki svoje računovodske izkaze že pripravijo po MSRP in pri tem uporabijo določila MRS 20 *Obračunavanje državnih podpor in razkrivanje državne pomoči*.

MSRP 9 – Finančni instrumenti

Ta standard nadomešča MRS 39. Novembra 2009 je Odbor objavil nov standard MSRP 9 *Finančni instrumenti*, ki je vključeval zahteve glede razvrščanja in merjenja finančnih sredstev. Zahteve glede finančnih obveznosti so bile dodane oktobra 2010, pri čemer, razen pri uporabi opcije poštene vrednosti (angl. »fair value option«), ni bilo bistvenih sprememb v primerjavi z MRS 39. Decembra 2011 je Odbor spremenil datum začetka obvezne uporabe standarda, in sicer na obdobja, ki se začnejo 1. 1. 2015, ter določil, da ni treba popraviti primerjalnih podatkov pri prvi uporabi.

Druga faza MSRP 9, ki obsega oslabitve, je v postopku dogovarjanja in priprave od januarja 2011.

Septembra 2012 je Odbor objavil zadnji osnutek standarda MSRP 9, ki se nanaša na splošno obračunavanje varovanja pred tveganjem (tretja faza MSRP 9), čemur sledi objava naslednjega dela standarda MSRP 9.

MSRP 10 – Skupinski računovodski izkazi: Investicijske družbe (sprememba)

Oktobra 2012 je Odbor izdal spremembo k MSRP 10, ki vključuje izjemo od uskupinjevanja odvisnih družb za investicijske družbe (angl. »investment entites«), in sicer tako, da omogoča investicijskim družbam, da svoje odvisne družbe pripoznavajo in merijo po pošteni vrednosti skozi izkaz poslovnega izida skladno z MSRP 9 *Finančni instrumenti*. Sprememba standarda določa tri elemente definicije investicijske družbe in štiri tipične lastnosti investicijske družbe, ki morajo biti izpolnjeni, da se lahko družba obravnava kot investicijska družba in uporabi izjemo od uskupinjevanja. Kljub temu pa obstaja izjema, ki določa, da mora investicijska družba uskupiniti odvisno družbo, če odvisna družba opravlja investicijsko dejavnost (kot na primer upravljanje z naložbami) za investicijsko družbo ali druge družbe. Začetek uporabe spremembe standarda je obvezen za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2014 ali po tem datumu.

MSRP 12 – Razkrivanje deležev v drugih družbah: Investicijske družbe (sprememba)

Zaradi spremembe MSRP 10 je Odbor izdal spremembo tudi za MSRP 12 v delu, ki se nanaša na dodatna razkritja za investicijske družbe. Začetek uporabe spremembe standarda je obvezen za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2014 ali pozneje.

MRS 27 – Ločeni računovodski izkazi: Investicijske družbe (sprememba)

Zaradi spremembe MSRP 10 je Odbor izdal spremembo tudi za MRS 27 v delu, ki se nanaša na pripoznavanje, merjenje in razkrivanje odvisnih družb investicijske družbe v ločenih

računovodskih izkazih. Začetek uporabe spremembe standarda je obvezen za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2014 ali po tem datumu.

Navodila ob prehodu (Spremembe MSRP 10, MSRP 11 in MSRP 12)

Navodila veljajo za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2013 ali kasneje. Odbor je objavil spremembe standardov MSRP 10 *Skupinski računovodski izkazi*, MSRP 11 *Skupni dogovori* in MSRP 12 *Razkrivanje deležev v drugih družbah*. Spremembe vplivajo na navodila ob prehodu na navedene MSRP in omogočajo dodatno oprostitev od zahteve, da morajo podjetja določila standardov v popolnosti uporabiti za nazaj. MSRP 10 določa za datum prve uporabe »začetek letnega obdobja, v katerem podjetje prvič uporabi MSRP 10«. Oceno, ali obstaja nadzor, mora podjetje narediti na »datum prve uporabe«, in ne na prvi dan primerjalnega obdobja. Če se ocena nadzora po MSRP 10 razlikuje od ocene po MRS 27/SOP 12, mora družba narediti ustrezne popravke za nazaj. Če pa je ocena nadzora v obeh primerih enaka, popravki za nazaj niso potrebni. Kadar družba predstavlja več kot eno primerjalno obdobje, standard predvideva dodatno oprostitev, tako da mora družba narediti ustrezne popravke za nazaj le za eno obdobje. Za namen oprostitve ob prehodu na MSRP je Odbor objavil tudi spremembe MSRP 11 in MSRP 12 *Razkrivanje deležev v drugih družbah*.

Družba pregleduje vpliv še neobveznih standardov in pojasnil in v tem trenutku še ni ocenila vpliva novih zahtev. Družba bo uporabila nove standarde in pojasnila v skladu z njihovimi zahtevami v primeru, da jih EU sprejme.

Izboljšave MSRP

Maja 2012 je Odbor objavil in izdal sklop sprememb k nekaterim obstoječim standardom. Začetek uporabe sprememb je za letna obdobja z začetkom 1. 1. 2013 ali kasneje, vendar jih EU še ni sprejela.

MSRP 1 – Prva uporaba Mednarodnih standardov računovodskega poročanja: Ponovna uporaba MSRP 1

Sprememba standarda določa, da družba lahko izbira med ponovno uporabo MSRP 1 ali pa med uporabo MRS 8 (s popravkom preteklih računovodskih obdobj), kadar je v preteklosti prenehala uporabljati MSRP in se odloči ali je primorana zopet uporabiti MSRP.

MSRP 1 – Prva uporaba Mednarodnih standardov računovodskega poročanja: Stroški izposojanja

Sprememba standarda omogoča družbi, da ob prehodu na MSRP obdrži oziroma prenese naprej predhodno usredstvene stroške izposojanja v skladu z uporabljenimi računovodskimi standardi. Po prehodu na MSRP pa mora družba stroške izposojanja obravnavati v skladu z MRS 23 *Stroški izposojanja*.

MRS 1 – Predstavljanje računovodskih izkazov: Pojasnilo zahteve razkritja primerjalnih informacij

Izboljšava pojasnjuje razliko med prostovoljnim razkritjem dodatnih primerjalnih informacij in najmanjšim obsegom primerjalnih informacij, ki jih standard zahteva (običajno so to primerjalne informacije preteklega obdobja). Ko se družba odloči, da prostovoljno razkrije dodatne primerjalne informacije, mora te dodatne primerjalne informacije razkriti tudi v pojasnilih k računovodskim izkazom.

Sprememba pa prav tako zahteva, da družba pripravi tretjo (otvoritveno) bilanco stanja, ko (a) spremeni računovodsko usmeritev ali (b) opravi prerazvrstitve postavk ali spremeni zneske za nazaj, ki imajo pomemben vpliv na računovodske izkaze. V takem primeru pa družbi ni treba razkriti vseh primerjalnih informacij iz otvoritvene bilance tudi v pojasnilih k računovodskim izkazom.

MRS 16 – Opredmetena osnovna sredstva: Razvrstitev opreme za vzdrževanje

Sprememba pojasnjuje, kdaj pomembni rezervni deli in oprema za vzdrževanje izpolnjujejo definicijo opredmetenega osnovnega sredstva in ne zalog.

MRS 32 – Finančni instrumenti: Predstavljanje: Davčni vpliv delitve lastnikom kapitalskih instrumentov

Izboljšava pojasnjuje, da se davek iz naslova delitve lastnikom kapitalskih instrumentov obravnava v skladu z MRS 12 *Davek iz dobička*.

MRS 34 – Medletno računovodsko poročanje: Medletno računovodsko poročanje in poročanje po odsekih za sredstva in obveznosti

Izboljšava usklajuje razkritja glede vsote sredstev in obveznosti v medletnih računovodskih izkazih ter zagotavlja usklajenost medletnih razkritij z letnimi v skladu z MSRP 8 *Poročanje po odsekih*.

Družba pregleduje vpliv izboljšav obstoječih standardov in pojasnil in v tem trenutku še ni ocenila vpliva novih zahtev. Družba bo uporabila izboljšave obstoječih standardov in pojasnil v skladu z njihovimi zahtevami v primeru, da jih EU sprejme.

3. GLAVNE PREDPOSTAVKE

V nadaljevanju so predstavljene glavne predpostavke, ki se uporabljajo pri merjenju vrednosti zavarovalnih pogodb in netržnih finančnih sredstev.

3.1. Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za življenjska zavarovanja

3.1.1. Življenjska in rentna zavarovanja

Zavarovalnica pri vrednotenju obveznosti življenjskih in rentnih zavarovanj uporablja modificirano prospektivno metodo neto premije z upoštevanjem stroškov pridobivanja zavarovanj ob upoštevanju vseh pogodbenih obveznosti ter že pripisanih dobičkov. Zavarovalno-tehnični parametri, ki jih metoda upošteva, se bodisi ujemajo s parametri, uporabljenimi pri izračunu zavarovalne premije, bodisi so korigirani za tiste kasnejše spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti. To velja za vsa življenjska in rentna zavarovanja, ki imajo vračunano zajamčeno obrestno mero v višini 4 ali 4,5 odstotka in pri katerih se obveznosti vrednotijo s previdno določeno nižjo obrestno mero v višini 3,8 odstotka. Enako velja za rentna zavarovanja, kjer Zavarovalnica pri vrednotenju obveznosti upošteva nemške rentne tablice smrtnosti iz leta 1994 namesto tistih iz leta 1987, ki so bile v preteklosti uporabljene pri izračunu zavarovalne premije. Zajamčena tehnična obrestna mera, uporabljena pri vrednotenju, se giblje v razponu od 2,75 do 3,8 odstotka. V izračunu se upoštevajo stroški pridobivanja zavarovanj, katerih višina ne presega zakonske omejitve v višini 3,5 odstotka pogodbene zavarovalne vsote življenjskega zavarovanja.

3.1.2. Prostovoljna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Metoda v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja vplačane premije, obračunane vstopne stroške, morebitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe na dobičku. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti zavarovalnice (prospektivna neto metoda).

Prostovoljna pokojninska zavarovanja se razvrščajo med zavarovalne pogodbe, saj vsebujejo možnost diskrecijske udeležbe na dobičku kritnega sklada, poleg tega pa ima glavnina zavarovalnih pogodb prostovoljnih pokojninskih zavarovanj faktorje za določitev pokojninske rente zajamčene in določene že ob sami sklenitvi zavarovanja.

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so prilagojeni pričakovanim okoliščinam v času izplačevanja pokojnin, v primeru, da so te okoliščine slabše kot tiste, ki so bile upoštevane pri izračunu premij. Zajamčena tehnična obrestna mera, ki se uporablja pri vrednotenju obveznosti v času plačevanja premije, se giblje v razponu od 2 do 4,5 odstotka, medtem ko se za čas izplačevanja pokojninske rente upošteva previdno določena nižja obrestna mera (3,8 odstotka) za tista zavarovanja, pri katerih znaša zajamčena obrestna mera 4 oziroma 4,5 odstotka. Tako se pri vrednotenju obveznosti za čas izplačevanja pokojninske rente uporablja obrestno mero v razponu od 2,75 do 3,80 odstotka, dodatno pa še namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994.

3.1.3. Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja

Matematične rezervacije se v obdobju plačevanja premije oblikujejo z uporabo retrospektivne metode. Metoda v izračunu rezervacij upošteva vse do dneva vrednotenja

vplačane premije, obračunane vstopne stroške, morebitna izplačila sredstev, priraste iz zajamčene obrestne mere in pripise na osebne račune iz udeležbe zavarovancev na presežnem donosu. V obdobju izplačevanja pokojninske rente se rezervacije oblikujejo v višini sedanje vrednosti ocenjenih prihodnjih obveznosti zavarovalnice (prospektivna neto metoda).

Zavarovalno-tehnični parametri, ki se upoštevajo v izračunu, se bodisi ujemajo s parametri, določenimi ob sklenitvi zavarovanja, bodisi so korigirani za tiste kasneje spremenjene okoliščine, ki povečujejo vrednost obveznosti, predvsem pri vrednotenju obveznosti za čas izplačevanja pokojnin. Za potrebe vrednotenja obveznosti se tako uporablja namesto zakonsko dovoljenih nemških rentnih tablic iz leta 1987 konzervativnejše nemške tablice smrtnosti iz leta 1994. V času varčevanja zavarovalnica jamči minimalen letni donos na vplačano čisto premijo, ki je enak 50 odstotkom povprečne letne obrestne mere na državne vrednostne papirje z dospelostjo nad enim letom (objavlja ga Ministrstvo za finance Republike Slovenije). V času izplačevanja pokojninske rente zavarovalnica uporablja pri vrednotenju obveznosti obrestno mero v razponu od 2,75 do 3,80 odstotka.

3.1.4. Naložbena življenjska zavarovanja

Višina obveznosti zavarovalnice se za posamezno zavarovanje vrednoti kot vrednost premoženja na naložbenem računu zavarovanja, zmanjšanega za višino kapitaliziranih stroškov upravljanja (angl. »actuarial funding«). Zavarovalnica za nekatera zavarovanja oblikuje tudi dodatne rezervacije, namenjene kritju pogodbenih riziko izplačil iz osnovnih oziroma dodatnih zavarovanj.

V letu 2012 je Zavarovalnica za enkratna naložbena življenjska zavarovanja z jamstvom glavnice oblikovala tudi dodatne zavarovalno-tehnične rezervacije za kreditna tveganja v skupni višini 1,5 milijona evrov.

3.2. Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT – Liability Adequacy Test) za življenjska zavarovanja

Namen testa ustreznosti rezervacij je potrditi zadostnost oblikovanih rezervacij življenjskih zavarovanj. Test se izvede tako, da se višino oblikovanih rezervacij primerja z najboljšo oceno rezervacij, določenih na podlagi upoštevanja sedanje vrednosti najbolj ocenjenih bodočih pričakovanih pogodbenih in drugih denarnih tokov. Izračun se izvede na ravni posamezne zavarovalne pogodbe, rezultati pa se združujejo v ustrezne homogene skupine zavarovanj. Test ustreznosti rezervacij temelji na enotni metodologiji, ki med drugim določa način oblikovanja homogenih skupin, izbiro krivulj netveganih obrestnih mer ter obseg obravnavanih denarnih tokov. Test se izvaja po stanju portfelja na zadnji dan poslovnega leta.

3.2.1. Razvrščanje zavarovalnih pogodb v homogene skupine za LAT test

Zavarovalne pogodbe se razvrstijo v več homogenih skupin, za katere veljajo približno enaka tveganja in se vodijo v okviru istega portfelja. Homogene skupine se oblikujejo glede na zavarovalno vrsto, in sicer za:

- klasična življenjska zavarovanja,
- življenjska zavarovanja, vezana na enote premoženja (naložbena življenjska zavarovanja),
- življenjska zavarovanja s kapitalizacijo izplačil (prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja).

Morebitni primanjkljaj se ugotavlja na ravni posamezne homogene skupine in se pripozna kot povečanje rezervacij za znesek primanjkljaja in odhodek v izkazu poslovnega izida.

3.2.2. Predpostavke, uporabljene pri LAT-testu življenjskih zavarovanj

Predpostavke umrljivosti, dolgoživosti in obolevnosti

Predpostavljene stopnje umrljivosti, dolgoživosti in obolevnosti temeljijo na notranjih analizah lastnega portfelja življenjskih zavarovanj, na podatkih državnih statističnih uradov, podatkih pozavarovalnic in drugih virih.

Trajnost portfelja

V modelu je uporabljena verjetnost predčasne prekinitve zavarovanja, ki je določena na podlagi analize predčasnih prekinitev zavarovanj portfelja življenjskih zavarovanj v preteklih letih. Zavarovalnica redno spremlja spreminjanje trajnosti zavarovanj po zavarovalni dobi in vrstah zavarovanja ter ustrezno prilagaja svoje predpostavke.

Stroški

Model upošteva stroške vodenja zavarovanj, reševanja zavarovalnih primerov in upravljanja sredstev, ki so določeni na podlagi analize stroškov zavarovalnice v preteklih letih. Ocenjeni prihodnji stroški se letno povečujejo skladno s pričakovano inflacijo.

Povečevanje zavarovalnih premij

Pri zavarovanjih, kjer se višina mesečne premije spreminja in je posredno ali neposredno odvisna od rasti plač, se v prihodnosti upošteva rast premije skladno s pričakovano stopnjo inflacije.

Pričakovani donosi in diskontna obrestna mera

Uporabljena metodologija določa, da mora krivulja obrestnih mer odražati donose državnih vrednostnih papirjev, nominiranih v valutah, v katerih so določena upravičenja zavarovalne pogodbe. Za izvedbo testa ustreznosti rezervacij je bila uporabljena krivulja iz donosov slovenskih državnih dolžniških vrednostnih papirjev, nominiranih v evrih, z 31. 12. 2012. Referenčna vrednost za dobo 10 let znaša 5,51 odstotka.

Udeležba zavarovanj na dobičku

Višina udeležbe zavarovanj na vsakoletnem dobičku je diskrecijska pravica Zavarovalnice in je urejena z internim pravilnikom, ki ga sprejme Uprava. V izračunu predvideni bodoči pripisi presežkov so skladni s pričakovanimi rezultati poslovanja, s prakso pripisovanja presežkov v preteklosti ter razumnimi pričakovanji zavarovalcev.

V modelu se zavarovanjem, ki imajo pravico do udeležbe na dobičku, zapisano v zavarovalnih pogojih, pripisuje dobiček v obliki presežka nad tehnično obrestno mero zavarovanja. Osnova za določitev je zbrana matematična rezervacija ob zaključku poslovnega leta.

Garancija rentnih faktorjev

Test ustreznosti rezervacij v izračunu upošteva možnost spremembe faktorjev za tista zavarovanja, za katera projekcije umrljivosti v prihodnosti kažejo na tolikšno povečanje dolgoživosti, da zavarovalni pogoji takšno spremembo omogočajo. V izračunu je dodatno upoštevano, da se bo 15 odstotkov zavarovancev prostovoljnih dodatnih pokojninskih

zavarovanj in 50 odstotkov zavarovancev prostovoljnih pokojninskih zavarovanj odločilo za nakup pokojninske rente, preostali pa bodo izkoristili možnost odkupa sredstev.

3.2.3. Rezultati testa

Na podlagi upoštevanja razpoložljivih podatkov rezultati testa ustreznosti rezervacij potrjujejo zadostnost oblikovanih rezervacij.

3.2.4. Občutljivost testa ustreznosti rezervacij na spremembo parametrov

Na vrednotenje obveznosti v največji meri vpliva določitev zavarovalno-tehničnih parametrov, kot so umrljivost, prekinitve zavarovanj, stroški poslovanja in verjetnost uveljavljanja opcije nakupa pokojninske rente. S preizkusom občutljivosti parametrov se ugotavlja vpliv spremembe naštetih spremenljivk na višino prihodnjih obveznosti, višino rezervacij in tekoči poslovni izid. Spremembe predstavljajo smiselne možne variacije omenjenih parametrov, ki bi se lahko zgodile v prihodnosti in bi imele pomemben vpliv na poslovanje zavarovalnice.

Posamezni izračuni občutljivosti so narejeni tako, da se upošteva sprememba posameznega parametra, pri čemer ostanejo preostale predpostavke nespremenjene. Pri tem se ne upoštevajo spremembe v vrednosti sredstev, ki stojijo za obravnavanimi obveznostmi.

Upoštevale so se naslednje spremembe parametrov:

- povečanje verjetnosti smrtnosti za 10 odstotkov,
- zmanjšanje verjetnosti dolgoživosti za 10 odstotkov,
- povečanje stopnje odstopov za 10 odstotkov,
- povečanje stroškov za 10 odstotkov,
- povečanje deleža zavarovancev, ki se bodo odločili za nakup pokojninske rente za 10 odstotkov.

Rezultati testiranja so za vse zgoraj navedene scenarije pokazali, da so rezervacije, določene na podlagi upoštevanja sedanje vrednosti ocenjenih bodočih denarnih tokov, tudi ob upoštevanju novih parametrov, nižje od dejansko oblikovanih rezervacij. Zavarovalnica ne bi oblikovala dodatnih rezervacij tudi, če bi bili pri izvedbi testa ustreznosti rezervacij upoštevani bolj konzervativni parametri, kot so navedeni zgoraj.

3.3. Parametri in predpostavke pri izračunu rezervacij za premoženjska zavarovanja

Prenosna premija se za večino zavarovanj izračunava po metodi pro-rata temporis, ki predpostavlja enakomerno porazdelitev nastanka škod čez celotno dobo trajanja zavarovalne pogodbe. Izjema so zavarovanja, pri katerih se višina zavarovalnega kritja spreminja v času trajanja zavarovalne pogodbe. V to skupino sodijo kreditna zavarovanja, kjer višina zavarovalnega kritja pada, ter gradbena in montažna zavarovanja, pri katerih višina zavarovalnega kritja narašča. Za tak tip zavarovanja sta v izračunu prenosne premije upoštevani predpostavka konstantne škodne pogostnosti v celotni dobi trajanja zavarovalne pogodbe in spremenljiva višina zavarovalnega kritja.

V splošnem se škodne rezervacije v Zavarovalnici izračunavajo kot vsota nastalih in prijavljenih škod ter nastalih neprijavljenih škod (IBNR). Glavnina rezervacij za nastale neprijavljene škode se izračunava s pomočjo trikotniške metode. V preteklosti se je izkazalo, da se zavarovalni primeri množičnih škodnih dogodkov, kot so toče, poplave in viharji, prijavljajo s precejšnjo zakasnitvijo. Nobena od standardnih aktuarskih metod za ugotavljanje višine nastalih neprijavljenih škod po množičnih dogodkih ni primerna za vrednotenje teh škod. Takšne škode lahko predstavljajo znaten delež v celotni višini nastalih neprijavljenih škod, zato se z namenom ažurnega ugotavljanja dejanske višine škod po množičnih dogodkih oblikuje dodatna rezervacija za nastale neprijavljene in ne dovolj prijavitelne škode po množičnih dogodkih, ki temelji na skupni oceni aktuarjev in oddelka za zavarovalne primere.

V okviru škodne rezervacije so oblikovane tudi rezervacije za škode v obliki rent, ki se izplačujejo pri odgovornostnih zavarovanjih. Škodne rezervacije za te škode so bile izračunane kot kapitalizirana vrednost rente na presečni datum na podlagi ustreznih tablic smrtnosti in obrestne mere 2,75 odstotka.

3.4. Preizkus ustreznosti rezervacij (LAT – Liability Adequacy Test) za premoženjska zavarovanja

Zavarovalnica oblikuje rezervacije za neiztekle nevarnosti kot dodatne rezervacije nad prenosno premijo, in sicer za nevarnosti, ki se bodo uresničile po poslovnem letu, in za kritje škod in administrativnih stroškov, povezanih z obstoječimi zavarovalnimi pogodbami. Višina teh rezervacij je razlika med dejansko potrebnim zneskom za kritje neizteklih nevarnosti in prenosno premijo.

Z namenom preverjanja zadostnosti rezervacij za prenosno premijo in neiztekle nevarnosti se izvajajo še dodatni testi. V testu se upoštevajo kosmati bodoči zneski škod in kosmati bodoči stroški, upoštevajoč dinamiko denarnih tokov. Tako izračunana višina diskontiranih denarnih tokov se primerja z zneskom oblikovanih rezervacij za neiztekle nevarnosti.

Rezultati testa kažejo, da so rezervacije za prenosno premijo, skupaj z rezervacijami za neiztekle nevarnosti, oblikovane v zadostni višini.

3.5. Parametri in predpostavke za merjenje vrednosti odvisnih, pridruženih in drugih netržnih družb

3.5.1. Ugotavljanje oslabitev odvisnih družb

Zavarovalnica Triglav izkazuje naložbe v odvisne družbe v ločenih računovodskih izkazih po nabavni vrednosti. Podlaga za ugotavljanje oslabitve je MRS 36, ki določa nadomestljivo vrednost sredstva ali denar ustvarjajoče enote kot večjo izmed dveh postavk:

- poštene vrednosti, zmanjšane za stroške prodaje, ali
- vrednosti pri uporabi.

Pri ocenjevanju vrednosti se upošteva tudi Mednarodne standarde ocenjevanja vrednosti (MSOV 2011) in Mednarodni način uporabe ocenjevanja vrednosti.

Ugotavljanje oslabitve zavarovalnih odvisnih družb

Pri ugotavljanju oslabitve se najprej ocenjuje, ali obstajajo znamenja za oslabitev. Pri tem se upoštevajo znamenja iz zunanjih virov informacij (pomembne spremembe v okolju z negativnim vplivom na družbo, spremembe tržnih obrestnih mer in donosnosti sredstev, ki vplivajo na nadomestljivo vrednost sredstev, nepričakovani padci tržnih vrednosti sredstev ipd. ter znamenja iz notranjih virov informacij (statutarne spremembe, spremembe posloводства, sprememba obsega poslovanja, slabša gospodarska uspešnost družbe). Če obstajajo, se izvrši test oslabitve.

Testi znamenj in testi oslabitve se izvajajo s strani zunanjih pooblaščenih in notranjih ocenjevalcev vrednosti podjetij z uporabo modelov vrednotenja.

Postopek ocenjevanja obsega vsaj:

- analizo širšega okolja družbe (makroekonomsko in institucionalno),
- analizo ožjega okolja (zavarovalni trg),
- analizo poslovnega modela in poslovanja družbe,
- analizo konkurenčne pozicije družbe na zavarovalnem trgu,
- analizo doseganja plana z vidika ustreznosti planiranja oziroma sposobnosti realizacije,
- izbiro ustrezne metodologije in metod ocenjevanja glede na standarde, namen (za računovodske potrebe) in predmet ocenjevanja (vključno z vrsto zavarovanj),
- skladno z analizo izpeljavo in oceno predpostavk,
- na tržnih parametrih izpeljavo stroška kapitala (časovna vrednost, vsa relevantna tveganja),
- oceno vrednosti,
- analizo občutljivosti predpostavk na oceno vrednosti in oceno pomembnosti dobljenega razpona ocen.

Ključne podlage in viri pri ocenjevanju so:

- zadnji najboljši plan posloводства, potrjen s strani preostalih organov vodenja družbe za obdobje do leta 2017, z morebitno negativno strokovno korekcijo s strani ocenjevalca, predvsem skladno s spremenjenimi makroekonomskimi in institucionalnimi podatki za datum ocenjevanja oziroma napovedno obdobje in skladno z ugotovitvami analize doseganja plana v preteklosti,
- podatki o okolju, pridobljeni s strani lokalnih in Evropske centralne banke, statističnih uradov, Mednarodnega denarnega sklada (IMF), nadzornih in drugih regulatornih institucij,
- podatki o primerljivih podjetjih in transakcijah, pridobljeni s strani podatkovnih virov Bloomberg in drugih javnih virov,
- dokumentacija in informacije, pridobljene od poslovodnih in drugih ključnih oseb ocenjevane družbe,
- strokovne ocene internih oddelkov Zavarovalnice Triglav.

Ključne predpostavke pri ocenjevanju so:

- dolgoročna konvergenca gospodarskega in zavarovalnega okolja, v katerem ocenjevana družba posluje, k okolju bolj razvitih primerljivim in/ali sosednjih držav, skladno z napovedmi mednarodnih finančnih institucij o možnih scenarijih razvoja in soodvisne primerjave z že izvedenim razvojem bolj razvitih primerljivih držav,
- skladno s stanjem zavarovalnih trgov in pričakovanji o institucionalnem razvoju upoštevan prehod z režima Solventnost I na Solventnost II,
- realizacija potrjenih planov za obdobje do 2017 po korekcijah, če so bile izvedene, glede na analizo spremenjenih okoliščin, preteklih nerealizacij glede na plan in ocene sposobnosti posloводства za izvedbo plana.

V letu 2012 so bila preverjena znamenja oslabitev naložb v obe zavarovalni družbi, Pozavarovalnico Triglav RE, d.d., Ljubljana, in Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., Koper. Prava znamenja oslabitve niso bila ugotovljena pri nobeni od naložb, zaradi pretekle oslabitve naložbe v Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d., Koper, pa je bil izveden test oslabitve, ki ni pokazal potrebe po oslabitvi. Pri ocenjevanju se je upoštevalo petletno podrobno napovedno obdobje, nominalno diskontno stopnja 12,4 odstotka in dolgoročno stopnjo rasti prostega denarnega toka - g v višini 3 odstotke.

Znaki znamenj so se ugotovili tudi pri zavarovalniškem holdingu, pri naložbi v družbo Triglav INT, d.d., Ljubljana. Izveden je bil test oslabitve. Družba Triglav INT, d.d., Ljubljana ima svoj kapital naložen v določenih odvisnih zavarovalnicah izven Slovenije, ki skupaj predstavljajo Skupino Triglav, zato se je pri oceni vrednosti pri testu oslabitve uporabilo metodo neto vrednosti sredstev. Postopki preverjanja znamenj oslabitve in način izvedbe testov oslabitev za odvisne zavarovalnice družbe Triglav INT, d.d., Ljubljana, pa so bili enaki, kot za zavarovalne odvisne družbe. Naložbo v družbo Triglav INT, d.d., Ljubljana se je v letu 2012 oslabilo v višini 13.898.008 evrov.

Ugotavljanje oslabitve nezavarovalnih odvisnih družb

V letu 2012 so bila preverjena znamenja oslabitev finančnih naložb v vse nezavarovalne odvisne družbe. Postopki preverjanja znamenj oslabitve so enaki kot pri oslabitvah zavarovalnih odvisnih družb. Znamenja so bila ugotovljena zgolj pri družbi Hotel Grad

Podvin, d.d., Ljubljana, pri kateri je test slabitve potrdil slabitev v višini 89.731 evrov. Naložbo v družbo Triglav penzijski fondovi, a.d., Beograd se je v letu 2012 oslabilo v celotni vrednosti 29.411 EUR, zaradi likvidacije.

3.5.2. Ocenjevanje vrednosti pridruženih družb

Zavarovalnica Triglav obračunava naložbe v pridružene družbe po pošteni vrednosti, zato se pri vrednotenju naložb v pridružene družbe upošteva MRS 39.

Omenjeni standard določa, da so najboljši dokaz za pošteno vrednost kotirane cene na delujočem trgu. Če trg za instrument ni dejaven, se poštena vrednost ugotavlja z uporabo metod in tehnik ocenjevanja vrednosti. Uporabljene tehnike ocenjevanja vrednosti obsegajo metodo diskontiranega denarnega toka, metodo primerljivih kotirajočih podjetij in metodo primerljivih transakcij.

Postopek ocenjevanja po modelu je podoben postopku, opisanem pri ocenjevanju vrednosti odvisnih zavarovalnih družb. Podlaga za oceno so analiza okolja, analiza poslovanja družbe in petletni podrobni plan poslovanja. Pri analizah občutljivosti so bili uporabljeni različni razponi pri uporabi posamezne kategorije za podrobnejše napovedno obdobje: dolgoročna stopnja rasti prostega denarnega toka – g (1,0–3,0 odstotkov) in diskontna stopnja (11,0–14,0 odstotkov). Višina oziroma razpon omenjenih kategorij je odvisen od značilnosti poslovanja oziroma tveganj posameznega podjetja oziroma panoge, v kateri deluje. Na podlagi izvedenih analiz občutljivosti smo izračunali pričakovan razplet negotovosti.

Poštena vrednost pridruženih družb na 31. 12. 2012 znaša 12,8 milijona evrov. V letu 2012 Zavarovalnici Triglav ni bilo treba izvajati oslabitev pridruženih družb, saj te niso izkazovale znamenj za oslabitev.

3.5.3. Ocenjevanje vrednosti drugih netržnih družb

Zavarovalnica v skladu s pravili za vrednotenje delniških naložb za netržne naložbe ugotavlja njihovo pošteno vrednost na podlagi izdelave ocene vrednosti (vrednotenja) v skladu z MRS 39. Uporabljene metode so: metoda diskontiranih denarnih tokov, metoda primerljivih podjetij, uvrščenih na borzo ter metoda prilagojenih knjigovodskih vrednosti. Uporaba posamezne metode je odvisna od specifikacije poslovanja ocenjevanega podjetja. Ocena vrednosti drugih netržnih naložb temelji na predpostavkah, ki jih ocenjevalec naredi na podlagi javnih informacij in, kjer je mogoče, tudi s pogovorom s poslovoilstvom ocenjevanega podjetja. Uporabljene predpostavke in ocene vsebujejo določena tveganja v smislu njihove dejanske izpolnitve v prihodnosti. Z namenom zmanjševanja omenjenega tveganja se uporabljene predpostavke in ocene preverjajo na različne načine (primerjava predpostavk oziroma ocen s panogo, posameznimi tržnimi podjetji in podobno). Poleg tega se pri izračunu razpona ocene vrednosti posamezne naložbe izvede tudi analiza občutljivosti za ključne nosilce vrednosti (angl. »value drivers«), kot so: čisti prihodki od prodaje, EBITDA marža, rast denarnega toka v napovednem obdobju in diskontna stopnja.

Pri analizah občutljivosti so bili uporabljeni različni razponi pri uporabi posamezne kategorije za podrobnejše napovedno obdobje. Največkrat gre za petletno napovedno obdobje, zaradi pričakovanih institucionalnih sprememb (prehod na Basel III) se je pri vrednotenju naložb v banke uporabilo desetletno napovedno obdobje. Uporabljeni razponi kategorij so sledeči: marža finančnega posredništva v razponu 2–2,8 odstotka, donosnost portfelja finančnih naložb med 2 in 3 odstotki nominalno letno, operativni stroški na aktivo med 1 in 1,25 odstotka, pričakovane oslabitve in rezervacije glede na aktivne in

zunajbilančne postavke v višini 1–1,2 odstotka, prehod na Basel III 2015–2019. Dodatno so bili upoštevani ocenjeni odmiki vrednosti izkazanega knjigovodskega kapitala na datum ocenjevanja. Uporabljene nominalne diskontne stopnje so bile v razponu 11–13,75 odstotka, dolgoročne stopnje rasti prostega denarnega toka – g pa v višini 2 odstotkov. Višina oziroma razpon omenjenih kategorij je odvisen od značilnosti poslovanja oziroma tveganj posameznega podjetja oziroma panoge, v kateri deluje. Na podlagi izvedenih analiz občutljivosti smo izračunali pričakovan razplet negotovosti.

Vrednost drugih netržnih naložb, ki jo ugotavljamo na podlagi izdelave ocene vrednosti, znaša 11,7 milijona evrov. Proces ocenjevanja vrednosti podjetja v odvisnosti od uporabljenih predpostavk lahko privede do različnih razponov ocen vrednosti. Zavarovalnica Triglav kot najboljšo oceno poštene vrednosti posamezne naložbe izbere vrednost znotraj izračunanega razpona ocene vrednosti. V nekaterih primerih je razpon ocen vrednosti relativno širok. Zaradi že omenjene inherentne negotovosti, ki je značilna za proces ocene vrednosti netržnih naložb, katere posledica je potencialno relativno širok razpon ocene vrednosti, si prizadevamo za konsistenten in preudaren pristop k določanju najboljše ocene vrednosti ter tudi na ta način skušamo kar najbolj omejiti subjektivni dejavnik pri določanju najboljše ocene vrednosti.

Poštena vrednost netržnih delniških naložb, ki se vrednotijo na podlagi zgoraj navedenih modelov, predstavlja na datum poročanja 0,6 odstotka bilančne vsote.

4. UPRAVLJANJE S TVEGANJI

Tveganje definiramo kot grožnjo oziroma možnost, da bo neki dogodek pozitivno ali negativno vplival na našo sposobnost doseganja strateških ciljev. Prevzemanje in upravljanje zavarovalnih tveganj je osnovna dejavnost zavarovalnice. Upravljanje s tveganji razumemo kot proces, ki spodbuja premišljeno in odgovorno izpostavljanje tveganjem kot odgovor na negotovost v poslovnih priložnostih in ki nam omogoča, da dosegamo boljše poslovne rezultate s pomočjo kakovostnih poslovnih odločitev ter usmerjenih aktivnosti za obvladovanje in kontrolo tveganj.

V namen učinkovitega obvladovanja tveganj smo razvili sistem upravljanja, ki nam omogoča učinkovito upravljanje s tveganji in kot tak predstavlja pomemben sestavni del korporativnega upravljanja v Zavarovalnici. Sistem upravljanja je sestavljen iz:

- jasne organizacijske strukture funkcij in odborov, ki se ukvarjajo s sistemom upravljanja s tveganji in
- dobro definiranih pristojnosti in pooblastil v zvezi z upravljanjem s tveganji.

Obseg aktivnosti upravljanja s tveganji je opredeljen v strategiji upravljanja s tveganji. Na podlagi tega razvijamo politike upravljanja s posameznimi kategorijami tveganj, ki za vsako kategorijo posebej opredeljujejo sistem upravljanja ter pristojnosti in pooblastila v skladu z želeno izpostavljenostjo tveganjem. Bolj podroben opis sistema, procesa ter aktivnosti in glavne cilje upravljanja s tveganji najdete v poslovnem delu poročila pod točko 10.1.

4.1. Glavne značilnosti sistema upravljanja s tveganji

V letu 2012 so glavne aktivnosti pri razvoju sistema upravljanja s tveganji obsegale:

- izdelavo politik limitov za izpostavljenost do posameznih bank,
- sodelovanje pri razvoju in implementaciji podatkovnega skladišča z namenom vzpostavite ažurnega, učinkovitejšega poročanja, informiranja in podpore pri odločanju strokovnih služb ter vodstva,
- nadgradnjo sistema strateških indikatorjev, z dopolnitvijo indikatorjev in procesov poročanja in nadziranja,
- nadgradnjo modelov ALM za kritne sklade in kritno premoženje,
- pripravo na poročanje po zahtevah Solventnosti II, v smislu dodeljevanja odgovornosti in sistemske podpore,
- druge aktivnosti v okviru pripravljanja na direktivo Solventnost II in drugo fazo računovodskih standardov MSRP 4.

4.2. Upravljanje s kapitalom

V skladu z veljavno zakonodajo redno merimo znesek razpoložljivega kapitala za pokrivanje regulatorne kapitalske zahteve. Poleg tega spremljamo tudi kapitalsko ustreznost po modelu bonitetne agencije S&P ter po Direktivi Evropskega parlamenta in Sveta 2010/138/ES (Solventnost II). V procesu sprejemanja odločitev v povezavi z upravljanjem s kapitalom upoštevamo rezultate vseh kapitalskih modelov. Dalje upoštevamo tudi dejstvo, da so zakonodajne zahteve obvezujoče, stabilno izpolnjevanje kapitalskih zahtev bonitetne agencije pa predstavlja enega naših glavnih strateških ciljev.

4.2.1. Kapitalska ustreznost glede na zakonodajo

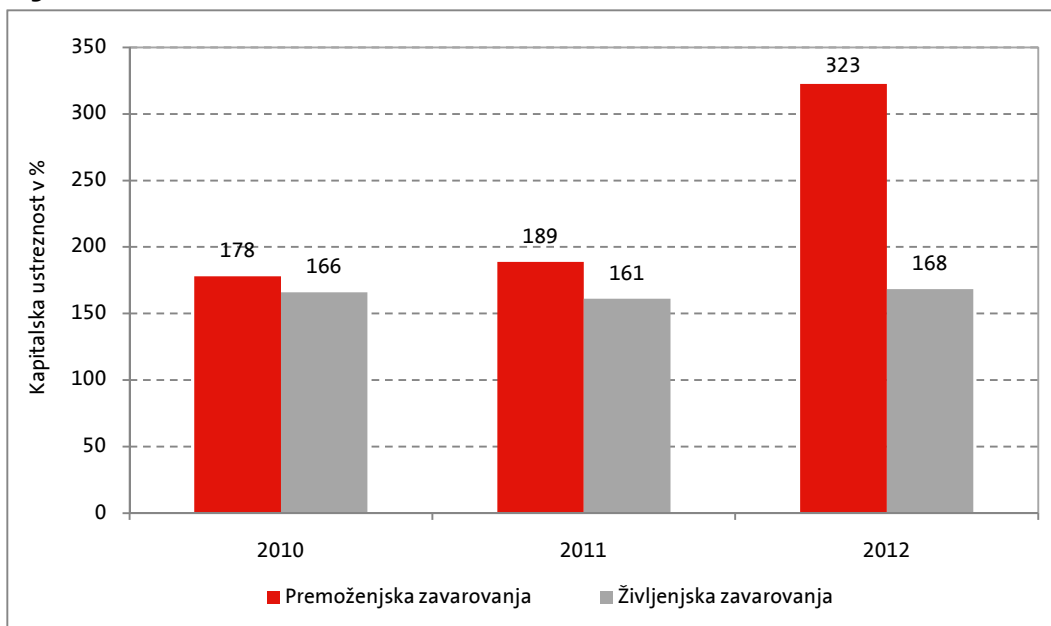
Količina razpoložljivega kapitala in predvsem nihanja v količini razpoložljivega kapitala Zavarovalnice so odvisna od več faktorjev, med drugim od strukture in narave storitev, premijskega volumna, sredstev in obveznosti, kot tudi vpliva tržnih obrestnih mer in

preostalih parametrov na kapitalskih trgih na spremembe naštetih postavk. V Zavarovalnici redno spremljamo svojo kapitalsko ustreznost v skladu z veljavno zakonodajo. Naš osnovni cilj je ustrezna kapitaliziranost v vsakem trenutku ter zagotavljanje pokritosti obveznosti kritnih skladov in kritnega premoženja z razpoložljivimi sredstvi, kar ravno tako predstavlja zakonsko obvezo v skladu z veljavno zakonodajo.

Poleg tega v skladu s strateškimi cilji vzdržujemo določen presežek razpoložljivega kapitala nad kapitalsko zahtevo z namenom vzdrževanja osnovne dejavnosti in pokrivanja potencialnih izgub. Presežek razpoložljivega kapitala nad kapitalsko zahtevo zagotavlja visoko zaščito pred izgubami zaradi nepredvidenih neugodnih dogodkov ob upoštevanju razvoja zunanjega okolja ter prihodnjih pričakovanj. Hkrati z merjenjem tekoče kapitalske ustreznosti spremljamo tudi izpolnjevanje načrtovanih ravni kapitala in kapitalske ustreznosti, kar nam omogoča sledenje učinkom okolja na kapitalsko ustreznost ter optimalno alokacijo kapitala.

Zavarovalnica je 31. 12. 2012 na področju premoženjskih zavarovanj dosegla indeks pokritosti minimalnega zahtevanega kapitala z razpoložljivim kapitalom v višini 323 odstotkov (31. 12. 2011 je znašal indeks pokritosti 189 odstotkov) in na področju življenjskih zavarovanj v višini 168 odstotkov (31. 12. 2011 je znašal indeks pokritosti 161 odstotkov). Zavarovalnica je zakonske zahteve po kapitalski ustreznosti izpolnjevala skozi vse leto 2012, enako kot v preteklih letih.

Indeks pokritosti zahtevanega minimalnega kapitala z razpoložljivim kapitalom za Zavarovalnico Triglav



4.2.2. Kapitalska ustreznost glede na bonitetno oceno

Zavarovalnici bonitetno oceno podeljuje bonitetna agencija S&P. Presoja kapitalske ustreznosti glede na kapitalski model S&P je bistveni sestavni del procesa podeljevanja bonitetne ocene. Na dan 31. 12. 2012 je Zavarovalnica ocenjena z oceno »A - « (FSR, ICR), kar po našem mnenju potrjuje visoko stopnjo kapitalske ustreznosti, posebno glede na ekonomske in finančne razmere na lokalnem tržišču in v svetu.

4.3. Finančno tveganje in analiza občutljivosti

Finančnim tveganjem se izpostavljam pri upravljanju s sredstvi kritnih skladov in kritnega premoženja Zavarovalnice, pri poslih pozavarovanja, pa tudi pri financiranju svojega poslovanja v sklopu upravljanja s kapitalom. Kot smo omenili v poslovnem delu pod točko 10.3, so glavna finančna tveganja, ki smo jim izpostavljeni:

- tveganje spremembe cen delnic in tveganje spremembe obrestnih mer (poglavje 4.3.2, 4.3.3),
- kreditno tveganje (poglavje 4.3.6) in
- likvidnostno tveganje (poglavje 4.3.4).

S finančnimi tveganji upravljamo preko jasno definiranega sistema pristojnosti in pooblastil, ki vključuje limite izpostavljenosti in proces poročanja. Limite izpostavljenosti potrjuje Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi (ALCO). Del procesa upravljanja s finančnimi tveganji obsega tudi oblikovanje naložbenih politik za posamezne kritne sklade in kritno premoženje Zavarovalnice. Te upoštevajo naravo in značilnosti obveznosti Zavarovalnice in stremijo k optimalni razpršitvi sredstev in posledično doseganju optimalne donosnosti. Proces upravljanja s sredstvi in obveznostmi je podrobneje opisan v naslednjem poglavju.

V nadaljevanju je prikazana sektorska razdelitev portfelja finančnih sredstev Zavarovalnice.

Sektorji	31.12.2012	Delež	v EUR	
			31.12.2011	Delež
Surovine in materiali	45.352.040	2,19 %	26.643.711	1,35 %
Komunikacije	58.735.686	2,83 %	42.646.334	2,16 %
Ciklične dejavnosti	40.099.458	1,93 %	31.347.195	1,59 %
Neciklične dejavnosti	97.084.322	4,68 %	75.914.125	3,85 %
Močno diverzificirana dejavnost, konglomerati	9.183.072	0,44 %	6.961.473	0,35 %
Energetika	50.400.824	2,43 %	53.923.047	2,73 %
Finance	512.122.302	24,71 %	719.396.840	36,47 %
Industrija	53.670.374	2,59 %	56.387.511	2,86 %
Storitve in dobrine javnega značaja	53.179.983	2,57 %	41.134.871	2,09 %
Obveznice držav EMU	755.722.057	36,46 %	521.831.596	26,45 %
Obveznice države EU (razen EMU)	45.208.521	2,18 %	69.758.543	3,54 %
Obveznice drugih držav	21.850.791	1,05 %	32.438.515	1,64 %
Podjetniki in gospodinjstva	416.954	0,02 %	1.286.063	0,07 %
Ni sektorja**	329.897.617	15,91 %	292.965.145	14,85 %
SKUPAJ	2.072.924.002	100,00 %	1.972.634.968	100,00 %

* Deleži so izračunani na podlagi knjigovodskih vrednosti.

** Vključene naložbe regionalnih finančnih skladov

Med finančni sredstvi najbolj izstopajo naložbe v finančni sektor s 36,47-odstotnim deležem in s 26,45-odstotnim deležem obveznice držav EMU. Struktura dolžniških vrednostih papirjev v portfelju Zavarovalnice Triglav je podrobneje prikazana pod točko 3.5.4, ki prikazuje kreditna tveganja.

V letu 2012 smo se pred različnimi vrstami finančnih tveganj varovali tudi z uporabo izvedenih finančnih instrumentov. 31. 12. 2012 je poštna vrednost vseh izvedenih finančnih instrumentov znašala 1.820.661 evrov, 31. 12. 2011 pa 1.413.999 evrov.

4.3.1. Tržna tveganja in upravljanje s sredstvi in obveznostmi zavarovalnih portfeljev

Opis tržnih tveganj, procesov, metode in orodij za upravljanje tovrstnih tveganj najdete v poslovnem delu pod točkami od 10.3.1 do 10.3.6.

V kontekstu upravljanja z bilanco smo najbolj izpostavljeni obrestnemu tveganju in tveganju spremembe cen delnic. V manjši meri smo izpostavljeni tudi (regulatornemu) tveganju spremembe minimalnega standarda za izračun merodajne tehnične obrestne mere za vrednotenje matematične rezervacije obstoječega portfelja zavarovanj.

Poglavji 4.3.2 in 4.3.3 prikazujeta rezultate analize občutljivosti finančnih sredstev Zavarovalnice za obe največji tveganji in njun vpliv na izkaz vseobsegajočega donosa ter izkaz poslovnega izida Zavarovalnice.

4.3.2. Obrestno tveganje

Obrestno tveganje je tveganje, da bo sprememba tržnih obrestnih mer vplivala na vrednost obrestno občutljivih sredstev, in tveganje, da finančno občutljiva sredstva ter finančno občutljive obveznosti zapadejo v različnih terminih in v različno visokih zneskih. Pri obrestno občutljivih sredstvih, ki izplačujejo kupone med obdobjem do zapadlosti, je Zavarovalnica izpostavljena tudi tveganju reinvestiranja, ki je odvisno od strukture posameznega instrumenta. V kontekstu upravljanja z bilanco (glej poslovni del, poglavje 10.3.1) Zavarovalnica ohranja delno neskladje med trajanjem sredstev in obveznosti ter iz tega naslova ustvari del svojega donosa.

V analizo občutljivosti na obrestno tveganje so bila vključena vsa finančna sredstva, izpostavljena obrestnemu tveganju, to so dolžniški vrednostni papirji, razporejeni v kategoriji »po pošteni vrednosti prek poslovnega izida« in »razpoložljiva za prodajo«, ter izvedeni finančni instrumenti. Vrednost teh sredstev na 31. 12. 2012 je 1.205.220.455 evrov, na 31. 12. 2011 pa 953.070.553 evrov. Delež dolžniških vrednostnih papirjev v celotnem portfelju je razviden iz podrobnejšega prikaza finančnih sredstev po skupinah v poglavju 6.6.

V nadaljevanju sta prikazana analiza občutljivosti teh sredstev na obrestno tveganje in vpliv na vseobsegajoči donos oziroma izkaz poslovnega izida.

Tip vrednostnega papirja	31.12.2012		31.12.2011	
	+100bp	-100bp	+100bp	-100bp
Vrednostni papirji držav	-22.434.652	22.434.652	-16.540.937	16.540.937
Vrednostni papirji finančnih institucij	-3.403.743	3.403.743	-3.469.795	3.469.795
Vrednostni papirji podjetij	-17.092.168	17.092.168	-12.471.330	12.471.330
Sestavljeni vrednostni papirji	-2.195.477	2.195.477	-6.153.940	6.153.940
Drugo	9.978	-9.978	0	0
Skupaj	-45.116.061	45.116.061	-38.636.002	38.636.002
Vpliv na kapital	-42.409.150	42.409.150	-34.996.862	34.996.862
Vpliv na izkaz poslovnega izida	-2.706.910	2.706.910	-3.639.140	3.639.140

Iz zgornje tabele je razvidno, da pozitivne in negativne spremembe obrestnih mer najbolj vplivajo na vrednostne papirje držav in vrednostne papirje podjetij, ki hkrati predstavljajo največji del portfelja Zavarovalnice Triglav.

4.3.3. Tveganje spremembe cen delnic

Tveganje spremembe cen delnic je tveganje, da bodo cene lastniških vrednostnih papirjev nihale in s tem vplivale na izkazano vrednost vrednostnih papirjev v portfelju Zavarovalnice, ki so občutljivi na ta nihanja. Opis procesov, metod in orodij za upravljanje tveganja najdete v poslovnem delu pod točko 10.3.3. Delež lastniških vrednostnih papirjev v celotnem portfelju je razviden iz podrobnejšega prikaza finančnih sredstev po skupinah v poglavju 6.6.

Tabela v nadaljevanju prikazuje sestavo portfelja lastniških vrednostnih papirjev glede na tip izpostavljenosti. V tabeli so prikazane strukture na podlagi knjigovodske vrednosti portfelja lastniških vrednostnih papirjev.

	v EUR	
	31. 12. 2012	31. 12. 2011
Delnice v EU	295.096.716	322.526.058
Delnice v ZDA	36.154	33.460
Delnice trgov v nastajanju	43.973.894	37.289.757
Globalne delnice*	100.140.533	78.050.721
Skupaj	439.247.297	437.899.997

*Delniške naložbe z globalno razpršenostjo naložb

Zavarovalnica Triglav ima v svojem portfelju največ delnic, katerih izdajatelj izhajajo iz EU, njihova vrednost na 31. 12. 2012 pa znaša 295.096.716 evrov. Sledijo delniške naložbe z globalno razpršenostjo v skupni vrednosti 100.140.533 evrov, na tretjem mestu pa so delnice razvijajočih trgov s skupno vrednostjo 43.973.894 evrov. Naložbam v delnice v ZDA smo izpostavljeni v manjšem obsegu, saj naložbe vanje znašajo 36.154 evrov.

V nadaljevanju sta prikazana občutljivost delniškega portfelja na spremembo cen delnic in njen vpliv na vseobsegajoči donos oziroma poslovni izid Zavarovalnice.

	v EUR			
	31.12.2012		31.12.2011	
	10 %	-10 %	10 %	-10 %
Delnice v EU	29.509.672	-29.509.672	32.252.606	-32.252.606
Delnice ZDA	3.615	-3.615	3.346	-3.346
Delnice trgov v nastajanju	4.397.389	-4.397.389	3.728.976	-3.728.976
Globalne delnice*	10.014.053	-10.014.053	7.805.072	-7.805.072
Skupaj	43.924.730	-43.924.730	43.790.000	-43.790.000
Vpliv na kapital	9.473.749	-7.531.475	14.346.484	-8.039.283
Vpliv na izkaz poslovnega izida	34.450.981	-36.393.255	29.443.515	-35.750.717

* Delniške naložbe z globalno razpršenostjo naložb

Iz zgornje analize je razvidna občutljivost portfelja lastniških vrednostnih papirjev na spremembo cen delnic. Če bi tržne cene delnic v portfelju 31. 12. 2012 za več kot 10 odstotkov presegle izkazane vrednosti, bi bil kapital Zavarovalnice Triglav večji za 9,5 milijona evrov, poslovni izid pa za 34,4 milijona evrov. Če pa bi bile cene delnic v portfelju 31. 12. 2012 za 10 odstotkov nižje od izkazanih, bi bil kapital Zavarovalnice Triglav manjši za 7,5 milijona evrov, izkaz poslovnega izida pa za 36,4 milijona evrov.

V nadaljevanju prikazujemo še sektorsko razdelitev delniškega portfelja.

Sektorji	v EUR			
	31. 12. 2012	Delež	31. 12. 2011	Delež
Surovine in materiali	6.997.423	1,59 %	6.832.513	1,56 %
Komunikacije	1.044.362	0,24 %	688.371	0,16 %
Ciklične dejavnosti	2.612.118	0,59 %	2.592.208	0,59 %
Neciklične dejavnosti	33.837.908	7,70 %	31.854.653	7,27 %
Energetika	6.282.833	1,43 %	4.267.804	0,97 %
Finance	56.598.738	12,89 %	92.986.429	21,23 %
Industrija	3.477.727	0,79 %	7.214.259	1,65 %
Storitve in dobrine javnega značaja	90.144	0,02 %	90.186	0,02 %
Ni sektorja**	328.306.045	74,74 %	291.373.573	66,54 %
SKUPAJ	439.247.297	100,00 %	437.899.997	100,00 %

*Deleži so izračunani na podlagi knjigovodskih vrednosti.

** Vključene naložbe regionalnih finančnih skladov

Zaradi ugotovljenega dolgotrajnega ali pomembnega padca poštene vrednosti posameznih lastniških vrednostnih papirjev je Zavarovalnica v skladu z MSRP v letih 2012 in 2011 oslabilo določene lastniške vrednostne papirje. Podrobnejši učinki oslabitev so opisani v poglavju 7.4.

V nadaljevanju je prikazan pregled portfelja lastniških vrednostnih papirjev glede na način vrednotenja.

v EUR				
31. 12. 2012	Objavljena cena	Vrednotenje z internimi modeli	Izvirna vrednost	SKUPAJ
Ovisne družbe	0	0	185.617.295	185.617.295
Pridružene družbe	0	12.727.488	39.474	12.766.962
Druga finančna sredstva:	423.050.923	15.123.465	1.072.910	439.247.298
SKUPAJ	423.050.923	27.850.953	186.729.678	637.631.555

v EUR				
31. 12. 2011	Objavljena cena	Vrednotenje z internimi modeli	Izvirna vrednost	SKUPAJ
Ovisne družbe	0	0	193.131.295	193.131.295
Pridružene družbe	0	10.816.029	39.474	10.855.503
Druga finančna sredstva:	397.955.012	38.480.275	1.464.710	437.899.997
SKUPAJ	397.955.012	49.296.304	194.635.479	641.886.795

4.3.4. Likvidnostno tveganje

Likvidnostno tveganje je tveganje ali nevarnost neusklajene likvidnosti oziroma neusklajenosti med dospelimi sredstvi in obveznostmi do virov sredstev. To lahko povzroči likvidnostne probleme oziroma pomanjkanje denarnih sredstev za poravnavanje zapadlih obveznosti. Izpostavljenost likvidnostnemu tveganju uravnavamo s količino naložb v visokolikvidne vrednostne papirje in z rednim spremljanjem načrtovanih in dejanskih denarnih tokov iz naslova sredstev in obveznosti. Za pokrivanje dodatnih potreb po likvidnosti dalje vzdržujemo mrežo kreditnih linij pri domačih in tujih bankah. Procese, metode in orodja za upravljanje tovrstnih tveganj najdete v poslovnem delu pod točko 10.3.4.

V nadaljevanju so prikazana finančna sredstva in obveznosti Zavarovalnice glede na njihovo ročnost. Tabele prikazujejo tudi obseg likvidnostnih tveganj.

Finančna sredstva in obveznosti po njihovi pogodbeni ročnosti

31. 12. 2012

v EUR

FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV	ni določeno	pod 1 letom	med 1 in 5 leti	med 5 in 10 leti	nad 10 let	SKUPAJ
Finančne naložbe v družbah v skupini	185.617.295	0	0	0	0	185.617.295
Finančne naložbe v pridruženih družbah	12.766.962	0	0	0	0	12.766.962
Finančne naložbe:	441.657.674	266.327.109	669.412.299	422.612.299	272.914.620	2.072.924.001
Dolžniški vrednostni papirji	0	161.141.114	618.719.750	409.394.892	244.531.605	1.433.787.360
V posesti do zapadlosti	0	3.038.237	25.531.149	52.885.997	117.822.117	199.277.500
Po pošteni vrednosti preko izida	0	12.743.862	97.321.330	31.510.215	11.529.222	153.104.629
Razpoložljivi za prodajo	0	131.920.385	477.506.963	324.998.680	115.180.266	1.049.606.294
Posojila in terjatve	0	13.438.630	18.360.308	0	0	31.798.938
Lastniški vrednostni papirji	439.247.297	0	0	0	0	439.247.297
Po pošteni vrednosti preko izida	344.509.805	0	0	0	0	344.509.805
Razpoložljivi za prodajo	94.737.492	0	0	0	0	94.737.492
Izvedeni finančni instrumenti	0	0	1.519.877	259.744	41.040	1.820.661
Posojila in terjatve	2.410.377	105.185.995	49.172.672	12.957.663	28.341.975	198.068.682
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem		40.405.618	24.069.075	8.420.386	2.496.478	75.391.557
Terjatve iz poslovanja	0	98.274.364	0	0	0	98.274.364
Denarna sredstva	0	2.278.084	0	0	0	2.278.084
SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA	640.041.931	407.285.175	693.481.374	431.032.685	275.411.098	2.447.252.263
FINANČNE OBVEZNOSTI						
Podrejene obveznosti	0	8.769.000	0	29.952.260	0	38.721.260
Zavarovalno-tehnične rezervacije	404.899.884	456.513.503	381.451.811	291.150.152	456.135.401	1.990.150.751
Rezervacije za zaposlence	0	3.252.014	846.731	1.254.818	2.641.328	7.994.891
Druge finančne obveznosti	0	962.561	0	0	0	962.561
SKUPAJ FINANČNE OBVEZNOSTI	404.899.884	469.497.078	382.298.542	322.357.230	458.776.729	2.037.829.463
Dane finančne garancije	0	3.086.692	0	0	0	3.086.692

31. 12. 2011

v EUR

FINANČNA SREDSTVA IN SREDSTVA POZAVAROVATELJEV	ni določeno	pod 1 letom	med 1 in 5 leti	med 5 in 10 leti	nad 10 let	SKUPAJ
Finančne naložbe v družbah v skupini	193.131.295	0	0	0	0	193.131.295
Finančne naložbe v pridruženih družbah	10.855.503	0	0	0	0	10.855.503
Finančne naložbe:	440.266.557	245.057.753	546.194.850	464.532.434	276.583.374	1.972.634.968
Dolžniški vrednostni papirji	0	49.526.175	472.578.505	447.826.763	245.928.158	1.215.859.601
V posesti do zapadlosti	0	0	26.977.737	42.801.497	141.820.224	211.599.458
Po pošteni vrednosti preko izida	0	4.877.667	58.377.730	49.232.247	6.405.419	118.893.062
Razpoložljivi za prodajo	0	32.178.212	370.616.449	341.828.925	88.139.907	832.763.492
Posojila in terjatve	0	12.470.297	16.606.590	13.964.093	9.562.609	52.603.588
Lastniški vrednostni papirji	437.899.997	0	0	0	0	437.899.997
Po pošteni vrednosti preko izida	294.435.153	0	0	0	0	294.435.153
Razpoložljivi za prodajo	143.464.843	0	0	0	0	143.464.843
Izvedeni finančni instrumenti	0	69.116	16.811	1.328.072	0	1.413.999
Posojila in terjatve	2.366.561	195.462.461	73.599.533	15.377.600	30.655.215	317.461.371
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	0	34.636.396	12.713.302	5.129.250	2.068.962	54.547.910
Terjatve iz poslovanja	0	105.902.050	0	0	0	105.902.050
Denarna sredstva	0	4.216.854	0	0	0	4.216.854
SKUPAJ FINANČNA SREDSTVA	644.253.355	389.813.053	558.908.152	469.661.684	278.652.336	2.341.288.580
FINANČNE OBVEZNOSTI IN REZERVACIJE						
Podrejene obveznosti	0	0	10.998.000	29.934.090	0	40.932.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	354.900.127	496.822.691	336.692.179	279.930.153	472.479.996	1.940.825.146
Rezervacije za zaposlene	0	3.824.508	1.656.961	1.104.806	1.713.735	8.300.010
Druge finančne obveznosti	0	29.231.960	0	0	0	29.231.960
SKUPAJ FINANČNE OBVEZNOSTI	354.900.127	529.879.160	349.347.140	310.969.049	474.193.731	2.019.289.208

4.3.5. Valutno tveganje

Valutnemu tveganju smo izpostavljeni le v manjši meri, saj imamo večino sredstev naloženih v evrih. Od drugih valutnih izpostavljenosti znaša delež vrednosti portfelja le 0,27 odstotka.

4.3.6. Kreditno tveganje

Kreditno tveganje je tveganje izgube zaradi neizpolnitve obveznosti nasprotne stranke. Temu tipu tveganja se izpostavljam predvsem pri nalaganju sredstev v dolžniške vrednostne papirje ter pri izvajanju zavarovalnih poslov (kreditno tveganje pozavarovanja, kreditno tveganje terjatev iz zavarovalnih poslov). Opis kreditnega tveganja, naše procese, metode in orodja za upravljanje tega tveganja lahko vidite v poslovnem delu pod točko 10.3.6.

Skupna vrednost finančnih sredstev Zavarovalnice, ki so lahko izpostavljena kreditnemu tveganju, to so finančne naložbe, sredstva iz pozavarovalnih pogodb, terjatve in denarna sredstva, na dan 31.12.2012 znaša 2.447.252.263 evrov (na 31.12.2011: 2.341.288.582 evrov).

Svojo izpostavljenost kreditnemu tveganju pri izvajanju zavarovalnih poslov redno spremljamo na podlagi analize terjatev iz zavarovalnih poslov po starosti. V spodnji tabeli sta prikazana starostna struktura terjatev in znesek oslabitve terjatev po posameznih starostnih skupinah. Med terjatvami za deleže pozavarovateljev in sozavarovateljev v škodah so izkazane terjatve do Pozavarovalnice Triglav Re, d.d., v višini 6,9 milijona evrov (2011: 6,9 milijona evrov), ki ima bonitetno oceno A.

V nadaljevanju je prikazana struktura dolžniških vrednostnih papirjev in drugih vrednostnih papirjev s stalnim donosom po bonitetni oceni.

Bonitetna ocena	v EUR	
	Knjigovodska vrednost 31.12.2012	Knjigovodska vrednost 31.12.2011
AAA	329.217.328	125.949.336
AA	51.696.824	360.977.515
A	549.728.987	265.953.592
BBB	320.972.899	232.468.047
BB	45.366.744	73.372.778
B	24.579.026	16.099.059
Manj kot B	112.225.553	141.039.275
Skupaj	1.433.787.361	1.215.859.601

Iz zgornje tabele je razvidno, da tretjina portfelja Zavarovalnice pripada dolžniškim vrednostnim papirjem z bonitetno oceno AA in AAA. Opazno je tudi, da velik delež pripada vrednostnim papirjem brez bonitetnih ocen (112 milijonov evrov), pri čemer se upoštevajo določeni limiti izpostavljenosti tveganjem v skladu s poslovnimi politikami.

V letu 2012 je bila največja posamična izpostavljenost Zavarovalnice Triglav do Abanke Vipa, d.d., in sicer v višini 34.915.741 evrov. Tudi v preteklem letu je bila največja posamična izpostavljenost do Abanke Vipa, d.d., in sicer v višini 87.756.086 evrov. Omenjena izpostavljenost obsega vse vrste naložb (lastniške in dolžniške vrednostne papirje, depozite, potrdila o vlogah in izvedene finančne instrumente).

Na datum poročanja znaša izpostavljenost Zavarovalnice do državnih vrednostnih papirjev, ki so jih izdale Grčija, Portugalska, Španija, Irska, Italija in Madžarska, 52,9 milijona evrov. Izpostavljenost do državnih vrednostnih papirjev Republike Slovenije pa znaša 247,6 milijona evrov.

Zaradi zaostrenih pogojev na svetovnih finančnih trgih in povečanega kreditnega tveganja je Zavarovalnica v letu 2012 oslabila vrednost naložb. Podrobnejši učinki oslabitev so opisani v poglavju 7.4.

Leto 2012

	NEZAPADLE TERJATVE			ZAPADLE TERJATVE DO 180 DNI			ZAPADLE TERJATVE NAD 180 DNI			SKUPAJ NETO VREDNOST
	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	61.176.756	43.965	61.132.791	12.023.576	4.109.450	7.914.126	36.770.321	35.526.178	1.244.143	70.291.060
Terjatve do zavarovalcev	60.377.768	43.965	60.333.803	11.855.837	4.053.388	7.802.449	35.463.758	34.217.597	1.246.161	69.382.413
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	140.335	0	140.335	40.393	11.784	28.609	51.719	86.269	-34.550	134.394
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	658.653	0	658.653	127.346	44.278	83.068	1.254.844	1.222.312	32.532	774.253
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	8.243.477	0	8.243.477	0	0	0	0	0	0	8.243.477
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	875.442	0	875.442	0	0	0	0	0	0	875.442
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	42.252	0	42.252	0	0	0	0	0	0	42.252
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	7.325.783	0	7.325.783	0	0	0	0	0	0	7.325.783
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druge terjatve	15.505.530	0	15.505.530	4.604.920	1.726.626	2.878.294	86.900.868	85.544.866	1.356.002	19.739.826
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	3.802.555	0	3.802.555	4.554.803	1.706.931	2.847.872	86.645.285	85.299.337	1.345.948	7.996.375
Kratkoročne terjatve iz financiranja	992.136	-231	992.367	43.087	17.049	26.038	109.646	107.122	2.524	1.020.929
Druge kratkoročne terjatve	10.570.943	231	10.570.712	7.030	2.646	4.384	145.937	138.407	7.530	10.582.626
Dolgoročne terjatve	139.896	0	139.896	0	0	0	0	0	0	139.896
SKUPAJ	84.925.763	43.965	84.881.798	16.628.496	5.836.076	10.792.420	123.671.189	121.071.044	2.600.145	98.274.363

v EUR

Leto 2011

	NEZAPADLE TERJATVE			ZAPADLE TERJATVE DO 180 DNI			ZAPADLE TERJATVE NAD 180 DNI			SKUPAJ NETO VREDNOST
	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	Bruto vrednost	Znesek oslabitve	Neto vrednost	
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	71.473.136	36.024	71.437.112	12.190.817	3.958.736	8.232.081	33.859.525	32.558.238	1.301.287	80.970.481
Terjatve do zavarovalcev	70.391.732	6.220	70.385.512	11.739.852	3.792.966	7.946.885	32.644.598	31.351.432	1.293.166	79.625.563
Terjatve do zavarovalnih posrednikov	161.351	0	161.351	11.640	3.555	8.085	54.846	88.644	-33.798	135.638
Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	920.054	29.804	890.249	439.326	162.215	277.111	1.160.081	1.118.162	41.919	1.209.279
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	8.187.183	0	8.187.183	0	0	0	0	0	0	8.187.183
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	538.369	0	538.369	0	0	0	0	0	0	538.369
Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	22.212	0	22.212	0	0	0	0	0	0	22.212
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	7.626.602	0	7.626.602	0	0	0	0	0	0	7.626.602
Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Druge terjatve	12.467.323	0	12.467.323	4.779.327	1.890.993	2.888.333	84.773.572	83.384.841	1.388.731	16.744.388
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	3.701.713	0	3.701.713	4.731.027	1.867.682	2.863.345	83.803.437	82.426.183	1.377.254	7.942.312
Kratkoročne terjatve iz financiranja	5.594.204	0	5.594.204	33.603	14.212	19.391	115.136	109.637	5.499	5.619.094
Druge kratkoročne terjatve	3.040.664	0	3.040.664	14.696	9.099	5.597	854.999	849.021	5.977	3.052.239
Dolgoročne terjatve	130.742	0	130.742	0	0	0	0	0	0	130.742
SKUPAJ	92.127.643	36.024	92.091.618	16.970.144	5.849.729	11.120.414	118.633.096	115.943.078	2.690.018	105.902.051

4.4. Strateško tveganje

Strateško tveganje je verjetnost oziroma možnost, da neki dogodek negativno ali pozitivno vpliva na sposobnost doseganja strateških ciljev in s tem tudi na vrednost Zavarovalnice. Med strateška tveganja uvrščamo tudi možnost oziroma dogodke, ki so povezani s slabo izvršitvijo strategije, sprejemanjem poslovnih in strateških odločitev v fazi planiranja, fazi implementacije oziroma izvajanja ter v fazi nadziranja. Ravno tako med strateška tveganja uvrščamo odločitve, ki vplivajo na sposobnosti hitrega in učinkovitega prilagajanja okolju, saj lahko te vplivajo na doseganje strateških ciljev.

Za doseganje strateških ciljev in tudi upravljanje strateških tveganj so odgovorne vse tri obrambne linije zaščite pred tveganji. Neposredno in najbolj aktivno pri upravljanju strateških tveganj sodelujejo:

- Uprava Zavarovalnice,
- Odbor za upravljanje odvisnih družb,
- Projektno usmerjevalni odbor,
- Produktni forum življenjskih zavarovanj,
- Produktni forum premoženjskih zavarovanj,
- Odbor za upravljanje s tveganji,
- Odbor za upravljanje s sredstvi in obveznostmi.

Med ključne vire strateških tveganj uvrščamo tveganja, povezana s strategijo, poslovnimi procesi, sredstvi in obveznostmi ter konkurenco.

Strateška tveganja so naslovljena že pri samem nastajanju teh tveganj oziroma v procesu strateškega planiranja. Med procesom izvajanja strategije so za nadzor vzpostavljene interne kontrole. S pravilniki so jasno določene pristojnosti in obveznosti zgoraj naštetih organov pri upravljanju strateških tveganj. Z jasno organizacijsko strukturo funkcij in odborov so omogočeni učinkovita komunikacija, sodelovanje, redno poročanje in deljenje informacij med organi, in s tem tudi uspešen nadzor strateških tveganj ter spremljanje doseganja kratkoročnih, srednjeročnih in dolgoročnih ciljev.

4.5. Zavarovalno tveganje

Zavarovalno tveganje obsega družino tveganj, povezanih z osnovno dejavnostjo zavarovalnic – sklepanjem zavarovalnih poslov in povezanim oblikovanjem produktov, cen ter rezervacij. Vključuje tudi izpostavljenost tveganju sprememb v škodnem dogajanju in spremembah v obnašanju zavarovalcev.

V osnovnem procesu sklepanja zavarovanj prihaja do prevzemanja tveganja od zavarovalcev v primeru nastopa škodnih dogodkov. Kot smo omenili v poslovnem delu pod točko 10.4, leži glavna odgovornost za aktivno upravljanje zavarovalnega tveganja, povezanega s sprejemom v zavarovanje, pri poslovnih področjih, ki izvajajo osnovni posel. Ta tip tveganja upravljamo z jasnimi politikami, strukturo pristojnosti in pooblastil, ki vključujejo ustrezno razmejitev delovnih nalog, limite za sprejem v zavarovanje ter sistem avtorizacij. Za obvladovanje zavarovalnih tveganj uporabljamo tudi preverjene aktuarske tehnike, vezane na oblikovanje cen produktov in zavarovalno-tehničnih rezervacij, redno spremljamo rezultate poslovanja, optimiziramo svojo pozavarovalno zaščito in redno pregledujemo ustreznost zavarovalno-tehničnih, matematičnih in škodnih rezervacij. Razvoj škodnega dogajanja je predstavljen tabelarično v poglavju letnega poročila 6.13.

Za upravljanje tveganj, povezanih z razvojem zavarovalnih produktov v Zavarovalnici, delujeta produktna foruma za življenjska in premoženjska zavarovanja, ki sta pristojna za odločanje o vseh aktivnostih, vezanih na razvoj posameznih produktov, oblikovanje zavarovalnih pogojev in cen.

Eno glavnih orodij za obvladovanje zavarovalnega tveganja je pozavarovanje. Vsakoletni program načrtovanega pozavarovanja na podlagi tablic maksimalnih lastnih deležev vsebuje:

- izračunane lastne deležev po posameznih zavarovalnih vrstah,
- na podlagi lastnih deležev izdelano tabelo maksimalnega kritja ter
- postopke, osnove in merila za ugotavljanje največje verjetne škode za posamezne zavarovane nevarnosti.

Pomemben dejavnik izbire pozavarovateljev je njihova bonitetna ocena (glej tudi poglavje 4.3.6), kar nam zagotavlja še stabilnejše poslovanje, ki se odraža v stabilnejših denarnih tokovih.

4.5.1. Koncentracija zavarovalnega tveganja

Koncentracija zavarovalnega tveganja nastane zaradi koncentracije zavarovalnega posla v okviru posameznih geografskih območij, sektorjev gospodarstva ali zavarovanih nevarnosti, lahko pa tudi zaradi korelacije med posameznimi zavarovalnimi vrstami.

Koncentracijo zavarovalnih tveganj obvladujemo z ustreznimi oblikami pozavarovanja, ki temeljijo na tablicah maksimalnih lastnih deležev. Posebno pozornost posvečamo dogodkom z nizko frekvenco pojavljanja in visokim učinkom, kot so predvsem naravne katastrofe: potres, vihar, toča in poplava.

4.5.1.1. Zavarovalne nevarnosti in koncentracija

V zadnjih petih letih smo bili v povprečju izpostavljeni dvema večjima naravnima katastrofama na leto, ki sta aktivirali pozavarovalno zaščito za primer naravnih dogodkov. Sam program za zaščito samopridržaja v primeru katastrofalnih naravnih dogodkov je škodno presežkovne oblike s štirimi sloji do skupnega limita 100.000.000 evrov nad prioriteto 7.500.000 evrov. Prav tako ima Zavarovalnica Triglav urejeno agregatno zaščito samopridržaja v letnem agregatu 15.000.000 evrov. Na ta način je Zavarovalnica zaščiten tudi za primer povečanega števila naravnih dogodkov v posameznem letu. V preteklosti se je izkazalo, da je program pozavarovanja ustrezen in nam je kljub neugodnemu škodnemu dogajanju uspelo izpolnjevati vse obveznosti, ki izhajajo iz zavarovalnih pogodb, brez izpostavljanja povečanemu tveganju likvidnosti oziroma kapitalske neustreznosti.

Glede na izkušnje iz preteklih let ocenjujemo, da se bo povečano število takšnih naravnih dogodkov nadaljevalo tudi v prihodnje, in temu primerno sproti prilagajamo program pozavarovalne zaščite. Najbolj prizadeti so požarne in tehnične zavarovalne vrste, zavarovanje motornih vozil (kasko) in zavarovanje posevkov.

Naravne katastrofe z visokim učinkom na škodni strani se tipično pojavljajo na omejenih območjih znotraj Slovenije, portfelj premoženjskih zavarovanj pa je enakomerno porazdeljen po celotni Sloveniji in tako blaži vplive na rezultat. V zadnjih dveh letih smo začeli intenzivno prilagajati poslovanje zaradi klimatskih sprememb. Pričakovati je, da bo v prihodnje tovrstna pozavarovalna zaščita vse dražja. V skrbi za minimizacijo vpliva klimatskih sprememb smo tako pričeli ustrezno prilagajati produkte kot tudi povečali pozornost pri prevzemu rizikov v zavarovanju.

Ocenjujemo, da je potres dogodek z največjim škodnim potencialom. Škodnemu potencialu potresne nevarnosti je ustrezno prilagojena pozavarovalna zaščita. Za Zavarovalnico Triglav bi škode v samopridržaju po potresu s tisočletno povratno dobo, povečane za 20 odstotkov, predstavljale dve tretjini največjega tveganja, ki ga še lahko sprejmemo glede na tablice maksimalnih lastnih deležev.

Številčno je naše poslovanje najbolj razširjeno pri avtomobilskih zavarovanjih, kot je razvidno iz poglavja 7.2. Med temi največji delež predstavljajo zavarovanja avtomobilske odgovornosti, katerih značilnost je razpršenost, tako da v tem segmentu nismo izpostavljeni koncentraciji zavarovalnih tveganj. Potencialna nevarnost koncentracije vrste rizika obstaja pri kasko zavarovanjih, ki so temu primerno vključena v pozavarovalni program za primer katastrofe, slednji pa se je v preteklih letih izkazal za ustreznega.

Tveganje na račun koncentracije življenjskih zavarovanj je nizko, saj je riziko zavarovalna vsota za primer smrti pri 99,5 odstotka portfelja življenjskih rentnih in naložbenih zavarovanj nižja od 35.000 evrov. V primeru rizika dodatnega zavarovanja nezgodne smrti ima 99,4 odstotka portfelja sklenjenih dodatnih nezgodnih zavarovanj nižjo zavarovalno vsoto od 50.000 evrov. Omenjena zneska predstavljata v skladu s pozavarovalno pogodbo določeno retencijo za večino zavarovanj.

4.5.1.2. Geografska in sektorska koncentracija

Geografsko je naše poslovanje osredotočeno predvsem na Republiko Slovenijo, manjši obseg posla pa opravljamo tudi v sosednjih državah Evropske unije. Glede na pretekle izkušnje menimo, da so morebitni koncentrirani riziki primerno pozavarovani.

Sektorsko gledano je najmočnejši sektor avtomobilskih zavarovanj, kar je razvidno iz tabel Panožne razpršitve portfelja v razkritjih Računovodskega poročila v poglavju 7.2.

4.5.2. Tveganja nizke frekvence in visokega učinka

Za Republiko Slovenijo velja, da ima potresna nevarnost velik škodni potencial. Temu primerno je urejena tudi pozavarovalna zaščita za potres in druge naravne katastrofe. Do sedaj še nismo zabeležili potresa katastrofalnih razsežnosti. Po potresnih modelih, s katerimi razpolagamo, potres s povratno dobo 1000 let in 20-odstotnim dodatkom na možno napako v oceni višine škodnega potenciala ne predstavlja večje nevarnosti kot naravne nesreče, s katerimi se srečujemo skoraj vsako leto.

V spodnji tabeli je prikazan potresni model za portfelj Zavarovalnice za leto 2012.

Povratna doba v letih	Delež skupne izpostavljenosti	v EUR
		Znesek kosmatih škod
100	0,33	64.057.466
250	0,71	137.820.609
500	1,31	254.288.730
1000	2,81	545.459.031

4.6. Operativno tveganje

Operativno tveganje definiramo kot tveganje izgub, ki so posledica:

- neustreznih ali neuspešnih notranjih procesov (motnje v delovnih postopkih, pritožbe strank, pomanjkanje zanesljivih vodstvenih informacij, motnje v sistemu neprekinjenega poslovanja, neustrezno obvladovanje stroškov, neučinkovito upravljanje sprememb, neusklajena ali nepopolna procesna dokumentacija itd.),
- neprimerne ali neučinkovitega obnašanja zaposlenih (neustrezno upravljanje s človeškimi viri, izguba ključnih zaposlenih, pomanjkanje znanja in sposobnosti, neustrezno obnašanje zaposlenih itd.),
- neustreznega ali neuspešnega delovanja sistemov (uporablja se zastarela programska podpora in/ali infrastruktura, pomanjkanje revizijskih sledi v programski podpori, neustrezen nadzor nad operativnostjo sistemov itd.) ali
- zunanjih dogodkov (zakonodajne spremembe, naravne nesreče, konkurenca, prevare itd.).

Za identifikacijo in merjenje operativnih tveganj smo vzpostavili ustrezno ogrodje, ki opredeljuje tipe operativnih tveganj, vzroke in posledice, metodologijo ocenjevanja ter identifikacijo notranjih kontrol. Z njegovo pomočjo smo v letu 2011 izvedli obširno analizo operativnih tveganj na vseh področjih v Zavarovalnici in po vseh območnih enotah. Na podlagi tako dobljenih rezultatov je Služba za upravljanje s tveganji predlagala ukrepe za zmanjšanje identificiranih izpostavljenosti ter izdelala minimalni standard notranjih kontrol, ki se osredotoča na pravilnost in zanesljivost finančnega in računovodskega poročanja ter na optimalno obvladovanje posameznih poslovnih procesov v Zavarovalnici. V letu 2012 so poslovna področja vzpostavila skladnost s posodobljenim minimalnim standardom kontrol, v smiselnem obsegu pa se je začel tudi prenos na odvisne družbe Skupine Triglav.

V sklopu operativnih tveganj so zavarovalnice v splošnem izpostavljene znatnemu tveganju prevar. Za upravljanje s tem tipom operativnega tveganja smo ustanovili posebno službo, ki je odgovorna za razvoj in implementacijo indikatorjev za odkrivanje prevar, raziskovanje sumov prevar in poročanje Upravi Zavarovalnice o izsledkih in sproženih postopkih.

Naslednji pomembni segment operativnih tveganj predstavlja tveganje skladnosti poslovanja, ki ga obvladujemo preko aktivnosti funkcije Skladnost poslovanja (glej tudi poglavje 4.1).

5. POROČANJE PO ODSEKIH

5.1. Poročanje po področjih poslovanja

Zavarovalnica Triglav je kompozitna zavarovalnica, ki izvaja storitve premoženjskih in življenjskih zavarovanj. Glede na to, da so to zaokrožene ekonomske celote, se vodijo tudi ločene poslovne knjige in knjigovodske evidence. Delitev prihodkov in odhodkov med premoženjskimi in življenjskimi zavarovanji je opisana v nadaljevanju. Ločeno so izkazani tudi sredstva in viri teh sredstev, vključno s kapitalom.

Uskladitev bilančne vsote

V izkazu finančnega položaja po odsekih so vse postavke izkazane nepobotane. V skupnem izkazu finančnega položaja pa so medsebojne terjatve in obveznosti med premoženjskimi in življenjskimi zavarovanji ter terjatve in obveznosti za odloženi davek pobotane, kot je prikazano v naslednji tabeli:

	v EUR	
	2012	2011
Skupna bilančna vsota (nepobotano stanje)	2.622.931.721	2.531.055.688
Medsebojne terjatve in obveznosti	-4.762.238	-11.415.542
Obveznosti in terjatve za odloženi davek	-15.109.271	-3.086.278
Pobotano stanje	2.603.060.213	2.516.553.868

Medsebojne terjatve in obveznosti nastanejo zaradi delitve stroškov, kot je navedeno v nadaljevanju.

Delitev prihodkov in odhodkov med premoženjskimi in življenjskimi zavarovanji

Prihodki

Prihodki od zavarovalnih premij se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj.

Prihodki naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Po posameznih zavarovalnih vrstah in po posameznih vrstah zavarovalno-tehničnih rezervacij so prihodki od naložb razdeljeni po strukturi zavarovalno-tehničnih rezervacij. Ločeno se spremljajo prihodki od naložb kritnega premoženja, kritnih skladov in naložb, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremljajo ločeno tudi po zavarovalnih skupinah.

Drugi čisti zavarovalni prihodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj, deloma direktno, deloma po ključu (ključ je enak kot pri prihodkih od naložb). Drugi prihodki iz zavarovanj in drugi prihodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah.

Odhodki

Čisti odhodki za škode, ki se nanašajo na odškodnine, se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah. Direktni cenilni stroški se spremljajo ločeno po zavarovalnih vrstah. Del cenilnih stroškov, ki se prvotno evidentira po naravnih vrstah stroškov med obratovalnimi stroški, se spremlja po zavarovalnih skupinah in zavarovalnih vrstah direktno in po ključu, ki je enak kot za delitev preostalih obratovalnih stroškov.

Spremembe zavarovalno-tehničnih rezervacij (rezervacij za bonuse in popuste ter drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij) se spremljajo direktno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj.

Odhodki naložb se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah. Po zavarovalnih vrstah in po posameznih vrstah zavarovalno-tehničnih rezervacij so odhodki od naložb razdeljeni po enakem kriteriju kot prihodki od naložb. Znotraj posameznih zavarovalnih skupin se odhodki naložb spremljajo ločeno za kritno premoženje, kritne sklade in za naložbe, ki niso financirane iz zavarovalno-tehničnih rezervacij. Slednje se spremljajo ločeno tudi po zavarovalnih skupinah.

Drugi čisti zavarovalni odhodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah in vrstah zavarovanj, deloma direktno, deloma po ključu. Drugi odhodki iz zavarovanj in drugi odhodki se spremljajo ločeno po zavarovalnih skupinah.

V nadaljevanju sta prikazana izkaz finančnega položaja in izkaz poslovnega izida po področjih poslovanja za tekoče in preteklo leto.

v EUR

	31.12.2012			31.12.2011		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ
SREDSTVA	1.254.190.963	1.368.740.758	2.622.931.721	1.238.615.910	1.292.439.778	2.531.055.688
Neopredmetena sredstva	50.792.438	2.505.835	53.298.272	47.787.036	2.076.033	49.863.069
Opredmetena osnovna sredstva	55.655.501	10.644.822	66.300.323	60.826.425	11.106.060	71.932.485
Odložene terjatve za davek	27.404.012	2.343.737	29.747.749	28.749.274	4.760.888	33.510.162
Naložbene nepremičnine	17.386.248	1.958.734	19.344.982	18.008.707	1.976.181	19.984.888
Finančne naložbe v odvisnih in pridruženih družbah	184.103.598	14.280.658	198.384.257	191.617.599	12.369.200	203.986.798
Finančna sredstva	740.004.319	1.332.919.681	2.072.924.001	723.280.154	1.249.354.814	1.972.634.968
<i>Finančne naložbe:</i>	740.004.319	926.416.893	1.666.421.213	723.280.154	894.356.236	1.617.636.390
- v posojila in depozite	111.749.604	111.027.929	222.777.533	185.713.454	177.591.374	363.304.828
- v posesti do zapadlosti	0	199.277.500	199.277.500	0	211.599.458	211.599.458
- razpoložljive za prodajo	610.846.122	533.497.663	1.144.343.784	518.144.697	458.083.638	976.228.336
- vrednotene po pošteni vrednosti	17.408.594	82.613.801	100.022.396	19.422.002	47.081.766	66.503.768
<i>Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje</i>	0	406.502.788	406.502.788	0	354.998.578	354.998.578
Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem	75.385.422	6.135	75.391.557	54.544.229	3.681	54.547.910
Terjatve	100.209.075	2.827.527	103.036.602	110.105.259	7.212.333	117.317.592
- terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	69.871.232	419.827	70.291.060	80.444.885	525.595	80.970.481
- terjatve iz pozavarovanja in sozavarovanja	8.231.380	12.097	8.243.477	8.179.159	8.024	8.187.183
- terjatve za odmerjeni davek	7.403.575	0	7.403.575	0	0	0
- druge terjatve	14.702.887	2.395.602	17.098.490	21.481.215	6.678.714	28.159.929
Druga sredstva	2.167.435	58.459	2.225.894	2.974.226	86.734	3.060.960
Denar in denarni ustrezniki	1.082.914	1.195.171	2.278.084	723.001	3.493.853	4.216.855
KAPITAL IN OBVEZNOSTI	1.254.190.963	1.368.740.758	2.622.931.721	1.238.615.910	1.292.439.778	2.531.055.688
Kapital	422.753.538	84.903.563	507.657.101	367.580.534	70.111.917	437.692.451
- osnovni kapital	51.340.540	22.360.852	73.701.392	51.340.540	22.360.852	73.701.392
- kapitalske rezerve	40.344.978	13.067.907	53.412.884	40.344.978	13.067.907	53.412.884
- rezerve iz dobička	204.723.028	31.563.891	236.286.919	179.723.028	31.563.891	211.286.919
- presežek iz prevrednotenja	32.551.932	13.497.974	46.049.906	6.958.384	-989.199	5.969.185
- zadržani čisti poslovni izid	72.813.826	0	72.813.826	49.539.512	0	49.539.512
- čisti poslovni izid poslovnega leta	20.979.234	4.412.939	25.392.174	39.674.093	4.108.466	43.782.559

v EUR

	31.12.2012			31.12.2011		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ
Podrejene obveznosti	25.043.991	13.677.269	38.721.260	27.259.666	13.672.424	40.932.091
Zavarovalno-tehnične rezervacije	738.866.601	846.384.267	1.585.250.868	759.968.461	825.956.559	1.585.925.020
- prenosne premije	200.050.028	403.360	200.453.389	219.268.476	415.373	219.683.849
- matematične rezervacije	0	826.665.165	826.665.165	0	806.053.274	806.053.274
- škodne rezervacije	519.588.411	19.315.742	538.904.153	518.424.878	19.487.912	537.912.790
- druge zavarovalno-tehnične rezervacije	19.228.161	0	19.228.161	22.275.106	0	22.275.106
Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	404.899.884	404.899.884	0	354.900.127	354.900.127
Rezervacije za zaposlene	6.569.954	1.424.937	7.994.891	6.820.823	1.479.187	8.300.010
Druge rezervacije	882.628	51.707	934.334	835.806	0	835.806
Odložene obveznosti za davek	10.339.414	4.769.857	15.109.271	1.739.596	1.346.682	3.086.278
Druge finančne obveznosti	945.075	17.486	962.561	24.102.964	5.128.996	29.231.960
Obveznosti iz poslovanja	19.145.689	6.989.626	26.135.315	20.778.431	7.982.913	28.761.344
- obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	5.539.078	6.980.912	12.519.990	5.514.429	7.974.886	13.489.315
- obveznosti iz pozavarovanja in sozavarovanja	13.606.611	8.714	13.615.325	14.745.817	8.027	14.753.844
- obveznosti za odmerjeni davek	0	0	0	518.186	0	518.186
Druge obveznosti	29.644.074	5.622.161	35.266.235	29.529.628	11.860.973	41.390.601

v EUR

	2012			2011		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	405.310.176	191.508.491	596.818.667	427.525.612	200.583.520	628.109.132
- obračunane kosmate zavarovalne premije	455.767.226	191.824.651	647.591.877	495.748.097	200.948.270	696.696.368
- obračunana premija, oddana v pozavarovanje in sozavarovanje	-68.840.946	-328.173	-69.169.119	-73.852.587	-298.774	-74.151.361
- sprememba prenosnih premij	18.383.895	12.013	18.395.908	5.630.101	-65.976	5.564.125
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	50.228.293	93.752.583	143.980.876	43.307.112	73.104.996	116.412.108
PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV V POVEZANIH DRUŽBAH	1.789.658	750.926	2.540.584	1.663.402	205.311	1.868.713
- obresti	1.773.227	22	1.773.249	1.490.660	12.945	1.503.605
- dividende	0	750.904	750.904	172.260	192.366	364.626
- spremembe poštene vrednosti	0	0	0	0	0	0
- dobički od prodaje	0	0	0	0	0	0
- drugi finančni prihodki	16.431	0	16.431	482	0	482
PRIHODKI OD DRUGIH FINANČNIH SREDSTEV	48.438.635	64.720.842	113.159.477	41.643.710	48.050.764	89.694.474
- obresti	29.296.395	37.679.661	66.976.057	31.666.707	38.855.099	70.521.806
- dividende	1.006.637	742.995	1.749.633	1.751.291	1.133.628	2.884.919
- spremembe poštene vrednosti	4.096.151	12.807.533	16.903.685	2.865.876	3.013.260	5.879.135
- dobički od prodaje	12.717.577	13.486.160	26.203.738	4.627.307	5.048.699	9.676.006
- drugi finančni prihodki	1.321.873	4.491	1.326.365	732.529	78	732.607
ČISTI NEIZTRŽENI DOBIČKI NALOŽB ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	28.280.816	28.280.816	0	24.848.921	24.848.921
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	15.179.899	14.277.752	29.457.651	15.804.213	15.378.429	31.182.642
- prihodki od provizij	11.471.037	12.737.160	24.208.197	12.292.751	14.909.663	27.202.415
- drugi prihodki od zavarovalnih poslov	3.708.862	1.540.592	5.249.454	3.511.462	468.766	3.980.228
DRUGI PRIHODKI	3.623.592	2.911.813	6.535.404	3.234.229	2.762.375	5.996.603
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	219.069.280	157.510.313	376.579.593	247.399.885	135.551.046	382.950.931
- obračunani kosmati zneski škod	258.954.352	157.746.445	416.700.797	279.149.297	136.054.515	415.203.813
- obračunani deleži pozavarovateljev in sozavarovateljev	-19.992.564	-61.508	-20.054.072	-26.757.712	-116.749	-26.874.461
- spremembe škodnih rezervacij	-19.892.507	-174.624	-20.067.131	-4.991.701	-386.720	-5.378.421

v EUR

	2012			2011		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ
SPREMEMBA DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	-3.608.211	-3.128.564	-6.736.775	-8.983.318	522.482	-8.460.835
SPREMEMBA ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	49.999.757	49.999.757	0	-13.398.829	-13.398.829
ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	7.605.842	0	7.605.842	5.315.757	0	5.315.757
OBRATOVALNI STROŠKI	105.016.937	31.820.269	136.837.206	107.267.517	32.689.616	139.957.133
- stroški pridobivanja zavarovanj	77.347.782	19.392.547	96.740.329	77.598.396	19.983.026	97.581.422
- drugi obratovalni stroški	27.669.155	12.427.722	40.096.877	29.669.121	12.706.591	42.375.711
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	61.149.557	42.758.269	103.907.826	65.757.900	114.470.076	180.227.976
ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI V POVEZANIH DRUŽBAH	14.017.392	29.411	14.046.803	8.337.821	1.670.585	10.008.405
- obresti	0	0	0	178.870	0	178.870
- spremembe poštene vrednosti	0	0	0	1.775.494	0	1.775.494
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	0	0	0	0	0	0
- trajne oslabitve	13.987.739	29.411	14.017.150	6.382.928	1.670.585	8.053.513
- drugi finančni odhodki	29.653	0	29.653	528	0	528
ODHODKI OD OSTALIH FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	47.132.165	42.354.742	89.486.907	57.420.079	38.209.760	95.629.839
- obresti	1.806.957	818.639	2.625.596	2.764.508	1.515.497	4.280.005
- spremembe poštene vrednosti	3.058.607	14.582.228	17.640.835	4.063.494	5.506.414	9.569.908
- izgube pri prodaji finančnih sredstev	4.538.982	17.710.269	22.249.251	3.218.578	13.501.153	16.719.731
- trajne oslabitve	34.714.620	7.733.784	42.448.404	43.128.918	15.876.841	59.005.759
- drugi finančni odhodki	3.013.000	1.509.822	4.522.821	4.244.581	1.809.855	6.054.436
ČISTE NEIZTRŽENE IZGUBE ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	374.116	374.116	0	74.589.732	74.589.732
DRUGI ZAVAROVALNI ODHODKI	17.185.714	14.799.692	31.985.406	19.777.236	15.693.429	35.470.665
DRUGI ODHODKI	9.115.763	1.860.812	10.976.575	4.309.634	932.128	5.241.762
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	58.807.077	6.830.091	65.637.168	49.026.554	5.369.371	54.395.925
Davek od dohodka	-12.827.843	-2.417.151	-15.244.994	-9.352.461	-1.260.905	-10.613.367
ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	45.979.234	4.412.939	50.392.174	39.674.093	4.108.466	43.782.559

Prikaz vseobsegajočega donosa po odsekih

	2012			2011		
	Premoženje	Življenje	SKUPAJ	Premoženje	Življenje	SKUPAJ
I. ČISTI DOBIČEK/IZGUBA POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	45.979.234	4.412.939	50.392.174	39.674.093	4.108.466	43.782.559
II. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS PO OBDAVČITVI	25.593.549	14.487.173	40.080.721	-58.196.683	-20.651.266	-78.847.949
1. Čisti dobički / izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	29.599.725	41.655.957	71.255.682	-72.745.854	-33.494.798	-106.240.651
- Dobički / izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja	4.532.150	39.512.384	44.044.534	-115.336.799	-51.184.257	-166.521.056
- Prenos dobičkov / izgub iz presežka iz prevrednotenja v poslovni izid	25.067.575	2.143.573	27.211.148	42.590.945	17.689.459	60.280.405
2. Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	0	-23.745.609	-23.745.609	0	9.274.697	9.274.697
3. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	-4.006.176	-3.423.175	-7.429.351	14.549.171	3.568.835	18.118.005
III. VSEOBSEGAJOČI DONOS POSLOVNEGA LETA PO OBDAVČITVI	71.572.783	18.900.112	90.472.895	-18.522.590	-16.542.800	-35.065.390

Dodatna razkritja po področjih poslovanja

Leto 2012	v EUR		
	Premoženje	Življenje	SKUPAJ
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA			
Investicije v neopredmetena sredstva	6.162.536	1.428.958	7.591.494
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	3.685.682	1.124.215	4.809.896
Investicije v naložbene nepremičnine	213.139	16.737	229.876
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA			
Amortizacija v tekočem letu	-7.509.316	-1.846.864	-9.356.180
Odhodki iz oslabitve terjatev za premije in regrese	-25.394.788	-24.113	-25.418.901
Prihodki iz odprave oslabitve terjatev	15.471.465	0	15.471.465
Odhodki iz oslabitve opredmetenih osnovnih sredstev	-4.104.653	-750.997	-4.855.649
Odhodki iz oslabitve drugih terjatev	-90.761	-8.750	-99.511
Prihodki iz odprave oslabitve drugih terjatev	181.238	4.640	185.878

Leto 2011	v EUR		
	Premoženje	Življenje	SKUPAJ
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA			
Investicije v neopredmetena sredstva	3.380.431	1.375.312	4.755.743
Investicije v opredmetena osnovna sredstva	2.613.395	61.655	2.675.050
Investicije v naložbene nepremičnine	2.208.770	0	2.208.770
DODATNI PODATKI IZ IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA			
Amortizacija v tekočem letu	-5.684.939	-1.434.168	-7.119.107
Odhodki iz oslabitve terjatev za premije in regrese	-25.257.580	0	-25.257.580
Prihodki iz odprave oslabitve terjatev	13.818.657	3.266	13.821.923
Odhodki iz oslabitve drugih terjatev	-424.878	-1.225	-426.103
Prihodki iz odprave oslabitve drugih terjatev	598.325	1.997	600.322

5.2. Poročanje po območjih poslovanja

Zavarovalnica posluje pretežno na območju Republike Slovenije. Več kot 99 odstotkov prihodkov od premije je doseženih s prodajo zavarovanj domačim zavarovancem, zato Zavarovalnica ne poroča po območjih poslovanja.

6. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA FINANČNEGA POLOŽAJA

6.1. Neopredmetena sredstva

	v EUR			
	Razmejeni stroški pridobivanja zavarovanj	Licence in računalniški programi	Neopredmetena sredstva v pridobivanju	Skupaj
NABAVNA VREDNOST				
Stanje na dan 1.1.2011	31.281.116	15.689.903	12.269.935	59.240.954
- prenos v uporabo	0	1.291.937	-1.291.937	0
- povečanje	1.144.577	0	3.921.945	5.066.522
- zmanjšanje	-1.775.403	-1.810.164	0	-3.585.567
Stanje na dan 31.12.2011	30.650.290	15.171.676	14.899.943	60.721.909
- prenos v uporabo	0	10.594.679	-10.594.679	0
- povečanje	617.392	0	7.591.494	8.208.886
- zmanjšanja	-1.237.098	-287.423	0	-1.524.521
- preknjižba	0	1.790.530	0	1.790.530
Stanje na dan 31.12.2012	30.030.584	27.269.462	11.896.758	69.196.804
POPRAVEK VREDNOSTI				
Stanje na dan 1.1.2011	0	-11.890.487	0	-11.890.487
- amortizacija	0	-1.627.563	0	-1.627.563
- odtujitve	0	2.659.208	0	2.659.208
Stanje na dan 31.12.2011	0	-10.858.842	0	-10.858.842
- amortizacija	0	-3.534.104	0	-3.534.104
- odtujitve	0	284.944	0	284.944
- preknjižba	0	-1.790.530	0	-1.790.530
Stanje na dan 31.12.2012	0	-15.898.532	0	-15.898.532
NEODPISANA VREDNOST				
Stanje na dan 31.12.2011	30.650.290	4.312.834	14.899.943	49.863.067
Stanje na dan 31.12.2012	30.030.584	11.370.930	11.896.758	53.298.272

Zavarovalnica nima neopredmetenih sredstev, ki bi bila zastavljena kot jamstvo za obveznosti. Na 31.12.2012 znašajo obveznosti do dobaviteljev za neopredmetena sredstva 587.309 evrov (na dan 31.12.2011 so te obveznosti znašale 689.814 evrov).

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida izkazana v različnih postavkah. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih vrstah in funkcionalnih skupinah v poglavju 7.12. Spremembe razmejenih stroškov pridobivanja zavarovanj so pripoznane v okviru sprememb prenosne premije, kot je navedeno v poglavju 2.3.

Na 31.12.2012 znaša vrednost neopredmetenih sredstev z nedoločljivo dobo uporabnosti 9.368 evrov in je v primerjavi s preteklim letom nespremenjena. Omenjen znesek se nanaša na licenco, katere trajanje ni pogodbeno opredeljeno.

Zavarovalnica nima posamičnih neopredmetenih sredstev, ki bi bila pomembna za računovodske izkaze.

6.2. Opredmetena osnovna sredstva

V EUR					
	Zemljišča	Zgradbe	Oprema	Opredmetena osnovna sredstva v pridobivanju	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
STANJE NA 1.1.2011	3.888.934	74.571.482	47.543.674	922.693	126.926.783
- prenos v uporabo	0	266.365	2.370.819	-2.637.184	0
- pridobitve	3.120	0	0	2.671.930	2.675.050
- odtujitve	0	-240.712	-2.927.857	0	-3.168.569
STANJE NA 31.12.2011	3.892.054	74.597.135	46.986.636	957.439	126.433.264
- prenos v uporabo	251.867	1.534.265	3.838.918	-5.625.050	0
- pridobitve	0	0	0	4.809.896	4.809.896
- odtujitve	0	-65.553	-5.464.840	0	-5.530.393
- oslabitve	-13.014	-5.812.919	0	0	-5.825.933
STANJE NA 31.12.2012	4.130.907	70.252.928	45.360.714	142.285	119.886.834
POPRAVEK VREDNOSTI					
STANJE NA 1.1.2011	0	-17.080.713	-35.332.212	0	-52.412.925
- amortizacija	0	-1.150.418	-3.811.281	0	-4.961.699
- odtujitve	0	39.020	2.834.826	0	2.873.846
STANJE NA 31.12.2011	0	-18.192.111	-36.308.667	0	-54.500.778
- amortizacija	0	-1.149.960	-4.135.010	0	-5.284.969
- odtujitve	0	22.331	5.207.563	0	5.229.894
- oslabitve	0	969.346	0	0	969.346
STANJE NA 31.12.2012	0	-18.350.394	-35.236.114	0	-53.586.508
NEODPISANA VREDNOST					
Stanje na dan 31.12.2011	3.892.054	56.405.024	10.677.969	957.439	71.932.486
Stanje na dan 31.12.2012	4.130.907	51.902.534	10.124.600	142.285	66.300.325

Zavarovalnica nima osnovnih sredstev, ki bi bila zastavljena kot jamstvo za obveznosti.

Amortizacija tekočega leta je v izkazu poslovnega izida izkazana v različnih postavkah. Podrobnosti so razvidne iz razdelitve stroškov po naravnih vrstah in funkcionalnih skupinah v poglavju 7.12. Na 31. 12. 2012 znašajo obveznosti do dobaviteljev za opredmetena osnovna sredstva 1.834.655 evrov (na 31. 12. 2011 so te obveznosti znašale 453.546 evrov).

V letu 2012 je izvršena cenitev zemljišč in zgradb, ki se neposredno uporabljajo za zavarovalno dejavnost. V izkazu poslovnega izida je pripoznala izguba zaradi oslabitve teh sredstev v višini 4.855.649 evrov.

Ocena poštene vrednosti navedenih osnovnih sredstev, zmanjšanih za stroške prodaje, je bila izdelana za namene računovodskega poročanja v skladu z MSRP in Mednarodnimi standardi ocenjevanja vrednosti (MSOV 2011). Cenitev sta opravila pooblaščenca ocenjevalca vrednosti nepremičnin mag. Petra Nagode Zupančič in dr. Dušan Zupančič.

V nadaljevanju prikazujemo pošteno vrednost zgradb in zemljišč.

	v EUR	
	31.12.2012	31.12.2011
Knjigovodska vrednost	56.033.440	60.297.077
Ocenjena poštena vrednost	57.611.845	105.055.112

6.3. Naložbene nepremičnine

	v EUR		
	Zemljišča	Zgradbe	Skupaj
NABAVNA VREDNOST			
STANJE NA 1.1.2011	3.448.545	21.796.434	25.244.979
- pridobitve	770.803	1.437.970	2.208.773
- odtujitve	-478.993	-310.532	-789.525
STANJE NA 31.12.2011	3.740.355	22.923.872	26.664.227
- pridobitve	0	229.876	229.876
- odtujitve	-390.311	-79.020	-469.331
STANJE NA 31.12.2012	3.350.044	23.074.728	26.424.772
POPRAVEK VREDNOSTI			
STANJE NA 1.1.2011	0	-6.253.614	-6.253.614
- amortizacija	0	-529.845	-529.845
- odtujitve	0	104.120	104.120
STANJE NA 31.12.2011	0	-6.679.339	-6.679.339
- amortizacija	0	-436.955	-436.955
- odtujitve	0	36.504	36.504
STANJE NA 31.12.2012	0	-7.079.790	-7.079.790
NEODPISANA VREDNOST			
Stanje na dan 31.12.2011	3.740.355	16.244.533	19.984.888
Stanje na dan 31.12.2012	3.350.044	15.994.938	19.344.982

Zavarovalnica daje v poslovni najem naložbene nepremičnine oziroma posamezne poslovne prostore. Vse poslovne najeme je mogoče odpovedati, sklenjeni pa so za začetno obdobje od enega do deset let. Najemi ne vključujejo pogojnih najemnin. Prihodki od najemnin so prikazani v poglavju 7.8.

V letu 2012 naložbene nepremičnine niso bile oslABLJENE. Poštena vrednost je ugotovljena na podlagi javno dostopnih podatkov o vrednosti nepremičnin, ki jih je objavil Geodetski zavod Republike Slovenije.

	v EUR	
	31.12.2012	31.12.2011
Knjigovodska vrednost	19.344.982	19.984.888
Ocenjena poštena vrednost	23.723.423	22.930.336

6.4. Naložbe v odvisne družbe

NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPNJA %	DEJAVNOST	DELEŽ V KAPITALU (v %)		DELEŽ V GLASOVALNIH PRAVIC (v %)		KNJIGOVODSKA VREDNOST (v EUR)	
				2012	2011	2012	2011	2012	2011
1	Pozavarovalnica Triglav RE, d.d., Ljubljana	18	Pozavarovanje	100,00	87,00	100,00	87,00	7.793.252	4.983.302
2	Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper	18	Zavarovanje	100,00	99,51	100,00	99,51	3.735.886	3.717.712
3	Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb*	18	Zavarovanje	0	99,76	0	99,76	0	22.984.995
4	Triglav penzijski fond, a.d., Beograd	10	Zavarovanje	70,44	70,44	70,44	70,44	0	0
5	Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana**	18	Upravljanje naložb	67,50	67,50	100,00	96,43	2.076.723	2.076.723
6	AS Triglav, d.o.o., Ljubljana	18	Popravila motornih vozil	100,00	100,00	100,00	100,00	100.214	100.214
7	TRI-PRO, d.o.o., Domžale	18	Zavarovalniški agenti	100,00	100,00	100,00	100,00	279.736	279.736
8	Triglav INT, holdinška družba, d.d., Ljubljana	18	Dejavnost holdingov	100,00	100,00	100,00	100,00	74.700.000	88.598.008
9	Triglav Nepremičnine, d.o.o., Ljubljana	18	Upravljanje nepremičnin	100,00	100,00	100,00	100,00	14.949.407	136.037
10	Triglav Naložbe, finančna družba, d.d., Ljubljana	18	Upravljanje naložb	100,00	100,00	100,00	100,00	51.695.373	51.695.373
11	Slovenijales, d.d., Ljubljana	18	Trgovina	97,98	61,74	97,98	61,74	19.555.123	7.737.883
12	Hotel Grad Podvin, d.d., Radovljica	18	Turizem	100,00	100,00	100,00	100,00	0	89.731
13	Gradis IPGI, d.d., Ljubljana	18	Gradnja	56,95	56,95	56,95	56,95	10.731.581	10.731.581
SKUPAJ								185.617.295	193.131.295

* Kapitalski delež v družbi Triglav Osiguranje, Zagreb, je bil v letu 2012 prenesen z Zavarovalnice Triglav na Triglav INT kot stvarni vložek pri dokapitalizaciji slednje družbe.

** V letu 2012 je družba Triglav Skladi, d.o.o. odkupila 2,5 % kapitalski delež kot lastni delež. Zato se je delež glasovalnih pravic povečal iz 96,43 % na 100 %.

Finančni podatki⁶

v EUR

Z. št.	NAZIV	SREDSTVA		OBVEZNOSTI		KAPITAL		PRIHODKI		POSLOVNI IZID	
		2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
1	Pozavarovalnica Triglav RE, d.d., Ljubljana Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.,	235.873.281	192.108.086	189.283.941	155.991.378	46.589.340	36.116.708	109.276.050	115.014.877	5.810.192	2.990.132
2	Koper	29.000.678	22.952.603	18.598.996	16.143.616	10.401.682	6.808.987	92.208.852	80.779.888	2.965.212	2.100.285
3	Triglav Osiguranje, d.d., Zagreb	140.131.943	138.111.363	122.114.715	121.013.640	18.017.228	17.097.723	55.000.261	62.288.151	-1.112.933	92.368
4	Triglav penzijski fond, a.d., Beograd Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o., Ljubljana	890.382	1.005.407	15.786	7.921	874.596	997.486	167.331	146.360	-37.160	-144.844
5	AS Triglav, d.o.o., Ljubljana	35.560.998	33.105.305	7.275.112	7.943.913	27.125.262	25.161.392	10.443.723	10.183.307	2.190.407	1.505.454
6	TRI-PRO, d.o.o., Domžale	383.462	283.644	339.068	248.673	44.394	34.971	2.206.041	2.260.185	9.423	3.070
7	Triglav INT, holdinška družba, d.d., Ljubljana	630.183	638.806	237.370	250.612	392.813	388.194	2.362.144	2.459.837	4.619	4.758
8	Triglav Nepremičnine, d.d., Ljubljana	68.535.940	85.747.502	3.825.414	160.764	64.710.526	85.586.738	132.126	32.069	-20.876.212	-3.008.384
9	Triglav Naložbe, finančna družba, d.d., Ljubljana	40.905.717	9.905.392	26.512.098	9.154.947	14.378.816	750.445	2.812.259	964.994	-5.125.577	27.350
10	Slovenijales, d.d., Ljubljana	49.237.778	43.865.611	4.885.209	1.016.097	44.352.569	42.849.514	6.637.902	6.267.241	933.751	2.362.526
11	Gradis IPGI, d.d., Ljubljana ⁷	56.251.461	64.395.068	18.225.800	28.085.861	38.025.661	36.309.207	32.424.190	35.236.851	955.828	-421.751
13	Hotel Grad Podvin, d.d., Radovljica	4.665.817	7.236.513	10.049.116	10.087.986	-5.383.299	-2.851.473	325.775	391.424	-683.218	-364.851
14	Triglav Osiguranje, d.d., Sarajevo	5.634.032	5.724.454	4.544.137	4.192.961	1.089.895	1.531.493	5.456	696.402	-441.815	325.011
15	Triglav Pojišt'ovna, a.s., Brno	41.937.121	37.400.340	22.153.508	20.826.118	19.783.613	16.574.222	19.286.198	18.279.029	588.840	763.892
16	Lovčen Osiguranje, a.d., Podgorica	55.187.149	45.162.136	48.150.608	36.715.125	7.036.541	8.447.011	30.584.367	29.903.743	-2.473.083	488.817
17	Triglav Osiguranje, a.d., Beograd	52.518.584	55.771.511	45.161.037	47.612.815	7.357.547	8.158.696	30.364.082	33.326.873	-1.287.587	945.059
18	Triglav Osiguranje, a.d.o., Banja Luka	34.477.936	36.005.417	29.813.279	30.399.357	4.664.657	5.606.060	20.030.333	23.812.244	-3.953.606	-2.524.839
19	Triglav Osigurvanje, a.d., Skopje	8.984.920	8.409.447	6.068.336	6.517.842	2.916.584	1.891.605	4.355.507	5.667.041	10.184	-1.007.590
20	Golf Arboretum, d.o.o., Volčji Potok	33.578.350	34.005.207	24.878.072	26.049.687	8.700.278	7.955.520	22.293.606	24.897.685	443.487	348.761
21	Slovenijales trgovina d.o.o., Ljubljana	1.227.556	1.252.913	491.147	428.958	736.409	823.955	594.165	638.628	-87.546	-13.478
22	Tripri BH d.o.o., Sarajevo	15.201.498	17.178.836	6.545.627	8.352.127	8.655.871	8.826.709	26.594.417	32.246.837	-170.838	275.263
23	Unis Automobili i dijelovi d.o.o., Sarajevo	40.243	34.502	162.758	172.813	-122.515	-138.311	255.194	192.544	15.796	189
24	Autocentar BH d.o.o., Sarajevo	1.339.662	1.430.490	393.345	294.883	946.317	1.135.607	845.153	904.966	-72.679	-71.939
25	Sarajevostan d.d., Sarajevo	2.059.830	2.189.797	662.423	855.022	1.397.407	1.334.775	1.299.656	1.199.001	62.632	53.261
26	Lovčen Auto a.d., Podgorica	4.082.117	4.182.249	689.555	912.531	3.392.562	3.269.718	0	1.999.564	122.844	68.065
27	Lovčen životna osiguranja a.d. Podgorica	2.669.569	2.843.765	2.393.772	2.612.724	275.797	231.041	1.927.756	1.572.360	-1.155.244	-795.497
28	Triglav Auto d.o.o. Banja Luka	6.087.621	5.128.694	4.263.142	3.706.280	1.824.479	1.422.414	1.785.961	1.657.422	142.634	384.796
29		1.023	1.023	0	0	1.023	1.023	0	0	0	0

⁶ Finančni podatki so povzeti iz računovodskih izkazov, ki so pripravljene v skladu z MSRP in za namene konsolidacije.

⁷ V izvornih računovodskih izkazih ima družba Gradis IPGI, d.d. izkazan kapital v višini 49.802.489 evrov.

v EUR

Z. št.	NAZIV	SREDSTVA		OBVEZNOSTI		KAPITAL		PRIHODKI		POSLOVNI IZID	
		2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
30	SALNAL d.d., Ljubljana	24.796.243	5.661.922	3.853.341	4.829	20.942.902	5.657.093	1.195.059	1.080.466	1.179.464	1.064.603
31	SINAL d.o.o., Ljubljana	-	558.193	-	71	-	558.122	-	95.575	-	93.319
32	Pista d.o.o., Beograd	4.596.383	4.838.588	28.726	0	4.567.657	4.838.588	0	0	146.051	0
33	PROF-IN, d.o.o., Sarajevo	2.481.855	2.003.137	18.011	18.924	2.463.844	1.984.213	827.244	904.713	477.917	566.342
34	Polara Invest, d.d., Banja Luka	1.484.325	1.423.847	9.756	17.434	1.474.569	1.406.414	503.924	560,382	224.569	285.361
35	Zdravstveni center morje, d.o.o., Koper	29.256	36.368	5.709	5.762	23.547	30.606	9.196	125	-7.059	-24.374
36	Avrigo, d.o.o., Nova Gorica	14.600.826	-	9.275.134	-	5.325.692	-	0	-	996.315	-
37	Integral – Zagorje, d.o.o., Zagorje ob Savi	2.096.948	-	1.354.461	-	742.487	-	0	-	80.150	-
38	Integral Notranjska, d.o.o., Cerknica	2.452.433	-	202.413	-	2.250.020	-	0	-	170.356	-
39	Integral Stojna Kočevje, d.o.o., Kočevje	2.057.856	-	1.515.383	-	542.473	-	0	-	-13.887	-
40	Alptours d.o.o., Bovec	30.923	-	46.633	-	-15.710	-	0	-	-2.550	-

V letu 2012 je Zavarovalnica spremenila lastniške deleže v kapitalu naslednjih odvisnih družb:

Odkup delnic družbe Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., Ljubljana

Zavarovalnica Triglav, d.d., je v obdobju od 1. 1. do 30. 6. 2012 odkupila 1.950 delnic družbe Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., od neobvladujočih lastnikov in tako postala 100-odstotna lastnica te družbe. Nakupna vrednost za 13-odstotni delež je znašala 2.809.950 evrov.

Odkup delnic družbe Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Ljubljana

Zavarovalnica Triglav, d.d., je odkupila 3.029 delnic družbe Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., od neobvladujočih lastnikov in tako postala 100-odstotna lastnica te družbe. Nakupna vrednost za 0,49-odstotni delež je znašala 18.174 evrov.

Odkup delnic družbe Slovenijales, d.d., Ljubljana

Zavarovalnica Triglav, d.d., je v IV. kvartalu 2012 odkupila 98.947 delnic družbe Slovenijales, d.d., od neobvladujočih lastnikov in tako postala 97,9-odstotna lastnica te družbe. Nakupna vrednost za 36,24-odstotni delež je znašala 11.817.240 evrov.

Zavarovalnica Triglav, d.d. – prevzem družbe Investicijsko podjetje, d.o.o., (IP) in njenih odvisnih družb (IP Nova, IP Nova A)

Zavarovalnica Triglav je dne 22. 6. 2012 izvršila prevzem družbe Investicijsko podjetje, d.o.o., Ljubljana, in postala 100-odstotna lastnica te družbe. Razlog za prevzem družbe je izkoriščanje sinergij na področju upravljanja z naložbenimi nepremičninami, ki lahko privedejo do racionalizacije poslovanja in izboljšane upravljanja z naložbenimi nepremičninami na ravni celotne Skupine Triglav. Nakup tako pomeni smiselno dopolnitev izvajanja nepremičninske dejavnosti v Skupini Triglav.

Družba IP, d.o.o., je imela na dan prevzema dve odvisni družbi, v katerih je bila 100-odstotna lastnica:

- IP Nova, d.o.o. in
- IP Nova A, d.o.o.

Dne 30. 6. 2012 so se Triglav nepremičnine, d.d., pripojile k družbi IP, d.d., ta pa se je nato preimenovala v družbo Triglav nepremičnine, d.o.o.

Likvidacijski postopek družbe Triglav Penzijski fondovi, a.d., Beograd

Agencija za privredne registre v Republiki Srbiji je dne 24.12.2012 izdala odločbo o začetku likvidacijskega postopka družbe Triglav Penzijski fondovi, a.d., Beograd.

Ostale spremembe v Skupini Triglav se nanašajo na posredno odvisne družbe. Spremembe so naslednje:

- Triglav INT, d.d., je dokapitalizirala družbi Triglav Osiguranje, a.d., Beograd, in Triglav Osiguranje, a.d.o., Banja Luka.
- Triglav naložbe, d.d., je z nakupom 31,45-odstotnega deleža prevzela družbo Avrigo, d.d., ki je v letu 2012 postala posredno odvisna družba, enako še štiri njene odvisne družbe.
- Družba Sianal, d.o.o., odvisna družba Triglav naložbe, d.d., je prenehala po skrajšanem postopku brez likvidacije.

6.5. Naložbe v pridružene družbe

v EUR										
NAZIV	NASLOV	DAVČNA STOPNJA %	DEJAVNOST	% DELEŽ V KAPITALU		% DELEŽ V GLASOVALNIH PRAVIC		KNJIGOVODSKA VREDNOST		
				2012	2011	2012	2011	2012	2011	
				1	Nama, d.d.	Tomšičeva ulica 1, Ljubljana, Slovenija	18	Trgovina	38,05	38,05
2	Skupna pokojninska družba d.d.	Trg Republike 3, Ljubljana, Slovenija	18	Pokojninski skladi	30,14	30,14	30,14	30,14	2.564.776	0
3	Tehnološki center varne vožnje Vransko	Vransko 66A, Vransko, Slovenija	18	Raziskovanje in razvoj	25,01	25,01	25,01	25,01	975	975
4	Triglavko, d.o.o.	Ulica XXX. divizije 23, Nova Gorica, Slovenija	18	Zavarovalniški agenti	38,47	38,47	38,47	38,47	38.499	38.499
SKUPAJ									12.766.962	10.855.503

v EUR										
NAZIV	SREDSTVA		OBVEZNOSTI		KAPITAL		PRIHODKI		POSLOVNI IZID	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
1	12.345.071	13.074.423	1.849.078	3.152.552	10.495.993	9.921.871	14.104.058	14.731.589	134.774	378.461
2	263.668.874	328.861.757	246.764.252	312.970.057	16.918.474	15.891.700	6.269.379	6.188.142	3.254.713	2.521.774
3	6.844	6.887	0	0	6.844	6.887	182	152	-43	-71
4	244.210	221.889	159.619	122.968	84.591	98.921	532.122	789.858	-14.330	-29.786

Zavarovalnica je 25,01-odstotna lastnica deleža v Abanki Vipa, d.d. Kljub lastniškemu deležu Zavarovalnica v Abanki Vipa nima pomembnega vpliva, ker so ji bile v letu 2011 odvzete glasovalne pravice. Zavarovalnica je zato delnice Abanke Vipa uvrstila v kategorijo finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, in jih v svojih računovodskih izkazih ne obravnava kot naložbo v pridruženo družbo. Zavarovalnica je v mesecu januarju 2013 v prvem krogu dokapitalizacije Abanke Vipe, d.d. vplačala 23,04 milijona evrov, ki pa jih je zaradi neuspelega postopka dokapitalizacije Abanke Vipe, d.d. proti koncu meseca februarja 2013 dobila vrnjene.

Spremembe v naložbah v pridružene družbe

V letu 2012 ni bilo nobenih sprememb pri pridruženih družbah. Tudi status Abanke Vipava, d.d., je v letu 2012 enak kot v letu 2011. Zavarovalnica ima v navedeni družbi 25,61-odstotni kapitalski delež, vendar ni razporejena v skupino pridruženih družb. Zavarovalnica je 20. 1. 2011 prejela odločbo Agencije za trg vrednostnih papirjev o odvzemu glasovalnih pravic. S tem je izgubila pomemben vpliv v tej družbi.

Naložba v Abanko Vipava, d.d., je uvrščena v skupino finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo.

6.6. Finančna sredstva

	v EUR	
	2012	2011
Posojila in depoziti	222.777.533	363.304.828
V posesti do zapadlosti v plačilo	199.277.500	211.599.458
Razpoložljiva za prodajo	1.144.343.784	976.228.336
Po pošteni vrednosti preko poslovnega izida:	100.022.396	66.503.768
- razporejena ob pridobitvi	99.732.961	66.246.219
- namenjena trgovanju	289.435	257.549
Sredstva zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje:	406.502.788	354.998.578
- po pošteni vrednosti prek poslovnega izida	401.988.448	348.238.446
- posojila in depoziti	4.514.340	6.760.131
SKUPAJ	2.072.924.001	1.972.634.968

V zgornji tabeli so prikazane knjigovodske vrednosti finančnih sredstev, vključno s sredstvi zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje (razen terjatev in denarnih sredstev).

Podrobnejši prikaz finančnih sredstev po skupinah

	v EUR					
Leto 2012	HTM	FVTPL - razporejena ob pridobitvi	FVTPL - namenjena trgovanju	AFS	L&R	SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi						
VP s stalnim donosom	199.277.500	153.104.629	0	1.049.606.292	31.798.938	1.433.787.360
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi VP s sprem. donosom in kuponi skladov)	0	344.509.806	0	94.737.492	0	439.247.298
Izvedeni finančni instrumenti:	0	0	1.820.661	0	0	1.820.661
Posojila in terjatve:	0	2.575.747	0	0	195.492.935	198.068.682
- depoziti pri bankah in potrdila o vlogah	0	0	0	0	106.596.160	106.596.160
- dana posojila	0	0	0	0	87.305.203	87.305.203
- druge finančne naložbe	0	2.575.747	0	0	1.591.572	4.167.319
SKUPAJ	199.277.500	500.190.182	1.820.661	1.144.343.784	227.291.873	2.072.924.001

	v EUR					
Leto 2011	HTM	FVTPL - razporejena ob pridobitvi	FVTPL - namenjena trgovanju	AFS	L&R	SKUPAJ
Dolžniški vrednostni papirji in drugi VP s stalnim donosom	211.599.458	118.893.062	0	832.763.492	52.603.588	1.215.859.601
Lastniški vrednostni papirji (delnice in drugi VP s sprem. donosom in kuponi skladov)	0	294.435.153	0	143.464.843	0	437.899.997
Izvedeni finančni instrumenti:	0	0	1.413.999	0	0	1.413.999
Posojila in terjatve:	0	0	0	0	317.461.371	317.461.371
- depoziti pri bankah in potrdila o vlogah	0	0	0	0	228.130.763	228.130.763
- dana posojila	0	0	0	0	87.739.036	87.739.036
- druge finančne naložbe	0	0	0	0	1.591.572	1.591.572
SKUPAJ	211.599.458	413.328.215	1.413.999	976.228.336	370.064.959	1.972.634.968

Poštena vrednost finančnih sredstev v posesti do zapadlosti

	v EUR	
	2012	2011
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti		
- odplačna vrednost	199.277.500	211.599.458
- poštena vrednost	204.731.073	185.568.814

Prikaz gibanja finančnih sredstev

	v EUR					
FINANČNA SREDSTVA	HTM	FVTPL	AFS	L&R	VEP	SKUPAJ
Vrednost na 1.1.2011	234.345.596	74.177.553	1.011.195.334	292.964.829	370.309.996	1.982.993.308
Nakupi	0	10.132.975	727.719.567	2.041.180.039	47.329.501	2.826.362.082
Zapadlosti	-30.288.275	-3.675.234	-74.120.134	-1.975.438.023	-284.666	-2.083.806.332
Odtujitve	0	-13.688.890	-571.496.903	-9.431.215	-13.036.510	-607.653.518
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	0	-4.334.497	0	0	-4.334.497
Vrednotenje preko IPI	0	-3.357.720	0	0	-49.790.011	-53.147.731
Vrednotenje preko kapitala	0	0	-91.693.003	0	0	-91.693.003
Oslabitev	-3.081.228	0	-55.924.529	0	0	-59.005.757
Odpisi	0	0	0	-54	0	-54
Premije in diskonti	3.774.489	0	552.720	420.539	187.088	4.934.836
Obrestni prihodki	6.848.876	2.915.084	34.599.470	13.622.759	283.179	58.269.368
Tečajne razlike	0	0	-269.688	-14.046	0	-283.734
Vrednost na 31.12.2011	211.599.458	66.503.768	976.228.337	363.304.828	354.998.577	1.972.634.968
Nakupi	4.961.442	102.132.337	784.926.863	417.330.883	34.433.267	1.343.784.792
Zapadlosti	-7.966.927	-9.926.816	-67.950.836	-539.619.000	-335.372	-625.798.951
Odtujitve	-23.121.329	-60.763.141	-627.207.792	-30.469.347	-11.218.407	-752.780.016
Zneski, preneseni iz kapitala ob odtujitvi	0	-143.750	15.187.289	0	0	15.043.539
Vrednotenje preko IPI	0	-700.544	-42.448.404	0	27.907.042	-15.241.906
Vrednotenje preko kapitala	0	0	69.344.222	0	0	69.344.222
Oslabitev	0	0	89.729	0	0	89.729
Odpisi	0	0	0	0	0	0
Premije in diskonti	3.894.317	0	145.590	-259.077	193.918	3.974.748
Obrestni prihodki	9.910.539	2.920.541	36.016.209	12.489.244	523.762	61.860.295
Tečajne razlike	0	0	12.577	0	0	12.577
Vrednost na 31.12.2012	199.277.500	100.022.395	1.144.343.784	222.777.531	406.502.787	2.072.924.000

Legenda:

HTM – finančna sredstva v posesti do zapadlosti

FVTPL – finančna sredstva, merjena po poštenu vrednosti preko poslovnega izida

AFS – finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo

L&R – posojila in depoziti

VEP – finančna sredstva kritnega sklada življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

Prikaz finančnih sredstev, vrednotenih po pošteni vrednosti, glede na nivo vrednotenja

	v EUR	
	2012	2011
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	1.144.343.784	976.228.336
- nivo 1	1.021.018.411	910.118.259
- nivo 2	107.129.000	26.165.091
- nivo 3	16.196.374	39.944.985
Finančna sredstva, merjena po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	502.010.844	414.742.214
- nivo 1	370.824.695	269.295.922
- nivo 2	131.186.149	145.446.292
- nivo 3	-	-

Zavarovalnica je pri vrednotenju finančnih sredstev po pošteni vrednosti sledila naslednji hierarhiji nivojev cen:

- Nivo 1: vrednotenje na podlagi tržnih cen, pridobljenih na delujočem trgu za identična sredstva (borzne cene ter generične cene, pridobljene v sistemu Bloomberg). V to skupino smo razvrstili tista finančna sredstva, za katere obstajajo tržne cene na delujočem trgu. Prav tako smo v to skupino razvrstili izvedene finančne instrumente, ki kotirajo na trgu.
- Nivo 2: vrednotenje z uporabo primerljivih tržnih podatkov (razen kotirajočih cen identičnih sredstev), pridobljenih posredno ali neposredno za identično ali podobno sredstvo;
- Nivo 3: vrednotenje na podlagi modelov vrednotenja z uporabo pretežno netržnih podatkov (angl. »unobservable market inputs«). V to skupino smo razvrstili naložbe v delnice podjetij, za katere ne obstaja delujoč trg in jih vrednotimo z uporabo modelov vrednotenja, ki vsebujejo pretežno netržne podatke, ter naložbe v vrednostne papirje, vrednotene po nabavni vrednosti, ker poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo oceniti.

Finančna sredstva, uvrščena v nivo 3

Finančna sredstva, uvrščena v nivo 3, predstavljajo samo lastniški vrednostni papirji, pripoznani kot sredstva, razpoložljiva za prodajo.

Finančna sredstva, ki so uvrščena v 3 nivo, vključujejo 1,1 milijona evrov sredstev, ki so izmerjena po nabavni vrednosti (2011: 1,5 milijona evrov).

Prikaz gibanja finančnih sredstev, uvrščenih v nivo 3

	2012
Začetno stanje	39.944.985
Nakupi	686.564
Prodaje	-3.657.062
Prevrednotenje preko poslovnega izida	-15.149.244
Prevrednotenje v drugem vseobsegajočem donosu	-5.628.869
Končno stanje tekočega obdobja	16.196.374

Prevrednotenje preko poslovnega izida se nanaša na oslabitve finančnih sredstev. Prevrednotenje v drugem vseobsegajočem donosu pa predstavljajo nerealizirane izgube.

Pri prodaji finančnih sredstev, ki so uvrščene v nivo 3, je bilo realizirano:

- 474.128 evrov dobička, ki je pripoznan v izkazu poslovnega izida v okviru prihodkov od finančnih sredstev in
- 213.194 evrov izgube, ki je pripoznana v izkazu poslovnega izida v okviru odhodkov od finančnih sredstev.

Analiza občutljivosti kaže, za koliko bi se poštene vrednosti lastniških finančnih sredstev v 3. ravni povečale ali zmanjšale glede na različno uporabljene predpostavke, ki ne temeljijo na zaznavnih tržnih podatkih. Spremembe predpostavk so navedene v točki 3.5.3. Izračun razpona je prikazan v spodnji tabeli:

Celotna vrednost v EUR	Ocenjen odklon vrednosti -/+	
Netržne naložbe (nivo 3)	16.196.374	-2.687.000/+1.523.000

Prerazvrstitve finančnih sredstev med nivoji

V letu 2012 je bila izvršena prerazvrstitev:

- Iz nivoja 1 na nivo 2: dolžniški vrednostni papirji v vrednosti 79.632.398 evrov, ki so v celoti razporejeni v skupino finančnih sredstev razpoložljivih za prodajo. Prerazvrstitev je bila narejena, ker je bilo v letu 2012 ugotovljeno, da omenjeni vrednostni papirji zaradi nizke aktivnosti trgovanja na Ljubljanski borzi ne odražajo poštene vrednosti. Diskontna stopnja uporabljena za določitev poštene vrednosti omenjenih instrumentov je bila določena na osnovi aktivnih instrumentov istega izdajatelja.
- Drugih prerazvrstitev med nivoji ni bilo.

Prerazvrstitev finančnih sredstev skladno s spremembami MSRP

Zavarovalnica je v letu 2008 skladno s spremembami MSRP (MRS 39.50) in skladno z MRS 39.54 koristila možnost prerazvrstitve finančnih sredstev. 1. 7. 2008 je prerazvrstila finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo (AFS), v kategorijo posojila in terjatve (L&R) ter finančna sredstva v posesti do zapadlosti (HTM). Prerazporeditev v kategorijo posojila in terjatve je bila izvedena pri naložbah, katerih tržne cene zaradi nelikvidnosti in prisilnih transakcij ne odražajo poštene vrednosti naložb. V letu 2010 je Zavarovalnica dodatno prerazvrstila finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo (AFS) v kategorijo finančnih sredstev v posesti do zapadlosti (HTM). Učinki prerazvrstitev so prikazani v nadaljevanju.

Prerazvrstitve iz kategorije »razpoložljiva za prodajo« v kategorijo »posojila in terjatve«

Datum prerazvrstitve:	1.7.2008
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev:	91.353.255 evrov
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve:	5,21 %

Učinek prerazvrstitve v tekočem in primerljivem obdobju preteklega leta je prikazan v spodnji tabeli.

	v EUR	
	2012	2011
Knjigovodska vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31.12.	17.637.189	38.418.756
Poštena vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31.12.	16.591.264	38.418.756
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	-1.045.926	0
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	0	0
Izgube/dobički pri odtujitvi prerazvrščenih sredstev	-3.599.607	350.245
Ocenjen znesek denarnih tokov	19.818.131	55.452.376

V letu 2012 niso bile izvedene prerazvrstitve sredstev iz kategorije »razpoložljiva za prodajo« v kategorijo »posojila in terjatve«.

Prerazvrstitve iz kategorije »razpoložljiva za prodajo« v kategorijo »v posesti do zapadlosti«

Datum prve prerazvrstitve: 1.7.2008
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev: 73.746.981 evrov
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve: 5,80 %

Datum druge prerazvrstitve: 13.1.2010
Znesek prerazvrščenih finančnih sredstev: 5.005.705 evrov
Efektivna obrestna mera na dan prerazvrstitve: 8,85 %

Učinki prerazvrstitev v tekočem in primerljivem obdobju preteklega leta so prikazani v spodnji tabeli.

	v EUR	
	2012	2011
Knjigovodska vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31.12.	47.175.168	49.775.626
Poštena vrednost prerazvrščenih sredstev na dan 31.12.	50.887.543	48.761.228
Vpliv na vseobsegajoči donos, če prerazvrstitve ne bi bilo	3.712.374	-1.014.398
Vpliv na poslovni izid, če prerazvrstitve ne bi bilo	0	0
Dobički od prodaje prerazvrščenih sredstev	0	0
Ocenjen znesek denarnih tokov	62.099.221	67.534.388

V letu 2012 niso bile izvedene prerazvrstitve sredstev iz kategorije "razpoložljiva za prodajo" v kategorijo "v posesti do zapadlosti".

Zavarovalnica je kot jamstvo za dana posojila prejela vrednostne papirje, katerih skupna poštena vrednost na 31. 12. 2012 znaša 354.200 evrov (31. 12. 2011 481.679 evrov).

Zavarovalnica v svojem portfelju nima vrednostnih papirjev, danih kot jamstvo za svoje obveznosti.

6.7. Znesek zavarovalno-tehničnih rezervacij, prenesen pozavarovateljem

	v EUR	
	2012	2011
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Pozavarovalni del prenosne premije	16.543.985	16.758.832
Pozavarovalni del škodnih rezervacij po popisu	44.030.292	21.560.265
Pozavarovalni del škodnih rezervacij po IBRN in trikotnikih	15.351.143	16.861.700
Pozavarovalni del škodnih rezervacij za pričakovane regrese iz naslova	-539.998	-636.568
Skupaj premoženjska zavarovanja	75.385.422	54.544.229
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Pozavarovalni del škodnih rezervacij po popisu	6.135	3.681
Skupaj življenjska zavarovanja	6.135	3.681
SKUPAJ SREDSTVA IZ POZAVAROVALNIH POGODB	75.391.557	54.547.910

6.8. Terjatve iz poslovanja

	v EUR	
	2012	2011
1. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	70.291.060	80.970.481
- Terjatve do zavarovalcev	69.382.412	79.625.563
Kosmata vrednost	107.697.363	114.776.181
Popravek vrednosti	-38.314.951	-35.150.618
- Terjatve do zavarovalnih posrednikov	134.394	135.638
Kosmata vrednost	232.448	227.836
Popravek vrednosti	-98.053	-92.199
- Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	774.253	1.209.279
Kosmata vrednost	2.040.843	2.519.461
Popravek vrednosti	-1.266.590	-1.310.181
2. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	8.243.477	8.187.183
- Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	875.442	538.369
- Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	42.252	22.212
- Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	7.325.783	7.626.602
3. TERJATVE ZA ODMERJENI DAVEK	7.403.575	0
4. DRUGE TERJATVE	12.336.252	16.744.387
- Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	7.996.375	7.942.312
Kosmata vrednost	95.002.643	92.236.177
Popravek vrednosti	-87.006.268	-84.293.865
- Kratkoročne terjatve iz financiranja	1.020.929	5.619.446
Kosmata vrednost	1.144.869	5.742.943
Popravek vrednosti	-123.940	-123.498
- Druge kratkoročne terjatve	3.179.052	3.051.888
Kosmata vrednost	3.320.336	3.910.359
Popravek vrednosti	-141.284	-858.471
- Dolgoročne terjatve	139.896	130.742
SKUPAJ TERJATVE	98.274.364	105.902.050

Gibanje popravka vrednosti terjatev

	v EUR	
	2012	2011
POPRAVEK VREDNOSTI TERJATEV DO ZAVAROVALCEV		
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 1.1.	35.150.618	30.893.487
- Povečanje popravkov vrednosti terjatev	12.585.739	11.839.151
- Zmanjšanje popravka vrednosti terjatev	-7.015.039	-6.192.009
- Odpis terjatev	-2.406.368	-1.390.012
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 31.12.	38.314.950	35.150.618
POPRAVEK DRUGIH KRATKOROČNIH TERJATEV		
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 1.1.	84.293.865	79.491.701
- Povečanje popravkov vrednosti terjatev	12.617.271	13.314.675
- Zmanjšanje popravka vrednosti terjatev	-8.516.944	-7.764.653
- Odpis terjatev	-1.387.924	-747.859
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 31.12.	87.006.268	84.293.865
OSTALO		
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 1.1.	2.384.349	2.476.589
- Povečanje popravkov vrednosti terjatev	441.687	529.856
- Zmanjšanje popravka vrednosti terjatev	-251.576	-465.583
- Odpis terjatev	-944.593	-156.512
Stanje popravka vrednosti terjatev na dan 31.12.	1.629.867	2.384.349

6.9. Druga sredstva

	v EUR	
	2012	2011
Zaloge	294.900	336.584
Sredstva, vložena v računalniške programe za Skupino	522.783	844.371
Aktivne časovne razmejitev, od tega:	1.408.211	1.880.005
- kratkoročno odloženi obratovalni stroški materiala	22.728	5.982
- kratkoročno odloženi obratovalni stroški storitev	1.110.019	1.192.827
- drugi kratkoročno odloženi stroški	132.593	402.656
- drugo	142.871	278.540
SKUPAJ	2.225.894	3.060.960

6.10. Denar in denarni ustrezniki

	v EUR	
	2012	2011
Denarna sredstva na transakcijskih računih	2.155.340	4.135.664
Devizna sredstva	99.288	62.600
Denarna sredstva v blagajni in čeki ter druga sredstva	23.457	18.591
SKUPAJ	2.278.085	4.216.855

Denarna sredstva v vrednosti 2.278.085 evrov so razpoložljiva za dnevno poslovanje zavarovalnice.

6.11. Kapital

Osnovni kapital Zavarovalnice na 31. 12. 2012 znaša 73.701.392 evrov. Kapital Zavarovalnice je razdeljen na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne kosovne delnice v osnovnem kapitalu se določa glede na število izdanih kosovnih delnic. Vse delnice so v celoti plačane.

V nadaljevanju je prikazanih 10 največjih lastnikov delnic Zavarovalnice Triglav, d.d.

Delničarji	Lastniški delež (v %) 31. 12. 2012	Število delnic 31. 12. 2012	Lastniški delež (v %) 31. 12. 2011	Število delnic 31. 12. 2011
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Ljubljana, Slovenija	34,47 %	7.836.628	34,47 %	7.836.628
Slovenska odškodninska družba, d.d., Ljubljana, Slovenija	28,07 %	6.380.728	28,07 %	6.380.728
Nova Ljubljanska banka, d.d., Ljubljana, Slovenija	3,06 %	696.213	3,06 %	696.213
Claycroft Limited, Nicosia, Ciper	1,78 %	404.460	1,78 %	404.460
NFD 1 delniški investicijski sklad, d.d., Ljubljana, Slovenija	1,17 %	266.723	1,63 %	371.187
Poteza Naložbe, d.o.o., Ljubljana, Slovenija	1,11 %	252.370	1,52 %	346.570
Hypo Alpe Adria Bank AG Klagenfurt, Celovec, Avstrija	1,23 %	280.720	1,24 %	282.055
HIT, d.d., Nova Gorica, Slovenija	1,12 %	255.408	1,12 %	255.408
East Capital Balkan Fund, Švedska	1,09 %	248.006	0	0
Drugi delničarji (posamezni manj kot 1 %)	26,90 %	6.113.892	27,11 %	6.161.899
SKUPAJ	100,00 %	22.735.148	100,00 %	22.735.148

Borzna kotacija in vrednost delnice

5. 12. 2011 je bila delnica Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG premeščena iz Standardne v Prvo kotacijo segmenta delnic. Z uvrstitvijo delnic v Prvo kotacijo si Zavarovalnica zagotavlja najvidnejši položaj med izdajatelji na Ljubljanski borzi.

V nadaljevanju je navedena objavljena vrednost delnice na Ljubljanski borzi na bilančni dan.

	31.12.2012	31.12.2011
Objavljena vrednost delnice	16,50	10,00
Knjigovodska vrednost delnice	22,33	19,25

Razporeditev bilančnega dobička

	v EUR	
	2012	2011
Čisti poslovni izid poslovnega leta	50.392.174	43.782.559
Preneseni čisti dobiček	77.407.467	99.539.512
Zmanjšanje prenesenega čistega dobička za povečanje osnovnega kapitala	0	-50.000.000
Zmanjšanje prenesenega čistega dobička za odloženi davek	-4.593.641	0
Povečanje drugih rezerv iz dobička po odločitvi Uprave in Nadzornega sveta	-25.000.000	0
BILANČNI DOBIČEK	98.206.000	93.322.071
Razporeditev bilančnega dobička:		
- za delničarje		-15.914.604
- razporeditev v druge rezerve iz dobička		0
- za prenos v naslednje leto		-77.407.467

Vrednost dividende na delnico za leto 2012 je znašala 0,70 evra na delnico.

V letu 2012 se je preneseni čisti dobiček zmanjšal za 4.593.641 evrov zaradi oblikovanja odloženega davka na rezerve za izravnavo kreditnih tveganj.

Odobreni kapital

Uprava Zavarovalnice je skladno s Statutom v obdobju do 28. 6. 2016 pooblaščen povečati osnovni kapital zavarovalnice za največ 11.055.209 evrov z izdajo novih delnic za denarne vloške. O izdaji novih delnic, višini povečanja osnovnega kapitala, vsebini pravic iz novih delnic in pogojih za izdajo delnic odloča Uprava Zavarovalnice s soglasjem Nadzornega sveta.

Zavarovalnica pravice do povečanja osnovnega kapitala iz naslova odobrenega kapitala še ni izkoristila.

Rezerve iz dobička

Poleg zakonskih in statutarnih rezerv so skladno z MSRP med rezervami iz dobička izkazane tudi rezerve za izravnavo kreditnih tveganj in druge rezerve iz dobička.

Uprava ima skladno z Zakonom o gospodarskih družbah možnost iz čistega dobička oblikovati druge rezerve, vendar največ do polovice zneska čistega dobička, ki ostane po uporabi za obvezne namene. V letu 2012 je Uprava izkoristila to možnost in iz čistega dobička namenila 25.000.000 evrov v druge rezerve. Pri oblikovanju navedenih rezerv se poleg preudarnega upravljanja s tveganji upošteva zlasti predvidene strateške potrebe družbe po kapitalu ob upoštevanju virov za njegovo zagotavljanje.

Oblikovanje in način izračuna izravnalnih rezervacij za izravnavo kreditnih tveganj sta predpisana z Zakonom o zavarovalništvu. Ta izravnalne rezervacije opredeljuje kot zavarovalno-tehnične rezervacije in predvideva njihovo izkazovanje med zavarovalno-tehničnimi rezervacijami ter oblikovanje oziroma črpanje preko izkaza poslovnega izida. Ker so omenjene zahteve v neskladju z MSRP, Zavarovalnica izravnalne rezervacije v skladu z MSRP izkazuje med rezervami iz dobička in jih oblikuje iz tekočega dobička v izkazu sprememb lastniškega kapitala.

Na dan 31. 12. 2012 je Zavarovalnica skladno z zakonskimi zahtevami izkazovala zadostno višino navedenih rezerv, zato te v letu 2012 niso bile dodatno oblikovane oziroma črpane. Če bi izkazovali navedene rezerve skladno z zahtevami Zakona o zavarovalništvu, bi bile zavarovalno-tehnične rezervacije višje za 30,6 milijona evrov, ne bi pa bilo vpliva na izkaz poslovnega izida. Ker so računovodski izkazi sestavljeni skladno z zahtevami MSRP, so to rezerve, izkazane v okviru kapitala (rezerve iz dobička).

Presežek iz prevrednotenja

Presežek iz prevrednotenja izkazuje spremembe v poštenu vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki so izkazane v drugem vseobsegajočem donosu. Zneski presežka iz prevrednotenja so zmanjšani za znesek odloženih davkov.

Gibanje presežka iz prevrednotenja je razvidno iz spodnje tabele.

	v EUR		
	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE
Stanje na dan 1.1.2011	84.817.134	65.155.067	19.662.067
Povečanje presežka iz prevrednotenja kapitala – povečanje poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	-166.521.056	-115.336.799	-51.184.257
Prenos presežka iz prevrednotenja v finančne prihodke / odhodke (zaradi oslabitve)	55.945.908	43.128.917	12.816.991
Prenos presežka iz prevrednotenja v finančne prihodke / odhodke zaradi prodaje	4.334.497	-537.972	4.872.469
Prenos presežka iz prevrednotenja v matematične rezervacije (+/-)	9.274.697	0	9.274.697
Prenos med obveznosti za odloženi davek (+/-)	18.118.005	14.549.171	3.568.835
Stanje na dan 31.12.2011	5.969.185	6.958.384	-989.199
Povečanje presežka iz prevrednotenja kapitala – povečanje poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	44.044.534	4.532.150	39.512.384
Prenos presežka iz prevrednotenja v finančne prihodke / odhodke (zaradi oslabitve)	42.448.404	34.714.620	7.733.784
Prenos presežka iz prevrednotenja v finančne prihodke / odhodke zaradi prodaje	-15.237.256	-9.647.045	-5.590.211
Prenos presežka iz prevrednotenja v matematične rezervacije (+/-)	-23.745.609	0	-23.745.609
Prenos med obveznosti za odloženi davek (+/-)	-7.429.351	-4.006.176	-3.423.175
Stanje na dan 31.12.2012	46.049.906	32.551.932	13.497.974

6.12. Podrejene obveznosti

	v EUR			
	Odplačna vrednost 2012	Odplačna vrednost 2011	Poštena vrednost 2012	Poštena vrednost 2011
Obveznice ZT01	8.769.000	10.998.000	9.038.213	11.217.960
Obveznice ZT02	29.952.260	29.934.091	30.793.767	30.300.000
SKUPAJ PODREJENE OBVEZNOSTI	38.721.260	40.932.091	39.831.980	41.517.960

Izdane obveznice so izkazane po odplačni vrednosti. Pri izračunu poštene vrednosti je upoštevana zadnja znana cena na Ljubljanski borzi. Cena za ZT01 je na 31. 12. 2012 znašala 102 odstotka (31. 12. 2011: 102 odstotka), cena za ZT02 pa je na 31. 12. 2012 znašala 98 odstotkov (31. 12. 2011: 101 odstotek).

Obveznice ZT01 so bile izdane v letu 2003 kot subordinirane obveznice na ime, nominirane v evrih, izdane v nematerializirani obliki. Celotna izdaja obveznic obsega 30.000 apoenov po 1.000 evrov in je bila v celoti prodana. V letu 2009 in 2010 je Zavarovalnica odkupila 19.002 apoenov. Na bilančni datum 31. 12. 2012 znaša obveznost za obveznico ZT01 8.769 apoenov. Obrestna mera obveznice je fiksna in znaša 5,125 odstotka letno. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 20. 10. 2013.

Obveznice ZT02 so bile izdane v letu 2009 kot subordinirane obveznice na ime, nominirane v evrih, izdane v nematerializirani obliki. Celotna izdaja obveznic obsega 30.000 apoenov po 1.000 evrov. Obveznice so bile v celoti prodane. Obrestna mera obveznice je nespremenljiva in je bila oblikovana v višini 250 bazičnih točk nad višino desetletne referenčne obrestne mere za zamenjavo, odčitane 15. 12. 2009, in znaša 5,95 odstotka letno. Zadnji kupon in glavnica zapadeta 21. 3. 2020.

Obveznosti iz navedenih emisij obveznic so ob stečaju oziroma likvidaciji Zavarovalnice podrejene čistim dolžniškim instrumentom in so izplačane šele, ko so izplačane vse nepodrejene obveznosti do navadnih upnikov. Obveznice ne vsebujejo pravice imetnika do predčasne unovčitve terjatev pred roki, ki so določeni z amortizacijskim načrtom. Prav tako Zavarovalnica nima pravice do njihovega odpoklica pred dospelostjo. Obveznic ni mogoče konvertirati v kapital ali v kakšno drugo obveznost. Obveznice ZT01 so bile uvrščene na borzo v letu 2004, obveznice ZT02 pa v letu 2010.

6.13. Zavarovalno-tehnične rezervacije ter zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

	v EUR	
	2012	2011
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE		
Kosmate prenosne premije	199.918.097	219.170.623
Kosmate prenosne premije sprejetih sozavarovanj	131.931	97.853
SKUPAJ KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	200.050.028	219.268.476
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE		
Kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	166.458.807	133.621.750
Kosmate škodne rezervacije iz sprejetega sozavarovanja	1.374.658	1.453.679
Kosmate škodne rezervacije za naknadno prijavljene in ne dovolj prijavljene škode	317.774.316	355.240.425
Pričakovani regresi iz naslova škodnih rezervacij	-8.886.913	-10.303.807
Škodne rezervacije za cenilne stroške	42.867.543	38.412.832
SKUPAJ KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	519.588.411	518.424.878
KOSMATE REZERVACIJE ZA BONUS E IN POPUSTE	16.958.869	16.397.603
DRUGE KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE		
Rezervacije za storno	942.632	1.221.642
Rezervacije za neiztekle nevarnosti	1.326.660	4.655.861
SKUPAJ DRUGE KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	2.269.292	5.877.503
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE ZA PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	738.866.601	759.968.461
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
KOSMATE PRENOSNE PREMIJE	403.360	415.373
KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE*		
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada življenjskih zavarovanj	651.879.766	638.505.320
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada PDPZ- PN-ZT-01,02,03,04	157.883.409	158.096.122
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada PDPZ- PN-ZT-04,05	191.056	0
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada PDPZ v času izplačila rent	9.209.756	2.217.670
Kosmate matematične rezervacije kritnega sklada VEP	404.899.884	354.900.127
Nerazporejeni presežki	7.501.178	7.234.162
SKUPAJ KOSMATE MATEMATIČNE REZERVACIJE	1.231.565.049	1.160.953.401
KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE		
Kosmate škodne rezervacije za nastale in prijavljene škode	3.355.200	3.263.483
Kosmate škodne rezervacije za naknadno prijavljene in ne dovolj prijavljene škode	15.703.252	15.955.365
Škodne rezervacije za cenilne stroške	257.289	269.064
SKUPAJ KOSMATE ŠKODNE REZERVACIJE	19.315.742	19.487.912
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE ZA ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	1.251.284.151	1.180.856.686
SKUPAJ ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	1.990.150.752	1.940.825.147

* V okviru kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij so izkazane tudi kosmate matematične rezervacije kritnega sklada VEP, ki so v računovodskih izkazih prikazane ločeno, v postavki »Zavarovalno-tehnične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje«.

Analiza gibanja kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij

v EUR

PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	Stanje na 1.1.2012	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Stanje na 31.12.2012
Kosmate prenosne premije	219.268.476	163.225.974	-182.444.421	0	200.050.028
Kosmate škodne rezervacije	518.424.878	199.589.402	-88.784.450	-109.641.419	519.588.411
Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	16.397.603	10.655.401	-6.941.517	-3.152.618	16.958.869
Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	5.877.503	2.269.292	-5.877.503	0	2.269.292
SKUPAJ	759.968.460	375.740.068	-284.047.891	-112.794.037	738.866.600

ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	Stanje na 1.1.2012	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Stanje na 31.12.2012
Kosmate prenosne premije	415.373	403.360	-415.373	0	403.360
Kosmate matematične rezervacije	806.053.274	129.355.775	-105.650.117	-3.093.768	826.665.165
Kosmate škodne rezervacije	19.487.912	13.097.442	-7.947.707	-5.321.904	19.315.742
Kosmate matematične rezervacije v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	354.900.127	88.473.569	-37.578.482	-895.330	404.899.884
SKUPAJ	1.180.856.686	231.330.147	-151.591.679	-9.311.002	1.251.284.151

SKUPAJ	Stanje na 1.1.2012	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Stanje na 31.12.2012
Kosmate prenosne premije	219.683.849	163.629.334	-182.859.794	0	200.453.389
Kosmate matematične rezervacije	806.053.274	129.355.775	-105.650.117	-3.093.768	826.665.165
Kosmate škodne rezervacije	537.912.790	212.686.844	-96.732.157	-114.963.323	538.904.154
Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	16.397.603	10.655.401	-6.941.517	-3.152.618	16.958.869
Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	5.877.503	2.269.292	-5.877.503	0	2.269.292
Kosmate ZTR v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	354.900.127	88.473.569	-37.578.482	-895.330	404.899.884
SKUPAJ	1.940.825.146	607.070.215	-435.639.570	-122.105.039	1.990.150.753

Analiza zmanjšanja matematičnih rezervacij

v EUR

	2012	2011
Odkupi in predujmi	47.848.637	40.764.452
Doživetja	52.360.873	48.951.380
Smrti	2.387.079	2.208.888
Druge sprostitev*	6.147.295	5468066
SKUPAJ	108.743.884	97.392.786

* Druge sprostitev se nanašajo na sprostitev dodatnih rezervacij v KS PDPZ in pri rentah.

Analiza gibanja kosmate vrednosti in prenosne premije

v EUR

PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	Stanje na 1.1.2012	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Stanje na 31.12.2012
Kosmate prenosne premije	219.268.476	163.225.974	-182.444.421	0	200.050.028
Prenosne premije prenesene na pozavarovanje in sozavarovanje	-16.758.832	-6.355.038	2.826.946	3.742.937	-16.543.985
ČISTE PRENOSNE PREMIJE	202.509.644	156.870.936	-179.617.475	3.742.937	183.506.043

v EUR

ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	Stanje na 1.1.2012	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Stanje na 31.12.2012
Kosmate prenosne premije	415.373	403.360	-415.373	0	403.360
Prenosne premije prenesene na pozavarovanje in sozavarovanje	0	0	0	0	0
ČISTE PRENOSNE PREMIJE	415.373	403.360	-415.373	0	403.360

Analiza gibanja kosmate vrednosti in po-/(so)zavarovalnega dela škodnih rezervacij

v EUR

PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	Stanje na 1.1.2012	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Stanje na 31.12.2012
Kosmate škodne rezervacije	518.424.878	199.589.402	-88.784.450	-109.641.419	519.588.411
Škodne rezervacije prenesene na pozavarovanje in sozavarovanje	-37.785.397	-22.602.751	10.054.506	-8.507.795	-58.841.437
ČISTE ŠKODNE REZERVACIJE	480.639.481	176.986.651	-78.729.944	-118.149.214	460.746.974

v EUR

ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	Stanje na 1.1.2012	Povečanje (oblikovanje)	Poraba (črpanje)	Sprostitev	Stanje na 31.12.2012
Kosmate škodne rezervacije	19.487.912	13.097.442	-7.947.707	-5.321.904	19.315.742
Škodne rezervacije prenesene na pozavarovanje in sozavarovanje	-3.681	-2.454	0	0	-6.135
ČISTE ŠKODNE REZERVACIJE	19.484.231	13.094.988	-7.947.707	-5.321.904	19.309.607

Razvoj škodnega dogajanja pri premoženjskih zavarovanjih

	Škodno leto										v EUR
	Pred 2004	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	SKUPAJ
Kumulativna ocena škod											
- ob koncu škodnega leta		300.321.582	293.648.724	333.104.982	375.371.479	474.044.321	428.334.819	397.894.156	344.766.188	357.523.991	3.305.010.243
- 1 leto po škodnem letu		299.102.982	286.483.511	318.047.133	350.847.419	439.920.329	379.229.569	349.567.530	303.201.976		2.726.400.450
- 2 leti po škodnem letu		302.629.528	283.428.670	306.581.723	340.005.493	419.626.410	365.975.020	333.049.538			2.351.296.382
- 3 leta po škodnem letu		294.763.357	277.541.969	297.050.736	329.957.813	411.548.525	356.293.810				1.967.156.210
- 4 leta po škodnem letu		291.469.189	275.113.667	294.148.611	325.364.482	405.638.003					1.591.733.952
- 5 let po škodnem letu		290.880.340	270.329.882	289.227.699	321.506.313						1.171.944.233
- 6 let po škodnem letu		288.717.188	271.391.244	286.419.831							846.528.264
- 7 let po škodnem letu		289.554.718	265.009.915								554.564.633
- 8 let po škodnem letu		284.867.399									284.867.399
- 9+ let po škodnem letu	57.252.391										
Kumulativna ocena škod		284.867.399	265.009.915	286.419.831	321.506.313	405.638.003	356.293.810	333.049.538	303.201.976	357.523.991	2.913.510.777
Kumulativna plačila do bilančnega datuma		273.404.162	252.534.140	268.795.112	299.271.150	378.007.662	320.223.712	286.585.976	231.652.449	172.306.715	2.482.781.077
Stanje škodne rezervacije	53.503.423	11.463.237	12.475.775	17.624.719	22.235.163	27.630.342	36.070.098	46.463.563	71.549.527	185.217.276	484.233.123

6.14. Rezervacije za zaposlence

	v EUR	
	2012	2011
Stanje na 1.1.	8.300.010	7.825.952
Prirast v letu	199.912	474.058
Zmanjšanje v letu	-505.031	0
Stanje na 31.12.	7.994.891	8.300.010

Rezervacije za zaposlence vključujejo rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade v višini 5,0 milijona evrov ter rezervacije za neizkoriščen dopust v višini 3 milijone evrov. Spremembe teh rezervacij so izkazane v okviru drugih obratovalnih stroškov.

6.15. Druge rezervacije

	v EUR	
	2012	2011
Stanje na 1.1.	835.806	1.030.672
Prirast v letu	199.519	0
Zmanjšanje v letu	-100.991	-194.866
Stanje na 31.12.	934.335	835.806

Druge rezervacije se nanašajo na rezervirana sredstva za zaposlene invalide, rezervacije za brezplačno pridobljena sredstva ter druge dolgoročno odložene prihodke in vračunane stroške.

6.16. Odložene terjatve in obveznosti za davek

	v EUR	
	2012	2011
Terjatve za odloženi davek		
Stanje 1. 1.	33.510.162	23.522.734
Povečanje	10.889.835	14.074.402
Zmanjšanje	-14.652.248	-4.086.974
Stanje 31. 12.	29.747.749	33.510.162
Obveznosti za odloženi davek		
Stanje 1. 1.	3.086.278	21.204.283
Povečanje	12.022.993	0
Zmanjšanje	0	-18.118.005
Stanje 31. 12.	15.109.271	3.086.278
Pobotano stanje terjatev za odloženi davek	14.638.478	30.423.884

Terjatve za odloženi davek so pripoznane za odbitne začasne razlike, ki izhajajo iz oslabitev terjatev, naložb in naložbenih nepremičnin, oblikovanja rezervacij za odpravnine, jubilejne nagrade ter razlike med davčno in knjigovodsko vrednostjo opredmetenih osnovnih sredstev. Terjatev za odloženi davek se ne pripozna iz naslova oslabitev naložb v odvisne in pridružene družbe. Zaradi spremembe davčne stopnje (z 20 odstotkov na 15 odstotkov) so se terjatve za odloženi davek zmanjšale za 5.895.315 evrov in obveznosti za odloženi davek za 467.931 evrov.

Obveznosti za odloženi davek so pripoznane zaradi vrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, in rezerve za izravnavo kreditnih tveganj.

Sprememba terjatev za odloženi davek je pripoznana v izkazu poslovnega izida in zmanjšuje oziroma povečuje odhodek za davek. Sprememba obveznosti za odloženi davek je izkazana v drugem vseobsegajočem donosu. Vpliv sprememb na poslovni izid oziroma drugi vseobsegajoči donos je prikazan v poglavju 0.

6.17. Druge finančne obveznosti

	v EUR	
	2012	2011
Finančne obveznosti iz naslova nakupa vrednostnih papirjev	646.169	5.976.176
Obveznosti iz naslova dividend	270.706	213.864
Obveznosti za prejete jamstvene depozite	1.503	3.253
Obveznosti za nagrade zaposlenim iz dobička	9.404	9.404
Obveznosti iz izvedenih finančnih instrumentov	17.486	24.917
Druge finančne obveznosti	17.294	17.396
Druge kratkoročne obveznosti v državi – družbe v skupini	0	22.986.951
SKUPAJ	962.561	29.231.960

Na 31. 12. 2012 ima Zavarovalnica odprte tri kreditne linije pri treh različnih bankah v skupni višini 45 milijonov evrov. Kreditne linije so različno obrestovane (5 odstotkov letno; 3-mesečni Euribor + 2,3 odstotne točke; 3-mesečni Euribor + 3,4 odstotne točke). Zavarovalnica na 31. 12. 2012 nima odprtih obveznosti iz naslova koriščenja kreditnih linij.

Zavarovalnica ima tudi odobrene limite na transakcijskih računih pri dveh različnih bankah v skupni višini 9 milijonov evrov. Obresti za koriščenje limita so 5,30 in 6,44 odstotka. Na 31. 12. 2012 Zavarovalnica nima odprtih obveznosti iz naslova koriščenja limitov na transakcijskih računih.

6.18. Obveznosti iz poslovanja

	v EUR	
	2012	2011
OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV		
Obveznosti do zavarovalcev	8.537.165	10.121.177
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	798.104	967.546
Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.345.522	1.917.559
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini	839.199	483.033
SKUPAJ obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	12.519.990	13.489.315
OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA		
Obveznosti za po(so)zavarovalne premije	956.090	790.316
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	450.346	229.884
Druge obveznosti iz po(so)zavarovanja	0	200.000
Obveznosti iz po(so)zavarovanja do družb v skupini	12.208.889	13.533.644
SKUPAJ obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	13.615.325	14.753.844
Obveznosti za odmerjeni davek	0	518.186
SKUPAJ OBVEZNOSTI IZ ZAVAROVALNIH POSLOV	26.135.315	28.761.344

6.19. Druge obveznosti

	v EUR	
	2012	2011
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	10.823.064	11.907.336
Obveznosti do dobaviteljev	10.080.799	6.605.305
Obveznosti do Slovenskega zavarovalnega združenja	3.455.403	3.779.310
Obveznosti za davek od prometa zavarovalnih poslov	1.697.116	2.047.644
Vnaprej vračunane obresti od izdanih obveznic	1.487.600	1.507.001
Obveznosti za požarno takso	277.647	316.490
Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	870.662	1.861.306
Druge kratkoročne obveznosti	1.710.232	1.865.719
Druge pasivne časovne razmejitev	101.474	84.947
SKUPAJ DRUGE OBVEZNOSTI	30.503.998	29.975.059

Med kratkoročnimi obveznostmi do zaposlenih je izkazana obveznost iz naslova decembrskih plač, ki so bile izplačane v januarju 2013. Polega tega so med obveznostmi do zaposlenih izkazane tudi obveznosti iz naslova nagrad zaposlenim na podlagi poslovnih rezultatov v letu 2012, v skupnem znesku 4,2 milijona evrov. Omenjen znesek nagrade je izkazan med drugimi odhodki (glej pojasnilo 7.14).

7. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA POSLOVNEGA IZIDA

7.1. Prihodki od zavarovalnih premij

v EUR

PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	2012	2011
Obračunana kosmata zavarovalna premija	453.802.130	494.014.097
Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	1.965.097	1.734.001
Obračunane premije oddanega sozavarovanja	-103.848	-162.095
Obračunane pozavarovalne premije	-68.737.097	-73.690.492
Spremembe kosmatih prenosnih premij	18.598.742	2.111.073
Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del	-214.847	3.519.029
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ - PREMOŽENJE	405.310.176	427.525.612

ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	2012	2011
Obračunana kosmata zavarovalna premija	191.824.651	200.948.270
Obračunane pozavarovalne premije	-328.173	-298.774
Spremembe kosmatih prenosnih premij	12.013	-65.976
ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ - ŽIVLJENJE	191.508.491	200.583.520

SKUPAJ ČISTI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH PREMIJ	596.818.667	628.109.132
---	--------------------	--------------------

7.2. Pregled prihodkov od zavarovalnih premij po zavarovalnih vrstah

v EUR

LETO 2012	Kosmata zavarovalna premija	Delež po(so)zavarovateljev v kosmatih zavarovalni premiji	Sprememba kosmate prenosne premije	Sprememba prenosne premije za po(so)zavarovalni delež
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
- nezgodna zavarovanja	36.198.453	-1.186.272	1.807.267	-46.464
- kasko zavarovanja	112.400.675	-11.302.312	6.577.201	-1.892
- ožja premoženjska zavarovanja	127.689.476	-36.977.808	1.641.673	-212.683
- zavarovanja odgovornosti	142.737.115	-12.597.205	6.173.398	94.178
- kreditna zavarovanja	19.837.754	-2.630.879	2.034.711	-87.913
- druga premoženjska zavarovanja	16.903.754	-4.146.470	364.492	39.926
Skupaj premoženjska zavarovanja	455.767.226	-68.840.945	18.598.742	-214.847
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA				
- življenjska zavarovanja	85.209.421	-328.173	12.013	0
- življenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov	85.162.447	0	0	0
- zavarovanja s kapitalizacijo izplačil	21.452.783	0	0	0
Skupaj življenjska zavarovanja	191.824.651	-328.173	12.013	0
SKUPAJ	647.591.877	-69.169.118	18.610.755	-214.847

LETO 2011	v EUR			
	Kosmata zavarovalna premija	Delež po(so)zavarovalcev v kosmati zavarovalni premiji	Sprememba kosmate prenosne premije	Sprememba prenosne premije za po(so)zavarovalni delež
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
- nezgodna zavarovanja	40.129.351	-1.324.233	572.988	-16.116
- kasko zavarovanja	125.331.944	-11.955.179	2.003.615	60.243
- ožja premoženjska zavarovanja	136.965.792	-41.815.746	-7.167.908	3.762.114
- zavarovanja odgovornosti	155.327.053	-12.300.467	4.647.612	-227.609
- kreditna zavarovanja	20.303.284	-2.449.632	2.391.740	-94.900
- druga premoženjska zavarovanja	17.690.673	-4.007.333	-336.973	35.296
Skupaj premoženjska zavarovanja	495.748.097	-73.852.590	2.111.073	3.519.029
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA				
- življenjska zavarovanja	87.585.033	-298.774	-65.976	0
- življenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov	93.679.475	0	0	0
- zavarovanja s kapitalizacijo izplačil	19.683.762	0	0	0
Skupaj življenjska zavarovanja	200.948.270	-298.774	-65.976	0
SKUPAJ	696.696.367	-74.151.364	2.045.096	3.519.029

7.3. Prihodki od finančnih sredstev

	v EUR	
	2012	2011
Obrestni prihodki od finančnih sredstev:		
- razpoložljivih za prodajo	36.021.322	35.152.190
- po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	3.027.390	2.960.490
- izvedenih finančnih instrumentov	110.667	1.871.801
- v posesti do zapadlosti	9.910.539	10.623.365
- posojil in depozitov	12.782.212	14.375.317
- denarnih sredstev	10.835	1.696
- prihodki od zamudnih obresti zavarovalnih terjatev	1.033.185	1.454.626
- prihodki od obresti regresnih terjatev	5.832.161	5.538.200
- drugi prihodki od obresti iz poslovanja	20.995	47.727
SKUPAJ OBRESTNI PRIHODKI	68.749.306	72.025.411
Dividende od:		
- finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	1.439.118	2.636.548
- finančnih sredstev po pošteni vrednosti preko izida	310.515	248.371
- odvisnih in pridruženih družb	750.904	364.626
SKUPAJ DIVIDENDE	2.500.537	3.249.545
Prihodki od spremembe poštene vrednosti	45.184.500	30.728.056
Dobički od prodaje	26.203.738	9.676.006
Drugi finančni prihodki	1.342.795	733.089
SKUPAJ PRIHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV	143.980.876	116.412.108

Prihodki od spremembe poštene vrednosti so podrobneje opredeljeni v poglavju 7.5, dobički od prodaje pa v poglavju 7.6.

7.4. Odhodki od finančnih sredstev in obveznosti

	v EUR	
	2012	2011
Obrestni odhodki od izvedenih finančnih instrumentov	229.500	2.045.377
Drugi obrestni odhodki	100.870	84.706
Obrestni odhodki od izdanih obveznic	2.295.226	2.328.793
SKUPAJ OBRESTNI ODHODKI	2.625.596	4.458.876
Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti	18.014.951	85.935.134
Izgube pri prodaji finančnih sredstev	22.249.251	16.719.731
Odhodki zaradi oslabitve finančnih sredstev	56.465.554	67.059.272
Drugi finančni odhodki	4.552.475	6.054.964
SKUPAJ ODHODKI OD FINANČNIH SREDSTEV IN OBVEZNOSTI	103.907.826	180.227.976

Odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti so podrobneje opredeljeni v poglavju 7.5, izgube pri prodaji finančnih sredstev pa v poglavju 7.6.

Odhodki zaradi oslabitve finančnih sredstev se v 93,8 odstotka nanašajo na oslabitve naložb v delnice Abanke Vipava, d.d., NLB, d.d., in Triglav INT, d.d.

V nadaljevanju so prikazani odhodki zaradi trajnih oslabitev finančnih sredstev glede na vrsto finančnih sredstev.

	v EUR	
ODHODKI ZARADI TRAJNIH OSLABITEV	2012	2011
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	42.448.404	55.924.530
- lastniški vrednostni papirji	42.448.404	39.515.622
- dolžniški vrednostni papirji	0	16.408.908
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti	0	3.081.228
- dolžniški vrednostni papirji	0	3.081.228
Naložbe v odvisne in pridružene družbe	14.017.150	8.053.514
SKUPAJ ODHODKI IZ NASLOVA TRAJNIH OSLABITEV	56.465.554	67.059.272

7.5. Čisti prihodki/odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev in obveznosti⁸

	v EUR	
	2012	2011
Izvedeni finančni instrumenti (finančna sredstva)	411.542	-2.539.317
- prihodki	612.062	1.471.910
- odhodki	-200.520	-4.011.227
Izvedeni finančni instrumenti (finančne obveznosti)	-16.569	606.038
- prihodki	0	606.038
- odhodki	-16.569	0
Finančna sredstva po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	26.774.577	-53.273.798
- prihodki	44.572.438	28.650.108
- odhodki	-17.797.861	-81.923.906
Čisti prihodki/odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti	27.169.550	-55.207.077

7.6. Čisti dobički/izgube od prodaje finančnih sredstev in obveznosti

	v EUR	
	2012	2011
Finančna sredstva po pošteni vrednosti preko poslovnega izida	-3.386.379	-4.050.611
- Dobički od prodaje	3.029.166	133.931
- Izgube pri prodaji	-6.415.545	-4.184.542
Finančna sredstva, razpoložljiva za prodajo	15.187.410	-4.197.460
- Dobički od prodaje	22.496.943	8.275.355
- Izgube pri prodaji	-7.309.533	-12.472.815
Posojila in depoziti	-3.625.050	350.245
- Dobički od prodaje	605.243	350.245
- Izgube pri prodaji	-4.230.294	0
Izvedeni finančni instrumenti (finančna sredstva)	-69.116	772.740
- Dobički od prodaje	0	788.021
- Izgube pri prodaji	-69.116	-15.281
Izvedeni finančni instrumenti (finančne obveznosti)	0	102.342
- Dobički od prodaje	0	102.342
- Izgube pri prodaji	0	0
Finančna sredstva v posesti do zapadlosti	-4.034.936	0
- Dobički od prodaje	0	0
- Izgube pri prodaji	-4.034.936	0
Druga finančna sredstva (odtujitev naložbenih neprem.)	-117.441	-20.982
- Dobički od prodaje	72.386	26.111
- Izgube pri prodaji	-189.827	-47.093
Skupaj čisti dobički/izgube od prodaje finančnih sredstev	3.954.487	-7.043.725

⁸ Vključeni so tudi prihodki/odhodki zaradi spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje.

Izgube finančnih sredstev v posesti do zapadlosti se v letu 2012 nanašajo na predčasni odpoklic grških obveznic, ki so bile zamenjane za nove obveznice.

7.7. Drugi zavarovalni prihodki

	v EUR	
	2012	2011
Prihodki od provizij		
Prihodki od provizij pri upravljanju s sredstvi	12.705.373	14.863.974
Prihodki od pozavarovalnih provizij	11.502.824	12.338.440
Drugi prihodki od provizij	0	0
SKUPAJ PRIHODKI OD PROVIZIJ	24.208.197	27.202.415
Drugi prihodki od zavarovalnih poslov		
Prihodki od prodaje zelenih kart	1.343.113	1.507.588
Prihodki od storitev uslužnostno likvidiranih škod	481.440	539.369
Prihodki od asistenčnih storitev	65.838	59.746
Drugi prihodki iz zavarovalnih poslov	3.359.063	1.873.525
SKUPAJ DRUGI PRIHODKI OD ZAVAROVALNIH POSLOV	5.249.454	3.980.228
DRUGI ZAVAROVALNI PRIHODKI	29.457.651	31.182.644

Drugi prihodki iz zavarovalnih poslov se v večji meri nanašajo na povračila stroškov, ki so nastali pri izvajanju regresov in likvidaciji škod.

7.8. Drugi prihodki

	v EUR	
	2012	2011
Prihodki od drugih storitev	4.149.957	3.573.599
Prihodki od naložbenih nepremičnin	1.906.848	2.064.660
Prihodki od najemnin	296.459	281.684
Dobički od prodaje osnovnih sredstev	99.666	19.881
Prejete odškodnine	82.474	56.780
SKUPAJ	6.535.404	5.996.603

7.9. Škode

	v EUR	
	2012	2011
PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	259.066.493	279.719.061
Cenilni stroški	18.521.438	17.966.252
Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev	-18.633.579	-18.536.016
Obračunani deleži sozavarovateljev v kosmatih škodah	1.172.927	723.843
Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	-21.165.490	-27.481.554
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	1.163.533	-8.736.895
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po(so)zavarovalni del	-21.056.040	3.745.194
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE - PREMOŽENJE	219.069.280	247.399.885
ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA		
Obračunani kosmati zneski škod	155.678.307	134.208.605
Cenilni stroški	2.068.138	1.845.910
Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	-61.508	-116.749
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	-172.170	-386.158
Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po(so)zavarovalni del	-2.454	-563
ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE - ŽIVLJENJE	157.510.313	135.551.046
SKUPAJ ČISTI ODHODKI ZA ŠKODE	376.579.593	382.950.931

Pregled odhodkov za škode po naravnih vrstah

Leto 2012	v EUR			
	Obračunani kosmatih zneski škod	Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po(so)zavarovalni delež
Premoženjska zavarovanja				
- nezgodna zavarovanja	14.398.420	-427.775	-3.658.125	85.969
- kasko zavarovanja	81.584.662	-3.928.349	-1.008.318	967.487
- premoženjska zavarovanja (ožja)	63.105.715	-8.512.216	12.587.505	-1.445.562
- zavarovanja odgovornosti	78.220.497	-6.163.820	-7.901.966	-19.258.780
- kreditna zavarovanja	13.838.267	-1.098.274	735.816	-718.405
- ostala premoženjska zavarovanja	7.918.930	-1.035.055	408.621	-686.749
Skupaj premoženjska zavarovanja	259.066.492	-21.165.490	1.163.533	-21.056.040
Življenjska zavarovanja				
- življenjska zavarovanja	89.463.633	-61.508	-172.170	-2.454
- življenjska zavarovanja, vezana na enote inv.skladov	37.585.473	0	0	0
- prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja	28.629.201	0	0	0
Skupaj življenjska zavarovanja	155.678.307	-61.508	-172.170	-2.454
SKUPAJ	414.744.799	-21.226.998	991.366	-21.058.494

Leto 2011	v EUR			
	Obračunani kosmatih zneski škod	Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij za po(so)zavarovalni delež
Premoženjska zavarovanja				
- nezgodna zavarovanja	16.595.475	-504.748	-4.668.065	128.338
- kasko zavarovanja	86.130.658	-5.181.798	941.893	638.932
- premoženjska zavarovanja (ožja)	61.806.984	-12.140.497	-1.091.926	1.347.695
- zavarovanja odgovornosti	92.404.258	-6.178.904	-2.677.684	1.206.092
- kreditna zavarovanja	13.426.768	-1.157.565	-239.687	704.576
- druga premoženjska zavarovanja	9.354.921	-2.318.044	-1.001.426	-280.438
Skupaj premoženjska zavarovanja	279.719.064	-27.481.556	-8.736.895	3.745.194
Življenjska zavarovanja				
- življenjska zavarovanja	83.573.640	-116.749	-386.158	-563
- življenjska zavarovanja, vezana na enote inv.skladov	26.376.837	0	0	0
- prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja	24.258.129	0	0	0
Skupaj življenjska zavarovanja	134.208.606	-116.749	-386.158	-563
SKUPAJ	413.927.670	-27.598.305	-9.123.052	3.744.631

Prikaz pozavarovalnega rezultata za leto 2012

v EUR

Zavarovalne vrste	Pozavarovalna premija (-)	Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	Deleži pozavarovanja v odškodninah (-)	Spremembe ŠR za pozavarovalni del (-/+)	Čisti pozavarovalni izid (2+3-4-5)	Pozavarovalne provizije (-)	Kosmati pozavarovalni izid (6-7)
1	2	3	4	5	6	7	8
Nezgodno zavarovanje	-1.186.272	-46.464	-427.775	85.969	-890.930	-263.288	-627.642
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	-9.547.466	-259.232	-3.915.076	438.918	-6.330.540	-984.033	-5.346.507
Zavarovanje tirnih vozil	-515.664	-6.486	0	560.000	-1.082.150	0	-1.082.150
Letalsko zavarovanje	-1.206.843	264.502	-2.240	-6.374	-933.727	-14.359	-919.368
Zavarovanje plovil	-32.339	-676	-11.033	-25.056	3.074	-4.519	7.593
Zavarovanje prevoza blaga	-1.676.935	309	-29.325	31.416	-1.678.717	-134.766	-1.543.951
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	-22.419.268	862.455	-4.256.789	-576.664	-16.723.360	-5.197.617	-11.525.743
Drugo škodno zavarovanje	-14.522.580	-1.075.138	-4.246.561	-873.525	-10.477.632	-2.425.449	-8.052.183
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	-6.613.844	-264.627	-4.246.726	-3.232.684	600.939	-822.648	1.423.587
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	-986.712	122.705	-654.655	-4.660.917	4.451.565	-38.484	4.490.049
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	-29.751	-179	-2.367	-38.733	11.170	-4.212	15.382
Splošno zavarovanje odgovornosti	-4.899.010	251.966	-1.146.092	-11.459.236	7.958.284	-613.333	8.571.617
Kreditno zavarovanje	-2.630.879	-87.913	-1.098.274	-718.405	-902.113	-486.809	-415.304
Kavcijsko zavarovanje	-510.511	53.474	-222.726	126.294	-360.605	-101.969	-258.636
Zavarovanje različnih finančnih izgub	-1.421.081	-9.980	-483.907	-848.194	-98.960	-297.775	198.815
Zavarovanje stroškov postopka	-47.653	-1.475	19	-119	-49.028	-11.818	-37.210
Zavarovanje pomoči	-490.290	-2.402	-299.115	3.854	-197.431	-69.959	-127.472
Skupaj premoženjska zavarovanja	-68.737.097	-199.161	-21.042.642	-21.193.456	-26.700.161	-11.471.037	-15.229.123
Skupaj življenjska zavarovanja	-328.173	0	-61.508	-2.454	-264.211	-31.787	-232.424
SKUPAJ	-69.065.270	-199.161	-21.104.150	-21.195.910	-26.964.372	-11.502.824	-15.461.547

Prikaz pozavarovalnega rezultata za leto 2011

v EUR

Zavarovalne vrste	Pozavarovalna premija (-)	Spremembe prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	Deleži pozavarovanja v odškodninah (-)	Spremembe ŠR za pozavarovalni del (-/+)	Čisti pozavarovalni izid (2+3-4-5)	Pozavarovalne provizije (-)	Kosmati pozavarovalni izid (6-7)
1	2	3	4	5	6	7	8
Nezgodno zavarovanje	-1.324.233	-16.116	-504.748	128.338	-963.940	-295.593	-668.346
Zavarovanje kopenskih motornih vozil	-10.527.195	-115.985	-5.132.235	1.158.470	-6.669.415	-1.108.889	-5.560.526
Zavarovanje tirnih vozil	-551.731	-1.654	0	-560.000	6.616	0	6.616
Letalsko zavarovanje	-838.026	179.328	-34.021	39.033	-663.710	-7.420	-656.290
Zavarovanje plovil	-38.227	-1.446	-15.542	1.429	-25.558	-5.295	-20.263
Zavarovanje prevoza blaga	-1.457.546	3.877	-136.303	-41.103	-1.276.264	-128.566	-1.147.698
Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	-19.694.356	126.844	-5.732.089	1.663.387	-15.498.810	-4.829.025	-10.669.785
Drugo škodno zavarovanje	-22.089.277	3.635.270	-6.367.175	-262.412	-11.824.420	-3.435.869	-8.388.551
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi motornih vozil	-7.411.545	-230.681	-4.619.502	-241.484	-2.781.239	-921.724	-1.859.515
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi zrakoplovov	-1.005.050	41.335	-260.723	-116.579	-586.412	-48.821	-537.591
Zavarovanje odgovornosti pri uporabi plovil	-31.658	-249	-3.891	6.675	-34.691	-4.532	-30.159
Splošno zavarovanje odgovornosti	-3.722.231	-52.229	-1.284.717	1.693.247	-4.182.990	-499.702	-3.683.288
Kreditno zavarovanje	-2.449.632	-94.900	-1.157.565	704.576	-2.091.542	-450.987	-1.640.555
Kavcijsko zavarovanje	-388.835	17.486	-448.054	-143.884	220.588	-78.216	298.804
Zavarovanje različnih finančnih izgub	-1.613.085	10.425	-1.451.942	-71.118	-79.599	-389.654	310.055
Zavarovanje stroškov postopka	-51.189	-781	80	-64	-51.986	-12.692	-39.295
Zavarovanje pomoči	-496.678	4.290	-281.825	-24.270	-186.293	-75.764	-110.529
Skupaj premoženjska zavarovanja	-73.690.492	3.504.814	-27.430.251	3.934.241	-46.689.667	-12.292.751	-34.396.916
Skupaj življenjska zavarovanja	-298.774	0	-116.749	-563	-181.463	-45.689	-135.774
SKUPAJ	-73.989.266	3.504.814	-27.547.000	3.933.678	-46.871.130	-12.338.440	-34.532.690

7.10. Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij

	v EUR	
	2012	2011
Spremembe kosmatih rezervacij za storno	-279.010	-55.100
Spremembe kosmatih rezervacij za neiztekle nevarnosti	-3.329.201	-8.928.218
Spremembe kosmatih rezervacij za življenjska zavarovanja	-9.106.089	-3.709.066
Spremembe kosmatih rezervacij za življenjska zavarovanja iz naslova pripisa dobička	5.977.525	4.231.549
Sprememba drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	-6.736.775	-8.460.835
Spremembe kosmatih rezervacij za življenjska zavarovanja, pri katerih zavarovanci prevzemajo naložbeno tveganje	49.999.757	-13.398.829
SKUPAJ SPREMEMBE DRUGIH ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ	43.262.983	-21.859.664

7.11. Odhodki za bonuse in popuste

	v EUR	
	2012	2011
Obračunani bonusi za izplačilo	7.044.576	6.613.596
Spremembe kosmatih rezervacij za bonuse	561.266	-1.297.839
SKUPAJ ODHODKI ZA BONUSSE IN POPUSTE	7.605.842	5.315.757

7.12. Stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški

Kosmati obratovalni stroški po funkcionalnih skupinah v primerjavi s preteklim letom

	v EUR	
	2012	2011
Stroški pridobivanja zavarovanj	96.740.329	97.581.422
Cenilni stroški	20.589.577	19.812.162
Stroški upravljanja sredstev	3.516.538	4.071.387
Drugi obratovalni stroški	40.096.877	42.375.711
SKUPAJ	160.943.321	163.840.683

Stroški pridobivanja zavarovanj in drugi obratovalni stroški so v izkazu poslovnega izida prikazani kot ločene postavke. Cenilni stroški so sestavni del obračunanih kosmatih zneskov škod, stroški upravljanja sredstev pa so izkazani med finančnimi odhodki.

Kosmati obratovalni stroški po stroškovnih nosilcih

	v EUR	
	2012	2011
Nezgodna zavarovanja	10.591.655	11.075.645
Kasko zavarovanja	27.300.793	27.945.455
Ožja premoženjska zavarovanja	43.713.612	43.410.553
Zavarovanje odgovornosti	34.421.972	36.019.162
Kreditna zavarovanja	4.377.848	4.466.691
Druga premoženjska zavarovanja	5.497.726	4.918.150
SKUPAJ PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	125.903.607	127.835.656
Življenjska zavarovanja	15.542.483	14.398.076
Življenjska zavarovanja, vezana na enote investicijskih skladov	17.251.397	19.357.353
Zavarovanja s kapitalizacijo izplačil	2.245.834	2.249.598
SKUPAJ ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	35.039.714	36.005.027
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	160.943.321	163.840.683

Kosmati obratovalni stroški po naravnih vrstah in funkcionalnih skupinah

Leto 2012

Obratovalni stroški po naravnih vrstah	v EUR				
	SKUPAJ (3 + 4 + 5 + 6)	Stroški pridobivanja zavarovanj	Cenilni stroški	Stroški upravljanja sredstev	Drugi obratovalni stroški
1	2	3	4	5	6
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	18.305.679	18.305.679	0	0	0
2. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	8.819.073	5.032.642	1.272.709	223.566	2.290.157
3. Stroški dela	89.989.713	49.519.642	15.450.248	2.478.329	22.541.494
- plače zaposlenih	66.623.332	36.135.740	10.877.416	1.851.710	17.758.466
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	11.377.667	6.148.534	1.867.272	302.486	3.059.375
- drugi stroški dela	11.988.713	7.235.367	2.705.560	324.133	1.723.652
4. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dej. skupaj z dajatvami	1.871.262	561.143	756.195	11.456	542.468
5. Drugi obratovalni stroški	41.957.593	23.321.223	3.110.425	803.187	14.722.759
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	10.551.146	10.144.080	46.908	25.753	334.405
- stroški materiala in energije	4.895.177	2.265.349	942.666	113.879	1.573.283
- stroški storitev vzdrževanja	6.817.466	1.262.950	645.061	148.002	4.761.453
- povračila stroškov v zvezi z delom	3.872.283	3.238.367	89.580	81.351	462.985
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	1.843.919	444.682	54.902	133.876	1.210.458
- dajatve, ki niso odvisne od posl. izida, razen zav.	1.799.319	683.003	87.952	20.045	1.008.318
- stroški storitev prometa in zvez	2.905.142	1.723.140	422.349	69.876	689.777
- stroški zavarovalnih premij	1.341.042	460.118	203.069	52.195	625.660
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	3.099.269	1.328.793	4.872	80.656	1.684.948
- najemnine in zakupnine	2.687.949	971.601	202.800	7.028	1.506.520
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	823.218	303.694	129.427	33.715	356.383
- drugi stroški storitev	1.321.665	495.447	280.838	36.811	508.569
SKUPAJ kosmati obratovalni stroški	160.943.321	96.740.329	20.589.577	3.516.538	40.096.877

Skupni stroški plač poleg zgoraj navedenega zneska v višini 66.623.332 evrov (v letu 2011 66.833.311 evrov) vključujejo še nagrade zaposlenim na podlagi poslovnih rezultatov v letu 2012 v skupnem znesku 3.617.571 evrov (v letu 2011 3.121.508 evrov). Skupni stroški plač zaposlenih v letu 2012 tako znašajo 70.240.903 evrov (v letu 2011 69.954.819 evrov).

Celoten strošek Zavarovalnice iz tega naslova, ki vključuje tudi davke in prispevke, ki bremenijo delodajalca, znaša 4,2 milijona evrov (v letu 2011 3,6 milijona evrov) in je izkazan med drugimi odhodki (glej pojasnilo 7.14.).

Leto 2011

Obratovalni stroški po naravnih vrstah	v EUR				
	SKUPAJ (3 + 4 + 5 + 6)	Stroški pridobivanja zavarovanj	Cenilni stroški	Stroški upravljanja sredstev	Drugi obratovalni stroški
1	2	3	4	5	6
1. Stroški pridobivanja zavarovanj (provizije)	19.013.601	19.013.601	0	0	0
2. Amortizacija sredstev, potrebnih za obratovanje	6.589.262	3.010.379	948.717	270.733	2.359.433
3. Stroški dela	94.132.867	50.679.769	15.024.813	2.586.089	25.842.196
- plače zaposlenih	66.988.903	37.217.201	10.745.652	1.955.764	17.070.286
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	11.294.059	6.260.013	1.797.465	331.643	2.904.939
- drugi stroški dela	15.849.905	7.202.555	2.481.696	298.682	5.866.971
4. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dej. skupaj z dajatvami	1.765.421	568.196	723.028	4.016	470.182
5. Drugi obratovalni stroški	42.339.531	24.309.477	3.115.605	1.210.549	13.703.900
- stroški reprezentance, reklame, sejmov	11.799.643	11.449.796	50.032	23.694	276.121
- stroški materiala in energije	4.518.150	2.128.899	874.492	113.394	1.401.365
- stroški storitev vzdrževanja	6.100.830	1.294.335	612.213	254.122	3.940.160
- povračila stroškov v zvezi z delom	3.980.464	3.354.535	103.658	108.106	414.165
- stroški intelektualnih in osebnih storitev	2.080.381	519.654	62.105	411.311	1.087.310
- dajatve, ki niso odvisne od posl. izida, razen zav.	1.874.058	727.750	82.654	127.506	936.148
- stroški storitev prometa in zvez	2.936.076	1.707.100	397.315	68.474	763.188
- stroški zavarovalnih premij	1.368.959	416.420	377.016	19.554	555.969
- stroški plačilnega prometa in bančnih storitev	3.130.177	1.176.023	7.729	8.836	1.937.589
- najemnine in zakupnine	2.573.623	781.586	202.427	11.485	1.578.125
- stroški storitev strokovnega izobraževanja	765.919	320.836	108.727	24.642	311.714
- drugi stroški storitev	1.211.250	432.542	237.237	39.426	502.045
SKUPAJ kosmati obratovalni stroški	163.840.683	97.581.422	19.812.162	4.071.387	42.375.711

7.13. Drugi zavarovalni odhodki

	v EUR	
	2012	2011
Stroški vstopne, izstopne in upravljaljske provizije	14.082.787	15.094.443
Odhodki iz oslabitev terjatev	9.939.023	11.420.266
Požarna taksa	4.004.374	4.186.520
Stroški za preventivno dejavnost	1.788.773	1.825.065
Odpisi terjatev	118.763	286.874
Prispevek za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	509.337	681.884
Stroški nadzornega organa	770.182	936.327
Drugi odhodki iz zavarovalnih poslov	772.167	1.039.287
SKUPAJ drugi zavarovalni odhodki	31.985.406	35.470.665

7.14. Drugi odhodki

	v EUR	
	2012	2011
Amortizacija naložbenih nepremičnin	537.107	529.845
Drugi odhodki naložbenih nepremičnin	1.328.915	1.030.399
Odhodki iz oslabitve drugih terjatev	-77.954	-158.828
Odhodki iz odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	63.601	32.650
Odhodki iz oslabitve opredmetenih osnovnih sredstev	4.855.649	0
Drugi odhodki	4.269.256	3.807.697
SKUPAJ drugi odhodki	10.976.575	5.241.762

Med druge odhode so vključeni odhodki za nagrade zaposlenim na podlagi poslovnih rezultatov v letu 2012 v skupnem znesku 4,2 milijona evrov.

7.15. Odhodek za davek

Odhodek za davek, pripoznan v izkazu poslovnega izida

	v EUR	
	2012	2011
Odhodek za odmerjeni davek	-14.916.435	-20.600.795
Odhodek za odmerjeni davek za preteklo leto - popravek	3.433.854	0
Prihodek/odhodek za odloženi davek	-3.762.413	9.987.428
- od tega: nastanek in odprava odbitnih začasnih razlik	2.132.902	9.987.428
- od tega: sprememba zaradi preračuna po novih davčnih stopnjah	-5.895.315	0
SKUPAJ odhodek za davek, pripoznan v izkazu poslovnega izida	-15.244.994	-10.613.367

Odhodek za davek, pripoznan v drugem vseobsegajočem donosu

	2012			2011		
	Pred davki	Davek	Po davkih	Pred davki	Davek	Po davkih
Dobiček iz povečanja poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	73.646.911	-9.820.581	63.826.331	-106.240.651	19.972.945	-86.267.706
Obveznosti iz zavarovalnih pogodb z diskrecijsko pravico	-26.136.839	2.391.229	-23.745.609	9.274.697	-1.854.939	7.419.757
SKUPAJ drugi vseobsegajoči donos	47.510.073	-7.429.351	40.080.721	-96.965.954	18.118.005	-78.847.949

Uskladitev računovodskega dobička z odhodkom za davek

	v EUR	
	2012	2011
RAČUNOVODSKI DOBIČEK PRED DAVKI	65.637.168	54.395.925
Stopnja davka po ZDDPO	18 %	20 %
Odhodek za davek po predpisani davčni stopnji	-11.814.690	-10.879.185
Uskladitev računovodskega dobička poslovnega leta z odhodki za davek		
Davčni učinek prihodkov, ki se pri obračunu davka odštejejo	2.905.160	2.956.916
Davčni učinek odhodkov, ki se pri obračunu davka ne odštejejo	-10.666.219	-3.290.996
Davčni učinek prihodkov, ki se pri obračunu davka prištejejo	896.901	599.899
Popravek davčnega obračuna za leto 2011	3.433.854	0
SKUPAJ ODHODEK ZA DAVEK	-15.244.994	-10.613.367
Dejanska obveznost za davek od dohodka pravnih oseb	-14.916.435	-20.600.795
Efektivna davčna stopnja	23,23 %	19,51 %

V skladu z Zakonom o davku od dohodka pravnih oseb (ZDDPO-2) je bil v letu 2012 davek od dohodka obračunan po 18-odstotni, v letu 2011 pa po 20-odstotni davčni stopnji.

Visoka obveznost za odmerjeni davek je v obeh letih predvsem posledica oslabilve finančnih sredstev, ki niso davčno priznan odhodek, v letu 2012 v višini 56 milijonov evrov (2011 67 milijonov evrov). Terjatve za odloženi davek so se zmanjšale za 3,8 milijona evrov. Zmanjšanje se nanaša 1,4 milijona evrov na odloženi davek za davčno nepriznane oslabilve finančnih naložb in 1,9 milijona evrov na oslabilve terjatev. Pri obračunu terjatev za

odloženi davek je upoštevana 15-odstotna davčna stopnja (v letu 2011 20-odstotna). V letu 2012 odhodke za odmerjeni davek zmanjšuje še prihodek zaradi popravka davčnega obračuna za leto 2011 v višini 3,4 milijona evrov, in sicer za zmanjšanje davčne osnove za 50 odstotkov vrednosti oslabitve finančnih naložb v odvisne družbe.

8. DRUGA RAZKRITJA

8.1. Posli s povezanimi osebami

Posli s povezanimi osebami so razkriti ločeno za:

- odvisne družbe,
- pridružene družbe,
- družbe, ki so povezane z državo in
- druge povezane družbe.

Odvisne družbe so tiste, v katerih ima Zavarovalnica prevladujoč vpliv, pridružene pa tiste, v katerih ima pomemben vpliv. Omenjene družbe so podrobneje predstavljene v poglavjih 6.4 in 6.5.

Med družbe, ki so povezane z državo, sodijo vse družbe, v katerih ima Republika Slovenija pomemben vpliv. Republika Slovenija pa ima preko lastništva največjih delničarjev Zavarovalnice (Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije – 34,47-odstotni lastniški delež in Slovenska odškodninska družba – 28,07-odstotni lastniški delež) pomemben vpliv v Zavarovalnici.

Druge povezane družbe so tiste, ki so z Zavarovalnico povezane preko organov vodenja in nadzora, tj. članov Uprave in Nadzornega sveta.

Poslovno sodelovanje z odvisnimi in pridruženimi družbami se poleg kapitalske povezanosti nanaša še na finančne storitve (posojila) in zavarovalne posle (pozavarovanje, skupno sodelovanje pri sozavarovalnih poslih, pridobivanju zavarovanj, pri razvijanju in uvajanju novih produktov, pri izvajanju likvidacije odškodnin). V manjšem delu se sodelovanje nanaša tudi na poslovne najeme in druge storitvene dejavnosti.

Poslovno sodelovanje z družbami, ki so povezane z državo, se nanaša na finančne storitve in sklepanje zavarovalnih poslov. Zavarovalnica ni imela neposrednih transakcij z Republiko Slovenijo, razen nakupa obveznic RS ter zakladnih menic, z drugimi državnimi podjetji pa je sklepala in izvajala preostale finančne in zavarovalne posle pod enakimi pogoji kot z drugimi nepovezanimi družbami. Z največjima lastnikoma (Zavodom za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije ter Slovensko odškodninsko družbo) so bile sklenjene zavarovalne premije v višini 8.752 evrov in obračunane odškodnine v višini 240.751 evrov.

Medsebojne storitve med povezanimi osebami so obračunane po enakih cenah kot z nepovezanimi osebami.

V nadaljevanju so prikazane odprte terjatve in obveznosti do zgoraj navedenih povezanih oseb na datum poročanja ter prihodki in odhodki v obravnavanem obdobju.

v EUR			
SREDSTVA	Odvisne družbe	Pridružene družbe	Druge povezane osebe
Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v skupini	44.905.929	0	20.094.199
Depoziti in potrdila o vlogah	0	0	27.315.998
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov – do zavarovalcev	2.252.712	4.087	0
Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	6.374	0	0
Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	6.945.327	0	0
Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	10.002	0	0
Kratkoročne terjatve iz financiranja	13.431	750.904	0
Druge kratkoročne terjatve	1.103.579	65.429	49

Vsa posojila, dana odvisnim in pridruženim družbam, so zavarovana s hipotekami ali zastavo vrednostnih papirjev.

v EUR			
OBVEZNOSTI	Odvisne družbe	Pridružene družbe	Druge povezane osebe
Obveznosti do zavarovalcev	621.563	25.312	0
Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	178.619	9.891	6.351
Obveznosti za pozavarovalne premije	12.208.602	0	0
Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	288	0	77.474
Druge kratkoročne obveznosti	222.219	0	60.352

v EUR			
PRIHODKI IN ODHODKI	Odvisne družbe	Pridružene družbe	Druge povezane osebe
Obračunane kosmate zavarovalne premije	3.381.767	140.443	5.927.429
Obračunane premije sprejetega sozavarovanja	9.563	0	0
Obračunane pozavarovalne premije (-)	-62.877.903	0	0
Skupaj čisti prihodki od zavarovalnih poslov	-59.486.573	140.443	5.927.429
Prihodki od pozavarovalnih provizij	10.628.992	0	0
Drugi prihodki iz zavarovanj	3.145.191	0	0
Prihodki od obresti	1.773.249	0	3.111.769
Drugi čisti zavarovalni prihodki	1.024.161	0	0
Prihodki od zemljišč in zgradb	175.631	0	0
Drugi prihodki	510.348	382	0
Prihodki iz dividend deležev	0	750.904	818.068
Drugi finančni prihodki	16.431	0	0
SKUPAJ PRIHODKI	-42.212.570	891.729	9.857.266
Obračunani kosmati zneski škod	1.273.782	63.757	1.835.267
Obračunani deleži sozavarovateljev	2.838	0	0
Obračunani deleži pozavarovateljev v škodah	-20.513.875	0	0
Skupaj čisti odhodki za škode	-19.237.255	63.757	1.835.267
Drugi stroški in odhodki	8.550	0	0
Drugi finančni odhodki	29.653	0	0
SKUPAJ ODHODKI	-19.199.052	63.757	1.835.267

8.1.1. Prejemki članov organov vodenja in nadzora

V letu 2012 so člani Uprave za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejemke:

UPRAVA	Fiksni prejemki (bruto plača)	Druga dodatna plačila*	Nagrade	BONITETE			v EUR	
				Zavarovalne premije**	Druge bonitete***	Povračila stroškov	Neto prejemki	
Matjaž Rakovec	150.636	763	0	24.177	12.344	6.808	57.867	
Igor Stebernak	101.683	382	13.949	12.397	3.644	1.592	50.925	
Andrej Slapar	144.040	763	0	23.104	8.712	2.701	57.382	
Vladimir Mišo Čeplak	0	0	14.712	0	0	0	7.127	
Marica Makoter	135.250	763	0	22.261	7.253	1.124	52.373	
Stanislav Vrtunski	75.544	465	0	13.604	4.067	610	29.660	
Benjamin Jošar	11.367	0	0	875	524	530	4.833	
SKUPAJ	618.520	3.136	28.661	96.418	36.544	13.365	260.167	

* Druga dodatna plačila vsebujejo regres za letni dopust in jubilejno nagrado.

** Zavarovalne premije vsebujejo premije za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, nezgodno zavarovanje, zavarovanje odgovornosti in druga zavarovanja.

*** Druge bonitete – službeno vozilo

Na 31. 12. 2012 Zavarovalnica izkazuje terjatve in obveznosti do navedenih članov Uprave:

UPRAVA	v EUR	
	Terjatve na 31. 12. 2012	Obveznosti na 31. 12. 2012
Matjaž Rakovec	96	8.254
Andrej Slapar	112	11.581
Marica Makoter	16	4.417
Stanislav Vrtunski	17	4.783
Benjamin Jošar	0	5.108
SKUPAJ	241	34.143

V obdobju od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2012 so člani Nadzornega sveta, komisij in odbora, za opravljanje funkcij prejeli naslednje prejemke:

v EUR					
NADZORNI SVET	Nadomestila	Sejnine	Povračila stroškov	Skupaj bruto prejemki	Skupaj neto prejemki
Uroš Slavinec	10.400	2.816	0	13.216	10.243
Anton Ribnikar	13.000	2.902	0	15.902	12.324
Igor Mihajlovič	24.556	5.885	0	30.441	23.591
Aljoša Valentinčič	17.604	6.589	0	24.193	18.750
Vladimir Uršič	17.604	6.413	1.891	25.908	20.078
Branko Gorjan	17.604	6.369	2.423	26.396	20.457
Peter Celar	17.604	4.125	573	22.302	17.284
Miran Krštinc	19.338	5.830	0	25.168	19.505
Barbara Nose	5.254	2.288	0	7.542	5.845
Srečko Jadek	0	1.540	0	1.540	1.193
Eva Boštjančič	0	220	0	220	171
Tomaž Kuntarič	0	220	0	220	171
Vanessa Grmek	0	660	0	660	512
Adolf Zupan	8.901	3.300	668	12.869	9.974
Gregor Kastelic	10.409	2.475	7.800	20.684	16.030
Jovan Lukovac	9.723	4.059	0	13.782	10.681
Skupaj	171.997	55.691	13.355	241.043	186.809

Članstvo v komisijah in odborih v letu 2012:

- Komisija za imenovanja in prejemke: Anton Ribnikar (do 12. 6. 2012), Igor Mihajlovič (od 21. 6. 2012 dalje), Adolf Zupan (od 21. 6. 2012 dalje), Miran Krštinc in Srečko Jadek.
- Revizijska komisija: Uroš Slavinec (do 12. 6. 2012), Jovan Lukovac (od 21. 6. 2012 dalje), Vladimir Uršič, Aljoša Valentinčič, Branko Gorjan, Barbara Nose.
- Strateška komisija: Anton Ribnikar (do 12. 6. 2012), Gregor Kastelic (od 21. 6. 2012 dalje), Igor Mihajlovič, Peter Celar.
- Nominacijski odbor (do ukinitve 12. 6. 2012): Uroš Slavinec, Miran Krštinc, Eva Boštjančič, Vanessa Grmek, Tomaž Kuntarič. Ponovno ustanovljen 20. 12. 2012: Igor Mihajlovič, Branko Gorjan, Matjaž Jauk in Peter Ješovnik.

Na 31. 12. 2012 Zavarovalnica Triglav ne izkazuje terjatev in obveznosti do navedenih članov Nadzornega sveta, Komisije za imenovanja in prejemke, Revizijske komisije, Strateške komisije in Nominacijskega odbora.

Predloge meril za izračun uspešnosti članov Uprave pripravi Komisija za imenovanje in prejemke, ki jih nato potrdi Nadzorni svet. Namen meril uspešnosti je čim bolj objektivno spremljanje realizacije obstoječih ciljev in vrednotenje dela članov Uprave v rednih časovnih razmikih. Merila za izračun uspešnosti so definirana na način, da sledijo zastavljenim dolgoročnim ciljem poslovanja Zavarovalnice, sprejetim v letnih načrtih poslovanja ter drugih strateških dokumentih družbe. Opredelitev posameznega cilja vsebuje: opis cilja, pričakovano ciljno vrednost, ponder oziroma težo in način merjenja oziroma ugotavljanja realizacije cilja. Uporabljena metoda za izračun uspešnosti meri odmike od zastavljenih ciljev tako, da v primeru preseganja načrtovanih ciljev predvideva nagrado, v primeru nedoseganja pa destimulacijo na osnovno plačo za posameznega člana Uprave.

Enkratna letna nagrada za uspešnost poslovanja se izplača v dveh delih, in sicer se polovica zneska izplača v 30 dneh od potrditve letnega poročila s strani Nadzornega sveta in sprejema sklepa Nadzornega sveta o določitvi nagrade oziroma v 30 dneh po sprejemu letnega poročila na skupščini, če letno poročilo sprejema skupščina, in sprejema sklepa

Nadzornega sveta o določitvi letne nagrade. Druga polovica se izplača po preteku dveh let, pri čemer se pri obeh delih upošteva sorazmernost glede na čas opravljanja funkcije v koledarskem letu.

Članu Uprave pripada odpravnina v višini šestkratnega povprečnega mesečnega osnovnega plačila, ki ga je prejemal v času opravljanja funkcije, če je odpoklican iz ekonomsko-poslovnih razlogov in mu hkrati preneha delovno razmerje. Odpravnina se izplača v roku enega meseca po odpoklicu.

8.1.2. Zaposleni po individualni pogodbi

V letu 2012 je bilo v Zavarovalnici skupno 168 zaposlenih po individualnih pogodbah, ki so za opravljanje svojih funkcij prejeli 12.383.738 evrov.

Na 31. 12. 2012 Zavarovalnica izkazuje terjatve iz naslova danih posojil zaposlenim po individualnih pogodbah v skupnem znesku 166.749 evrov. Odplačilo navedenih posojil v letu 2012 znaša 42.173 evrov.

Posojila so bila dana pod naslednjimi pogoji:

- Namen: stanovanjska posojila,
- Ročnost: do 20 let,
- Obrestna mera: 5–6 odstotkov,
- Zavarovanje: pogodba o zavarovanju posojila.

8.2. Zneski, porabljeni za revizorja

Revizijo letnih računovodskih izkazov za leto 2012 je opravila revizijska družba Ernst&Young, d.o.o., in znašajo 71.821 evrov (pogodbeni znesek z DDV znaša 110.700 evrov). Preostali del se nanaša na revizijsko družbo KPMG Slovenija, d.o.o., in sicer v višini 100.080 evrov za revizijo letnega poročila za leto 2011.

Zneski v višini 212.174 evrov se nanašajo na družbo KPMG Poslovno svetovanje, d.o.o. Preostale svetovalne storitve v višini 22.531 evrov sta opravili družbi KPMG v tujini.

Zneski, evidentirani v izkazanih stroških za revizorja, so prikazani v spodnji tabeli.

	v EUR	
	2012	2011
Revidiranje letnega poročila	171.901	166.800
Druge storitve dajanja zagotovil	212.174	105.888
Storitve davčnega svetovanja	22.531	10.885
SKUPAJ	406.606	283.573

8.3. Dobiček na delnico

Za izračun čistega dobička na delnico se čisti dobiček izračuna kot čisti dobiček poslovnega leta, ki pripada lastnikom kapitala Zavarovalnice. Število delnic je tehtano povprečno število navadnih delnic.

	v EUR	
	2012	2011
Čisti dobiček/izguba, ki pripada delničarjem	50.392.174	43.782.559
Število delnic	22.735.147	22.735.147
Dobiček na delnico	2,22	1,93

Popravljeni čisti dobiček na delnico se ne izračunava, ker Zavarovalnica nima izdanih popravljalnih finančnih instrumentov.

8.4. Dodatna pojasnila k izkazu denarnih tokov

Pri sestavi denarnih tokov pri poslovanju se uporablja posredna metoda, pri kateri se popravlja poslovni izid za učinke poslov, ki nimajo denarne narave ter za postavke prihodkov in odhodkov, ki so povezane z denarnimi tokovi iz naložbenja in financiranja. Pri denarnih tokovih za naložbenje in financiranje pa se uporablja neposredna metoda.

Denarni tokovi pri financiranju so izkazani na podlagi dejanskih izplačil. Znesek izplačanih dividend v izkazu denarnih tokov se razlikuje od zneska, izkazanega v izkazu sprememb lastniškega kapitala, za še neizplačane dividende.

V nadaljevanju je prikazana uskladitev denarnih tokov pri poslovanju.

	v EUR	
	2012	2011
POSLOVNI IZID PRED OBDAVČITVIJO	65.637.168	54.395.925
Amortizacija	9.356.180	7.119.107
Oslabitve terjatev	9.861.069	11.314.707
Sprememba terjatev	8.182.335	-7.627.647
Sprememba zalog	41.684	166.195
Spremembe obveznosti	-40.954.424	-112.556.213
Plačilo davka od dohodka	-15.441.783	-21.204.283
Izid denarnih tokov pri poslovanju	36.682.228	-69.392.209

8.5. Potencialne terjatve in obveznosti

8.5.1. Zunajbilančna evidenca

	v EUR	
	2012	2011
Terjatve iz pogodb swap	3.000.000	8.000.000
Neuveljavljene regresne terjatve	31.411.896	32.678.280
Dana poročstva, garancije in druga jamstva	3.086.692	0
Potencialne terjatve, ki izhajajo iz tožb	15.233.820	16.855.755
Terjatve iz opcijskih pogodb	26.917.700	19.023.472
Terjatve do Zavarovalnice Kopaonik iz delitvene bilance	1.855.664	1.855.664
Terjatve iz terminkskih pogodb	0	0
Terjatve do Združenja zav. org. Jugoslavije	40.647	40.647
SKUPAJ ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	81.546.419	78.453.817

Na bilančni datum je izkazana potencialna obveznost za dano garancijo odvisni družbi Triglav Osiguranje, a.d.o., Beograd, za likvidnostno posojilo v višini 3.086.692 evrov, najeto pri Banca Intesa, a.d., Beograd. Garancija je potekla 20. 01. 2013.

Terjatve iz opcijskih pogodb znašajo 26,9 milijona evrov, od tega se 11,7 milijona evrov nanaša na grške obveznice.

8.5.2. Pomembnejši sodni spori v teku

- Zavarovalnica Triglav, d.d., kot tožeča stranka proti družbi Istrabenz, holdinška družba, d.d.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je 28. 12. 2007 nepreklicno in brezpogojno sprejela zavezujočo ponudbo družbe Istrabenz, holdinška družba, d.d., za nakup delnic družbe Petrol, d.d., s skupno kupnino 19.950.000 evrov. Ker družba Istrabenz ni izpolnila obveznosti iz navedene pogodbe, je Zavarovalnica Triglav, d.d., proti navedeni družbi vložila tožbo.

Družba Istrabenz, holdinška družba, d.d., je zoper Zavarovalnico Triglav, d.d., vložila nasprotno tožbo, s katero izpodbija prodajno pogodbo za delnice Petrol, d.d. Zavarovalnica Triglav je vložila odgovor na nasprotno tožbo, v katerem prereka vse navedbe družbe Istrabenz, holdinška družba, d.d., kot neutemeljene.

Okrožno sodišče v Kopru je 9. 2. 2010 izdalo sodbo, s katero je zavrnilo tožbeni zahtevek in nasprotni tožbeni zahtevek Istrabenz, Holdinška družba, d.d., ter odločilo, da vsaka stranka nosi svoje stroške postopka. Zavarovalnica Triglav, d.d., se je na sodbo sodišča pritožila v delu, ki se nanaša na odločitev sodišča o njenem tožbenem zahtevku, in v delu, ki se nanaša na odločitev o stroških.

Višje sodišče v Kopru je 1. 4. 2011 izdalo sodbo, s katero je zavrnilo pritožbo Zavarovalnice Triglav, d.d., in potrdilo sodbo sodišča prve stopnje. Zavarovalnica Triglav, d.d., je 22. 4. 2011 vložila revizijo zoper sodbi sodišč pri Vrhovnem sodišču v Ljubljani.

- Zavarovalnica Triglav, d.d., kot tožeča stranka zoper Milana Marolta in Nadeždo Klemenčič

Zavarovalnica Triglav, d.d., je 12. 8. 2004 vložila tožbi proti Milanu Maroltu in Nadeždi Klemenčič zaradi nezakonite izdaje sklepov in preseganja pooblastil. Toženca sta se zagovarjala, da gre za napačno razlago Zakona o gospodarskih družbah in da v navedenem primeru ne moremo govoriti o odškodninski odgovornosti. Sodišče je

sledilo navedbam tožencev in 8. 11. 2006 zavrnilo tožbeni zahtevek. Zavarovalnica Triglav, d.d., je 29. 12. 2006 vložila pritožbo zoper sodbo sodišča prve stopnje, 9. 1. 2009 pa je prejela sklep Višjega sodišča v Ljubljani, s katerim je sodišče ugodilo pritožbi Zavarovalnice Triglav, d.d., razveljavilo izpodbijano sodbo in zadevo vrnilo sodišču prve stopnje v novo sojenje, v katerem je sodišče prve stopnje 11. 1. 2012 ponovno zavrnilo tožbena zahtevka. Zavarovalnica Triglav, d.d., se je 23. 2. 2012 pritožila zoper sodbo sodišča prve stopnje.

- Delovni spori

31. 12. 2012 je bilo v teku 10 delovnih sporov, v katerih kot tožniki nastopajo zaposleni oziroma bivši zaposleni. Skupaj tožbeni zahtevki na ta dan znašajo okvirno 90 tisoč evrov. Obstaja velika verjetnost, da bo znesek iz naslova tožbenih zahtevkov na podlagi pričakovanih uspehov v prvdah še veliko nižji. V enem primeru, ko je bila tožniku že izplačana plača za nazaj, je vrhovno sodišče odločilo, da je bila odpoved zakonita, zato je treba že izplačani znesek v višini 90 tisoč evrov terjati nazaj.

8.6. Pregledi nadzornih organov

8.6.1. Agencija za zavarovalni nadzor

- Pregled obvladovanja tveganj, s posebnim poudarkom na preveritvi naložbenih življenjskih zavarovanj

Agencija za zavarovalni nadzor (v nadaljevanju: AZN) je v obdobju od 1. 7. 2008 do 27. 10. 2008 opravila pregled poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d. Namen pregleda je preveriti, ali Zavarovalnica spoštuje pravila o obvladovanju tveganj in druga pravila, določena z ZZavar in predpisi, izdanimi na njegovi podlagi, oziroma drugimi zakoni, ki urejajo poslovanje zavarovalnic, s posebnim poudarkom na preveritvi naložbenih življenjskih zavarovanj. AZN je po opravljenem pregledu izdala zapisnik o ugotovitvah, ki ga je Zavarovalnica prejela 19. 12. 2008. Pripombe na zapisnik je Zavarovalnica Triglav, d.d., poslala 9. 1. 2009. AZN je 29. 4. 2009 izdala obvestilo o nameravani izdaji odredbe o odpravi kršitev, Zavarovalnica Triglav, d.d., pa je 20. 5. 2009 poslala AZN izjavo o nameravanem ukrepu AZN, v kateri meni, da ne obstajajo morebitne nepravilnosti oziroma so bile te že odpravljene, in predlagala, da AZN ukrepa ne izda. Zavarovalnica Triglav, d.d., je nato 31. 7. 2009 posredovala AZN še poročilo o uskladitvi poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., v skladu s podano izjavo Zavarovalnice Triglav, d.d., o nameravanem ukrepu. AZN je 6. 3. 2012 posredovala Zavarovalnici Triglav, d.d., zahtevo za pregled poslovanja, s katero je AZN ponovno preverila dejstva in dokaze v tej zadevi. 31. 12. 2012 je Zavarovalnica Triglav, d.d., prejela zapisnik AZN v navedeni zadevi, na katerega pa Zavarovalnica Triglav ni imela pripomb.

- Pregled poslovanja, povezanega s hčerinsko družbo Vardar osiguruvanje, a.d., Skopje, in v zvezi z enim zavarovalnim zastopnikom

AZN je na podlagi zahteve s 6. 3. 2012 opravila pregled poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., in sicer v obdobju od 16. 3. 2012, ki je trajal z vmesnimi prekinitvami do 24. 12. 2012. Predmet pregleda je bilo poslovanje, povezano s hčerinsko družbo Vardar osiguruvanje, a.d., Skopje, in v zvezi z enim zavarovalnim zastopnikom. 31. 12. 2012 je Zavarovalnica Triglav, d.d., prejela zapisnik AZN o pregledu poslovanja, na katerega pa ni imela pripomb.

- Pregled poslovanja, ki se nanaša na prodajo življenjskih in premoženjskih zavarovanj prek zastopniške mreže v letu 2012 (notranje in zunanje)

AZN je na podlagi zahteve s 27. 12. 2012 začela opravljati pregled poslovanja, nanašajoč se na prodajo življenjskih in premoženjskih zavarovanj prek zastopniške mreže v letu 2012 (notranje in zunanje), s poudarkom na tem, kako Zavarovalnica zagotavlja, da je njeno poslovanje skladno z določili 13. poglavja ZZavar – zavarovalni zastopniki in posredniki. Do 29. 3. 2013 pregled še ni bil zaključen.

8.6.2. Agencija za trg vrednostnih papirjev

- Vložena tožba zoper Agencijo za trg vrednostnih papirjev – Abanka Vipava, d.d.

Agencija za trg vrednostnih papirjev (v nadaljevanju ATVP) je 13. 1. 2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., Slovenski odškodninski družbi, d.d., Mobitel, d.d., in Hit, d.d., uresničevati glasovalne pravice v ciljni družbi Abanka Vipava, d.d., (v nadaljevanju Abanka) in Abanki uresničitev njihovih glasovalnih pravic, dokler navedene družbe in Luka Koper, d.d., ne bodo podale prevzemne ponudbe za delnice Abanke oziroma ne bodo odsvojile delnic Abanke, tako da prevzemnega praga ne bo več dosegala ena posamično ali nekatere ali vse skupaj. ATVP v odločbi ugotavlja, da naj bi po uveljavitvi Zakona o prevzemih 11. 6. 2006, osebe, ki delujejo usklajeno (Zavarovalnica Triglav, d.d., Slovenska odškodninska družba, d.d., Hit, d.d., Mobitel, d.d., in Luka Koper, d.d.) v Abanki Vipava, d.d., 22. 3. 2010, ko je Luka Koper, d.d., pridobila 28 delnic Abanke Vipava, d.d., povečale svoj delež glasovalnih pravic, zaradi česar bi morale na podlagi drugega odstavka 75. člena Zakona o prevzemih dati prevzemno ponudbo. Z odločbo ATVP se družbe, ki naj bi delovale usklajeno, ne strinjajo. Zoper navedeno odločbo ATVP so omenjene družbe vložile tožbo zaradi odprave odločbe ATVP, Zavarovalnica Triglav, d.d., pa tudi zahtevo za odložitev izvršitve izpodbijane odločbe oziroma na izdajo začasne odredbe. Vrhovno sodišče je maja 2012 zavrnilo tožbo omenjenih družb, zahtevo Zavarovalnice za odložitev izvršitve izpodbijane odločbe oziroma na izdajo začasne odredbe pa zavrglo.

- Pozivi Agencije za trg vrednostnih papirjev

ATVP je iz enakih razlogov, kot jih je ugotovila v zgoraj navedenem primeru naložbe v Abanko Vipava, d.d., začela postopke odvzema glasovalnih pravic tudi v drugih primerih ciljnih družb, kjer je imetnica delnic v manjšem deležu tudi Zavarovalnica Triglav, d.d., kot so Krka, d.d., Petrol, d.d., Sava Re, d.d., Aerodrom Ljubljana, d.d., in Telekom, d.d.

V zadevi naložbe v Petrol, d.d., je ATVP 22. 3. 2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., in drugim osebam, za katere je ATVP štela, da delujejo usklajeno, uresničevanje glasovalnih pravic iz delnic Petrola, d.d. Z odločbo ATVP se Zavarovalnica Triglav, d.d., ni strinjala in je vložila tožbo na odpravo odločbe ATVP pri Vrhovnem sodišču Republike Slovenije. Z navedeno tožbo je bila Zavarovalnica Triglav, d.d., uspešna v celoti in Vrhovno sodišče je odpravilo odločbo ATVP.

V zadevi Krka, d.d., je ATVP aprila 2012 prav tako izdala odločbo o prepovedi izvrševanja glasovalnih pravic, vendar je 26. 5. 2012 stopil v veljavo ZPre-1D, ki je povišal prevzemni prag na eno tretjino, s čimer so družbe, ki naj bi delovale usklajeno, ponovno pridobile pravico izvrševanja glasovalnih pravic.

V zadevi Sava Re, d.d., je maja 2012 ATVP prav tako izdala odločbo o prepovedi izvrševanja glasovalnih pravic, zoper katero je bila vložena tožba na Vrhovno sodišče, ki pa je bila zavržena.

V zadevi Aerodrom Ljubljana, d.d., je ATVP decembra 2012 prav tako izdala odločbo o prepovedi izvrševanja glasovalnih pravic, zoper katero pa Zavarovalnica Triglav, d.d., ni vložila tožbe.

V zadevi Telekom, d.d., ATVP še ni izdala odločbe o prepovedi izvrševanja glasovalnih pravic.

8.6.3. Davčne zadeve

Na bilančni datum Zavarovalnica nima nobenih nerešenih oziroma nezaključenih davčnih postopkov oziroma davčnih zadev.

8.6.4. Dogodki po datumu poročanja

Po datumu poročanja ni bilo pomembnejših dogodkov, ki bi vplivali na izdelane računovodske izkaze za leto 2012.

Dogodki po datumu poročanja, ki so pomembni za poslovanje v letu 2013, so:

- Bonitetna agencija S&P je v februarju 2013 dolgoročno bonitetno oceno Skupine Triglav, ki se nanaša tudi na Zavarovalnico Triglav, d.d., znižala za eno stopnjo, z »A–« na »BBB+«, zaradi padca bonitetne ocene Republike Slovenije, srednjeročno napoved samostojne bonitetne ocene Skupine Triglav pa spremenila v pozitivno.
- Delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., so se 14. 2. 2013 sestali na 37. skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d., kjer so se:
 - seznanili s potekom mandata članom nadzornega sveta, predstavnikom delničarjem dne 7. 4. 2013, in sicer Igorju Mihajloviču, Aljoši Valentinčiču, Vladimirju Uršiču, Adolfu Zupanu, Gregorju Kastelicu in Jovanu Lukovcu;
 - imenovali nove člane nadzornega sveta, predstavnike delničarjev, za mandatno obdobje štirih let, ki začne teči 8. 4. 2013. Za člane nadzornega sveta družbe, predstavnike delničarjev so bili izvoljeni Jovan Lukovac, Aleš Živkovič, Rok Strašek, Mihael Perman, Žiga Andoljšek in Blaž Šlemic;
 - seznanili in informirali z aktivnostmi v zvezi s sodelovanjem Zavarovalnice Triglav, d.d., pri povečanju osnovnega kapitala in vstopu strateškega partnerja v lastniško strukturo Triglav INT, d.d., z izvajanjem kontrole in odločanju o naložbah v odvisnih družbah Triglav INT, d.d., ter s trenutnim stanjem vstopa strateškega partnerja v lastniško strukturo Triglav INT, d.d. Podrobnejše informacije v zvezi z navedenim so dostopne v Poročilu skupščini delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., objavljenem na spletni strani zavarovalnice (http://www.triglav.eu/sl/odnosi_z_vlagatelji/porocila_in_objave/skupscina).
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je 28. 2. 2013 prejela tožbo Društva Mali delničarji Slovenije, Dalmatinova ulica 10, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Društvo MDS) zaradi izpodbijanja sklepov 37. skupščine Zavarovalnice Triglav, d.d., ki je bila 14. 2. 2013. Društvo MDS s tožbo zahteva, da sodišče razveljavi sprejete skupščinske sklepe: sklep št. 1, št. 3.1, št. 3.2, št. 3.3, št. 3.5 in št. 3.6. Društvo MDS kot glavna razloga za izpodbijanje sklepov skupščine navaja neodzem glasovalnih pravic osebam, ki naj bi v Zavarovalnici Triglav, d.d., delovale usklajeno skladno z določili Zakona o prevzemih in pomanjkanje ustreznega upravičenja Slovenske odškodninske družbe, d.d., za zastopanje delničarja Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije na skupščini Zavarovalnice Triglav, d.d.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je 5. 3. 2013 prejela odločbo Agencije za trg vrednostnih papirjev izdano dne 4. 3. 2013, s katero je odredila Zavarovalnici Triglav, d.d., da z dnem dokončnosti odločbe prepove uresničitev glasovalnih pravic naslednjim osebam:
 - Slovenska odškodninska družba, d.d., Mala ulica 5, Ljubljana, iz delnic z oznako ZVTG, katerih imetnica je sama, ter iz delnic, katerih imetnik je Zavod za

pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Kolodvorska 15, Ljubljana, glasovalne pravice v njegovem imenu in za njegov račun pa izvršuje Slovenska odškodninska družba, d.d., Mala ulica 5, Ljubljana;

- HIT Hoteli, igralnice, Turizem, d.d., Delpinova ulica 7a, Nova Gorica;
- Elektro-Slovenija, d.o.o., Hajdrihova ulica 2, Ljubljana;
- D.S.U., družba za svetovanje in upravljanje, d.o.o., Dunajska cesta 160, Ljubljana;
- Nova KBM d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, Maribor;
- Telekom Slovenije d.d., Cigaletova ulica 15, Ljubljana;

dokler Slovenska odškodninska družba, d.d., v svojem imenu in za svoj račun oziroma v imenu in za račun Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, HIT, d.d., Elektro-Slovenija, d.o.o., Luka Koper, d.d., D.S.U., družba za svetovanje in upravljanje, d.o.o., Nova KBM d.d., in Telekom Slovenije d.d., skupaj, ena izmed njih v imenu in za račun vseh ali več izmed njih v imenu in za račun vseh, ne dajo prevzemne ponudbe za delnice ciljne družbe Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, Ljubljana, v skladu z Zakonom o prevzemih ali dokler tiste družbe iz te točke izreka odločbe, ki so imetnice glasovalnih pravic v ciljni družbi, ne odtujijo delnic ZVTG, tako da prevzemnega praga ne bodo več dosegale skupaj, ena ali pa več izmed njih.

PRILOGE:

	Stran
1. BILANCA STANJA NA DAN 31.12.2012	2
2. IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31.12.2012	14
3. PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNIH SKLADOV NA DAN 31.12.2012	18
4. IZKAZI IZIDA KRITNIH SKLADOV	28
5. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB	34

1. BILANCA STANJA NA DAN 31.12.2012**1.1. Bilanca stanja premoženjskih in življenjskih zavarovanj na dan 31.12.2012**

	v EUR		
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
SREDSTVA (od A do G)	2.603.060.213	2.516.553.868	103
A. NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	53.298.272	49.863.069	107
1. Neopredmetena dolgoročna sredstva	23.159.981	19.198.064	121
2. Dobro ime	0	0	
3. Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	30.030.584	30.650.290	98
4. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitev	107.707	14.715	732
B. NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	2.015.693.414	1.957.383.457	103
I. ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	75.496.387	81.212.358	93
a.) Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	56.151.405	61.227.470	92
1. Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	4.130.906	3.892.053	106
2. Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	51.902.533	56.405.024	92
3. Druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	117.966	930.393	13
b.) Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	19.344.982	19.984.888	97
1. Zemljišča	3.350.044	3.740.355	90
2. Zgradbe	15.994.938	16.244.533	98
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	243.290.186	235.367.118	103
1. Delnice in deleži v družbah v skupini	185.617.295	193.131.295	96
2. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v skupini	44.905.929	31.380.319	143
3. Delnice in deleži v pridruženih družbah	12.766.962	10.855.503	118
4. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	0	0	
5. Druge finančne naložbe v družbah v skupini in v pridruženih družbah	0	0	
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	1.621.515.284	1.586.256.071	102
1. Dolgoročne finančne naložbe	1.534.463.718	1.510.908.909	102
1.1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	93.969.644	139.741.844	67
1.2. Dolžniški vrednostni papirji in drugi vredn. papirji s stalnim donosom	1.337.353.791	1.163.470.307	115
1.3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
1.4. Hipotekarna posojila	522.317	1.226.339	43
1.5. Druga dana posojila	41.694.457	54.835.392	76
1.6. Depoziti pri bankah	55.988.341	146.320.456	38
1.7. Ostale finančne naložbe	4.935.167	5.314.571	93
2. Kratkoročne finančne naložbe	87.051.566	75.347.162	116
2.1. Delnice in deleži kupljeni za prodajo	0	0	
2.2. Vrednostni papirji kupljeni za prodajo oz. s preostalo dospelostjo do enega leta	40.775.588	0	
2.3. Dana kratkoročna posojila	182.499	296.987	61
2.4. Kratkoročni depoziti pri bankah	46.093.479	75.050.175	61
2.5. Ostale kratkoročne finančne naložbe	0	0	
IV. FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
V. SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	75.391.557	54.547.910	138
1. Iz prenosnih premij	16.543.985	16.758.832	99
- na pozavarovalnice	16.529.805	16.728.966	99
- v sozavarovanje	14.180	29.866	47

	v EUR		
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3. Iz škodnih rezervacij	58.847.572	37.789.079	156
- na pozavarovalnice	58.784.845	37.588.935	156
- v sozavarovanje	62.728	200.144	31
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	
6. Iz zavarovalno- tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C. NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMEJO NALOŽBENO TVEGANJE	406.502.788	354.998.578	115
D. TERJATVE	112.912.842	136.325.934	83
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	70.291.060	80.970.481	87
1. Terjatve do zavarovalcev	67.125.613	78.575.535	85
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	134.394	135.638	99
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	774.253	1.209.279	64
4. Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini ter pridruženih družb	2.256.799	1.050.028	215
II. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	8.243.477	8.187.183	101
1. Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	869.068	537.924	162
2. Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	
3. Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	42.252	22.212	190
4. Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	380.456	727.004	52
5. Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	
6. Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	6.951.701	6.900.043	101
III. DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	34.378.305	47.168.271	73
1. Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	0	0	
2. Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	7.986.373	7.934.915	101
3. Kratkoročne terjatve iz financiranja	256.595	5.572.463	5
4. Druge kratkoročne terjatve	2.010.044	2.424.911	83
5. Dolgoročne terjatve	139.896	130.742	107
6. Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	7.403.575	0	
7. Odložene terjatve za davek	14.638.478	30.423.884	48
8. Druge kratkoročne terjatve do družb v skupini ter pridruženih družb	1.943.344	681.356	285
IV. NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E. RAZNA SREDSTVA	13.244.685	16.102.825	82
I. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA RAZEN ZEMLJIŠČ IN ZGRADB	10.148.918	10.705.015	95
1. Oprema	9.668.845	10.221.287	95
2. Druga opredmetena osnovna sredstva	480.073	483.728	99
II. DENARNA SREDSTVA	2.278.084	4.216.855	54
III. ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	817.683	1.180.955	69
1. Zaloge	294.900	336.584	88
2. Druga sredstva	522.783	844.371	62
F. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	1.408.211	1.880.005	75
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	1.408.211	1.880.005	75
G. NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
H. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	81.546.419	78.453.817	104

v EUR			
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
OBVEZNOSTI (A do I)	2.603.060.213	2.516.553.868	103
A. KAPITAL	507.657.101	437.692.451	116
I. VPOKLICANI KAPITAL	73.701.392	73.701.392	100
1. Osnovni kapital	73.701.392	73.701.392	100
2. Nepoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	53.412.884	53.412.884	100
III. REZERVE IZ DOBIČKA	236.286.919	211.286.919	112
1. Varnostna rezerva	0	0	
2. Zakonske in statutarne rezerve	4.662.643	4.662.643	100
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	0	0	
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	0	0	
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	30.624.276	30.624.276	100
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	
7. Druge rezerve iz dobička	201.000.000	176.000.000	114
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	46.049.906	5.969.185	771
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.485	2.485	100
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	46.047.456	5.966.699	772
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	-35	0	
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	0	0	
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	72.813.826	49.539.512	147
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	25.392.174	43.782.559	58
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	38.721.260	40.932.091	95
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	1.585.250.868	1.585.925.020	100
1. Kosmate prenosne premije	200.453.389	219.683.849	91
2. Kosmate matematične rezervacije	826.665.165	806.053.274	103
3. Kosmate škodne rezervacije	538.904.153	537.912.790	100
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	16.958.869	16.397.603	103
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	2.269.292	5.877.503	39
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽB.TVEGANJE	404.899.884	354.900.127	114
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	8.929.226	9.135.817	98
1. Rezervacije za pokojnine	7.994.891	8.300.010	96
2. Druge rezervacije	934.334	835.806	112
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	56.012.799	86.376.415	65
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	12.519.990	13.489.315	93
1. Obveznosti do zavarovalcev	8.537.165	10.121.177	84
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	798.104	967.546	82
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.345.522	1.917.559	122
4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini in pridruženih družb	839.199	483.033	174
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	13.615.325	14.753.844	92
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	12.282	28.880	43
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	943.808	761.436	124

v EUR			
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	450.346	229.884	196
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	0	0	
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	200.000	
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	12.208.889	13.533.644	90
III. POSOJILA, ZAVAR.Z VREDNOSTNIMI PAPIRI S STALNIM DONOSOM	0	0	
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	0	0	
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	29.877.484	58.133.256	51
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	1.503	3.253	46
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	0	0	
2. Druge dolgoročne obveznosti	1.503	3.253	46
3. Odložene obveznosti za davek	0	0	
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	29.875.981	58.130.003	51
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	10.823.064	11.907.336	91
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	6.300.828	8.004.751	79
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	961.058	29.228.707	3
4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	0	518.186	
5. Druge kratkoročne obveznosti	11.791.031	8.471.024	139
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	1.589.075	1.591.948	100
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	1.499.661	1.507.031	100
2. Druge pasivne časovne razmejitve	89.413	84.917	105
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	81.546.419	78.453.817	104

1.2. Bilanca stanja premoženjskih zavarovanj na dan 31.12.2012

		v EUR		
		31.12.2012	31.12.2011	Indeks
SREDSTVA (od A do G)		1.254.190.963	1.238.615.910	101
A.	NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	50.792.438	47.787.036	106
1.	Neopredmetena dolgoročna sredstva	20.654.146	17.122.031	121
2.	Dobro ime	0	0	
3.	Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	30.030.584	30.650.290	98
4.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	107.707	14.715	732
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	1.064.033.256	1.038.954.441	102
I.	ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	64.539.916	69.512.460	93
a.)	Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	47.153.668	51.503.753	92
1.	Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	3.492.849	3.251.833	107
2.	Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	43.542.854	47.324.660	92
3.	Druge zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	117.966	927.260	13
b.)	Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	17.386.248	18.008.707	97
1.	Zemljišča	3.021.975	3.412.286	89
2.	Zgradbe	14.364.273	14.596.421	98
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	229.009.528	222.958.508	103
1.	Delnice in deleži v družbah v skupini	184.102.623	191.616.624	96
2.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v skupini	44.905.929	31.340.910	143
3.	Delnice in deleži v pridruženih družbah	975	975	100
4.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	0	0	
5.	Druge finančne naložbe v družbah v skupini in v pridruženih družbah	0	0	
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	695.098.390	691.939.245	100
1.	Dolgoročne finančne naložbe	650.961.882	662.557.790	98
1.1.	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	64.690.375	100.940.046	64
1.2.	Dolžniški vrednostni papirji in drugi vredn. papirji s stalnim donosom	552.648.673	449.827.811	123
1.3.	Deleži v investicijskih skladih	0	0	
1.4.	Hipotekarna posojila	522.317	1.226.339	43
1.5.	Druge dana posojila	10.515.702	23.598.080	45
1.6.	Depoziti pri bankah	20.920.016	82.370.715	25
1.7.	Ostale finančne naložbe	1.664.798	4.594.798	36
2.	Kratkoročne finančne naložbe	44.136.508	29.381.455	150
2.1.	Delnice in deleži kupljeni za prodajo	0	0	
2.2.	Vrednostni papirji kupljeni za prodajo oz. s preostalo dospelostjo do enega leta	23.991.023	0	
2.3.	Dana kratkoročna posojila	182.499	296.987	61
2.4.	Kratkoročni depoziti pri bankah	19.962.986	29.084.468	69
2.5.	Ostale kratkoročne finančne naložbe	0	0	
IV.	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
V.	SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	75.385.422	54.544.229	138
1.	Iz prenosnih premij	16.543.985	16.758.832	99
-	na pozavarovalnice	16.529.805	16.728.966	99
-	v sozavarovanje	14.180	29.866	47

		v EUR		
		31.12.2012	31.12.2011	Indeks
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3.	Iz škodnih rezervacij	58.841.437	37.785.397	156
-	na pozavarovalnice	58.778.709	37.585.253	156
-	v sozavarovanje	62.728	200.144	31
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5.	Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	
6.	Iz zavarovalno- tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C.	NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMEJO NALOŽBENO TVEGANJE	0	0	
D.	TERJATVE	127.613.087	138.854.533	92
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	69.871.232	80.444.885	87
1.	Terjatve do zavarovalcev	66.724.706	78.221.149	85
2.	Terjatve do zavarovalnih posrednikov	134.394	135.638	99
3.	Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	755.333	1.038.071	73
4.	Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini ter pridruženih družb	2.256.799	1.050.028	215
II.	TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	8.231.380	8.179.159	101
1.	Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	869.068	537.924	162
2.	Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	
3.	Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	42.252	22.212	190
4.	Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	380.456	727.004	52
5.	Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	
6.	Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	6.939.604	6.892.019	101
III.	DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	49.510.475	50.230.489	99
1.	Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	0	0	
2.	Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	10.091.436	13.390.506	75
3.	Kratkoročne terjatve iz financiranja	178.167	1.153.107	15
4.	Druge kratkoročne terjatve	3.389.569	6.419.886	53
5.	Dolgoročne terjatve	139.896	130.741	107
6.	Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	7.403.575	0	
7.	Odložene terjatve za davek	27.404.012	28.749.274	95
8.	Druge kratkoročne terjatve do družb v skupini ter pridruženih družb	903.819	386.975	234
IV.	NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E.	RAZNA SREDSTVA	10.402.430	11.226.629	93
I.	OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA RAZEN ZEMLIŠČ IN ZGRADB	8.501.833	9.322.673	91
1.	Oprema	8.053.448	8.862.939	91
2.	Druga opredmetena osnovna sredstva	448.385	459.734	98
II.	DENARNA SREDSTVA	1.082.914	723.001	150
III.	ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	817.683	1.180.955	69
1.	Zaloge	294.900	336.584	88
2.	Druga sredstva	522.783	844.371	62
F.	KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	1.349.752	1.793.271	75
1.	Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2.	Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3.	Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitev	1.349.752	1.793.271	75
G.	NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
H.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	63.096.081	68.894.180	92

	v EUR		
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
OBVEZNOSTI (A do I)	1.254.190.963	1.238.615.910	101
A. KAPITAL	422.753.538	367.580.534	115
I. VPOKLICANI KAPITAL	51.340.540	51.340.540	100
1. Osnovni kapital	51.340.540	51.340.540	100
2. Nevpoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	40.344.978	40.344.978	100
III. REZERVE IZ DOBIČKA	204.723.028	179.723.028	114
1. Varnostna rezerva	0	0	
2. Zakonske in statutarne rezerve	3.217.224	3.217.224	100
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	0	0	
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	0	0	
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	30.624.276	30.624.276	100
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	
7. Druge rezerve iz dobička	170.881.528	145.881.528	117
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	32.551.932	6.958.384	468
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.485	2.485	100
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	32.549.447	6.955.898	468
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	0	0	
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	0	0	
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	72.813.826	49.539.512	147
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	20.979.234	39.674.093	53
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	25.043.991	27.259.666	92
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	738.866.601	759.968.461	97
1. Kosmate prenosne premije	200.050.028	219.268.476	91
2. Kosmate matematične rezervacije	0	0	
3. Kosmate škodne rezervacije	519.588.411	518.424.878	100
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	16.958.869	16.397.603	103
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	2.269.292	5.877.503	39
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVALANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽB.TVEGANJE	0	0	
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	7.452.582	7.656.629	97
1. Rezervacije za pokojnine	6.569.954	6.820.823	96
2. Druge rezervacije	882.628	835.806	106
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	58.917.734	74.989.880	79
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	5.539.078	5.514.429	100
1. Obveznosti do zavarovalcev	2.777.227	3.148.645	88
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	723.456	889.196	81
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	1.387.632	1.180.796	118
4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini in pridruženih družb	650.763	295.792	220
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	13.606.611	14.745.817	92
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	12.282	28.880	43
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	943.808	761.436	124

v EUR			
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	450.346	229.884	196
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	0	0	
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	200.000	
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	12.200.175	13.525.617	90
III. POSOJILA, ZAVAR.Z VREDNOSTNIMI PAPIRJI S STALNIM DONOSOM	0	0	
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	0	0	
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	39.772.045	54.729.635	73
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	10.340.917	1.741.099	594
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	0	0	
2. Druge dolgoročne obveznosti	1.503	1.503	100
3. Odložene obveznosti za davek	10.339.414	1.739.596	594
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	29.431.129	52.988.536	56
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	10.823.064	11.907.336	91
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	6.379.446	8.271.936	77
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	943.572	24.101.461	4
4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	0	518.186	
5. Druge kratkoročne obveznosti	11.285.047	8.189.617	138
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	1.156.517	1.160.739	100
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	1.067.104	1.075.822	99
2. Druge pasivne časovne razmejitve	89.413	84.917	105
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	63.096.081	68.894.180	92

1.3. Bilanca stanja življenjskih zavarovanj na dan 31.12.2012

		v EUR		
		31.12.2012	31.12.2011	Indeks
SREDSTVA (od A do G)		1.368.740.758	1.292.439.778	106
A.	NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	2.505.835	2.076.033	121
1.	Neopredmetena dolgoročna sredstva	2.505.835	2.076.033	121
2.	Dobro ime	0	0	
3.	Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
4.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	
B.	NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	951.660.157	918.429.015	104
I.	ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	10.956.470	11.699.898	94
a.)	Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	8.997.737	9.723.717	93
1.	Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	638.057	640.219	100
2.	Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	8.359.680	9.080.365	92
3.	Druge zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	0	3.133	
b.)	Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	1.958.734	1.976.181	99
1.	Zemljišča	328.069	328.069	100
2.	Zgradbe	1.630.665	1.648.112	99
II.	FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	14.280.658	12.408.609	115
1.	Delnice in deleži v družbah v skupini	1.514.671	1.514.671	100
2.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v skupini	0	39.410	
3.	Delnice in deleži v pridruženih družbah	12.765.987	10.854.528	118
4.	Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	0	0	
5.	Druge finančne naložbe v družbah v skupini in v pridruženih družbah	0	0	
III.	DRUGE FINANČNE NALOŽBE	926.416.893	894.316.826	104
1.	Dolgoročne finančne naložbe	883.501.836	848.351.119	104
1.1.	Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	29.279.268	38.801.798	75
1.2.	Dolžniški vrednostni papirji in drugi vredn. papirji s stalnim donosom	784.705.117	713.642.496	110
1.3.	Deleži v investicijskih skladih	0	0	
1.4.	Hipotekarna posojila	0	0	
1.5.	Druge dana posojila	31.178.756	31.237.312	100
1.6.	Depoziti pri bankah	35.068.325	63.949.741	55
1.7.	Ostale finančne naložbe	3.270.369	719.773	454
2.	Kratkoročne finančne naložbe	42.915.058	45.965.707	93
2.1.	Delnice in deleži kupljeni za prodajo	0	0	
2.2.	Vrednostni papirji kupljeni za prodajo oz. s preostalo dospelostjo do enega leta	16.784.565	0	
2.3.	Dana kratkoročna posojila	0	0	
2.4.	Kratkoročni depoziti pri bankah	26.130.493	45.965.707	57
2.5.	Ostale kratkoročne finančne naložbe	0	0	
IV.	FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
V.	SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI.	ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	6.135	3.681	167
1.	Iz prenosnih premij	0	0	
-	na pozavarovalnice	0	0	
-	v sozavarovanje	0	0	

		v EUR		
		31.12.2012	31.12.2011	Indeks
2.	Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3.	Iz škodnih rezervacij	6.135	3.681	167
-	na pozavarovalnice	6.135	3.681	167
-	v sozavarovanje	0	0	
4.	Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5.	Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij	0	0	
6.	Iz zavarovalno- tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
C.	NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMEJO NALOŽBENO TVEGANJE	406.502.788	354.998.578	115
D.	TERJATVE	5.171.263	11.973.221	43
I.	TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	419.827	525.595	80
1.	Terjatve do zavarovalcev	400.908	354.387	113
2.	Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3.	Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	18.920	171.208	11
4.	Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini ter pridruženih družb	0	0	
II.	TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	12.097	8.024	151
1.	Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	0	0	
2.	Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja	0	0	
3.	Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	0	0	
4.	Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	0	0	
5.	Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	
6.	Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	12.097	8.024	151
III.	DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	4.739.339	11.439.602	41
1.	Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	0	0	
2.	Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	98.874	331.581	30
3.	Kratkoročne terjatve iz financiranja	78.428	4.419.356	2
4.	Druge kratkoročne terjatve	1.178.775	1.633.395	72
5.	Dolgoročne terjatve	0	0	
6.	Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	0	0	
7.	Odložene terjatve za davek	2.343.737	4.760.888	49
8.	Druge kratkoročne terjatve do družb v skupini ter pridruženih družb	1.039.525	294.382	353
IV.	NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL	0	0	
E.	RAZNA SREDSTVA	2.842.256	4.876.196	58
I.	OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA RAZEN ZEMLIŠČ IN ZGRADB	1.647.085	1.382.343	119
1.	Oprema	1.615.396	1.358.349	119
2.	Druga opredmetena osnovna sredstva	31.689	23.994	132
II.	DENARNA SREDSTVA	1.195.171	3.493.853	34
III.	ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	0	0	
1.	Zaloge	0	0	
2.	Druga sredstva	0	0	
F.	KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	58.459	86.734	67
1.	Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2.	Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3.	Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitev	58.459	86.734	67
G.	NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
H.	ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	18.450.338	9.559.638	193

v EUR			
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
OBVEZNOSTI (A do I)	1.368.740.758	1.292.439.778	106
A. KAPITAL	84.903.563	70.111.917	121
I. VPOKLICANI KAPITAL	22.360.852	22.360.852	100
1. Osnovni kapital	22.360.852	22.360.852	100
2. Nevpoklicani kapital (kot odbitna postavka)	0	0	
II. KAPITALSKE REZERVE	13.067.907	13.067.907	100
III. REZERVE IZ DOBIČKA	31.563.891	31.563.891	100
1. Varnostna rezerva	0	0	
2. Zakonske in statutarne rezerve	1.445.419	1.445.419	100
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže	0	0	
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)	0	0	
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	0	0	
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod	0	0	
7. Druge rezerve iz dobička	30.118.472	30.118.472	100
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	13.497.974	-989.199	
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	0	0	
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	13.498.009	-989.199	
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami	-35	0	
4. Drugi presežki iz prevrednotenja	0	0	
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	0	0	
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	4.412.939	4.108.466	107
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	13.677.269	13.672.424	100
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD PREMIJ	846.384.267	825.956.559	102
1. Kosmate prenosne premije	403.360	415.373	97
2. Kosmate matematične rezervacije	826.665.165	806.053.274	103
3. Kosmate škodne rezervacije	19.315.742	19.487.912	99
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	0	0	
D. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽB.TVEGANJE	404.899.884	354.900.127	114
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	1.476.644	1.479.187	100
1. Rezervacije za pokojnine	1.424.937	1.479.187	96
2. Druge rezervacije	51.707	0	
F. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
G. DRUGE OBVEZNOSTI	16.966.573	25.888.355	66
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	6.980.912	7.974.886	88
1. Obveznosti do zavarovalcev	5.759.938	6.972.532	83
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	74.648	78.351	95
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	957.890	736.763	130
4. Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini in pridruženih družb	188.435	187.241	101
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	8.714	8.027	109
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	0	0	
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	0	0	

	v EUR		
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	0	0	
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja	0	0	
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	0	0	
6. Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	8.714	8.027	109
III. POSOJILA, ZAVAR.Z VREDNOSTNIMI PAPIRJI S STALNIM DONOSOM	0	0	
IV. OBVEZNOSTI DO BANK	0	0	
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB	0	0	
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	9.976.947	17.905.442	56
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	4.769.857	1.348.432	354
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema	0	0	
2. Druge dolgoročne obveznosti	0	1.750	
3. Odložene obveznosti za davek	4.769.857	1.346.682	354
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	5.207.090	16.557.010	31
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	0	0	
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	2.125.320	5.519.987	39
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	17.486	5.127.246	
4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	0	0	
5. Druge kratkoročne obveznosti	3.064.283	5.909.777	52
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	432.557	431.209	100
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	432.557	431.209	100
2. Druge pasivne časovne razmejitev	0	0	
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE	0	0	
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	18.450.338	9.559.638	193

2. IZKAZ CELOTNEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA ZA OBDOBJE, KI SE JE ZAKLJUČILO 31.12.2012

		v EUR		
		I.-XII.2012	I.-XII.2011	Indeks
A.	IZKAZ IZIDA IZ PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJ, RAZEN ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ			
I.	Čisti prihodki od zavarovalnih premij	405.310.176	427.525.612	95
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	453.802.130	494.014.097	92
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	1.965.097	1.734.001	113
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	-103.848	-162.095	64
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-68.737.097	-73.690.492	93
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	18.598.742	2.111.073	881
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	-214.847	3.519.029	
II.	Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza čistega izida zavarovalnice (postavka D.VIII)	16.505.628	-426.809	
III.	Drugi čisti zavarovalni prihodki	3.708.862	3.511.462	106
IV.	Čisti odhodki za škode	219.069.280	247.399.885	89
1.	Obračunani kosmati zneski škod	277.587.931	297.685.314	93
2.	Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	-18.633.579	-18.536.016	101
3.	Obračunani deleži sozavarovateljev (+/-)	1.172.927	723.843	162
4.	Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	-21.165.490	-27.481.554	77
5.	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	1.163.533	-8.736.895	
6.	Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	-21.056.040	3.745.194	
V.	Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	-3.608.211	-8.983.318	40
VI.	Čisti odhodki za bonuse in popuste	7.605.842	5.315.757	143
VII.	Čisti obratovalni stroški	93.545.900	94.974.766	98
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	77.347.782	77.598.396	100
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3.	Drugi obratovalni stroški	27.669.155	29.669.121	93
3.1.	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	1.595.468	1.780.201	90
3.2.	Stroški dela	16.527.281	17.052.544	97
	- plače zaposlenih	12.981.588	12.317.360	105
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	2.238.414	2.115.602	106
	- drugi stroški dela	1.307.279	2.619.582	50
3.3.	Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pog.o avt.delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji),skupaj z daj., ki bremenijo družbo	427.683	379.824	113
3.4.	Ostali obratovalni stroški	9.118.722	10.456.552	87
4.	Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-11.471.037	-12.292.751	93
VIII.	Drugi čisti zavarovalni odhodki	17.185.714	19.777.236	87
1.	Odhodki za preventivno dejavnost	5.325.487	5.679.614	94
2.	Prispevki za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	509.337	681.884	75
3.	Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	11.350.891	13.415.739	85
IX.	Izid iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj (I+II+III-IV+-V-VI-VII-VIII)	91.726.141	72.125.938	127
B.	IZKAZ IZIDA IZ ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANJ			
I.	Čisti prihodki od zavarovalnih premij	191.508.491	200.583.520	95
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	191.824.651	200.948.270	95
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	0	0	
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	0	0	
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-328.173	-298.774	110
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	12.013	-65.976	
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	0	0	
II.	Prihodki naložb	65.537.194	48.326.259	136
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	1.493.899	1.325.994	113
1.1.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
1.2.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	750.904	192.366	390
1.3.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	742.995	1.133.628	66

v EUR			
	I.-XII.2012	I.-XII.2011	Indeks
2. Prihodki drugih naložb	50.557.134	41.951.566	121
2.1. Prihodki od zemljišč in zgradb	65.426	70.184	93
- v družbah v skupini	0	2.226	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	65.426	67.959	96
2.2. Prihodki od obresti	37.679.683	38.868.044	97
- v družbah v skupini	22	12.945	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	37.679.661	38.855.099	97
2.3. Drugi prihodki naložb	12.812.025	3.013.338	425
2.3.1. Prevrednotovalni finančni prihodki	12.812.025	3.013.285	425
- v družbah v skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	12.812.025	3.013.285	425
2.3.2. Drugi finančni prihodki	0	53	
- v družbah v skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	0	53	
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4. Dobički pri odtujitvah naložb	13.486.160	5.048.699	267
III. Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	28.280.816	24.848.921	114
IV. Drugi čisti zavarovalni prihodki	14.245.966	15.332.740	93
V. Čisti odhodki za škode	157.510.313	135.551.046	116
1. Obračunani kosmati zneski škod	157.746.445	136.054.515	116
2. Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	0	0	
3. Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	-61.508	-116.749	53
4. Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	-172.170	-386.158	45
5. Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del (+/-)	-2.454	-563	436
VI. Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	46.871.194	-12.876.347	
1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	46.871.194	-12.876.347	
1.1. Sprememba kosmatih matematičnih rezervacij (+/-)	46.871.194	-12.876.347	
1.2. Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
2. Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
2.1. Sprememba kosmatih drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
2.2. Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
VII. Čisti odhodki za bonuse in popuste	0	0	
VIII. Čisti obratovalni stroški	31.788.483	32.643.927	97
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	19.392.547	19.983.026	97
2. Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3. Drugi obratovalni stroški	12.427.722	12.706.591	98
3.1. Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	694.688	579.232	120
3.2. Stroški dela	6.014.213	6.315.593	95
- plače zaposlenih	4.776.878	4.597.334	104
- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	820.961	789.337	104
- drugi stroški dela	416.373	928.923	45
3.3. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pog.o avt.delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji),skupaj z daj., ki bremenijo družbo	114.784	90.358	127
3.4. Ostali obratovalni stroški	5.604.037	5.721.407	98
4. Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-31.787	-45.689	70
IX. Odhodki naložb	42.544.192	40.014.714	106
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	41.629	39.828	105
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	2.430.978	3.399.254	72
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	22.361.315	23.074.479	97
4. Izgube pri odtujitvah naložb	17.710.269	13.501.153	131
X. Čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	374.116	74.589.732	1

v EUR			
	I.-XII.2012	I.-XII.2011	Indeks
XI. Drugi čisti zavarovalni odhodki	14.799.692	15.693.429	94
1. Odhodki za preventivno dejavnost	467.660	331.972	141
2. Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	14.332.032	15.361.458	93
XII. Razporejen donos naložb, prenesen v izkaz čistega izida zavarovalnice (-), (postavka D. V)	-8.387.303	-1.452.598	577
XIII. Izid iz življenjskih zavarovanj (I+II+III+IV+/-VI-VII-VIII-IX-X-XI-XII)	14.071.780	4.927.537	286
C. IZKAZ IZIDA IZ ZDRAVSTVENIH ZAVAROVANJ			
D. IZRAČUN ČISTEGA IZIDA ZAVAROVALNICE			
I. Izid iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj (A. IX)	91.726.141	72.125.938	127
II. Izid iz življenjskih zavarovanj (B. XIII)	14.071.780	4.927.537	286
III. Izid iz zdravstvenih zavarovanj (C. XIII)			
IV. Prihodki naložb	52.069.715	45.301.588	115
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	1.006.637	1.923.551	52
1.1. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	0	172.260	
1.2. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3. Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	1.006.637	1.751.291	57
2. Prihodki drugih naložb	37.202.437	38.735.054	96
2.1. Prihodki od zemljišč in zgradb	1.841.422	1.994.476	92
- v družbah v skupini	175.631	183.719	96
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	1.665.791	1.810.757	92
2.2. Prihodki od obresti	31.069.623	33.157.367	94
- v družbah v skupini	1.773.227	1.490.660	119
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	29.296.395	31.666.707	93
2.3. Drugi prihodki naložb	4.291.393	3.583.210	120
2.3.1. Prevrednotovalni finančni prihodki	4.268.788	3.583.042	119
- v družbah v skupini	16.431	482	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	4.252.357	3.582.560	119
2.3.2. Drugi finančni prihodki	22.605	169	
- v družbah v skupini	0	0	
- v pridruženih družbah	0	0	
- v drugih družbah	22.605	169	
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	1.143.063	15.676	
4. Dobički pri odtujitvah naložb	12.717.577	4.627.307	275
V. Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza izida iz življenjskih zavarovanj (B. XII)	-8.387.303	-1.452.598	577
VI. Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza izida iz zdravstvenih zavarovanj (C. X)			
VII. Odhodki naložb	62.855.541	67.183.773	94
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	495.478	490.016	101
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	5.911.457	7.154.651	83
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	51.909.625	56.320.528	92
4. Izgube pri odtujitvah naložb	4.538.982	3.218.578	141
VIII. Razporejen donos naložb, prenesen v izkaz izida iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj (A. II)	16.505.628	-426.809	
IX. Drugi prihodki iz zavarovanj	3.683.362	3.475.543	106
1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	839.037	784.650	107
2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	2.844.325	2.690.893	106
3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
X. Drugi odhodki iz zavarovanj	9.128.379	3.667.299	249
1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	7.439.723	2.869.623	259
2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	1.688.656	797.677	212
3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	

v EUR			
	I.-XII.2012	I.-XII.2011	Indeks
XI. Drugi prihodki	945.194	456.400	207
1. Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	943.132	455.103	207
2. Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	2.061	1.297	159
3. Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
XII. Drugi odhodki	-17.827	14.219	
1. Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	-29.944	14.138	
2. Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	12.117	82	
3. Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
XIII. Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo (I+II+III+IV+V+VI-VII-VIII+IX-X+XI-XII)	65.637.168	54.395.925	121
1. Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	58.807.077	49.026.554	120
2. Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo iz življenjskih zavarovanj	6.830.091	5.369.371	127
3. Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo iz zdravstvenih zavarovanj			
XIV. Davek iz dobička	11.482.581	20.600.795	56
XV. Odloženi davki	3.762.413	-9.987.428	
XVI. Čisti poslovni izid obračunskega obdobja (XIII-XIV-XV)	50.392.174	43.782.559	115
- Iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	45.979.234	39.674.093	116
- Iz življenjskih zavarovanj	4.412.939	4.108.466	107
- Iz zdravstvenih zavarovanj			
E. IZRAČUN VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA			
I. Čisti dobiček/ izguba poslovnega leta po obdavčitvi	50.392.174	43.782.559	115
II. Drugi vseobsegajoči donos po obdavčitvi (1+2+3+4+5+6+7+8+9)	40.080.721	-78.847.949	
1. Čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku prevredn.v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	0	0	
2. Čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku prevredn.v zvezi z neopredmetenimi osnovnimi sredstvi	0	0	
3. Aktuarski čisti dobički/izgube za pokojninske programe	0	0	
4. Čisti dobički/izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	47.510.073	-96.965.954	
5. Čisti dobički/izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi namenjenimi prodaji	0	0	
6. Čisti dobički/izgube, ki izvirajo iz varovanja denarnih tokov pred tveganjem	0	0	
7. Pripadajoči čisti dobički/ izgube, pripoznani v presežku iz prevredn. in zadrž.dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruž.in sk.obvlad.družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	0	0	
8. Drugi čisti dobički/izgube drugega vseobsegajočega donosa			
9. Davek od drugega vseobsegajočega donosa	-7.429.351	18.118.005	
III. Celotni vseobsegajoči donos (I + II)	90.472.895	-35.065.390	

3. PRIKAZ SREDSTEV IN OBVEZNOSTI KRITNIH SKLADOV na dan 31.12.2012**3.1. Prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada življenjskih, rentnih in prostovoljnih pokojninskih zavarovanj**

	v EUR		
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
SREDSTVA (od A do D)	702.107.174	681.089.119	103
A. NALOŽBE V NEPREMIČNINE TER FINANČNE NALOŽBE	697.396.084	668.904.227	104
I. NALOŽBENE NEPREMIČNINE	846.109	856.094	99
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH			
DRUŽBAH	0	0	
1. Naložbe v družbah v skupini	0	0	
2. Naložbe v pridruženih družbah	0	0	
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	696.543.840	668.044.451	104
1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	17.013.113	18.213.824	93
2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	612.395.492	543.512.752	113
3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
4. Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
5. Druga dana posojila	27.941.442	27.941.442	100
6. Depoziti pri bankah	39.193.793	78.376.434	50
7. Ostale finančne naložbe	0	0	
IV. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH			
NA POZAVAROVALNICE	6.135	3.681	167
1. Iz prenosnih premij	0	0	
2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3. Iz škodnih rezervacij	6.135	3.681	167
- na pozavarovalnice	6.135	3.681	167
- v sozavarovanje	0	0	
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz zavarovalno - tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B. TERJATVE	4.335.479	11.880.310	36
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	410.127	485.250	85
1. Terjatve do zavarovalcev	400.908	354.387	113
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	9.219	130.863	7
II. TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	12.097	8.024	151
III. DRUGE TERJATVE	3.913.255	11.387.036	34
C. RAZNA SREDSTVA	317.152	217.848	146
I. Denarna sredstva	317.152	217.848	146
II. Druga sredstva	0	0	
D. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	58.459	86.734	67
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin		0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj		0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitev	58.459	86.734	67
E. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	10.130.700	3.130.000	324

v EUR			
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
OBVEZNOSTI (A do F)	702.107.174	681.089.119	103
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	3.410.147	-7.582.895	
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	679.100.046	665.642.767	102
1. Kosmate prenosne premije	403.360	415.373	97
2. Kosmate matematične rezervacije	659.380.944	645.739.482	102
3. Kosmate škodne rezervacije	19.315.742	19.487.912	99
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
5. Druge kosmate zavarovalne-tehnične rezervacije	0	0	
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽB.TVEGANJE	0	0	
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI	19.596.981	23.029.247	85
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	4.248.709	4.678.090	91
1. Obveznosti do zavarovalcev	3.594.023	3.841.977	94
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	263.083	265.592	99
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	391.602	570.521	69
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	8.714	8.027	109
III. DRUGE OBVEZNOSTI	15.339.558	18.343.130	84
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	10.130.700	3.130.000	324

3.2. Prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN - ZT - 01, 02, 03, 04

	v EUR		
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
SREDSTVA (od A do D)	160.311.604	161.576.050	99
A. NALOŽBE V NEPREMIČNINE TER FINANČNE NALOŽBE	160.131.218	158.838.890	101
I. NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0	0	
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	0	0	
1. Naložbe v družbah v skupini	0	0	
2. Naložbe v pridruženih družbah	0	0	
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	160.131.218	158.838.890	101
1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	3.129.268	3.998.818	78
2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	139.951.376	131.993.049	106
3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
4. Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
5. Druga dana posojila	3.077.553	3.077.553	100
6. Depoziti pri bankah	13.973.022	19.769.470	71
7. Ostale finančne naložbe	0	0	
IV. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE	0	0	
1. Iz prenosnih premij	0	0	
2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3. Iz škodnih rezervacij	0	0	
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz zavarovalno - tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B. TERJATVE	13.693	43.650	31
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	2.329	11.275	21
1. Terjatve do zavarovalcev	0	0	
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.329	11.275	21
II. TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE TERJATVE	11.363	32.375	35
C. RAZNA SREDSTVA	166.693	2.693.510	6
I. Denarna sredstva	166.693	2.693.510	6
II. Druga sredstva	0	0	
D. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitev	0	0	
E. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	1.890.000	0	

	v EUR		
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
OBVEZNOSTI (A do F)	160.311.604	161.576.050	99
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	0	0	
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	157.883.409	158.096.122	100
1. Kosmate prenosne premije	0	0	
2. Kosmate matematične rezervacije	157.883.409	158.096.122	100
3. Kosmate škodne rezervacije	0	0	
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽB.TVEGANJE	0	0	
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI	2.428.195	3.479.928	70
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	2.171.182	3.195.069	68
1. Obveznosti do zavarovalcev	2.165.060	3.128.557	69
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	6.121	66.512	9
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE OBVEZNOSTI	257.014	284.859	90
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	1.890.000	0	

3.3 Prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN - ZT - 05, 06

	v EUR
	31.12.2012
SREDSTVA (od A do D)	194.334
A. NALOŽBE V NEPREMIČNINE TER FINANČNE NALOŽBE	181.511
I. NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	0
1. Naložbe v družbah v skupini	0
2. Naložbe v pridruženih družbah	0
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	181.511
1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	0
2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	139.455
3. Deleži v investicijskih skladih	0
4. Dana posojila z zastavno pravico	0
5. Druga dana posojila	0
6. Depoziti pri bankah	42.056
7. Ostale finančne naložbe	0
IV. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE	0
1. Iz prenosnih premij	0
2. Iz matematičnih rezervacij	0
3. Iz škodnih rezervacij	0
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0
5. Iz zavarovalno - tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0
B. TERJATVE	0
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	0
1. Terjatve do zavarovalcev	0
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	0
II. TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	0
III. DRUGE TERJATVE	0
C. RAZNA SREDSTVA	12.823
I. Denarna sredstva	12.823
II. Druga sredstva	0
D. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitev	0
E. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	0

	v EUR
	31.12.2012
OBVEZNOSTI (A do F)	194.334
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	0
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	191.056
1. Kosmate prenosne premije	0
2. Kosmate matematične rezervacije	191.056
3. Kosmate škodne rezervacije	0
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽB.TVEGANJE	0
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0
E. DRUGE OBVEZNOSTI	3.278
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	2.704
1. Obveznosti do zavarovalcev	0
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.704
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0
III. DRUGE OBVEZNOSTI	574
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	0

3.4. Prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačila rent

	v EUR		
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
SREDSTVA (od A do D)	9.805.681	2.259.184	434
A. NALOŽBE V NEPREMIČNINE TER FINANČNE NALOŽBE	9.691.418	2.255.570	430
I. NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0	0	
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	0	0	
1. Naložbe v družbah v skupini	0	0	
2. Naložbe v pridruženih družbah	0	0	
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	9.691.418	2.255.570	430
1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	0	0	
2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	8.220.284	2.065.376	398
3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
4. Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
5. Druga dana posojila	0	0	
6. Depoziti pri bankah	1.471.134	190.194	773
7. Ostale finančne naložbe	0	0	
IV. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH NA POZAVAROVALNICE	0	0	
1. Iz prenosnih premij	0	0	
2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3. Iz škodnih rezervacij	0	0	
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz zavarovalno - tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B. TERJATVE	0	0	
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	0	0	
1. Terjatve do zavarovalcev	0	0	
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	0	0	
II. TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE TERJATVE	0	0	
C. RAZNA SREDSTVA	114.263	3.614	
I. Denarna sredstva	114.263	3.614	
II. Druga sredstva	0	0	
D. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	0	0	
E. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	0	0	

	v EUR		
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
OBVEZNOSTI (A do F)	9.805.681	2.259.184	434
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	0	-56.849	
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	9.209.756	2.217.670	415
1. Kosmate prenosne premije	0	0	
2. Kosmate matematične rezervacije	9.209.756	2.217.670	415
3. Kosmate škodne rezervacije	0	0	
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽB.TVEGANJE	0	0	
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI	595.925	98.363	606
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	554.154	94.319	588
1. Obveznosti do zavarovalcev	855	1.998	43
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	553.299	92.322	599
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE OBVEZNOSTI	41.772	4.043	
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	0	0	

3.5. Prikaz sredstev in obveznosti kritnega sklada življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

	v EUR		
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
SREDSTVA (od A do D)	406.933.685	355.422.712	114
A. NALOŽBE V NEPREMIČNINE TER FINANČNE NALOŽBE	406.502.788	354.998.578	115
I. NALOŽBENE NEPREMIČNINE	0	0	
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH			
DRUŽBAH	0	0	
1. Naložbe v družbah v skupini	0	0	
2. Naložbe v pridruženih družbah	0	0	
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	406.502.788	354.998.578	115
1. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi v vzajemnih skladih	344.509.806	294.435.153	117
2. Dolžniški vrednostni papirji s stalnim donosom	57.478.642	53.803.293	107
3. Deleži v investicijskih skladih	0	0	
4. Dana posojila z zastavno pravico	0	0	
5. Druga dana posojila	0	0	
6. Depoziti pri bankah	4.514.340	6.760.131	67
7. Ostale finančne naložbe	0	0	
IV. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH			
NA POZAVAROVALNICE	0	0	
1. Iz prenosnih premij	0	0	
2. Iz matematičnih rezervacij	0	0	
3. Iz škodnih rezervacij	0	0	
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste	0	0	
5. Iz zavarovalno - tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	0	0	
B. TERJATVE	17.728	42.326	42
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	7.371	29.070	25
1. Terjatve do zavarovalcev	0	0	
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	7.371	29.070	25
II. TERJATVE IZ POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE TERJATVE	10.357	13.256	78
C. RAZNA SREDSTVA	413.169	381.809	108
I. Denarna sredstva	413.169	381.809	108
II. Druga sredstva	0	0	
D. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin	0	0	
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	0	0	
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitev	0	0	
E. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.429.638	6.429.638	100

v EUR			
	31.12.2012	31.12.2011	Indeks
OBVEZNOSTI (A do F)	406.933.685	355.422.712	114
A. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	0	0	
B. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	0	0	
1. Kosmate prenosne premije	0	0	
2. Kosmate matematične rezervacije	0	0	
3. Kosmate škodne rezervacije	0	0	
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	0	0	
C. KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽB.TVEGANJE	404.899.884	354.900.127	114
D. OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH	0	0	
E. DRUGE OBVEZNOSTI	2.033.800	522.585	389
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	4.163	7.408	56
1. Obveznosti do zavarovalcev	0	0	
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	0	0	
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	4.163	7.408	56
II. OBVEZNOSTI IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	0	0	
III. DRUGE OBVEZNOSTI	2.029.637	515.177	394
F. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	0	0	
G. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	6.429.638	6.429.638	100

4. Izkazi izida kritnih skladov**4.1. Izkaz izida kritnega sklada življenjskih, rentnih in prostovoljnih pokojninskih zavarovanj**

		v EUR		
		I.-XII.2012	I.-XII.2011	Indeks
I.	Prihodki od zavarovalnih premij	101.239.161	103.319.313	98
1.	Obračunane zavarovalne premije	101.227.148	103.385.289	98
2.	Sprememba prenosnih premij (+/-)	12.013	-65.976	
II.	Prihodki naložb	44.981.863	36.494.398	123
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	266.283	241.474	110
1.1.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
1.2.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	266.283	241.474	110
2.	Prihodki drugih naložb	37.067.249	32.114.069	115
2.1.	Prihodki od zemljišč in zgradb	29.405	31.258	94
2.2.	Prihodki od obresti	28.833.084	29.833.102	97
2.3.	Drugi prihodki naložb	8.204.761	2.249.709	365
2.3.1.	Prevrednotovalni finančni prihodki	8.204.761	2.249.656	365
2.3.2.	Drugi finančni prihodki	0	53	
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	7.648.330	4.138.855	185
III.	Drugi prihodki od zavarovanja	612.651	604.285	101
IV.	Odhodki za škode	90.276.829	84.035.636	107
1.	Obračunani zneski škod	90.451.453	84.422.356	107
2.	Sprememba škodnih rezervacij (+/-)	-174.624	-386.720	45
V.	Sprememba ostalih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	235.438	5.456.259	4
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	235.438	5.456.259	4
1.1.	Sprememba matematičnih rezervacij brez upoštevanja udeležbe na dobičku (+/-)	-5.742.087	1.224.710	
1.2.	Sprememba matematičnih rezervacij iz naslova udeležbe na dobičku (+/-)	5.977.525	4.231.549	141
2.	Sprememba drugih ostalih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
VI.	Odhodki za bonuse in popuste	0	0	
VII.	Stroški vračunani po policah	16.186.350	15.072.640	107
1.	Začetni stroški	2.792.636	1.998.188	140
2.	Inkaso, upravni, režijski stroški	13.393.714	13.074.452	102
3.	Zaključni stroški oziroma stroški izplačil	0	0	
VII.a	Čisti obratovalni stroški	13.830.359	12.675.283	109
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	8.147.232	6.987.999	117
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3.	Drugi obratovalni stroški	5.714.914	5.732.973	100
3.1.	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	309.393	247.821	125
3.2.	Stroški dela	2.590.624	2.707.396	96
	- plače zaposlenih	2.076.655	1.970.590	105
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	357.139	339.151	105
	- drugi stroški dela	156.830	397.655	39
3.3.	Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pog.o avt.delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji),skupaj z daj., ki bremenijo družbo	51.191	40.004	128
3.4.	Ostali obratovalni stroški	2.763.706	2.737.752	101
4.	Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-31.787	-45.689	70

v EUR

	I.-XII.2012	I.-XII.2011	Indeks
VIII. Odhodki naložb	21.902.267	26.229.561	84
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	9.985	9.866	101
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.038.243	1.527.689	68
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	7.951.082	16.077.983	49
4. Izgube pri odtujitvah naložb	12.902.957	8.614.023	150
IX. Drugi čisti zavarovalni odhodki	1.166.377	964.457	121
X. Izid iz življenjskih zavarovanj (I+II+III-IV+/-V-VI-VII-VIII-IX)	17.066.413	8.659.443	197
X.a Izid iz življenjskih zavarovanj (I+II+III-IV+/-V-VI-VIIa-VIII-IX)	19.422.404	11.056.800	176

4.2. Izkaz izida kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN - ZT - 01, 02, 03, 04

v EUR			
	I.-XII.2012	I.-XII.2011	Indeks
I. Obračunane kosmate zavarovalne premije	15.810.325	18.567.983	85
II. Prihodki naložb	10.982.346	8.034.850	137
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	4.080	3.872	105
1.1. Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
1.2. Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3. Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v drugih družbah	4.080	3.872	105
2. Prihodki drugih naložb	7.864.681	7.313.565	108
2.1. Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
2.2. Prihodki od obresti	6.207.038	7.213.465	86
2.3. Drugi prihodki naložb	1.657.643	100.100	
2.3.1. Prevrednotovalni finančni prihodki	1.657.642	100.100	
2.3.2. Drugi finančni prihodki	1	0	
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4. Dobički pri odtujitvah naložb	3.113.585	717.413	434
III. Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oz. odkupne vrednosti	28.019.622	24.180.917	116
1. Redno prenehanje	0	0	
2. Izredno prenehanje	28.019.622	24.180.917	116
2.1. Z izstopom iz zavarovanja	27.814.657	23.866.571	117
2.2. Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0	
2.3. S smrtjo zavarovanca	204.964	314.346	65
IV. Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)			
V. Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	-8.479.012	-6.006.942	141
1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	-8.479.012	-6.006.942	141
2. Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
VI. Obračunani stroški in provizije	2.788.268	2.949.583	95
1. Obračunani vstopni stroški	537.619	628.206	86
2. Izstopni stroški	279.795	242.215	116
3. Provizija za upravljanje	1.970.854	2.079.162	95
VII. Odhodki naložb	4.463.793	5.479.275	81
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	0	178.054	
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	1.944.907	4.443.488	44
4. Izgube pri odtujitvah naložb	2.518.886	857.733	294
VIII. Izid kritnega sklada (I+II-III+/-IV-V-VI-VII)	0	0	

4.3. Izkaz izida kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj - PN - ZT - 05, 06

	v EUR
	I.-XII.2012
I. Obračunane kosmate zavarovalne premije	186.454
II. Prihodki naložb	5.450
1. Prihodki iz dividend in deležev v družbah	0
1.1. Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v družbah v skupini	0
1.2. Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v pridruženih družbah	0
1.3. Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v drugih družbah	0
2. Prihodki drugih naložb	5.450
2.1. Prihodki od zemljišč in zgradb	0
2.2. Prihodki od obresti	1.362
2.3. Drugi prihodki naložb	4.088
2.3.1. Prevrednotovalni finančni prihodki	4.088
2.3.2. Drugi finančni prihodki	0
3. Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0
4. Dobički pri odtujitvah naložb	0
III. Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oz. odkupne vrednosti	0
1. Redno prenehanje	0
2. Izredno prenehanje	0
2.1. Z izstopom iz zavarovanja	0
2.2. Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0
2.3. S smrtjo zavarovanca	0
IV. Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)	
V. Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	191.056
1. Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	191.056
2. Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0
VI. Obračunani stroški in provizije	832
1. Obračunani vstopni stroški	419
2. Izstopni stroški	0
3. Provizija za upravljanje	413
VII. Odhodki naložb	16
1. Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0
2. Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	0
3. Prevrednotovalni finančni odhodki	16
4. Izgube pri odtujitvah naložb	0
VIII. Izid kritnega sklada (I+II-III+/-IV-V-VI-VII)	0

4.4. Izkaz izida kritnega sklada prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanj v času izplačila rent

		v EUR		
		I.-XII.2012	I.-XII.2011	Indeks
I.	Prenos denarnih sredstev iz pokojninskega načrta dodatnega pokoj.zavarovanja	7.418.230	2.260.282	328
1.	Te pravne osebe	1.962.226	1.144.504	171
2.	Druge zavarovalnice	0	0	
3.	Druge pokojninske družbe	5.456.004	1.115.778	489
4.	Vzajemnega pokojninskega sklada	0	0	
II.	Prihodki naložb	205.738	50.440	408
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	0	0	
1.1.	Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
1.2.	Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3.	Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v drugih družbah	0	0	
2.	Prihodki drugih naložb	205.738	29.096	707
2.1.	Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
2.2.	Prihodki od obresti	205.726	29.096	707
2.3.	Drugi prihodki naložb	13	0	
2.3.1.	Prevrednotovalni finančni prihodki	0	0	
2.3.2.	Drugi finančni prihodki	13	0	
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	0	21.344	
III.	Odhodki za škode	609.580	77.212	789
1.	Obračunani zneski škod	609.580	77.212	789
2.	Sprememba škodnih rezervacij	0	0	
IV.	Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	6.886.180	2.217.670	311
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	6.886.180	2.217.670	311
2.	Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
V.	Stroški vračunani po policah	125.169	15.730	796
1.	Začetni stroški	33.524	0	
2.	Inkaso, upravni, režijski stroški	75.716	15.730	481
3.	Zaključni stroški oziroma stroški izplačil	15.929	0	
V.a	Čisti obratovalni stroški	127.560	4.654	
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	108.349	0	
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3.	Drugi obratovalni stroški	19.211	4.654	413
3.1.	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	1.177	243	484
3.2.	Stroški dela	11.018	2.646	416
	- plače zaposlenih	8.620	1.937	445
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	1.478	333	444
	- drugi stroški dela	920	376	245
3.3.	Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pog.o avt.delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji),skupaj z daj., ki bremenijo družbo	209	33	633
3.4.	Ostali obratovalni stroški	6.807	1.732	393
4.	Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	0	0	
VI.	Odhodki naložb	3.040	110	
1.	Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
2.	Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	0	0	
3.	Prevrednotovalni finančni odhodki	0	0	
4.	Izgube pri odtujitvah naložb	3.040	110	
VII.	Izid iz življenjskih zavarovanj (I+II-III+IV-V-VI)	0	0	
VII.a	Izid iz življenjskih zavarovanj (I+II-III+IV-V.a-VI)	-2.391	11.076	

4.5. Izkaz izida kritnega sklada življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje

		v EUR		
		I.-XII.2012	I.-XII.2011	Indeks
I.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	68.816.547	77.580.445	89
II.	Prihodki naložb	30.321.319	25.767.810	118
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	310.515	248.371	125
1.1.	Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
1.2.	Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3.	Prihodki iz dividend in deležev v dobičku v drugih družbah	310.515	248.371	125
2.	Prihodki drugih naložb	28.804.836	25.381.566	113
2.1.	Prihodki od zemljišč in zgradb	0	0	
2.2.	Prihodki od obresti	524.020	532.644	98
2.3.	Drugi prihodki naložb	28.280.816	24.848.922	114
2.3.1.	Prevrednotovalni finančni prihodki	28.280.816	24.848.922	114
2.3.2.	Drugi finančni prihodki	0	0	
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	1.205.969	137.873	875
III.	Odhodki iz naslova izplačil zavarovalnih vsot oz. odkupne vrednosti	37.578.482	26.370.827	143
1.	Redno prenehanje	0	0	
2.	Izredno prenehanje	37.578.482	26.370.827	143
2.1.	Z izstopom iz zavarovanja	36.621.354	25.727.433	142
2.2.	Z odpovedjo pogodbe o zavarovanju	0	0	
2.3.	S smrtjo zavarovanca	957.128	643.393	149
IV.	Prenos sredstev iz oziroma na drugega izvajalca (+/-)			
V.	Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	49.999.757	-13.398.829	
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	49.999.757	-13.398.829	
2.	Sprememba drugih ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
VI.	Obračunani stroški in provizije	9.182.365	11.291.160	81
1.	Obračunani vstopni stroški	2.611.275	3.010.175	87
2.	Izstopni stroški	0	0	
3.	Provizija za upravljanje	6.571.090	8.280.985	79
VII.	Odhodki naložb	840.581	78.616.331	1
1.	Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	0	0	
2.	Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	0	0	
3.	Prevrednotovalni finančni odhodki	374.116	74.590.098	1
4.	Izgube pri odtujitvah naložb	466.465	4.026.233	12
VIII.	Drugi prihodki/odhodki	-1.536.681	-468.766	328
IX.	Izid kritnega sklada (I+II-III+/-IV-V-VI-VII+-VIII)	0	0	

5. RAZPOREJEN DONOS NALOŽB

5.1. Razporejen donos naložb - I.-XII.2012

5.1.1. Razporejen donos naložb, prenesen v zavarovalno-tehnični izid premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj

	v EUR		
	Prihodki iz zav.teh.rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	Skupaj prihodki
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	1.004.449	2.188	1.006.637
Prihodki od zemljišč in zgradb	1.364.559	476.863	1.841.422
Prihodki od obresti	29.756.165	1.313.458	31.069.623
Prevrednotovalni finančni prihodki	4.117.521	151.267	4.268.788
Drugi finančni prihodki	0	22.605	22.605
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	1.143.063	1.143.063
Dobički pri odtujitvah naložb	11.844.187	873.390	12.717.577
Skupaj prihodki naložb	48.086.880	3.982.834	52.069.715
	Odhodki iz zav.teh.rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	Skupaj odhodki
Amort.naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	310.212	185.266	495.478
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	3.241.426	2.670.031	5.911.457
Prevrednotovalni finančni odhodki	24.321.421	27.588.204	51.909.625
Izgube pri odtujitvah naložb	3.708.194	830.788	4.538.982
Skupaj odhodki naložb	31.581.252	31.274.289	62.855.541
Donos naložb	16.505.628	-27.291.454	-10.785.826

5.1.2. Razporejen donos naložb, prenesen iz zavarovalno-tehničnega izida življenjskih zavarovanj

	v EUR		
	Prihodki iz zav.teh.rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	Skupaj prihodki
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	580.878	913.022	1.493.899
Prihodki od zemljišč in zgradb	29.405	36.021	65.426
Prihodki od obresti	35.771.230	1.908.453	37.679.683
Prevrednotovalni finančni prihodki	9.866.490	2.945.535	12.812.025
Drugi finančni prihodki	0	0	0
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	0
Dobički pri odtujitvah naložb	11.967.884	1.518.276	13.486.160
Čisti neiztrženi dobički naložb KS VEP	28.280.816		28.280.816
Skupaj prihodki naložb	86.496.702	7.321.307	93.818.009
	Odhodki iz zav.teh.rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	Skupaj odhodki
Amort.naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	9.985	31.644	41.629
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.038.243	1.392.735	2.430.978
Prevrednotovalni finančni odhodki	9.896.005	12.465.311	22.361.315
Izgube pri odtujitvah naložb	15.891.349	1.818.920	17.710.269
Čiste neiztržene izgube naložb KS VEP	374.116	0	374.116
Skupaj odhodki naložb	27.209.697	15.708.610	42.918.307
Donos naložb	59.287.005	-8.387.303	50.899.702

5.2. Razporejen donos naložb - I.-XII.2011**5.2.1. Razporejen donos naložb, prenesen v zavarovalno-tehnični izid premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj**

	v EUR		
	Prihodki iz zav.teh.rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	Skupaj prihodki
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	986.361	937.190	1.923.551
Prihodki od zemljišč in zgradb	1.503.526	490.950	1.994.476
Prihodki od obresti	31.754.743	1.402.624	33.157.367
Prevrednotovalni finančni prihodki	2.324.500	1.258.541	3.583.042
Drugi finančni prihodki	169	0	169
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	15.676	15.676
Dobički pri odtujitvah naložb	4.387.098	240.209	4.627.307
Skupaj prihodki naložb	40.956.397	4.345.191	45.301.588
	Odhodki iz zav.teh.rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	Skupaj odhodki
Amort.naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	312.442	177.575	490.016
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	4.242.690	2.911.961	7.154.651
Prevrednotovalni finančni odhodki	33.732.048	22.588.479	56.320.528
Izgube pri odtujitvah naložb	3.096.026	122.553	3.218.578
Skupaj odhodki naložb	41.383.206	25.800.567	67.183.773
Donos naložb	-426.809	-21.455.376	-21.882.185

5.2.2. Razporejen donos naložb, prenesen iz zavarovalno-tehničnega izida življenjskih zavarovanj

	v EUR		
	Prihodki iz zav.teh.rezervacij	Prihodki iz lastnih virov	Skupaj prihodki
Prihodki iz dividend in deležev v družbah	493.717	832.277	1.325.994
Prihodki od zemljišč in zgradb	31.258	38.927	70.184
Prihodki od obresti	37.608.307	1.259.737	38.868.044
Prevrednotovalni finančni prihodki	2.349.756	663.529	3.013.285
Drugi finančni prihodki	53	0	53
Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	0
Dobički pri odtujitvah naložb	5.015.485	33.214	5.048.699
Čisti neiztrženi dobički naložb KS VEP	24.848.921	0	24.848.921
Skupaj prihodki naložb	70.347.498	2.827.683	73.175.180
	Odhodki iz zav.teh.rezervacij	Odhodki iz lastnih virov	Skupaj odhodki
Amort.naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	9.866	29.963	39.828
Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.705.703	1.693.551	3.399.254
Prevrednotovalni finančni odhodki	20.520.766	2.553.713	23.074.479
Izgube pri odtujitvah naložb	13.498.099	3.053	13.501.153
Čiste neiztržene izgube naložb KS VEP	74.589.732	0	74.589.732
Skupaj odhodki naložb	110.324.165	4.280.281	114.604.446
Donos naložb	-39.976.667	-1.452.598	-41.429.265