

ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D.
CENTRALA
MIKLOŠIČEVA CESTA 19, 1000 LJUBLJANA

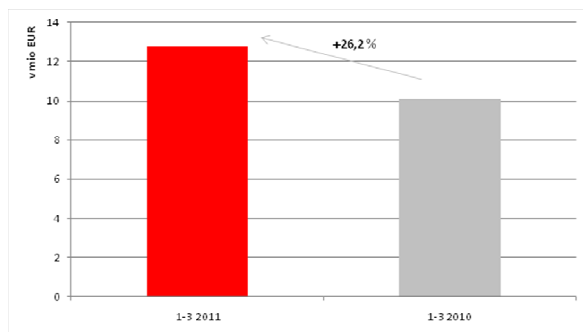


POROČILO O POSLOVANJU
ZAVAROVALNICE TRIGLAV, d.d.
V OBDOBJU OD 1. 1. 2011 DO 31. 3. 2011
(nerevidirani in nekonsolidirani računovodski podatki)

Ljubljana, maj 2011

PRVI KVARTAL 2011 V ŠTEVILKAH

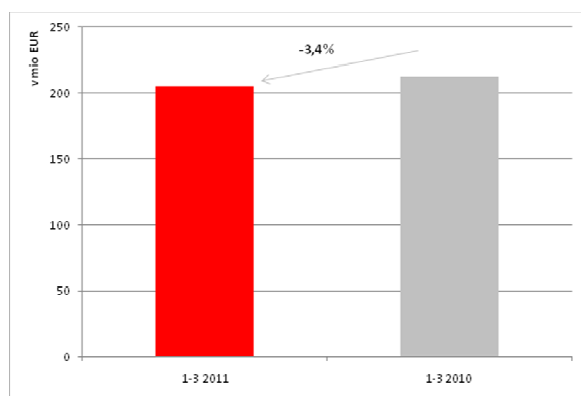
Čisti poslovni izid



Več na strani 23.

Nova politika poslovanja na področju premoženjskih zavarovanj se je odrazila na višjem dobičku.

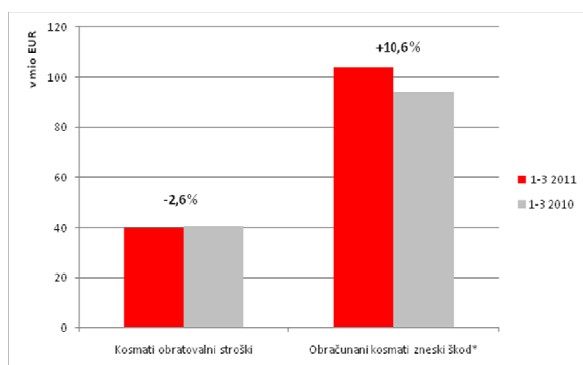
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija



Več na strani 13.

Padec zbranih premij je posledica strateške usmerjenosti v dobičkonosnost na področju premoženjskih zavarovanj in staranja portfelja življenjskih zavarovanj.

Kosmati odhodki za škode in obratovalni stroški



Več na strani 19.

Izplačane škode so se povečale zaradi doživetij in odkupov življenjskih zavarovanj.



Spoštovani delničarji,

poslovni rezultati doseženi v prvem kvartalu leta 2011 so odraz trdega dela in doslednega izvajanja naših strateških usmeritev, ki so osredotočene na osnovno zavarovalniško dejavnost in v dobičkonosnost poslovanja. Kljub zahtevnim gospodarskim razmeram smo dosegli **26,2-odstotno rast dobička** in zadržali visoko finančno stabilnost. Tretje leto zapored smo obdržali **bonitetno oceno »A«** s stabilno dolgoročno napovedjo.

Visoka brezposelnost in težave delov slovenskega gospodarstva, predvsem gradbeništva, še vedno omejujejo povpraševanje po nekaterih zavarovalnih produktih. **Padec zbranih zavarovalnih premij za 3,4 odstotka** je odraz strateške odločitve, da v ospredje našega delovanja ne postavljamo obrambe tržnega deleža za vsako ceno, ampak se v prvi vrsti posvečamo dobičkonosnosti, kakor tudi odraz staranja portfelja življenjskih zavarovanj.

Poleg ugodnih vremenskih razmer v prvem kvartalu leta, so k zelo dobremu poslovnemu rezultatu prispevali tudi varčevalni ukrepi, s katerimi smo **zmanjšali obratovalne stroške za 2,6 odstotka**. **Kombinirani količnik**, ki meri uspešnost zavarovalnice v osnovni zavarovalni dejavnosti je pozitiven in stabilen ter **znaša 89,4 odstotka**.

Za naše poslovne rezultate so zelo pomembne razmere na kapitalskih trgih, saj različne finančne naložbe predstavljajo večji del sredstev zavarovalnice. Dogajanja na obvezniških trgih je v prvem kvartalu zaznamovala evropska dolžniška kriza in odločitev večine centralnih bank razvitih držav, da prenehajo z vodenjem ekspanzivne monetarne politike. Posledica tega je bila rast obrestnih mer in padec cen dolžniških vrednostnih papirjev. Naši **donosi od naložb, brez donosov kritnega sklada življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, so se tako zmanjšali za 48 odstotkov v primerjavi s prvim kvartalom leta 2010**.

Napovedi kažejo, da bodo razmere v domačem gospodarstvu ostale nespremenjene do konca leta, kar bo še naprej omejevalo rast obsega našega poslovanja. Visoke cilje na področju **poslovnega izida** bomo tako uresničevali zniževanjem stroškov poslovanja, selekcijo obstoječega portfelja, s prenovo in razvojem zavarovanj, z večjim poudarkom na oceni in prevzemu rizikov ter premišljeno naložbeno politiko, ki bo v ospredje postavljala stabilnost donosov našega portfelja.

Matjaž Rakovec

Predsednik uprave

KAZALO:

1. POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU V PRVIH TREH MESECIH LETA 2011	5
1.1 Osebna izkaznica	5
1.2 Podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d.	5
1.3 Ključni kazalniki poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d.....	6
1.4 Pomembnejši dogodki.....	6
2. UPRAVLJANJE ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.	7
2.1 Upravljanje Zavarovalnice Triglav, d.d.....	7
2.2 Skupščina	7
2.3 Uprava	7
2.4 Nadzorni svet.....	8
3. DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.	8
3.1 Kapital	8
3.2 Delnica Zavarovalnice Triglav, d.d.....	9
3.3 Bonitetna ocena Zavarovalnice Triglav, d.d.....	11
4. POSLOVANJE V OBDOBJU OD 1. 1. 2011 DO 31. 3. 2011	12
4.1 Vpliv okolja na poslovanje	12
4.2 Obračunana kosmata zavarovalna premija	12
4.3 Likvidirane škode	18
4.4 Pozavarovanje	19
4.5 Čisti prihodki od zavarovalnih premij in čisti odhodki za škode	20
4.6 Kosmati obratovalni stroški.....	20
4.7 Prihodki in odhodki od naložb.....	22
4.8 Poslovni izid obračunskega obdobja	23
5. FINANČNI POLOŽAJ ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D., NA DAN 31. 3. 2011	23
5.1 Kapital na dan 31. 3. 2011.....	23
5.2 Zavarovalno-tehnične rezervacije na dan 31. 3. 2011	24
5.3 Struktura finančnih naložb na dan 31. 3. 2011	25
6. ZAPOSLOVANJE IN KADRI	27
7. POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	27
8. RAČUNOVODSKI IZKAZI ZA OBDOBJE OD 1. 1. 2011 DO 31. 3. 2011	28

1. POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU V PRVIH TREH MESECIH LETA 2011

1.1 Osebna izkaznica

Ime družbe:	Zavarovalnica Triglav, d.d.
Sedež družbe	Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana Telefon: +386 1 474 72 00 Faks: +386 1 432 63 02 Elektronska pošta: info-triglav@triglav.si Spletna stran: www.triglav.si
Vpis v sodni register	Okrožno sodišče v Ljubljani pod vložno številko 1/10687/00
Matična številka	5063345
Davčna številka	80040306
Osnovni kapital družbe	23.701.391,79 EUR
Predsednik Uprave	Matjaž Rakovec
Predsednik Nadzornega sveta	Borut Jamnik
Dejavnosti Zavarovalnice Triglav, d.d., v skladu z veljavno standardno klasifikacijo dejavnosti	- Dejavnost življenjskega zavarovanja - Dejavnost pokojninskih skladov - Dejavnosti zavarovanja, razen življenjskega - Vrednotenje tveganja in škode - Dejavnost zavarovalniških agentov - Druge pomožne dejavnosti za zavarovalništvo in pokojninske sklade
Dejavnosti Skupine Triglav	- Zavarovanje in pozavarovanje - Upravljanje premoženja - Bančništvo

1.2 Podatki o poslovanju Zavarovalnice Triglav, d.d.

	1-3 2011	1-3 2010	INDEKS
Obračunana kosmata zavarovalna in sozavarovalna premija	205.064.944	212.180.172	97
Čisti prihodki od zavarovalnih premij	159.464.290	162.809.905	98
Obračunani kosmati zneski škod*	103.963.204	93.997.350	111
Čisti odhodki za škode	99.687.740	91.133.842	109
Kosmati obratovalni stroški	39.690.825	40.746.148	97
Poslovni izid pred obdavčitvijo	18.584.750	14.721.471	126
Čisti poslovni izid	12.773.299	10.118.066	126
	31. 3. 2011	31. 12. 2010	INDEKS
Bilančna vsota	2.658.634.792	2.593.061.197	103
Stanje kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij	2.029.303.580	1.985.056.321	102
Kapital	480.076.476	481.851.900	100
Število zaposlenih na dan	2.432	2.441	100

*Obračunani kosmati zneski škod vključujejo cenilne obratovalne stroške in so zmanjšani za prihodke od uveljavljenih regresnih terjatev.

1.3 Ključni kazalniki poslovanja Zavarovalnice Triglav, d.d.

	1-3 2011	1-3 2010
Razmerje med obračunanimi kosmatimi zneski škod in obračunano kosmato zav. premijo	52,9%	46,8%
Razmerje med čistimi odhodki za škode in čistimi prihodki od zavarovalne premije	62,5%	56,0%
Razmerje med kosmatimi obratovalnimi stroški in obračunano kosmato zav. premijo	19,4%	19,2%
Škodni količnik (po metodologiji S&P)	63,6%	71,7%
Odhodkovni količnik (po metodologiji S&P)	25,9%	26,6%
Kombinirani količnik (po metodologiji S&P)	89,4%	98,3%

1.4 Pomembnejši dogodki

Pomembnejši dogodki v prvih treh mesecih leta 2011 so bili:

- Agencija za trg vrednostnih papirjev (v nadaljevanju ATPV) je dne 13. 1. 2011 izdala odločbo, s katero je prepovedala Zavarovalnici Triglav, d.d., Slovenski odškodninski družbi, d.d., Mobitelu, d.d., in Hitu, d.d., uresničevati glasovalne pravice v ciljni družbi Abanka Vipava, d.d., (v nadaljevanju Abanka) in Abanki uresničitev njihovih glasovalnih pravic, dokler navedene družbe in Luka Koper, d.d., ne bodo podale prevzemne ponudbe za delnice Abanke oziroma ne bodo odsvojile delnic Abanke, tako da prevzemnega praga ne bo več dosegala ena posamično ali nekatere ali vse skupaj. Z odločbo ATPV se družbe, ki naj bi delovale usklajeno, ne strinjajo. Zavarovalnica Triglav, d.d., je zoper navedeno odločbo ATPV dne 4. 2. 2011 pri Vrhovnem sodišču Republike Slovenije vložila tožbo na odpravo odločbe ATPV, zahtevala odložitve izvršbe in predlagala izdajo začasnih odredb ter zaprosila sodišče za prednostno obravnavo.
- ATPV je iz smiselno enakih razlogov, kot jih je ugotovila v zgoraj navedenem primeru naložbe v Abanko Vipava, d.d., začela postopke odvzema glasovalnih pravic tudi v drugih primerih ciljnih družb, kjer je imetnica delnic v manjšem deležu tudi Zavarovalnica Triglav, d.d., kot so Krka, d.d., Petrol, d.d., Sava Re, d.d., Aerodrom Ljubljana, d.d., in Telekom, d.d., vendar pa v teh postopkih še ni izdala morebitnih odločb o odvzemu glasovalnih pravic.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 18. 2. 2011 na Vrhovno sodišče Republike Slovenije vložila tožbo na izpodbijanje odločbe AZN, z dne 4. 2. 2011, s katero je tožena stranka zavrnila ugovor tožene stranke zoper odredbo AZN o odpravi kršitev z dne 7. 12. 2010. V navedeni Odredbi o odpravi kršitev je AZN ugotovila kršitev 16. člena Zakona o zavarovalništvu, ker osnovni kapital po stanju na dan 30. 6. 2010 ni dosegal zajamčenega kapitala, saj naj bi bil osnovni kapital v skupini premoženjskih zavarovanj za 10.430.555 EUR in v skupini življenjskih zavarovanj za 7.705.724 EUR nižji od zajamčenega kapitala. Zato je naložila Zavarovalnici Triglav, d.d., da odpravi kršitev do dne 31. 8. 2011 in o odpravi kršitve poroča AZN.
- Dne 4. 2. 2011 se je začel postopek davčnega inšpekcijskega nadzora, katerega predmet je davek od prometa zavarovalnih poslov za obdobje od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010. Dne 4. 2. 2011 se je začel postopek davčnega inšpekcijskega nadzora, katerega predmet je davek od prometa zavarovalnih poslov za obdobje od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010. Do konca obračunskega obdobja davčni postopek še ni bil zaključen.
- Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je na seji dne 10. 2. 2011 podal soglasje k povečanju osnovnega kapitala odvisne družbe Triglav INT, d.d., s stvarnimi vložki. Zavarovalnica Triglav, d.d., bo kot stvarne vložke v Triglav INT, d.d., vložila finančne naložbe v odvisne družbe zunaj Republike Slovenije.
- Nadzorni svet Zavarovalnice Triglav, d.d., je na seji dne 10. 2. 2011 soglašal, da Zavarovalnica Triglav, d.d., na podlagi prejete ponudbe za nakup delnic NLB, d.d., poda javno vabilo k dajanju ponudb za nakup delnic NLB, d.d.

- Vladimir Mišo Čeplak je dne 28. 2. 2011 podal nepreklicno odstopno izjavo s funkcije člana Uprave - delavskega direktorja Zavarovalnice Triglav, d.d. Odstopna izjava Vladimira Miša Čeplaka bo učinkovala z dnem imenovanja novega člana Uprave - delavskega direktorja Zavarovalnice Triglav, d.d., vendar najkasneje z dnem 1. 6. 2011.
- Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 31. 3. 2011 objavila Politiko upravljanja Zavarovalnice Triglav, d.d., katero sta sprejela Uprava in Nadzorni svet.

2. UPRAVLJANJE ZAVAROVALNICE TRIGLAV,d.d.

2.1 Upravljanje Zavarovalnice Triglav, d.d.

Pri upravljanju Zavarovalnice Triglav, d.d., je v veljavi dvotirni sistem. Organi upravljanja, skupščina družbe, Uprava in Nadzorni svet, delujejo skladno z zakoni in drugimi predpisi, s Statutom ter svojimi poslovniki. Statut družbe je objavljen na spletnem mestu www.triglav.si, na podstrani Odnosi z vlagatelji.

2.2 Skupščina

Skupščina delničarjev, prek katere delničarji Zavarovalnice Triglav, d.d., uresničujejo svoje pravice pri zadevah družbe, je sklicana najmanj enkrat letno, najpozneje do konca avgusta. Skupščina je lahko sklicana tudi v drugih primerih, določenih z zakonom in s Statutom, ter takrat, kadar je to v interesu družbe.

Pristojnosti in delovanje skupščine so opredeljeni v Zakonu o gospodarskih družbah in Statutu družbe. Statut ne določa posebnih pravil, povezanih s sprejemom njegovih sprememb in dopolnitev.

V obdobju od januarja do konca marca 2011 Skupščina ni bila sklicana.

2.3 Uprava

Za predsednika oziroma člana Uprave zavarovalnice je lahko imenovana oseba, ki izpolnjuje pogoje, določene z Zakonom o zavarovalništvu in Zakonom o gospodarskih družbah. Uprava vodi in upravlja Zavarovalnico Triglav, d.d., samostojno in na lastno odgovornost, družbo zastopa in predstavlja brez omejitev. V pravnem prometu jo zastopata in predstavljata vedno dva člana Uprave skupaj, in sicer predsednik in član Uprave.

S Statutom je določeno, da ima Uprava Zavarovalnice Triglav, d.d., najmanj tri in največ šest članov, od katerih je eden predsednik. Upravo družbe imenuje Nadzorni svet. Število članov, pristojnosti posameznega člana, način zastopanja in predstavljanja ter prenos pooblastil Uprave, določi Nadzorni svet z Aktom o Upravi. Mandat Uprave je do pet let, člani pa so lahko ponovno imenovani brez omejitve. Zavarovalnica Triglav, d.d., ima delavskega direktorja, ki je po položaju član Uprave.

Imenovanje ali odpoklic vseh ali posameznega člana Nadzornemu svetu predlaga predsednik Uprave. Nadzorni svet lahko odpokliče posameznega člana Uprave ali predsednika, če ugotovi, da je katerikoli med njimi hujše kršil dolžnosti, določene z zakonom in s predpisi oziroma v drugih z zakonom določenih primerih.

2.3.1 Uprava na dan 31. 3. 2011

Zavarovalnico Triglav, d.d., vodi štiričlanska Uprava, ki so jo na dan 31. 3. 2011 sestavljali:

- Matjaž Rakovec, predsednik,
- Andrej Slapar, član,
- Igor Stebernak, član,
- mag. Vladimir Mišo Čeplak, član in delavski direktor.

2.4 Nadzorni svet

Devet članov Nadzornega sveta, od katerih je šest predstavnikov delničarjev, trije pa so predstavniki delavcev, s polno odgovornostjo izvršuje nadzorno funkcijo in nadzoruje vodenje poslov družbe.

Predstavnike delničarjev izvoli skupščina, predstavnike delavcev pa Svet delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d. Njihovo imenovanje in odpoklic potekata skladno z veljavno zakonodajo in s Statutom. Izmed predstavnikov delničarjev izvolijo predsednika in namestnika. Nadzorniki imajo štiriletni mandat in so lahko ponovno izvoljeni brez omejitev.

Skupščina lahko člana Nadzornega sveta odpokliče pred potekom mandata. Namesto razrešenega člana lahko izvoli novega, čigar mandat traja do poteka mandata Nadzornega sveta.

2.4.1 Nadzorni svet na dan 31. 3. 2011

Sestava Nadzornega sveta Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 31. 3. 2011:

- Borut Jamnik, predsednik, predstavnik delničarjev,
- Uroš Slavinec, namestnik predsednika, predstavnik delničarjev,
- Anton Ribnikar, član, predstavnik delničarjev,
- Igor Mihajlovič, član, predstavnik delničarjev,
- dr. Aljoša Valentinčič, član, predstavnik delničarjev,
- Vladimir Uršič, predstavnik delničarjev,
- Branko Gorjan, član, predstavnik delavcev,
- Boris Gabor, član, predstavnik delavcev,
- Peter Celar, član, predstavnik delavcev.

3. DELNIČARSKI KAPITAL IN DELNIČARJI ZAVAROVALNICE TRIGLAV, D.D.

3.1 Kapital

Na dan 31. 3. 2011 je osnovni kapital Zavarovalnice Triglav, d.d., znašal 23.701.391,79 EUR. Razdeljen je na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic z oznako ZVTG in ISIN kodo SI0021111651, ki so prosto prenosljive in izdane v nematerializirani obliki. Vsaka ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu, vse so v celoti vplačane.

3.2 Delnica Zavarovalnice Triglav, d.d.

Tabela: Osnovni podatki o delnici Zavarovalnice Triglav, d.d.

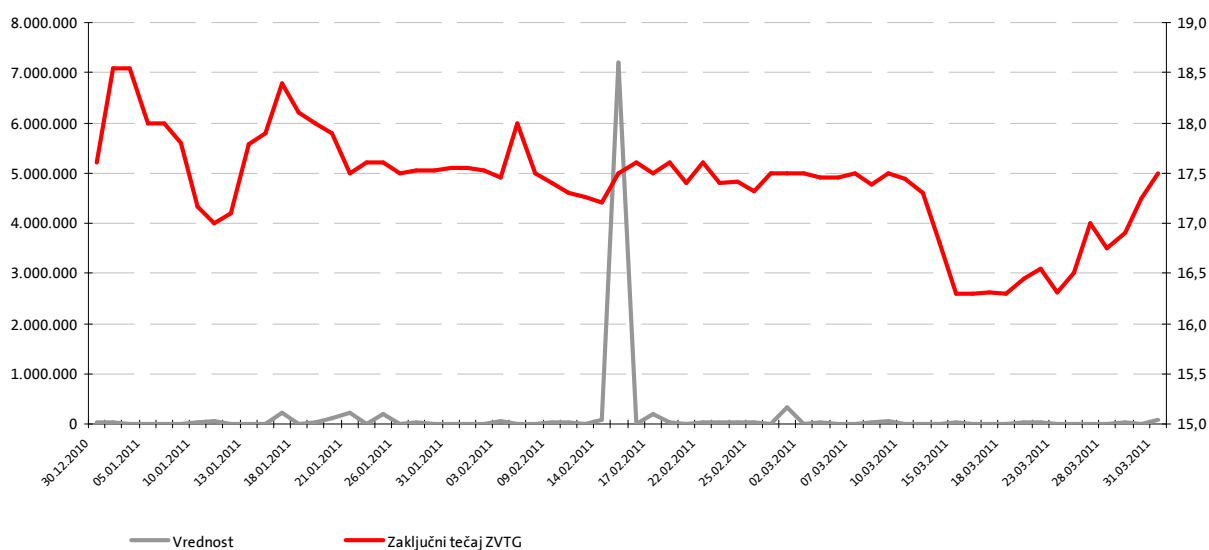
POSTAVKE	31. 3. 2011	31. 12. 2010
Število delnic	22.735.148	22.735.148
Knjigovodska vrednost delnice (v EUR)	21,12	21,19
Tržna vrednost delnice - zaključni tečaj (v EUR)	17,50	17,61
Tržna kapitalizacija - zaključni tečaj na dan (v EUR)	397.865.090	400.365.956
Čisti dobiček/izguba na delnico (v EUR)	0,56	1,41
Oznaka delnice	ZVTG	
ISIN koda	SI0021111651	
Borza trgovanja	Ljubljanska borza - LJSE	
Bonitetna ocena	Standard & Poor's; »A«, stabilna srednjeročna napoved	
Bloomberg	ZVTG SV	
Reuters	ZVTG.LJ	

Trgovanje na Ljubljanski Borzi - LJSE

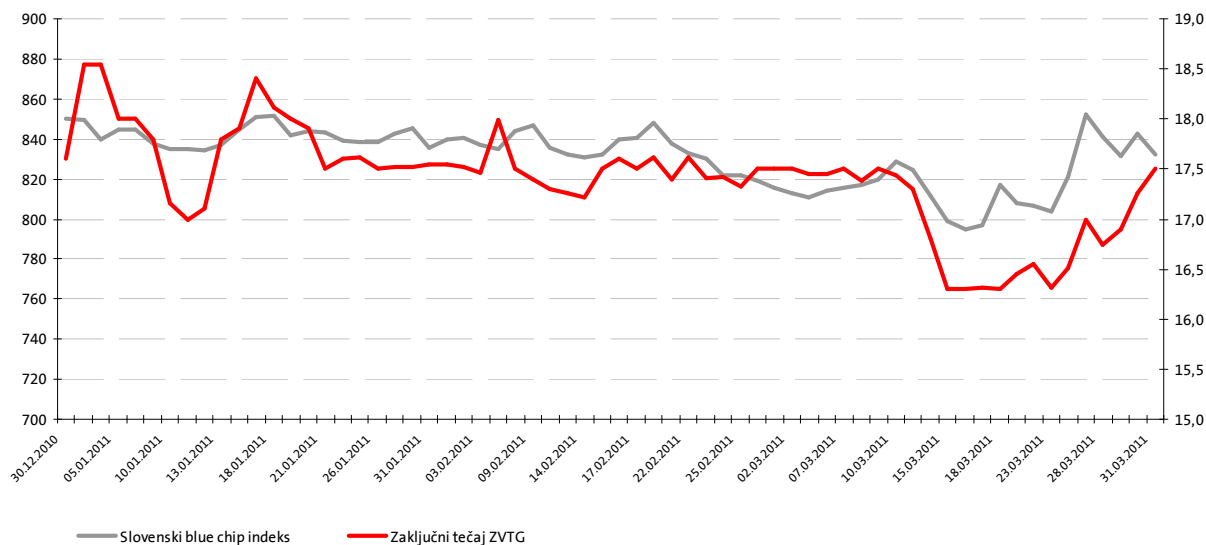
Ob pregledu vrednosti delnice ZVTG v prvem četrtletju leta 2011 ugotovimo, da je vrednost delnice ostala na približno enaki ravni kot je bila konec leta 2010. Zaključni tečaj delnice Zavarovalnice Triglav se je od konca leta 2010 do konca tretjega četrtletja 2011 znižal za 1 odstotek in je na dan 31. 3. 2011 znašal 17,50 EUR.

Povprečen promet na trgovanju dan je v prvih treh mesecih znašal 151.244 EUR, kar je več od povprečja v letu 2010, ko je dosegal 65.508,84 EUR. Delnica ZVTG je beležila gibanje, podobno trendu slovenskega blue chip indeksa. Indeks je izgubil 2 odstotka vrednosti, delnica ZVTG pa 1 odstotek.

Graf: Prikaz gibanja zaključnega tečaja (desna os) in prometa v EUR (leva os) delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG



Graf: Prikaz gibanja zaključnega tečaja (desna os) delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG in gibanja vrednosti Slovenskega blue chip indeksa v EUR (leva os)



Graf: Prikaz gibanja enotnega tečaja delnice Zavarovalnice Triglav, d.d., z oznako ZVTG in Slovenskega blue chip indeksa v EUR v prvem četrtletju leta 2011 glede na 31. 12. 2010

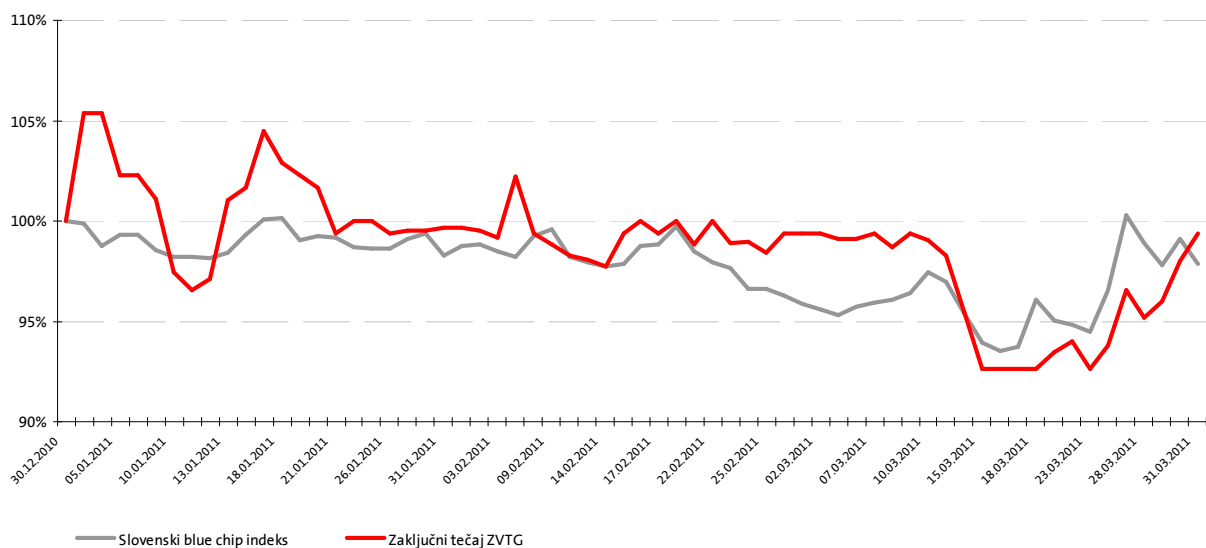


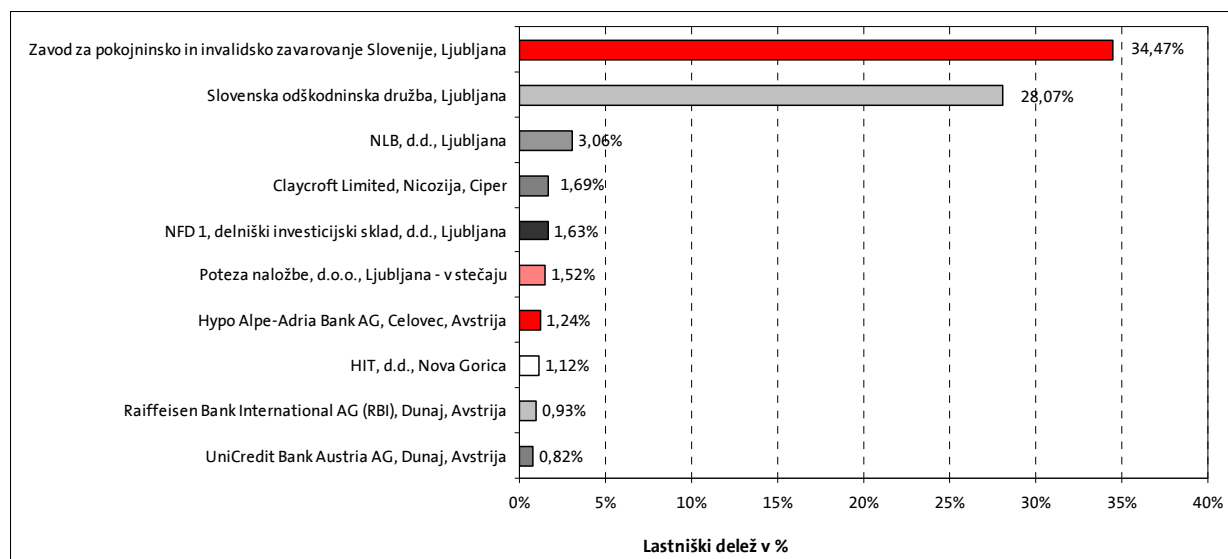
Tabela: Struktura delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d. na dan 31. 3. 2011

DELNIČARJI	VSEH	DOMAČIH	TUJIH	PRAVNIH	FIZIČNIH
Število delnic	22.735.148	21.040.853	1.694.295	20.932.705	1.802.443
Število delničarjev	29.854	29.376	478	721	29.133
Število delnic - delež	100,00 %	92,55 %	7,45 %	92,07 %	7,93 %
Število delničarjev - delež	100,00 %	98,40 %	1,60 %	2,42 %	97,58 %

Tabela: Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 31. 3. 2011

DELNIČARJI	ŠTEVILO DELNIC	LASTNIŠKI DELEŽ (v %)
Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Ljubljana	7.836.628	34,47
Slovenska odškodninska družba, Ljubljana	6.380.728	28,07
NLB, d.d., Ljubljana	696.213	3,06
Claycroft Limited, Nicosija, Ciper	385.000	1,69
NFD 1, delniški investicijski sklad, d.d., Ljubljana	371.187	1,63
Poteza naložbe, d.o.o., Ljubljana - v stečaju	346.570	1,52
Hypo Alpe-Adria Bank AG, Celovec, Avstrija	281.712	1,24
HIT, d.d., Nova Gorica	255.408	1,12
Raiffeisen Bank International AG (RBI), Dunaj, Avstrija	210.993	0,93
UniCredit Bank Austria AG, Dunaj, Avstrija	185.652	0,82

Graf: Deset največjih delničarjev Zavarovalnice Triglav, d.d., na dan 31. 3. 2011



3.3 Bonitetna ocena Zavarovalnice Triglav, d.d.

Bonitetna agencija Standard & Poor's Ratings Services je dne 25. 11. 2010 Zavarovalnici Triglav, d.d., in Skupini Triglav že tretje leto zapored potrdila dolgoročno kreditno bonitetno oceno in bonitetno oceno finančne moči »A«. Agencija je to oceno sočasno potrdila tudi hčerinski družbi Pozavarovalnica Triglav Re, d.d., ki je prav tako obdržala v letu 2009 pridobljeno oceno »A«. Bonitetni oceni obeh družb imata stabilno srednjeročno napoved.

Zavarovalnica Triglav je v letu 2010 ohranila bonitetno oceno »A« s stabilno srednjeročno napovedjo.

S potrjeno bonitetno oceno »A« izpolnjuje Skupina Triglav enega svojih najpomembnejših strateških ciljev, s čimer tudi v neugodnih razmerah, s katerimi se soočajo svetovno gospodarstvo in mednarodni kapitalski trgi, ohranja priznanje svoji finančni moči, uspešnemu poslovanju in uresničevanju sprejete strategije.

4. POSLOVANJE V OBDOBJU OD 1. 1. 2011 DO 31. 3. 2011

4.1 Vpliv okolja na poslovanje

Poslovanje Zavarovalnice Triglav, d.d., je v prvih treh mesecih letošnjega leta zaznamovala gospodarska kriza, ki je vplivala na zmanjšanje povpraševanja po nekaterih zavarovalnih produktih Zavarovalnice Triglav, d.d., in nadaljevanje trenda upadanja premije avtomobilskih zavarovanj, predvsem kot posledica intenzivne cenovne konkurence na trgu avtomobilskih zavarovanj in sprememb zavarovalnih podlag avtomobilskih zavarovanj. Povpraševanje je manjše pri življenjskih zavarovanjih, pri nezgodnih zavarovanjih zaradi naraščanja brezposelnosti in pri zavarovanju terjatev zaradi manjšega obsega povpraševanj pri potrošniških kreditih. Pri kmetijskih zavarovanjih je padec premije predvsem posledica uvedbe zaostrenih zavarovalnih pogojev. Množičnih škodnih dogodkov v prvem tromesečju ni bilo.

Z doslednim izvajanjem ukrepov poslovne politike za omilitev negativnih vplivov finančne krize ter z ustrezno naložbeno politiko upravljanja portfeljev je zavarovalnici uspelo realizirati 12,8 milijona EUR čistega poslovnega izida, kar za 26 odstotkov več kot v enakem obdobju lani. Na premoženju je znašal čisti dobiček 9,8 milijona EUR (indeks 147) in na življenju 2,9 milijona EUR (indeks 86).

V prvem kvartalu smo ustvarili 12,8 milijonov EUR dobička, ali 26 % več kot v primerljivem obdobju 2010.

4.2 Obračunana kosmata zavarovalna premija

V prvem kvartalu 2011 smo obračunali za 204,7 milijona EUR kosmate zavarovalne premije.

Zavarovalnica Triglav, d.d., je v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2011 obračunala 204,7 milijonov EUR kosmate zavarovalne premije, kar je za 4 odstotke manj kot v enakem obdobju preteklega leta.

Premije premoženjskih zavarovanj je bilo za 153,7 milijonov EUR (obdobni indeks 96) in premije življenjskih zavarovanj za 51,0 milijonov EUR (obdobni indeks 98). V skupni zavarovalni premiji predstavljajo premoženjska zavarovanja 75,1-odstotni in življenjska zavarovanja 24,9-odstotni delež. Delež zavarovalne premije življenjskih zavarovanj v celotni premiji se je v primerjavi z enakim obdobjem lani povešal za 0,3 odstotne točke.

V strukturi obračunane kosmate zavarovalne premije so bila s 37,3 odstotki zastopana zavarovanja pravnih oseb in z 62,7 odstotki zavarovanja fizičnih oseb. Struktura se je v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta spremenila, in sicer za 0,7 odstotne točke v korist zavarovanj pravnih oseb.

Tabela: Obračunana kosmata zavarovalna premija in indeksi rasti zavarovalne premije v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2011 po zavarovalnih skupinah

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	OBRAČUNANA KOSMATA ZAVAROVALNA PREMIJA		INDEKS
		1-3 2011	1-3 2010	RASTI
1	Zavarovanje premoženja in prem. interesov	56.837.012	56.484.686	101
2	Avtomobilska zavarovanja	81.073.848	85.804.370	94
3	Kmetijska zavarovanja	2.274.059	2.744.779	83
4	Transportna zavarovanja	2.429.192	2.400.826	101
5	Zavarovanje terjatev	4.458.570	5.528.868	81
6	Zavarovanje nudenja pomoči	276.995	332.895	83
7	Nezgodna zavarovanja	6.144.185	6.500.630	95
8	Zdravstvena zavarovanja	159.257	131.270	121
1-8	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	153.653.117	159.928.324	96
9	Življenjska zavarovanja	22.410.719	23.934.934	94
10	Naložbena življenjska zavarovanja	23.952.235	23.542.905	102
11	Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja	4.672.444	4.767.778	98
9-11	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	51.035.398	52.245.617	98
1-11	SKUPAJ	204.688.515	212.173.941	96

Pri premoženjskih zavarovanjih sta za 1 odstotek več zavarovalne premije zbrali skupini zavarovanj premoženja in premoženjskih interesov in transportnih zavarovanj ter za 21 odstotkov več skupina zdravstvenih zavarovanj, ki pa v strukturi zavarovalne premije dosega le 0,1-odstotni delež.

Izmed pomembnejših skupin zavarovanj, smo rast premije dosegli pri zavarovanju premoženja in premoženjskih interesov.

Pri zavarovanju premoženja in premoženjskih interesov smo obračunali 56,8 milijona EUR zavarovalne premije, kar je za 1 odstotek več kot v enakem obdobju lani. Dobre prodajne rezultate smo dosegli pri prodaji strojelomnih zavarovanj (obdobni indeks rasti 105). Pri zavarovanjih odgovornosti je v

primerjavi z enakim lanskim obdobjem premija nižja za 1 odstotek.

Pri zavarovanjih, ki sodijo pod ostalo, je dosežen obdobjni indeks 137. Razlog za dober rezultat so predvsem potresna zavarovanja, ki so bila v preteklosti sestavni del požarnih zavarovanj, sedaj pa se spremljajo kot samostojna zavarovalna podvrsta. Dobre prodajne rezultate smo dosegli pri zavarovalnih podvrstah kombinirano premoženjsko zavarovanje, zavarovanje obratovalnega zastoja - požara, zavarovanje železnic, zavarovanje blaga za mehanske poškodbe, zavarovanje stekla, zavarovanje rudnikov in zavarovanje blaga v hladilnicah. Od pomembnejših zavarovalnih podvrst je slabši rezultat dosežen pri gradbenem zavarovanju, kar je odraz gospodarskega stanja in stanja slovenskega gradbeništva, zavarovanju računalnikov, vlomskem zavarovanju in zavarovanju opreme v zakupu.

Pri požarnih zavarovanjih smo obračunali 16,0 milijonov EUR premije, kar je za 17 odstotkov manj kot lani. Glavni razlog nižje premije požarnih zavarovanj je v potresnem zavarovanju, ki je bilo v preteklosti sestavni del požarnih zavarovanj, sedaj pa se spremlja kot samostojna zavarovalna podvrsta v okviru ostalih zavarovanj skupine premoženja in premoženjskih interesov. Na nižji obseg zbrane premije je vplivala tudi gospodarska kriza, zniževanje vrednosti zalog, zmanjševanje stroškov ter posledično nižji obseg zavarovanj.

Pri zavarovanju stanovanjskih premičnin in zavarovanju premoženja in premoženjskih interesov fizičnih oseb je premija za 1 odstotek višja kot v enakem obdobju lani. 1-odstotno rast zavarovalne smo dosegli tako pri zavarovanju premoženja in premoženjskih interesov fizičnih oseb - zavarovanja DOM kot pri zavarovanju stanovanjskih premičnin. Izvedene so bile korekcije zavarovalnih pogojev in sicer so bile zavarovalne premije valorizirane, minimalne zavarovalne vsote pri zavarovanju stanovanjskih premičnin povišane, vendar smo zaradi njihovega izrazito negativnega zavarovalno-tehničnega rezultata zavarovalna kritja nekoliko omejili, kar je tudi razlog rahlega upada premije.

Skupna obračunana kosmata premija **transportnih zavarovanj** se je v opazovanem obdobju povečala za 1 odstotek. Trend rasti se kaže predvsem pri zavarovanju prevozniške odgovornosti v mednarodnem prometu (obdobni indeks 125), kot posledica okrevanja izvoza. V prvem četrtletju se je povečal obseg zbrane premije zavarovanj domače prevozniške odgovornosti (indeks 106), kar je zelo vzpodbudno glede na to, da je segment avtoprevoznikov recesija zelo prizadela. V prihodnje pričakujemo, da bo dodatno rast premije spodbudila tudi kabotaža, saj bomo v maju pričeli sklepati ta zavarovanja ob doplačilu premije. Visoko rast so dosegla zavarovanja odgovornosti v zračnem prometu (169-odstotna rast premije) zaradi sklenitve novih zavarovanj na mednarodnem delu in uspešnega pridobivanja novih zavarovancev domačem delu.

Nižjo realizacijo kot lani smo dosegli pri kasko zavarovanju zrakoplovov (obdobni indeks rasti 33) zaradi izpada premija zavarovanca pri mednarodnem letalskem kasku in zaradi močne konkurence, predvsem tujih (nemških in avstrijskih) posrednikov, ki je vplivala na izpad premije pri domačem letalskem kasku. Padec premije smo imeli tudi pri kasko zavarovanju vodnih plovil (indeks rasti 71), kar je predvsem posledica hude konkurence hrvaških zavarovalnic, ki kršijo zakonodajo EU in zavarujejo plovila, registrirana v EU brez upoštevanja pravil FOS. Zaradi gospodarske krize zavarovanci v večjem obsegu prodajajo plovila oziroma vračajo leasing plovila. Pri transportnih zavarovanjih smo v opazovanem obdobju dosegli indeks rasti 98, vendar v prihodnje pričakujemo izboljšanje rezultatov zlasti zaradi povečevanja izvoza.

Pri zdravstvenih zavarovanjih smo obračunali 159 tisoč EUR zavarovalne premije, s tem dosegli za 21 odstotkov višjo premijo kot v enakem obdobju lani.

Pri **avtomobilskih zavarovanjih** smo obračunali 81,1 milijona EUR obračunane kosmate zavarovalne premije in dosegli obdobjni indeks 94. Delež avtomobilskih zavarovanj v strukturi celotne obračunane kosmate zavarovalne premije je v prvem četrtletju znašal 39,6 odstotka, in se je glede na enako lansko obdobje zmanjšal za 0,8 odstotne točke. Trend upada portfelja avtomobilskih zavarovanj se tako nadaljuje, kar je predvsem posledica intenzivne cenovne konkurence na trgu avtomobilskih zavarovanj.

V strukturi zbranih premij so še vedno najpomembnejša avtomobilska zavarovanja z 39,6-odstotnim deležem.

Pri avtomobilskih zavarovanjih beležijo visoko rast premije zavarovanja avtomobilskega kaska in avtomobilske asistence z obdobjnim indeksom 106 zaradi uspešnega trženja in v letu 2010 sprejetih sprememb. Visoko rast premije beležijo zavarovanja avto garancij in pnevmatik, saj je premija za 119 odstotkov višja kot v enakem lanskem obdobju. Pri zavarovalni vrsti avtomobilska odgovornost, ki predstavlja 17,5-odstotni delež v strukturi celotne zavarovalne premije, smo zbrali za 15 odstotkov manj premije kot lani. Slab rezultat smo dosegli predvsem pri fizičnih osebah. Padec premije je predvsem posledica nadaljevanja cenovne konkurence med zavarovalnicami na trgu avtomobilskih zavarovanj, pocenitve zavarovanj ter zniževanja premije pri velikih zavarovancih, ki jih pridobivamo preko javnih razpisov (zaostreni razpisni pogoji, konkurenca, sodelovanje zavarovalnih posrednikov in agencij pri oblikovanju razpisnih pogojev in njihova provizija).

Pri avtomobilskih kasko zavarovanjih in zavarovanjih avtomobilske asistence smo z uspešnim trženjem dosegli 6-odstotno rast.

Zavarovanja pravne zaščite so beležila obdobji indeks 90. AO-plus zavarovanje je doseglo obdobji indeks 82, padec premije pa je posledica delovanja konkurence na trgu in ukrepov, ki smo jih uvedli junija lani (popust na takojšnje plačilo, paketni popusti in bonus zvestobe, ki se od takrat dalje obračunavajo tudi pri premiji AO plus).

Junija 2010 smo uvedli precej sprememb zavarovalnih podlag avtomobilskih zavarovanj z namenom izboljšanja poslovnega izida ter da bi preprečili padanje števila sklenjenih zavarovanj (predvsem zavarovanj avtomobilske odgovornosti). Vzporedno z uvedenimi spremembami zavarovalnih podlag smo odpravili komercialne popuste pri prodaji avtomobilskih zavarovanj fizičnim osebam (uporabljajo se le izjemoma in v izrednih primerih). Zgoraj navedene spremembe se bodo v celoti odrazile šele v enoletnem zavarovalnem obdobju, medtem ko je pri avtomobilskem kasku že sedaj viden porast premije.

S spremembami zavarovalnih podlag na področju avtomobilskih zavarovanj želimo izboljšati poslovni izid in preprečiti padanje sklenjenih zavarovanj.

Na področju avtomobilskih zavarovanj so v pripravi prenova sistema bonus-malus, spremembe zavarovalnih podlag (produkt Comfort), ukrepi za izboljšanje oziroma stabiliziranje zavarovalno-tehničnega rezultata po posameznih segmentih avtomobilskih zavarovanj ter prilagajanje zavarovalnih produktov aktualnim potrebam tržišča, uvedba celovitega internetnega sklepanja avtomobilskih zavarovanj ter optimizacija obstoječih postopkov v povezavi z upravnimi enotami.

Poleg sprememb zavarovalnih podlag, ki vplivajo na izboljšanje cenovne konkurenčnosti, pospešeno izvajamo trženjske in prodajne aktivnosti in sicer direktno trženje avtomobilskih zavarovanj, izvajamo ukrepe za povečanje prodajne motivacije, trženjsko komuniciranje, ki dosega ciljne skupine in neposredno podpira prodajo, učinkovito vodenje in organizacijo dela pri prodaji ter osvežitev prodajnih konceptov in preusmerjanje prodajnikov v pravo prodajo, ki izhaja iz potreb stranke in ne zgolj prodajo s pomočjo popustov.

Pri **nezgodnih zavarovanj** je premija za 5 odstotkov nižja kot v enakem obdobju lani. Rezultat je posledica dogajanja na dveh največjih zavarovalnih podvrstah, kolektivnih nezgodnih zavarovanjih (obdobji indeks 98) in nezgodnih zavarovanjih v vozilu, kjer beležimo največji izpad premije (obdobji indeks 80). Na izpad premije kolektivnih nezgodnih zavarovanj je vplivalo predvsem naraščanje brezposelnosti in gospodarska situacija, medtem ko je razlog izpada premije nezgodnih zavarovanj v vozilu posledica znižanja premije v lanskem letu. Visoko rast premije beležimo na zavarovalni podvrsti nezgodna zavarovanja potrošnikov in naročnikov (indeks rasti 130) in pri posamičnih nezgodnih zavarovanj (obdobji indeks 111), kar je posledica prodaje dopoljenega produkta DOM (produktu je priključeno nezgodno zavarovanje članov gospodinjstva).

Na izpad premije kolektivnih nezgodnih zavarovanj je vplivalo predvsem naraščanje brezposelnosti in gospodarska situacija.

Pri **zavarovanjih terjatev** smo dosegli obdobji indeks 81. Na rezultat so imela vpliv zavarovanja finančnih kreditov, ki so dosegla za 24 odstotkov nižjo premijo kot lani. Vzrok je v manjšem obsegu povpraševanja pri potrošniških kreditih, ki so najmočnejša zavarovalna podvrsta zavarovanj terjatev (obdobji indeks rasti 70). Pri finančnih kreditih smo 10-odstotno rast premije dosegli pri zavarovanju limitov na tekočih računih, ki je stabilna zavarovalna podvrsta s stalnim portfeljem petih večjih bank. Rast premije je posledica slabših rezultatov v preteklih letih in tudi višjih premijskih stopenj (nižji bonusi ali celo malusi). Pri zavarovanju terjatev iz plačilnih kartic je dosežena rast premije (indeks rasti 126) rezultat novih sklenjenih pogodb o sodelovanju pri zavarovanju imetnika kartice z nekaterimi bankami. Pri zavarovanju kreditov malemu gospodarstvu se je povečalo število sklenjenih zavarovanj, saj se banke vedno bolj odločajo za zavarovanje teh kreditov pri naši zavarovalnici.

Pri zavarovanjih blagovnih kreditov (indeks rasti 142) beležimo visoko rast predvsem pri zavarovanju terjatev v zunanji trgovini, kar je rezultat novo pridobljenih zavarovanj. Podjetja so se v gospodarski krizi pričela zavedati tveganja rizika neplačila in nesolventnosti, ki jih ta zavarovanja krijejo, poleg tega smo povečali tržno-prodajne aktivnosti, kar je vplivalo na povečan obseg povpraševanj po tovrstnih zavarovanjih.

Pri zavarovanjih blagovnih kreditov beležimo 42-odstotno rast. Podjetja so se v gospodarski krizi pričela zavedati tveganja rizika neplačila in nesolventnosti, ki jih ta zavarovanja krijejo.

Kavcijska zavarovanja so dosegla nižjo premijo kot v enakem obdobju lani (indeks 83), kar je rezultat nižje gospodarske aktivnosti, ki ima za posledico manjše povpraševanje po tovrstnih zavarovanjih (predvsem na področju gradbeništva in ostalih dejavnosti, ki so vezane nanj).

V skupini **kmetijskih zavarovanj** je premija za 17 odstotkov nižja kot v enakem lanskem obdobju. Rezultat je posledica nižje premije zavarovanj posevkov in plodov, kjer je premija za 33 odstotkov nižja kot v enakem lanskem obdobju. V tem obdobju smo izvedli prvi del sklepanja zavarovanj, ki vključujejo tudi dodatno zavarovanje proti spomladanski pozebi. Glavni vzrok padca premije je še vedno uvedba zaostrenih zavarovalnih pogojev (uvedba odbitnih franšiz brez možnosti odkupa), delno pa je razlog padca premije tudi naravni vzrok, in sicer zelo postopen prehod zime v pomlad. Pri zavarovanju živali znaša obdobjni indeks rasti 125. Rast premije je visoka pri pravnih osebah (indeks 638), kar je posledica pridobitve dveh novih večjih zavarovancev ter lanskega zapoznelega fakturiranja zavarovalne premije v prvem tromesečju. Pri fizičnih osebah pa smo zbrali za 14 odstotkov manj premije kot v enakem lanskem obdobju, kar je posledica povišanja premij za dodatno zavarovanje kritja stroškov zdravljenja, striktnega uveljavljanja določil bonus-malus in ukinitve možnosti dodatnega zavarovanj kritja stroškov zdravljenja pri rejcih plemenskih krav s slabim škodnim rezultatom.

Pri **zavarovanjih nudenja pomoči osebam v težavah** beležimo za 17 odstotkov nižjo premijo kot v enakem obdobju lani. V tej skupini zavarovanj so visoko rast dosegla turistična zavarovanja (obdobjni indeks je 125), ki pa predstavljajo manjši delež v strukturi teh zavarovanj. Nasprotno beležijo odpovedi turističnih zavarovanj za 28 odstotkov nižjo premijo.

V obdobju januar - marec 2011 smo v skupini **življenjskih zavarovanj** obračunali 51,0 mio EUR kosmate zavarovalne premije, kar je za 2 odstotka manj kot v enakem obdobju leta 2010. S prodajo naložbenih življenjskih zavarovanj smo obračunali 24,0 milijonov EUR oziroma 46,9 odstotka zavarovalne premije življenjskih zavarovanj ter dosegli 2-odstotno rast premije. Pri življenjskih zavarovanjih smo obračunali 22,4 milijona EUR oziroma 43,9 odstotkov zavarovalne premije življenjskih zavarovanj. Zbrana premija je za 6 odstotkov nižja kot v enakem lanskem obdobju. Pri prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanjih, kjer smo obračunali 4,7 milijona EUR ali 9,2 odstotka skupne premije, smo zbrali za 2 odstotka manj premije kot lani.

Pri življenjskih zavarovanjih smo v prvem kvartalu 2011 zbrali 2 % manj premije kot v enakem obdobju leta 2010, predvsem zaradi staranja življenjskega portfelja (doživetja in odkupi).

V obdobju december 2010 - marec 2011 je bilo 524,1 tisoč EUR **ново policirane premije** obročnih življenjskih zavarovanj in 747,9 tisoč EUR novo policirane premije enkratnih življenjskih zavarovanj. Od tega je 44,4 odstotkov ali 331,9 tisoč EUR začetnih enkratnih vplačil v investicijska zavarovanja FLEKS, FLEKS ZA ODRASLE in FLEKS ZA MLADE ter 52,9 odstotka ali 395,5 tisoč EUR enkratnih rentnih zavarovanj, sklenjenih iz PDPZ.

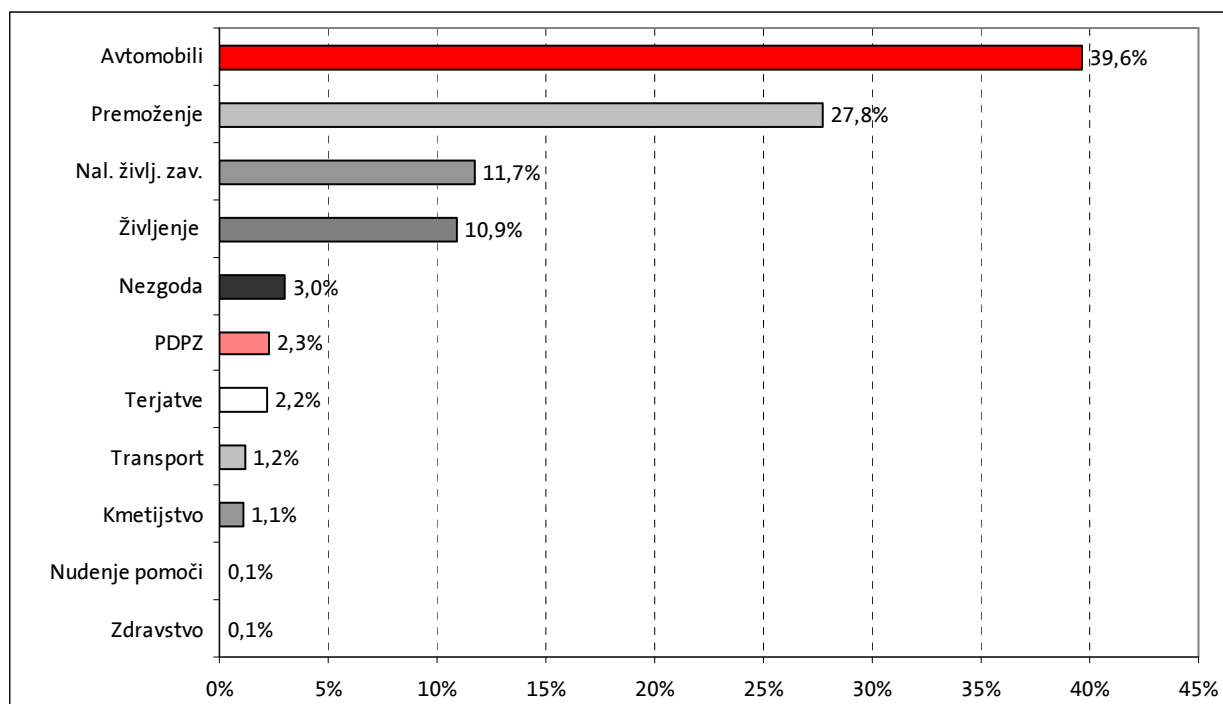
Finančna in gospodarska kriza sta vplivali na večjo previdnost in posledično nižjo realizacijo življenjskih zavarovanj. Varčevalci so pri izbiri načina varčevanja previdnejši oz. konzervativnejši,

saj se odločajo za sklade z nižjim naložbenim tveganjem ali pa za sklenitev klasičnih življenjskih zavarovanj.

Tabela: Struktura obračunane kosmate zavarovalne premije v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2011 po zavarovalnih skupinah

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	STRUKTURNI DELEŽ OKZP	
		1-3 2011	1-3 2010
1	Zavarovanje premoženja in prem. interesov	27,8%	26,6%
2	Avtomobilska zavarovanja	39,6%	40,4%
3	Kmetijska zavarovanja	1,1%	1,3%
4	Transportna zavarovanja	1,2%	1,1%
5	Zavarovanje terjatev	2,2%	2,6%
6	Zavarovanje nudenja pomoči	0,1%	0,2%
7	Nezgodna zavarovanja	3,0%	3,1%
8	Zdravstvena zavarovanja	0,1%	0,1%
1-8	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	75,1%	75,4%
9	Življenjska zavarovanja	10,9%	11,3%
10	Naložbena življenjska zavarovanja	11,7%	11,1%
11	Prostovoljna dodatna pokojninska	2,3%	2,2%
9-11	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	24,9%	24,6%
1-11	SKUPAJ	100,0%	100,0%

Graf: Struktura obračunane kosmate zavarovalne premije v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2011 po zavarovalnih skupinah



4.3 Likvidirane škode

V obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2011 smo v Zavarovalnici Triglav, d.d., likvidirali 103,1 milijona EUR škod, kar je za 10 odstotkov več kot v enakem obdobju leta 2010.

Tabela: Likvidirane škode in indeksi rasti likvidiranih škod v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2011 po zavarovalnih skupinah

ZAP. ŠT.	ZAVAROVALNE SKUPINE	LIKVIDIRANE ŠKODE		INDEKS
		1-3 2011	1-3 2010	RASTI
1	Zavarovanje premoženja in prem. interesov	18.576.801	18.467.376	101
2	Avtomobilska zavarovanja	43.634.979	46.943.293	93
3	Kmetijska zavarovanja	842.502	796.489	106
4	Transportna zavarovanja	716.374	998.217	72
5	Zavarovanje terjatev	3.099.382	3.584.719	86
6	Zavarovanje nudenja pomoči	152.212	179.971	85
7	Nezgodna zavarovanja	2.903.815	3.114.347	93
8	Zdravstvena zavarovanja	34.639	32.110	108
1-8	PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA	69.960.704	74.116.521	94
9	Življenjska zavarovanja	21.462.941	13.955.480	154
10	Naložbena življenjska zavarovanja	8.427.449	5.007.288	168
11	Prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja	3.224.998	513.849	628
9-11	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA	33.115.388	19.476.616	170
1-11	SKUPAJ	103.076.092	93.593.137	110

Likvidiranih škod na področju **premoženjskih zavarovanj** je bilo za 70,0 milijonov EUR, kar je za 6 odstotkov manj kot v enakem lanskem obdobju. V primerjavi z enakim lanskim obdobjem so se škode povečale v skupinah zdravstvenih zavarovanj, kmetijskih zavarovanj ter zavarovanj premoženja in premoženjskih interesov, medtem ko so bili likvidirani zneski škod v ostalih zavarovalnih skupinah premoženjskih zavarovanj nižji kot v enakem obdobju lani. V nadaljevanju je podrobnejši pregled po posameznih skupinah zavarovanj.

Likvidirane škode iz premoženjskih zavarovanj so v prvem kvartalu 2011 upadle za 6 odstotkov.

Pri **zdravstvenih zavarovanjih** smo dosegli 8-odstotno rast, vendar ta zavarovanja predstavljajo zanemarljiv delež v strukturi likvidiranih škod.

Pri **kmetijskih zavarovanjih** smo obračunali za 842,5 tisoč EUR likvidiranih škod, kar pomeni za 6 odstotkov več likvidiranih škod v primerjavi z enakim lanskim obdobjem. Pri zavarovanju posevkov in plodov je obdobjni indeks zelo visok in znaša 5.172, kar je posledica zelo nizkih likvidiranih škod v enakem lanskem obdobju. Škode pri zavarovanju živali pa so za 17 odstotkov nižje kot v enakem obdobju lani.

Pri **zavarovanjih premoženja in premoženjskih interesov** smo likvidirali 18,6 milijona EUR škod, kar je za 1 odstotek več kot v enakem lanskem obdobju. Večjih naravnih škod v opazovanem obdobju ni bilo.

Na ugoden rezultat škod so imela velik vpliv tudi **avtomobilska zavarovanja**, saj so škode za 7 odstotkov nižje kot lani, predstavljajo pa preko 62 odstotkov premoženjskih škod. V opazovanem obdobju smo likvidirali 43,6 mio EUR škod avtomobilskih zavarovanj. Likvidirane škode obeh

najpomembnejših zavarovalnih podvrst avtomobilskih zavarovanj, zavarovanj avtomobilskega kaska in avtomobilske odgovornosti (skupaj predstavljata 98 odstotkov likvidiranih škod skupine avtomobilskih zavarovanj), sta dosegli nižjo rast kot v enakem obdobju lani. Obdobni indeks rasti likvidiranih škod avtomobilskega kaska znaša 91, avtomobilske odgovornosti pa 96.

Upad likvidiranih zneskov škod je značilen tudi za skupino **nezgodnih zavarovanj**, kjer beležimo 7-odstotno znižanje, izplačanih pa je bilo za 2,9 milijona EUR škod. Pri kolektivnih nezgodnih zavarovanjih, ki predstavljajo večino likvidiranih škod nezgodnih zavarovanj (80 odstotkov), so bile likvidirane škode za 5 odstotkov nižje kot v enakem obdobju lani.

Pri **zavarovanjih terjatev** so likvidirani zneski škod za 14 odstotkov nižji kot v enakem obdobju lani. Razlog je v 21-odstotnem znižanju škod finančnih kreditov, predvsem zaradi zmanjšanja likvidiranih škod potrošniških kreditov, ki predstavljajo glavnino škod te zavarovalne skupine (obdobni indeks 73). Blagovni krediti beležijo visoko rast škod v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta (obdobni indeks 444), ravno tako so se povečale škode kavcijskih zavarovanj (obdobni indeks 165).

Pri **zavarovanjih nudenja pomoči** smo obračunali 152,2 tisoč EUR likvidiranih škod, kar je za 15 odstotkov manj kot lani.

V okviru zavarovalne skupine **transportnih zavarovanj** smo likvidirali za 716,4 tisoč EUR škod, kar je za 28 odstotkov manj kot v enakem obdobju lani. Rast likvidiranih škod beležimo le pri kasko zavarovanjih ladij in čolnov (indeks rasti 124), kjer pa so likvidirane škode predvsem iz preteklega leta.

Predvsem zaradi doživetij in odkupov je bilo v prvem kvartalu 2011 likvidiranih za 70 % več škod življenjskih zavarovanj kot v enakem obdobju 2010.

Na področju **življenjskih zavarovanj** je bilo v opazovanem obdobju likvidiranih 33,1 milijona EUR škod, kar je za 70 odstotkov več kot v enakem obdobju lani. Povečanje škod je predvsem posledica doživetij in odkupov omenjenih zavarovanj. V strukturi vseh škod predstavlja ta skupina 32,1-odstotni delež. Zneski škod so se povečali pri

življenjskih zavarovanjih za 54 odstotkov, pri naložbenih življenjskih zavarovanjih za 68 odstotkov in pri prostovoljnih dodatnih pokojninskih zavarovanjih kar za 528 odstotkov.

4.4 Pozavarovanje

Zavarovalnica Triglav je v obdobju od 1. 1. do 31. 3. 2011 v zunanjo izravnavo odvedla 26,4 milijona EUR, kar za 13 odstotkov več kot v enakem lanskem obdobju. Pozavarovalna premija predstavlja 12,9 odstotka skupne obračunane kosmate zavarovalne premije. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del je znašala 11,1 milijona EUR in je za 29 odstotkov višja kot v enakem obdobju lani. Iz naslova pozavarovanja smo prejeli za 8,6 milijona EUR obračunanih deležev pozavarovateljev v kosmatih škodah (obdobni indeks 118). Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del je znašala 1,3 milijona EUR (indeks 111). Iz pozavarovanja smo prejeli tudi 3,6 milijona EUR pozavarovalnih provizij (indeks 119).

4.5 Čisti prihodki od zavarovalnih premij in čisti odhodki za škode

Čisti prihodki od zavarovalnih premij (izračunani iz obračunanih kosmatih zavarovalnih In sozavarovalnih premij, zmanjšanih za pozavarovalni del in popravljeni za spremembo kosmate prenosne premije, ki je korigirana za delež pozavarovateljev v prenosni premiji) so v obdobju 1-3 2011 dosegli 159,5 milijona EUR, kar predstavlja 2-odstotni nominalni padec glede na enako obdobje leta 2010. Čisti prihodki od zavarovalnih premij so se znižali za 2 odstotka tako pri premoženjskih kot pri življenjskih zavarovanjih. Prirast kosmatih prenosnih premij je znašal 30,3 milijona EUR, kar je za 13 odstotkov manj kot v enakem obdobju lani. Zmanjšanje obračunanih kosmatih zavarovalnih premij za deleže iz pozavarovanja je znašalo 26,4 milijona EUR, kar je za 13 odstotkov več kot lani. Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del je znašala 11,1 milijona EUR, kar je za 29 odstotkov več kot v enakem obdobju lani.

Čisti odhodki za škode (kosmati zneski škod, zmanjšani za pozavarovalni in sozavarovalni del ter regresne terjatve in popravljeni za spremembo kosmatih škodnih rezervacij, ki so korigirane za delež pozavarovateljev in sozavarovateljev na teh rezervacijah) so v opazovanem obdobju izkazani v višini 99,7 milijona EUR in so od odhodkov leta prej višji za 9 odstotkov. Pri premoženjskih zavarovanjih so se čisti odhodki za škode zmanjšali za 8 odstotkov, pri življenjskih zavarovanjih pa so se povečali za 72 odstotkov. V obdobju 1-3 2011 je prirast kosmatih škodnih rezervacij znašal 2,9 milijona EUR, kar je za 9 odstotkov manj kot v enakem lanskem obdobju. Obračunani deleži pozavarovateljev v kosmatih škodah so se v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta povečali za 18 odstotkov in so znašali 8,6 milijona EUR. Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del je znašala 1,3 milijona EUR (indeks 111). Med odhodki za škode so se prihodki od regresnih terjatev znižali za 18 odstotkov in znašajo 4,4 milijona EUR.

Razmerje čistih odhodkov za škode v primerjavi s čistimi prihodki za premije se je glede na enako obdobje leta 2010 poslabšalo za 6,5 odstotnih točk, in sicer z 56,0 na 62,5 odstotka.

4.6 Kosmati obratovalni stroški

Kosmati obratovalni stroški so v prvem kvartalu 2011 nižji za 3 %.

za 3 odstotke.

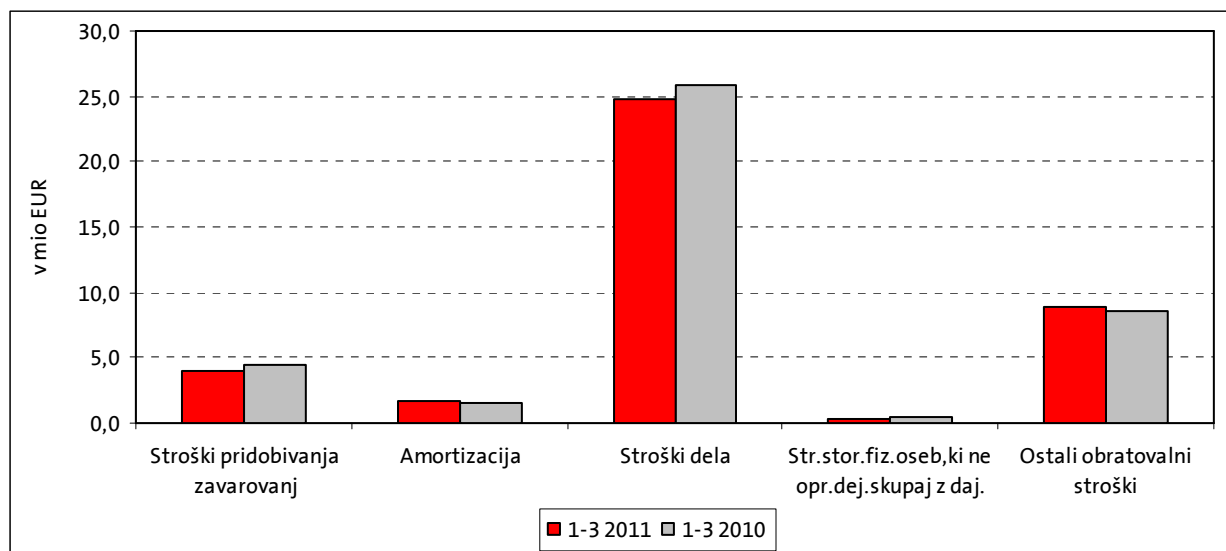
Kosmati obratovalni stroški so v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2011 dosegli višino 39,7 milijona EUR in so se v primerjavi z enakim lanskim obdobjem zmanjšali

Rast obratovalnih stroškov je bila za 0,9 odstotne točke višja od rasti obračunane kosmate zavarovalne premije. Delež obratovalnih stroškov v obračunani kosmati zavarovalni premiji je znašal 19,4 odstotka in je za 0,2 odstotne točke višji kot v primerljivem obdobju leta 2010 (19,2 odstotka).

Tabela: Kosmati obratovalni stroški v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2011 po naravnih vrstah

OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH	1-3 2011	1-3 2010	INDEKS
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	3.912.771	4.394.750	89
2. Amortizacija	1.648.589	1.476.687	112
3. Stroški dela	24.825.082	25.882.761	96
3.1 plače zaposlenih	15.581.956	16.388.626	95
3.2 stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	2.832.455	2.973.473	95
3.3 regres	4.158.609	4.236.953	98
3.4 nadomestilo za prehrano	795.016	830.331	96
3.5 nadomestilo za prevoz	548.404	533.504	103
3.6 dodatno in prostovoljno pokojninsko zavarovanje	706.448	722.155	98
3.7 drugi stroški dela	202.194	197.718	102
4. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opr. dej. skupaj z dajatvami	370.595	446.901	83
4.1 stroški po pogodbah o delu, pogodbah o avtorskem delu	151.098	170.468	89
4.2 stroški storitev študentskega servisa	219.497	276.433	79
5. Ostali obratovalni stroški	8.933.789	8.545.048	105
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	39.690.825	40.746.148	97

Graf: Kosmati obratovalni stroški v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2011 po naravnih vrstah



V skupini življenjskih zavarovanj so obratovalni stroški znašali 8,8 milijona EUR, delež v kosmati zavarovalni premiji je znašal 17,2 odstotka, kar je za 0,9 odstotne točke več kot lani. Kosmati obratovalni stroški, ki se nanašajo na premoženjska zavarovanja, so znašali 30,9 milijona EUR, njihov delež v obračunani kosmati zavarovalni premiji je znašal 20,1 odstotka, kar je za 0,1 odstotne točke manj kot v enakem obdobju lani.

Tabela: Kosmati obratovalni stroški premoženjskih in življenjskih zavarovanj v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2011 po naravnih vrstah

OBRATOVALNI STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH	OBRATOVALNI STROŠKI 1-3 2011			INDEKS 1-3 2011/1-3 2010		
	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ	PREMOŽENJE	ŽIVLJENJE	SKUPAJ
1. Stroški pridobivanja zavarovanj	2.384.724	1.528.047	3.912.771	86	94	89
2. Amortizacija	1.313.636	334.952	1.648.589	123	81	112
3. Stroški dela	20.475.629	4.349.453	24.825.082	95	101	96
4. Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opr. dej. skupaj z dajatvami	315.101	55.494	370.595	83	84	83
5. Ostali obratovalni stroški	6.442.365	2.491.424	8.933.789	100	119	105
SKUPAJ OBRATOVALNI STROŠKI	30.931.455	8.759.370	39.690.825	96	103	97

V skupnih kosmatih obratovalnih stroških, razporejenih po funkcionalnih skupinah, predstavljajo stroški pridobivanja zavarovanj 57,4, cenilni stroški 12,8, stroški upravljanja sredstev 3,1 in drugi obratovalni stroški 26,7-odstotni delež.

4.7 Prihodki in odhodki od naložb

Prihodki od naložb so v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2011 dosegli višino 25,1 milijona EUR (indeks 56), in sicer pri premoženjskih zavarovanjih 10,8 milijona EUR (indeks 79) in pri življenjskih zavarovanjih 14,3 milijona EUR (indeks 46). Odhodki od naložb so v enakem obdobju dosegli višino 19,4 milijona EUR in so za 26 odstotkov višji kot lani.

Donosi od naložb, brez donosov kritnega sklada življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo naložbeno tveganje, so se v prvem kvartalu 2011 zmanjšali za 48 %.

Donosi od naložb, ki predstavljajo razliko med prihodki in odhodki od naložb, so v opazovanem obdobju znašali 5,6 milijona EUR, kar je za 81 odstotkov manj kot lani (v enakem lanskem obdobju so donosi od naložb znašali 30,3 milijona EUR).

Tabela: Skupni donos naložb (s stroški upravljanja in s terjatvami iz poslovanja) v obdobju od 1. 1. 2011 do 31. 3. 2013

	DONOS NALOŽB		
	1-3 2011	1-3 2010	INDEKS
Kritno premoženje	4.679.537	7.387.091	63
Kritni sklad življenjskih zavarovanj	6.392.588	9.461.965	68
Kritni sklad PDPZ	1.075.077	3.024.175	36
Kritni sklad PDPZ - rente	209	0	0
Krtini sklad nal. tveganje	-4.227.509	11.242.522	
Lastni vir	-2.270.541	-819.005	277
SKUPAJ	5.649.361	30.296.748	19

Donos finančnih naložb (brez obratovalnih stroškov upravljanja sredstev in obresti od terjatev zavarovalne premije in regresov) je v opazovanem obdobju znašal 5,3 milijona EUR.

Donos finančnih naložb je v prvem četrtletju leta 2011 zaznamovala predvsem negotovost, tako politična z nemiri v arabskem delu sveta, kot tudi okoljska s potresom in cunamijem na Japonskem, ki je po dvajsetih letih od černobilske katastrofe ponovno obudila grožnje radiacijske kontaminacije svetovnih razsežnosti. Dodatno sta na ekonomskem področju inflacija in rast cen

energentov in surovin, ter posledično hrane, vnesli negotovost, s čimer sta centralne banke po vsem svetu prisilili k opustitvi ekspanzivnih denarnih politik in posledično spodbudili k višanju obrestnih mer. Grška finančna "tragedija" se širi po vsem perifernem območju Evrope in države pospešeno sili v reforme, prošnje za finančno pomoč pa si sledijo ena drugi. Na drugi strani podjetniški sektor podira rekorde tako na strani realizacije kakor dobička. Na domačem podjetniškem trgu ni bilo moč zaznati podobnega vzdušja, saj dokapitalizacija NLB in konsolidacija celotnega domačega bančnega sistema še vedno preprečujeta nov zagon v realni ekonomiji, ki se ukvarja v glavnem z reševanjem nasedlih naložb.

Najbolj očitno se je to odrazilo pri donosu premoženja na lastnih virih in kritnih skladih naložbenega tveganja, kjer smo zabeležili občuten padec vrednosti naložb preko poštenega vrednotenja, saj se je v omenjenem obdobju slovenski borzni indeks znižal za 2,11 odstotka. Donos naložb kritnega sklada naložbenih zavarovanj, kjer je vrednost v glavnem povezana s pričakovanji delniških naložb, je zabeležil 2,2-odstotni padec vrednosti, kar je zelo podobno rezultatu zadnjega četrletja lanskega leta. Donosi po posameznih skladih odražajo njihovo naložbeno politiko, vendar so bili vsi podvrženi hitri rasti zahtevanih donosov in s tem povezanih ustreznih vrednotenij dolgoročnih obvezniških naložb, ki so v omenjenem obdobju zabeležile velike popravke vrednosti.

Slovenski borzni indeks je v prvem kvartalu izgubil 2,11 % vrednosti.

Kritni sklad življenjskih zavarovanj dosega povprečni donos, saj računovodska metoda »držanja do zapadlosti« stabilizira donosnost in v precejšnji meri odpravlja tržna nihanja. Primerjava donosov na kritnem skladu življenjskih zavarovanj z lanskimi vrednostmi enakega obdobja odkriva nadpovprečnost lanskega leta, ko se je raven obrestnih mer drastično znižala, ekonomije pa še niso zaznale inflacijskih pritiskov.

4.8 Poslovni izid obračunskega obdobja

Izkazani dobiček pred obdavčitvijo je znašal 18,6 milijona EUR, kar je za 26 odstotkov več kot je znašal poslovni izid v enakem obdobju lanskega leta. Na področju premoženjskih zavarovanj se je dobiček povečal za 47 odstotkov in znaša 14,3 milijona EUR, na področju življenjskih zavarovanj pa se je znižal za 14 odstotkov in znaša 4,3 milijona EUR.

Čisti dobiček se je v prvem tromesečju leta 2011 povečal za 26 %.

Čisti dobiček obračunskega obdobja se je v primerjavi z enakim obdobjem leta 2010 povečal (indeks 126) in znaša 12,8 milijona EUR, medtem ko je na dan 31. 3. 2010 znašal 10,1 milijona EUR. Na premoženju se je čisti dobiček povečal za 47 odstotkov in znaša 9,8 milijona EUR, na življenju pa smo ustvarili za 14 odstotkov manj dobička kot lani in znaša 2,9 milijona EUR.

5. FINANČNI POLOŽAJ ZAVAROVALNICE TRIGLAV, d.d., NA DAN 31. 3. 2011

Zavarovalnica Triglav, d.d., izkazuje na dan 31. 3. 2011 bilančno vsoto sredstev v višini 2.658,6 milijona EUR, ki se je v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2010 povečala za 3 odstotke. Zunajbilančna evidenca znaša 185,1 milijona EUR.

5.1 Kapital na dan 31. 3. 2011

Vrednost kapitala je bila konec marca 2011 na enaki ravni kot konec leta 2010.

Celoten kapital je na dan 31. 3. 2011 znašal 480,1 milijona EUR (indeks 100), delež kapitala v bilančni vsoti pa se je zmanjšal z 18,6 na 18,1 odstotka. Osnovni delniški kapital je znašal 23,7 milijona EUR in

je razdeljen na 22.735.148 navadnih imenskih kosovnih delnic. Kapitalske rezerve so znašale 53,4 milijona EUR (indeks 100) in rezerve iz dobička 51,3 milijona EUR (indeks 100). Presežek iz prevrednotenja je znašal 70,3 milijona EUR in se je zmanjšal za 17 odstotkov v primerjavi s koncem leta 2010. Zadržani čisti poslovni izid je znašal 268,6 (indeks 106) in čisti poslovni izid obračunskega obdobja 12,8 milijona EUR, kar je za 21 odstotkov manj kot konec leta 2010.

5.2 Zavarovalno-tehnične rezervacije na dan 31. 3. 2011

Na dan 31. 3. 2011 smo oblikovali za 2.029,3 milijona EUR kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij, ki so osnova za uravnoteženo poslovanje in zagotavljanje dolgoročne varnosti zavarovancev. Skupni obseg kosmatih zavarovalno-tehničnih rezervacij se je v primerjavi s stanjem na zadnji dan leta 2010 povečal za 2 odstotka. Pri premoženjskih zavarovanjih so se zavarovalno-tehnične rezervacije povečale za 5 odstotkov, pri življenjskih zavarovanjih pa so ostale na približno enakem nivoju kot konec leta 2010 (indeks 100).

Vrednost zavarovalno-tehničnih rezervacij se je povečala za 2 odstotka.

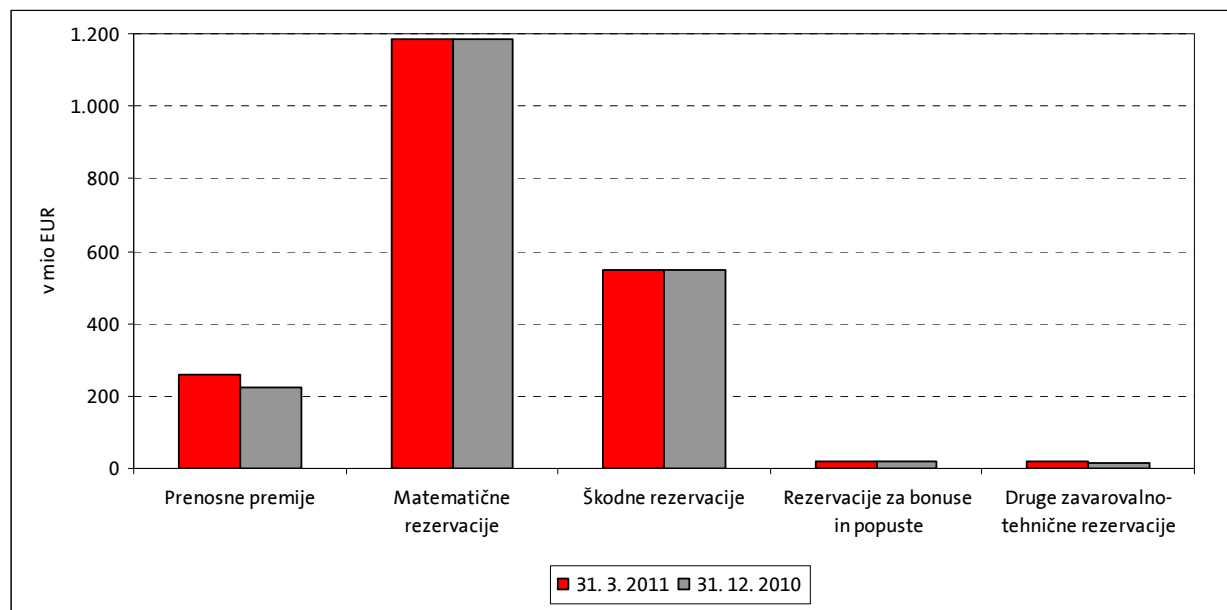
Rasti posameznih vrst rezervacij:

- **kosmate prenosne premije** so se v primerjavi s stanjem ob koncu leta 2010 povečale za 16 odstotkov in so bile na dan 31. 3. 2011 oblikovane v višini 257,3 milijona EUR. Prenosna premija pri premoženjskih zavarovanjih je znašala 256,7 milijona EUR (indeks 116), pri življenjskih zavarovanjih pa 0,6 milijona EUR (indeks 163);
- **kosmate škodne rezervacije** so za 1 odstotek višje kot so bile konec leta 2010 in so 31. 3. 2011 znašale 549,9 milijona EUR. Škodne rezervacije pri premoženjskih zavarovanjih so znašale 529,5 milijona EUR (indeks 100) in pri življenjskih zavarovanjih 20,4 milijona EUR (indeks 103);
- na dan 31. 3. 2011 je bilo oblikovanih 1.186,4 milijona EUR **matematičnih rezervacij**, kar je za približno enako kot konec leta 2010 (indeks 100). Od tega je bilo 641,6 milijona EUR matematičnih rezervacij kritnega sklada življenjskih zavarovanj, 170,9 milijona EUR matematičnih rezervacij kritnega sklada PDPZ, 712,2 tisoč EUR matematičnih rezervacij kritnega sklada PDPZ iz izplačila rent in 373,3 milijona EUR matematičnih rezervacij kritnega sklada naložbenih življenjskih zavarovanj;
- **rezervacije za bonuse in popuste** so v primerjavi s koncem leta 2010 niso spremenile in so na 31. 3. 2011 znašale 17,7 milijona EUR;
- **druge zavarovalno-tehnične rezervacije** so na 31. 3. 2010 znašale 18,0 milijona EUR in so se v primerjavi z zadnjim dnem leta 2010 povečale za 21 odstotkov. Med druge zavarovalno-tehnične rezervacije uvrščamo rezervacije za neiztekle nevarnosti, ki so na dan 31. 3. 2010 znašale 16,8 milijona EUR in rezervacije za storniranja, ki so znašale 1,2 milijona EUR.

Tabela: Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije na dan 31. 3. 2011

	KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE		
	31. 3. 2011	31. 12. 2010	INDEKS
Prenosne premije	257.267.964	222.359.771	116
Matematične rezervacije	1.186.440.057	1.183.104.444	100
Škodne rezervacije	549.895.131	547.035.843	101
Rezervacije za bonuse in popuste	17.695.443	17.695.443	100
Druge zavarovalno-tehnične rezervacije	18.004.986	14.860.821	121
ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE	2.029.303.580	1.985.056.321	102

Graf: Kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije na dan 31. 3. 2011



5.3 Struktura finančnih naložb na dan 31. 3. 2011

Finančne naložbe in naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti so bile na dan 31. 3. 2011 izkazane v višini 2.285,4 milijona EUR in so se v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2010 povečale za 1 odstotek. V strukturi vseh sredstev je njihov delež znašal 85,1 odstotka.

Dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom dosegajo 52,8-odstotni delež v strukturi finančnih naložb.

V strukturi vseh finančnih naložb predstavljajo največji, 52,8-odstotni delež dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom, ki so se v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2010 zmanjšali za 1 odstotek. Na dan 31. 3. 2011 so dosegli višino 1.207,0 milijona EUR. Po velikosti jim sledijo naložbe v korist

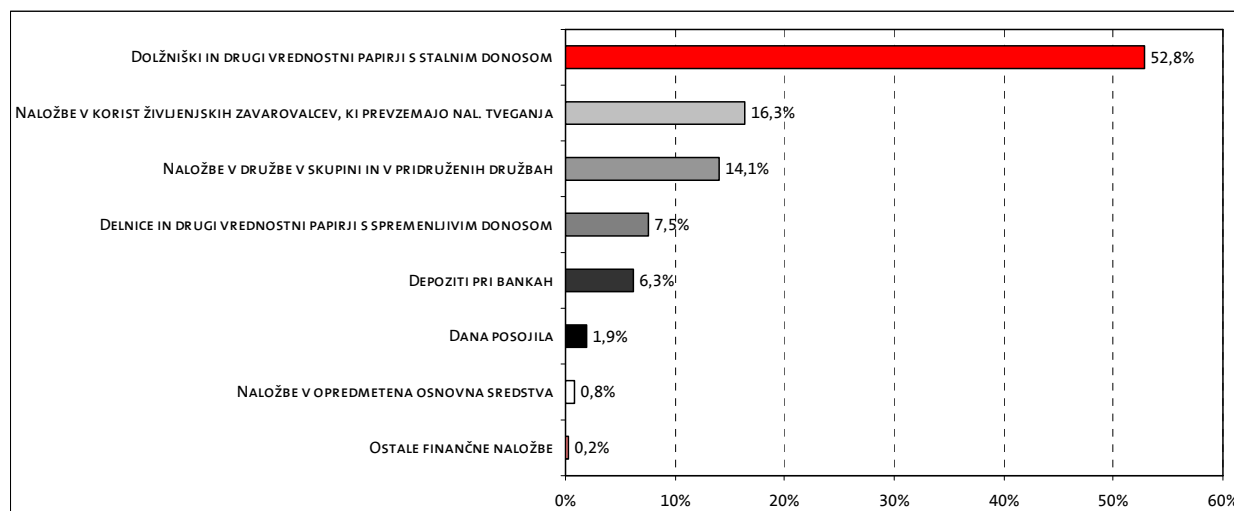
življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo naložbena tveganja (16,3-odstotni delež), katerih vrednost se je v primerjavi s koncem leta 2010 povečala za 3 odstotke. Naložbe v družbe v skupini in pridružene družbe so se zmanjšale za 2 odstotka, njihov delež v strukturi vseh naložb pa dosega 14,1 odstotka. Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom so na dan 31. 3. 2011 dosegle višino 171,7 milijona EUR in so se povečale za 9 odstotkov glede na konec leta 2010, v strukturi naložb pa imajo 7,5-odstotni delež. Naložbe v posojila so za 1 odstotkov višje kot konec leta 2010 (44,4 milijona EUR), depoziti pri bankah pa so se povečali za 3 odstotke in na dan 31. 3. 2011 znašajo 142,9 milijona EUR. Posojila imajo v strukturi vseh naložb 1,9-odstotni delež, depoziti pa 6,3-odstotnega.

Najmanjši delež (0,8-odstotni delež) v strukturi vseh naložb imajo naložbene nepremičnine, ki so na dan 31. 3. 2011 izkazane v višini 18,9 milijona EUR ter ostale naložbe, ki so dosegle višino 5,6 milijona EUR (0,2-odstotni delež). Naložbene nepremičnine so se na dan 31. 3. 2011 zmanjšale za 1 odstotek, ostale finančne naložbe pa se v primerjavi s stanjem koncem leta 2010 niso spremenile (indeks 100).

Tabela: Finančne naložbe na 31. 3. 2011

	FINANČNE NALOŽBE		
	31. 3. 2011	31. 12. 2010	INDEKS
Naložbe v opredmetena osnovna sredstva	18.889.906	18.991.368	99
Naložbe v družbe v skupini in v pridruženih družbah	321.526.785	326.946.584	98
Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom	171.702.770	157.766.589	109
Dolžniški in drugi vrednostni papirji s stalnim donosom	1.206.962.281	1.217.099.829	99
Dana posojila	44.430.571	44.179.441	101
Depoziti pri bankah	142.895.399	138.763.755	103
Ostale finančne naložbe	5.580.522	5.579.421	100
Naložbe v korist življenjskih zavarovalcev, ki prevzemajo nal. tveganja	373.407.916	363.045.262	103
SKUPAJ	2.285.396.149	2.272.372.249	101

Graf: Struktura finančnih naložb na dan 31. 3. 2011



6. ZAPOSLOVANJE IN KADRI

Na dan 31. 3. 2011 je bilo v Zavarovalnici Triglav, d.d., zaposlenih 2.432 delavcev, in sicer 2.303 (94,7 odstotka) za nedoločen in 129 (5,3 odstotka) za določen čas. Število delavcev na dan 31. 3. 2011 se je glede na konec leta 2010 zmanjšalo za 9. Od skupnega števila delavcev je bilo 684 zavarovalnih zastopnikov (28,1 odstotka) in 1.748 (71,9 odstotka) internih delavcev.

Tabela: Število zaposlenih po izobrazbeni strukturi na dan 31. 3. 2011

IZOBRAZBENA STRUKTURA	ŠTEVILO	DELEŽ
I. stopnja	28	1,2 %
II. stopnja	7	0,3 %
III. stopnja	8	0,3 %
IV. stopnja	181	7,4 %
V. stopnja	1.124	46,2 %
VI. stopnja	301	12,4 %
VII. stopnja	727	29,9 %
Magistri in doktorji	56	2,3 %
Skupaj	2.432	100,0 %

7. POMEMBNEJŠI DOGODKI PO ZAKLJUČKU OBRAČUNSKEGA OBDOBJA

Pomembnejši dogodek po datumu bilance stanja, ki so pomembni za poslovanje:

- **Izvolitev članov Nadzornega sveta, predstavnikov delavcev**

Svet delavcev Zavarovalnice Triglav, d.d., je na seji dne 8. 4. 2011, zaradi izteka mandata Branku Gorjanu, Petru Celarju in Borisu Gaborju, članom Nadzornega sveta, predstavnikom delavcev, dne 29. 5. 2011, izvolil nove predstavnike delavcev in sicer Petra Celarja, Branka Gorjana in Mirana Krštinca. Novo izvoljenim članom Nadzornega sveta, predstavnikom delavcev, prične teči štiriletni mandat z dnem 30. 5. 2011.

- **Objava namere za prevzem vseh delnic družbe Slovenijales, d.d.**

Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 18. 4. 2011, skladno z določilom 24. člena Zakona o prevzemih objavila namero za prevzem vseh delnic družbe Slovenijales družba za trgovino in druge storitve, d.d. Zavarovalnica Triglav, d.d., o prevzemni nameri obvestila Agencijo za trg vrednostnih papirjev, Urad Republike Slovenije za varstvo konkurence, ciljno družbo ter predstavnike delavcev oziroma delavce ciljne družbe ter Zavarovalnice Triglav, d.d.

- **Zahteva za sklic skupščine**

Zavarovalnica Triglav, d.d., je dne 21. 4. 2011 prejela zahtevo za sklic skupščine delničarjev, katero je podala Agencija za upravljanje kapitalskih naložb Republike Slovenije.

- **Postopek davčnega inšpekcijskega nadzora**

Dne 11. 5. 2011 je Zavarovalnica Triglav, d.d., prejela Zapisnik o davčnem inšpekcijskem nadzoru, katerega postopek se je začel 4. 2. 2011 in katerega predmet je davek od prometa zavarovalnih poslov za obdobje od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010. Končna odločba še ni bila izdana.

8. RAČUNOVODSKI IZKAZI ZA OBDOBJE OD 1. 1. 2011 DO 31. 3. 2011

Tabela: Bilanca stanja premoženjskih in življenjskih zavarovanj na dan 31. 3. 2011

	31.03.2011	31.12.2010	Indeks
SREDSTVA (od A do G)	2.658.634.792	2.593.061.197	103
A. NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA	52.261.460	47.350.468	110
1. Neopredmetena dolgoročna sredstva	16.386.500	16.065.834	102
2. Dobro ime			
3. Dolgoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj	35.870.978	31.281.116	115
4. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitev	3.982	3.518	113
B. NALOŽBE V ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE TER FINANČNE NALOŽBE	2.038.569.963	2.026.396.253	101
I. ZEMLJIŠČA IN ZGRADBE	80.920.529	81.287.122	100
a.) Za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	62.030.623	62.295.753	100
1. Zemljišča za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	3.888.933	3.888.933	100
2. Zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	57.224.197	57.490.770	100
3. Druga zemljišča in zgradbe za neposredno izvajanje zavarovalne dejavnosti	917.492	916.050	100
b.) Naložbe v nepremičnine, ki niso namenjene neposrednemu izvajanju zavarovalne dejavnosti	18.889.906	18.991.368	99
1. Zemljišča	3.448.547	3.448.547	100
2. Zgradbe	15.441.359	15.542.821	99
II. FINANČNE NALOŽBE V DRUŽBAH V SKUPINI IN V PRIDRUŽENIH DRUŽBAH	321.526.785	326.946.584	98
1. Delnice in deleži v družbah v skupini	151.920.500	146.331.525	104
2. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana družbam v skupini	19.876.273	20.690.446	96
3. Delnice in deleži v pridruženih družbah	113.917.474	124.056.048	92
4. Dolžniški vrednostni papirji in posojila, dana pridruženim družbam	11.027.877	11.153.951	99
5. Druge finančne naložbe v družbah v skupini in v pridruženih družbah	24.784.661	24.714.614	100
III. DRUGE FINANČNE NALOŽBE	1.571.571.542	1.563.389.034	101
1. Dolgoročne finančne naložbe	1.544.374.470	1.536.244.261	101
Delnice in drugi vrednostni papirji s spremenljivim donosom in kuponi			
1.1. v vzajemnih skladih	171.702.770	157.766.589	109
1.2. Dolžniški vrednostni papirji in drugi vredn. papirji s stalnim donosom	1.206.962.281	1.217.099.829	99
1.3. Deleži v investicijskih skladih			
1.4. Hipotekarna posojila	1.390.252	1.631.847	85
1.5. Druga dana posojila	42.455.844	41.970.034	101
1.6. Depoziti pri bankah	116.282.801	112.196.542	104
1.7. Ostale finančne naložbe	5.580.522	5.579.421	100
2. Kratkoročne finančne naložbe	27.197.072	27.144.773	100
2.1. Delnice in deleži kupljeni za prodajo			
Vrednostni papirji kupljeni za prodajo oz. s preostalo dospelostjo do			
2.2. enega leta			
2.3. Dana kratkoročna posojila	584.475	577.560	101
2.4. Kratkoročni depoziti pri bankah	26.612.597	26.567.213	100
2.5. Ostale kratkoročne finančne naložbe			
FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVALNIC IZ NASLOVA POZAVAROVALNIH POGODB			
IV. PRI CEDENTIH			
V. SREDSTVA IZ FINANČNIH POGODB			
VI. ZNESEK ZAVAROVALNO-TEHNIČNIH REZERVACIJ PRENESENIH			
NA POZAVAROVALNICE IN V SOZAVAROVANJE	64.551.107	54.773.513	118
1. Iz prenosnih premij	24.363.797	13.239.803	184
- na pozavarovalnice	24.348.404	13.224.152	184
- v sozavarovanje	15.393	15.651	98

	31.03.2011	31.12.2010	Indeks
2. Iz matematičnih rezervacij			
3. Iz škodnih rezervacij	40.187.310	41.533.710	97
- na pozavarovalnice	40.179.932	41.522.613	97
- v sozavarovanje	7.378	11.097	66
4. Iz rezervacij za bonuse in popuste			
5. Iz drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij			
Iz zavarovalno- tehničnih rezervacij v korist življenjskih zavarovancev, ki			
6. prevzemajo naložbeno tveganje			
NALOŽBE V KORIST ŽIVLJENJSKIH ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMEJO NALOŽBENO			
C. TVEGANJE	373.407.916	363.045.262	103
D. TERJATVE	175.947.625	131.250.705	134
I. TERJATVE IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	114.626.777	81.995.067	140
1. Terjatve do zavarovalcev	110.944.479	80.046.601	139
2. Terjatve do zavarovalnih posrednikov	328.904	168.763	195
3. Druge terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov	3.074.640	1.751.926	176
Terjatve iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini ter			
4. pridruženih družb	278.755	27.777	
II. TERJATVE IZ SOZAVAROVANJA IN POZAVAROVANJA	21.296.550	20.842.209	102
1. Terjatve za premijo iz sprejetega sozavarovanja	39.220	9.116	430
2. Terjatve za premijo iz sprejetega pozavarovanja			
3. Terjatve za deleže sozavarovateljev v škodah	64.144	54.028	119
4. Terjatve za deleže pozavarovateljev v škodah	1.875.028	1.787.609	105
5. Druge terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja			
Terjatve iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter			
6. pridruženih družb	19.318.158	18.991.456	102
III. DRUGE TERJATVE IN ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK	40.024.298	28.413.429	141
1. Terjatve za predujme za neopredmetena sredstva	20.000		
2. Druge kratkoročne terjatve iz zavarovalnih poslov	8.444.989	8.675.516	97
3. Kratkoročne terjatve iz financiranja	1.800.357	602.014	299
4. Druge kratkoročne terjatve	12.702.495	2.562.708	496
5. Dolgoročne terjatve	131.978	130.380	101
6. Terjatve za davek od dohodkov pravnih oseb	1.143.268		
7. Odložene terjatve za davek	8.525.789	2.318.451	368
8. Druge kratkoročne terjatve do družb v skupini ter pridruženih družb	7.255.423	14.124.361	51
IV. NEVPLAČANI VPOKLICANI KAPITAL			
E. RAZNA SREDSTVA	15.901.627	22.729.490	70
I. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA RAZEN ZEMLIŠČ IN ZGRADB	11.301.096	12.218.105	92
1. Oprema	10.845.039	11.746.106	92
2. Druga opredmetena osnovna sredstva	456.057	471.999	97
II. DENARNA SREDSTVA	3.187.973	9.241.996	34
III. ZALOGE IN DRUGA SREDSTVA	1.412.558	1.269.390	111
1. Zaloge	645.947	502.778	128
2. Druga sredstva	766.611	766.611	100
F. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	2.546.201	2.289.018	111
1. Prehodno nezaračunani prihodki od obresti in najemnin			
2. Kratkoročno odloženi stroški pridobivanja zavarovanj			
3. Druge kratkoročne aktivne časovne razmejitve	2.546.201	2.289.018	111
NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO			
G. POSLOVANJE			
H. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	185.114.433	180.634.014	102

v EUR

	31.03.2011	31.12.2010	Indeks
OBVEZNOSTI (A do I)	2.658.634.792	2.593.061.197	103
A. KAPITAL	480.076.476	481.851.900	100
I. VPOKLICANI KAPITAL	23.701.392	23.701.392	100
1. Osnovni kapital	23.701.392	23.701.392	100
2. Nepoklicani kapital (kot odbitna postavka)			
II. KAPITALSKE REZERVE	53.412.884	53.412.884	100
III. REZERVE IZ DOBIČKA	51.286.919	51.286.919	100
1. Varnostna rezerva			
2. Zakonske in statutarne rezerve	4.662.643	4.662.643	100
3. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže			
4. Lastne delnice in lastni poslovni deleži (kot odbitna postavka)			
5. Rezerve za izravnavo kreditnih tveganj	30.624.276	30.624.276	100
6. Rezerve za izravnavo katastrofalnih škod			
7. Druge rezerve iz dobička	16.000.000	16.000.000	100
IV. PRESEŽEK IZ PREVREDNOTENJA	70.268.410	84.817.134	83
1. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	2.485	2.485	100
2. Presežek iz prevrednotenja v zvezi z dolgoročnimi finančnimi naložbami	70.265.925	84.814.648	83
3. Presežek iz prevrednotenja v zvezi s kratkoročnimi finančnimi naložbami			
4. Drugi presežki iz prevrednotenja			
V. ZADRŽANI ČISTI POSLOVNI IZID	268.633.571	252.529.149	106
VI. ČISTI POSLOVNI IZID POSLOVNEGA LETA	12.773.299	16.104.423	79
B. PODREJENE OBVEZNOSTI	40.932.091	40.932.091	100
KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE IN ODLOŽENI PRIHODKI OD			
C. PREMIJ	1.656.046.212	1.616.757.365	102
1. Kosmate prenosne premije	257.267.964	222.359.771	116
2. Kosmate matematične rezervacije	813.182.689	814.805.488	100
3. Kosmate škodne rezervacije	549.895.131	547.035.843	101
4. Kosmate rezervacije za bonuse in popuste	17.695.443	17.695.443	100
5. Druge kosmate zavarovalno-tehnične rezervacije	18.004.986	14.860.821	121
KOSMATE ZAVAROVALNO-TEHNIČNE REZERVACIJE V KORIST ŽIVLJENJSKIH			
D. ZAVAROVANCEV, KI PREVZEMAJO NALOŽB.TVEGANJE	373.257.368	368.298.956	101
E. REZERVACIJE ZA DRUGE NEVARNOSTI IN STROŠKE	8.875.252	8.856.623	100
1. Rezervacije za pokojnine	7.825.952	7.825.952	100
2. Druge rezervacije	1.049.300	1.030.672	102
OBVEZNOSTI ZA FINANČNE NALOŽBE POZAVAROVATELJEV IZ NASLOVA			
F. POZAVAROVALNIH POGODB PRI CEDENTIH			
G. DRUGE OBVEZNOSTI	98.968.388	74.231.578	133
I. OBVEZNOSTI IZ NEPOSREDNIH ZAVAROVALNIH POSLOV	17.285.640	15.556.492	111
1. Obveznosti do zavarovalcev	13.338.482	11.752.769	113
2. Obveznosti do zavarovalnih posrednikov	987.690	937.858	105
3. Druge obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov	2.671.458	2.613.030	102
Obveznosti iz neposrednih zavarovalnih poslov do družb v skupini in pridruženih družb	288.009	252.835	114
4. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	16.533.260	11.736.645	141
1. Obveznosti za sozavarovalne premije	42.757	41.067	104
2. Obveznosti za pozavarovalne premije	800.768	522.063	153
3. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz sozavarovanja	89.373	160.085	56
4. Obveznosti za deleže v zneskih škod iz pozavarovanja			
5. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja	200.000	200.000	100
Obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja do družb v skupini ter pridruženih družb	15.400.362	10.813.431	142
6. Druge obveznosti iz sozavarovanja in pozavarovanja			

	31.03.2011	31.12.2010	Indeks
III. POSOJILA, ZAVAR.Z VREDNOSTNIMI PAPIRJI S STALNIM DONOSOM			
IV. OBVEZNOSTI DO BANK			
V. OBVEZNOSTI IZ FINANČNIH POGODB			
VI. OSTALE OBVEZNOSTI	65.149.488	46.938.440	139
a.) Ostale dolgoročne obveznosti	4.373	4.373	100
1. Dolgoročne obveznosti iz finančnega najema			
2. Druge dolgoročne obveznosti	4.373	4.373	100
3. Odložene obveznosti za davek			
b.) Ostale kratkoročne obveznosti	65.145.115	46.934.067	139
1. Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	9.191.332	12.223.123	75
2. Druge kratkoročne obveznosti iz zavarovalnih poslov	9.090.049	7.384.131	123
3. Kratkoročne obveznosti iz financiranja	17.924.021	1.057.469	
4. Obveznosti za davek od dohodkov pravnih oseb	23.452.523	15.612.596	150
5. Druge kratkoročne obveznosti	5.487.189	10.656.748	51
H. PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	479.006	2.132.683	22
1. Vnaprej vračunani stroški in odhodki	336.151	2.000.801	17
2. Druge pasivne časovne razmejitev	142.855	131.883	108
I. NEKRATKOROČNE OBVEZNOSTI VEZANE NA NEKRATKOROČNA SREDSTVA V POSESTI ZA PRODAJO IN USTAVLJENO POSLOVANJE			
J. ZUNAJBILANČNA EVIDENCA	185.114.433	180.634.014	102

Tabela: Izkaz celotnega vseobsegajočega donosa za obdobje, ki se je zaključilo 31. 3. 2011

		v EUR		
		1-3 2011	1-3 2010	Indeks
A.	Izkaz izida iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj			
I.	Čisti prihodki od zavarovalnih premij	108.414.066	110.847.813	98
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	153.653.117	159.928.324	96
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	71.608	6.231	
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	-12.907	-47.063	27
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-26.324.729	-23.214.012	113
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	-30.097.017	-34.460.346	87
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	11.123.994	8.634.679	129
II.	Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza čistega izida zavarovalnice (postavka D.VIII)	4.679.537	7.387.091	63
III.	Drugi čisti zavarovalni prihodki	795.041	1.105.672	72
IV.	Čisti odhodki za škode	65.769.879	71.408.552	92
1.	Obračunani kosmati zneski škod	74.911.061	79.426.062	94
2.	Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	-4.400.747	-5.395.130	82
3.	Obračunani deleži sozavarovateljev (+/-)	114.433	68.716	167
4.	Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	-8.497.662	-7.261.213	117
5.	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	2.296.394	3.363.733	68
6.	Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni in sozavarovalni del (+/-)	1.346.400	1.206.384	112
V.	Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	3.144.165	8.098.306	39
VI.	Čisti odhodki za bonuse in popuste	1.988.494	1.988.161	100
VII.	Čisti obratovalni stroški	21.959.531	23.662.999	93
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	18.004.309	19.281.542	93
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3.	Drugi obratovalni stroški	7.513.546	7.365.444	102
3.1.	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	752.623	451.887	167
3.2.	Stroški dela	4.595.069	4.800.488	96
	- plače zaposlenih	2.879.481	3.026.111	95
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	534.905	557.353	96
	- drugi stroški dela	1.180.683	1.217.023	97
3.3.	Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pog.o avt.delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji),skupaj z daj., ki bremenijo družbo	72.657	91.697	79
3.4.	Ostali obratovalni stroški	2.093.198	2.021.371	104
4.	Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-3.558.324	-2.983.986	119
VIII.	Drugi čisti zavarovalni odhodki	4.887.241	4.921.064	99
1.	Odhodki za preventivno dejavnost	1.250.317	1.288.487	97
2.	Prispevki za kritje škod po nezavarovanih in neznanih vozilih	-37.619	309.198	
3.	Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	3.674.543	3.323.380	111
IX.	Izid iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj (I+II+III-IV+-V-VI-VII-VIII)	16.139.334	9.261.493	174
B.	Izkaz izida iz življenjskih zavarovanj			
I.	Čisti prihodki od zavarovalnih premij	51.050.223	51.962.092	98
1.	Obračunane kosmate zavarovalne premije	51.340.218	52.245.617	98
2.	Obračunane premije sprejetega sozavarovanja (+)	0	0	
3.	Obračunane premije oddanega sozavarovanja (-)	0	0	

		v EUR		
		1-3 2011	1-3 2010	Indeks
4.	Obračunane pozavarovalne premije (-)	-68.681	-46.940	146
5.	Sprememba kosmatih prenosnih premij (+/-)	-221.314	-236.585	94
6.	Sprememba prenosnih premij za pozavarovalni del (+/-)	0	0	
II.	Prihodki naložb	11.114.958	15.397.233	72
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	235.256	281.499	84
1.1.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
1.2.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.3.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	235.256	281.499	84
2.	Prihodki drugih naložb	10.264.016	11.536.320	89
2.1.	Prihodki od zemljišč in zgradb	21.577	30.667	70
	- v družbah v skupini	1.870	3.014	62
	- v pridruženih družbah	0	0	
	- v drugih družbah	19.707	27.652	71
2.2.	Prihodki od obresti	9.707.740	9.013.420	108
	- v družbah v skupini	5.349	10.841	49
	- v pridruženih družbah	165.186	154.061	107
	- v drugih družbah	9.537.205	8.848.518	108
2.3.	Drugi prihodki naložb	534.699	2.492.233	21
2.3.1.	Prevrednotovalni finančni prihodki	534.699	2.492.233	21
	- v družbah v skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	0	76.003	
	- v drugih družbah	534.699	2.416.230	22
2.3.2.	Drugi finančni prihodki	0	0	
	- v družbah v skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	0	0	
	- v drugih družbah	0	0	
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	0	0	
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	615.685	3.579.414	17
III.	Čisti neiztrženi dobički naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	3.203.644	15.810.665	20
IV.	Drugi čisti zavarovalni prihodki	4.386.415	4.553.631	96
V.	Čisti odhodki za škode	33.917.861	19.725.290	172
1.	Obračunani kosmati zneski škod	33.452.890	19.966.418	168
2.	Prihodki od uveljavljenih kosmatih regresnih terjatev (-)	0	0	
3.	Obračunani deleži pozavarovateljev (-)	-97.923	-12.500	783
4.	Sprememba kosmatih škodnih rezervacij (+/-)	562.894	-232.616	
5.	Sprememba škodnih rezervacij za pozavarovalni del (+/-)	0	3.988	0
VI.	Sprememba ostalih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	8.306.886	43.050.111	19
1.	Sprememba matematičnih rezervacij (+/-)	8.306.886	43.050.111	19
1.1.	Sprememba kosmatih matematičnih rezervacij (+/-)	8.306.886	43.050.111	19
1.2.	Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
2.	Sprememba drugih čistih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
2.1.	Sprememba kosmatih drugih zavarovalno-tehničnih rezervacij (+/-)	0	0	
2.2.	Sprememba pozavarovalnega deleža (+/-)	0	0	
VII.	Čisti odhodki za bonuse in popuste	0	0	
VIII.	Čisti obratovalni stroški	7.857.956	7.604.908	103

		v EUR		
		1-3 2011	1-3 2010	Indeks
1.	Stroški pridobivanja zavarovanj	4.766.740	4.715.904	101
2.	Sprememba v razmejenih stroških pridobivanja zavarovanj (+/-)	0	0	
3.	Drugi obratovalni stroški	3.101.092	2.893.107	107
3.1.	Amortizacija vrednosti sredstev, potrebnih za obratovanje	160.870	229.364	70
3.2.	Stroški dela	1.680.162	1.592.244	106
	- plače zaposlenih	1.060.127	1.014.804	104
	- stroški socialnega in pokojninskega zavarovanja	198.730	190.133	105
	- drugi stroški dela	421.305	387.307	109
3.3.	Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti (stroški po pogodbah o delu, pog.o avt.delu in v zvezi z drugimi pravnimi razmerji),skupaj z daj., ki bremenijo družbo	19.454	19.546	100
3.4.	Ostali obratovalni stroški	1.240.607	1.051.952	118
4.	Prihodki od pozavarovalnih provizij in iz deležev v pozitivnem tehničnem izidu iz pozavarovalnih pogodb (-)	-9.875	-4.102	241
IX.	Odhodki naložb	3.707.507	3.584.529	103
1.	Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	9.985	9.246	108
2.	Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	797.596	954.048	84
3.	Prevrednotovalni finančni odhodki	1.185.192	2.540.116	47
4.	Izgube pri odtujitvah naložb	1.714.734	81.120	
X.	Čiste neiztržene izgube naložb življenjskih zavarovancev, ki prevzemajo naložbeno tveganje	7.676.154	4.771.911	161
XI.	Drugi čisti zavarovalni odhodki	4.463.171	4.562.748	98
1.	Odhodki za preventivno dejavnost	4.936	0	
2.	Ostali drugi čisti zavarovalni odhodki	4.458.236	4.562.748	98
XII.	Razporejen donos naložb, prenesen v izkaz čistega izida zavarovalnice (-), (postavka D. V)	-305.425	-877.205	35
XIII.	Izid iz življenjskih zavarovanj (I+II+III+IV-V+/-VI-VII-VIII-IX-X-XI-XII)	4.131.130	5.301.328	78
C.	Izkaz izida iz zdravstvenih zavarovanj			
D.	Izračun čistega izida zavarovalnice			
I.	Izid iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj (A. IX)	16.139.334	9.261.493	174
II.	Izid iz življenjskih zavarovanj (B. XIII)	4.131.130	5.301.328	78
III.	Izid iz zdravstvenih zavarovanj (C. XIII)	0	0	
IV.	Prihodki naložb	10.757.383	13.571.451	79
1.	Prihodki iz dividend in deležev v družbah	210.842	354.316	60
	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v družbah v skupini	0	0	
1.1.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v pridruženih družbah	0	0	
1.2.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	210.842	354.316	60
1.3.	Prihodki iz dividend in drugih deležev v dobičku v drugih družbah	210.842	354.316	60
2.	Prihodki drugih naložb	9.161.362	10.940.602	84
2.1.	Prihodki od zemljišč in zgradb	402.199	396.160	102
	- v družbah v skupini	39.485	44.559	89
	- v pridruženih družbah	0	0	
	- v drugih družbah	362.714	351.602	103
2.2.	Prihodki od obresti	8.026.146	8.204.141	98
	- v družbah v skupini	298.278	364.923	82
	- v pridruženih družbah	265.496	199.627	133
	- v drugih družbah	7.462.372	7.639.591	98

		v EUR		
		1-3 2011	1-3 2010	Indeks
2.3.	Drugi prihodki naložb	733.017	2.340.300	31
2.3.1.	Prevrednotovalni finančni prihodki	732.852	2.334.278	31
	- v družbah v skupini	0	-3	
	- v pridruženih družbah	0	14.245	0
	- v drugih družbah	732.852	2.320.036	32
2.3.2.	Drugi finančni prihodki	165	6.022	3
	- v družbah v skupini	0	0	
	- v pridruženih družbah	0	0	
	- v drugih družbah	165	6.022	3
3.	Prihodki zaradi popravkov vrednosti naložb	15.676	70	
4.	Dobički pri odtujitvah naložb	1.369.502	2.276.463	60
V.	Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza izida iz življenjskih zavarovanj (B. XII)	-305.425	-877.205	35
VI.	Razporejen donos naložb, prenesen iz izkaza izida iz zdravstvenih zavarovanj (C. X)	0	0	
VII.	Odhodki naložb	8.042.962	6.126.160	131
1.	Amortizacija naložb sredstev, ki niso potrebna za obratovanje	107.154	106.247	101
2.	Odhodki za upravljanje sredstev, odhodki za obresti in drugi finančni odhodki	1.712.094	1.647.250	104
3.	Prevrednotovalni finančni odhodki	4.368.038	2.824.207	155
4.	Izgube pri odtujitvah naložb	1.855.675	1.548.457	120
VIII.	Razporejen donos naložb, prenesen v izkaz izida iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj (A. II)	4.679.537	7.387.091	63
IX.	Drugi prihodki iz zavarovanj	596.598	837.865	71
	Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	149.248	275.949	54
1.	Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	447.349	561.916	80
2.	Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
X.	Drugi odhodki iz zavarovanj	13.462	36.115	37
	Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	13.462	36.115	37
1.	Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	0	0	
2.	Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
XI.	Drugi prihodki	107.363	210.840	51
	Drugi prihodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	107.091	209.051	51
1.	Drugi prihodki iz življenjskih zavarovanj	272	1.789	15
2.	Drugi prihodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
XII.	Drugi odhodki	105.671	34.934	302
	Drugi odhodki iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	105.802	31.784	333
1.	Drugi odhodki iz življenjskih zavarovanj	-131	3.150	
2.	Drugi odhodki iz zdravstvenih zavarovanj	0	0	
XIII.	Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo (I+II+III+IV+V+VI-VII-VIII+IX-X+XI-XII)	18.584.750	14.721.471	126
1.	Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	14.311.292	9.736.795	147
2.	Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo iz življenjskih zavarovanj	4.273.457	4.984.677	86
3.	Poslovni izid obračunskega obdobja pred obdavčitvijo iz			

		v EUR		
		1-3 2011	1-3 2010	Indeks
	zdravstvenih zavarovanj			
XIV.	Davek iz dobička	8.411.561	6.466.194	130
XV.	Odloženi davki	-2.600.110	-1.862.789	140
XVI.	Čisti poslovni izid obračunskega obdobja (XIII-XIV-XV)	12.773.299	10.118.066	126
	- Iz premoženjskih zavarovanj, razen zdravstvenih zavarovanj	9.836.151	6.692.099	147
	- Iz življenjskih zavarovanj	2.937.147	3.425.968	86
	- Iz zdravstvenih zavarovanj			
E.	Izračun vseobsegajočega donosa			
I.	Čisti dobiček/ izguba poslovnega leta po obdavčitvi	12.773.299	10.118.066	126
II.	Drugi vseobsegajoči donos po obdavčitvi (1+2+3+4+5+6+7+8+9)	-14.548.724	4.372.832	
1.	Čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku prevredn.v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi	0		
2.	Čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku prevredn.v zvezi z neopredmetenimi osnovnimi sredstvi	0		
3.	Aktuarski čisti dobički/izgube za pokojninske programe	0		
4.	Čisti dobički/izgube iz ponovne izmere finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo	-18.155.952	5.466.040	
5.	Čisti dobički/izgube v zvezi z nekratkoročnimi sredstvi namenjenimi prodaji	0		
6.	Čisti dobički/izgube, ki izvirajo iz varovanja denarnih tokov pred tveganjem	0		
7.	Pripadajoči čisti dobički/ izgube, pripoznani v presežku iz prevredn. in zadrž.dobičku/izgubi v zvezi z naložbami v kapital pridruž.in sk.obvlad.družb, obračunan z uporabo kapitalske metode	0		
8.	Drugi čisti dobički/izgube drugega vseobsegajočega donosa	0		
9.	Davek od drugega vseobsegajočega donosa	3.607.228	-1.093.208	
III.	Celotni vseobsegajoči donos (I + II)	-1.775.425	14.490.898	